

# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

21º Termo Aditivo



MARÇO/2023



# ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

## RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º Termo Aditivo MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2023



### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

#### ÍNDICE

#### 1. Eixo 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

5

1.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

5

1.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

6

1.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

7

1.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

12

#### 2. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO E PROGRAMA MENINAS DE LUZ)

13

2.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

13

2.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

18

#### 3. Eixo 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM)

19

3.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

3.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

3.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

19

3.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

21

#### 4. Eixo 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

22

4.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

22

4.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

23

4.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

24

4.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

28

## **5. Eixo 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

29

5.1 Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas (p.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

29

5.2 Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas (p.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

29

5.3 Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas (p.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

30

5.4 Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

33

## **6. Anexo I: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

34

## **7. Anexo II: IMAGENS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**

36



## **NEGÓCIO**

**Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.**

## **VISÃO**

**Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Justiça social  
Transparência;  
Responsabilidade Social;  
Solidariedade;  
Cidadania;  
Sustentabilidade;  
Diversidade.**





**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**1. PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	321
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	502
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	282
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	300

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE  
CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	61

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	30	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	29

**1.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** As metas previstas foram alcançadas nas quatro unidades.

**Medida implementada/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA**

**Causa:** A meta prevista foi alcançada.

**Medida implementada/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI**

**Causa:** Duas idosas da Casa Lar que estavam acolhidas temporariamente na ILPI para cuidados específicos de saúde retornaram para a modalidade de origem. No mês de março, foram acolhidos permanentemente 4 idosos e 1 idosa da Vila Vida foi acolhida temporariamente para tratamento pós-cirúrgico. Assim, a meta alcançada foi de 92%. Visando preencher as vagas em aberto, foi dada continuidade ao fluxo cronológico de atendimento a 20 processos de solitação de vagas. Dentre os casos analisados, 2 (dois) desistiram da vaga; 3 (três) foram indeferidos porque já foram institucionalizados e estão bem assistidos; 1 (um) foi indeferido por não possuir perfil para residir na instituição; 5 (cinco), infelizmente, por óbito; e 9 (nove) estão em fase de avaliação e agendamento de visitas, de acordo com a disponibilidade do solicitante. A equipe multiprofissional, formada por assistente social, fisioterapeuta, psicólogo e enfermeiro fazem a visita, avaliam as evidências mapeadas, realizam o estudo de caso e dão seguimento às futuras articulações em caso de deferimento do processo. Diante disso, pontuamos que, apesar do empenho dos técnicos, que estão se dedicando às análises das solicitações, diferentes adversidades continuam impactando o cumprimento da meta prevista.

**Medida implementada/a implementar:** Dar prosseguimento ao atendimento dos 9 processos que estão em andamento e aos novos processos de solicitação de vagas já demandados, providenciando o agendamento domiciliar e a avaliação de identificação do perfil das pessoas idosas requerentes com celeridade, otimização e transparência, com a finalidade de realizar novos acolhimentos. No entanto, mediante a observação prática, é importante destacar que, apesar do empenho e tempo dedicados pela equipe multiprofissional nos trâmites dos processos de acolhimento, muitas variáveis influenciam a realização de novos acolhimentos.

**Prazo para tratar a causa:** Abril / 2023.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

**Causa:** A meta alcançada na Casa Lar do CISF foi 83% e na Casa Lar do CIVV foi 97%, ambas decorrentes do atraso no início das obras de reforma que, em razão da implementação de outros reparos e melhorias urgentes, conforme mencionado nos meses anteriores, foram adiadas para iniciarem em fevereiro de 2023, impossibilitando novos acolhimentos e impactando negativamente nas metas. Destacamos, ainda, que diante das volumosas chuvas que acometeram o município de Goiânia no final de 2022 e em 2023, foram registrados alguns prejuízos às residências, ocasionando maior agravo e a necessidade de avaliações da equipe de Engenharia e a mudança nos projetos de execução de algumas obras, o que pode demandar maior tempo de execução do que anteriormente previsto.

**Medida implementada/a implementar:** Dar continuidade a reforma das Casas Lares iniciada em fevereiro e às demais reformas em curso. Nesse contexto, em relação às obras citadas anteriormente, foram concluídas: 1) As obras de reforma dos vestiários e da sala dos professores que estão localizadas nas áreas das piscinas. Seguem em andamento: 2) As obras de implantação de novos vestiários e a reforma dos banheiros da área da lavanderia no CISF; e 3) A reforma do bloco da fisioterapia e da sala de artesanato do CISF, com o intuito de ofertar um melhor atendimento e padronização das instalações com a recente reforma do Centro Dia. Nesse sentido, destacamos que essas reformas e outras que já foram concluídas e anteriormente citadas, adiaram o início do processo de reforma das Casas Lares do CISF e do CIVV, previsto para ocorrer entre o período de julho/2022 a fevereiro/2023, transferindo seu início para fevereiro/2023. Diante disso, pontuamos que está em andamento a reforma das casas 23 e 24 e registramos a impossibilidade de alteração das metas no presente momento (25 no CISF e 29 no CIVV), dada a inviabilidade de realizar novos acolhimentos diante das intervenções que estão em andamento. As ordens de serviços das demais unidades serão elaboradas considerando o planejamento e cronograma das obras, realizado sob forma de rodízio, uma vez que é necessário ter casas desocupadas para remanejar os idosos enquanto suas casas são reformadas. À medida que as unidades habitacionais forem liberadas para habitação, serão retomadas as visitas domiciliares para novos acolhimentos.

**Prazo para tratar a causa:** Considerando que as intervenções de obras nas Casas Lares do CISF serão de grande monta, com entrega programada em etapas, devido a ocupação atual há necessidade de manter 5 (cinco) casas desocupadas para o remanejamento temporário de moradores. Com isto, estima-se a necessidade de um prazo maior para alcançar a meta, tendo em vista a previsão de conclusão das obras no segundo semestre de 2023. Na unidade Vila Vida, a previsão de cumprimento da meta se dará após a conclusão das obras, previstas para abril de 2023.

### **1.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA:** Ofertado pelas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), proporciona ações de proteção social voltadas ao atendimento de pessoas idosas que realizam tarefas cotidianas de forma independente. A partir disso, durante o mês de março foram desenvolvidas atividades que objetivaram contribuir para um processo de envelhecimento ativo, com mais qualidade de vida, autonomia e com fortalecimentos dos vínculos familiares, conforme demonstrado a seguir:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) O Setor ofertou para as pessoas idosas e suas famílias o atendimento de suas demandas de forma individual e em grupo, através de serviços de acolhimento, orientação, utilização de escuta ativa e articulação em rede, com foco na execução de ações que promovam o fortalecimento de vínculos; a.2) Em somatória, o Setor, que é o responsável pelo cadastro, análise do perfil socioeconômico e familiar e monitoramento das demandas sociais das famílias, realizou a atualização cadastral no Sistema de Gestão Integrada; e a.3) Participou de atividades de planejamento e de estudo de caso com a equipe técnica multidisciplinar;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) As pessoas idosas e suas famílias foram atendidas em suas demandas de forma individual e em grupo, através dos seguintes serviços ofertados: rodas de conversa; acolhimento; repasse de orientação; escuta ativa; vivências; jogos; e gincanas; e b.2) A equipe participou das atividades socioeducativas e socioculturais, com o intuito de trabalhar a convivência, a autoestima, o sentimento de pertencimento ao grupo e a aceitação ao processo de envelhecimento; b.3) Como uma das atividades de destaque, no Projeto "Ser Eu" a equipe abordou uma reflexão sobre a importância do tempo por meio da exibição do curta-metragem: "Você Aprende". Exibido para os frequentadores do CISF, a atividade atuou também na promoção da interação com os idosos e idosas da modalidade Casa Lar, trabalhando a construção da identidade e o estímulo a valorização da pessoa idosa, reconstruindo a si próprio, atribuindo significados ao sujeito diferenciando-o dos demais, a fim de que comece a se apropriar e reconstruir tais significados para formar as representações, sentimentos, ideias e opiniões acerca de si mesmo, constituindo, assim, sua identidade;

c) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: c.1) Foram realizadas as palestras: c.1.1) "Prevenção de acidentes domésticos"; c.1.2) "Entendendo o Diabetes"; e c.1.3) "Saúde Bucal"; c.2) Foram ofertadas as comemorações e eventos temáticos: c.2.1) "Dia Internacional da Mulher"; c.2.3) Atividade festiva em comemoração aos aniversariantes do mês e dos aniversário de fundação das unidades CIVV, EBV I e EBV II; c.3) Foi dada continuidade às "Manhãs de Louvor", atividade de cunho religioso com a finalidade de promover e estimular a espiritualidade e o acesso compartilhado à práticas religiosas; c.4) Foram ofertadas oficinas de Artesanato em que foram trabalhados: c.4.1) Técnicas de patchwork; c.4.2) Vagonite; c.4.3) Decoupage; e c.4.3) Técnicas de bordados em geral. Em conjunto à promoção das capacidades cognitivas, com o trabalho da memória, da concentração e da coordenação motora, as oficinas de artesanato também objetivaram promover o empreendedorismo, ofertando um aprendizado que pode ser utilizado para o aumento da renda familiar; c.5) Nas atividades da Cozinha Terapêutica, foi produzida e ensinada a receita de bolo de banana e maçã em que, durante a atividade, a psicóloga, a assistente social e a cozinheira abordaram temas de interação visando o estímulo cognitivo, a socialização e a ativação da memória por meio da alimentação;

d) Atividades físicas: O setor de Educação Física ofertou, d.1) Aulas de hidroginástica; d.2) Treinamento funcional; d.3) Aulas de pilates; d.4) Dança solta e dança de salão; e d.5) Trabalhou coreografia de dança em grupo, com o grupo Arte e Inclusão;

