



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

21º Termo Aditivo



JANEIRO/2023



## **NEGÓCIO**

**Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.**

## **MISSÃO**

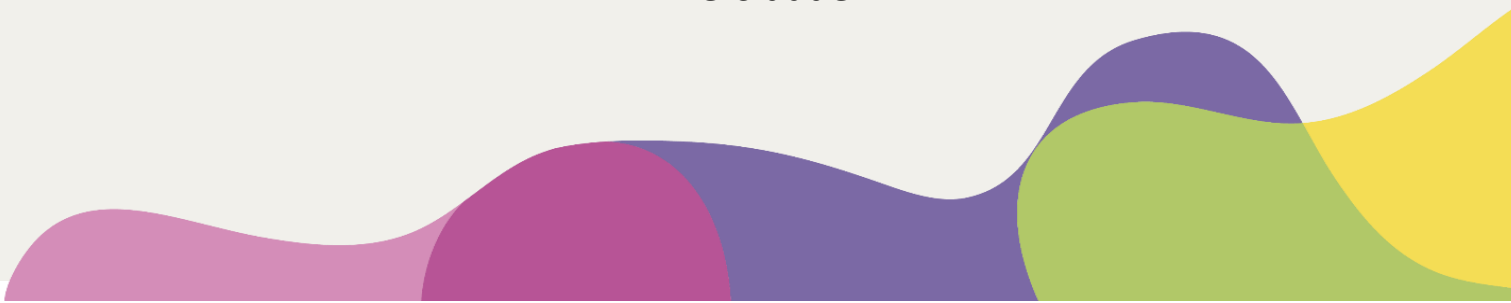
**Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.**

## **VISÃO**

**Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Justiça social  
Transparência;  
Responsabilidade Social;  
Solidariedade;  
Cidadania;  
Sustentabilidade;  
Diversidade.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL**  
**DE EXECUÇÃO - 21º Termo Aditivo**  
**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO/2023**



**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ÍNDICE**

**1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO E PROGRAMA MENINAS DE LUZ)**

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)**

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

5

5

6

13

14

14

14

14

18

19

19

19

19

20

21

21

22

23

26

## **5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

27

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

27

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

30

## **6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

31

## **7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**

33



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	280	316
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	509
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	319
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	286

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE  
CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	60

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	29

**1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** As metas previstas foram superadas.

**Medida implementada/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas. No entanto, destacamos que as aulas de hidroginástica do Espaço Bem Viver II continuam suspensas devido a reforma da piscina, mas a estratégia de ofertar outras atividades no mesmo horário, divulgar e incentivar a participação dos idosos e idosas tiveram efeito positivo e acarretaram no alcance da meta prevista.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** No mês de janeiro, ocorreram 2 acolhimentos de idosas que resultaram no alcance de 100% da meta.

**Medida implementada/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** Tivemos o acolhimento temporário de 2 idosas das Casas Lares para monitoramento de saúde, sendo 1 da unidade e outra do CIVV, que resultaram em 91% de alcance da meta prevista. Em relação ao preenchimento das vagas em aberto, a equipe multiprofissional realizou a avaliação de 6 processos recebidos, seguindo a ordem cronológica. Entretanto, nenhum novo acolhimento foi efetivado, por razões de desistência das vagas e óbito. Diante do ocorrido, pontuamos que a equipe vem se dedicando às análises das solicitações, mas as adversidades continuam impactando o cumprimento da meta prevista.

**Medida implementada/a implementar:** A equipe segue o fluxo de acolhimento para dar continuidade ao atendimento dos processos de solicitação de vagas já demandados, com o intuito de dar maior celeridade, otimização e transparência. Diante disso, novos processos estão em fase de agendamento da visita domiciliar para análise do perfil.

**Prazo para tratar a causa:** Fevereiro / 2023.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** Houve 1 acolhimento no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), fazendo com que as metas fossem 100% alcançadas, pois no CISF os acolhimentos foram completados em dezembro e, por enquanto, não haverá novas admissões em razão das obras, que terão início no mês de fevereiro.

**Medida implementada/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas. Já em relação às obras citadas anteriormente, 1) a reforma da lavanderia do CISF e 2) a reforma do Centro Dia, visando modernizar a estrutura e adequar a acessibilidade para fornecer um melhor atendimento às pessoas idosas, estão em fase de finalização. Seguem em andamento: 3) a reforma dos vestiários e da sala dos professores que ficam localizadas nas áreas das piscinas; e 4) as obras de implantação de novos vestiários e a reforma dos banheiros da área da lavanderia. Todas essas obras adiaram o início do processo de reforma das Casas Lares do CISF e CIVV, previsto para o período de julho/2022 a fevereiro/2023, transferindo seu início para fevereiro/2023. Ressaltamos, assim, a impossibilidade de alteração das metas no presente momento (25 no CISF e 29 no CIVV), dada a inviabilidade de admitir novas pessoas idosas diante das intervenções que estão em andamento.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2022.

### 1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA:** Ofertado pelas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBVI) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço proporciona ações de proteção social voltadas ao atendimento de pessoas idosas que realizam tarefas cotidianas de forma independente. A partir disso, durante o mês de janeiro foram desenvolvidas atividades que objetivaram contribuir para um processo de envelhecimento ativo com mais qualidade de vida, saudável, autônomo e com estímulos à independência funcional da pessoa idosa, sendo elas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) As pessoas idosas foram assistidas em suas demandas de forma individual e em grupos, por meio de ações de acolhimento com escuta ativa, reuniões, palestras, rodas de conversa e repasse de orientações, conforme a necessidade levantada; a.2) Foram realizadas atividades referentes à temática Janeiro Branco em alusão ao mês da saúde mental, com o objetivo de aumentar o conhecimento sobre o tema e divulgar os serviços de saúde na área; a.3) Foi realizada uma roda de conversa sobre o tema "Intolerância religiosa" com o objetivo de alertar os idosos e idosas sobre a discriminação, o preconceito religioso e dar visibilidade à luta pelo respeito a todas as religiões; a.4) Foram repassadas orientações sobre a importância da quarta dose da vacina contra a COVID-19; e a.5) Foi desenvolvida uma avaliação do perfil socioeconômico dos frequentadores da unidade para fundamentar o acompanhamento social. Na ocasião, a partir de demandas identificadas, foram repassadas cestas básicas de alimentos;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Foram desenvolvidas atividades de acordo com o tema do mês, o Janeiro Branco, no "Grupo Ser Eu" com abordagens sobre Saúde Mental; b.2) Em continuidade ao trabalho em grupo, foram desenvolvidas atividades no projeto "Tá Na Mente Tá no Corpo", com o tema "Gratidão", e atividades com a leitura da fábula "A Formiga e a Pomba", com a proposta de oportunizar reflexões sobre a positividade e a gratidão em relação a vida e ao estar vivo; b.3) Nas atividades da Cozinha Terapêutica, em parceria com a equipe da Nutrição, foi trabalhado o texto "A Árvore Torta", com o objetivo de incentivar as idosas e idosos à refletirem e debaterem sobre temáticas de preconceito e aceitação de si; b.4) Foram realizadas sessões de Bingo Terapêutico, uma das atividades em grupo que as pessoas idosas mais se identificam, que tiveram por objetivo, em conjunto à prevenção das funções cognitivas, despertar a importância da participação em ações coletivas, desenvolver o relacionamento comunitário, o respeito e os sentimentos de alegria e controle de frustração;

b.5) A equipe apoiou e participou das atividades socioeducativas, socioculturais e atividades físicas, aproveitando o espaço para avaliar e desenvolver os aspectos cognitivos e emocionais de cada um dos idosos e idosas; b.6) A psicóloga do EBV I prestou atendimento especializado e pormenorizado à uma idosa, que estava com a saúde comprometida devido ao tratamento quimioterápico, vindo, infelizmente, a falecer no mês de janeiro, e seus familiares. Cabe ressaltar que, como um processo difícil, a atenção da área é fundamental aos idosos e à família que se encontram nessa situação; e b.7) Em atuação com a equipe técnica, a equipe de Psicologia participou de diversos eventos na unidade;

c) Atividades Socioeducativas: Todas as ações realizadas tiveram como objetivo promover a convivência e a ressignificação de experiências conflituosas e traumáticas, vivenciadas pelos frequentadores, e assegurar fatores que influenciam positivamente em sua qualidade de vida e priorizam um envelhecimento ativo e saudável. Nesse sentido, c.1) Foram realizadas atividades em grupo, a fim de fortalecer os vínculos afetivos e sociais entre os residentes e de ampliar seus conhecimentos informacionais; c.2) O tema norteador das atividades adicionais fez referência ao Janeiro Branco. Em atenção à saúde mental, foram mobilizadas ações como roda de conversa e reflexões na busca de uma vida com equilíbrio e boa saúde mental por meio do incentivo ao cultivo de bons pensamentos; c.3) Foram realizadas palestras e rodas de conversa diversas, sendo elas: c.3.1) "A importância do voluntariado como ato de amor e cidadania"; c.3.2) A importância dos exercícios físicos para manter o equilíbrio e evitar quedas, aumentar cuidados e reduzir acidentes domésticos; c.3.3) O condicionamento e descarte de recicláveis e resíduos, objetivando a conscientização do uso dos descartáveis e a forma correta de separação dos resíduos; e c.3.4) Foram repassadas orientações sobre o preparo e armazenamento do Mix do Bem pela nutricionista da Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS) da OVG. Os encontros promoveram a socialização e proporcionaram aos moradores a ampliação de seus conhecimentos e a consciência sobre os cuidados com a saúde e com a vida social; c.4) Ocorreu também a implementação do Projeto Leitura em Casa, criado pela equipe de psicólogas e assistentes sociais da unidade. A ação, que contou com a arrecadação de livros e posteriormente sua disponibilização para empréstimos, teve por objetivo o aprimoramento intelectual e o cultivo da leitura individual e coletiva dos frequentadores; c.5) As atividades realizadas na biblioteca da unidade EBV II, uma parceria entre o Serviço Social da Indústria (SESI) e a OVG, propiciaram uma atividade com momentos de leitura e de estudos de filosofia;

d) Atividades Físicas: d.1) Nesse mês, a área trabalhou a temática "Corpo ativo, mente ativa" com atividades em dupla, onde os idosos e idosas puderam trabalhar os exercícios de forma compartilhada; d.2) Trabalhou exercícios de ginástica funcional e de pilates, com o objetivo de destacar as capacidades físicas de cada um e o fortalecimento do *core*, região do abdômen, costas e glúteos; d.3) Nas atividades de hidroginástica, foram trabalhadas atividades de equilíbrio e força; d.3.1) Como forma de ampliar a socialização entre os frequentadores, foram realizadas aulas de *acqua dance* e recreação, visando proporcionar também momentos de alegria e diversão; d.3.2) No EBV II, as aulas de hidroginástica continuam suspensas devido a realização de reparos na piscina, mas, a fim de suprir a ausência da hidroginástica, a equipe de educação física ofertou nos mesmos horários atividades de ginástica. Com a prática dos exercícios, os frequentadores ampliaram os cuidados com a saúde e adquiriram mais independência física e funcional em suas atividades de vida diária (AVDs); d.4) Nas atividades de dança, os frequentadores vivenciaram aulas de dança solta e coreografada ao som de diferentes ritmos e estilos musicais como salsa, samba, técnicas de fundamentos básicos de xote, valsa, forró e montaram coreografias, em especial, a coreografia típica de carnaval, com os temas "brincando na Sapucaí" e "Samba Carmem Miranda"; d.4.1) Em continuidade, técnicas de salsa e de samba foram ensinadas durante as atividades de dança em que são tocadas músicas escolhidas pelos frequentadores. Além do estímulo à memória e bem-estar pelas boas lembranças, a atividade proporciona a criação de vínculos pela identificação entre as músicas e proporciona o compartilhamento de afinidades. Pensando em atender um público mais amplo, essa oficina foi divulgada através dos grupos de WhatsApp e por convites presenciais que foram realizados em todas as atividades da Unidade, visando atender os matriculados nas aulas de hidroginástica que estão suspensas. A ação foi avaliada pelos participantes como positiva;

e) Atividades Socioculturais: e.1) Neste mês, ocorreram ações voltadas para refletir sobre o Ano Novo, a Folia de Reis e o Dia de Reis; e.2) Os momentos de oração foram realizados semanalmente, buscando a valorização da liberdade religiosa; e.3) Foram celebrados, em uma festa coletiva, os aniversariantes do mês com decoração, alimentação e atividades de animação; e.4) Nas atividades de artesanato, foram ensinados e produzidos artigos para a decoração do espaço referente ao Janeiro Branco, mês da saúde mental: e.4.1) Foram realizadas oficinas de bordado em vagonite; almofada em fuxico inglês; bordado em pedraria; bordado em ponto cruz; e oficinas de tapetes feitos com talagarça grossa e barbante colorido. Todas as atividades de artesanato foram realizadas com o intuito de proporcionar vivências, aprendizados, empoderamento, autonomia e tiveram também o objetivo de ensinar técnicas que possibilitem a produção de artigos que auxiliem a complementar a renda dessas famílias. Em conjunto a isso, durante as vivências nas oficinas de artesanato, os usuários puderam compartilhar experiências, desenvolver habilidades cognitivas e motoras e ampliar a socialização; e.5) A equipe das atividades socioculturais também auxiliou na oferta da atividade de voluntariado, com orientações sobre a dobra de peças de enxoval destinadas às gestantes atendidas pela OVG; e.6) Ofertou vivências e atividades com jogos socioeducativos, de tabuleiro e de cartas, que possibilitaram aos frequentadores ampliarem o convívio comunitário e proporcionaram momentos de alegria, diversão e lazer; e e.7) Foi realizada a Sessão Cinema, que contou com o apoio de toda a equipe técnica, executando a exibição dos filmes: "Antes só do que mal acompanhado" e "Entre a Loura e a Morena", ambos abordando situações inusitadas e adversas com o objetivo de promover a interação e a descontração entre os participantes;

f) Atividades de Inclusão Digital: Permitiram aos frequentadores que usufruíssem das tecnologias em benefício próprio, como forma de socialização, e propiciaram ampliar as interações e as ferramentas de comunicação virtual com familiares e amigos ao ofertar atividades, ensinamentos e informações em atendimento individuais e em grupo. Nesse sentido, nos atendimentos em grupo foram repassadas: f.1) Instruções e orientações sobre compras via internet e sobre desinstalação de aplicativos de limpeza; f.2) Orientações e informações sobre o uso de aplicativos de transportes, como UBER e SIMRMTc, o aplicativo interativo da Rede Metropolitana de Transporte de Goiânia;

f.3) Orientações sobre o uso das redes sociais WhatsApp e outros aplicativos de mensagens instantâneas; f.4) Orientações sobre planos de telefonia e pacotes de dados, visualização de faturas telefônicas e boletos; f.5) Nos atendimentos individuais e em grupos foram trabalhadas informações sobre a interpretação das telas do *smartphone*; digitação, edição e configuração do teclado; formas de salvar e editar contatos; e formas de manusear os aplicativos *Color Note* e *Typing Master*; identificação e manuseio de notícias falsas; e como realizar o agendamento de consultas no Sistema Único de Saúde (SUS) pelo aplicativo Saúde Fácil; e f.6) A equipe da Inclusão Digital realizou um debate sobre o tema *storytelling*, trabalhando a figura da pessoa com uma oratória e vivências que a fazem ser uma reconhecida contadora de histórias. Abordaram também maneiras de lidar com as tecnologias digitais visando uma formação cidadã, por meio de aulas expositivas na TV, a fim de ampliar o conhecimento dos frequentadores sobre o início da informática e seus usos nos dias de hoje, da Era Digital;

g) Atividades de Articulação em Rede: g.1) Ocorreram articulações com a Secretaria Municipal de Saúde e com a Secretaria Estadual de Saúde (SES-GO), referentes ao repasse de informações sobre os locais de vacinação e testagem de COVID-19; e g.2) Ocorreram articulações com o Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (CRASPI) e o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), referentes ao repasse de orientações e informações aos usuários dos Centros de Convivência da OVG;

