

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

21º Termo Aditivo



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



FEVEREIRO/2023



NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Justiça social
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.**





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL
DE EXECUÇÃO - 21º Termo Aditivo
MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2023



OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

- 1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **5**
- 1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **5**
- 1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **6**
- 1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **7**
- 13**

2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO E PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

- 2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **14**
- 2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **14**
- 2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **14**
- 2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **18**

3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

- 3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **19**
- 3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **19**
- 3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **19**
- 3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **20**

4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

- 4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **21**
- 4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **21**
- 4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **22**
- 4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) **23**
- 27**

5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

28

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

29

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

31

6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

32

7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS

34



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	317
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	506
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	280
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	266

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	58

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	29

1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: As metas previstas para o CISF, CIVV e EBV I foram alcançadas. Já a unidade EBV II, devido a continuidade da suspensão das aulas de hidroginástica, em função da reforma e da implementação de melhorias na área da piscina, teve um alcance de 95%. Destacamos que, diante desse cenário, a equipe do EBV II tem ofertado atividades alternativas no mesmo horário e vem incentivando a participação dos idosos e idosas nas demais atividades.

Medida implementada/a implementar: As obras de reforma e melhorias da área da piscina foram concluídas nesse mês, possibilitando a retomada das aulas de hidroginástica no mês de março.

Prazo para tratar a causa: Março / 2023.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta prevista foi alcançada.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: No mês de fevereiro, a meta alcançou o resultado de 88%, com a ocorrência de 2 desligamentos, um por óbito e outro porque o idoso retornou aos cuidados familiares. Esse é um trabalho muito importante da equipe multiprofissional, que atua no resgate e fortalecimento dos vínculos familiares. Em relação ao preenchimento das vagas em aberto, foi dada continuidade ao fluxo de atendimento a 19 processos de solicitação de vaga. Dentre os casos analisados, 5 (cinco) foram indeferidos por óbito; 3 (três) desistiram; 3 (três) foram institucionalizados e estão bem assistidos; 1 (um) mudou para outro município; 1 (um) possui residência própria e não foi identificada vulnerabilidade social, ou seja, indeferido; 1 (um) está em fase de busca ativa e 5 (cinco) estão em fase de avaliação e agendamento de visitas, de acordo com a disponibilidade do solicitante. Após essa etapa, a equipe composta por assistente social, psicólogo e fisioterapeuta elabora relatórios e tomam as demais providências conforme a necessidade. Diante disso, pontuamos que a equipe vem se dedicando às análises das solicitações, mas que, diferentes adversidades continuam impactando o cumprimento da meta prevista.

Medida implementada/a implementar: Dar prosseguimento ao atendimento dos processos de solicitação de vagas já demandados, providenciando o agendamento domiciliar e a avaliação e identificação do perfil das pessoas idosas requerentes com celeridade, otimização e transparência, com a finalidade de realizar novos acolhimentos. Importante destacar que, apesar do empenho e tempo dedicados pela equipe multiprofissional nos trâmites dos processos de acolhimento, muitas variáveis influenciam o processo.

Prazo para tratar a causa: Março / 2023.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: As metas previstas foram alcançadas.

Medida implementada/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Em relação às obras citadas anteriormente, foram concluídas: 1) A reforma do Centro Dia (CISF/OVG) e a reforma da lavanderia relacionada a instalação dos novos equipamentos (lavadora e secadora), que já estão em funcionamento. Seguem em andamento: 3) As obras de implantação de novos vestiários e a reforma dos banheiros da área da lavanderia; 4) a reforma dos vestiários e da sala dos professores localizadas nas áreas das piscinas; e 5) Foi iniciada a reforma do bloco da fisioterapia e da sala de artesanato do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF/OVG), com o intuito de ofertar um melhor atendimento e padronização das instalações com a recente reforma do Centro Dia. Todas essas obras adiaram o início do processo de reforma das Casas Lares do CISF e CIVV, previsto para o período de julho/2022 a fevereiro/2023, transferindo seu início para fevereiro/2023. Diante disso, no dia 22 de fevereiro foi iniciada a reforma das Casas Lares (duas em andamento: casas 23 e 24), que passarão por troca de portas, janelas, pisos e revestimentos, telhas e pintura interna e externa. Assim, ressaltamos a impossibilidade de alteração das metas no presente momento (25 no CISF e 29 no CIVV), dada a inviabilidade de realizar novos acolhimentos diante das intervenções que estão em andamento. As ordens de serviços das demais unidades serão elaboradas considerando o planejamento e cronograma das obras, realizado sob forma de rodízio, uma vez que é necessário ter casas desocupadas para remanejar os idosos enquanto suas casas são reformadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA: Ofertado pelas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF); Centro de Idosos Vila Vida (CIVV); Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), proporciona ações de proteção social voltadas ao atendimento de pessoas idosas que realizam tarefas cotidianas de forma independente. Assim, no mês de fevereiro foram desenvolvidas atividades que possibilitaram o fortalecimento do processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, com mais qualidade de vida, saúde e independência funcional da pessoa idosa, sendo elas:☒

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: As pessoas idosas receberam atenção especial por meio de atendimentos e acolhimentos individuais e em grupos, por meio da realização e oferta de; a.1) Escuta ativa; a.2) Repasse de orientações; a.3) Encaminhamentos para a rede socioassistencial; a.4) Promoção de reuniões; palestras e rodas de conversa; a.5) Atendimento familiar; e a.6) Junto com a equipe multiprofissional, trabalhou a perspectiva do envelhecimento ativo, com autonomia e pertencimento. Reforçou a orientação sobre a importância da nova vacina contra a COVID-19 e sobre a renovação do atestado médico de aptidão física para aqueles que estão realizando ou que irão realizar atividades físicas;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Foram desenvolvidas ações com a temática Carnaval, em alusão às festividades do mês de fevereiro; b.2) Realizados atendimentos individuais e em grupo. Visando o acolhimento, a equipe ouviu e orientou as pessoas idosas em suas necessidades e realizou momentos de aconselhamento e fortalecimento emocional; b.3) No CISF, o Grupo Ser Eu abordou o tema “Mente Saudável”, reforçando a importância das relações sociais e familiares; b.4) Nas atividades em grupos, foi trabalhado o texto “Em qual time você quer estar?”, no qual a equipe provocou a reflexão entre a diferença de ser velho e ser idoso com a perspectiva de incentivar os participantes a realizarem suas vontades; e b.5) Na sessão da Cozinha Terapêutica, em parceria com o setor de Nutrição, foi abordado o tema “A vida ensina”, com debate sobre a cooperação como um aspecto importante para vivermos em um ambiente coletivo harmonioso;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) Foram realizadas ações em grupo com o objetivo de fortalecer vínculos com os residentes e ampliar os conhecimentos informacionais; c.2) Na unidade EBV I, a assistente social e a psicóloga realizaram uma palestra abordando o Alzheimer, com foco na conscientização e os cuidados que devem ser tomados com pessoas acometidas, tendo em vista que muitos convivem e/ou cuidam de familiares com a doença; c.3) Já no EBV II, foram realizadas atividades de leitura e escrita na biblioteca da unidade, mantida pela parceria entre o SESI e a OVG, com o intuito de trabalhar a melhora cognitiva, foco, memorização e aprendizagem; c.3.1.) O espaço da biblioteca também foi enfeitado com um painel confeccionado pelos próprios frequentadores, sediou atividades de pintura, digitação, acentuação e pontuação de textos, utilização da barra de menu e formas de realizar pesquisa no Google, bem como a realização de rodas de conversa, onde foram trabalhados contos, relatos, fatos e histórias, com intuito de resgatar lembranças do passado;

c.4) No CIVV, foram realizados jogos socioeducativos envolvendo as modalidades Casa Lar e Centro de Convivência, tendo sido um momento de socialização para os idosos e idosas; c.4.1) Foram confeccionados adereços decorativos de Carnaval e foi realizado um festejo com foliões e ofertado um lanche especial; c.5) No CISF, os idosos assistiram a palestra “Alcoolismo”, ministrada pelo voluntário Pastor Gilberto; c.5.1) Junto com os idosos das Casas Lares, participaram de uma roda de conversa sobre o tema “Fevereiro Laranja e Roxo”, em alusão ao combate ao Lúpus, Alzheimer e Fibromialgia, ministrada por médicos residentes do Hospital de Urgências de Goiás (HUGO); c.5.2) Nos jogos socioeducativos, foi abordado o tema “mente ativa”, com a dinâmica “adedonha”, em que, por meio de letras escolhidas foram formadas palavras, nomes próprios, cidades e frutas, a fim de trabalhar a melhora da cognição, da memória e da atenção; ☒

d) Atividades Físicas: O setor de Educação Física ofertou aulas de hidroginástica, pilates e treinamento funcional, buscando contribuir para um processo de envelhecimento saudável e ativo. Assim, d.1) Trabalhou exercícios de força para indução de adaptações fisiológicas e psicológicas, visando obter benefícios circulatórios periféricos, melhora no equilíbrio e na marcha, visando aumentar a independência na realização das atividades diárias, melhora da autoestima e da autoconfiança; d.2) No EBV II, devido a reforma na piscina, as aulas de hidroginástica permaneceram suspensas. Com o intuito de suprir essa ausência, a equipe trabalhou nos mesmos horários atividades de GAP, nas quais são exercitados glúteos, abdominais e pernas, com bastante aprovação dos idosos. Vale ressaltar, ainda, que assim como nas aulas de GAP, nas atividades de treinamento funcional e pilates, os exercícios físicos foram direcionados e sistematizados para trabalhar de forma mais focada a coordenação motora e a força muscular; e d.3) Durante a semana de jogos, a equipe promoveu jogos de maneira lúdica com estafetas, jogos de trajetos e equipes, e finalizou o evento com um aulão que objetivou mesclar as modalidades e demonstrar aos idosos e idosas como é cada uma delas;

d.4) Já nas aulas de dança foram realizados: d.4.1) Ensaios para o “Grito de Carnaval”, com coreografias que remetem aos antigos bailes; d.4.2) Ofertadas vivências em danças recreativas, com destaque para as aulas de dança solta com técnicas de samba no pé, samba enredo, frevo e axé; d.4.3) Nas aulas de montagem de coreografia, o Grupo Arte e Inclusão, juntamente com alguns integrantes de dança solta, realizaram uma coreografia com o tema “Brincando na Sapucaí”, com o objetivo de vivenciar e organizar uma dança com desfile, como nas principais alas de uma escola de samba. Assim, foram trabalhadas as interfaces da comissão de frente, rainha de bateria, baianas, passistas, mestre sala e porta bandeira. A coreografia foi apresentada no dia da comemoração do carnaval, sendo uma festa animada ao som de marchinhas, axé e samba, em que os frequentadores cantaram, dançaram e socializaram;

e) Atividades Socioculturais: e.1) Em alusão ao Carnaval, foi realizado o “Grito de Carnaval” com atividades de dança e lanche especial. A ação contou com a participação animada dos idosos e idosas; e.2) Nas atividades de artesanato, realizadas em todas as unidades, foram ministradas aulas voltadas para a decoração do espaço de “Carnaval” com fitas e confetes e utilizados diversos tipos de materiais e técnicas que atraíram a atenção dos participantes. Foram realizadas oficinas de produção de máscaras de carnaval e de colar havaiano; e.3) Coordenado pelo Serviço Social e pela Psicologia, foi dada continuidade à atividade “Manhã de Louvor”, marcada por ofertar um momento de reflexão onde os participantes são incentivados a expressar sua religiosidade; e.4) Foi realizada uma sessão da Cozinha Terapêutica, que contou com o auxílio de uma frequentadora ensinando sua receita de nhoque salgado. Durante a atividade, visando o aprofundamento da vivência, foram abordados os benefícios do trabalho em equipe, do respeito e da criatividade e estimuladas a concentração e o alívio do estresse por meio do ato de cozinhar; e.5) Foi realizada uma atividade de comemoração pelo Dia da Amizade e dos aniversariantes do mês. Com a oferta de dinâmicas de grupo e um lanche especial, o objetivo da ação foi fortalecer laços de amizade e promover a socialização; e e.6) Na unidade EBV II, foi organizada pela instrutora de inclusão digital a Sessão de Cinema, em que foi exibido o filme "O grande xerife", uma comédia escrita e estrelada pelo reconhecido roteirista, ator e cineasta brasileiro Amácio Mazzaropi;

f) Atividades de Inclusão Digital: f.1) Foram promovidas ações de acompanhamento da rotina dos idosos e idosas visando oferecer apoio técnico de inclusão digital como meio de proporcionar aos frequentadores opções de comunicação, autonomia e independência; f.2) Foram trabalhadas de forma individual e em grupo, atividades de digitação, edição, configuração do teclado, formas de salvar e editar contatos nos aplicativos *Color Note*, *Typing Master* e *Palavras Conectadas*, com o intuito de desenvolver habilidades de memorização e coordenação motora; f.3) Foram ofertadas atividades de auxílio para reconhecer e lidar com cobranças de faturas falsas; produção e envio de fotos pelo WhatsApp; leitura de QR Code; formas de utilização e pagamento das viagens realizadas via Uber; desinstalação de aplicativos de limpeza; agendamento de consultas no SUS; formas de pagamento e de adição de cartão de crédito e de débito nos aplicativos Uber e 99; e formas de adicionar e configurar o grupo de recados do WhatsApp; f.4) Em conjunto a isso, tiveram destaques as atividades de utilização do aplicativo WhatsApp em que foram ensinadas formas de enviar mensagens, adicionar contatos, deletar mensagens e bloquear contatos indesejados no aplicativo WhatsApp;

g) Atividades de Articulação em Rede: g.1) Foram realizados contatos com as Secretarias Municipal e Estadual de Saúde, visando o repasse de informações sobre locais de vacinação e testagem da COVID-19; g.2) Foi realizada articulação com o Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI) e com Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), visando o repasse de orientações e informações aos usuários; e g.3) Foram realizadas articulações com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), visando o repasse de informações aos grupos de familiares com vínculos fragilizados.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE NA MODALIDADE CENTRO DIA: Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), o serviço é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família. Desta forma, as atividades contribuíram para a melhoria da qualidade de vida e acesso à cultura que se fez presente com as festividades carnavalescas e reforço da vacinação contra COVID-19, uma ação muito importante, articulada com a Secretaria Municipal de Saúde e realizada pelo Distrito Sanitário Leste. Nesse contexto, de forma pormenorizada, foram desenvolvidas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe oportunizou momentos de escuta com familiares, a fim de compreender a dinâmica de convivência, minimizar conflitos e reforçar a importância do vínculo familiar saudável e afetivo; a.2) Repassou informações de reforço sobre a importância da atualização do cartão de vacina da pessoa idosa; e a.3) Entregou o Mix do Bem em uma atividade de integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS/OVG), objetivando auxiliar na economia familiar e no consumo alimentar adequado;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) A equipe de Psicologia realizou atendimentos em grupo com o tema “A sabedoria de envelhecer”, no formato de roda de conversa, onde os idosos e idosas trocaram experiências em um ambiente acolhedor. Também trabalhou o “Grupo Contador do Bem” e o conto “A mala de viagem”, facilitando uma dinâmica de reflexão sobre “o que carrego na minha mala emocional e o que devo levar para tornar a vida mais leve”; b.2) Realizou a dinâmica “Semana da gratidão”, onde os idosos listaram 5 situações em que trabalharam a gratidão durante a semana; b.3) Auxiliou na realização do Projeto “Terapia Pets”, uma das atividades da Terapia Assistida com Animais (TAA), em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG). Durante a atividade, foi utilizada a estratégia de apresentar o cuidado aos animais como ferramenta auxiliar na melhora da condição emocional e cognitiva dos idosos, na diminuição da hiperatividade, depressão, solidão e resgate da interação social; e b.4) Ofertou atendimento individual à pessoa idosa, possibilitando fornecer uma escuta ativa personalizada;