e) Atividades de Inclusão Digital: As pessoas idosas foram atendidas em suas demandas em grupo, com objetivo de disponibilizar para todos os cidadãos, de modo igualitário, a oportunidade de acessarem as Tecnologias de Informação e Comunicação, as TIC'S. Nesse sentido: e.1) Foram ofertados momentos de auxílio na utilização de aplicativos; e.2) Repassadas orientações sobre acesso ao e-mail e usos em geral na internet, em conformidade com as dúvidas apresentadas; e e.3) Foram repassadas orientações sobre a utilização do aparelho de celular;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: f.1) O setor de Higiene e Beleza ofertou serviços capilares para os frequentadores, com o objetivo de estimular a autoestima e contribuir para a melhora de hábitos de higiene e de autocuidado;

g) Atividades de Articulação em Rede: Foram intensificadas as articulações com as redes de saúde pública e privada, visando o auxílio nas demandas de consultas e de exames dos frequentadores;

h) Outras Atividades: A equipe participou de capacitações, tais como: h.1) Oficina "Registro e Elaboração Documental", promovida pela OVG em parceria com o Conselho Regional de Psicologia; h.2) Treinamento "Proposta de qualificação do Serviço de Proteção Social", ministrado por Assistente Social da OVG; e h.3) Treinamento sobre o Sistema de Gestão Integrada (SGI), promovido pela Tecnologia da Informação da OVG.

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE NA MODALIDADE CENTRO DIA:** Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família. A partir dessa atuação, a equipe ofertou atividades voltadas para os idosos e seus familiares visando a inclusão em ações culturais, recreativas e festivas, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar de forma que se reconheçam como corresponsáveis pelo cuidado com as pessoas idosas. Nessa perspectiva, foram desenvolvidas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe realizou atendimento individual e/ou em grupo dos idosos, idosas e de seus familiares, com o objetivo de manter a comunicação ativa e o fortalecimento de vínculos; a.2) Analisou as demandas apresentadas pelas famílias; a.3) Realizou visitas domiciliares com a finalidade de avaliar o perfil dos novos integrantes que estão pleiteando vagas; a.4) Desenvolveu atividades de Integração entre os frequentadores do Centro Dia e a Instituição de Longa Permanência (ILPI); e a.5) Apoiou a organização e execução das atividades socioculturais ofertadas;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Foram realizados atendimentos individuais, objetivando o empoderamento para a solução problemas atuais e o repasse de orientações voltadas ao desenvolvimento de habilidades individuais conforme a demanda; b.2) Nas atividades em grupo foram trabalhadas temáticas que envolviam interação social, estímulo à aprendizagem e à coordenação motora e o empoderamento de atuação nas relações interpessoais; b.3) Foi dada continuidade na realização do Projeto "Terapia Pets" que, realizado em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG), proporcionou relaxamento e felicidade com a Terapia Assistida com Animais (TAA); b.4) No Grupo Contador do Bem, a equipe de Psicologia realizou exercícios em roda de conversa, resgatando memórias de rodas antigas; b.5) Realizou visitas domiciliares às pessoas idosas que estão pleiteando vagas na unidade; e b.6) Participou de estudos de caso com a equipe multiprofissional e a Coordenação;

c) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: c.1) Foi ofertada a palestra "A mulher no controle de suas emoções"; c.2) Atividades de Jogos e Desenhos livres, direcionados a trabalhar o estímulo da coordenação motora e cognitiva; c.3) Realizados eventos temáticos e comemorativos em alusão ao "Dia Internacional da Mulher" e em comemoração aos aniversariantes do mês; c.4) Foram ofertadas oficinas de Artesanato com: c.4.1) Confecção de flores e tulipas de cartolina para montagem do mural Mês da Mulher; c.4.2) Confecção do varal de Páscoa, construído em parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), visando mobilizar os colaboradores da OVG no Projeto Páscoa Solidária; c.5) Realização de Roda de Conversa sobre "Higienização Íntima"; c.6) Na Cozinha Terapêutica, foram produzidas e ensinadas receitas em que, durante a atividade, a psicóloga, a assistente social e a cozinheira abordaram temas visando o estímulo cognitivo, a socialização e a ativação da memória por meio da alimentação; c.7) A equipe auxiliou as Celebrações Religiosas que ocorreram por meio da oferta de missas e cultos contemplando diversas crenças e respeitando a liberdade religiosa individual; e c.8) Foram exibidos dois filmes na Sessão Cinema: "O Garoto" e "Herói do Oeste";

d) Atividades físicas: d.1) Foram ofertadas atividades de treinamento funcional, com ênfase na respiração e na concentração; d.2) Atividades de pilates, com foco em exercícios de equilíbrio e relaxamento; c.3) Aulas de hidroginástica com a utilização de halteres e flutuadores, estimulando a capacidade física e o fortalecimento muscular; e c.4) Atividades de Dança em que, dentre outras, foi realizada a dança da cadeira com coreografia adaptada, com o intuito de proporcionar coordenação motora e coordenação da lateralidade corporal;

e) Atividades de Inclusão Digital: Foram ofertados atendimentos individuais e em grupo, visando auxiliar a utilização de ferramentas digitais, como internet e WhatsApp;

f) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Foram realizados atendimentos individuais e em grupo, buscando repassar orientações e cuidados para prevenção de acidentes e promoção da saúde. Assim:

f.1.1) O setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais com o objetivo de tratar patologias e protelar o declínio funcional; e f.1.2) Realizou visitas domiciliares de acolhimento;

f.2.1) O setor de Fonoaudiologia realizou atendimentos e exercícios em grupo, visando estimular a comunicação verbal, a fluência e estímulo de comunicação nos idosos e idosas que não verbalizam; f.2.2) Deu continuidade ao acompanhamento e gerenciamento de ingestão oral em observância ao padrão de consistências indicada a cada idoso;

f.3.1) O setor de Nutrição promoveu e auxiliou a execução da sessão da Cozinha Terapêutica, por meio da elaboração de um cardápio que visou contemplar diferentes texturas e diferentes alimentos, com a preocupação de oferecer uma variedade de nutrientes conforme a avaliação nutricional e antropométrica de cada idoso e idosa participante da atividade;

f.4.1) O setor de Enfermagem acompanhou os idosos e idosas visando realizar procedimentos e acompanhamentos, conforme a necessidade mapeada; f.4.2) Participou dos estudos de caso, buscando a melhoria contínua do atendimento e a adoção de condutas de saúde dirigidas às necessidades; e f.4.3) Realizou articulações e contatos com a rede privada e o Sistema Único de Saúde (SUS) com o objetivo de dar agilidade na marcação e realização de consultas com os especialistas e exames complementares;

f.5) O setor de Higiene e Beleza realizou atendimentos focados nos cuidados de higiene pessoal por meio da realização de: corte de cabelo; escova; corte da barba; cuidados com as unhas; e produção de maquiagem, visando trabalhar a autoestima e o bem-estar;

g) Atividades de Articulações em Rede: g.1) Foram realizados contatos de articulação com o CRAS, o Ministério Público, alguns Bancos e instituições da Rede de Saúde e da Segurança Pública, visando a garantia de direitos dos assistidos;

h) Outras Atividades: A equipe participou de capacitações, tais como: h.1) Oficina “Registro e Elaboração Documental”, promovida pela OVG em parceria com o Conselho Regional de Psicologia; h.2) Treinamento “Proposta de qualificação do Serviço de Proteção Social”, ministrado por Assistente Social da OVG; e h.3) Treinamento sobre o Sistema de Gestão Integrada (SGI), promovido pela Tecnologia da Informação da OVG.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI) - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE:** Oferta abrigo no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos. Neste sentido, as atividades tiveram como objetivo estimular e reabilitar as funções biopsicossociais, visando a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária de idosos e idosas com qualidade técnica e acesso ao lazer, cultura e arte, de forma que foram realizadas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) Foram realizados atendimentos individuais, em grupo e com familiares, com o objetivo de promover uma escuta ativa e qualificada, acolher e fortalecer vínculos; a.2) Foram realizados contatos de articulação com a rede de saúde e socioassistencial, a fim de encaminhar idosos e idosas que necessitam de atendimentos hospitalares ou do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e em busca de facilitar o cadastro de novos residentes no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, o CadÚnico; a.3) Foram realizadas visitas domiciliares para avaliar o perfil de novos idosos e idosas requerentes de vagas na modalidade; a.4) A equipe participou da Reunião Semestral, realizada com a coordenação da unidade, com o objetivo de estudar a definição de perfis contemplados na isenção do repasse de recurso dos 70%, conforme dispõe o Estatuto da Pessoa Idosa; a.5) A equipe elaborou os pareceres sociais dos idosos e idosas que foram demandados pela Gerência Jurídica (GEJUR/OVG) para trâmites de curatela dos moradores incapazes de manifestar sua vontade em atos da vida civil; a.6) A equipe atuou no acolhimento de novos moradores, obedecendo a ordem protocolar e a vulnerabilidade identificada nas visitas de avaliação; e a.7) Apoiou a realização das atividades socioeducativas e socioculturais;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Foram realizados momentos de atendimento em grupo por meio da realização da Dinâmica “Sacola Mágica” e “Memória Viva” em que, por meio de sacolas, objetos do dia a dia foram entregues aos idosos para desenvolverem histórias e frases. Com o objetivo de estimular funções cerebrais como atenção, memória e criatividade, a atividade teve uma boa adesão do grupo; b.2) A equipe auxiliou nas atividades de continuidade do Projeto “Terapia Pets”, realizado em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG), em que são realizadas dinâmicas de convivência com animais. Em análise a essa convivência, os cães atuam como agentes terapêuticos e foi possível apreciar efeitos positivos da ação, tais como melhora na capacidade sensorial, cognitiva e na interação social; e b.3) A equipe participou da realização de visitas domiciliares e de reuniões de estudos de caso, realizadas com a equipe multiprofissional e com a coordenação;

c) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: Durante o mês, foram realizadas atividades planejadas por toda a equipe, na perspectiva social, educativa e cultural. Assim, foram ofertadas: c.1) Palestra “A mulher no controle de suas emoções”; c.2) Jogos e desenhos livres, direcionados a trabalhar o estímulo da coordenação motora e da cognição; c.3) Comemoração dos aniversariantes do mês e um evento temático em alusão ao “Dia Internacional da Mulher”; c.4) Oficinas de Artesanato: c.4.1) Confeção de flores e tulipas de cartolina para montagem do mural “Mês da Mulher”; e c.4.2) Confeção do varal de Páscoa, em parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), visando ser um instrumento chamativo na mobilização dos colaboradores da OVG para participarem do Projeto Páscoa Solidária; c.5) Foi realizada a Roda de Conversa: “Higienização Íntima”; c.6) A Cozinha Terapêutica, em mais uma sessão, por meio da condução guiada pela psicologia, assistente social e cozinheira, teve, além da produção e degustação da receita, conversas que auxiliaram a participação dos idosos e a promoção de momentos de socialização, de estímulo cognitivo e de estímulo à memória por meio da alimentação; c.7) A equipe também auxiliou a produção de celebrações religiosas por meio da realização de missas e cultos, contemplando diversas crenças e respeitando a liberdade religiosa de cada participante; e c.8) Auxiliou na produção e condução da Sessão Cinema, que exibiu os filmes: “O Garoto” e o “Herói do Oeste”;

d) Atividades físicas: d.1) A equipe ministrou aulas de treinamento funcional adaptado, com ênfase na respiração e na concentração; d.2) Nas atividades de pilates, trabalhou exercícios de equilíbrio e relaxamento; d.3) Ofertou aulas de hidroginástica com o uso de halteres e flutuadores, estimulando a capacidade física e de força muscular; d.4) Ofertou atividades de dança variadas, dentre elas atividades de dança da cadeira com coreografia adaptada para proporcionar coordenação motora e coordenação de lateralidade;

e) Atividades de Musicoterapia: e.1) Através da música, nas atividades cotidianas, a equipe realizou momentos de resgate às boas lembranças, proporcionando interação, bem-estar e divertimento com o objetivo de desenvolver, de forma terapêutica, a memória, as habilidades cognitivas, a socialização, o alívio da sensação de ansiedade, estresse e depressão e, conseqüentemente, uma melhora na qualidade de vida;

f) Atividades de Inclusão Digital: Foram realizados atendimentos individuais e em grupos com a oferta de auxílio, dicas e explicações de uso das ferramentas digitais, como acesso a internet e aplicativos;

g) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Foram realizados atendimentos individuais por profissionais da área de saúde, nos casos que requerem atenção especial, e em grupos, visando o repasse de orientações sobre os cuidados para prevenção de acidentes e promoção da saúde. Assim:

g.1.1) O setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais com o objetivo de tratar patologias e protelar o declínio funcional; e g.1.2) Realizou visitas domiciliares de acolhimento;

g.2.1) O setor de Fonoaudiologia atuou no acompanhamento e gerenciamento de ingestão oral em observação ao padrão de consistência indicada a cada morador; e g.2.2) Nos atendimentos em grupo, realizou um momento de estímulo à comunicação, trabalhando a fluência e estímulo aos que não verbalizam;

g.3.1) O setor de Nutrição promoveu e auxiliou a sessão da Cozinha Terapêutica, por meio da elaboração do cardápio em que buscou contemplar diferentes texturas e alimentos, a fim de oferecer a variedade de nutrientes necessários para cada idoso e idosa; e g.3.2) Realizou avaliações nutricionais e antropométricas;

g.4.1) O setor de Odontologia realizou atendimentos; e g.4.2) Repassou orientações sobre tratamentos odontológicos e sobre os hábitos de higienização bucal e das próteses;

g.5.1) O setor de Enfermagem realizou procedimentos, acompanhamentos e auxiliou, em tempo integral, os residentes conforme suas demandas; g.5.2) Participou de estudos de caso, a fim de colaborar para o melhor atendimento e adoção de condutas de saúde dirigidas aos idosos e idosas; g.5.3) Deu continuidade na comunicação e na articulação com a rede privada de saúde e do Sistema Único de Saúde (SUS) para agilizar a realização de consultas com especialistas e de exames complementares;

g.6.1) O setor de Geriatria realizou atendimentos individualizados; g.6.2) Atendimentos às intercorrências; e g.6.3) Atendimentos de reavaliação; g.6.4) Realizou, conforme necessidade, o encaminhamento para especialistas e para os serviços de maior complexidade; g.6.5) Realizou a prescrição e os exames de serviço facultativo com checagem, ajuste de prescrição, avaliação e registros em prontuário; e g.6.6) Participou dos estudos de caso com a equipe multidisciplinar visando o alinhamento das condutas de atendimento;

g.7.1) O setor de Farmácia realizou a montagem diária de 525 kits individuais de medicamentos de doses unitárias; g.7.2) Atendimentos e orientações aos moradores, com o objetivo de dar ênfase na importância do uso correto dos medicamentos; e g.7.3) Realização de curativos;

g.8.1) O setor de Higiene e Beleza realizou atendimentos voltados aos cuidados de higiene pessoal por meio da oferta de cortes, escovas, cuidados com barba e bigode, unhas e maquiagem, com o objetivo de trabalhar a autoestima, o autocuidado, e o bem-estar;

h) Atividades de Articulações em Rede: h.1) Foram realizados contatos de articulação com o CRAS, o Ministério Público, alguns Bancos e instituições da Rede de Saúde e da Segurança Pública, visando a garantia de direitos dos assistidos;

i) Outras Atividades: A equipe participou de capacitações, tais como: i.1) Oficina "Registro e Elaboração Documental", promovida pela OVG em parceria com o Conselho Regional de Psicologia; i.2) Treinamento "Proposta de qualificação do Serviço de Proteção Social", ministrado por Assistente Social da OVG; e i.3) Treinamento sobre o Sistema de Gestão Integrada (SGI), promovido pela Tecnologia da Informação da OVG.

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:** Ofertado pelos Centros de Idosos Sagrada Família (CISF) e Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas no mês de março:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) Ofertou atendimento e apoio aos residentes de forma individual e em grupo, conforme suas demandas, por meio da realização de acolhimentos, escutas, orientações, visitas domiciliares, reuniões, estudos de caso e atendimento às famílias em continuidade ao fortalecimento dos vínculos rompidos e fragilizados; a.2) No grupo "Boletim de Questão Social", em conjunto com o Setor de Psicologia, realizou uma Roda de Conversa sobre a implantação dos novos registros de entrada e saída no Sistema de Gestão Integrada (SGI) e a importância desse sistema para a segurança e os cuidados com os moradores e os frequentadores do CISF; e a.3) Frente ao Projeto "Horta Comunitária - Plantar é Viver", acompanhou as atividades de roçagem do mato, preparo da terra para o plantio e a realização de algumas colheitas;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Foram ofertados Grupos Psicossociais em que foram trabalhados temas diversos com vivências, jogos, gincanas e exibição de curta-metragem, objetivando estimular as funções cerebrais de atenção, memória, percepção, linguagem verbal, raciocínio, criatividade, socialização e boa convivência; b.2) O Grupo Reflexionando trabalhou a utilização e valorização do tempo, abordando "como usar o tempo com sabedoria" e auxiliou na meditação, compartilhando também informações em um folheto com dicas sobre o tema, buscando a reflexão sobre o reforço dos vínculos e a troca de experiências de vidas; b.3) Com a exibição do curta-metragem "Você Aprende", na atividade do Grupo "Ser eu", a equipe trabalhou os valores e a importância de que "tudo tem seu tempo determinado". Destacamos que essa atividade em grupo foi ofertada para os idosos e idosas das Casas Lares e do Centro de Convivência, de forma que todos tenham acesso a mesma atividade; b.4) Em atuação na equipe multidisciplinar, as psicólogas participaram das reuniões de estudos de casos, visando alinhamentos de abordagem e técnicas utilizadas na condução dos atendimentos; e b.5) Realizou visitas de avaliação aos idosos que estão em processo de solicitação de acolhimento nas unidades da OVG;

c) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: Foram realizadas atividades planejadas por toda a equipe, na perspectiva social, educativa e cultural. Assim, foram ofertadas: c.1.1) A palestra "A mulher no controle das suas emoções"; e c.1.2) A palestra "Saúde Bucal"; c.2.1) Foi realizado um evento temático em alusão ao "Dia Internacional da Mulher"; c.2.2) Comemoração dos aniversariantes do mês, com um bolo especial, decoração e muita animação, e do aniversário do Centro de Idosos Vila Vida (CIVV); c.3) A equipe ofertou atividades de orações matinais, as "Manhãs de Louvor", respeitando a liberdade religiosa de cada um, com a finalidade de promover e estimular o acesso e a prática religiosa; c.4) Auxiliou a participação de alguns moradores em apresentações do Coral Viva a Vida, numa celebração de Ação de Graças na OVG;