h) Outras Atividades: h.1) Os colaboradores participaram de atividades de ginástica laboral, ministradas por um professor de educação física da instituição, que possibilitaram uma melhor interação entre o grupo e promoveram momentos de bem-estar; h.2) Também participaram de um treinamento sobre Descartes de Lixos e Resíduos, ministrado por uma colaboradora da Coordenação de Serviços Gerais da OVG; h.3) A equipe multiprofissional e a coordenação realizaram reuniões de planejamento anual e mensal das atividades a serem desenvolvidas pela equipe, visando a otimização do trabalho ofertado e a participação nos encontros de estudos de casos de alguns frequentadores para melhorar a assistência ofertada conforme suas especificidades; e h.4) A equipe recebeu orientações sobre as atualizações do Sistema de Gestão Integrada (SGI/OVG) e nele foram realizados novos cadastros.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE NA MODALIDADE CENTRO DIA:** Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família. A partir dessa atuação, no mês de janeiro, a equipe atuou para que os idosos, idosas e seus familiares fossem incluídos em ações culturais, recreativas e festivas com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar corresponsável pelo cuidado com as pessoas idosas. Nessa perspectiva foram desenvolvidas as seguintes atividades:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) Ofertou atendimento individual e em grupo às pessoas idosas e seus familiares; a.2) Desenvolveu análise das demandas apresentadas pelas famílias; a.3) Entregou cestas básicas aos frequentadores com o objetivo de auxiliar na economia familiar; a.4) Realizou visitas domiciliares com a finalidade de avaliar o perfil dos novos integrantes que estão pleiteando vagas; a.5) Ofertou momentos de integração entre idosos do Centro Dia e da Instituição de Longa Permanência (ILPI); e a.6) Apoiou a organização das atividades socioculturais;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Desenvolveu uma atividade coletiva em alusão ao Janeiro Branco com a temática "A vida pede equilíbrio"; b.2) Realizou uma roda de conversa, em que trabalhou a letra da música "Busca Vida", da banda Os Paralamas do Sucesso, tematizando a importância de produzir e encontrar sentido nas pequenas coisas do cotidiano; b.3) Em atendimentos em grupo, trabalhou a dinâmica "Lixeira de pensamentos", com a proposta de que os pensamentos ruins fossem jogados fora de forma lúdica e representativa; b.4) Realizou visitas domiciliares para idosos e idosas que estão pleiteando vagas; e b.5) Realizou estudos de caso com a equipe multiprofissional e da coordenação;

c) Atividades Socioeducativas: Ofereceram momentos lúdicos, estímulo à memória e ao comando, o fortalecimento de vínculos e da criatividade. Nesse sentido, c.1) Foram realizadas atividades em alusão ao Janeiro Branco através de debates no formato roda de conversa sobre o tema Mente Saudável; c.2) Foram confeccionadas caixas decoradas no artesanato, posteriormente utilizadas para o desenvolvimento de uma dinâmica de pensamentos positivos, na qual colaboradores, idosas e idosos depositaram mensagens de ânimo e esperança, com o objetivo de exaltar sentimentos positivos; c.3) Na Cozinha Terapêutica, foi ensinada e preparada a montagem de uma pizza, na qual as idosas e idosos puderam usar a criatividade e a autonomia;

d) Atividades Físicas: d.1) O tema das atividades externas desse mês fizeram alusão ao Janeiro Branco e, assim, a equipe abordou como trabalhar e exercitar o corpo é um fator que auxilia e melhora o bem-estar mental; d.2) Utilizou, para os exercícios, materiais de apoio como bolas de vários tamanhos e elásticos; d.3) Realizou atividades de hidroginástica, com o auxílio de flutuadores e barra, para melhorar o condicionamento físico e o equilíbrio dos participantes; e d.4) Na dança, foi realizado um aulão de Catira, em homenagem ao Dia de Reis e sua manifestação folclórica, proporcionando momentos de alegria coletiva e bem-estar;

e) Atividades Socioculturais: e.1) Foram realizadas missas e cultos ecumênicos, voltados para proporcionar momentos de fé e intencionar um novo ano repleto de espiritualidade e esperança; e e.2) Por meio da dança, foi feita uma homenagem ao Dia de Reis e à sua manifestação folclórica religiosa;



f) Atividades de Inclusão Digital: f.1) No atendimento individual, trabalhou a atividade "Dia do tire suas dúvidas", utilizada para auxiliar o uso de celulares e outras ferramentas digitais para uma interação social mais eficiente; e f.2) Realizou dinâmicas de fotografia, utilização de filtros e compartilhamento de imagens, uma atividade que gerou grande interação e várias manifestações de satisfação;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Foram realizados atendimentos individuais por profissionais específicos, em casos que demandaram atenção especial, e foram realizados atendimentos em grupo, com o repasse de orientações referentes ao cuidado e a prevenção à saúde. Conforme detalhado a seguir, g.1.1) O setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais com o objetivo de protelar o declínio funcional; g.1.2) Realizou a distribuição de almofadas em gel para idosos e idosas cadeirantes, uma vez que permanecem sentados por longo período; e g.1.3) Realizou visitas domiciliares de acolhimento;

g.2.1) O setor de Fonoaudiologia realizou o acompanhamento e o gerenciamento da ingesta oral, observando o padrão de consistência definido; g.2.2) Deu continuidade aos ajustes de repasse de condutas alimentares, de acordo com a necessidade de cada usuário, minimizando o processo de broncoaspiração por lentificação, um processo de maior demora na deglutição e ingesta dos alimentos; g.2.3) Executou o atendimento em grupo com o objetivo de manter a boa fluência verbal e de estimular a comunicação, mesmo que de forma alternativa para os idosos e idosas que não verbalizam; e g.2.4) Atuou nos estudos de caso, visando o alinhamento dos tratamentos e das condutas a serem adotadas para os frequentadores;

g.3.1) O setor de Nutrição promoveu a Cozinha Terapêutica, já descrita nas atividades socioeducativas; g.3.2) Realizou a elaboração do cardápio, contemplando diferentes texturas e oferecendo mais variedades de alimentos e nutrientes necessários a cada idoso e idosa; e g.3.3) Realizou a anamnese alimentar e a avaliação antropométrica para identificar o risco nutricional dos usuários;

g.4.1) O setor de Enfermagem realizou procedimentos, acompanhamentos e auxílio em tempo integral nos cuidados aos residentes; g.4.2) Participou de estudos de caso, a fim de colaborar para o melhor atendimento e adoção de condutas aos idosos e idosas; g.4.3) Seguiu com ações de articulação com a rede privada e com o Sistema Único de Saúde (SUS) para agilizar o agendamento das consultas com especialistas e dos exames complementares.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE:** Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) à pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos de idade, desenvolve atividades visando a estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa com qualidade técnica, lazer, cultura e artes. Nesse contexto, as atividades desenvolvidas foram:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) Foram realizados atendimentos individuais e em grupo, com o objetivo de esclarecer dúvidas e repassar orientações em relação as necessidades apresentadas, sendo esse processo de acolhimento de suas demandas fundamental para a interação e confiabilidade entre moradores e equipe; a.2) Deu continuidade às visitas domiciliares de avaliação do perfil dos idosos que pleiteiam as vagas de moradia; a.3) Estabeleceu articulações com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) para alinhar e agendar o cadastro de novos residentes no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, o CadÚnico, e para monitorar a validação dos cadastros já efetuados; a.4) Realizou reuniões conjuntas com a equipe multifuncional para o estudo de caso e realizou reuniões com a coordenação para alinhar condutas a serem adotadas nos cuidados com os idosos e idosas; a.5) Entrou em contato com as famílias para realizar o agendamento das visitas a serem realizadas seguindo os protocolos de segurança; e a.6) Apoiou as atividades socioeducativas e socioculturais;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Realizou momentos de atendimentos em grupo com o tema Janeiro Branco e uma atividade com a temática "A vida pede equilíbrio", com o objetivo de proporcionar reflexões sobre os aspectos que envolvem a saúde mental. Durante a atividade, desenvolveu uma dinâmica que trabalhou os sentimentos de bem-estar e pensamentos positivos que contribuem para o equilíbrio mental; b.2) Realizou uma roda de conversa em que foi trabalhada a música "Busca Vida", da banda Os Paralamas do Sucesso, e a importância do sentido das pequenas coisas; b.3) Em atendimentos em grupo, realizou a dinâmica "Lixeira de pensamentos", onde pensamentos ruins foram escritos em papéis e simbolicamente jogados fora de forma lúdica e representativa; e b.4) Realizou visitas domiciliares e estudos de caso com a equipe multiprofissional e com a coordenação;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) Foram realizadas atividades de debate com roda de conversa em alusão ao Janeiro Branco com a temática Mente Saudável; c.2) Desenvolveu uma atividade artesanal de confecção da Caixa de Pensamentos Positivos, onde idosos e idosas depositaram mensagens anônimas de esperança, com o objetivo de exaltar sentimentos de acolhimento, generosidade e otimismo; c.3) Na Cozinha Terapêutica, auxiliou na produção e montagem de uma receita de pizza, onde os idosos e idosas puderam usar a criatividade e a autonomia. Assim, as atividades socioeducativas contaram com o apoio de toda a equipe e objetivaram oferecer momentos lúdicos, de estímulo à memória e a criatividade;

d) Atividades Físicas: d.1) Foram realizadas atividades em alusão ao tema Janeiro Branco, com o objetivo de trabalhar o corpo como melhora do bem-estar mental; d.2) Utilizou, para os exercícios e atividades físicas de rotina, os materiais de apoio como bolas de vários tamanhos e elásticos; d.3) Realizou atividades de hidroginástica, com o auxílio de flutuadores e barra, com o foco em melhorar o condicionamento físico e o equilíbrio dos idosos e idosas; d.4) Na dança, foi realizado um aulão da Catira, em homenagem ao Dia de Reis e sua manifestação folclórica e religiosa, com o intuito de proporcionar descontração, vínculo social e satisfação dos moradores;

e) Atividades Socioculturais: e.1) Foram celebradas de missas e cultos ecumênicos, com a intenção de auxiliar no cultivo de bons sentimentos, bem-estar e vivência comunitária de religiosidade; e.2) Foi ofertada uma ação voluntária da empresa SUPERA - Ginástica Para o Cérebro, que aplicou exercícios e atividades voltadas para o desenvolvimento da capacidade cognitiva, melhora do foco, criatividade e perseverança dos residentes. Foi um momento contagiante, com dinâmicas que tiveram grande participação e envolvimento; e.3) A comemoração dos aniversariantes do mês foi um momento especial, com celebração à vida e foco em formas de ser grato; e.4) No artesanato, foi realizada a montagem do mural Janeiro Branco com a temática da saúde mental; e.4.1) Foram ensinados e confeccionados tapetes, com retalhos e tirinhas de malhas; e.4.2) Foi aplicada uma dinâmica que ensinou como montar boneca de fuxico;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Foram realizadas por profissionais da área da saúde por meio do atendimento individual, conforme a demanda, e atendimentos em grupo, que tiveram por objetivo o repasse de orientações e de cuidados e prevenção à acidentes e adoecimentos. Nesse sentido, f.1.1) O setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais tendo como objetivo protelar o declínio funcional; f.1.2) Distribuiu almofadas em gel para idosos e idosas cadeirantes, uma vez que permanecem sentados por longo período de tempo; f.1.3) Realizou a avaliação de camas e cadeiras de rodas, objetivando o conforto e o bem-estar dos moradores; e f.1.4) Realizou visitas domiciliares de acolhimento;

f.2.1) O setor de Fonoaudiologia realizou o acompanhamento e fez modificações na ingesta oral alimentar, observando o padrão de consistência definido; f.2.2) Deu continuidade ao trabalho de ajustes e repasses de novas condutas alimentares e nutricionais, conforme a necessidade de cada idoso, objetivando minimizar a broncoaspiração por lentificação, o processo de demora na deglutição dos alimentos; f.2.3) Propôs e executou o atendimento em grupo, com o objetivo de manter boa fluência verbal e de estimular a comunicação, mesmo que alternativa, para os idosos e idosas que não verbalizam; e f.2.4) Participou dos estudos de caso e de alinhamento sobre o tratamento e a adoção de condutas de saúde a serem adotadas com os novos residentes;

f.3.1) O setor de Nutrição promoveu a sessão da Cozinha Terapêutica, que produziu e ensinou a receita de pizza, conforme descrito nas atividades socioeducativas; f.3.2) Realizou a elaboração do cardápio, contemplando diferentes texturas e alimentos, a fim de oferecer variedade de alimentos e nutrientes necessários para cada idoso e idosa; e f.3.3) Realizou a anamnese alimentar e a avaliação antropométrica dos moradores com o objetivo de identificar o risco nutricional;

f.4.1) O setor de Enfermagem realizou procedimentos, acompanhamentos e auxiliou em tempo integral os residentes; f.4.2) Participou de estudos de caso, a fim de colaborar para o melhor atendimento e adoção de condutas de saúde dirigidas aos idosos e idosas; f.4.3) Deu continuidade na articulação com a rede privada e o Sistema Único de Saúde (SUS) para agilizar consultas com especialistas e a realização de exames complementares; e f.4.4) Realizou uma reunião com a coordenação para sistematizar o fluxo de agendamento de consultas e de exames complementares;

f.5.1) O setor de Geriatria deu continuidade aos atendimentos individualizados, atendimentos às intercorrências e atendimentos de reavaliação; f.5.2) Realizou também, conforme necessidade, o encaminhamento para especialista e para os serviço de maior complexidade; f.5.3) Realizou a prescrição e os exames de serviço facultativo com checagem, ajuste de prescrição, avaliação e registro em prontuário; e f.5.4) Participou dos estudos de caso com a equipe multidisciplinar visando o alinhamento das condutas de atendimento;

f.6.1) O setor de Odontologia deu continuidade aos atendimentos voltados à prevenção e tratamento de enfermidades bucais, observando indício de lesões ulcerativas, descamativas e vesiculosas; e f.6.2) Repassou orientações e realizou o acompanhamento minucioso do manuseio, higienização, adaptação e uso da prótese dentária;

f.7.1) O setor de Higiene e Beleza recebeu a presença voluntária de profissionais de estética facial que promoveram cuidados e repassaram orientações aos idosos e idosas sobre os cuidados com a pele; f.7.2) Na rotina diária, realizou atendimentos voltados aos cuidados com o cabelo através do corte, escova e também realizou maquiagem, com o objetivo de trabalhar a autoestima e o bem-estar;

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - CASA LAR - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE:** Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas no mês de janeiro:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: Os residentes foram assistidos e apoiados de forma individual e em grupo, conforme suas demandas, por meio da realização de acolhimentos, escutas, orientações, visitas domiciliares, reuniões e palestras. Assim, a equipe atuou: a.1) No agendamento das saídas de finais de semana dos idosos e idosas; a.2) Atendeu aos familiares com escuta ativa; a.3) Articulou agendamentos de consultas e exames; a.4) Ofertou suporte com informações e formas de realizar os serviços bancários e de compras; a.5) Realizou o acolhimento do novo morador admitido; a.6) Realizou visitas domiciliares para avaliar, segundo os critérios adotados, o perfil dos idosos e idosas que pleiteiam as vagas de acolhimento;

a.7) Nas atividades de atendimento em grupo, realizou o momento "Ser Eu", em parceria com o setor de Psicologia, abordando o tema "A Importância do Equilíbrio Mental" para a Saúde Mental, em alusão ao Janeiro Branco; a.8) Em consideração as informações divulgadas pelo Ministério da Economia sobre o aumento do salário mínimo, realizou uma reunião com os moradores para repassar informações e esclarecer dúvidas; a.9) Prestou assistência de forma integral à uma moradora que foi transferida de forma temporária do CIVV para o CISF, na modalidade ILPI, para a recuperação satisfatória de sua saúde; a.10) Deu continuidade nas ações de integração, atuando em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS/OVG), visando distribuir cestas de alimentos e de hortifrútis aos moradores; a.11) No projeto Horta Comunitária - Plantar é Viver, auxiliou nas atividades de preparo da terra para a época chuvosa e nas ações de colheita; e a.12) Atuou em apoio às atividades socioculturais desenvolvidas em equipe;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) As atividades adicionais foram desenvolvidas no "Grupo Ser Eu", em alusão ao Janeiro Branco com temáticas da Saúde Mental; b.2) Dando continuidade ao trabalho nos grupos, no Projeto "Tá na Mente Tá no Corpo" foi trabalhada a temática gratidão, com o auxílio da leitura da fábula "A Formiga e a Pomba", na qual foi mediada uma reflexão sobre ser grato pela vida; b.3) Durante a Cozinha Terapêutica, em parceria com o setor de Nutrição, trabalhou o texto "A árvore torta", com o objetivo de abordar a reflexão e o debate sobre o preconceito e a aceitação de si; b.4) Auxiliou na reunião mensal das Casas Lares, que tem por objetivo pautar o relacionamento interpessoal; b.5) Realizou e mobilizou a participação dos idosos e idosas no Bingo Terapêutico, um dos jogos que tem a maior participação e identificação dos residentes, com o objetivo de aumentar a prevenção cognitiva, despertar a importância da participação em atividades em grupo, desenvolver o respeito e proporcionar vivências de sentimentos de alegria e de controle de frustração; b.6) Acompanhou as atividades socioeducativas, socioculturais e atividades físicas com o objetivo de avaliar e trabalhar os aspectos cognitivos e emocionais de cada participante; b.7) Realizou visitas domiciliares para avaliar o perfil de idosos e idosas requerentes ao acolhimento institucional; b.8) Realizou atendimentos individuais, visando ofertar um melhor acolhimento com a utilização de técnicas de escuta, criação de vínculo e a diminuição de estresse e ansiedade; b.9) Aplicou técnicas de estímulo ao autoconhecimento, elevação da autoestima, melhora do relacionamento interpessoal, da empatia e do convívio social; b.10) Apresentou estratégias que poderiam auxiliar na mudança de comportamento e na aceitação das limitações físicas e/ou cognitivas; b.11) Realizou atendimentos aos familiares de forma presencial, por ligação telefônica e WhatsApp, no intuito de estreitar laços afetivos, aumentar a interação entre idosos e idosas e auxiliar na demanda de cuidados atuais e futuros que necessitam em suas atividades de vida diária; e b.12) Participou e colaborou na elaboração de estudos de casos e de relatórios;