c) Atividades Socioeducativas: Contaram com o apoio de toda a equipe e buscaram oferecer momentos lúdicos, estimulando a memória, o comando e a criatividade dos participantes. Neste sentido, c.1) Foram realizadas atividades em grupo no formato de dinâmicas com o tema “ativando a memória” e “sacola secreta”, em que os idosos e idosas retiraram objetos e relatavam suas funcionalidades de forma que tivessem estímulo ao cérebro, ativação da atenção e da percepção; c.2) O Artesanato trabalhou a confecção de máscaras de carnaval, em conjunto com o setor de Psicologia, que abordou o significado e origem da festa popular, realizou a montagem do mural temático de “Carnaval”, onde os idosos e idosas puderam trabalhar com fitas e confetes e, também ofertou a atividade “Pintura em papel”, onde trabalhou desenhos de árvores e uso de folhas naturais em momentos de interação e desenvolvimento da criatividade dos idosos e idosas;

d) Atividades Socioculturais: d.1) Ofertou uma atividade de descontração e apresentação do voluntário Palhaço Sapeca, proporcionando um ambiente animado e alegre; b.2) Em comemoração aos aniversariantes do mês, realizou um momento festivo com lanche e promoção do momento de oração, onde foi trabalhado o tema “o agradecimento ao dom da vida”; b.3) Em conjunto com a modalidade ILPI, ofertou a “Sessão de Cinema”, na qual foi exibido o filme “O Grande Xerife”, uma comédia estrelada por Amácio Mazzaropi, selecionada pelos participantes em um votação;

e) Atividades Físicas: e.1) Foram realizadas atividades físicas ao ar livre, como a caminhada assistida, com objetivo de analisar o ritmo da marcha e a respiração dos participantes durante o exercício; e.2) Foram executados e ensinados exercícios funcionais na cadeira, de forma individual e com o auxílio de bambolês e bastões, buscando ganho de capacidades físicas; e.3) Foram ofertadas atividades de hidroginástica, com foco nos exercícios de ritmo e força; e e.4) Na Dança, foram ofertados ensaios para a “marchinha de carnaval” com o preparo de coreografias animadas e em respeito aos limites de cada participante;

f) Atividades de Inclusão Digital: A equipe trabalhou diferentes temas no atendimento individual buscando atender as dúvidas e dificuldades de utilização do aparelho móvel;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Foram realizados atendimentos individuais por profissionais da área de saúde, nos casos que requerem atenção especial, e em grupos, visando o repasse de orientações sobre os cuidados e ações de educação e promoção da saúde. Assim, g.1) O setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais utilizando aparelhos de reabilitação como a barra paralela, com o objetivo de observar os movimentos, a função motora e o equilíbrio e, assim, avaliar a atualização do grau de dependência da pessoa idosa e o fornecimento de um atendimento de qualidade, voltado para as limitações individuais de cada um;

g.2.1) O setor de Fonoaudiologia realizou atendimentos em grupo por meio da utilização de métodos da fonoterapia em que ministrou exercícios que usam a respiração e melhoram o processo de produção vocal; e g.2.2) Deu continuidade aos ajustes de mastigação e deglutição e repasse de condutas conforme a necessidade de cada idoso e idosa. Realizou capacitação para os cuidadores sobre a ingestão oral e a adoção de dietas específicas para cada usuário;

g.3.1) O setor de Nutrição elaborou cardápios balanceados através de receitas criativas, leves e saudáveis, visando estimular o apetite dos idosos; g.3.2) Realizou o acompanhamento durante as refeições diárias, com o objetivo de observar a aceitação e identificar casos de inapetência e realizar intervenções necessárias; e g.3.3) Deu continuidade à realização da anamnese alimentar e da avaliação antropométrica de identificação de risco nutricional;

g.4.1) O setor de Enfermagem realizou o gerenciamento individual do cuidado dos idosos e idosas e repassou informações à equipe de cuidadores sobre novas condutas; g.4.2) Participou, com o setor de Fisioterapia, da avaliação e atualização do grau de dependência dos idosos atendidos na modalidade; g.4.3) Participou de estudos de caso, a fim de colaborar para o melhor atendimento e adoção de condutas com os idosos;

g.5) O setor de Higiene e Beleza realizou atendimentos voltados aos cuidados com o cabelo e barba, ofertando corte masculino e feminino, e realizou maquiagem e penteado especial em comemoração à festa de Carnaval.

SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI) - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE: Oferta abrigo no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos. Neste sentido, as atividades tiveram como objetivo estimular e reabilitar as funções biopsicossociais, visando a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária de idosos e idosas com qualidade técnica e acesso ao lazer, cultura e arte. Assim, foram realizadas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Os profissionais buscaram em suas atuações fortalecer os direitos da pessoa idosa e os vínculos sociais. Para tanto, foram realizados: a.1) Atendimentos individuais através da escuta qualificada que permitiu conhecer as demandas advindas e traçar estratégias com a equipe para encontrar resolutividade; a.2) Atividades de fortalecimento e apoio familiar por meio do contato com as famílias para agendamento de visitas; a.3) Visitas domiciliares aos solicitantes de vaga no Serviço de Acolhimento Institucional de abrigo e participação em estudos de análise das solicitações, tendo como referência o que especifica as leis e normativas sobre esse serviço e a realidade vivenciada durante a visita técnica no domicílio; a.4) Articulações com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) para alinhamento e agendamento de cadastro de novos residentes no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal; a.4.1) Articulação com o Distrito Leste para realização da vacinação de COVID-19 com a Pfizer Bivalente; a.5) Participação de estudo de caso, junto com a equipe multiprofissional e coordenação, para alinhamento de condutas nos cuidados com os idosos e idosas; a.6) Elaboração de pareceres sociais dos moradores para subsidiar o departamento jurídico da OVG e facilitar os trâmites para curatela, processo de nomeação de guardião ou protetor; e a.7) Auxílio na realização das atividades socioeducativas;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1.1) Foram realizados atendimentos em grupo visando possibilitar a troca de experiências, o aumento de conhecimentos e da criatividade dos residentes por meio de rodas de conversa com o tema "A sabedoria de envelhecer", onde os idosos e idosas trocaram experiências favorecendo um ambiente acolhedor; b.1.2) Roda de conversa com a temática "A mala de viagem", onde foi facilitada e conduzida uma reflexão sobre "o que carrego na minha mala emocional e o que devo levar para tornar a vida mais leve"; b.1.3) Uma dinâmica em alusão à "Semana da gratidão", onde os idosos listaram 5 itens para serem trabalhados durante a semana, colocando em prática as ações; b.2) Foi realizada uma atividade do Projeto Terapia Pets, utilizando Terapia Assistida com Animais (TAA), em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG), com o objetivo de utilizar o cuidado aos animais como ferramenta de melhora da condição emocional e cognitiva dos idosos, auxiliando na diminuição da hiperatividade, depressão, solidão e atuando no resgate da interação social;

b.3) A equipe participou do estudo de caso, com a equipe multiprofissional e coordenação, para alinhar a conduta adotada nos cuidados com os idosos e idosas; b.4) Ofertaram atendimentos individuais utilizando uma escuta privilegiada e assim proporcionando um acompanhamento mais eficaz ao idoso e idosa e realizou encaminhamentos para a rede socioassistencial e de parceiro, quando necessário; e b.7) Deram continuidade nas visitas domiciliares aos solicitantes de vagas no Serviço de Acolhimento Institucional, visando a avaliação do perfil para o futuro acolhimento de idosos e idosas;

c) Atividades Socioeducativas: Contaram com o apoio de toda a equipe e buscam oferecer momentos lúdicos, estímulo à memória, comando e criatividade. Assim, foram realizadas: c.1) Atividades em grupo por meio de duas dinâmicas com os temas: "ativando a memória" e "sacola secreta", na qual os idosos e idosas estimularam o cérebro, ativaram a atenção e a percepção; c.2) Atividades artesanais de produção de máscaras de Carnaval, realizada com o setor de Psicologia que, durante a confecção, trabalhou o significado e a origem da festa popular; e c.3) Pintura em papel, que foi conduzida para fornecer interação e desenvolver a criatividade por meio de desenhos de árvores com o uso de folhas naturais;

d) Atividades Socioculturais: d.1) Auxiliou na promoção de missas e cultos ecumênicos, ofertando assim uma atividade de espiritualidade enquanto vivência importante para enfrentar as dificuldades da vida e promover sentido existencial; d.2) Auxiliou na participação do palhaço Sapeca, voluntário que proporcionou aos idosos momentos de descontração e alegria; d.3) Realizou a comemoração festiva dos aniversariantes do mês com lanche e momentos de oração e agradecimento pela vida; e d.4) Auxiliou na atividade de atendimento em grupo promovendo a "Sessão de Cinema" com o filme "O Grande Xerife", uma comédia estrelada por Amácio Mazzaropi, um importante ator, cineasta e roteirista brasileiro;

e) Atividades Físicas: e.1) Foram realizadas atividades ao ar livre com os idosos e idosas, como a caminhada assistida, com o objetivo de analisar o ritmo e a respiração durante o exercício; e.2) Exercícios funcionais na cadeira, buscando ganho de capacidades físicas individuais com o auxílio de bambolês e bastões; e.3) Foram realizadas atividades de hidroginástica com foco nos exercícios de ritmo e força; e e.4) Na dança, foram realizados ensaios para a marchinha de carnaval, onde os idosos e idosas aprenderam coreografias animadas, respeitando seus limites de mobilidade;

f) Atividades de Musicoterapia: f.1) Foram ofertados atendimentos em grupo com atuação voltada ao resgate de músicas carnavalescas, visando a retomada de lembranças das marchinhas de carnaval em fortalecimento à memória afetiva proporcionada pela música; e f.2) Foram realizados atendimentos aos idosos acamados, buscando levar conforto e bem-estar;

g) Atividades de Inclusão Digital: Realizou atendimento individual para esclarecimentos de dúvidas e dificuldades no uso do aparelho móvel;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Foram realizados atendimentos individuais por profissionais da área de saúde, nos casos que requerem atenção especial, e em grupos, visando o repasse de orientações sobre os cuidados e ações de educação e promoção da saúde, conforme detalhado a seguir:

h.1.1) O Setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais através de aparelhos de reabilitação como a barra paralela, observando movimentos, função motora e equilíbrio; h.1.2) Avaliação e atualização do grau de dependência dos residentes, individualmente, visando um atendimento de qualidade voltado para atender as limitações de cada um; h.1.3) Realizou avaliações das cadeiras de rodas, objetivando o conforto e bem-estar dos moradores; e h.1.4) Realizou visitas domiciliares de acolhimento;

h.2.1) O setor de Fonoaudiologia realizou atendimentos em grupo com o método da "fonoterapia", técnica que utiliza exercícios específicos que usam a respiração até a boca, melhorando o processo de produção vocal; h.2.2) Deu continuidade aos ajustes para repasse de condutas conforme necessidade de cada idoso; h.2.3) Participou de estudos de caso para alinhamento de tratamento e condutas dos novos residentes;

h.3.1) O setor de Nutrição realizou a elaboração de cardápio balanceado através de receitas criativas, leves e saudáveis, estimulando o apetite dos idosos; h.3.2) Realizou o acompanhamento diário durante as refeições, com o objetivo de observar a aceitação e, assim, identificar os casos de inapetência para realizar as intervenções necessárias; e h.3.3) Deu continuidade com a anamnese alimentar e avaliação antropométrica para identificação de risco nutricional;

h.4.1) O setor de Enfermagem realizou o gerenciamento individual de cuidados com a pessoa idosa e o repasse de informações junto com a equipe de cuidadores sobre novas condutas; h.4.2) Em conjunto com o setor de Fisioterapia, participou da avaliação e atualização do grau de dependência dos idosos e idosas residentes; h.4.3) Participou de estudos de caso, visando colaborar com a oferta de um melhor atendimento; e h.4.4) Deu seguimento às ações de articulação com a rede privada e o Sistema Único de Saúde (SUS), visando agilizar consultas médicas com especialistas e a realização de exames complementares;

h.5.1) O setor de Geriatria deu continuidade aos atendimentos individualizados, intercorrências e reavaliação, realizadas com o auxílio da solicitação de exames laboratoriais e de imagem que, após análise, foram transcritos e registrados em prontuários; h.5.2) Realizou a renovação de receitas de medicações de uso contínuo para a área da Farmácia; e h.5.3) Atuou nos grupos de estudos de caso com a equipe multidisciplinar visando alinhar as condutas de atendimento;

h.6.1) O setor de Odontologia deu continuidade aos atendimentos voltados para a promoção da saúde bucal, objetivando melhora nas condições biológicas e funcionais; e h.6.2) Elaborou pareceres técnicos e relatórios sobre a importância da prótese para alguns idosos que necessitam do aparelho;

h.7) O setor de Higiene e Beleza realizou atendimentos voltados aos cuidados com o cabelo, barba e bigode, ofertou maquiagens e penteados especiais em comemoração à festa de Carnaval.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR: Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), atua na promoção da proteção social por meio do atendimento de pessoas idosas independentes para atividades da vida diária (AVD) que se encontram em situação de abandono, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar. Nesse sentido, em fevereiro, foram ofertadas atividades com o objetivo de garantir direitos sociais fundamentais para a qualidade de vida no processo de envelhecimento, sendo elas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Os residentes foram assistidos em suas demandas pela equipe de forma individual e em grupos, por meio de acolhimentos, escutas, orientações, visitas domiciliares, atendimentos aos familiares, reuniões e palestras. Assim, foram realizados a.1) Acompanhamento aos idosos que retornaram para as famílias, visando a preservação e fortalecimento dos vínculos familiares; a.2) Reuniões entre moradores e equipe técnica; a.3) Continuidade aos estudos de casos para uma melhor assistência à pessoa idosa; a.4) Atendimento em grupo, onde realizou o momento “Ser eu” em parceria com o Setor de Psicologia, com o tema “Mente Saudável”, abordando a importância das relações sociais e familiares; e a.5) Em atuação integrada com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS/OVG), realizou a distribuição de alimentos e hortifrúteis para os moradores que mensalmente recebem as cestas do Banco de Alimentos, bem como repassou cestas básicas de alimentos recebidos de doação;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Durante esse mês, os atendimentos individuais foram realizados em diversos espaços, como por exemplo, na sala da Psicologia, na residência dos idosos e nas dependências das unidades, objetivando um melhor acolhimento, escuta ativa, criação de vínculo, diminuição de estresses e ansiedades diárias, autoconhecimento, mudanças de comportamentos, elevação de autoestima, empatia, relacionamento interpessoal, convívio, aceitação de limitações físicas e/ou cognitivas; b.2) A equipe realizou também atendimentos com os familiares dos residentes, objetivando estreitar laços afetivos, melhorar a interação e repassar orientações sobre os cuidados com os idosos em suas atividades da vida diária e suas necessidades relativas ao acompanhamento médico; b.3) Auxiliou na coordenação do Bingo Terapêutico, uma atividade que contribui para prevenção cognitiva, desenvolvimento de vínculos interpessoais, de atitudes de respeito, sentimentos de alegria e controle de frustração; e b.4) Acompanhou os idosos e idosas nas diversas atividades ofertadas, como por exemplo o carnaval, proporcionando aos idosos a socialização, a possibilidade de reviver memórias e o compartilhamento de alegria;