c.5) Foram realizadas atividades de Artesanato com oficinas de: c.5.1) Técnicas de patchwork; c.5.2) Vagonite; c.5.3) Decoupage; c.5.4) Bordados em geral; e c.5.5) Confeção do varal de Páscoa, em parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), visando mobilizar os colaboradores da OVG no projeto Páscoa Solidária. Vale destacar que, com o objetivo de estimular a memória, desenvolver a concentração e a coordenação motora, as atividades de artesanato também são realizadas com o propósito de desenvolver o empreendedorismo por meio da capacitação em atividades que podem gerar o complemento da renda familiar; c.6) A equipe auxiliou ainda na promoção da Cozinha Terapêutica em que, por meio da produção e execução de uma receita, os idosos e idosas são motivados a pensar na vida por meio de discussões guiadas pela psicóloga, assistente social e cozinheira, visando promover a socialização e o estímulo a cognição e a memória através da alimentação; c.7) Realizada atividade de Encontro Intergeracional, oportunizada pelo Projeto “Conectando amor e criando memórias”. Desenvolvido pela Escola Ethos, com os alunos do 2º ano do ensino fundamental, o projeto tem como referência o livro “Guilherme Augusto Araújo”, de Mem Fox e Julie Vivas. Durante a ação, as crianças conheceram os idosos do CIVV, realizaram uma entrevista com cada um deles e proporcionaram momentos de amor e alegria durante a socialização por meio da contagem de histórias;

d) Atividades Físicas: d.1) Foram realizadas atividades de hidroginástica; d.2) Treinamento funcional; d.3) Pilates; d.4) Dança solta; e d.5) Dança de salão;

e) Atividades de Musicoterapia: e.1) Através da música, foram realizados momentos de resgate à boas lembranças, proporcionando interação, bem-estar e divertimento. Com o objetivo de desenvolver de forma terapêutica a memória, as habilidades cognitivas e a socialização, as atividades da musicoterapia também são voltadas ao alívio das sensações de ansiedade, estresse e depressão e, conseqüentemente, atuam melhorando a qualidade de vida dos idosos e idosas;

f) Atividades de Inclusão Digital: f.1) Foram ofertados atendimentos individuais e em grupo por meio do acolhimento de dúvidas; f.2) A equipe auxiliou na consulta de valores esquecidos em contas através do link seguro; f.3) Forneceu orientações contra golpes; f.4) Forneceu orientações sobre a utilização de aplicativos das operadoras telefônicas; f.5) Formas de consulta de consumo e emissão de faturas; f.5) Maneiras de recuperar a conta de e-mail e de salvar contatos; f.6) Formas de confirmar o agendamento de atendimento; e f.6) Repassou informações sobre a configuração do celular, PIX e outras demandas, conforme a necessidade;

g) Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde: A equipe multiprofissional realizou atendimentos individuais e em grupo, por meio do repasse de orientações e aplicação de cuidados personalizados. Com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos idosos e idosas, atuou preventivamente nos fatores inerentes ao processo de envelhecimento:

g.1.1) O setor de Fisioterapia realizou atendimentos individuais com o objetivo de construir o diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações; g.1.2) Atuou com atividades que objetivaram protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, a equipe destacou a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial e a prevenção de patologias ocasionando um envelhecimento com melhor qualidade de vida;

g.2.1) O setor de Enfermagem realizou atendimentos aos idosos e idosas que necessitavam de curativo; g.2.2) Realizou a aferição de sinais vitais e testagem de glicemia; e g.2.3) Repassou orientações gerais da área;

g.3.1) O setor de Nutrição, através do trabalho em integração com a Gerência do Banco de Alimentos da OVG, deu continuidade a distribuição de Mix do Bem e hortifrutis aos moradores que estão cadastrados para mensalmente receber essas doações; g.3.2) Atuou também como suporte na produção alimentar da festa de comemoração dos aniversariantes do mês;

g.4.1) O setor de Odontologia repassou orientações prévias sobre tratamentos odontológicos e sobre hábitos de higienização bucal geral e de próteses; e g.4.2) Realizou atendimentos buscando o fortalecimento e o incentivo à saúde bucal da pessoa idosa que conta com dentes na cavidade oral ou edêntulos, de forma a atuar na promoção, prevenção, repasse de orientações, realização de avaliações constantes de assoalhos, rebordos alveolares, bochechas, língua, palatos e lábios, com a subsequente promoção das reabilitações orais dos idosos e idosas;

g.5.1) O setor de Higiene e Beleza realizou atendimentos por meio de cortes masculinos e femininos, escovas e tinturas, em estímulo e promoção da autoestima e do autocuidado dos moradores;

h) Atividades de Articulações em Rede: h.1) Foram realizados contatos de articulação com o CRAS, o Ministério Público, alguns Bancos e instituições da Rede de Saúde e da Segurança Pública, visando a garantia de direitos dos assistidos;

i) Outras Atividades: A equipe participou de capacitações, tais como: i.1) Oficina “Registro e Elaboração Documental”, promovida pela OVG em parceria com o Conselho Regional de Psicologia; i.2) Treinamento “Proposta de qualificação do Serviço de Proteção Social”, ministrado por Assistente Social da OVG; e i.3) Treinamento sobre o Sistema de Gestão Integrada (SGI), promovido pela Tecnologia da Informação da OVG.

**1.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2023.



**Luis Mauricio Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento



**Roberta Wendorf de Carvalho**

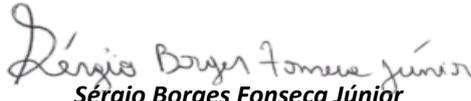
Diretora de Unidades Socioassistenciais



**Janine Almeida Silva Zaiden**

**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**2. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**2.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF)	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	300	585
	Número adolescentes e jovens grávidas atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	247

**2.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

**Causa:** A diversidade de atividades ofertadas possibilitaram o alcance de 195% da meta prevista. Ressaltamos que os cursos ofertados por meio de parcerias favorecem o atendimento sem aumento significativo dos custos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO -  
PROGRAMA MENINAS DE LUZ**

**Causa:** Como resultado da divulgação do Programa nos mais variados meios de comunicação (televisão e jornal), houve aumento na procura por novas inscrições e alcançamos 165% da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**2.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO**

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e profissionalização, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Durante o mês de março, demos continuidade à implementação do Sistema de Gestão Integrada (SGI) e ao cadastramento das fichas retroativas de beneficiários no sistema pelo setor de Psicologia e Serviço Social. Em apoio às famílias mais vulneráveis assistidas pelo Programa, foram entregues benefícios eventuais, como absorventes, cestas de hortifrúteis e kits de Mix do Bem.

<b>Serviços ofertados</b>	<b>Quantidade de atendimentos por serviço</b>	<b>Quantidade de procedimentos</b>
Acompanhamento Socioassistencial	296	2.074
Acompanhamento Psicossocial	178	570
Atividades Socioeducativas	173	782
Atividades Socioculturais	698	910
Atividades de Inclusão Digital	181	1.020
Atividades Físicas	372	1.353
<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade de atendimentos por família/ indivíduo</b>	<b>Benefícios entregues</b>
Benefícios eventuais da OVG	257 famílias	310
Outras atividades (Nutrição)	500 adolescentes	4.962 refeições

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) Foi estabelecida uma parceria com o CAPSI (Centro de Atenção Psicossocial Infância - Juvenil) para encaminhamentos dos pacientes atendidos no Centro para as atividades do PJTF, bem como para que recebam beneficiários do Programa que necessitam dos acompanhamentos ofertados no CAPSI. Terão prioridade os casos mais urgentes, com significativa necessidade de acompanhamento psicoterápico longitudinal; a.2) Foi realizada uma palestra para 89 jovens sobre comportamentos no mercado de trabalho, entrevista de emprego e informações importantes para o currículo profissional. A ação faz parte do Projeto Empreendedor do Futuro que visa incentivar e preparar os jovens para inserção no mundo do trabalho.

a.3) Foram realizados 296 atendimentos a adolescentes e jovens beneficiários do Programa e a 198 famílias, totalizando mais de 2.000 procedimentos, como:

- Acolhimento;
- Escuta;
- Orientações acerca dos programas socioassistenciais federais e estaduais;
- Contato telefônico;
- Visitas domiciliares;
- Entrevistas para conhecimento do histórico social;
- Composição familiar;
- Levantamento socioeconômico, dentre outros.

a.4) As visitas institucionais foram realizadas em 5 instituições: CRAS, CREAS, CAPSI, Conselho Tutelar e Colégio Militar do Setor Palmito para divulgação do programa e fortalecimento de vínculos; a.5) Buscando aproximação com as famílias atendidas, o Serviço Social e a Psicologia realizaram 28 visitas domiciliares para compreender os motivos da evasão de alguns beneficiários nas atividades em que estão escritos. Essas visitas possibilitam conhecer a dinâmica e realidade socioeconômica familiar para intervenções e possíveis repasses de benefícios eventuais;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) Foram realizados 178 atendimentos por demanda espontânea aos adolescentes e jovens e a 84 familiares, com:

- Acolhimento e atendimento de inscrições nas atividades oferecidas pela unidade;
- Mediação de conflitos;
- Manejo de sofrimento psíquico através de escuta técnica, acolhimento, avaliação, psicoeducação, orientação e encaminhamentos pertinentes;
- Estudos de caso e visitas domiciliares;
- Planejamento e supervisão das atividades do estágio no setor;
- Postagens nos grupos institucionais on-line;
- Acolhimento e orientação on-line de grupos e indivíduos.