c) Atividades Socioeducativas: Realizou atividades em grupo com o objetivo de fortalecer vínculos entre os residentes e ampliar os conhecimentos informacionais. Assim, foram ofertadas: c.1) Uma roda de conversa com reflexões sobre "A busca de equilíbrio para uma saúde mental com o cultivo de bons pensamentos e bons sentimentos", em alusão ao Janeiro Branco; c.2) Uma roda de conversa sobre "A importância do voluntariado como ato de amor e cidadania"; c.3) Uma roda de conversa sobre "A importância dos exercícios físicos para manter o equilíbrio e evitar quedas", visando aumentar os cuidados e reduzir acidentes domésticos; e c.4) Uma roda de conversa sobre "O acondicionamento e descarte de recicláveis e resíduos", objetivando a conscientização do uso dos descartáveis e a forma correta de executar a separação dos resíduos. Esses encontros promoveram a socialização e proporcionaram aos moradores a ampliação de seus conhecimentos e de sua consciência sobre os cuidados com a saúde e com a vida social; c.5) Os residentes também receberam a visita domiciliar de um agente de combate à endemias, que prestou orientações e repassou informações sobre medidas de prevenção e combate à agentes transmissores de doenças, como a dengue; c.6) Auxiliou na realização da reunião mensal com moradores visando alinhar assuntos pertinentes ao convívio social. Com a proposta de oportunizar sua participação e vivência cidadã, a equipe utilizou o momento como um espaço de escuta, acolhimento e resolução de dúvidas, apontamentos, elogios e sugestões; c.7) Executou a primeira edição do Projeto Leitura em Casa. Criado pela equipe de psicólogas e assistentes sociais da unidade, que arrecadaram livros para posteriormente disponibilizá-los para empréstimos, o Projeto contemplou moradores e frequentadores com o objetivo de estimular o aprimoramento intelectual e o hábito pela leitura; c.8) Desenvolvimento de momentos lúdicos por meio de jogos e do Bingo Terapêutico, onde a equipe teve por objetivo trabalhar o cérebro para um raciocínio mais apurado e a socialização; e c.9) Realizou atividades de artesanato visando potencializar a decoração do espaço com a temática do Janeiro Branco, auxiliando na produção de cartazes e fitas brancas que representaram a proposta de uma mente saudável e ativa;

d) Atividades Físicas: d.1) Nesse mês, em alusão ao Janeiro Branco, o setor trabalhou a dinâmica do "Corpo ativo, mente ativa" com atividades em dupla, onde os idosos e idosas puderam aprender e executar exercícios de forma compartilhada; d.2) Com o objetivo de manter e melhorar a autonomia dos moradores, trabalhou nas modalidades de hidroginástica e pilates diferentes valências físicas, tais como equilíbrio, resistência, força, função cardiorrespiratória e resistência muscular; d.3) Ofertou aulas aeróbicas e exercícios estabilizadores. Assim foram trabalhadas modalidades distintas com o objetivo de assegurar aos moradores a ampliação dos cuidados com a saúde e a independência física funcional em suas atividades de vida diária (AVDs); d.4) Como forma de ampliar a socialização entre os residentes, o setor ofertou aulas de *acqua dance* e recreação, proporcionando momentos de alegria e diversão; d.5) Na modalidade da dança, oportunizou aos moradores vivências de aulas de dança solta e coreografada, ao som de diferentes ritmos e estilos musicais, como salsa e samba, e realizou a montagem de coreografias vislumbrando as festividades do Carnaval; d.6) Realizou aulas especiais em alusão ao Dia da Gratidão e ao Dia de Reis; d.7) Ofertou aulas de exercícios físicos funcionais em momentos que possibilitaram a socialização entre o grupo e a utilização de temáticas históricas, culturais e festivas; e d.8) Ministrou dinâmicas de integração e boas-vindas e uma aula de dança a partir das canções escolhidas pelos próprios moradores, visando momentos de compartilhamento de lembranças e vivências;

e) Atividades Socioculturais: e.1) A equipe ofertou, em alusão a festa Folia De Reis, uma palestra para os residentes e frequentadores, sobre a origem da festa e seus significados; e.2) Em comemoração ao Dia da Gratidão, celebrado no dia 06 de janeiro, realizou a distribuição de um kit com lanche especial para cada residente; e.3) Como forma de celebrar os aniversariantes do mês, realizou um momento especial para os moradores, disponibilizando lanche e música, com a proposta de elevar a autoestima e proporcionar uma maior socialização entre os usuários; e.4) Em continuidade à parceria com o Voluntariado do Bem, promovida pela Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV/OVG), residentes e frequentadores puderam contribuir com a dobra de peças de enxovais destinadas às gestantes atendidas na OVG, proporcionando conexões entre os voluntários, autonomia, troca de experiências e valorização das suas habilidades; e.5) A equipe realizou também as atividades de artesanato, na qual foram ofertadas e confeccionadas: e.5.1) Oficinas de bordado em vagonite; e.5.2) Almofada em fuxico inglês; e e.5.3) Bordado em pedraria e bordado em ponto cruz. Durante os encontros no artesanato, os moradores puderam compartilhar experiências, desenvolver habilidades cognitivas e motoras e ampliar a socialização; e.6) Em somatória, foram desenvolvidos jogos socioeducativos de tabuleiro e de cartas que possibilitaram aos residentes ampliar o convívio comunitário em momentos de diversão e lazer; e e.7) A equipe auxiliou também na realização dos momentos de oração, que seguiram seu formato semanal e objetivaram colaborar e incentivar o direito à prática religiosa enquanto expressão da livre manifestação cultural;

f) Atividades de Musicoterapia: f.1) A equipe realizou ensaios; f.2) Medição das capacidades vocais; f.3) Entregou novas apostilas com músicas e melodias que serão trabalhadas no semestre; e f.4) Em relação ao Coro Terapêutico, os encontros do grupo Viva a Vida ocorreram semanalmente. Promovidas pelo musicoterapeuta, as aulas tiveram como objetivo desenvolver e trabalhar habilidades cognitivas como atenção, concentração, resgate de memórias afetivas em diferentes canções, promoção da interação social, elevação da autoestima e melhora da qualidade de vida dos residentes;

g) Atividades de Inclusão Digital: A equipe realizou atendimentos individuais e em grupo visando a utilização da tecnologia em benefício próprio para a socialização. Nesse contexto, dentre as atividades desenvolvidas no setor tiveram destaque: g.1) Repasse de orientações e informações sobre o uso de aplicativos de transportes como UBER e o SimRMTC, o aplicativo interativo da Rede Metropolitana de Transporte de Goiânia; g.2) Uso das redes sociais de WhatsApp e outros aplicativos de mensagens; g.3) No atendimento em grupo, foram repassadas instruções e orientações sobre compras via internet e desinstalação de aplicativos e limpeza; g.4) Na realização de encontros na Oficina Digital, foi proporcionado aos residentes a ampliação de suas interações e melhora de sua comunicação por meio do ensino e da utilização do formato virtual para a convivência com seus familiares e amigos; g.4) Em somatória, foram repassadas orientações sobre planos de telefonia, pacotes de dados e formas de visualização e impressão de faturas telefônicas e de boletos em geral;

h) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Foram realizadas por profissionais da área por meio de atendimento individual, conforme demanda, e em grupo, visando o repasse de orientações sobre saúde e direitos dos usuários à saúde. Assim, a maior parte dos atendimentos teve o objetivo de minimizar os quadros álgicos, de dores e dores crônicas, diante de complicações patológicas inerentes ao processo de envelhecimento e trabalharam para manter a independência funcional e a autonomia dos idosos e idosas nas Atividades de Vida Diária (AVDs) e nas Atividades Instrumentais de Vida Diária (AIVD'S). Nesse sentido, conforme detalhado a seguir:

h.1) O setor de Fisioterapia prestou atendimentos individuais com o objetivo de atender as demandas de melhorar a força muscular e da marcha, a capacidade e a velocidade de caminhar e a condição funcional das pessoas idosas em relação ao desempenho de suas atividades diárias; h.1.1) Participou de reuniões de estudo de caso dos idosos e idosas da modalidade; e h.1.2) Realizou visitas domiciliares de avaliação funcional em atenção aos critérios de admissão;

h.2) O setor de Enfermagem realizou acompanhamentos diários nas residências dos moradores; h.2.1) Aplicou hemoglicotestes (HGT), testes rápidos de COVID-19 e fez curativos; h.2.2) Em atenção ao envelhecimento enquanto possibilidade da perda da capacidade funcional, da visão, audição e aumento do declínio das funções orgânicas, os residentes foram assistidos pelos profissionais de enfermagem e pelos cuidadores que realizaram: aferição de sinais vitais, orientações, supervisões da ingestão de medicações, encaminhamentos e acompanhamentos para a rede de saúde; h.2.3) Por meio dos atendimentos em sala e da realização de visitas domiciliares, os moradores foram orientados e incentivados à praticar atividades físicas com o acompanhamento da equipe multiprofissional, visando um processo de envelhecimento ativo e saudável;

h.3) O setor de Nutrição promoveu a distribuição de alimentos em parceria com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS/OVG); e h.3.1) Ofertou suplementos para promover a segurança alimentar dos idosos e idosas que necessitam de suplementação;

h.4) O setor de Odontologia deu continuidade aos atendimentos individuais com o objetivo de proporcionar a reabilitação oral, prevenir doenças bucais e garantir o diagnóstico e o tratamento precoce dos residentes atendidos no consultório odontológico; h.4.1) Foram realizadas avaliações sobre a capacidade mastigatória e de dicção, uso de próteses dentárias e identificadas possíveis doenças bucais; e h.4.2) Por meio do repasse de orientações, foi realizado o incentivo ao autocuidado, promoção da melhora na qualidade estética, psicológica, funcional, motora e física, elevação da autoestima e melhoria na qualidade de vida;

h.5) O setor de Higiene e Beleza deu continuidade aos atendimentos de cortes de cabelo masculino e feminino, escovas, mechas e coloração, ofertando aumento da autoestima e autocuidado estético com promoção do bem-estar;


i) Atividade de Articulação em Rede: i.1) Foram articuladas consultas e exames no Hospital das Clínicas (HC); Hospital Geral de Goiânia (HGG); Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG); Hospital de Doenças Tropicais (HDT); Santa Casa de Misericórdia de Goiânia; Centro de Saúde Fama; Vita Cor Centro Médico e Laboratório; Hospital Samaritano; Centro de Referência em Diagnóstico Terapêutico (CRDT); Centro de Referência em Atenção à Pessoa Idosa (CRASPI); e i.2) Foram realizadas articulações com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia sobre a visita dos Agentes de Combate às Endemias;

j) Outras Atividade: j.1) Foi ofertada semanalmente, aos colaboradores, atividades de ginástica laboral, ministradas por um professor de educação física da OVG que possibilitou bem-estar e interação entre os participantes; j.2) Com foco também nos colaboradores, foi ofertado um treinamento sobre Gerenciamento de Resíduos, ministrado por uma colaboradora da Coordenação de Serviços Gerais da Instituição (CSG/OVG) com o objetivo de ampliar as informações sobre manuseio e cuidados com o descarte correto dos resíduos; e j.3) A equipe multiprofissional participou das reuniões de planejamento, mensal e anual, das atividades a serem desenvolvidas, visando a otimização do trabalho e sua participação nos estudos de casos dos residentes. A atividade teve como foco melhorar a assistência e atender as demandas mapeadas.

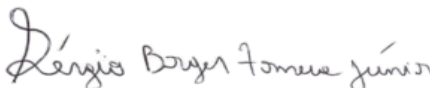
**1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, janeiro de 2023.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF)	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	200	415
	Número adolescentes e jovens grávidas atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	176

**2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

**Causa:** A ampliação da oferta de atividades e as parcerias firmadas, em somatória à busca ativa para o retorno das atividades após o recesso de fim de ano, mantiveram crescente o número de inscritos. Em função disso, o Programa alcançou 208% da meta prevista, sem impactar o orçamento.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA MENINAS DE LUZ**

**Causa:** Em decorrência da ampliação da oferta de atividades, da busca ativa, divulgação do Programa e das parcerias firmadas, a meta teve um alcance de 117%.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos, geração de oportunidades de acesso à renda e profissionalização com o propósito de obter resultados positivos na redução da vulnerabilidade e do risco social. Com esses objetivos, durante o mês de janeiro, o PJTF realizou os "Jogos da Amizade" e a "Gincana Solidária", competições internas que têm como objetivo acolher jovens e adolescentes inscritos no período de férias e de avaliar sua evolução nas atividades esportivas, bem como arrecadar doações para instituições de assistência social. Em somatória a essas atividades, foram ofertadas as atividades habituais, sendo elas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe intensificou o trabalho de busca ativa para o retorno das atividades de 2023. Os adolescentes e jovens receberam atendimentos como acolhimento, escuta ativa e repasses de orientações múltiplas sobre os programas socioassistenciais e foram encaminhados para a rede socioassistencial e para outras políticas de Saúde e Educação; a.2) A equipe também recebeu demandas das instituições socioassistenciais. Dentro deste contexto, atendeu um adolescente que se encontra em cumprimento de medida socioeducativa, atendendo as previsões do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);

a.3) Realizou entrevistas sociais com o objetivo de mapear e conhecer o histórico social, a composição familiar e a realidade socioeconômica dos jovens e adolescentes atendidos; a.4) Entrou em contato com jovens e adolescentes que estavam em evasão por motivos diversos, com a proposta de atualizar e reativar seu cadastro. Desta ação, após ouvir e acolher as demandas apresentadas, foi possível acolher o retorno dos jovens e adolescentes para as atividades do Programa. a.5) Em relação aos problemas com a frequência nas atividades, a equipe intensificou as visitas domiciliares, buscando uma maior aproximação com as famílias atendidas, a verificação dos motivos de afastamento dos que não estão assíduos e o mapeamento da realidade social desses jovens e adolescentes; a.6) Participou e realizou estudos de casos de adolescentes e jovens que se encontram em acompanhamento psicossocial, com o objetivo de atender demandas de cunho emergencial que requerem intervenção imediata devido ao risco social, violência e negligência familiar; a.7) Deu continuidade às atividades de apoio aos jovens, adolescentes e familiares vulneráveis, com a distribuição de cestas de alimentos, advindas de doações à OVG, e benefícios eventuais, como as cestas de hortifrúti, do Banco de Alimentos/OVG, e absorventes higiênicos, da Gerência de Benefícios Sociais/OVG, em atenção à dignidade menstrual das adolescentes e jovens assistidas;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) A equipe realizou atendimento de demanda espontânea dos adolescentes, jovens e seus familiares por meio de estratégias de acolhimento; b.2) Atendeu inscrições nas atividades oferecidas com vagas abertas; b.3) Mediou conflitos, manejou situações e demandas de sofrimento psíquico através de escuta técnica, acolhimento, avaliação, psicoeducação, orientação e fez encaminhamentos pertinentes; b.4) Participou dos estudos de caso; b.5) Realizou uma postagem socioeducativa nos grupos institucionais de comunicação da unidade; b.5) Colaborou com o Projeto do Laboratório Multimídia, atuando com o instrutor nas reuniões de apoio aos participantes; b.6) Realizou a primeira reunião do Comitê de Ações Socioculturais, instaurado com o objetivo de estimular o protagonismo juvenil, por meio do ensino e do incentivo ao exercício da liderança, da autonomia e da iniciativa, da oferta de ações de intervenção no cotidiano da unidade para ancorar, apoiar e promover o desenvolvimento de atividades socioculturais internas e externas, propostas e executadas pelos jovens e adolescentes no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, sob a supervisão da equipe técnica; b.7) Participou da reunião de lançamento do Grupo de Acompanhamento Familiar, que contou com a participação de familiares e responsáveis interessados. Na oportunidade, o projeto foi apresentado e foram abordadas as propostas e possibilidades de atuação voluntária dos familiares com a intenção de esclarecer suas dúvidas e definir a data da próxima reunião. O Grupo de Acompanhamento Familiar foi criado com o objetivo de fortalecer os laços entre as famílias e a instituição por meio da promoção, monitoramento e avaliação das atividades realizadas; abertura de novos canais de participação da família na rotina do PJTF em apoio territorial; mobilização do público e da comunidade; repasse de orientação parental coletiva; e integração intergeracional;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) A equipe, em consonância com a Campanha Nacional Janeiro Branco, que procura alertar sobre os cuidados com a saúde mental, realizou uma postagem a respeito da temática com o repasse de informações sobre seus significados e dicas de reconhecimento e manutenção de uma boa saúde mental. Em caráter de encaminhamentos, a postagem contou também com uma lista de locais que oferecem atendimento psicológico gratuito e seus respectivos contatos, texto explicativo e imagem elucidativa sobre o tema; c.2) Nas ações presenciais e em grupos, os profissionais da Psicologia coordenaram e executaram atividades socioeducativas em formato de rodas de conversa. Essas atividades foram relacionadas ao desenvolvimento do programa planejado do Comitê de Ações Socioculturais, o Comitê da Juventude que teve em seus encontros de discussão: compreender o propósito do Comitê; discutir sobre protagonismo e proatividade e iniciar o planejamento de ações; e c.3) Em parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV/OVG), a equipe auxiliou na realização de uma capacitação voltada para os beneficiários do PJTF, a fim de promover o voluntariado dentro e fora da unidade;