c) Atividades Socioeducativas: Foram realizadas atividades em grupo com o objetivo de fortalecimento de vínculos entre os residentes e a ampliação dos conhecimentos informacionais, bem como a manutenção e o desenvolvimento cognitivo dos idosos e idosas. Assim, foram ofertados: c.1) Passeio ao Parque Zoológico, com o objetivo de oportunizar momentos de lazer e socialização comunitária; c.2) Continuidade ao Projeto Leitura em Casa, com a disponibilização de livros para os moradores com o objetivo de facilitar o acesso à cultura e aprimorar a leitura e o desenvolvimento intelectual; c.3) Jogos socioeducativos por meio da oferta de uma dinâmica de "adadonha", em que foi trabalhado o tema “mente ativa”, e sessões de Bingo Terapêutico, com o objetivo ao lazer e à diversão entre os residentes em momentos que favoreceram o convívio social; c.4) Cozinha Terapêutica, em que foi trabalhada a receita de “Suco de abacaxi com casca”, voltada para o aproveitamento integral dos alimentos; c.5) Diversas palestras, dentre as quais tiveram destaque “Medicação inapropriada à pessoa idosa, riscos e consequências da automedicação” e uma reflexão sobre a “Sarcopenia”, realizada por médica voluntária e especialista em geriatria; Palestras ministradas por voluntárias do serviço social e da psicologia, que abordaram temas valiosos para os idosos e idosas; Palestra sobre "Alcoolismo", também realizada por voluntário; c.6) No CISF, foi realizada uma roda de conversa com o tema "Fevereiro Laranja e Roxo”, em menção ao combate do Lúpus, Alzheimer e Fibromialgia, que contou com palestras ministradas por médicos residentes do Hospital de Urgências de Goiás (HUGO); e c.7) Continuidade à atuação dos idosos no “Voluntariado do Bem”, uma ação relevante que contribui para manter os idosos e idosas ativas e interessados na vida comunitária, por meio de sua contribuição na dobra de peças de enxovais destinadas às gestantes atendidas pela OVG;

d) Atividades Físicas: d.1) A área técnica trabalhou o tema “Carnaval” com atividades conduzidas ao som de marchinhas, despertando alegria e empolgação nos residentes; d.2) Na ginástica funcional e no Pilates, foram realizadas aulas com o uso de colchonetes, bolas e bastão, objetivando desenvolver flexibilidade/força, benefícios circulatórios periféricos, aumento de força, melhora no equilíbrio e na marcha, menor dependência para a realização de atividades diárias, melhora de autoestima, autoconfiança e melhora da qualidade de vida; d.3) Na hidroginástica, foram trabalhados exercícios de resistência muscular, visando a prevenção de quedas; d.4) Na Dança, foram trabalhadas técnicas de samba no pé, samba enredo, frevo e axé; d.4.1) Nas aulas de montagem de coreografia, o Grupo Arte e Inclusão, somado aos integrantes da dança solta, elaboraram uma coreografia com o tema "Brincando na Sapucaí", com o objetivo de vivenciar e organizar uma dança com desfile contendo as principais alas das escolas de samba, como comissão de frente, rainha de bateria, baianas, passistas, mestre sala e porta bandeira. A coreografia foi apresentada no “Grito de Carnaval”, uma festa animada ao som de marchinhas, axé e samba, que proporcionou momentos de alegria e descontração;

e) Atividades Socioculturais: e.1) Foi realizada a comemoração dos aniversariantes do mês, com a temática do carnaval, lanche e momento de oração e agradecimento a vida; e.2) Foram desenvolvidos jogos pedagógicos e rodas de conversa sobre temáticas sociais; e.3) A equipe auxiliou na execução de momentos de oração, com objetivo de garantir a assistência religiosa e a integração entre os idosos e idosas; e.3) Auxiliou nas atividades de confecção dos adereços utilizados na comemoração dos aniversariantes. Durante a produção dos mesmos, o setor de Psicologia trabalhou um vídeo motivacional; e.4) Deu continuidade a execução das atividades de artesanato que contaram com a realização de atividades manuais; aprendizado e aplicação de bordados em vagonite; ponto cruz; conserto de roupas; construção de almofada em fuxico inglês; colar havaiano; aplicação com pedraria em peças de cobre e decoração do painel dos aniversariantes do mês;

f) Atividades de Musicoterapia: f.1) Na perspectiva do coro terapêutico, os encontros dos grupos Viva a Vida e CISF ocorreram semanalmente, mediados pelo musicoterapeuta, e possibilitaram momentos de alegria, descontração, interação, socialização, habilidades cognitivas, como atenção e concentração, e promoveram o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal. Consequentemente, há elevação da autoestima e melhoria da qualidade de vida para os residentes. f.2) Ofertou uma atividade de resgate das marchinhas de carnaval com o objetivo de trabalhar a memória e as lembranças sonoras, dentre outras, através do acesso e do compartilhamento coletivo das músicas;

g) Atividades de Inclusão Digital: As ações ofertadas abarcaram o acompanhamento e o apoio técnico dos idosos e idosas, visando garantir melhores condições de comunicação e acesso à informação e serviços virtuais. Nesse sentido, foram realizadas: g.1) Orientações gerais sobre o uso do smartphone; g.2) Utilização do modo avião; g.3) Download de aplicativos; g.4) Limpeza de sistemas; g.5) Limpeza de memória e atualização do sistema; g.6) Como emitir boletos; g.7) Negociação de planos de dados de telefonia com operadoras e g.8) Auxiliou com o repasse de informações e utilização dos aplicativos de solicitação de viagens por aplicativos;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: A equipe multiprofissional realizou atendimentos individuais e em grupo, por meio do repasse de orientações e aplicação de cuidados personalizados. Com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos idosos e idosas, atuou nos fatores inerentes ao processo de envelhecimento:

h.1) O setor de Fisioterapia desenvolveu atendimentos individuais na sala de fisioterapia e nas residências dos moradores, visando atender as principais queixas apresentadas; h.1.1) Atuou na avaliação, reabilitação e otimização da condição física funcional global, visando manter, preservar e restaurar a integridade de órgãos, sistemas e funções e manter a independência funcional e autonomia dos idosos e idosas nas Atividades de Vida Diária (AVD's) e nas Atividades Instrumentais de Vida Diária (AIVD'S); h.1.2) Realizou diagnósticos fisioterapêuticos através de avaliações e repassou orientações sobre os cuidados com a saúde, prevenção a riscos de queda e uso do auxílio da marcha; e h.1.3) Participou, juntamente com a equipe multiprofissional, da elaboração de estudos de casos e da construção de relatórios;

h.2) O setor de Enfermagem realizou acompanhamento diário dos idosos e idosas nas residências; h.2.1) Aplicou hemoglicotestes (HGT) e testes rápidos de COVID-19; h.2.2) Fez curativos, aferiu sinais vitais, repassou orientações e supervisionou os moradores no uso dos medicamentos; h.2.3) Orientou sobre os acompanhamentos da rede de saúde; h.2.4) Monitorou possíveis alterações intestinais, mialgia, artralgia e aumento da ingestão de líquidos; e h.2.5) Incentivou a prática de atividades físicas e demais acompanhamentos com a equipe multiprofissional, visando um processo de envelhecimento ativo e saudável;

h.3) O setor de Nutrição, h.3.1) promoveu a distribuição de alimentos e Mix do Bem, em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS/OVG); e h.3.2) Realizou a Cozinha Terapêutica, descrita nas atividades socioculturais; e h.3.3) Ofertou suplementos alimentares aos idosos e idosas, conforme a necessidade;

h.4) O setor de Odontologia, objetivando à promoção da saúde, prevenção de problemas bucais e a continuidade no tratamento e reabilitação oral, atendeu os residentes no consultório odontológico; h.4.1) Realizou avaliações sobre a capacidade mastigatória, de dicção e sobre o uso de próteses dentárias; h.4.2) Atuou na identificação de possíveis doenças bucais; e h.4.3) Incentivou os moradores ao autocuidado, visando promover uma melhora na qualidade estética, psicológica, funcional, motora e física, além da elevação da autoestima e melhoria da qualidade de vida;

h.5) O setor de Higiene e Beleza ofertou cuidados capilares e corporais em incentivo ao autocuidado e a vivências de momentos de bem-estar e elevação da autoestima, bem como maquiagem especial para o Carnaval;

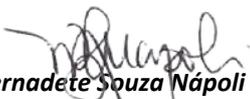
i) Atividades de Articulação em Rede: i.1) Foram realizadas articulações para o agendamento de consultas e exames no Hospital das Clínicas (HC); Hospital Geral de Goiânia (HGG); Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG); Hospital de Doenças Tropicais (HDT); Santa Casa de Misericórdia de Goiânia; Centro de Saúde Fama; Vita Cor, Centro Médico e Laboratório; Hospital Samaritano; Centro de Referência em Diagnóstico Terapêutico (CRDT) e Centro de Referência em Atenção à Pessoa Idosa (CRASPI); i.2) Foi realizada uma ação de imunização dos residentes e dos colaboradores, com reforço bivalente da vacina PFIZER contra a COVID-19. A imunização ocorreu em conformidade com o Plano Nacional de Imunização, sendo aplicada pela Secretaria Municipal de Saúde, com a colaboração da equipe técnica de enfermagem da OVG. Destacamos, ainda, que as unidades continuam seguindo os protocolos de biossegurança de combate à COVID-19;

j) Outras atividades: j.1) A equipe recebeu uma oficina de capacitação do Sistema de Gestão Integrada (SGI/OVG), objetivando a interação das mudanças no sistema, com o objetivo de contribuir para a otimização do trabalho; e j.2) O Serviço Social deu continuidade ao projeto "Horta Comunitária - Plantar é viver", por meio do ensino da roçagem do terreno e preparo da terra para novos plantios.

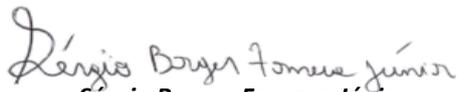
1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2023.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF)	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	300	540
	Número adolescentes e jovens grávidas atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	219

2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

Causa: O Programa alcançou 180% da meta prevista, em função da variedade de atividades disponíveis, o que vem gerando muita procura por parte dos adolescentes e jovens.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -
PROGRAMA MENINAS DE LUZ**

Causa: A meta alcançada foi de 146%, em decorrência da divulgação do Programa em canais de comunicação, televisão e jornais, o que gerou novos acolhimentos de gestantes.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais e para a geração de oportunidades de acesso à renda e profissionalização, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Durante o mês de fevereiro, foi dada continuidade à implementação do Sistema de Gestão Integrada (SGI) e às atividades de apoio às famílias mais vulneráveis assistidas, com a distribuição de benefícios eventuais como absorventes, cestas de hortifrúteis e kits de Mix do Bem.

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Com o retorno das atividades escolares, o número de inscrições e a presença dos beneficiários já inscritos nas atividades ofertadas aumentou consideravelmente. Além disso, a equipe realizou ações de divulgação do Programa e de busca ativa, visando maior interação com a população local; Foram realizados, a.1) Atendimentos rotineiros de acolhimento nos quais foram utilizadas técnicas de escuta ativa e repassadas orientações sobre programas socioassistenciais, conforme a demanda;

a.2) Entrevistas sociais com adolescentes e familiares, visando o conhecimento do histórico social, composição familiar e levantamento socioeconômico; a.3) Orientações sobre as inscrições e atualizações do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, o CadÚnico; a.4) Realizou encaminhamentos e repassou orientações sobre o funcionamento da rede de atenção psicossocial e de proteção ao adolescente e ao jovem, com destaque para o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Conselhos Tutelares de Goiânia e Região Metropolitana; a.5) Deu continuidade às visitas domiciliares, buscando uma maior aproximação com as famílias atendidas e visando o mapeamento dos motivos de afastamento dos que apresentam faltas consecutivas nas atividades em que estão inscritos e conhecer a dinâmica da realidade socioeconômica familiar para intervir e repassar benefícios sociais conforme a necessidade; a.6) Visitas institucionais nos comércios, lideranças comunitárias, organizações religiosas e demais dispositivos de organização comunitária visando divulgar o Programa e fortalecer vínculos entre a instituição e a comunidade; e a.7) Deu continuidade aos "Estudos de Caso" com encaminhamentos para as intervenções;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Durante o mês, os profissionais de Psicologia realizaram atendimentos conforme a demanda espontânea dos adolescentes, jovens e de seus familiares; b.2) Trabalharam no acolhimento e atendimento das inscrições nas atividades oferecidas pela unidade; b.3) Atuaram na mediação de conflitos, no manejo de sofrimento psíquico através de escuta técnica, da avaliação situacional, da utilização de técnicas de psicoeducação e com o repasse de orientações e encaminhamentos pertinentes; b.4) Participaram de reunião de estudos de caso e de visitas domiciliares; b.5) Realizaram atividades socioeducativas nas oficinas do Laboratório de Inclusão Multimídia "Luz, Câmera e Conexão" e na realização do MultiPod, o Podcast do Laboratório; b.6) Realizaram, semanalmente, contatos institucionais e visitas domiciliares; e b.7) Acompanhamentos psicossociais das demandas do Conselho Tutelar, da Secretaria de Estado da Educação e de adolescentes que se encontram sob medida socioeducativa, por meio de contatos institucionais e visitas domiciliares. Como uma atividade em continuidade, a equipe constatou, durante as visitas, por meio de atendimentos individuais, falas e depoimentos, que as intervenções realizadas no mês anterior tiveram impacto positivo no núcleo familiar dos adolescentes e puderam observar também que ocorreram mudanças na organização do espaço em que vivem e uma melhora na convivência e na comunicação familiar. Observaram, ainda, a conscientização dos familiares em relação às suas responsabilidades, em especial a de assegurar que adolescentes e jovens estejam devidamente matriculados em uma Instituição de Ensino e que, como responsáveis, devem ter uma participação ativa na rotina escolar e cumprir as orientações e comunicados do dispositivo educacional;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) Foi desenvolvida a ação "Cultivar e Semear", um trabalho realizado em parceria com o Serviço Social, Oficina de Culinária e setor de Jardinagem, que objetivou abordar o conhecimento sobre o cultivo e manejo de hortaliças e o incentivo ao plantio em casa. Na ação, foram ensinadas formas de utilizar materiais reutilizáveis como pneus, latas e garrafas PET; estimular uma possível fonte de renda; conscientização sobre a preservação do meio ambiente; e foram apresentadas informações sobre a importância de adotar hábitos saudáveis. Foi possível observar o comprometimento dos adolescentes que demonstraram expressamente seu interesse em apreender e replicar os conhecimentos em casa; c.2) O setor de Psicologia conduziu uma roda de conversa, inserida na execução do Laboratório Multimídia, em que foi trabalhada a temática "Identidade, Vida real e Vida virtual" e foi realizada uma atividade sobre "Autoestima e Padrão de Beleza". Conforme os relatos e a participação, os integrantes dessas atividades perceberam o quanto essas temáticas são atuais e o quanto interferem na vida cotidiana dos usuários das mídias digitais. Nesse sentido, a equipe observou também que a discussão aberta suscitou reflexões críticas e abriu espaço para que fossem realizadas considerações questionadoras de padrões sociais disfuncionais, que geram sofrimento psíquico, e propostas alternativas saudáveis que levam ao bem-estar social;

d) Atividades Socioculturais: d.1) A biblioteca da unidade manteve as atividades de empréstimo literário e disponibilizou o espaço para leitura, jogos e convivência, visando atuar no fortalecimento de vínculos sociais e na promoção do acesso à cultura; d.2) Foi realizado o segundo Cine Debate de 2023 com a exibição do filme "Destemida", no qual a equipe aproveitou para trabalhar um dos temas definidos no planejamento anual, a formação da identidade na adolescência; d.3) Foi ofertada uma vivência de pintura em tela, em parceria com a oficina de artesanato, ministrada por uma profissional voluntária de artes plásticas. Assim, os jovens e adolescentes tiveram acesso a técnicas de pintura, formas de expressão, conceitos sobre a relação entre ser humano e arte e receberam incentivo em sua autoexpressão por meio da representação com técnicas de desenho. Após a finalização da vivência, a equipe notou um envolvimento positivo, indicando a abertura dos usuários para receberem novamente essa ação; d.4) Com o objetivo de fornecer acesso às tradições culturais brasileiras, foi ministrada uma aula de dança aberta pela instrutora de danças urbanas da Escola do Futuro em Artes Basileu França. Em apoio à atividade, foram apresentados conhecimentos históricos sobre a temática e ensinados ritmos afro-brasileiros típicos; e d.5) Foram retomadas as atividades de violão e bateria;