b.2) Houve uma reunião do Grupo de Acompanhamento Familiar, com novos interessados voluntários. Esse grupo tem como objetivo aproximar a família do cotidiano da unidade, com maior participação de todos nas ações institucionais, além de avaliação e monitoramento das ações realizadas;

c) Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho: c.1) As atividades socioeducativas foram trabalhadas em grupos de atividades, em formato de 2 rodas de conversa e 1 reunião, com o total de 85 participantes; c.2) Ocorreram atividades para conscientização a respeito da diversidade social, com ênfase na questão étnico-racial e o desenvolvimento de consciência ambiental, consumo consciente e sustentabilidade. Foi trabalhado o exercício da autopercepção e o desenvolvimento de habilidades sociais, principalmente a oratória e expressão de emoções de forma consciente, intencional e direcionada. As temáticas abordadas objetivaram desmistificar preconceitos, estimular a reflexão sobre ideias rígidas e padrões sociais disfuncionais, suscitando o desenvolvimento de um olhar mais acolhedor, inclusivo e sustentável; c.3) No Projeto “Cultivar e Semear”, participaram 27 adolescentes e jovens, aprendendo sobre o cultivo e manejo de hortaliças, com materiais reutilizáveis (pneus, latas e garrafas PET), estimulando uma possível fonte de renda com consciência ambiental e hábitos saudáveis;

c.4) Foi realizado o curso de Assistente de Recursos Humanos (160h), com 2 turmas (matutino e vespertino), em parceria com o SENAC, alcançando 61 adolescentes e jovens participantes. Foram trabalhadas temáticas como elaboração de currículo, desenvolvimento de pessoas, pacote Office, introdução ao departamento pessoal, jornada de trabalho e carga horária, folha de pagamento, entrevista, remunerações, organograma e cargos e salários;

d) Atividades Socioculturais: d.1) A Biblioteca da unidade atendeu 440 adolescentes e jovens e registrou 83 empréstimos de livros literários, além de uso do espaço para leitura, jogos e convivência, fortalecendo vínculos sociais e promovendo o acesso à cultura; d.2) Houve a realização do 3º Cine-Debate de 2023 para 18 beneficiários, com a exibição do filme “Escritores da Liberdade”, com o tema central sobre o protagonismo juvenil, seguindo o planejamento anual. O filme representa os enfrentamentos pessoais e sociais vivenciados pelos jovens para desenvolvimento pessoal e amadurecimento das habilidades necessárias para superação dos próprios limites; d.3) Nas atividades de Culinária participaram 64 adolescentes e jovens. Foram trabalhadas receitas de:

- Quitandas: broa doce e de sal, rosca húngara, pão recheado, mané-pelado, bolo de chocolate e de cenoura;
- Doces de festa: leite ninho, brigadeiro, beijinho, pavê e bolo no pote.

d.4) Nas atividades de Corte e Costura para confecção de peças de vestuário e no processo de modelagem e montagem das peças participaram 48 adolescentes e jovens. Foram trabalhadas técnicas de manuseio das máquinas de costura e instruções sobre o funcionamento, ajustes e passagem de linhas. Confeccionaram uma sacola Ecobag com uso de retalhos, como atividade prática de sustentabilidade e consumo consciente na substituição de sacolas plásticas; d.5) Em parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França, 56 beneficiários participaram das atividades de bateria, linguagem musical, violão e danças urbanas. Em linguagem musical, o trabalho foi voltado à revisão dos termos “ritmo” e “altura”, momentos de prática em conjunto, leitura da partitura e práticas de percussão corporal. Nas atividades de bateria, foi trabalhado o livro Realistic Rock, que propõe um método de ensino deste instrumento a nível teórico, bem como aulas práticas de viradas nos tambores. Nas oficinas de violão, foram desenvolvidas as seguintes temáticas: noções de arranjo, ritmo, harmonização, leitura de partitura, entre outras. Já na oficina de danças urbanas, foram trabalhados passos, coreografias, ritmo, musicalidade e composição coreográfica do Hip-Hop; d.6) O Comitê da Juventude, composto por jovens beneficiários do PJTF, retomou suas atividades com 18 inscritos e está planejando a realização de uma competição esportiva interna. Esse Comitê tem o objetivo de estimular o protagonismo juvenil, por meio do exercício da liderança, autonomia e iniciativa dos jovens que propõem e executam atividades socioculturais no Centro da Juventude, sob supervisão da equipe técnica; d.7) A fim de fortalecer o aprendizado da temática Consciência Ambiental, foram realizadas vivências socioculturais de produção de cartazes, de forma lúdica, contando com a participação de 54 adolescentes;

e) Atividades de Inclusão Digital: e.1) Em parceria com o SENAC, iniciou nova turma do curso “Aperfeiçoamento em Informática Básica”, com 40 participantes. Os temas abordados foram: introdução à informática, hardware, software, sistema operacional, área de trabalho, Excel, Word, periféricos, dispositivos de armazenamento e funções. O curso de “Operador de Computador” contou com 16 participantes. Os temas abordados foram: montagem e desmontagem de computador, Excel, Canva, criação de posts, instalação de computadores e revisão sobre o sistema operacional; e.2) No Laboratório de Inclusão Multimídia - “Luz, Câmera e Conexão”, os conteúdos abordados foram: captação de áudio e edição, criação e produção de podcast, técnicas básicas de fotografia (teoria e prática) e noções sobre ISO, obturador e edição de imagens. Participaram 32 beneficiários; e.3) No Laboratório de Robótica, foi desenvolvida a introdução à eletricidade, conceitos de eletricidade, tensão, corrente e baterias; Protoboard: circuitos elétricos, eletrônicos e introdução ao potenciômetro, com a participação de 93 adolescentes e jovens. A ação é realizada por meio da parceria com a Campus Party e Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI);

f) Atividades Físicas: f.1) As atividades de basquete, futsal, voleibol e natação contaram com 280 participantes. Desenvolveram as habilidades técnicas relacionadas a cada esporte e treino de resistência para a melhoria de condicionamento físico; f.2) Em parceria com a Secretaria de Estado do Esporte e Lazer (SEEL), foram realizadas as atividades de karatê e jiu-jitsu com 92 beneficiários. Estas atividades despertaram o interesse pelo exercício, estimulando o esforço em direção aos próprios objetivos, o comprometimento, a disciplina e a resiliência;

g) Outras atividades desenvolvidas: g.1) Foram ofertadas 4.962 refeições aos adolescentes e jovens inscritos nas atividades com lanches nos períodos matutino e vespertino; g.2) Nos dias 13 e 14 de março, ocorreu o Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social, realizado na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, onde houve a exposição de material informativo do Programa Tecendo o Futuro, esclarecimentos e possíveis implantações do programa nos municípios; g.3) Durante o mês, contamos com o apoio de 6 voluntários no desenvolvimento das atividades socioculturais e socioeducativas. Destes, 4 voluntários são jovens que despertaram o interesse no voluntariado a partir das atividades que frequentam na unidade.

## PROGRAMA MENINAS DE LUZ

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para adolescentes e jovens grávidas e puérperas de 12 a 21 anos. Tem propiciado a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das adolescentes e jovens, o fortalecimento de vínculos, o estímulo ao protagonismo, o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e a formação cidadã.

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes atendidos	Quantidade de procedimentos
Acompanhamento Serviço Social	70	332
Acompanhamento Psicossocial	75	346
Acompanhamento Nutrição	147	233
Atendimento Odontologia	71	710
Atividades Socioeducativas e culturais	87	154
Atividades Físicas	56	121
Outros Serviços	Quantidade de atendimentos	Benefícios entregues
Benefícios eventuais da OVG	100	374
Alimentação	100	626 refeições
Vale-transporte	58	346

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: São realizadas por meio do atendimento social, desde o acolhimento de das novas inscritas, o diagnóstico de situação de vulnerabilidade das gestantes e famílias atendidas, bem como a definição da melhor estratégia de intervenção profissional conforme a demanda identificada. a.1) De acordo com a metodologia do PML, a prioridade é pelo atendimento em grupos, onde em cada encontro são realizadas rodas de conversas, dinâmicas de grupos e palestras com temas variados, atendendo 70 adolescentes e jovens no mês de março. Além disso, foram 332 procedimentos realizados entre acolhimentos e escuta qualificada, visando identificar as necessidades sociais das adolescentes e jovens participantes do Programa, visitas domiciliares, encaminhamentos para a rede socioassistencial, entre outras formas de intervenção. a.2) Para apoio assistencial, foram entregues 374 benefícios da OVG, dentre kit enxoval de bebê, cesta básica, Mix do Bem, cesta de hortifrúts, filtros de água, entres outros; a.3) Considerando que a maioria das beneficiárias são de famílias de baixa renda e encontram-se em situação de vulnerabilidade social, foram disponibilizados 346 benefícios de vale-transporte para viabilizar a participação delas nas atividades durante a permanência no Programa;

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: Visando o fortalecimento de vínculos familiares, convivência social e maior suporte psicossocial de adolescentes e jovens gestantes durante a gestação e puerpério, foram realizados atendimentos individuais (presenciais e remotos) a 75 beneficiárias do programa. A atuação foi consolidada em diferentes frentes: b.1) atendimentos individualizados; b.2) atendimentos em grupos; b.3) atendimento aos familiares, oportunizando escuta qualificada com a garantia de sigilo e de acolhimento profissional diante de situações emergentes de sofrimento psíquico e/ou fragilidade de vínculos.