d) Atividades Socioculturais: d.1) Fortalecimento às atividades e ao acesso da Biblioteca da unidade com a manutenção do empréstimo de livros e o recebimento de mais 180 livros literários providos da Captação de Recursos da OVG. O espaço da Biblioteca continuou sendo disponibilizado para leitura, jogos e convivência, no intuito de fortalecer vínculos sociais e promover acesso à cultura; d.2) Foi realizado o primeiro Cine Debate de 2023 com a exibição do filme “Divertidamente”, no qual, durante o debate aberto, a equipe abordou os temas de inteligência emocional, em alusão à campanha do mês da Saúde Mental, o Janeiro Branco; d.3) Foi realizada a atividade “Vivência em Fotografia”, uma aula aberta aos jovens inscritos no Programa e aos pais e responsáveis integrantes do Grupo de Acompanhamento Familiar. Ministrada por uma profissional da Fotografia, lotada na Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GECMI/OVG), a atividade teve por objetivo ofertar uma vivência na área por meio do repasse de técnicas e fundamentos da fotografia com o enfoque na utilização do celular;

d.4) A realização das oficinas de Artesanato tiveram como objetivo desenvolver capacidades e potências nos jovens por meio do estímulo à criatividade, reutilização de materiais, desenvolvimento da atenção e realização do planejamento. Assim, foram ofertadas atividades que estimularam o exercício da expressão, o trabalho em grupo e o aprendizado e reprodução de técnicas e ofícios que carregam a possibilidade de gerar complementação de renda. Nesse sentido, foram realizadas Oficinas de: d.4.1) Pintura e decoração de caixa em MDF; d.4.2) Confecção de carimbos a partir de materiais que seriam descartados, como rolha de cortiça e restos de EVAs; d.4.3) Ensino de técnicas de *tie-dye* com água sanitária em roupas; d.4.5) Confecção de Flâmula Decorativa, uma bandeira estreita e comprida utilizada para decorar diversos ambientes; d.4.6) Oficina de *Upcycling*, com o ensino de técnicas que auxiliam na reutilização ou novo uso de materiais que seriam descartados e na ressignificação de objetos ou peças de vestuário, por meio da utilização de materiais como miçangas, lantejoulas, tintas ou acréscimo de outro material, com renda, retalhos etc;

e) Atividades Físicas: e.1) Foi realizado um torneio interno com disputas de times nas modalidades que são ofertadas no PJTF: Vôlei, Basquete e Futsal. Durante a atividade, foram recebidos convidados que realizaram palestras sobre suas vivências e repassaram instruções no campo esportivo a partir de suas experiências profissionais, sendo eles: Thiago Vaccari, da Seleção Brasileira de Vôlei Sub-20 e do clube Campinas/Renata da cidade de Campinas/São Paulo; e atletas da Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (ADFEGO), da modalidade paradesportiva de basquete em cadeira de rodas; e.2) Foi realizada a Semana da Gincana Solidária, em que os adolescentes foram divididos em quatro equipes competidoras em diversos jogos e na arrecadação de alimentos a serem doados para instituição de assistência social. Com a ação, foram arrecadados 110 kg de alimentos; e.3) O setor também conseguiu expandir o número de vagas das atividades ofertadas. Com a chegada dos estagiários de Educação Física, foi possível aumentar o número de adolescentes e jovens nas atividades, sendo contactados por WhatsApp aqueles que aguardavam a vaga por meio de uma lista de espera com seus dados de cadastro. Também foram disponibilizadas mais turmas na modalidade de handebol e foi associado o trabalho físico corporal ao ensino das técnicas utilizadas nas modalidades de quadra; e.4) Foram retomadas as atividades de Karatê e Jiu-Jitsu, ofertadas em parceria com a Secretaria de Estado do Esporte e Lazer (SEEL-GO), na segunda semana do mês de janeiro. A equipe tem identificado que essas atividades engajam os alunos e alunas, despertando o interesse pelo exercício, estimulando o esforço em direção aos próprios objetivos, o comprometimento e a disciplina;

f) Atividades de Inclusão Digital: A equipe do Programa Itaú Social UNICEF (PISU), enviou uma carta institucional parabenizando o PJTC e a OVG pela execução do projeto que foi finalizado em dezembro. Nesse sentido, f.1) Durante o mês de janeiro, o Laboratório Multimídia passou por uma reestruturação, visto que a parceria com o Programa Itaú Social UNICEF foi concluída, possibilitando assim algumas mudanças; f.2) O material utilizado nas aulas foi revisado e adaptado para atender as necessidades atuais; f.3) Com a reestruturação configurada, houve uma redução no tempo de duração das formações, sem prejudicar os objetivos e impactos do Laboratório Multimídia. Assim, foi dada ênfase nas atividades práticas visando aumentar a adesão de adolescentes e jovens às atividades propostas; e f.4) Os atendimentos na Oficina de Inclusão Multimídia retornaram no dia 30 de janeiro de 2023;

g) Integração ao Mundo do Trabalho: g.1) Referente aos cursos de capacitação e qualificação profissional, voltadas para área de tecnologia desenvolvidas em conjunto com parceria do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), foram retomadas as aulas do curso de Operador de Computador, com 196 horas de carga horária, e do curso de Aperfeiçoamento em Informática Básica, com 40 horas de carga horária. Neste último, as vagas das novas turmas foram ampliadas, de 13 para 20, e a carga horária diária aumentada, visando reduzir a quantidade de cadastro de interesse; g.1.2) Ao longo do mês, foi observada uma intensificação no recebimento de inscrições para os cursos de Assistente de Recursos Humanos, de 160 horas de carga horária, e Aperfeiçoamento em Informática Básica, de 40 horas. Visando atender a alta demanda, ambas capacitações já são ofertadas com turmas nos dois períodos; e g.1.3) O curso de Assistente Administrativo, com carga horária de 160 horas, do período matutino, foi concluído;

h) Atividades de articulação e parcerias: h.1) Com o objetivo de ampliar a Integração ao Mundo do Trabalho, aconteceu uma reunião de apresentação do Programa de Aprendizagem do SENAC que teve por objetivo alinhar as propostas para uma futura parceria. A reunião contou com a participação da Coordenação Regional, Representantes do Programa do SENAC e com a Coordenação e Equipe técnica do PJTF. É por meio desse Programa, conhecido como Jovem Aprendiz, que o SENAC promove a inserção social de jovens no mundo do trabalho, de forma que a empresa contrata o jovem aprendiz e o inscreve no SENAC, possibilitando sua participação nas formações disponíveis. A partir daí, o jovem alterna jornadas na escola de educação básica, nas unidades do Senac e na empresa, preparando-se para o mundo do trabalho; e h.2) Em busca ativa por novas parcerias institucionais, o Centro da Juventude Tecendo o Futuro recebeu novamente a visita de representantes do Shopping Cerrado e do Instituto SYN, um braço de atuação social da empresa Syn Prop Tech com atuação em São Paulo, Rio de Janeiro e Goiás, com o objetivo de conhecer a estrutura física do Programa após sua reinauguração. Durante o encontro, visitaram os programas PJTF e Programa Meninas de Luz (PML) visando avaliar a possibilidade de união dos esforços e parcerias em direção ao encaminhamento profissional dos jovens inscritos no Programa, além de explorar outras possibilidades de atuação em conjunto;

i) Outras ações: i.1) Foi desenvolvido o projeto de promoção à melhoria da saúde do trabalhador na Unidade CJTF, com atividade funcional por meio da oferta de atividades de circuitos, exercícios que trabalham a força, resistência e a capacidade cardiorrespiratória. Essas ações serão executadas quinzenalmente, com foco na saúde dos colaboradores e com o objetivo de incentivar e promover ações de qualidade de vida, principalmente no ambiente de trabalho; i.2) Foi dada continuidade à implementação do Sistema de Gestão Integrada (SGI) de forma que os setores do Serviço Social e da Psicologia continuaram, gradativamente, o cadastramento das fichas retroativas no Sistema; i.3) Foram realizadas reuniões de equipe com a finalidade de planejar, alinhar e avaliar as ações dos colaboradores a respeito das atividades que estão em andamento.

### **PROGRAMA MENINAS DE LUZ**

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo Futuro (CJTF) para adolescentes e jovens de 12 a 21 anos de idade, grávidas e puérperas, e tem como objetivo promover a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das assistidas visando seu fortalecimento de vínculos, aumento do protagonismo, desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e sua formação cidadã. Nesse contexto, foram desenvolvidas:



a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe realizou acolhimentos, atendimentos individuais com escuta qualificada; a.2) Fez evoluções técnicas com a identificação e o diagnóstico das necessidades sociais das adolescentes e jovens beneficiárias e, dessa maneira, ofereceu suporte às demandas e necessidades socioassistenciais levantadas; a.3) Repassou orientações e fez encaminhamentos para diversas políticas públicas com o objetivo de contribuir e fortalecer os vínculos da relação mãe-bebê, familiares e comunitários; a.4) Realizou trabalhos e acolhimentos em grupos por meio de palestras, rodas de conversas e dinâmicas de grupos sobre diferentes temas, conforme estão citadas nas atividades socioeducativas; a.5) Em um trabalho integrado com o Programa Banco de Alimentos/OVG identificou usuárias em situação de vulnerabilidade e realizou a entrega de cestas de hortifrúti e Mix do Bem; a.6) Deu continuidade ao trabalho de apoio assistencial às adolescentes e jovens com a entrega de kit enxoval, produzido pela OVG, vale transporte, filtros e absorventes, conforme as demandas das famílias que, em sua maioria, são de baixa renda e se encontram em situação de vulnerabilidade social;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossociais: A equipe de Psicologia atuou viabilizando o suporte psicossocial para gestantes, puérperas e seus familiares, favorecendo seu desenvolvimento integral. Para tanto, b.1) Foram realizados atendimentos individualizados, interfamiliar e em grupos nos diferentes espaços proporcionados pelo Programa. Assim, a escuta especializada foi oferecida entre atendimentos presenciais e remotos, buscando fornecer suporte emocional e promover estratégias de enfrentamento às vivências particulares e ampliadas, especialmente concernentes ao ciclo gravídico-puerperal na adolescência e juventude. Foram abordadas e acolhidas questões relacionadas à processos de autoestima, validação de sentimentos e apoiadas vivências que aprofundavam uma maternidade ativa; b.2) Foram propostas atividades coletivas, como palestras e outras dinâmicas nos grupos socioeducativos, oportunizando o fortalecimento de vínculos entre pares e a validação e construção de uma rede de apoio às adolescentes; b.3) De modo expandido, o Acolhimento Psicossocial foi realizado durante todo o mês. Diante de demandas específicas de casos, o manejo do acolhimento foi executado de modo a abarcar as particularidades dos diferentes contextos; e b.4) Foram realizadas atividades de organização, estruturação e construção psicossocial das atividades realizadas nos grupos de gestantes e puérperas, com o objetivo de facilitar intervenções interdisciplinares e multiprofissionais;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) Foram executadas diversas propostas socioeducativas com o objetivo de facilitar o acesso à informações qualificadas e promover vínculos com as gestantes e puérperas atendidas pelo Programa; c.2) Visando intervenções de promoção da saúde, foram realizados encontros com voluntários da área da saúde em que foram repassadas orientações sobre a importância do pré-natal e abordados os principais cuidados com a gestação em um momento de acolhimento de dúvidas, ampliação de conhecimentos e prevenção de situações de risco; c.3) Foi realizada uma palestra sobre odontologia intrauterina e odontopediatria, promovendo o acesso à informações qualificadas sobre atenção odontológica da gestação e do bebê; e a relevância do pré-natal odontológico para a boa condução da gestação; c.4) Em atenção aos cuidados com a saúde mental, o setor de Psicologia realizou palestras e rodas de conversa com temas relacionados a gravidez na adolescência e às experiências emocionais deste processo como a idealização da maternidade, autoestima e, em alusão ao Janeiro Branco, oportunizou um espaço de diálogo sobre a Saúde Mental de modo acessível e lúdico; c.5) A Nutricionista da unidade realizou palestras com as temáticas Alimentação das Gestantes e Introdução Alimentar Infantil; c.6) O Serviço Social realizou palestras sobre os temas Direitos da Mulher e da Gestante, Violência Contra a Mulher e Escolarização e Possibilidades de Acesso ao Mercado de Trabalho. Durante as atividades, foi construído um ambiente de muita participação de forma que as jovens e adolescentes compartilhassem suas experiências e conhecessem diferentes possibilidades para seus contextos; e c.7) Foi realizada uma palestra sobre Pré-Natal com a participação de uma voluntária da Medicina;

d) Atividades Socioculturais: Foram realizadas com a proposta de fortalecer a memória histórica dos aspectos de preparação para o nascimento do bebê e visando construir e fortalecer o vínculo de relação entre mãe e bebê a partir do processo gestacional e puerperal. Assim, d.1) As adolescentes e jovens participaram de oficinas de artesanato para pintura e decoração de farmacinhas e potinhos; d.2) Construção de lembrancinhas de maternidade; d.3) Confeção e decoração do caderno denominado "Diário de Luz", uma proposta de escrita de si para que possam, por meio da autorreflexão da escrita, fotos e outras linguagens, relatar o momento da gestação; d.4) Foi realizada uma oficina com as gestantes de *moodboard*, quadro do pensamento, e uma com as puérperas de pintura em tecido; e d.5) Foi realizado o Ensaio Fotográfico com objetivo de fortalecer a autoestima, o vínculo entre mãe e bebê e promover uma convivência positiva entre o círculo familiar e de afeto próximo das beneficiárias;

e) Atividades Físicas: e.1) As atividades realizadas mês tiveram como objetivo incentivar o conhecimento e a prática da atividade física na gestação e pós-gestação; e.2) Foi realizada uma roda de conversa sobre gravidez e suas alterações corporais; e.3) Aulas de pilates, pilates *mater-baby*, psicomotricidade e incentivo à estimulação visual, tátil e auditiva dos bebês. Todas aulas foram práticas e tiveram por objetivo proporcionar, além do bem-estar diário, uma melhor qualidade de vida durante o período gestacional, pós-parto e de fortalecer o convívio mãe/bebê; e.4) Ademais, viabilizando o desenvolvimento integral dos bebês, foi realizada uma atividade de psicomotricidade para puérperas, com a proposta de repassar conhecimentos e técnicas sobre a importância do desenvolvimento psicomotor e de realizar exercícios adequados para a potencialização psicomotora;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: f.1) Foram realizados atendimentos de odontologia por meio do trabalho de orientação nos grupos e da realização de procedimentos curativos e de prevenção à saúde bucal das usuárias gestantes e jovens mães; f.2.1) O setor de Nutrição realizou atividades com os grupos de gestantes por meio do repasse de orientações sobre a introdução da alimentação complementar para os bebês abordando a temática com projeção de material informativo e com material ilustrativo; f.2.2) Por meio da oferta de uma roda de conversa, com a proposta de promover a interação das beneficiárias e acompanhantes, apresentou esclarecimentos sobre os mitos acerca do tema de introdução alimentar;

f.2.3) Realizou também atendimentos individuais com escuta qualificada e o levantamento de dados e informações para viabilizar a avaliação nutricional e de consumo alimentar das jovens e adolescentes. O objetivo desse atendimento é orientar e dar direcionamento sobre os cuidados alimentares necessários para propiciar o melhor aporte nutricional para gestantes e lactantes, considerando a realidade social e o contexto familiar em que estão inseridas. Nesse sentido, as gestantes foram atendidas em uma primeira consulta e tiveram o redirecionamento para o retorno, visando, assim, o acompanhamento de dados laboratoriais e exames de imagens, bem como a avaliação antropométrica; e f.2.4) Deu continuidade à oferta de refeições balanceadas para as frequentadoras das atividades presenciais;

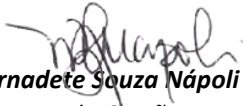
g) Atividades de Articulação: g.1) Em articulação com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV), o PML recebeu voluntárias que ministraram palestras com diversos temas durante o mês; g.2) Em integração com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS), foram realizadas atividades conjuntas que fortaleceram e qualificaram a atenção nutricional ofertada para as adolescentes / jovens grávidas e puérperas; g.3) Foi realizada uma atividade de articulação com a Associação Casa da Acolhida, organização civil de Senador Canedo, que atende a população em situação de vulnerabilidade social, visando a aproximação com essa comunidade, a adesão e o encaminhamento de adolescentes e jovens gestantes para o Programa Meninas de Luz; g.4) Foi realizado o fortalecimento de parceria, por intermédio da supervisora da turma de Promoção em Saúde e Nutrição Materno-Infantil, com o curso de Nutrição da Universidade Federal de Goiás, possibilitando que estudantes fossem acompanhados e apresentados ao Programa com a intenção de favorecer o trabalho conjunto e a criação de novas propostas de atuação. Em vigor, a parceria permite que graduandas e graduandos realizem intervenções socioeducativas e de acompanhamento nutricional direcionados às gestantes atendidas pelo Programa;

h) Outras Atividades: h.1) Foi realizada uma Visita Institucional ao Hospital Estadual da Mulher e às gestantes hospitalizadas no momento, com a disponibilização de Kits de enxovais completos para as pacientes e a realização do primeiro acolhimento de integração ao Programa Meninas de Luz; h.2) Em continuidade à expansão do Programa nos municípios goianos, a equipe realizou uma visita institucional ao município São Francisco de Goiás com o objetivo de iniciar a implantação do PML; h.3) O setor de Serviço Social, visando novas parcerias esteve no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) da região leste de Goiânia; no Cais Novo Mundo; nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) Santa Luzia e Jardim Olímpico em Aparecida de Goiânia; Realizou contato via telefone com as Assistentes Sociais do CRAS Vila Redenção e Convento Mãe Dolorosa; Visitou as UBS São Judas Tadeu e Antônio Carlos Pires, na região noroeste, a fim de ampliar a rede e realizar busca ativa; Recebeu uma visita institucional de uma enfermeira da UBS Vila Mutirão; e continuou realizando contatos telefônicos de atualização dos dados cadastrais e de efetivação de desligamento daquelas beneficiárias que os bebês já completaram 1 ano de vida.