d.6) Na oficina de Culinária, foi utilizada a apostila "Boas Práticas na Cozinha", com a finalidade de abordar conceitos de higiene pessoal, higienização e utilização do maquinário e outras questões relacionadas à segurança no ambiente de produção, tais como a utilização de fornos, facas, fogões, utensílios cortantes e a prevenção de queimaduras; d.6.1) Foram trabalhadas também informações sobre o correto descarte do lixo, os tipos de lixeira e repassadas orientações sobre o uso de equipamentos de proteção individual; d.6.2) Na realização de aulas práticas, foram ensinadas e produzidas receitas de pão de queijo, biscoito de queijo e rosca; d.7) Já na oficina de Artesanato, foram trabalhadas práticas de macramê, uma técnica de tecelagem manual com uso de nós, em que os beneficiários e beneficiárias participantes confeccionaram pulseiras. Além do aprendizado, o objetivo da atividade foi ensinar uma prática artesanal de fácil manejo que os participantes poderiam replicar para geração de renda. Também foram trabalhadas técnicas de crochê, em que a equipe buscou mostrar a importância de resgatar práticas antigas e a versatilidade da utilização dos pontos básicos com o ensino da produção de um *cachepot*, um recipiente decorativo em que são colocados vasos de plantas, canetas, dentre outros;

d.8) Nas atividades do Comitê de Ações Socioculturais, grupo formado por beneficiários da unidade, foi realizada uma avaliação em que deliberaram pela reformulação do Comitê e mudanças no formato e nos horários de encontros, visando o melhor atendimento das necessidades dos jovens e adolescentes. Com o objetivo primordial de estimular o protagonismo juvenil, através do exercício da liderança, da autonomia e da iniciativa, com a realização das mais variadas ações de intervenção no cotidiano da unidade, a atuação do Comitê também prevê apoiar e promover o desenvolvimento de ações socioculturais internas e externas, buscando criar um espaço em que os jovens conseguirão propor e executar atividades no Centro de Juventude, trabalhando seu protagonismo, com a supervisão da equipe técnica;

e) Atividades de Inclusão Digital: e.1) Em continuidade às atividades de capacitação e qualificação profissional, na área da tecnologia, foram ofertadas aulas de "Aperfeiçoamento em Informática Básica", desenvolvidas em parceria com o SENAC, sendo os temas abordados no curso: e.1.1) Montagem de computador; e.1.2) Word: parágrafo, fonte, plano de fundo, barra de ferramentas, formatação de texto; e.1.3) Planilha eletrônica; e.1.4) Edição e formatação de planilhas; e.1.5) Operadores matemáticos; e.1.6) Teclas de referência; e e.1.7) Formatação personalizada e outros tópicos; e.2) Em somatória, o Laboratório de Inclusão Multimídia trabalhou com os adolescentes a "Apresentação e Funções do Audiovisual", abordando técnicas para perder o medo de falar com a câmera, fundamentos básicos do design, utilização do aplicativo de edição de imagens Canva e técnicas de linguagem fotográfica do cinema; e.3) Por fim, o Multipod, o podcast do Laboratório de Multimídia, contou com a participação dos colaboradores da Unidade e da convidada Bruna Facco de Melo, psicóloga que atualmente trabalha no Plantão Interinstitucional da DEPAI (Delegacia De Apuração de Atos Infracionais). O Programa, que foi mediado pelo colaborador Gismar e contou também com a participação do Serviço Social e Psicologia, abordou as influências das questões familiares na adolescência, na formação ética, moral e social dos jovens; as medidas socioeducativas aplicadas segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA); e a instituição do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), esclarecendo as diferenças entre elas e o Código Penal Brasileiro;

f) Atividades Físicas: f.1) Foram ofertadas aulas de basquete, futsal e voleibol. Como parte do plano de execução, foi adotado o treino físico recorrente, visando melhorias das capacidades motoras, tais como: agilidade, força, impulsão vertical, aumento da capacidade cardiorrespiratória, flexibilidade e Resistência Muscular Localizada (RML). Como atividades amplamente procuradas, essas modalidades continuaram com a capacidade máxima de atendimento e com cadastro de espera para algumas turmas; f.1.2) Além das aulas em quadra, a equipe realizou contatos via telefone com os adolescentes cadastrados nas turmas visando a manutenção do vínculo com os jovens e adolescentes e o acompanhamento de forma que ofertasse um atendimento mais humanizado; f.2) Já nas atividades realizadas em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL), foi dada continuidade nas modalidades de Karatê e Jiu-Jitsu, sendo realizado também um levantamento dos beneficiários para a entrega de Kimonos pela SEEL. Como artes marciais históricas, rememoradas pela disciplina e autocontrole, a equipe tem notado que as aulas tem gerado o engajamento dos beneficiários e vem despertando o interesse pelo exercício e estimulando o esforço em direção aos próprios objetivos, o comprometimento e a disciplina;

g) Atividades de Integração ao Mundo do Trabalho: g.1) Foi dada continuidade ao curso de Assistente de Recursos Humanos, com carga horária de 160 horas, com turmas nos dois períodos, sendo ofertadas em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC). Conforme cronograma, as aulas desse mês abordaram planejamento de carreira; a importância do profissional de Recursos Humanos nas empresas; as necessidades do mercado de trabalho; as formas de inserção no mercado de trabalho; as relações interpessoais no mundo do trabalho; ética profissional; recrutamento e seleção; e organograma funcional; g.2) Em somatória, foi dado início ao curso de "Corte e Costura", cujo objetivo é ensinar técnicas para confecção de peças de vestuário, o processo de modelagem e o processo de montagem. Assim, a partir dos conhecimentos teóricos e práticos, a formação objetiva que os participantes se tornem capazes de identificar quais etapas e técnicas são necessárias para o desenvolvimento de peças de vestuário e, posteriormente consigam produzi-las para geração de renda;

h) Ações de Fortalecimento de Vínculos: h.1) No mês de fevereiro, ocorreu a 1ª Reunião Familiar Bimestral do ano de 2023; h.1.1) Na parte de assuntos tratados, foram desenvolvidas: 1) A leitura das normas do PJTF, com ênfase nas alterações realizadas; 2) A apresentação das atualizações de funcionamento do Programa e de suas atividades no ano de 2023; 3) A apresentação do grupo de acompanhamento familiar e do comitê de ações socioculturais; 4) Abordagem sobre a Pesquisa de Satisfação; e 5) Repasse de informes sobre os reparos que estão sendo realizados na unidade e a construção do auditório; a apresentação do calendário festivo e de retomada das atividades; e h.1.2) Como uma atividade de celebração, com o objetivo de desenvolver e fortalecer vínculos, a ocasião contou com a participação dos familiares, responsáveis e jovens e teve exposição dos trabalhos das atividades de artesanato; uma gincana com as famílias, mediada pela equipe de Educação Física; sorteio de brindes; e a distribuição de lanches;

i) Outras atividades: i.1) Na execução do Programa de Saúde do Trabalhador no CJTF, a equipe de Educação Física conduziu atividades de ginástica laboral para os colaboradores em aulas diferenciadas e dinâmicas de grupo. A atividade que ocorre duas vezes ao mês, atendeu um total de 18 colaboradores; i.2) Como implementação de melhorias no manuseio dos dados dos inscritos, foram realizadas: i.2.1) alinhamento das fichas de acolhimento psicossocial e de ações conjuntas dos programas do Centro da Juventude; e i.2.2) alinhamento das atualizações necessárias e capacitação das atualizações já realizadas no SGI junto à Gerência de Tecnologia da Informação;

j) Atividades de Articulação em Rede: j.1) Realizada com as escolas da região, em especial contatos institucionais com o Colégio da Polícia Militar do Estado de Goiás do Setor Palmito e com o Colégio Estadual Agenor Cardoso de Oliveira; j.2) Foi realizada também uma reunião com a Gerência Estratégica de Negócios e Captação de Recursos da OVG, visando o andamento do estabelecimento de parceria do Programa com o Instituto SYN e o Shopping Cerrado.

PROGRAMA MENINAS DE LUZ

Ofertado no Centro da Juventude Tecendo Futuro (CJTF) para grávidas e puérperas adolescentes e jovens, que tem entre 12 e 21 anos de idade e estejam grávidas ou puérperas, o Programa Meninas de Luz (PML) tem como objetivo a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, em conjunto com o fortalecimento de vínculos e atuação no estímulo ao protagonismo, desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos por meio de atividades para uma formação cidadã. Com base nesses objetivos, durante o mês de fevereiro, foram desenvolvidas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) Seguindo a metodologia do Programa, o atendimento ocorreu prioritariamente em grupo. Em cada encontro e nos diferentes grupos, foram realizadas rodas de conversas e palestras com temas variados, ofertadas dinâmicas, discussões e compartilhamento de conhecimento a respeito dos temas propostos; a.2) Foram realizados acolhimentos com escuta qualificada, visando identificar as necessidades sociais das adolescentes e jovens participantes; a.3) Realizadas visitas domiciliares, encaminhamentos para a rede socioassistencial e de saúde, dentre outras formas de intervenção; a.4) Junto com a Psicologia, foi realizada uma visita hospitalar na Maternidade Dona Iris, com o objetivo de dar suporte, apoio social e psicológico para três jovens em situação de gravidez de risco que estavam internadas; a.5) O trabalho com as adolescentes e jovens inclui apoio assistencial; entrega de kit de enxoval e de cesta básica; Mix do Bem; cesta de hortifrúteis; e filtros de água, dentre outros benefícios; e a.6) Foi realizado o fornecimento do vale transporte, uma atividade que tem viabilizado a participação e a permanência das beneficiárias no Programa, tendo em vista que a maioria está em situação de vulnerabilidade social;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Foram realizadas ações diversificadas visando favorecer o suporte psicossocial de adolescentes e jovens gestantes em suas vivências ao longo de todo o ciclo gravídico-puerperal. Nesse sentido, foram realizados: b.1) atendimentos individualizados, em formato presencial e remoto, em grupos e com os familiares, com o objetivo de facilitar a promoção de vínculos, favorecer a convivência social e ofertar apoio profissional compreendendo os diferentes contextos e realidades em suas fragilidades e potencialidades; b.2) Acolhimentos psicossociais, com a proposta de ofertar suporte desde o primeiro contato, fortalecer vínculos e facilitar o desenvolvimento de intervenções futuras; b.3) Atendimento com escuta qualificada, visando oportunizar o apoio emocional diante de situações de sofrimento psíquico relacionado a adolescência e a experiência materna, criando um espaço de livre elaboração para que as beneficiárias atuassem na construção de estratégias de enfrentamentos diante das particularidades de suas vivências; b.4) Mediações em grupos, oportunizando espaços de diálogo sobre a saúde mental materna. Nessas interações foram apresentadas histórias pessoais que possibilitaram a troca de experiências e a construção de estratégias individuais e coletivas em prol do desenvolvimento da autoestima e aumento de segurança na vivência gestacional; b.5) Encaminhamentos para a rede de atendimento socioassistencial e de saúde, quando evidenciada a necessidade; b.6) Repasse de orientações sobre benefícios sociais e sobre o funcionamento de outros Programas da OVG, com o objetivo de atender de forma integral as adolescentes e jovens; e b.7) Visita domiciliar à puérpera em articulação com o Serviço Social, com o objetivo de avaliar o contexto de vulnerabilidade social em diferentes perspectivas e traçar um plano de intervenção;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) Foram realizadas ações educativas sobre os direitos da mulher e da gestante; c.2) Ofertada uma palestra educativa sobre o pré-natal odontológico, com discussão em grupo e compartilhamento de casos, experiências e conhecimentos das gestantes participantes c.3) Favorecendo a assistência integral, foram realizadas: c.3.1) Palestras com enfermeiras voluntárias, apresentando conhecimentos atualizados e eficientes para o período da gestação e de cuidados com o bebê; c.3.2) Palestra e roda de conversa com uma delegada voluntária, que abordou os conceitos dos tipos de violência, modos de identificação e, especialmente, formas de enfrentamento; e c.3.3) Em abordagem psicoeducativa, foram realizadas intervenções grupais sobre idealização da maternidade e gravidez na adolescência, evidenciando características emocionais e psicossociais próprias do contexto; c.4) Em articulação com o curso de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG), foi dada continuidade nas atividades nutricionais e de promoção da saúde nos grupos de gestantes por meio do repasse de orientações específicas conforme as necessidades individualizadas; c.5) Visando a socialização e o aprendizado, foram realizados encontros entre o grupo de puérperas com intervenções que objetivaram potencializar o repertório cultural e as habilidades das mães participantes;

c.6) Com o objetivo de sensibilizar e auxiliar no cuidado com os bebês e crianças, foi realizada uma atividade psicoeducativa com uma psicóloga voluntária que abordou a educação não-violenta; c.7) Foi realizada também um roda de conversa, que contou com a presença de uma fonoaudióloga voluntária que abordou o aleitamento materno, estimulou a prática da amamentação, esclareceu informações controversas sobre a temática e incentivou a troca de experiências e a interação entre as beneficiárias e os acompanhantes presentes; c.8) Na oficina de Artesanato, foram desenvolvidas: c.8.1) Produção de materiais para o Bloquinho de Carnaval, com criação de adereços para mães e seus bebês utilizarem durante o desfile, favorecendo a convivência positiva entre o grupo em ambiente acolhedor e de lazer, o fortalecimento do vínculo mãe/bebê e o desenvolvimento de processos de autonomia; c.8.2) Foram realizadas também oficinas de Pintura e decoração de farmacinhas e potinhos de lembrancinhas de maternidade; c.8.3) Oficina de elaboração do Diário de Luz; e c.8.4) Oficina de chaveiros de EVA e montagem de kits para brindes; c.8) Com a participação conjunta dos jovens e adolescentes do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF), foi ofertada uma oficina de Pintura em Tela propiciando a elaboração e exteriorização de sentimentos múltiplos e incentivada a criatividade; e, por fim, c.9) Foi realizado um ensaio fotográfico com as gestantes em parceria com a doula voluntária. A atividade que representa o quadro de atividades de rotina do Programa, é uma das mais desejadas pelas participantes em seus comentários e tem como objetivo promover o desenvolvimento da autoestima e o fortalecimento de vínculos;

d) Atividade Física: d.1) Com o objetivo de incentivar a prática, foram ofertadas rodas de conversa e uma palestra sobre "Gestação e Alterações Corporais", visando esclarecer dúvidas e medos sobre a prática de atividade física na gestação; d.2) Foram realizados exercícios de pilates e repassadas orientações de como exercer essa prática em casa; e d.3) Com foco no desenvolvimento integral dos bebês, foi ofertada uma atividade de psicomotricidade para as puérperas, com o objetivo de apresentar e fomentar conhecimentos sobre a importância do desenvolvimento psicomotor dos bebês e crianças;

e) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: e.1) O setor de Odontologia realizou atendimentos preventivos e curativos no consultório odontológico, visando a remoção da dor e dos focos de infecção e abordou a importância da dieta e da higienização bucal; e.1.1) Realizou duas palestras, uma sobre os "Cuidados Odontopediátricos" e outra sobre "A Importância do Pré-Natal Odontológico"; e.1.2) Nos atendimentos das primeiras consultas, repassou orientações de como "realizar a escovação e o uso do fio dental"; e e.1.3) Entregou kits de higienização bucal com escova, fio dental e creme dental;

e.2) O setor de Nutrição realizou atendimentos individuais, utilizando como recurso a escuta qualificada e o levantamento de dados para viabilizar a avaliação nutricional e o consumo alimentar. Após, registrou essas informações no formulário de anamnese específico da área; e.2.1) Realizou atendimentos de retorno, visando acompanhar os dados laboratoriais, exames de imagem e as avaliações antropométricas; e.2.2) Repassou orientações nutricionais visando a melhoria dos hábitos alimentares; o controle glicêmico e pressórico; o consumo de alimentos ricos em ferro; e deu sugestões de técnicas que objetivam minimizar sintomas comuns na gestação, como náuseas, vômitos e obstipação intestinal; e.2.3) Produziu e serviu um total de 438 refeições entre café da manhã, colação e lanche da tarde; e e.2.4) Ofertou almoço para as beneficiárias do grupo de puérperas em dois eventos realizados no Programa;

f) Atividades de Articulação em Rede: f.1) Visando o fortalecimento das parcerias com a rede socioassistencial para possíveis encaminhamentos, foram realizadas visitas institucionais: f.1.1) Ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) da região leste de Goiânia; f.1.2) Ao Cais Jardim Novo Mundo; f.1.3) À Agência Goiana de Habitação (AGEHAB); e f.1.4) Continuidade na realização de visitas às Unidades Básicas de Saúde, maternidades e comunidades, com o intuito de buscar parcerias e criar possibilidades de inclusão das gestantes em atividades e programas; f.2) Foi realizada uma reunião com a Fundação Abrinq e com a Rede de Proteção e Combate à Violência Contra a Mulher; f.3) A equipe também participou, com o Ministério Público do Estado de Goiás, do lançamento da cartilha "Parto Seguro"; f.4) O Programa recebeu a Patrulha Maria da Penha, que deu suporte para uma usuária assistida pela Rede de Proteção; f.5) A equipe realizou palestras e entregou kits de enxovais nas Unidades de Saúde da Família dos setores São Judas Tadeu, Antônio Carlos Pires, Vila Mutirão e Residencial Paulo Ferreira; e f.6) Recebeu a visita de uma psicóloga da Maternidade de Senador Canedo e agendou uma reunião para apresentação do Programa e realização de uma futura parceria;

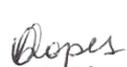
g) Outras Atividades: g.1) Foi dada continuidade ao monitoramento dos municípios em que o Programa está em execução; e g.2) Ocorreu a implantação do Programa no município de São Francisco de Goiás. A atividade contou com a presença da coordenadora do Programa e dos agentes locais que vão desenvolver as atividades no município.