Foi realizado acolhimento multiprofissional oferecendo suporte diante da vivência da gravidez na adolescência e juventude e suas implicações subjetivas e sociais ao longo de todo ciclo gravídico-puerperal. Foram desenvolvidos 8 grupos de atendimentos, com a participação de 75 gestantes, oportunizando espaços de diálogo sobre a maternidade, alterações psicológicas da gestação e do puerpério, questões de gênero, preparo emocional para o parto e dinâmicas grupais para fortalecimento coletivo e elaboração subjetiva de cada participante;

c) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: As atividades realizadas tiveram como propósito o desenvolvimento das potencialidades das adolescentes e jovens atendidas, assim como estimular as interações sociais entre elas, sua família e a comunidade. c.1) Foram realizadas 3 palestras sobre a importância do pré-natal, sexualidade e infecções sexualmente transmissíveis, com contribuições de enfermeira colaboradora e voluntárias. A partir disso, adolescentes e jovens gestantes puderam ter acesso a conhecimentos específicos sobre cuidados com a saúde da mãe e do bebê; c.2) Com uma doula voluntária, foram realizadas 2 palestras sobre os preparativos antes e durante o parto para possibilitar maior segurança e autonomia das mães no momento de nascimento dos bebês; c.3) Foi realizada uma ação com foco em educação sexual, planejamento familiar e prevenção de gravidez indesejada, suscitando a reflexão sobre o tema com as gestantes; c.4) Outro tema trabalhado foi a disciplina positiva, com uma psicóloga voluntária apresentando conceitos sobre a importância do vínculo mãe e bebê para o desenvolvimento da criança e exercícios práticos aplicáveis à realidade das mães presentes;

c.5) No “Mês da Mulher”, várias estratégias foram utilizadas para abordar o tema: c.5.1) Foram realizadas duas palestras sobre tipos de violências contra a mulher e suas possibilidades de combate ministrada por uma delegada voluntária. Nessa atividade, as gestantes puderam compartilhar perspectivas e experiências sobre o tema e conhecer modos de identificação, reconhecimento e denúncia de situações de violência; c.5.2) O setor de Serviço Social proferiu palestras sobre os direitos e deveres das gestantes na perspectiva de acesso aos programas de políticas públicas existentes para a classe demandada. Uma das palestras ocorreu na Unidade Básica de Saúde da Vila Mutirão com o tema “Tipos de Violências Contra as Mulheres”, com a participação de 25 gestantes; c.6) Em comemoração ao Dia da Mulher, foi realizado um quadro colaborativo construído por grupos de gestantes, nomeado “Mulheres Pioneiras”, apresentando vida e biografia de referências femininas na história mundial. Histórias de vida de mulheres como Maria da Penha, Frida Kahlo e Malala foram apresentadas pelas próprias gestantes, propiciando o aumento de repertório cultural, o incentivo à colaboração e fortalecimento coletivo diante de histórias conhecidas;

c.7) Os grupos de gestantes e de puérperas participaram de Oficinas de Autocuidado para 30 beneficiárias. De forma colaborativa, no espaço de beleza, adolescentes e jovens receberam materiais de autocuidado, compartilharam conhecimentos e se produziram, com a mediação dos colaboradores presentes; c.8) Foram realizados também 2 ensaios fotográficos para o fortalecimento do vínculo mãe/bebê; c.9) Foram mantidas as atividades de artesanato, incluindo pintura, decoração de farmacinhas e potinhos, lembrancinhas de maternidade e criação do Diário de Luz, com a participação de 87 beneficiárias, divididas em 8 grupos;

d) Atividades Físicas: d.1) Foram realizados trabalhos de psicomotricidade com os bebês por meio de estímulos motores e cognitivos, através de atividades lúdicas que envolvem as mães, juntamente com seus filhos, promovendo o fortalecimento de vínculos e o desenvolvimento da criança; d.2) Realizamos palestras sobre as alterações fisiológicas durante a gestação, esclarecendo dúvidas sobre o assunto e proporcionamos aulas de pilates voltadas para o alívio de dores e incômodos comuns no final da gestação;

e) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: e.1) Os serviços de Odontologia atenderam 30 beneficiárias, com distribuição de kits de higiene bucal e realização de procedimentos curativos para remoção da dor e foco de infecção. Foram realizados tratamentos preventivos com orientações individuais de técnicas de higienização com uso do fio dental e correta escovação; e.1.1) Ocorreu uma palestra com o tema "A Importância do Pré-Natal Odontológico" e participação de 34 gestantes, que foram orientadas sobre a necessidade da consulta odontológica para conscientização e detecção de problemas de saúde bucal que interferem no desenvolvimento de uma boa gestação e na saúde do bebê; e.1.2) Também foi realizada uma palestra sobre Prevenção em Saúde Bucal para um público de aproximadamente 20 beneficiários da Casa do Interior de Goiás;

e.2) Nas atividades do setor de Nutrição, houveram atendimentos individuais a 60 gestantes para viabilizar a avaliação nutricional e o consumo alimentar, utilizando como recurso a escuta qualificada e o levantamento de dados que foram registrados no formulário de anamnese específico da área; e.2.2) Tendo como objetivo minimizar as intercorrências gestacionais, foi ministrada por nutricionista da unidade a temática sobre alimentação para gestantes e aleitamento materno para 4 grupos com a participação total de 60 gestantes. Foram utilizados materiais didáticos compostos por uma pirâmide de alimentos, avental com mamas, boneca e placas de mitos e verdades, além de projeção de material informativo/ ilustrativo. O objetivo da ação foi estimular a amamentação, esclarecer dúvidas, incentivar a troca de experiências e a interação das beneficiárias e acompanhantes sobre o tema;

f) Articulação em rede: f.1) Foi realizada uma Roda de Conversa sobre alterações emocionais na gestação e no puerpério com grupo de gestantes da USF São Judas Tadeu. Neste encontro, além da troca de informações, foram entregues 20 Kits enxovais às participantes; f.2) Em cerimônia remota criada pela Instituição Grupo Trabalho Agro foi realizada uma apresentação institucional da OVG e do PML, seus impactos no combate às vulnerabilidades sociais e na promoção do desenvolvimento integral das gestantes e seus bebês. O Programa foi selecionado pela instituição para o recebimento de doação em espécie no valor de R\$ 20.000,00 como ato comemorativo ao mês da Mulher, que será repassado no mês de abril; f.3) Durante o mês, foram realizadas 4 visitas institucionais para fortalecimento das parcerias entre a rede socioassistencial e a OVG. A equipe esteve no Centro de Referência de Assistência Social - CRAS da Região Leste de Goiânia, UBS São Judas Tadeu, CAPSI, maternidades e comunidades com finalidade de buscar parcerias e criar perspectivas de inclusão de gestantes; f.4) Em reunião do Comitê Gestor do Programa Criança Feliz, em Goiânia, houve participação de representantes de Secretarias da Saúde, Educação, Assistência Social e outras entidades. Foi discutido o relatório de ações do ano de 2022 e as propostas de plano de metas para 2023, oferecendo o olhar da OVG, contribuindo com o programa de apoio à primeira infância, discutindo processos e parcerias; f.5) A Fundação ABRINQ disponibilizou a técnica Lara Fortes para uma visita presencial ao local do Programa Meninas de Luz, para diagnóstico do trabalho desenvolvido, discussões para aprimoramento técnico e fortificação das ações desenvolvidas; f.6) Foram realizados 20 encaminhamentos à Rede de Atendimento Socioassistencial, as quais foram orientadas sobre benefícios sociais e outras temáticas para proporcionar a assistência integral de adolescentes e jovens; f.7) Por fim, aconteceram 4 reuniões com a Fundação ABRINQ, Rede de Combate à Violência Contra a Mulher (SEDS), Ministério Público do Estado de Goiás e com o Grupo Trabalho-Agro (empresa que realizou doação para o programa), e Comitê Gestor do Programa Criança Feliz, a fim de fortalecermos as articulações e consequentemente a garantia dos direitos às beneficiárias do Programa.

g) Outras ações desenvolvidas: g.1) Nos dias 13 e 14 de março, ocorreu o Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social, realizado na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, com a exposição do kit enxoval doado às gestantes do Programa Meninas de Luz. Em contato com as gestoras e gestores municipais, foram repassadas informações, esclarecimentos e possíveis implantações do Programa nos municípios; g.2) Continuidade ao acompanhamento e monitoramento dos municípios que fizeram adesão ao Programa Meninas de Luz. Dos 14 municípios monitorados nesse mês, onde o programa encontra-se em execução, 10 receberam kits enxovais.

**2.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

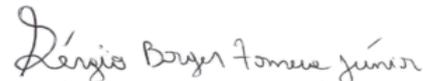
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2023.

  
**Luís Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**3. PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**3.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JUVENIL E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Número benefícios integrais e parciais	Bolsa	14.000	14.302

**3.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de Eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é o percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. Assim, o resultado referente a março/2023 foi de 102%. Convém ressaltar que o número atingido nesse mês decorre principalmente da inclusão de novos bolsistas ao Programa, referente ao Processo Seletivo 2023/1, e da manutenção e religamento de bolsistas veteranos. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do Contrato de Gestão e Termo Aditivo, evidenciando também a eficiência em relação a utilização dos recursos com o devido respeito ao orçamento.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Processo seletivo 2023/1 do PROBEM:

Conforme disposto no Edital do Processo Seletivo 2023/1 do PROBEM, o evento presencial para assinatura do termo de adesão e inclusão dos novos bolsistas foi realizado no dia 2 de março de 2023. Sediado no Centro de Convenções de Goiânia (CCGO), a atividade, previamente divulgada, contou com a participação de 2.500 pessoas dentre os futuros bolsistas, autoridades, representantes de instituições de ensino superior, representantes da imprensa goiana e do Governador de Goiás, Ronaldo Caiado. Em somatória a isso, o evento foi transmitido em formato de *live streaming* visando contemplar os demais estudantes, futuros bolsistas e demais beneficiários do PROBEM, que não puderam participar presencialmente.