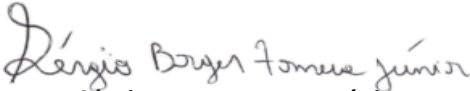
#### **2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2023.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número benefícios integrais e parciais/mês	Bolsa	14.000	9.008

**3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na proposta pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de janeiro, de 64% de atendimento à meta prevista, foi impactado por dois fatores principais: 1) Desligamentos dos beneficiários que concluíram os cursos em dezembro de 2022; e 2) Andamento do Processo Seletivo 2023/1 do PROBEM (Edital nº 03), com abertura de 5.000 novas vagas, que faz a inserção de novos bolsistas somente no mês de março.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em relação aos desligamentos efetuados por formaturas, pontuamos que dizem respeito ao cumprimento dos objetivos do Programa. Já em relação ao Processo Seletivo 2023/1 do PROBEM - Edital nº03, ressaltamos que está em andamento, visando adicionar os novos bolsistas com a bolsa de estudos retroativa às mensalidades do mês de janeiro, o que implica na atualização dos dados e o efetivo cumprimento da meta.

**Prazo para tratar a causa:** Março / 2023.

**3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Processo Seletivo 2023/1 do PROBEM:

Conforme previsto no Processo Seletivo Edital nº 03/2022, publicado em 03/11/2022 e retificado em 08/11/2022, foram ofertadas 5.000 novas vagas de bolsas de estudo parciais e integrais, destinadas à candidatos em situação de vulnerabilidade social que ainda não possuem graduação e que atendam aos demais critérios do Edital. Com período de inscrições marcado para ocorrer entre os dias 16 e 29 de janeiro, o processo pôde ser realizado inteiramente pela internet, através da Central do Candidato no site da OVG. Em sequência, no mês de fevereiro será dado andamento às demais etapas que compreendem a classificação, com base no Índice Multidimensional de Carência das Famílias - Ampliado (IMCF-A) e seleção dos bolsistas, dentro do número de vagas disponíveis. Assim, o resultado preliminar será divulgado no dia 2 de fevereiro, o prazo para interposição de recursos será entre 3 e 8 de fevereiro e o resultado final será publicado no dia 15 de fevereiro no site da OVG ([www.ovg.org.br/probem](http://www.ovg.org.br/probem)).

Acompanhamento Socioassistencial:

No mês de janeiro, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) atuou no planejamento de estratégias e metodologias aplicadas com o objetivo de ampliar o quantitativo de municípios em acompanhamento, mapear as características de seus territórios e visitar seus equipamentos públicos disponíveis com o propósito de verificar parcerias para ampliação do atendimento e do acompanhamento das famílias classificadas como prioritárias.

Decorrente disso, foram definidos os municípios de Caldas Novas, Jaraguá, Goiatuba e Formosa, com base nas visitas realizadas em semestres anteriores, onde um número significativo de famílias prioritárias foram identificadas com demandas que necessitam de acompanhamento socioassistencial.

Como ponto de melhoria devido à demanda levantada, o planejamento de acompanhamento prioritário foi estendido à 952 famílias dos bolsistas do PROBEM, sendo realizados em formato remoto e presencial, com oferta de diversas ações, sendo elas: encaminhamentos/orientações à rede pública; repasse de informações e encaminhamento de benefícios socioassistenciais; realização de atendimento psicossocial ofertado pelo Projeto Quinta da Escuta; oficinas temáticas; encaminhamentos à vagas de trabalhos, estágio e cursos de qualificação profissional.

Assim, em janeiro, foram realizadas 712 orientações referentes a renovação e manutenção do PROBEM, cadastro e cadastramento do Passe Livre, informações sobre como realizar a inscrição no processo seletivo de estágio em Farmácia pela OVG e outras atividades. Para atendimento imediato às famílias em acompanhamento em Goiânia, Americano do Brasil e Edéia, foram concedidas 100 cestas de verduras/frutas; 100 pacotes de absorventes; 51 filtros de água; e 2 kits de enxoval.

No Projeto “Quinta da Escuta” foram realizados 9 atendimentos aos beneficiários em acompanhamento, com 1 encaminhamento para o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) Nova Esperança. Essa ação é realizada pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), em regime de plantão toda quinta-feira, com o objetivo de atender beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social, esclarecendo dúvidas sobre os benefícios da OVG e fazendo os encaminhamentos com entidades parceiras, quando necessário.

Visitas domiciliares para inclusão no rol de famílias de acompanhamento prioritário:

As visitas para inclusão no rol de famílias que recebem acompanhamento prioritário serão planejadas após o resultado do Processo Seletivo 2023/1, que ocorrerá em fevereiro de 2023. Nesse sentido, as visitas serão iniciadas após o evento de inclusão dos novos bolsistas que tem previsão de ocorrer em 02 de março de 2023.

Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho:

As ações de melhoria da Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) no mês de janeiro de 2023, foram:

1. O encaminhamento de 115 bolsistas para participação em processos seletivos de estágio remunerado em empresas parceiras do PROBEM. Destes, 4 bolsistas foram contratados;
2. O encaminhamento de 17 bolsistas para se candidatarem às vagas abertas pelo projeto Novo Mundo de Empregos do Bem. Em vigor desde janeiro de 2022, a parceria inclui a realização de processo seletivo com vagas exclusivas de emprego ofertadas pelo Grupo Novo Mundo para beneficiários do PROBEM e seus familiares;
3. A avaliação do cumprimento das atividades do Banco de Oportunidades do segundo semestre de 2022 que apontou como resultado 12.741 bolsistas ativos, sendo que desses, 11.301 cumpriram integralmente o total obrigatório de pontos e 403 foram desligados por não cumprimento das atividades. Deste total, 1.037 foram desligados por formatura e outros motivos;
4. Foram encaminhados 11 bolsistas do ProBem para a realização de curso presencial de Excel Básico, oferecido pelo Colégios Tecnológicos de Goiás (COTEC) em parceria com a ADIAL Talentos. Desses, 9 compareceram e estão matriculados no curso, que visa capacitar os bolsistas na ferramenta Excel para aumentar suas chances de inserção no mercado de trabalho;
5. Outras Ações Sociais realizadas em janeiro, correspondentes à atividades do Banco de Oportunidades 2022/2:
  - 2.486 certificados de capacitação, emitidos em parceria com o Sebrae-GO;
  - 139 certificados de qualificação profissional, emitidos em parceria com o Senai Vila Canaã.

Comissão de Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE):

Em janeiro, a CAISE realizou duas reuniões extraordinárias para deliberar sobre os processos administrativos em trâmite e emitiu 10 pareceres, com decisões pela permanência da cessação dos respectivos benefícios já suspensos ou pela reintegração dos estudantes ao quadro de beneficiários do Programa.

Central de Relacionamento do ProBem:

Na pesquisa de qualidade de atendimento, realizada com os beneficiários atendidos via canal eletrônico no mês de janeiro, foi alcançado um índice de 96,6% de satisfação, equivalente a bom e ótimo, junto às 1.138 pessoas que optaram por responder o formulário de pesquisa após receberem atendimento.

### 3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2023.

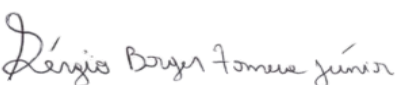
  
**Ney Fernando Pinheiro**


Gerente de Gestão e Controle de Informações do ProBem

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA</b>			
<b>ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE</b>			
<b>UNIDADE EXECUTORA</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>METAS FÍSICAS</b>	
		<b>Prevista</b>	<b>Realizada</b>
<b>GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS</b>	<b>Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês</b>	<b>11.312</b>	<b>11.175</b>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA</b>			
<b>ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE</b>			
<b>UNIDADE EXECUTORA</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>METAS FÍSICAS</b>	
		<b>Prevista</b>	<b>Realizada</b>
<b>GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS</b>	<b>Número ações socioassistenciais realizadas em campo/mês</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE</b>			
<b>ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)</b>			
<b>UNIDADE EXECUTORA</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>METAS FÍSICAS</b>	
		<b>Prevista</b>	<b>Realizada</b>
<b>CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO</b>	<b>Número pessoas acolhidas/mês</b>	<b>320</b>	<b>321</b>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA</b>			
<b>PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM</b>			
<b>UNIDADE EXECUTORA</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>METAS FÍSICAS</b>	
		<b>Prevista</b>	<b>Realizada</b>
<b>RESTAURANTE DO BEM - RB (15 unidades)</b>	<b>Número refeições servidas/mês</b>	<b>352.879</b>	<b>291.420</b>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA</b>			
<b>PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS</b>			
<b>UNIDADE EXECUTORA</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>METAS FÍSICAS</b>	
		<b>Prevista</b>	<b>Realizada</b>
<b>BANCO DE ALIMENTOS - BA</b>	<b>Número benefícios concedidos/mês</b>	<b>30.000</b>	<b>11.740</b>

<b>4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)</b>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS</b>
<b>Causa:</b> No mês de janeiro, a meta alcançada foi de 99%, em função de uma menor procura por doação de enxois de bebê. Entretanto, o impacto na execução foi baixo, considerando o superávit de atendimentos realizados em 2022.
<b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Dar continuidade ao acompanhamento dos contratos em execução, realizar busca ativa, articulação com a rede socioassistencial, bem como o acompanhamento das famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social que já são assistidos pela Gerência de Benefícios Sociais (GBS).
<b>Prazo para tratar a causa:</b> Fevereiro / 2023.
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS</b>
<b>Causa:</b> O Indicador de Eficácia é o percentual de atendimento que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão acerca do atendimento, mapeamento e/ou monitoramento das famílias e municípios por meio de ações socioassistenciais. Assim, a eficácia das ações do mês de janeiro foram contempladas na execução do Programa Goiás Social e OVG Perto de Você, que ocasionaram um alcance de 450% da meta prevista sem gerar impacto financeiro à OVG.
<b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
<b>Prazo para tratar a causa:</b> Não há prazo.
<b>PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS</b>
<b>Causa:</b> No mês de janeiro, a meta estabelecida foi cumprida.
<b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
<b>Prazo para tratar a causa:</b> Não há prazo.
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM</b>
<b>Causa:</b> Em janeiro, o Programa Restaurante do Bem (RB) não alcançou a meta prevista em decorrência de quatro fatores: 1) O atraso na entrega das obras da unidade de Santo Antônio do Descoberto, prevista para ocorrer no dia 10/01/2023, conforme documento enviado pela Prefeitura do município; 2) A continuidade das obras da unidade de Quirinópolis, com inauguração prevista para março de 2023; 3) A quantidade de refeições retiradas em marmitex, no formato híbrido de atendimento; e 4) A transferência do contrato de fornecimento de refeições em Goianésia, que culminou no fechamento da unidade no dia 23/12/2022 e reabertura no dia 09/01/2023. Assim, considerando esses fatores, a meta alcançada foi de 83%. No entanto, levando em consideração apenas as 13 unidades em funcionamento, o alcance da meta foi de 90%, sendo afetada pela interrupção do atendimento em Goianésia e pela retirada de apenas 2 unidades de marmitex por usuário.
<b>Medidas implementadas/a implementar:</b> Em relação a abertura da unidade de Santo Antônio do Descoberto, a Prefeitura finalizou a obra com a instalação das bancadas de pedra, portas da área de produção e ajustes nos banheiros dos usuários e funcionários e a entrega das chaves foi realizada no dia 17/01/2023. A empresa Kadu Alimentos, contratada pela OVG, será a responsável pela instalação do maquinário e produção das refeições. Como a empresa tem um prazo para a instalação dos equipamentos necessários ao funcionamento do restaurante, a abertura foi adiada para fevereiro. A unidade de Quirinópolis, por sua vez, permanece com as obras em andamento e com a previsão de abertura para março de 2023.
<b>Prazo para tratar a causa:</b> Fevereiro / 2023 - previsão de inauguração da unidade de Santo Antônio do Descoberto; Março / 2023 - previsão de inauguração da unidade de Quirinópolis.
<b>PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS</b>
<b>Causa:</b> A meta realizada foi de 39%, tendo em vista que, no mês de dezembro, durante a aprovação do clichê da embalagem utilizada para o empacotamento, formato para impressão da arte personalizada, verificou-se inconformidades com a arte contratada, o que ocasionou o adiamento da entrega das embalagens. Assim, a Gerência realizou o pedido de adequações e modificações na proposta do layout original e apresentação de novo clichê para aprovação.
<b>Medidas implementadas/a implementar:</b> A empresa apresentou a nova proposta de clichê no mês de janeiro, com as devidas correções, e foi aprovada pelo Banco de Alimentos. Nas etapas subsequentes, aguardamos a impressão e entrega das embalagens para normalizar a produção e entrega dos benefícios, conforme previsão mensal.
<b>Prazo para tratar a causa:</b> Fevereiro / 2023.

#### **4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

##### **GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

Neste mês, foram realizados 11.175 atendimentos e 6 municípios foram atendidos com o OVG Perto de Você, sendo Americano do Brasil, Anápolis, Goiânia, Goianésia, Guapó e Jaraguá. Assim, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), por meio de suas ações, contribuiu para ampliar a capacidade das famílias atendidas enfrentarem as situações de vulnerabilidade e aumentarem sua autonomia ao ofertar benefícios sociais e aproximar essas famílias da rede de atendimento socioassistencial. Nesse sentido, foram realizadas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe realizou os atendimentos utilizando a escuta ativa para identificar, diante da diversidade de situações apresentadas, quais as necessidades dos usuários; a.2) As assistentes sociais realizaram 14 visitas de acompanhamento técnico socioassistencial à beneficiários de Goiânia e região metropolitana para mapear, acolher e reavaliar as desproteções sociais e o grau de vulnerabilidade em que estas famílias estão inseridas; a.3) Realizou articulações com a rede socioassistencial, tanto em Goiânia quanto nos demais municípios do Estado de Goiás, com o objetivo de aproximar as pessoas que estão em situação de vulnerabilidade social dos serviços da assistência social e da OVG. Consequentemente, por meio do atendimento e encaminhamento de suas demandas, colaborou para redução das vulnerabilidades das famílias e pessoas assistidas;

b) Atividades de Articulação: Além da citada anteriormente, b.1) A equipe participou de reuniões com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social (SEDS) e o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Goiânia com o objetivo de intensificar a parceria, melhorar a comunicação e o processo de encaminhamentos formais para os agentes da rede socioassistencial; b.2) Por meio do convite da Secretaria da Retomada de Goiás, a equipe participou, no município de Anápolis, de um evento ministrado pelo Colégio Tecnológico de Goiás (COTEC-GO) para mulheres, participantes de cursos profissionalizantes ofertados pela referida Secretaria. O convite ocorreu porque através de um mapeamento inicial sobre as cursistas foi possível identificar que a maioria dessas mulheres eram gestantes, mães solo, com crianças pequenas e, por essa razão, a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), enviou uma equipe para identificar as vulnerabilidades das famílias e assim avaliar a possibilidade da doação de enxovais, absorventes higiênicos e brinquedos para as crianças;

##### **GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

A Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) iniciou o ano de 2023 contemplando as seguintes ações:

- Execução do Programa Goiás Social nos municípios de Americano do Brasil e Edéia;
- Execução da ação OVG Perto de Você, em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), em Anápolis, Goianésia, Guapó, Maurilândia e Santa Helena de Goiás para realizar a entrega de benefícios sociais e o acompanhamento em visita domiciliar às famílias;
- Acompanhamento das famílias beneficiárias da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) em Goiânia;
- Acompanhamento das atividades do Restaurante do Bem no Jardim Ingá, em Luziânia.