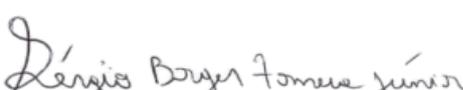
2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2023.


Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número benefícios integrais e parciais	Bolsa	14.000	12.930

3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. Em decorrência da saída de beneficiários que concluíram seus cursos e do andamento do Processo Seletivo 2023/1, que objetiva acolher 5.000 novos beneficiários em março, com efeitos retroativos à janeiro, o resultado de atendimento à meta prevista no mês de fevereiro foi de 92% de atendimento à meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Dar continuidade ao Processo Seletivo 2023/1, que foi lançado em novembro de 2022, recebeu inscrições de candidatos em janeiro de 2023 e teve a divulgação dos resultados em fevereiro, restando como próxima etapa, no mês de março, a adesão dos candidatos selecionados. A partir de então, os dados serão atualizados, retroativos a janeiro, uma vez que o benefício abrange todo o semestre acadêmico, a fim de facilitar o acesso ao ensino superior pelos estudantes em situação de vulnerabilidade social.

Prazo para tratar a causa: Março / 2023.

3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Processo Seletivo 2023/1 do PROBEM:

No mês de fevereiro, foi divulgado o resultado final dos candidatos classificados no Processo Seletivo 2023/1 do PROBEM. A publicação ocorreu após o período de análise dos recursos relativos ao resultado preliminar, na edição eletrônica do Diário Oficial do Estado de Goiás, nº 23.984, de 16 de fevereiro de 2023. Foram contemplados 5.000 novos beneficiários, divididos em bolsas de estudo parciais e integrais, conforme descrito abaixo:

- Cursos gerais: 1.140 bolsas integrais e 2.660 parciais;
- Cursos prioritários: 200 bolsas integrais e 600 parciais;
- Odontologia: 60 bolsas integrais e 140 parciais;
- Medicina: 60 bolsas integrais e 140 parciais.

O evento para assinatura do termo de adesão e inclusão dos novos bolsistas ocorrerá em 02 de março de 2023, no Centro de Convenções e Cultura de Goiânia.

1. Acompanhamento Socioassistencial:

1.1) Em continuidade às ações ofertadas pelo Programa, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou atendimentos por meio de visitas em domicílio e telefone, que resultaram no repasse de 981 orientações às famílias em acompanhamento socioassistencial, referentes ao Banco de Oportunidades, benefícios socioassistenciais, benefícios da OVG, dentre outros. Para atendimento imediato às famílias que estão em acompanhamento em Goiânia, foram entregues 100 cestas de frutas e verduras; 1.000 Mix do Bem; 100 pacotes de absorventes; 1 filtro de água; 7 kits de enxoval de bebê; 1 cadeira de rodas e 1 cadeira de rodas higiênica;

1.2) No Projeto "Quinta da Escuta" foram ofertados 5 atendimentos aos beneficiários e grupos familiares em acompanhamento, com 1 encaminhamento para atendimento psicológico na unidade Nair Pereira Borges, da rede de saúde pública. Essa ação, também realizada pela CAS, ocorre em regime de plantão toda quinta-feira, atendendo beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social, esclarecendo dúvidas sobre os benefícios da OVG e fazendo os encaminhamentos com entidades parceiras, quando necessário.

2. Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho: As ações de melhoria da Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) no mês de fevereiro, foram:

2.1) Encaminhamento de 263 bolsistas para participarem de processos seletivos de estágio remunerado em empresas parceiras do PROBEM, que ofertaram 186 vagas. A ação, que têm por objetivo o estímulo à participação no processo seletivo e o preenchimento das vagas pelos bolsistas, é fruto das parcerias do PROBEM com empresas credenciadas no Programa e resultou, no mês de fevereiro, na contratação de 9 bolsistas;

2.2) Encaminhamento de 9 bolsistas para vagas de emprego ofertadas pelo projeto "Novo Mundo de Empregos do Bem". Em vigor desde janeiro de 2022, o Projeto tem atuado na realização de processos seletivos com vagas exclusivas do Grupo Novo Mundo para os bolsistas e seus familiares;

2.3) Para cumprimento do Banco de Oportunidades, 15 bolsistas participaram da ação OVG Perto de Você no município de Trindade e 2 bolsistas tiveram suas fotos incluídas em material publicitário da OVG;

2.4) No curso presencial de Excel Básico, oferecido pelo Colégio Tecnológico de Goiás (COTEC) em parceria com a ADIAL Talentos, participaram 5 bolsistas do PROBEM. Essa ação visa capacitar os bolsistas quanto ao domínio de Excel para aumentar as chances de inserção no mercado de trabalho.

2.5) Outras ações sociais correspondentes ao Banco de Oportunidades, realizadas pelos bolsistas, foram:

- 2.375 certificados de capacitação, emitidos em parceria com o Sebrae-GO;
- 698 doações de sangue.

3. Comissão de Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE):

Em fevereiro, a CAISE realizou duas reuniões extraordinárias para deliberação em processos administrativos, que resultaram em 21 pareceres de decisões pela manutenção da cessação dos respectivos benefícios ou favoráveis à reintegração dos estudantes ao quadro de beneficiários do Programa.

4. Central de Relacionamento do PROBEM:

Na pesquisa de qualidade de atendimento, realizada com os beneficiários atendidos via canal eletrônico, referente ao mês de fevereiro, foi alcançado um índice de 99,5% de satisfação, correspondente às categorias ótimo e bom.

3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2023.



Ney Fernando Pinheiro

Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem



Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais

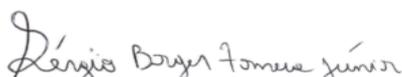


Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO
RESTAURANTE DO BEM - RB
BANCO DE ALIMENTOS - BA



4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO/ 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número de atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	14.382	11.482

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número de ações socioassistenciais realizadas em campo/mês	5	13

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	357

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (15 unidades)	Número refeições servidas/mês	305.767	249.326

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número de benefícios concedidos/mês	30.000	31.623

4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causas: No mês de fevereiro, a meta alcançada foi de 80%, em decorrência de ajustes realizados no cronograma de entrega dos benefícios sociais que seriam distribuídos na Operação Nordeste Solidário. Destacamos que a previsão foi apresentada em conjunto com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e vários outros órgãos envolvidos, em conformidade com o mapeamento e o estudo dos municípios, considerando o alto quantitativo de famílias em situação de vulnerabilidade e as fortes chuvas previstas para ocorrer entre o final de 2022 e início de 2023. Contudo, com o sucesso da Operação de prevenção, o número de famílias vitimadas em fevereiro de 2023 foi aquém do previsto, impactando a meta e ocasionando a reprogramação da entrega dos benefícios, conforme a demanda.

Medidas implementadas/a implementar: Reprogramar a distribuição dos benefícios sociais, conforme necessidade dos usuários e, em somatória a isso, dar continuidade às atividades de atualização e mapeamento do perfil dos beneficiários no banco de dados do Sistema de Doações, realização de busca ativa, fortalecimento de parcerias com a rede sociassistencial e acompanhamento das famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social que já são assistidos pela GBS.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2023.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

Causa: O indicador de eficácia é o percentual de atendimento à meta que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão, englobando o quantitativo de atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios por meio de ações socioassistenciais. Neste contexto, a eficácia das atividades pode ser observada através das 13 ações realizadas nas ações "OVG Perto de Você" e "Programa Goiás Social", gerando um alcance de 260% da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

Causa: No mês de fevereiro, o alcance da meta da Casa do Interior de Goiás (CIGO) foi de 102%.

Medidas implementadas/a implementar: Considerando o cumprimento da meta, não há medidas a implementar.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

Causa: Em fevereiro, o Programa Restaurante do Bem não alcançou a meta prevista em decorrência de três fatores: 1) Após a entrega, com atraso, da obra da Unidade de Santo Antônio do Descoberto, no dia 17/01/23, a obra passou pela visita de inspeção do Corpo de Bombeiros que constatou e notificou a necessidade de implementar adequações de segurança para o pleno funcionamento da Unidade, acarretando na remarcação de sua abertura para o mês de abril; e 2) O atraso na entrega da unidade de Quirinópolis. Prevista para ser entregue pelo município no mês de fevereiro para abertura em março, o município está fazendo a revisão do seu cronograma; 3) A influência da quantidade de marmitex disponíveis para retirada e a demanda por um número maior. Segue em apreciação a elaboração de estratégias para resolver a questão. Impactada por esses fatores, considerando as 15 unidades que deveriam estar ofertando atendimento, a meta alcançada foi de 82%. No entanto, levando em consideração apenas as 13 unidades em funcionamento, o alcance da meta foi de 89%.

Medidas implementadas/a implementar: Em Santo Antônio do Descoberto, a OVG encaminhou a equipe de engenharia para dar apoio ao município na realização das intervenções necessárias que foram apontadas pelo Corpo de Bombeiros, no intuito de garantir a segurança e o pleno funcionamento da Unidade. Por sua vez, em Quirinópolis, considerando que, para o efetivo funcionamento a partir de março a obra deveria ter sido entregue neste mês, a OVG, conjuntamente à visita de acompanhamento das obras, constatando seu atraso, encaminhou o Ofício nº 33/2023 - DAGER (Diretoria Geral da OVG) para a Prefeitura Municipal solicitando o cronograma de execução e a data de conclusão da obra do imóvel que sediará a unidade do Restaurante do Bem.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2023 - previsão de inauguração da unidade de Santo Antônio do Descoberto; Quirinópolis - aguardando resposta ao Ofício nº 33/2023 - DAGER.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

Causa: Neste mês, após a entrega das embalagens que estavam em falta desde dezembro, foi possível realizar o empacotamento automático com a utilização da máquina empacotadora, acarretando na produção e entrega de 1.623 benefícios sociais além do previsto, com alcance de 105% da meta. Pontuamos, ainda, que em função da demora na entrega das embalagens e a menor produção nos meses anteriores, o Banco de Alimentos contava com a disponibilidade de insumos para a produção.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

A Gerência de Benefícios Sociais (GBS), por meio de suas ações, ampliou o acesso dos usuários e famílias à informações, benefícios sociais, direitos sociais e os aproximou da rede de atendimento socioassistencial, contribuindo para o aumento da autonomia e da capacidade de enfrentamento às situações de vulnerabilidade. Nesse contexto, dentre os atendimentos de rotina, foram realizadas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe realizou atendimentos por meio de escuta qualificada, orientações, preenchimento da ficha social ou evolução no Sistema de Entregas de Benefícios; a.2) Deu continuidade às visitas domiciliares; a.3) Visitas institucionais de articulação; a.4) Orientações para realizar intervenção social, em vista da diversidade de situações apresentadas, conforme a necessidades dos usuários e usuárias;

b) Atividades Integradas: b.1) Visando fortalecer a articulação com a rede socioassistencial e o estabelecimento de novas parcerias, a equipe realizou uma visita técnica ao Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) do município de Córrego do Ouro, com o objetivo de capacitar e orientar sobre documentos e procedimentos do fluxo de solicitação de benefícios na GBS/OVG; e b.2) Por meio da parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS/OVG), a GBS realizou o acompanhamento social por meio de visitas de campo e entrega de benefícios, conforme a necessidade das famílias, na Ação OVG Perto de Você em 10 municípios goianos, sendo eles: Maurilândia; Santa Helena de Goiás; Trindade; Alto Paraíso de Goiás; Niquelândia; Nova América; Morro Agudo de Goiás; São Simão; Cachoeira Dourada; e Ipiranga de Goiás.

GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

A atuação da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), no mês de fevereiro, contemplou as seguintes ações:

- Execução do Programa Goiás Social nos municípios de Matrinchã; Morro Agudo de Goiás; e Nova América;
- Execução da Ação OVG Perto de Você em Alto Paraíso de Goiás; Cachoeira Dourada; Divinópolis de Goiás; Ipiranga de Goiás; Niquelândia; São Simão; e Trindade, para realizar a entrega de benefícios sociais e o acompanhamento das famílias por meio de visitas domiciliares;
- Acompanhamento das famílias beneficiárias da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) em Goiânia, por meio de visitas domiciliares;
- Acompanhamento das atividades do Restaurante do Bem em visitas nas unidades de Goiânia, Minaçu e Anápolis.

Assim, foram realizados acompanhamentos socioassistenciais e entrega de benefícios, conforme demanda mapeada, para 1.209 famílias. Com o objetivo de facilitar o atendimento socioassistencial e a entrega de benefícios à população em maior vulnerabilidade social, especialmente crianças, idosos, gestantes e pessoas com deficiência, a equipe de analistas da GEDS, nas visitas domiciliares, realizou o acompanhamento das famílias e a distribuição de benefícios anteriormente mapeados e cadastrados na GBS/OVG.

CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

No mês de fevereiro, foram realizados atendimentos por meio de uma equipe multiprofissional, que ofertou alimentação equilibrada, rouparia de cama, assistência de transporte para os deslocamentos relativos ao tratamento, dentre outras atividades que tiveram como objetivo garantir o suprimento das necessidades básicas dos usuários durante sua permanência na unidade e proporcionar conforto e segurança. Diante disso, visando uma maior autonomia dos usuários em relação aos impactos sociais, psicológicos e econômicos, foram ofertadas:

a) Atividade de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe deu continuidade aos atendimentos diários prestando orientações sociais diversas e realizando encaminhamentos sociais, conforme a necessidade identificada; a.2) Deu continuidade na revisão e organização da documentação dos beneficiários, a fim de proporcionar maior agilidade nos atendimentos;

a.3) Realizou, diariamente, articulações com a rede de saúde e socioassistencial em busca ativa de usuários, visando alcançar um maior número de municípios e prezando pelo princípio da isonomia e da ampliação do acesso ao serviço ofertado. Como resultado, constatou, neste mês, um aumento positivo de usuários provindos de municípios que apresentavam pouca demanda, como Nova Roma; Britânia; Piranhas; Águas Lindas de Goiás; Itapaci; Santo Antônio do Descoberto; Novo Gama; Pontalina; Joviânia; Morro Agudo de Goiás; Goiás; Americano do Brasil; Jussara; e Rubiataba; a.4) Realizaram atividades socioeducativas; e a.5) Auxiliaram na produção da reunião de apresentação e avaliação coletiva das normas e deveres da unidade;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) A equipe atendeu uma demanda intensa de usuários e de seus familiares, que estavam em busca de apoio e fortalecimento psicológico para realizarem a preparação de exames, cirurgias e demais procedimentos relativos ao tratamento médico; b.2) Atendeu, também, individualmente, demandas relacionadas a conflitos internos e luto pelas perdas, oferecendo uma escuta ativa e o acolhimento necessário para cada caso; e b.3) Nas atividades coletivas, a psicóloga da unidade realizou duas reuniões semanais abordando o tema "Qualidade de vida" e "Qual sua qualidade de vida atual?". Em um ambiente acolhedor, durante a intervenção, a facilitadora apoiou os participantes a compartilharem e refletirem sobre esses significados para, assim, desenvolver um maior autoconhecimento de suas qualidades, abrir portas para o convívio social e para um melhor enfrentamento dos problemas gerados pelo momento e condições que estão vivendo;

c) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: c.1) Foram realizadas atividades e oficinas, objetivando assegurar um ambiente lúdico, seguro, acolhedor e familiar, com vistas a proporcionar aos usuários e à seus acompanhantes momentos de aprendizagem, estímulo à cognição, desenvolvimento da criatividade, conhecimento, resgate cultural e alívio e amenização do estresse. Por meio do Artesato, atuou no desenvolvimento de autonomia e da cidadania consciente e participativa, ofertando: c.1.1) Oficina de reciclagem; c.1.2) Oficina de produção de modelos de bonecas diversificadas; c.1.3) Oficinas de chaveiro de boneca, construídas a partir de tampinhas de garrafas pet; c.1.4) Oficina de produção de flores em EVA, para ornamentação; c.1.5) Oficinas de tapetes em cordão; c.1.6) Produção de colares e pulseiras; c.1.7) Oficina de produção de acessório para celular, a *phone strap*, em pedras e miçangas; c.1.8) Ornamentação e decoração de garrafas com rendas; c.1.9) Oficina de tecidos e flores naturais, para o almoço Italiano; c.1.10) Oficina de confecção e decoração do mural "Carnaval da Alegria CIGO", em que foram construídos vários adereços; e c.1.11) Oficina da produção de acessórios e peças decorativas para o evento festivo "Carnaval da Amizade", um cantinho decorado para tirar fotos, brincar e se alegrar ao som de marchinhas carnavalescas; c.2) Em conformidade com o atendimento de rotina, também foram ofertadas atividades lúdicas de letramento, tais como: c.2.1) Caça-palavras; c.2.2) Cruzadinhas; c.2.3) Desenhos para colorir; c.2.4) Jogos de dama, dominó e baralho; e c.3) Foram ofertadas as manhãs musicais, com direito a pedido de músicas e momentos relaxantes e de muita descontração;

c.4) Com o objetivo de prevenir e ampliar o conhecimento dos usuários em relação à saúde, a equipe de Enfermagem realizou uma roda de conversa com o tema "Hipertensão Arterial e suas Consequências para Hemodinâmica do Organismo". Visando contribuir para prevenção e agravos de doenças, a atividade contou com a participação e interação de 36 usuários que compartilharam suas experiências e dúvidas; c.5) A equipe de Serviço Social realizou uma dinâmica educativa com o tema "Caixa do Desafio", onde foi trabalhada a importância de vencer os medos, superar desafios previamente impostos e contribuir para a superação de doenças; e c.6) A equipe auxiliou na mediação da Reunião Semanal que tem a finalidade de repassar e fortalecer orientações e informações sobre as normas e deveres da CIGO, previstas em seu Regulamento Interno, e de ouvir e acolher, quando possível, as sugestões de melhoria do serviço ofertado;

c.7) A equipe de Nutrição preparou e ofertou um almoço especial com o tema "Cantina Italiana", em alusão à imigração italiana e com o objetivo de promover o conhecimento da cultura e gastronomia do país. Durante a atividade, que contou com músicas e decoração temática, foi possível observar o envolvimento dos beneficiários e sua alegria, pelos comentários e pela produção de registros fotográficos realizados para compartilharem com seus familiares. Alguns beneficiários expressaram seus sentimentos através de declarações como: "Me deu até vontade de cantar e dançar", "Que alegria chegar do hospital e encontrar toda essa lindeza para nós"; c.7.1) A equipe de Nutrição fez também uma palestra sobre "Alimentos funcionais e suas propriedades", enfatizando a importância do consumo diário destes alimentos como forma de auxílio e prevenção ao combate de diversas patologias; c.7.2) E ministrou uma palestra de divulgação e distribuição do "Mix do Bem", alimento produzido pelo Banco de Alimentos/OVG, com objetivo de repassar informações sobre o produto para os usuários e seus acompanhantes, mostrar os benefícios e formas de consumo, visando fornecer um maior aporte alimentar aos usuários. Foram entregues kits compostos pelo Mix do Bem e maçã desidratada para consumo com a família; e c.8) Como atividade coletiva de rotina, foi realizado um evento festivo em comemoração aos aniversariantes do mês com o tema Carnaval, visando promover a interação entre usuários, acompanhantes e colaboradores;

d) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: d.1) A equipe de Enfermagem ofertou assistência à saúde com vista à promoção, prevenção, recuperação e reabilitação dos usuários atendidos; d.1.1) Prestou cuidados de forma personalizada, uma vez que cada indivíduo é singular e apresenta sintomas específicos; d.1.2) Acompanhou cada caso, repassando orientações e informações sobre alimentação, exames e o uso correto dos medicamentos, dentre outras necessidades; d.1.3) Contribuiu com as atividades socioeducativas, desenvolvidas por toda equipe, acolhendo os usuários de forma individualizada diante de uma maior rotatividade e da diversidade de patologias e exames; e d.1.4) Redobrou os cuidados sanitários visando propiciar mais segurança, conforto e dignidade para os usuários, seus familiares e colaboradores; d.2) O serviço de Nutrição, em suas atividades de rotina, serviu um total de 5.495 refeições aos usuários e seus acompanhantes. Desse montante, 170 foram dietas e refeições especiais, sendo a maior demanda por alteração na consistência das preparações com a produção de dietas pastosas, líquidas e líquidas restritas, destinadas aos pacientes oncológicos, com dificuldade na deglutição e para os pacientes com baixa aceitação alimentar, que enfrentavam um momento pós radioterapia ou quimioterapia. Atuou na orientação e acompanhamento de pacientes que necessitaram de tratamento dietoterápico com dieta enteral via sonda nasoentérica ou gastrostomia. Ocorreram dietas específicas para pacientes que necessitavam de controle glicêmico e pressórico, dietas laxativas para usuários com queixas de obstipação intestinal e dietas e preparos específicos voltados para a realização de exame de imagem ou procedimentos que necessitam de dietas restritas; d.2.1) Realizou atendimentos nutricionais ofertando pesagem, medição antropométrica e repassou orientações para os pacientes frequentadores da CIGO;

d.2.2) No projeto culinário, desenvolvido para os usuários e seus acompanhantes, a equipe produziu e ensinou a receita do biscoito de queijo que é servido na CIGO. O alimento, de baixo custo e fácil produção, teve a receita compartilhada atendendo aos pedidos dos usuários que, além de elogiar o alimento, pediam sua receita de forma recorrente; e d.2.3) Visando a excelência no atendimento, a equipe participou de um treinamento interno sobre "Higiene e Comportamento Pessoal";

e) Outras Atividades e Implementação de Melhorias: e.1) Em fevereiro, foi concluída a reforma de um dos blocos do piso térreo que compreende as alas masculina e mista, destinadas à hospedagem dos usuários e acompanhantes. Com a substituição de janelas antigas por vidros fumês temperados, diminuiu a incidência da claridade excessiva, houve aplicação de um acabamento harmonioso com conceito moderno e o ambiente recebeu pintura nova e uma melhor climatização com ar condicionado; e.2) Conforme plano de melhorias na estrutura física, a CIGO recebeu prateleiras, mesas e suportes em material inox para a cozinha e o refeitório, que foram projetados sob medida, visando melhores resultados nos aspectos sanitários e a otimização de espaços. Com propriedades de resistência à oxidação, maior durabilidade e fácil higienização, o novo material é indicado para o impedimento do acúmulo de fungos e bactérias por apresentar boa capacidade de resistência à variações térmicas e auxiliará na garantia de boas práticas de manipulação e armazenamento dos alimentos utilizados na cozinha industrial da Unidade; e e.3) Foi construído durante esse mês, a nova central de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP), em adequação à Norma Técnica nº 28 do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBMGO), consolidando maior segurança para a edificação e reduzindo danos ao meio ambiente e ao patrimônio.

RESTAURANTE DO BEM

No mês de fevereiro, teve continuidade a distribuição das refeições à população em situação de vulnerabilidade social, por meio das parcerias da OVG com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá, de forma que foram distribuídas: 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS); 125 refeições/dia em Luziânia, por meio da parceria com a Secretaria Municipal do Desenvolvimento (SMDST) de Luziânia; 15 refeições/dia em Jaraguá, por meio da parceria com a Fundação Grace Machado; e 60 refeições/dia que foram doadas pela OVG aos Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, na unidade do Restaurante do Bem Goiânia - Centro. Dentre as atividades, foram realizadas:

a) Ações Sociais: a.1) Exposição de cartazes, elaborados pelas estagiárias de Serviço Social, sobre a campanha "Fevereiro Roxo e Laranja", trazendo informações sobre a prevenção e conscientização do Lúpus, Alzheimer, Fibromialgia e Leucemia; e a.2) Foram realizados contatos com as nutricionistas das unidades visando um trabalho conjunto no desenvolvimento de atividades;

b) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: b.1) Foram realizadas visitas domiciliares pela Assistente Social e estagiárias aos usuários, visando o acompanhamento familiar e a ampliação do acesso a direitos sociais; b.2) Foram realizadas ações para ampliar e facilitar o acesso à serviços e para coletar o *feedback* dos usuários e dos parceiros sobre as ações desenvolvidas; b.3) Foi dada sequência nos atendimentos aos usuários, com encaminhamentos para o CRAS e demais setores da rede socioassistencial; e b.4) Foram repassadas informações sobre os trabalhos realizados pelo GRB, pela OVG e informações sobre como tirar documentos pessoais, dentre outros serviços, conforme a demanda recebida durante o Plantão Social, realizado por meio do WhatsApp, telefone e e-mails;

c) Articulação em Rede: c.1) A Gerência entrou em contato com a equipe do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua, da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social (SEDHS), para realizarem o atendimento de pessoas em situação de rua que estavam em busca de abrigo; c.2) Realizou visitas e entrou em contato, por meio da assistente social e das estagiárias da GRB, com os CRAS e CREAS dos municípios que estão instaladas as unidades do Restaurante do Bem; c.3) Entrou em contato com a Coordenadora do Centro Pop de Goiânia, com a Gerente de Assistência Social da SMDST de Luziânia, com a Assistente Social da Fundação Grace Machado e com o Vice-Coordenador da Pastoral do Migrante para tratarem de assuntos relacionados às parcerias firmadas para distribuição gratuita de marmitas; c.4) Entraram em contato com instituições que solicitaram cadastro na OVG para repassar orientações; c.5) Realizaram visitas no CREAS de Trindade para realizar articulação e o encaminhamento de usuários; c.6) Articulou internamente, com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), o repasse de benefícios e cadastro de usuários; e c.7) Articulou com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), o acompanhamento e estudo de caso de usuários mapeados pela equipe do Serviço Social da GRB;

d) Outras atividades: d.1) Visando a melhoria dos atendimentos foram realizadas, d.1.1) Reuniões; d.1.2) Acompanhamento socioassistencial; d.1.3) Visitas técnicas; d.1.4) Fiscalização; d.1.5) Monitoramento e avaliação das empresas terceirizadas que fornecem as refeições nas unidades RB; d.1.6) Foram realizadas ações de abordagem de usuários; d.1.7) Devolutivas sobre as manifestações encaminhadas pela Ouvidoria da OVG, dentre outras ações; d.2) A Gerência realizou visitas nas unidades de Jaraguá; Goianésia; Luziânia; Valparaíso de Goiás; e Santo Antônio do Descoberto; d.3) A equipe de Nutrição realizou visitas técnicas nas unidades e emitiu sugestões para melhorias e ações corretivas naquelas que apresentaram inconsistências; d.3.1) Elaborou, corrigiu e atualizou os modelos de fichas técnicas de guarnições; e d.3.2) Recebeu e orientou as estagiárias do curso de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG) durante as atividades realizadas.

BANCO DE ALIMENTOS

O Banco de Alimentos repassou às famílias e entidades sociais cadastradas, no mês de fevereiro, alimentos desidratados, minimamente processados e Mix do Bem, um preparo que leva arroz, proteína de soja, temperos e verduras desidratadas. A entrega desses alimentos foi realizada para famílias em situação de vulnerabilidade social que chegam até o Banco de Alimentos para o primeiro cadastro, para famílias que já são cadastradas e atendidas pelo Programa, para unidades de atendimento da OVG que repassam os benefícios conforme a necessidade e durante as ações da OVG realizadas em diferentes municípios goianos. Nesse contexto, entre ações de rotina e de atendimento à novas demandas, foram realizadas atividades de:

a) Alimentos in natura e processados: A equipe do Banco de Alimentos e os estagiários de Nutrição foram até os concessionários para explicar as ações que o Programa realiza, visando o fortalecimento das parcerias e a busca ativa de alimentos para serem doados *in natura* e para produção dos desidratados e minimamente processados. Assim, foram coletados 111.021,20 kg de alimentos que resultaram em uma doação in natura de 106.878 kg para famílias, entidades e usuários das unidades de atendimento da OVG;

b) Capacitação para famílias e entidades sociais cadastradas: b.1) Foi realizada capacitação sobre Preparo e Conservação dos Alimentos. Partindo dos estudos do autor Nespolo sobre o tema, em pesquisa publicada em 2015, a equipe trabalhou a perspectiva de que a todo momento ocorrem diversas reações químicas nos alimentos e que, ao longo do tempo, essas mudanças levam a redução da qualidade da "vida de prateleira". Portanto, são necessários cuidados nas fases do processamento dos alimentos para combater sua suscetibilidade à agentes que podem modificar suas estruturas primárias. Nesse contexto, foram abordados os métodos de conservação dos produtos alimentícios, tendo por foco sua utilização na casa das famílias e nas entidades. No momento da capacitação, foram entregues Guias Orientativos, elaborados pela equipe de Nutrição da OVG; b.2) A equipe do Serviço Social convidou a Guarda Civil Metropolitana para participar de uma roda de conversa com o tema "Direitos da Mulher e Violência Doméstica", com os beneficiários cadastrados no Programa, visando sua formação social e cidadã e o combate à violência contra mulheres; b.3) Outra capacitação realizada foi sobre "Controle de hábitos alimentares". As Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) são responsáveis por 70% dos óbitos no mundo e entre os principais fatores para o seu desenvolvimento está o excesso de peso (WHO, 2017). As ações de Educação Alimentar e Nutricional, no contexto da promoção da saúde, atua na conscientização e estímulo à adoção de práticas saudáveis em diversos contextos, buscando soluções e organizações para a ação individual e coletiva (BRASIL, 2017). Por consequência, a educação alimentar e nutricional pode incentivar e orientar os indivíduos a compreenderem suas práticas e comportamentos alimentares, para então, tornarem-se agentes de mudança dentro do contexto alimentar e de saúde como um todo;

c) Cadastramento e acompanhamento das famílias e entidades sociais: c.1) Em relação às entidades sociais, foram realizados 79 atendimentos e assessoria; c.1.1) Visitas in loco ao Hospital Espírita Eurípedes Barsanulfo, em Goiânia, e ao Instituto Albino Boa, localizado em Aparecida de Goiânia; e c.1.2) Foi dada continuidade ao cadastramento e recadastramento das entidades em que, a primeira etapa do processo é realizada on-line, por um sistema desenvolvido pela Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) da OVG; c.2) Já em relação as atividades voltadas ao acompanhamento das famílias: Foi dada continuidade ao cadastramento de famílias, sendo realizado de maneira presencial, diária e em conformidade com os protocolos de segurança. Nesse contexto, por meio da execução do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço social realizou 2.943 atendimentos de famílias para retirarem cestas de frutas e verduras no Banco de Alimentos, sendo que desses: c.2.1) 85 atendimentos foram realizados com retirada imediata da cesta de hortifrúteis. Esses casos abarcam pessoas sem a documentação necessária para o cadastro, que chegam até o Programa por livre demanda e que tem suas cestas montadas e retiradas na hora, de segunda à sexta-feira; c.2.2) 187 novas famílias que chegaram até o Banco de Alimentos por busca espontânea e/ou foram encaminhadas por outras entidades; c.2.3) 15 fazem referência a famílias encaminhadas via CEASA; c.2.4) 12 foram de encaminhamentos realizados pela GBS/OVG ou pelo GRB/OVG; e c.2.5) Em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais, por meio do Programa Dignidade Menstrual, também foram entregues 350 absorventes para famílias atendidas; c.3) Visando ainda, conforme a necessidade, o mapeamento das demandas, foram realizadas 3 visitas domiciliares que, em observação às vulnerabilidades dos beneficiários, resultaram na entrega de cestas de hortifrúteis e de Mix do Bem;