Após a realização do evento, em ação de redirecionamento das vagas que não foram preenchidas, foi publicada no dia 15 de março de 2023, no site da OVG, a 2ª Chamada de Convocação contendo os novos contemplados em seguimento ao ranking de inscritos, conforme listado abaixo:

LISTA	INTEGRAIS		PARCIAIS		TOTAL DE BOLSAS
	AC	PcD	AC	PcD	
CURSOS GERAIS	198	12	746	44	1.000
CURSOS PRIORITÁRIOS	47	02	151	00	200
ODONTOLOGIA	08	01	21	00	30
MEDICINA	24	00	18	02	44
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>15</b>	<b>936</b>	<b>46</b>	<b>1.274</b>

Em sequência, conforme a necessidade, no dia 28 de março de 2023, foi realizada, por meio da publicação no site da OVG, a 3ª Chamada de Convocação de novos inscritos, seguindo o ranking de inscrições, para o preenchimento das vagas remanescentes, conforme listado abaixo:

LISTA	INTEGRAIS		PARCIAIS		TOTAL DE BOLSAS
	AC	PcD	AC	PcD	
CURSOS GERAIS	00	00	219	00	219
CURSOS PRIORITÁRIOS	00	00	35	00	35
ODONTOLOGIA	00	00	34	00	34
MEDICINA	00	00	43	00	43
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>331</b>	<b>00</b>	<b>331</b>

Em atenção ao funcionamento do Programa e expansão de sua atuação, no mês de março foi realizado também o cadastramento de 8 novas instituições de ensino superior no PROBEM e a renovação do Termo de Cadastramento das 90 instituições de ensino superior que já compõem o Programa.

Para elaboração do 22º Termo Aditivo ao Contrato Gestão nº 001/2011/SEAD/OVG, há a previsão de 14.000 bolsas para os semestres 2023/2 e 2024/1, respectivamente. Esses valores serão confirmados com a assinatura do termo aditivo, que passará a vigorar a partir de julho de 2023.

### 1. Acompanhamento Socioassistencial:

1.1) No mês de março, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), por meio de visitas e ligações telefônicas, realizou 964 orientações às famílias, abordando prioritariamente as temáticas de violência contra a mulher e a discriminação racial, em alusão as datas comemorativas e de consciência coletiva social, do dia 8 de março, em que se comemora o Dia Internacional da Mulher, e do dia 21 de março, onde se comemora o Dia Internacional contra a Discriminação Racial;

1.2.) Em continuidade a oferta dos atendimentos imediatos às famílias em acompanhamento em Goiânia, Aparecida de Goiânia e Senador Canedo, foram entregues, conforme a necessidade: 100 cestas de frutas e verduras; 1.000 pacotes de Mix do Bem; 100 pacotes de absorventes; e 2 kits de enxoval de bebê;

1.3) No Projeto “Quinta da Escuta”, foram ofertados 17 atendimentos aos beneficiários e a seu grupo familiar, com 2 encaminhamentos para acolhimento no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) Esperança e no CAPS Infantil Aparecida de Goiânia. Em regime de plantão de atendimento, realizado toda quinta-feira, o Projeto visa atender beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social por meio do esclarecimento de dúvidas sobre os benefícios da OVG e do repasse de informações e de encaminhamentos para entidades parceiras, conforme a necessidade;

### 2. Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário:

2.1) A CAS concluiu o planejamento e a programação das visitas domiciliares do 1º semestre de 2023, que tem o objetivo de incluir novas famílias no quadro de acompanhamento prioritário. Nesse contexto, visando os beneficiários incluídos a partir do Processo Seletivo PROBEM 2023/1, estão previstas visitas para 100% dos beneficiários de bolsa integral dos cursos de Medicina e Odontologia, e visitas, em um quantitativo de amostragem, aos beneficiários dos demais cursos que recebem bolsas parciais;

2.2.) Nesse contexto, já em cumprimento do cronograma, com a finalidade de conhecer a realidade socioeconômica do grupo familiar e identificar suas vulnerabilidades, a equipe realizou 337 visitas domiciliares de inclusão, sendo que dessas: 151 foram realizadas à novos bolsistas contemplados nos cursos de Medicina e Odontologia, e as demais estiveram divididas entre os bolsistas recém ingressos dos demais cursos e bolsistas veteranos de forma que, juntas, as visitas contemplaram bolsistas de 12 municípios goianos, sendo eles: Anápolis; Aparecida de Goiânia; Caldas Novas; Formosa; Goianésia; Goiânia; Goiatuba; Jaraguá; Mineiros; Petrolina; Rio Verde; e Trindade;

2.3) Conforme a demanda identificada durante essas visitas, foram realizadas orientações sobre os benefícios concedidos pela OVG e sobre os benefícios socioassistenciais, dentre outras demandas; e 2.3.2) Todos os beneficiários visitados receberam pacotes de Mix do Bem, totalizando 1.750 benefícios entregues;

2.4) Visando a melhoria da gestão dos dados levantados nas visitas e o melhor acompanhamento socioassistencial, a CAS e a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI/OVG) estruturaram uma ferramenta de Formulário Eletrônico de Visitas Domiciliares, que pode ser utilizada em celular, possibilitando o cadastro das informações em tempo real; e deram início ao desenvolvimento de um Painel de Monitoramento.

### 3. Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho:

No mês de março, visando uma maior capacitação, o desenvolvimento de atividades formativas e a inserção no mundo do trabalho dos bolsistas e de seus familiares, a Coordenação do Banco de Oportunidades (CBO) realizou:

3.1) O encaminhamento de 165 bolsistas para participarem de processos seletivos de estágio remunerado em empresas parceiras do PROBEM, sendo que destes, 11 bolsistas foram contratados;

3.2) O encaminhamento de 35 bolsistas para atuarem em apoio ao Evento de Inclusão do Processo Seletivo do PROBEM 2023/1 e no Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social; 2 para atuarem como modelos na produção de material publicitário da OVG; e 15 para atuarem na ação OVG Perto de Você que ocorreu em Trindade. Juntos, esses eventos integram o Pilar de Ação Social que visa fortalecer a participação cidadã dos bolsistas e fomentar a construção de seu currículo social por meio de sua atuação em Projeto Sociais da OVG e do Estado de Goiás;

3.3) Outras ações sociais, correspondentes ao Banco de Oportunidades 2023/1, realizadas pelos bolsistas, foram:

- 708 capacitações, com certificados emitidos em parceria com o Senai Escola Vila Canaã;
- 2.824 capacitações, com certificados emitidos em parceria com o Sebrae-GO;
- 1.628 doações de sangue.

4. Comissão de Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE):

4.1) Em março, a CAISE realizou 5 reuniões extraordinárias e 1 ordinária para deliberar sobre os processos administrativos e emitiu 34 pareceres, sendo que destes: 27 foram de decisões de manutenção da cessação dos respectivos benefícios; e 7 foram de decisões pela reintegração dos estudantes ao quadro de beneficiários do Programa;

4.2) Dos bolsistas desligados por descumprimento das atividades do Banco de Oportunidades, 474 apresentaram recurso, sendo que destes, foram emitidos 329 pareceres favoráveis à reintegração dos estudantes ao quadro de beneficiários do Programa.

5. Central de Relacionamento do PROBEM:

Durante o mês de março, foram realizados 11.778 atendimentos em formato presencial, por telefone e via canal eletrônico. Na pesquisa de qualidade de atendimento, realizada com os beneficiários atendidos via canal eletrônico, foi alcançado um índice de 97,34% de satisfação, corresponde às categorias de ótimo e bom.

**3.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

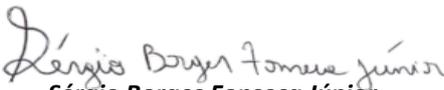
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2023.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º TERMO ADITIVO  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS**  
**CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO**  
**RESTAURANTE DO BEM - RB**  
**BANCO DE ALIMENTOS - BA**



**4. PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**4.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	15.305	13.505

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais realizadas em campo/mês	8	8

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	358

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (15 unidades)	Número refeições servidas/mês	370.139	314.735

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	30.000	33.531

**4.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causa:** Devido a mudança de cenário, a meta alcançada em março foi de 88%, seguida de alteração no cronograma de entregas de benefícios que seriam distribuídos na Operação Nordeste Solidário, principalmente filtros de barro. Diante das ações de prevenção realizadas pela Operação, a demanda inicial prevista de famílias que ficariam sem condições de locomoção ou sem acesso a água potável foi reduzida. Desta forma, está sendo realizada uma nova análise para entrega posterior desses filtros, de forma a atender as famílias mais vulneráveis.