Assim, em janeiro, por meio das ações de parceria com a Gerência de Restaurante do Bem (GRB) e a GBS, somadas às ações de continuidade do Programa Goiás Social, foram realizados acompanhamentos socioassistenciais e entrega de benefícios sociais, conforme a demanda, à 427 famílias.

Dentre as ações, a maior parte correspondeu ao auxílio na ação OVG Perto de Você nos municípios. Com o objetivo de facilitar o atendimento socioassistencial e a entrega de benefícios à população em maior vulnerabilidade social, especialmente crianças, idosos, gestantes e pessoas com deficiência, a equipe de analistas da GEDS, em visitas domiciliares, realizou o acompanhamento das famílias e a distribuição de benefícios anteriormente mapeados e cadastrados na GBS/OVG.

##### **CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

Durante o mês de janeiro, a equipe da Casa do Interior de Goiás (CIGO) efetuou um atendimento multiprofissional, desenvolvendo atividades socioeducativas e buscando ações de melhoria do serviço com o objetivo de contribuir para que as pessoas acolhidas encontrassem, durante o abrigo seguro, momentos que minimizassem os efeitos do estresse e da insegurança decorrentes dos tratamentos de saúde. Assim, foram realizadas atividades de rotina, com foco em garantir o suprimento das necessidades básicas dos usuários durante sua permanência na unidade, com alimentação equilibrada, rouparia de cama e assistência de transporte para os deslocamentos relativos ao tratamento, conforme a seguir:

a) Atividade de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe atualizou o banco de dados da área, revisando todos os cadastros e prontuários físicos; a.2) Deu continuidade aos atendimentos diários, respeitando as demandas e particularidades por meio da aplicação de entrevistas sociais e da elaboração de pareceres com a finalidade de avaliar o cumprimento dos critérios estabelecidos pela unidade; a.3) Realizou visitas à beira do leito, com o intuito de realizar o acompanhamento social; a.4) Participou e realizou reuniões socioeducativas e reuniões com a equipe multidisciplinar; a.5) Ofertou atividades de capacitação; a.6) Realizou uma roda de conversa com os beneficiários, beneficiárias e acompanhantes; e a.6) Fez contato e articulação com a rede de apoio e reunião com representantes municipais e da rede socioassistencial;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Foram realizados atendimentos individuais, de familiares, em grupo e com crianças, com o objetivo de oferecer uma escuta acolhedora de seus conflitos pessoais e sociais e assim incentivar a tranquilidade mental e a condição psicológica de aderir ao tratamento médico sem receios. Com essa proposta, foram realizadas consultas voltadas para o preparo de exames invasivos, cirurgias, enfrentamento de internação em UTI e contatos com a equipe de saúde da rede hospitalar; b.2) Nesse mês, a equipe de Psicologia também atendeu uma mãe que relatou que há dez anos esteve hospedada na CIGO acompanhando seu filho, uma criança em tratamento de leucemia, e disse que "hoje o filho estava recuperado e ela é grata ao acolhimento da OVG através da Casa do Interior de Goiás e é grata a todo apoio da equipe". Ao recordar esse atendimento, durante sua consulta com a Psicóloga, ela apresentou um livro escrito e ilustrado pelas crianças, confeccionado de forma artesanal na época. Como em outros casos, esse acontecimento demonstrou a importância do trabalho da CIGO na vida das pessoas do Estado e ao longo do tempo;

c) Atividades Socioeducativas: c.1) Foram realizadas atividades de cuidado com a saúde mental em alusão à temática do Janeiro Branco. Nesse contexto, a psicóloga da unidade, trabalhou os temas: c.1.1) "Somado a paz"; c.1.2) "Enfrentamento dos problemas"; c.1.3) "A conquista de um bem viver"; e c.1.4) "A valorização do cotidiano e das relações mais próximas para conseguir a saúde mental desejada"; c.2) A equipe de Serviço Social realizou uma reflexão em alusão ao Dia Mundial da Não-Violência e Cultura da Paz, comemorado no dia 30 de janeiro em homenagem à memória de Mahatma Gandhi. Com a proposta, foram abordadas e trabalhadas estratégias para o estabelecimento de uma cultura de paz e para redução de conflitos familiares e comunitários; c.3) O setor de Nutrição realizou uma palestra que obteve a participação efetiva dos usuários e acompanhantes sobre "O aproveitamento integral dos alimentos". Na ocasião, foi servido um suco feito com casca de abacaxi para degustação e foi entregue um livro de receitas com opções salgadas e doces, feitas a partir de ingredientes integrais, visando ensinar e incentivar o consumo desses alimentos em casa junto com os familiares; c.4) Por fim, a equipe técnica auxiliou na realização das reuniões semanais de apresentação e discussão das normas, deveres e avaliações dos usuários sobre os serviços prestados na unidade. A atividade, que visa contribuir para o convívio saudável entre beneficiários e acompanhantes, proporciona um importante espaço de exposição de opiniões sobre os serviços prestados e é um momento de conscientização sobre a necessidade do cumprimento das normas da unidade, a fim de proporcionar a boa convivência entre acolhidos;

d) Atividades Socioculturais: As atividades socioculturais tiveram como objetivo assegurar um ambiente com acesso à cultura, através de métodos lúdicos, por meio de atividades coletivas que objetivaram promover a aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades, integração, agilidade, troca de experiências, socialização e acolhimento individual e coletiva. Nesse sentido: d.1.1) Foram realizadas oficinas de confecção de bonecas de vários modelos; d.1.2) Potes de vidro e "porta treco" em patchwork; d.1.3) Chaveiro e porta retrovisor de boneca fuxico; d.1.4) Ponteira em caneta e lápis; d.1.5) Flores em EVA; d.1.6) Almofada para viagem; d.1.7) Flores em papel crepom para decorar a "Árvore da Paz"; d.1.8) Reciclagem de tampinhas pet; d.1.9) Criação de chaveiro boneca e boneca em flor; d.1.10) Decoração de toalhas com fitas e rendas e construção de tapetes em cordão dentre outras técnicas; d.2) Confecção e decoração do mural "Gratidão" e da "Árvore da Paz" em que foi trabalhada a dinâmica "Cultura da Paz". Na atividade, foram abordados temas reflexivos sobre respeito, liberdade, justiça, democracia, direitos humanos, tolerância, igualdade e solidariedade, em um processo em que os usuários participantes foram convidados a expressar seus sentimentos de agradecimento, paz e gratidão através da escrita nos corações que ficaram pendurados na árvore; d.3) Também foram realizadas atividades lúdicas de caça palavras, cruzadinha e desenhos para colorir, em conjunto às demais atividades de rotina como jogo de dama, dominó, baralho e quebra cabeça; d.4) Em comemoração aos aniversariantes do mês, ocorreu uma festa temática da Turma da Mônica em homenagem e resgate cultural ao cartunista e escritor Maurício de Sousa. Na ocasião, em que também foi abordada a biografia do cartunista, foi preparado um lanche especial e realizados sorteios de brindes para os aniversariantes; e d.5) Foi realizado o "Bingo Interativo da Paz";

e) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: e.1) O serviço de Enfermagem trabalhou na assistência à saúde do usuário, com foco no resgate da autoestima; e.2) Realizou atendimentos individuais e de demanda espontânea; e.3) Repassou orientações sobre as necessidades e à funcionalidade global do indivíduo, em atenção à sua capacidade de gerir a própria vida ou cuidar de si mesmo, mesmo quando está com a saúde fragilizada e/ou é portador de múltiplas patologias, visando uma recuperação bem-sucedida; e.4) Deu continuidade ao repasse de orientações sobre a prevenção à COVID-19;

e.5) O serviço de Nutrição serviu um total de 4.621 refeições aos usuários e seus acompanhantes, sendo que, desse total, 147 foram dietas e refeições especiais. A maior demanda das dietas especiais foi para alteração na consistência das preparações para dietas pastosas, líquidas e líquidas restritas para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os pacientes com baixa aceitação alimentar devido a radioterapia e quimioterapia; e.5.1) Existiu uma alta demanda de pacientes realizando o exame de colonoscopia diariamente, necessitando de dieta especial e pré-preparo para o exame; e.5.2) Foram acompanhados e orientados os pacientes que necessitaram de tratamento dietoterápico com dieta enteral via sonda nasoentérica ou gastrostomia; e.5.3) Foram preparadas dietas específicas para pacientes com ingestão controlada de alimentos como no caso daqueles que necessitam de controle glicêmico e pressórico; e.5.4) Foram prescritas dietas laxativas para usuários com queixas de obstipação intestinal; e.5.5) Foram realizados atendimentos básicos nutricionais, com pesagem, medição corporal e repasse de orientações para alguns pacientes frequentadores da casa; e.5.6) A equipe de Nutrição iniciou uma pesquisa de satisfação sobre as refeições servidas aos beneficiários. A proposta é que a atividade seja realizada mensalmente e auxilie a demonstrar, pelos marcadores, a qualidade das refeições e do atendimento prestado; e.5.7) Em apoio à ampla divulgação do Mix do Bem, a nutricionista realizou uma palestra em que o Mix foi apresentado para os beneficiários em relação a seus componentes nutricionais e formas de consumo. Em integração e articulação com a Gerência de Nutrição Social e Sustentável (GNSS) e com o Programa Banco de Alimentos, foi possível distribuir ao final da palestra, kits compostos pelo Mix do Bem e maçã desidratada, com o objetivo de que os participantes pudessem preparar e consumir o alimento em suas casas; e.5.8) Foram realizadas oficinas de culinária com o objetivo de repassar receitas variadas e nutritivas para os usuários;



f) Outras Atividades: f.1) Foram realizadas reuniões entre a coordenação e a equipe técnica, composta por Assistentes Sociais, Psicóloga, Enfermeira, Nutricionista e a Analista Administrativa, responsável pelas atividades Socioeducativas e Culturais, com a finalidade de elaborar o planejamento das atividades, objetivos e metas a serem trabalhadas em 2023; f.2) Alinhado ao Planejamento Anual das Atividades, também foi elaborado o Planejamento Orçamentário para o próximo Termo Aditivo, que subsidiará as atividades, ações, investimentos e projetos de melhorias contínuas que visam promover e garantir os direitos dos usuários por meio da oferta de serviços prestados com qualidade; f.3) Foi realizada uma reunião técnica com o Analista de Sistemas da OVG, com o propósito de mapear e definir as prioridades para o avanço do Sistema de Gestão Integrada (SGI). Adotado para otimizar a operacionalização interna, o SGI tornará possível uma gestão mais eficiente e produtiva graças ao maior controle sobre dados e processos, contribuindo, assim, para a alimentação dos dados dos relatórios de prestação de contas mensais.

### RESTAURANTE DO BEM

Em janeiro, permaneceram as parcerias da OVG com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá, que resultaram na distribuição de 200 refeições/dia para a população em situação de rua do município de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS); 125 refeições/dia foram distribuídas em parceria com o município de Luziânia (SMDST); 15 refeições/dia foram distribuídas em parceria com a Fundação Grace Machado, do município de Jaraguá; e 60 refeições por dia foram doadas para os indígenas venezuelanos Warao, através da unidade Goiânia - Centro;

a) Ações sociais: Foram realizadas atividades de reflexão em alusão à Campanha Janeiro Branco, abordando a necessidade de uma boa saúde mental;

b) Acompanhamento social das famílias: b.1) A assistente social e estagiárias realizaram visitas domiciliares à usuários, visando o acompanhamento familiar e a ampliação de acesso a direitos sociais. Nesse sentido, conforme a necessidade mapeada, efetuaram encaminhamentos para o CRAS e outros equipamentos da rede de assistência social; b.2) O Serviço Social deu continuidade ao acompanhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social, com atenção ao público atendido por meio das parcerias com os municípios de Goiânia, Luziânia, Fundação Grace Machado, do município de Jaraguá, e indígenas venezuelanos da etnia Warao. Os usuários atendidos nesse acompanhamento são beneficiados com a ampliação e repasse de informações sobre como acessar serviços e, posteriormente, dão ao Serviço Social o feedback das ações desenvolvidas; b.3) Por meio do Plantão Social, realizado via WhatsApp, telefone e e-mails, foram repassadas informações sobre formas de acessar os serviços e programas da OVG, como tirar documentos pessoais, dentre outras questões de livre demanda; b.4) Foram realizados contatos com instituições que procuraram o Plantão visando o cadastro na OVG para orientações; b.5) Foi realizada uma visita ao CRAS de Goiânia Vila Isaura para articulação e encaminhamento de usuário; b.6) Foram realizados contatos telefônicos com usuários de Goiânia e dos municípios; e b.7) Foi realizada uma visita com profissionais do CREAS a um usuário do Restaurante do Bem;

c) Atividades de Articulação: c.1) Foram efetuados contatos com os CRAS dos municípios em que estão instaladas as unidades do RB e com algumas instituições que solicitaram cadastro na OVG; c.2) Foram realizados contatos com a Coordenadora do Centro Pop (SEDHS) de Goiânia, com a Gerente de Assistência Social da SMDST de Luziânia e com a Assistente Social da Fundação Grace Machado sobre as parcerias. Visando atender os indígenas venezuelanos da etnia Warao, a equipe articulou as questões de parceria e atendimento ofertados com o Vice-Coordenador da Pastoral do Migrante; c.3) Articulou também com a equipe de Abordagem Social visando o resgate e abrigo de uma pessoa em situação de rua na Casa da Acolhida;

d) Outras atividades: A OVG empreendeu diversas ações, tendo em vista o cumprimento de prazos e metas do Programa Restaurante do Bem. Nesse sentido, d.1) Foram realizadas reuniões internas; d.2) Visitas, pela Nutricionista e Engenheiro Civil, a Santo Antônio do Descoberto para verificar o andamento da obra da nova unidade e depois para entrega de chaves, bem como na unidade de Goianésia, em razão da mudança da empresa Kadu Comércio para a empresa CIGA Alimentos; d.3) A equipe também fez o acompanhamento do Plano de Ação elaborado para a unidade do Restaurante do Bem de Santo Antônio do Descoberto, em parceria com diversos setores da OVG, como a Coordenação de Serviços Gerais, Comunicação e Eventos; e d.4) Em somatória a isso, a equipe da GRB realizou visitas técnicas para fiscalizar e monitorar as unidades de Goiânia (Centro e Campinas), Caldas Novas, Jaraguá, Goianésia e Luziânia (Estrela Dalva e Jardim Ingá).