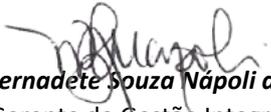
d) Articulação em Rede e formação de parcerias externas e internas: d.1) O Banco de Alimentos deu continuidade ao recebimento de estudantes de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG). A parceria, que visa a recepção de estudantes para estágio obrigatório na unidade e tem como prazo de vigência dezembro de 2023, recebeu nesse mês 2 estagiários; d.2) Foi dada continuidade a atividade de integração com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) de acolhimento de voluntários que auxiliem nas atividades diárias da unidade. Como resultado, nesse mês foram acolhidos 2 voluntários que atuaram nas etapas de empacotamento e etiquetagem do Mix do Bem;

d.3) Em articulação com a Gerência de Enfrentamento as Desproteções Sociais (GEDS/OVG), o Programa entregou 300 Mix do Bem em atendimento às demandas das famílias em situação de vulnerabilidade social do municípios de Matrinchã; e d.4) Em articulação com Programa Universitário do Bem (PROBEM), foram entregues 100 cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar e 10 Mix do Bem para cada um dos beneficiários indicados pelo Programa para receberem atendimento do Banco de Alimentos. Já em atendimento às atividades externas: d.5) A Gerência do Banco de Alimentos participou da Ação OVG Perto de Você, realizada no município de Trindade, com o envio de 150 kits, correspondentes à 300 unidades de Mix do Bem, que foram entregues aos beneficiários que, na ocasião, também receberam orientações sobre o preparo e conservação do alimento.

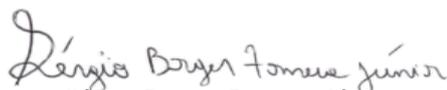
4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2023.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
Gerente de Gestão Integrada


Isadora de Fátima Lopes
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA
CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL



5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	90	95
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	6	6
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	40
	Número entidades sociais apoiadas/mês	50	71
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número de municípios atendidos/mês	120	186

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número de romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número de romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de brinquedos doados	0	0
	Número de visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Causa: As metas foram alcançadas no mês avaliado. Dentre as atividades realizadas, vale ressaltar a capacitação "Trabalho Voluntário como Envelhecimento Ativo", em parceria com a Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP-GO) e Corpo de Bombeiros Militar de Goiás (CBMGO), por meio da Fundação Dom Pedro II e o Programa In-Atividade (PROIN), que tem como objetivo preparar os militares da corporação para a passagem à reserva remunerada e aposentadoria.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Causas: As metas previstas para fevereiro foram ultrapassadas sem gerar impacto financeiro à OVG. A meta de assessoramento e capacitação alcançou 114%, tendo em vista que a equipe técnica realizou atendimentos presenciais, tanto na Gerência quanto por meio de visitas técnicas, e contatos telefônicos, prestando assessoria e orientações acerca de normativas de funcionamento e oferta de serviços, bem como sobre documentação e procedimentos para cadastramento junto à OVG. Já a meta de apoio às entidades sociais alcançou 142%, graças ao repasse de doações advindas da empresa parceria EMMA (parceira social).

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

Causa: Em fevereiro, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) atendeu 186 municípios goianos, atingindo 155% da meta estipulada no Contrato de Gestão. Esse resultado foi alcançado por meio da realização dos Debates Sociais e da continuação da Oficina Temática "Conhecendo Experiências do CRAS no Pós-Pandemia", iniciadas em dezembro de 2022, bem como o atendimento realizado nos Polos de Capacitação e Serviços.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Causa: Não é o mês de execução do projeto.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que não há metas físicas previstas para o mês.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

O mês de fevereiro contou com 6 ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais. Assim, foram realizadas 2 capacitações de promoção do voluntariado "Seja um Voluntário", na modalidade on-line; 1 capacitação voltada para a formação das Entidades Sociais, "Como receber um Voluntário"; 1 capacitação "Trabalho Voluntário como Envelhecimento Ativo", realizada em parceria com a Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP-GO), o Corpo de Bombeiros Militar de Goiás (CBMGO), a Fundação Dom Pedro II e o Programa In-Atividade (PROIN). Com o objetivo de preparar os militares da corporação para a passagem à reserva remunerada, a aposentadoria, o PROIN, que contempla ações de valorização pessoal, profissional e de responsabilidade social, articulou a participação de aproximadamente 50 bombeiros militares de faixa etária entre 45 a 60 anos de idade. Com uma abordagem voltada ao incentivo à cultura do voluntariado e da filantropia, fortalecendo o papel social do indivíduo na construção de um mundo melhor para todos, ao final da formação os presentes foram cadastrados na Plataforma do Voluntariado ficando aptos a prestar trabalhos voluntários conforme a demanda; Foi realizada também, de forma habitual, a publicação dos "Classificados do Bem", contendo anúncios com layout atrativo das vagas, divulgada nas redes sociais da OVG, que atualmente possuem 59,8 mil seguidores, com o intuito de, além das vagas ao trabalho voluntário, dar ampla visibilidade aos parceiros, aumentando a Rede do Bem e conectando os voluntários aos diversos projetos realizados por entidades sociais em todo Estado de Goiás, e visando criar nos seguidores o despertar da cultura do voluntariado; Para fechar o mês, aconteceu o encerramento da 1ª edição da Capacitação Consultoria do Bem. Por meio do evento, os participantes receberam no auditório da sede da OVG, alguns voluntários e entidades sociais que deram seus depoimentos ressaltando a importância do assessoramento e do apoio dos voluntários multiprofissionais para o fortalecimento e acesso à prática do voluntariado no Estado.

Diante das atividades descritas, destacamos que todas as ações de Promoção do Voluntariado foram realizadas no município de Goiânia, mas, graças a seu caráter remoto, tiveram abrangência em todo Estado de Goiás. Em somatória às ações, como parte da rotina de atuação, a equipe ofertou diariamente atendimentos de forma presencial, pelo WhatsApp e via telefone à pessoas interessadas no trabalho voluntário e atuou conectando quem quer ajudar com as entidades sociais que precisam dessa ajuda/parceria. Vale ressaltar, ainda, que o mês foi marcado pelo trabalho contínuo da equipe de realizar melhorias e ampliação das funções da Plataforma do Voluntariado, em parceria com a área de desenvolvimento de tecnologia da OVG, a Gerência de Tecnologia e Informação (GTI/OVG), visando otimizar os controles de relatórios e tornar os canais da GPV cada vez mais acessados, divulgados e eficientes.

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

A OVG recebeu uma doação da empresa parceira social EMMA, que possibilitou o repasse de doações às entidades sociais apoiadas e, por consequência, ao público atendido, com: 1 colchão de solteiro; 1 colchão queen; 2 travesseiros, 1 cabeceira de cama de casal e gêneros alimentícios, acarretando a superação da meta com o atendimento à 71 entidades, sem gerar impacto financeiro à OVG.

No que tange ao assessoramento, o planejamento do cronograma de capacitações às entidades sociais foi consolidado e validado pela Diretoria de Ações Sociais (DIAS), tendo como previsão de início o mês de março. Já em relação aos atendimentos diários, foram realizadas ações de assessoramento de forma contínua e permanente, visando as entidades sociais que estavam em processo de cadastramento na OVG, por meio de contatos telefônicos, atendimentos presenciais e visitas institucionais de acompanhamento. Nesse sentido, destacamos a realização de 14 visitas técnicas socioassistenciais às entidades que solicitaram cadastramento na GBS/OVG.

GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de fevereiro, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) retomou as videoconferências com as primeiras-damas e gestores municipais. Adotando um novo formato, com frequência quinzenal e participação de convidados da área de assistência social, foram realizadas 2 videoconferências nos dias 13 e 27, com o objetivo de realizar o repasse de informações sobre os programas e projetos federais e estaduais, incluindo atualizações no uso do Cofinanciamento Estadual do Sistema Único da Assistência Social (SUAS), visando auxiliar a gestão municipal e a prestação de contas. Durante as atividades, a média quantitativa foi de 265 participantes por encontro.

Foram realizadas 4 Oficinas Temáticas referentes ao “Caderno nº 5 - Estudos de Caso Relacionando Teoria e Prática”, com a temática “Conhecendo as Experiências do CRAS no Pós-Pandemia”, que obtiveram uma média de 46 participantes por encontro. Com o objetivo de apresentar projetos e ações desenvolvidas na área da assistência social, a atividade contou com a exposição de ações dos municípios de Minaçu; Morro Agudo de Goiás; Formosa; e Santo Antônio da Barra. Assim, os municípios apresentaram as atividades realizadas em 2022, que tiveram por foco promover e fortalecer a função protetiva da família e auxiliar na superação de perdas e no resgate do convívio e fortalecimento de vínculo familiar e do vínculo comunitário das famílias atendidas.

Atividades realizadas nos Polos de Capacitação e Serviços:

A GGSA, por meio do Polo de Capacitação e Serviços, apoiou a Gerência do Restaurante do Bem (GRB/OVG) na fiscalização da unidade do Parque Estrela D’Alva, em Luziânia, auxiliando com as atividades de: a) verificação do cardápio; b) verificação da temperatura; c) higienização dos alimentos com degustação; d) vistoria do local; e) avaliação de conduta dos colaboradores; e f) avaliação da qualidade do atendimento realizado.

No Polo de Luziânia, foi realizada uma visita técnica da Diretora de Ações Sociais (DIAS/OVG) juntamente com o gerente da GRB e uma engenheira, com o objetivo de avaliarem possíveis alterações na estrutura física da Unidade RB do município e na unidade que sedia o Polo.

O gerente da GGSA realizou visitas técnicas de vistoria nos Polos de Pires do Rio; Catalão; Jaraguá e Rio Verde. Neste último, visitou também a unidade do Restaurante do Bem para monitoramento das atividades. O Polo de Catalão recebeu em sua sede física a instalação da rede de internet e a montagem de ferramentas de trabalho.

Nos Polos de Capacitação e Serviços, os interlocutores sociais realizaram outros atendimentos relacionados a ações, programas e projetos da OVG, em formato presencial, por telefone e WhatsApp. Os municípios atendidos foram:

- O Polo de Alto Paraíso de Goiás atuou em: Abadia de Goiás; Abadiânia; Alto Paraíso de Goiás; Campos Belos e Cavalcante;
- O Polo de Catalão atuou em: Catalão; Cocalzinho de Goiás; Cumari; Nova Aurora; Rio Quente; e Três Ranchos;
- O Polo de Formosa atuou em: Alexânia, Cabeceiras; Formosa; Mimoso de Goiás; Padre Bernardo; Planaltina de Goiás; Santo Antônio da Barra; e Vila Boa de Goiás;
- O Polo de Goianésia atuou em: Ceres; Goianésia; Itaguaru; e Jaraguá;
- O Polo de Goiânia atuou em: Senador Canedo;
- O Polo de Inhumas atuou em: Araçu; Caçu; Santo Antônio de Goiás; Petrolina de Goiás; Brazabrantes; Faina; e Inhumas;
- O Polo de Iporá atuou em: Iporá; Jaupaci; e Moiporá;
- O Polo de Itaberaí atuou em: Heitorá; Itaberaí; Itapuranga; e Morro Agudo de Goiás;
- O Polo de Itajá atuou em: Cachoeira Alta; Itajá; e São Simão;
- O Polo de Jataí atuou em: Caiapônia; Chapadão do Céu; Doverlândia; Jataí; Mineiros; Perolândia; Portelândia; Santa Rita do Araguaia; e Serranópolis;
- O Polo de Jussara atuou em: Aragarças; Córrego do Ouro; Jussara; e Matrinchã;
- O Polo de Luziânia atuou em: Águas Lindas de Goiás; Cidade Ocidental; Cristalina; Luziânia; Novo Gama; Santo Antônio do Descoberto; e Valparaíso de Goiás;

- O Polo de Morrinhos atuou em: Aloândia; Bom Jesus de Goiás; Buriti Alegre; Cachoeira Dourada; Edealina, Edéia; Goiatuba; Inaciolândia; Itumbiara; Joviânia; Morrinhos; Panamá; Piracanjuba; Pontalina; e Vicentinópolis;
- O Polo de Pires do Rio atuou em: Bela Vista de Goiás; Cristianópolis; Leopoldo de Bulhões; Orizona; Palmelo; Pires do Rio; Santa Cruz de Goiás; São Miguel do Passa Quatro; Silvânia; Vianópolis; e Urutaí;
- O Polo de Porangatu atuou em: Minaçu; Montividiu do Norte; e Porangatu;
- O Polo de São Luis de Montes Belos atuou em: Avelinópolis; Nazário; Sanclerlândia; e São Luís dos Montes Belos;
- O Polo de Uruaçu atuou em: Uirapuru e Uruaçu.

5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

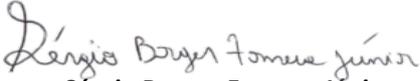
Goiânia, fevereiro de 2023.


Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira
 Gerente de Gestão Integrada


Mariane Aquino Caetano
 Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos


Isadora de Fátima Lopes
 Gerente Estratégica de Planejamento e Governança


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Rúbia Erika Prado Cardoso
 Diretora de Programas Especiais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

No mês de fevereiro, entre produtos (gêneros alimentícios, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo e de higiene, roupas, calçados, acessórios e veículo), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 1.278.638,85 (um milhão, duzentos e setenta e oito mil, seicentos e trinta e oito reais e oitenta e cinco centavos).