### BANCO DE ALIMENTOS

Em janeiro, o Banco de Alimentos repassou às famílias e entidades sociais cadastradas um total de 11.740 benefícios, entre alimentos desidratados, minimamente processados e Mix do Bem, sendo esse último um preparado que leva arroz, proteína de soja, temperos e verduras desidratadas. A entrega desses alimentos foi realizada por meio de retirada na própria unidade por famílias em situação de vulnerabilidade social, já cadastradas e atendidas no Programa Banco de Alimentos; pelas demais unidades e programas de atendimento da OVG, conforme demanda ou necessidade; e entregues às famílias durante as ações OVG Perto de Você, realizadas nos diversos municípios goianos. Em somatória, também foram realizados:

a) Alimentos in natura e processados: A equipe deu continuidade à busca ativa diária de alimentos na CEASA em busca de matéria-prima para doação in natura e para produzir os desidratados e minimamente processados. Como resultado, nesse mês foram coletados 164.855,30 kg de alimentos que corresponderam à uma doação in natura de 160.683,30 kg para famílias e entidades sociais cadastradas;

b) Capacitação para famílias e entidades sociais cadastradas: b.1) Neste mês, foi realizada uma ação sobre a importância da inserção de frutas e hortaliças na composição da alimentação balanceada e sobre como aproveitar as cestas adquiridas no mês, com o objetivo de incluir vitaminas e minerais no consumo diário; e b.2) Foram realizadas palestras sobre Alimentação Saudável nas unidades Vila Vida, Espaço Bem Viver I e Espaço Bem Viver II, com degustação e entrega do Mix do Bem. Durante as atividades, o Mix do Bem foi apresentado para os participantes com ênfase em ser um alimento completo que pode estar presente em diferentes fases de crescimento, sendo portanto, um alimento inclusivo, indicado para as diferentes faixas etárias;

c) Cadastramento de famílias: c.1) Foi dada continuidade ao processo de cadastramento diário de famílias e entidades sociais. Nele, além de receberem os alimentos, as famílias passaram pelo atendimento e avaliação da assistente social e receberam os encaminhamentos necessários para acessar a rede socioassistencial, conforme suas necessidades. Assim, é importante ressaltar essa retirada imediata dos alimentos no ato do cadastro, independentemente do dia da semana, e o repasse da orientação de que já podem retirar o benefício de forma subsequente na próxima semana, em dias pré-determinados, nas quartas e sextas-feiras; c.2) Em conjunto a isso, as famílias que receberam alimentos, por meio do Termo de Fomento n.º 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, foram acompanhadas pelo Serviço Social, que realizou 109 atendimentos e assessorias às entidades cadastradas; c.2.1) Realizou também 2.568 atendimentos presenciais ou telefônicos de famílias que retiraram cestas de frutas e verduras no Banco de Alimentos; c.2.2) Destes, 118 atendimentos foram realizados com retirada imediata da cesta, de segunda a sexta-feira. Esses casos abarcam pessoas sem a documentação necessária para o cadastro, que chegam até o Programa por livre demanda e que tem suas cestas montadas e retiradas na hora, independente do dia da semana, em respeito às suas necessidades; c.2.3) 93 novos cadastros de famílias que chegaram até o Banco de Alimentos por busca espontânea e/ou foram encaminhadas por outras entidades sociais; c.2.4) 23 famílias foram encaminhadas via CEASA; e c.2.5) 10 famílias chegaram até o Banco de Alimentos por meio do encaminhamento da Gerência de Benefícios Sociais, realizado durante o atendimento na Sede; c.2.6) Pelo Programa Dignidade Menstrual, realizado pela GBS, foram entregues 350 absorventes para as beneficiárias das cestas, conforme necessidade mapeada;


d) Articulação em Rede, parcerias e trabalho integrado entre serviços e programas internos: d.1) O Banco de Alimentos renovou e deu continuidade ao recebimento de estudantes de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG) para que possam realizar seu estágio obrigatório com serviços prestados na unidade até dezembro de 2023; d.2) Em continuidade à parceria com a Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV/OVG), foi acolhido 1 voluntário para auxiliar nas atividades diárias de empacotamento de Mix do Bem; d.3) Em parceria com a Secretaria de Estado da Retomada, foram entregues 25 ecobags com cesta de hortifrúteis, Mix do Bem e Frutas Desidratadas para famílias em situação de vulnerabilidade social que se cadastraram para diversos cursos, dentre eles, cursos contemplados pelo Programa Goiás Social, realizado em Anápolis; d.4) Foi dada continuidade na entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar, resultando na entrega de 100 cestas. A ação que repassa as cestas para estudantes bolsistas do Programa Universitário do Bem/OVG, promove o estímulo à alimentação adequada e saudável para os universitários enquanto atua no estímulo do comércio dos agricultores familiares do Estado de Goiás;

e) Outras atividades: Na capacitação continuada dos colaboradores, foi realizado o 1º Treinamento de Utilização da Empacotadora Automática. A máquina, adquirida pela GNSS, é um modelo compacto que garante um excelente desempenho, com menor custo no segmento de produção, possuindo um sistema que apresenta diversas possibilidades de aplicação no mercado de grãos. Visando a utilização de seu potencial e a produção de uma maior quantidade de Mix do Bem, nesse mês, os colaboradores foram treinados para que, da etapa de ligação até a de higienização da empacotadora, fosse feito um trabalho em conformidade com as exigências da legislação de controle de qualidade, possibilitando a produção de Mix do Bem dentro dos padrões higiênico-sanitários estabelecidos.

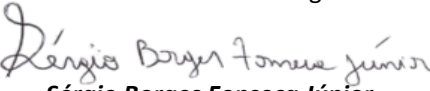
#### 4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, janeiro de 2023.

  
**Maria Bernadete Souza Napoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	70	127
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	6	6
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	35	46
	Número entidades sociais apoiadas/mês	50	85
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	50	117

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

**5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** No mês de janeiro, a meta das ações de promoção do voluntariado e de parcerias sociais alcançou 100% e a meta de pessoas mobilizadas alcançou 181%, em decorrência, além das atividades habituais, da capacitação "Voluntariado no Mercado de Trabalho", ofertada para adolescentes e jovens do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF/OVG).

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

**Causa:** A meta de assessoramento às entidades sociais alcançou 131%, sendo potencializada pela realização de capacitações on-line. A meta de apoio às entidades também foi ultrapassada, alcançando 170%, devido ao repasse de roupas apreendidas pela Delegacia Estadual de Repressão a Crimes Contra o Consumidor do Estado de Goiás (DECON), que a OVG recebeu como doação. Diante disso, as metas previstas para o mês de janeiro foram ultrapassadas sem gerar impacto financeiro à OVG.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

**Causa:** Em janeiro, foi realizado o atendimento de 117 municípios goianos, atingindo 234% da meta estipulada no Contrato de Gestão. Esse resultado foi alcançado pela continuidade da oferta de oficinas com o tema "Conhecendo Experiências do CRAS no Pós-Pandemia", iniciadas em dezembro de 2022, e por meio dos atendimentos e demais ações realizadas nos Polos de Capacitação e Serviços.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

**Causa:** Não é o mês de execução dos projetos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que não há metas físicas para o mês.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## 5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

### GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Em janeiro, foram realizadas 6 ações de promoção do voluntariado, sendo 2 capacitações on-line, com turmas de Voluntários do Bem; 1 capacitação realizada em parceria com o Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF/OVG), com o tema "Trabalho Voluntário no Mercado de Trabalho", com o objetivo de apresentar aos jovens o trabalho voluntário como uma oportunidade de obter novas experiências e de acessar o Mercado de Trabalho, ter uma participação cidadã, entre outros benefícios; 1 capacitação voltada para Entidades Sociais, com o tema "Como receber um voluntário". Como uma das ações habituais, a ação tem por objetivo capacitar, preparar e assessorar entidades sociais para receberem voluntários e, ao mesmo tempo, auxiliar na ampliação do número de vagas disponíveis para o trabalho voluntário; Foi elaborada uma proposta de capacitação continuada visando implementar atualizações, voltada para os líderes do voluntariado da OVG, e foi ministrada na sede com o objetivo de estimular as lideranças já atuantes e os recém-empossados; Como parte das ações, a publicação dos Classificados do Bem contou com layout atrativo nos anúncios e comunicou a oferta de vagas abertas para o trabalho voluntário. Como uma ação recorrente, os Classificados são divulgados nas redes sociais da OVG que atualmente possuem 59,8 mil seguidores, que podem acessar e divulgar as oportunidades de trabalho voluntário, dando ampla visibilidade e conectando voluntários aos diversos projetos realizados por entidades sociais em todo Estado de Goiás.

Vale ressaltar que todas as ações de Promoção do Voluntariado foram realizadas no município de Goiânia, mas tiveram abrangência em todo o Estado, incluindo sua divulgação e acesso aos cursos e vagas. Nesse sentido, a Plataforma do Voluntariado segue como destaque externamente, sendo uma ferramenta de aproximação entre voluntários e entidades sociais e, também, internamente, ao ser utilizada e revisitada pela equipe da GPV como um instrumento de melhoria e ampliação de funções que tem possibilitado otimizar o controle de dados e informações e a produção de relatórios, no intuito de ser cada vez mais acessada, divulgada e eficiente para os fins da GPV e da OVG.

## GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de janeiro, o apoio às entidades sociais alcançou 85 entidades cadastradas por meio do repasse de 1.531 roupas novas, que foram doadas para a OVG pela Delegacia Estadual de Repressão a Crimes contra o Consumidor do Estado de Goiás (DECON) e por meio da doação de benefícios sociais da OVG.

Por sua vez, em relação ao assessoramento, foram realizadas ações presenciais na sede da OVG e por meio de contato telefônico, assegurando o processo de formação e atualização permanente. Em somatória a isso, também realizamos assessoramento às entidades sociais em processo de cadastramento junto à OVG, por meio de contatos telefônicos, atendimentos presenciais e visitas institucionais de acompanhamento. Importante ressaltar que a equipe centrou esforços no planejamento das ações que serão desenvolvidas ao longo de 2023.

## GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

No mês de janeiro, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) iniciou o planejamento das ações para o ano de 2023. O caderno Oficinas Temáticas nº 6 contará com 28 temas relevantes e pertinentes à área da assistência social. As oficinas têm previsão de reiniciar em fevereiro e as videoconferências com as primeiras-damas e trabalhadores do SUAS estão previstas para o primeiro trimestre do ano. Foi planejado também o retorno da mentoria nos municípios, em um novo formato. A realização do Encontro Estadual com as Primeiras-Damas e Gestores Sociais tem previsão para o primeiro semestre de 2023.

Relacionadas ao "Caderno nº 5 - Estudos de Caso Relacionando Teoria e Prática", foram realizados 4 encontros com a Oficina Temática "Conhecendo as Experiências do CRAS no Pós-Pandemia", iniciada em dezembro de 2022, que obtiveram uma média de 79 participantes por encontro. Nos 4 encontros foram apresentados os principais trabalhos de assistência social realizados em 8 municípios: Caturai; Damolândia; Goianira; Jaupaci; Moiporá; Ouro Verde de Goiás; Santa Rosa de Goiás e Uruaçu. Os trabalhos apresentados visam promover a função protetiva da família, o resgate e o fortalecimento do vínculo familiar e comunitário.

Foi realizada uma videoconferência de apresentação do Programa Universitário do Bem (PROBEM), com o objetivo de informar sobre os critérios de participação, responder dúvidas, questionamentos e divulgar o Programa que facilita o acesso ao Ensino Superior por meio de concessão de bolsas de estudo. A apresentação foi realizada pelo Gerente de Gestão e Controle da Informação, Ney Fernando Pinheiro, que destacou a importância do apoio dos municípios na divulgação do PROBEM para alcançar jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social que sonham em cursar o ensino superior e não possuem renda suficiente para arcar com as despesas de uma faculdade privada.

As capacitações dos municípios, realizadas pela GGSA, no mês de janeiro foram avaliadas, em média, com nota 9,6 de um total de 10 pontos em relação a sua importância e pertinência.

Apoio às ações socioassistenciais da OVG nos municípios


Nos Polos de Capacitação e Serviços, os interlocutores sociais realizaram atendimentos sobre as ações, programas e projetos da OVG, em formato presencial e remoto, por telefone e mensagens de WhatsApp, nos municípios de:

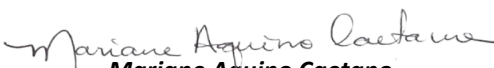
- O Polo de Alto Paraíso de Goiás auxiliou: Abadiânia, Alto Paraíso de Goiás, Campos Belos e Cavalcante;
- O Polo de Catalão auxiliou: Caldas Novas, Campo Alegre de Goiás, Catalão, Cocalzinho de Goiás, Corumbaíba, Cumari, Davinópolis, Goiandira, Ipameri, Marzagão, Ouvidor, Rio Quente e Três Ranchos;
- O Polo de Formosa auxiliou: Cabeceiras, Formosa, Mimoso de Goiás, Padre Bernardo, Turvelândia e Vila Boa;
- O Polo de Goianésia auxiliou: Goianésia, Jaraguá, Rialma, Rianópolis e Santa Isabel;
- O Polo de Goiânia auxiliou: Goiânia;
- O Polo de Inhumas auxiliou: Brazabranes, Caturai, Damolândia, Campo Limpo de Goiás, Goianira, Inhumas, Nerópolis, Ouro Verde de Goiás, Petrolina de Goiás, Santa Rosa de Goiás e Santo Antônio de Goiás.
- O Polo de Iporá auxiliou: Iporá, Jaupaci e Moiporá;
- O Polo de Itaberaí auxiliou: Guaraita, Heitorai, Itaberaí, Itaguari, Itapuranga e Morro Agudo de Goiás;
- O Polo de Itajá auxiliou: Aporé, Itajá, Lagoa Santa e São Simão;
- O Polo de Jataí auxiliou: Caiapônia, Chapadão do Céu, Doverlândia, Jataí, Mineiros, Perolândia, Portelândia, Santa Rita do Araguaia e Serranópolis;
- O Polo de Jussara auxiliou: Jussara e Matrinchã;
- O Polo de Luziânia auxiliou: Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Cristalina, Luziânia, Novo Gama, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás;
- O Polo de Morrinhos auxiliou: Aloândia, Edealina, Morrinhos e Pontalina;
- O Polo de Pires do Rio auxiliou: Bela Vista de Goiás, Cristianópolis, Leopoldo de Bulhões, Orizona, Palmelo, Pires do Rio, São Miguel do Passa Quatro, Silvânia, Urutai e Vianópolis;
- O Polo de Porangatu auxiliou: Bonópolis, Estrela do Norte, Montividiu do Norte, Porangatu e Trombas;
- O Polo de São Luís de Montes Belos auxiliou: Sanclerlândia, São Luís de Montes Belos e Turvânia;
- O Polo de Uruaçu auxiliou: Barro Alto, Campinorte, Crixás, Niquelândia, Uruaçu e Vila Propício.

**5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2023.

  
**Maria Bernadete Souza Nápoli de Siqueira**  
Gerente de Gestão Integrada

  
**Mariane Aquino Caetano**  
Gerente Estratégica de Cerimonial e Eventos

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Gerente Estratégica de Planejamento e Governança

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas Especiais

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO**

Entre doações especiais recebidas por parceiros, a Delegacia Estadual de Repressão a Crimes Contra o Consumidor (DECON) doou para OVG 1.531 unidades de peças de vestuário, correspondentes à R\$ 71.745,65 (setenta e um mil, setecentos e quarenta e cinco reais e sessenta e cinco centavos). Em atuação de repasse, a Gerência de Benefícios Sociais fez a distribuição das doações conforme a necessidade mapeada nas entidades sociais cadastradas.

No mês de janeiro, entre produtos (gêneros alimentícios, eletrodomésticos/móveis, materiais de consumo e de higiene, roupas, calçados e acessórios), serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 1.887.777,98 (um milhão, oitocentos e oitenta e sete mil, setecentos e setenta e sete reais e noventa e oito centavos).

Na área de Tecnologia da Informação, após a conclusão do Sistema de Gestão Integrada (SGI), no mês de janeiro foram implementadas: 1) A separação entre os dados socioeconômicos dos usuários e seus dados sensíveis; 2) Melhorias na gestão de dados de inscrição nas modalidades ofertadas nas unidades que atendem pessoas idosas. A ação tem o objetivo de permitir um maior controle das modalidades praticadas pelos beneficiários e sua migração entre modalidades, sem a necessidade de desligamento da modalidade anterior; e 3) Foram implementadas melhorias no fluxo de pessoas para permitir maior celeridade de atendimento em dias de grande procura; No Sistema de Inscrição e Renovação do PROBEM, acessado pelos bolsistas, foram implementados ajustes visando adequar o sistema às regras vigentes do Programa; No Sistema Portal das Entidades, foi implementado o módulo automático de recuperação de senhas de cadastro de beneficiários tipo pessoa jurídica, possibilitando a troca e recuperação de senhas diretamente pela Plataforma sem a necessidade de auxílio da OVG; Está em desenvolvimento o módulo acadêmico do Sistema PROBEM. A implementação que inclui o cadastro de faculdades, cursos e representantes, está em fase de levantamento de requisitos, modelagem de banco de dados e codificação das ações. A previsão de conclusão é no mês de março (30% de execução); A criação do Novo Sistema de Visitas de Bolsistas do PROBEM, desenvolvida com o objetivo de garantir maior controle das atividades administrativas por meio do acesso ao Sistema e do lançamento de dados pelo celular em tempo real, durante as visitas domiciliares foi 100% concluída. A atividade que abarcou o desenvolvimento da modelagem, codificação, questionários de visitas domiciliares do PROBEM, página web responsiva para permitir uso em navegadores de celulares, relatório gerenciais e de rotas de visitas, gerenciamento por grupo familiar, entre outras funções, tornará o lançamento, a visualização e a tabulação das informações mais rápida, auxiliando assim o gerenciamento do Programa;


Foi desenvolvido o Aplicativo de Pesquisa de Satisfação para uso da Gerência de Benefícios Sociais (GBS). Instalado nos tablets da Gerência, a ação 100% concluída objetivou facilitar a coleta de dados referentes a satisfação com o atendimento recebido e o fornecimento de informações para a tomada de decisão dos gestores; Foram finalizados e entregues Relatórios de Power BI, visando melhorias de visualização e tomada de decisão, sendo eles: 1) Relatório Financeiro, que permitiu, por meio da extração de dados financeiros da base do Sistema Cigam, a comparação e avaliação de movimentações financeiras entre a meta prevista e a meta realizada. Assim, o relatório auxiliou a Diretoria Administrativa e Financeira a acompanhar, em tempo real, as movimentações e fechamentos das áreas da OVG em relação ao aspecto financeiro; e 2) Relatório de Acompanhamento de Serviços para a Coordenação de Serviços Gerais (CSG) com a proposta de gerar uma tela de monitoramento e acompanhamento da evolução dos atendimentos realizados pela área; Está em andamento a confecção do material de Treinamento do Sistema de Diárias, com a criação de vídeos e manuais de uso. A ação se encontra 50% concluída; Foi iniciado também o material de Treinamento Cigam Web, a confecção dos vídeos e tutoriais referentes ao novo módulo de Compras Cigam está em fase de produção (10% de execução);

O Sistema de Jornada de Trabalho recebeu: 1) A implementação de chefias e subchefias ao fluxo, de acordo com o Organograma da OVG, onde cada departamento, ao ter solicitado banco de horas ou horas extras, terá o envio das solicitações para a chefia imediata até que, após sua aprovação local, seja aprovado pela DIAF; 2) Foi desenvolvida uma implementação para que o gestor ou gestora da área solicite Ordem de Serviço para o colaborador ou colaboradora; e 3) Foi modificado o fluxo de andamento da Ordem de Serviço passando a ser enviada para a aprovação da Diretoria apenas os casos referentes aos domingos e feriados; A segmentação da rede Wi-fi, visando a separação da rede de dados da OVG em redes menores e isoladas, com o objetivo de resguardar os dados da instituição em casos de falhas de segurança, após a conclusão das etapas de redefinições e configurações de IP dos Switchs da sede, está aguardando a aquisição do Switch de 3 camadas, que está em falta no mercado, e passou por alterações que ocasionaram uma taxa de conclusão de 73%;

Foi dada continuidade à ampliação da capacidade de armazenamento dos Servidores da OVG, com o objetivo de ampliar o armazenamento para acompanhar o crescente aumento de dados gerados pela Organização. Está em andamento o processo de aquisição e compra dos discos de servidor e o levantamento de previsão do espaço e tecnologia a serem utilizadas, de forma que, nesse mês, a ação evoluiu para 35% de conclusão, com previsão de finalização para abril de 2023; Foram adquiridas as licenças de Software Windows para substituição/atualização de licenças obsoletas. A ação que está em fase de instalação, atualização e migração de serviços para os novos servidores, tem previsão de finalização para ocorrer em março de 2023 e evoluiu para 65% de conclusão; Em etapa de finalização, o Sistema de Diárias, que permitirá implementar melhorias na prestação de contas, fluxo de autorização entre os departamentos (DIAF, CALT, GGP e GECCO), em conformidade com normativas internas, dentre outras, passou pela reestruturação de algumas funções, ocasionando a reescrita de seu código que mudou sua taxa de conclusão para 95%; Também em reformulação, o desenvolvimento do Sistema de Recrutamento da Gerência de Gestão de Pessoas (GGP), que permitirá que candidatos aos processos seletivos realizem inscrições exclusivamente on-line, upload de documentos comprobatórios, gestão dos dados por parte da GGP, criação dos formulários de inscrição e de validação do candidato, ferramentas de menus com opções de consulta, dentre outras funcionalidades, teve uma alteração na taxa de conclusão que a atualizou para 97%;

O mapeamento dos processos dos setores de Suporte, Atendimento e Manutenção da GTI, a fim de permitir a padronização, otimização e formalização e documentação das ações e atividades, melhorias na qualidade do atendimento, definição de atividades e responsáveis, entre outras, evoluiu para 16% de conclusão. Neste mês, foi iniciado o mapeamento de processos relacionados às configurações de acesso e definição das configurações do AS-IS; Está em andamento a implantação da nova estrutura de redes do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). A atividade que tem o objetivo de melhorar a infraestrutura, incluiu os prédios das atividades técnicas da psicologia, fisioterapia, partes da enfermagem e administrativo, por meio da reestruturação do rack principal, sua transferência para uma sala exclusiva, climatizada e com ponto onde chegam mais links da unidade. Com previsão de montagem, instalação do segundo rack e correção do cabeamento, a ação está em fase de 70% de conclusão; Foi dada continuidade na criação e implantação da Estrutura de Rede Acadêmica do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF). A atividade que tornará possível transferir a gestão dos dados dos estudantes para a equipe administrativa e pedagógica da unidade, diminuindo a dependência da Sede nas atividades rotineiras e aumentando o controle e a gestão dos dados dos estudantes, teve continuidade com o desenvolvimento de configurações do servidor de Active Director, controladora de rede sem fio e criação de grupos de usuários, ações que acarretaram em uma evolução de 95% das etapas de conclusão; E por fim, está em acompanhamento o uso da Base de Simulação e atividades de preparação do Compras Web do Cigam. Com o objetivo de integrar, via meio digital, o processo de compras com as rotinas atualmente em uso na contabilidade e no financeiro, e de melhorar as atividades de entrada de estoque e de controle de contratos, está sendo realizado o acompanhamento do uso em Base de Simulação e atividades de preparação do sistema para treinamento interno, configurações e testes na Base de Produção.

Goiânia, janeiro de 2023.



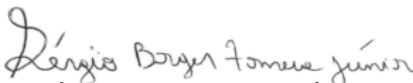
**Isadora de Fátima Lopes**

Gerente Estratégica de Planejamento e Governança



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas Especiais



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral



---

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS

---



CISF (ILPI): Saída de idoso com familiares



CISF (ILPI): Treinamento Funcional



CISF (ILPI): Atividade de musicoterapia



CISF (Casa Lar): Visita da família



CISF (Casa Lar): Comemoração dos aniversariantes



CISF (Centro Dia): Visita Técnica no domicílio



CISF (Centro Dia): Psicologia desenvolvendo atividade de trabalho em grupo



CISF (Centro Convivência e Casa Lar): Café da Manhã



EBV I: Atividade de Inclusão Digital



EBV I: Atividade de Educação Física



EBV I: Roda de Conversa sobre Saúde Mental



EBV I: Palestra sobre o Mix do Bem



EBV II: Atividade de Dança



EBV II: Atividade Socioeducativa na Biblioteca



EBV II: Sessão de Cinema com o Filme: "Entre a Loura e a Morena"



EBV II: Evento cultural "Dia de Santos Reis"



CIVV: Reunião de acolhimento institucional com novo morador



CIVV: Atividade de Inclusão Digital



CIVV: Palestra sobre Saúde mental



CIVV: Reunião de moradores da Casa Lar



CIVV (Serviço de Convivência): Momento Sociocultural com a Palestra Folia de Reis



CIVV (Serviço de Convivência): Atividade de Dança em Grupo



PJTF: Atividade Esportiva



PJTF: Grupo de Acompanhamento Familiar



PJTF: Campeonato do Vôlei e Vivência com Thiago Vaccari, jogador da Seleção Brasileira de Vôlei



PJTF: Palestra sobre Voluntariado e Mercado de Trabalho



PML: Entrega de cestas de hortifrúteis para participantes



PML: Atendimento psicossocial individual



PML: Atividade socioeducativa com voluntária da área de Medicina



PML: Palestra sobre Nutrição



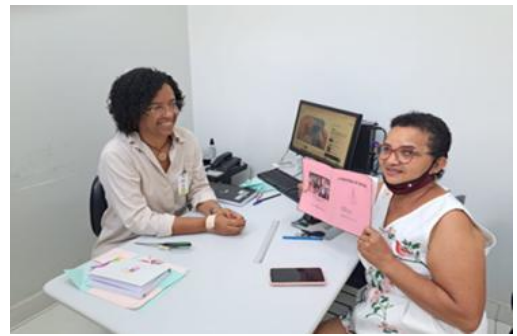
PML: Visita Institucional à Unidade de Saúde Jardim Olímpico em Goiânia



PML: Nutrição com a atividade "Hora do Lanche"



CIGO: Atividades Socioeducativas



CIGO: Setor de Psicologia em atividade de atendimento individual



CIGO: Atividade Sociocultural de Artesanato



CIGO: Atividades Sociocultural "Bingo Terapêutico"



GRB: Apresentação de marmitas e cubas de refeições prontas das Unidades RB



GRB: Usuários almoçando no Restaurante do Bem na Unidade de Campinas, em Goiânia



GRB: Visita ao CRAS Vila Isaura e CREAS de Goiânia



GRB: Ação Social "Janeiro Branco"



GBS: Ação em parceria com a Secretaria da Retomada no município de Anápolis



GBS: Registro de visita técnica socioassistencial



GBS: Apoio às entidades sociais com entrega de benefícios para a Associação Metamorfose



GBS: Entrega de benefícios na Operação Nordeste Solidário



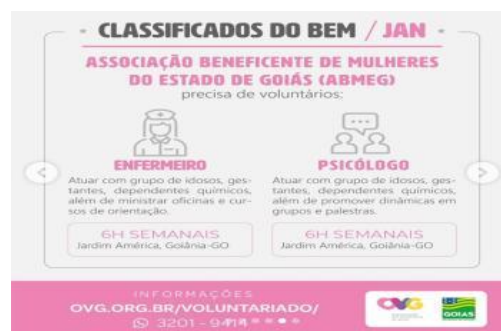
GPV: Capacitação para Voluntários do Bem realizada no dia 18 de janeiro



GPV: Capacitação para Líderes do Voluntariado da OVG



GPV: Capacitação "Trabalho Voluntário no Mercado de Trabalho"



GPV: Layout da publicação "Classificados do Bem" do mês de janeiro



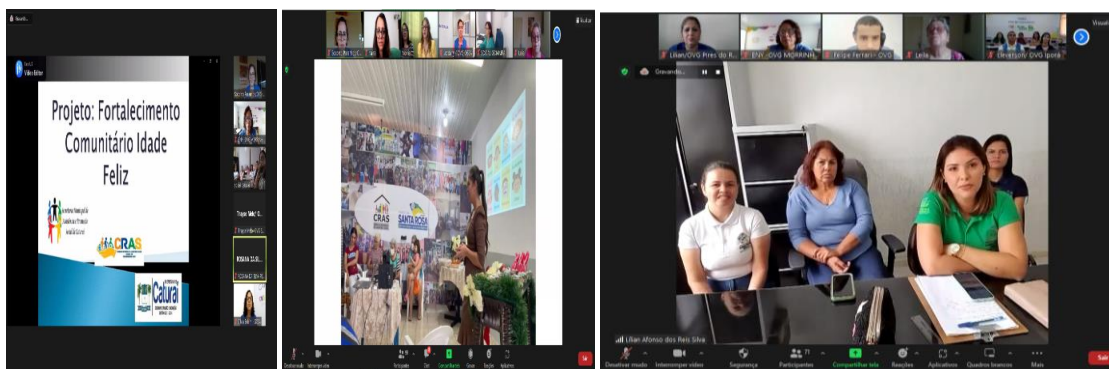
GNSS: Doação de alimentos in natura e processados



GNSS: Preparo, Capacitação e Degustação do Mix do Bem nas unidades de idosos da OVG



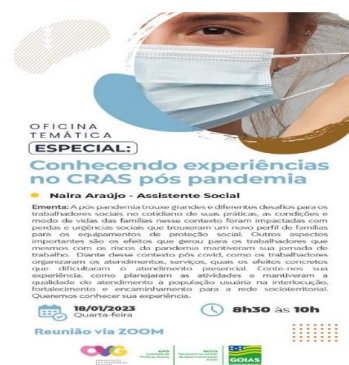
GNSS: Entrega de cestas in natura, Mix do Bem e frutas desidratadas para famílias de Anápolis em parceria com a Secretaria da Retomada



GGSA: Conhecendo a Experiência do CRAS no Pós-Pandemia



GGSA: Live de Apresentação do Programa Universitário do Bem (PROBEM)



GGSA: Cards das Oficinas Temáticas

<p><b>Se liga, bolsista!</b> Estágio Remunerado em Administração / Ciências Contábeis</p> <p><b>ATIVIDADES</b> Integração dos extratos bancários no sistema TRON, conciliação das despesas, análise de boleto e comprovante de pagamento. OU Demanda de solicitação, divisão, acompanhamento de Alvarás e envio de documentação.</p> <p>Local: Souza Contabilidade - Setor Bueno - Goiânia/GO Horário: vespertino 13h às 19h (30h semanais) Bolsa-auxílio: R\$700,00 + R\$60,00 (Vale Alimentação) + Transporte</p> <p><b>REQUISITOS</b> ✓ Cursando Administração ou Ciências Contábeis; ✓ Ter cadastro atualizado no CIEE.</p> <p>Para participar, envie seu currículo no formulário abaixo</p>	<p><b>Se liga, bolsista!</b> VAGA DE EMPREGO Auxiliar Administrativo</p> <p><b>ATIVIDADES</b> Relacionamento com clientes/fornecedores/Procon, repasses, orientações e atendimento via WhatsApp.</p> <p>Local: Novo Mundo - Setor Guanabara Horário: segunda à sexta 08h às 12h e sábados 08h às 12h Remuneração: R\$ 1.200,00 + VA R\$ 200,00 + VT + refeição no local Benefícios: incentivo aos estudos, auxílio terapia, planos de saúde e Odontológicos.</p> <p><b>REQUISITOS</b> ✓ Ensino médio completo</p> <p>Para participar, envie seu currículo no formulário abaixo.</p>	<p><b>Se liga, bolsista!</b> Estágio Remunerado em Engenharia Civil/Elétrica</p> <p><b>ATIVIDADES</b> Planta de locação de bases, dimensionamento de pilão, terra plântagem e urbanismo, projetos Executivos de Bases e Fundações para equipamentos e postes, entre outros.</p> <p>Local: Engeserve - Bairro Anhanguera - Goiânia Horário: 20h semanais Bolsa-auxílio: R\$ 900,00 + R\$180,00 aux. transporte.</p> <p><b>REQUISITOS</b> ✓ Cursando engenharia civil/elétrica a partir do 3º período; ✓ Conhecimento da pacote Office (Word e Excel); ✓ Conhecimento em AutoCAD; ✓ Ter cadastro atualizado no CIEE.</p> <p>Para participar, adicione a atividade do Banco de Oportunidades e envie seu currículo!</p>	<p><b>CURSO</b> <span style="float: right;">ADAR TALENTOS</span></p> <p><b>EXCEL BÁSICO APLICADO À ÁREA ADMINISTRATIVA</b></p>  <p><b>MÓDULO TÉCNICO (PRESENCIAL)</b> DATAS: 23 A 27/JAN/2023 Horário: 13h às 17h Carga horária 20h</p> <p><b>MÓDULO PROJETO INTEGRADOR (A DISTÂNCIA)</b> DATAS: 30/JAN a 3/FEV/2023On-line Carga horária 20h</p> <p>Local: Av. Alexandre de Moraes, 650, Parque Aracônia, Goiânia-GO Total: 40h Vagas: 30</p>
--	---	--	---

PROBEM: Ações de Integração ao Mundo do Trabalho com Vagas de Estágio e Emprego e Chamada do Curso de Excel ofertado no mês de janeiro



PROBEM: Visitas e Acompanhamento Socioassistencial com entrega de benefícios sociais



GEDS: Entrega de Filtros em Americano do Brasil em ação do Programa Goiás Social



GEDS: Entrega de benefícios em Santa Helena de Goiás na ação OVG Perto de Você



GEDS: Entrega de benefícios em Santa Helena de Goiás na ação OVG Perto de Você



GEDS: Acompanhamento das atividades do Restaurante do Bem no Jardim Ingá em Luziânia



## OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES



Benefícios da OVG para a Operação Nordeste Solidário



Operação Nordeste Solidário



OVG recebendo peças apreendidas pela Delegacia Estadual de Repressão a Crimes Contra o Consumidor do Estado de Goiás (DECON)



Recebimento da doação de cestas realizada pela Organização Jaime Câmara para os idosos do CISF



Reunião de articulação da rede socioassistencial entre OVG/PML, SEDS e CRAS de Goiânia



Visita de vistoria à Unidade do Restaurante do Bem de Santo Antônio do Descoberto



Visita técnica institucional do Programa Meninas de Luz à Unidade de Saúde Jardim Olímpico em Goiânia



Visita técnica institucional do Programa Meninas de Luz ao Município de São Francisco de Goiás

---

## CAPACITAÇÃO DA EQUIPE E PLANEJAMENTO

---



CISF: Reunião da Equipe Técnica para Estudo de Caso



CISF: Palestra sobre Saúde Mental em alusão ao Janeiro Branco



CIVV: Reunião de Planejamento da Ações



CISF: Reunião da Equipe para Alinhamento



CIGO: Capacitação sobre o Sistema de Gestão Integrada (SGI)



CIGO: Reunião de planejamento anual



PJTF: Atividade do Projeto de Promoção e Melhoria à Saúde do Trabalhador