Na área de Tecnologia da Informação, foi realizada a configuração no Sistema de Chamados de uma nova unidade administrativa, a Gerência da Secretaria Geral (GSG), visando maior gestão, centralização e acompanhamento das solicitações de serviços. Com a ação, passam a contar com o serviço, a nível de gestão, a Gerência de Captação de Recursos, a Gerência de Comunicação e Marketing Institucional, a Gerência de Informática e a Coordenação de Serviços Gerais; No Sistema de Gestão Integrada (SGI), foram implementadas melhorias, como: 1) A separação entre os dados socioeconômicos dos usuários e seus dados sensíveis; 2) Gestão da modalidade de inscrição do idoso, visando maior controle das modalidades praticadas, possibilitando que o usuário possa migrar temporariamente de modalidade sem a necessidade de desligamento ou transferência da unidade e/ou modalidade original; e 3) Foram implementadas melhorias no fluxo de pessoas para permitir maior celeridade de atendimento em dias de grande procura; Está em etapa de finalização (ajustes e entrega) o Sistema de Diárias. Foi criada uma base de teste e realizados alguns treinamentos para uso do novo sistema, que encontra-se 98% concluído e está em fase de implantação. Ainda serão realizados treinamentos com as áreas-chaves; Teve início o desenvolvimento do Sistema de Agendamento das Prefeituras, com a proposta de permitir o agendamento para retirada de benefícios, tornando o atendimento mais ágil e com maior qualidade. A ação está em fase de modelagem da estrutura do banco de dados, com 20% de taxa de evolução;

Está em desenvolvimento o módulo acadêmico do Sistema PROBEM. A implementação, que inclui o cadastro de faculdades, cursos e representantes, entre outras funcionalidades, está com taxa de conclusão em 50%. Já foi realizado o levantamento de requisitos, modelagem de banco de dados e iniciada a codificação; Em relação à produção de Treinamentos e Tutoriais: 1) Sistema de Diárias: Criação de manuais e vídeos, 66% de evolução e previsão de conclusão em março; 2) Treinamento Cigam Web (Compras): Produção de vídeos tutoriais, com 15% de evolução; 3) Treinamento do Sistema Eletrônico de Informações (SEI): Gravação do treinamento utilizando a plataforma Zoom. Os vídeos e áudios receberão tratativas para melhoria da qualidade, previsão de conclusão maio de 2023 (30% de evolução). O material será disponibilizado para todos os colaboradores da OVG; Em relação ao mapeamento de processos das áreas de suporte da Gerência de Tecnologia da Informação, foram definidos grupos responsáveis pelo mapeamento de processos e realizado treinamento básico para permitir que a equipe consiga realizar as ações com um mínimo de padronização. Foi iniciado mapeamento de processos à configurações de primeiro acesso que definiram ao AS-IS, com previsão de conclusão em agosto de 2023 (17% de evolução); Está em andamento a implantação da nova estrutura de redes do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). A atividade que tem o objetivo de melhorar a infraestrutura, incluiu os prédios das atividades técnicas da psicologia, fisioterapia, partes da enfermagem e administrativo, por meio da reestruturação do rack principal, sua transferência para uma sala exclusiva, climatizada e com ponto onde chegam mais links da unidade. Com previsão de montagem, instalação do segundo rack e correção do cabeamento, a ação está em fase de 80% de conclusão;

Ampliação da capacidade de armazenamento dos servidores da OVG, visando acompanhar a crescente tendência de aumento de dados gerados pela Organização. A ação encontra-se 75% concluída e tem previsão de conclusão até abril de 2023; A ação de aquisição de licenças de software e substituição de licenças de servidores obsoletas está na fase de atualização/instalação dos novos servidores e migração de serviços para os novos servidores (encontra-se 90% concluída); A segmentação da Rede Wi-fi, visando a separação da rede de dados da OVG em redes menores e isoladas, com o objetivo de resguardar os dados da instituição em casos de falhas de segurança, após a conclusão das etapas de redefinições e configurações de IP dos Switchs da sede, está aguardando a aquisição do Switch de 3 camadas (75% concluída); Foi dada continuidade na criação e implantação da Estrutura de Rede Acadêmica do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF). A atividade que tornará possível transferir a gestão dos dados dos estudantes para a equipe administrativa e pedagógica da unidade, diminuindo a dependência da Sede nas atividades rotineiras, aguarda o treinamento dos administradores da unidade para gerir a estrutura de Active Director. Com isso, a ação que tem previsão de finalização para ocorrer no mês de abril, está com taxa de conclusão de 98%; A implantação de ajustes e melhorias na Política de Segurança da OVG, visando a diminuição do número de ataques provenientes do uso de senhas fracas, que ameaçam a segurança da instituição, está 50% concluída. Foram realizados estudos de viabilidade, impacto e configurações do Firewall;

Em relação às melhorias no CIGAM: 1) Foram realizadas atividades no Módulo de Compras, em conjunto com a Contabilidade, para conferências que resultaram em correções e ajustes para o envio de demonstrativos de Fluxo de Caixa 2022 ao Governo Federal. Visando também a adequação da base de dados CIGAM, foram realizadas ações de identificação de erros de lançamentos, adequações nos relatórios às exigências e prazos de envio aos órgãos fiscalizadores. Com isso a ação foi 100% concluída; 2) Foi dada continuidade ao acompanhamento do uso da Base de Simulação e Atividades de Preparação da Implementação do Compras Web do CIGAM. Com o objetivo de integrar, via meio digital, o processo de compras com as rotinas atualmente em uso nas áreas da Contabilidade e do Financeiro e de melhorar as atividades de entrada de estoque e de controle de contratos, foram ajustadas as prioridades de implantação com o direcionamento da prioridade para o Módulo de Contratos, que fica dentro dessa mesma Plataforma e foram atualizados os grupos 8 e 9 para adequação ano novo Organograma; No mês de fevereiro, a OVG recebeu a doação de 33 computadores do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJ-GO). Visando sua preparação e cadastro para utilização na OVG, a equipe da GTI está realizando a preparação, registro de patrimônio e adequação dos equipamentos e segue aguardando a aquisição de novas peças e licenças. Com isso, a ação está com taxa de evolução de 15%;

Devido à reestruturação da OVG e atendimento ao novo Organograma, foram iniciados os levantamentos de hierarquia das novas unidades e siglas a serem inseridas nos sistemas da OVG, a fim de ajustar a estrutura da OVG ao novo organograma aprovado. A ação encontra-se em andamento conforme índices abaixo:

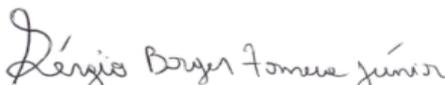
- Sistema SEI: 2% concluído. Foram feitos contatos com SEAD e iniciada o planejamento para solicitação da criação da nova estrutura no Sistema SEI;
- Active Director: 5% concluído. Planejamento e criação da nova estrutura no servidor de usuário, mapeamento e movimentação de usuários no servidor;
- Servidor de Arquivos: 5% concluído: Planejamento e criação da nova estrutura no servidor de usuário (AD);
- Serviços de impressão: 1% concluído. Planejamento e criação da nova estrutura em servidor e equipamentos (impressoras), aguardando definições de mudanças de áreas para que sejam realizadas tratativas de inserção de usuários antigos e novos, mapeamento de novas unidade e grupos de impressão, entre outros.

Goiânia, fevereiro de 2023.



Isadora de Fátima Lopes

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas Especiais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS



CISF (ILPI): Grupo Psicoterapêutico.



CISF (ILPI): Visita da família.



CISF: Vacinação de reforço contra COVID-19.



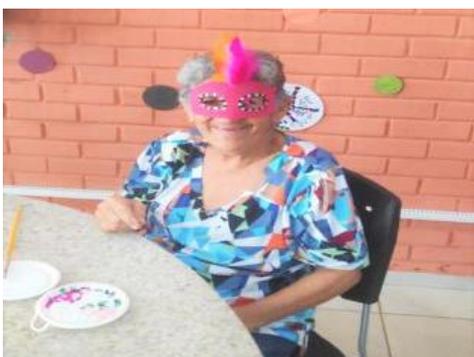
CISF (Casa Lar): Atividade de Trabalho Voluntário.



CISF (Casa Lar): Festa de Carnaval.



CISF (Centro Dia): Atividade Física.



CISF (Centro Dia): Atividade de Artesanato.



CISF (SCFV): Atividade socioeducativa com a Palestra "Fevereiro Laranja e Roxo".



EBV I: Atividades de Jogos Educativos.



EBV I: Atividade de Dança Recreativa.



EBV I: Comemoração dos Aniversariantes do Mês



EBV I: Dinâmica da Amizade.



EBV II: Atividade Física.



EBV II: Atividade de Artesanato.



EBV II: Apresentação do Grupo de Dança.



EBV II: Atividade Socioeducativa da Biblioteca.



CIVV: Passeio ao Parque Zoológico de Goiânia.



CIVV: Atividade de Artesanato.



CIVV: Voluntária e colaboradora prestam cuidados de higiene e beleza.



CIVV: Bingo Terapêutico.



CIVV (SCFV): Grupo da atividade de Hidroginástica.



CIVV (SCFV): Carnaval com apresentação do grupo de dança.



PJTF: Laboratório Multimídia.



PJTF: Reunião de Família.



PJTF: Aula de pintura em tela.



PJTF: Atividade de Dança.



PML: Atividade de pintura de barriga com Doula voluntária.



PML: Palestra com Psicóloga voluntária.



PML: Encontro do grupo de atendimento pós-parto.



PML: Visita domiciliar realizada pela Psicóloga e pela Assistente Social.



PML: Grupo de Gestantes USF São Judas Tadeu, em parceria com o município de Goiânia.



PML: Entrega de enxoval para o grupo de gestantes do Residencial Paulo Pacheco em Goiânia.



CIGO: Grupo de atendimento Psicossocial.



CIGO: Serviço Social, dinâmica educativa "Caixa do desafio".



CIGO: Atividades socioculturais de Artesanato.



CIGO: Atividades Socioculturais.



GRB: Apresentação de marmitas e cubas de refeições prontas nas Unidades RB.



GRB: Usuários venezuelanos Warao retiram refeições na unidade Goiânia - Centro.



GRB: Visita técnica ao município de Luziânia.



GRB: Assistente Social e estagiária visitam usuário do Restaurante do Bem.



GBS: Visita técnica à Entidade Social em processo de cadastro na OVG.



GBS: Visita domiciliar e entrega de benefícios à família no município de Córrego do Ouro.



GBS: Atendimento social durante OVG Perto de Você no município de Trindade.



GBS: Atendimento à gestante na ação OVG Perto de Você em Trindade.



GPV: Evento Consultoria do Bem.



GPV: Evento de capacitação, cadastro e entrega de certificados para os Bombeiros Militares de Goiás.



GPV: Capacitação online "Seja um Voluntário do Bem".



GPV: Arte publicada no instagram da OVG, o Classificados do Bem.



GNSS: Entrega de alimentos *in natura* e alimentos processados.



GNSS: Participação na ação OVG Perto de Você em Trindade.



GNSS: Capacitação de Famílias e Entidades sobre "Preparo e conservação dos alimentos".



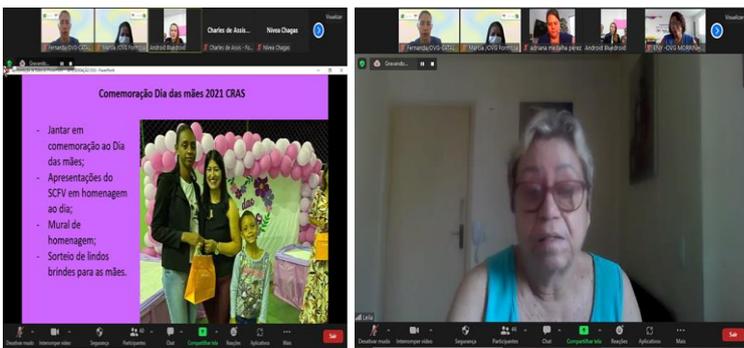
GNSS: Representantes de Entidades participantes da Capacitação "Preparo e conservação dos alimentos".



GNSS: Senhor Antônio Aureliano, 73 anos, retirando alimentos no Banco de Alimentos.



GGSA: Videoconferência com as Primeiras-Damas e Gestores.



GGSA: Oficina Temática "Conhecendo Experiências do CRAS Pós-Pandemia", município Santo Antônio da Barra.



GGSA: Videoconferência com as Primeiras-Damas e Gestores, palestra com o tema "Cofinanciamento".



GGSA: Oficina Temática "Conhecendo Experiências do CRAS Pós-Pandemia", município Formosa.



GGSA: Oficina Temática "Conhecendo Experiências do CRAS Pós-Pandemia", município Morro Agudo de Goiás.



PROBEM: Acompanhamento socioassistencial e entrega de benefícios.

ProBem PROCESSO SELETIVO Estágio

PSICOLOGIA

Remuneração Bolsa-auxílio de R\$ 1000,00 + Aux. transporte	Carga Horária Flexível (segunda à sexta)
Requisitos Ter cadastro atualizado com CIEE e estar cursando Psicologia 2º ao 6º período	Local do Estágio Mega moda e Grupo Novo Mundo

Preencha o formulário abaixo

novomundo.com CIEE OVG GOIÁS

Se liga, bolsista! Estágio Remunerado em Nutrição

ATIVIDADES
Auxiliar na elaboração da composição nutricional de cardápios, avaliação antropométrica e/ou nutricional dos idosos e demais atividades da área nutricional da unidade;

Local: Jardim Bela Vista (Unidade Sagrada Família) - Goiânia/GO
Horário: 08:00 as 14:00 ou 11:00 as 17:00 (30h semanais)
Bolsa-auxílio: R\$905,40 + R\$94,60 de aux. transporte

REQUISITOS

- ✓ Cursando Nutrição a partir do 5º período;
- ✓ Conhecimento em informática;
- ✓ Dietoterapia;
- ✓ Avaliação Nutricional;
- ✓ Ter cadastro atualizado no CIEE.

Para participar, envie seu currículo no formulário abaixo!

CIEE ProBem OVG GOIÁS

ProBem PROCESSO SELETIVO Estágio

ADMINISTRAÇÃO - 5 VAGAS

Remuneração Bolsa-auxílio de R\$ 900,00 + aux. transporte R\$ 190,00/mês.	Carga Horária 08h às 14h ou 12h às 18h (30 horas semanais)
Requisitos Ter cadastro atualizado com CIEE	Local do Estágio Prefeitura de Goiânia

Preencha o formulário abaixo

INFORMAÇÕES (62) 9 8223-2289 CIEE OVG GOIÁS

Se liga, bolsista! VAGA DE EMPREGO Auxiliar de Televendas

ATIVIDADES
Realização de vendas e atendimento através dos canais internos da empresa (WhatsApp e/ou Telefone)

Local: Novo Mundo - Setor Guanabara
Horário: Segunda à Sexta 08h às 18h ou 08h às 19h e Sábados 08h às 12h
Remuneração: R\$ 1889,00 + VT + refeição no local
Benefícios: incentivo aos estudos, auxílio terapia, planos de saúde e Odontológicos.

REQUISITOS

- ✓ Ensino médio completo; e
- ✓ Experiência em vendas será um diferencial.

Para participar, envie seu currículo no formulário abaixo.

novomundo.com ProBem OVG GOIÁS

PROBEM: Ações de Integração ao Mundo do Trabalho com Vagas de Estágio e Emprego.



GEDS: Entrega de benefícios em São Simão na ação OVG Perto de Você.



GEDS: Entrega de benefícios em Cachoeira Dourada na ação OVG Perto de Você.



GEDS: Entrega de benefícios em Trindade na ação OVG Perto de Você.



GEDS: Entrega de benefícios em Matrinchã na ação do Goiás Social.



GEDS: Entrega de filtros em Morro Agudo de Goiás em ação do Goiás Social.



GEDS: Entrega de filtros em Divinópolis e Goiás em ação do OVG Perto de Você.

OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES



Melhorias da estrutura da Casa do Interior: Nova central de gás, aquisição de prateleiras de aço inoxidável e reforma da ala masculina.



Lançamento da cartilha Parto Seguro - Ministério Público do Estado de Goiás.

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE E PLANEJAMENTO



CISF: Treinamento com a equipe de Enfermagem



CISF: Treinamento com equipe de Fonoaudiologia e Nutrição