**Medidas implementadas/a implementar:** Sobre a entrega de filtros de água e a distribuição dos benefícios sociais, está sendo realizada uma análise do quantitativo de famílias e das regiões do Estado, visando atender as famílias em vulnerabilidade social que apresentam essas demandas. Foram realizadas a atualização e qualificação dos beneficiários no banco de dados do Sistema de Doações da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e a análise dos saldos contratuais dos benefícios. Destacamos, ainda, que visando o aprimoramento no atendimento ao cidadão, a otimização e qualificação do trabalho, houve uma reestruturação na Gerência, que acarretou na criação de 3 coordenações, sendo elas: 1) Coordenação de Sistematização de Informações; 2) Coordenação de Monitoramento Socioassistencial; e 3) Coordenação de Apoio Administrativo da GBS.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2023.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS**

**Causa:** No mês de março, a eficácia da atuação pode ser observada a partir das 8 ações que englobam as atividades de acompanhamento às unidades do Restaurante do Bem e as atividades de acompanhamento familiar realizadas nas ações OVG Perto de Você que, juntas, resultaram no cumprimento de 100% da meta prevista.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS**

**Causa:** No mês de março, o alcance da meta da Casa do Interior de Goiás (CIGO) foi de 102%.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

**Causa:** Em março, o Programa Restaurante do Bem (RB) não alcançou a meta prevista em decorrência de três fatores: 1) A implementação de novos reparos na unidade de Santo Antônio do Descoberto. Após a vistoria do Corpo de Bombeiros, em fevereiro, que notificou a necessidade de adequações de segurança na obra, o mês foi marcado pela execução dos apontamentos. No entanto, com as fortes chuvas, a equipe de Engenharia também verificou a presença de infiltrações nos banheiros, acarretando em mais reparos e no adiamento da abertura para maio; 2) O atraso na entrega da unidade de Quirinópolis. Após a visita de acompanhamento da OVG, o município segue em fase de revisão de seu cronograma de execução da obra; e 3) A influência da quantidade de marmitex disponíveis para retirada e a demanda por um número maior. Segue em apreciação a elaboração de estratégias para resolver a questão. Impactada por esses fatores, considerando as 15 unidades que deveriam estar ofertando atendimento, a meta alcançada foi de 85%. No entanto, levando em consideração apenas as 13 unidades em funcionamento, o alcance da meta foi de 93%.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em Santo Antônio do Descoberto, o Engenheiro Civil da OVG realizou uma visita de acompanhamento à obra e identificou a presença de infiltrações e vazamentos no banheiro PNE e no banheiro social do refeitório. Assim, solicitou as adaptações e aguarda a finalização total dos reparos para dar andamento ao processo de instalação dos equipamentos para abertura da unidade. Em Quirinópolis, foi realizada uma visita técnica de avaliação do andamento da obra pela equipe da OVG, composta pela nutricionista da Gerência do Restaurante do Bem (GRB) e pelo Engenheiro Civil, no dia 17 de março. Na ocasião, foi solicitada à Prefeitura o Protocolo de Submissão do Projeto Arquitetônico à Superintendência de Vigilância em Saúde (SUVISA), bem como a apresentação da revisão do cronograma de execução com o prazo de entrega da obra à OVG. Em vistas disto, com o prazo de devolução dos referidos documentos para ocorrer no início do mês de abril, a GRB segue aguardando os documentos com a futura previsão de finalização da obra para abertura da unidade.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2023 - previsão de inauguração da unidade de Santo Antônio do Descoberto; Quirinópolis - aguardando resposta ao Ofício nº 33/2023 - DIGER.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

**Causa:** Neste mês, o Banco de Alimentos alcançou 111% da meta, contabilizando a produção e entrega do excedente de 3.531 benefícios. Pontuamos, ainda, que em função da demora na entrega das embalagens e a menor produção nos meses anteriores, a unidade contava com a disponibilidade de insumos para a produção e atendimento dessa demanda.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### 4.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

#### GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

No mês de março, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), por meio de suas ações, atendeu beneficiários em 200 municípios goianos, representando uma abrangência de 81% do Estado de Goiás. Por meio de visitas em domicílio, atendimento socioassistencial, encaminhamentos e distribuição de benefícios sociais, conforme a demanda, alcançou mais de 13.000 pessoas, por meio da ampliação do acesso à informações e à direitos sociais e os aproximou da rede de atendimento socioassistencial, contribuindo para o aumento de sua autonomia e da capacidade de enfrentamento às situação de vulnerabilidade. Nesse contexto, dentre os atendimentos de rotina, foram realizadas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe realizou atendimentos por meio de escuta qualificada, orientações, preenchimento da ficha social ou evolução no Sistema de Entregas de Benefícios; e a.2) Deu continuidade às visitas domiciliares de acompanhamento às famílias em situações de vulnerabilidade, visando o estreitamento de laços com a OVG e seu melhor atendimento;

b) Atividades Integradas: b.1) A fim de fortalecer a articulação com a rede socioassistencial e o estabelecimento de novas parcerias, a Gerência participou do Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social onde, por meio da montagem de um estande, divulgou benefícios sociais ofertados pela GBS/OVG, expondo para todo o público a qualidade dos benefícios concedidos pela Organização e realizando esclarecimentos aos municípios em relação aos procedimentos de solicitação de serviços e benefícios; b.2) Por meio da parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS/OVG), a GBS realizou o acompanhamento e monitoramento social de famílias em vulnerabilidade por meio de visitas de campo e entrega de benefícios, conforme a necessidade, na ação OVG Perto de Você em 4 municípios goianos, sendo eles: Serranópolis; Goiânia; Goianira; e Caldas Novas. Na ocasião, foi observado se havia transcorrido o intervalo para a nova entrega de benefícios aos usuários recorrentes e a atualização de suas informações; e b.3) A Gerência atuou na 5ª edição da ação social "Dignidade na Rua", organizada pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), com a doação de benefícios para as pessoas em situação de rua, conforme demanda mapeada pela assistência social;

c) Outras Atividades: c.1) Com o objetivo de otimizar o atendimento ofertado aos cidadãos, a Gerência atuou ao longo do mês na análise e na reavaliação dos cadastros que constam no Banco de Dados da Gerência; c.2) Por sua vez, com o objetivo de melhorar o atendimento ofertado, os colaboradores foram direcionados a realizarem cursos de capacitação voltados a melhora do acolhimento e da prestação de serviços; e c.3) Conforme o cronograma, foram realizadas visitas institucionais com intuito de fortalecer laços e intensificar a articulação em rede.

#### GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS

A atuação da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), no mês de março, contemplou as seguintes ações:

a) OVG Perto de Você: Tem como objetivo promover o atendimento socioassistencial, o acompanhamento familiar, a realização de visitas domiciliares e a entrega de benefícios à população em maior vulnerabilidade social, especialmente crianças, idosos, gestantes e pessoas com deficiência. Para tanto, a equipe de Analistas de Campo, de forma integrada com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS/OVG), realizou visitas domiciliares às famílias dos municípios de Anápolis, Goiânia, Goianira e Serranópolis, a fim de entregar benefícios sociais e fazer o acompanhamento familiar. Durante essas visitas, através da escuta qualificada e de um olhar multidisciplinar, mapearam as desproteções e urgências sociais que afetavam as famílias visitadas, com o objetivo de encaminhar os casos de violações de direitos, vulnerabilidade e risco social para a rede de garantia de direitos, visando, assim, o desenvolvimento da autonomia e empoderamento dessas famílias.

b) Acompanhamento das atividades do Restaurante do Bem: Tem por objetivo acompanhar o funcionamento das atividades ofertadas nas 13 unidades do Restaurante do Bem, visando a implementação de melhorias na prestação de serviços aos usuários que se encontram em situação de vulnerabilidade social e que, por meio dos RBs, tem a oportunidade de acessar o direito à alimentação. Nesse contexto, os Analistas de Campo realizaram visitas de acompanhamento à 4 unidades do Restaurante do Bem, nos municípios de Anápolis, Goianésia, Caldas Novas e Valparaíso de Goiás. Durante as visitas, os Analistas de Campo, juntamente com o Fiscal da OVG, atuaram observando e registrando, em relatório, as intercorrências relacionadas ao cumprimento do contrato entre a OVG e a empresa responsável em relação aos seguintes quesitos: b.1) atendimento ao usuário;

b.2) qualidade sanitária dos equipamentos e utensílios; b.3) qualidade da matéria-prima; b.4) qualidade das refeições servidas. Observou também a infraestrutura predial, que é vinculada ao acordo de cooperação entre a OVG e a Prefeitura dos municípios. A equipe, ainda, realizou o encaminhamento individualizado de 4 beneficiários identificados com demandas urgentes, por estarem em situações de violação de direitos, vulnerabilidade e risco social.

## CASA DO INTERIOR DE GOIÁS

No mês de março, foram realizados atendimentos por meio da equipe multiprofissional, que ofertou alimentação equilibrada, rouparia de cama, assistência de transporte para os deslocamentos relativos ao tratamento, dentre outras atividades, bem como a realização da capacitação "Voluntários do Bem", ofertada em parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GPVS), com o objetivo de estimular a essência do trabalho voluntário. Também, houve a conclusão da reforma dos banheiros masculino e feminino, com substituição total de peças e rede hidráulica no bloco do piso inferior e teve início a reforma do piso superior. Diante disso, todas essas atividades tiveram por objetivo garantir o suprimento das necessidades básicas dos usuários durante sua permanência na unidade e proporcionar maior conforto, segurança e autonomia. Atividades realizadas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) A equipe ofertou atendimento diário aos usuários e realizou o levantamento de dados e informações sociais conforme a necessidade; a.2) Fez o controle do cadastro ativo por meio da atualização de dados pessoais dos beneficiários; a.3) Avaliou as solicitações de acolhimento dos usuários encaminhados; e a.4) Participou de reunião com Gerência de Tecnologia da Informação para definição e implementação dos processos internos da CIGO no Sistema de Gestão Integrada (SGI);

b) Atividades de Acompanhamento Psicossocial: b.1) A equipe ofertou atendimentos psicológicos com abordagem dos temas "Conscientização do papel da mulher na sociedade e a necessidade dos cuidados pessoais e com o meio em que vivemos"; "Cuidados femininos"; "Como enfrentar as dificuldades estando doente?"; e "Como continuar a cuidar dos meus?"; b.2) Realizou atendimentos individuais e em grupo, onde trabalhou temáticas demandadas como conflitos pessoais e familiares, depressão, luto, compulsão e inserção na comunidade; e b.3) Trabalhou a questão da inclusão de cidadãos por meio da conscientização de bem viver, com a proposta de facilitar o acesso à diversidade que existe no mundo que habitamos, questionando o conceito de normalidade e enfatizando as singularidades de cada um;

c) Atividades Socioeducativas e Socioculturais: c.1) Ofertou oficinas de artesanato de: c.1.1) Bonecas de vários modelos; c.1.2) Reciclagem de tampas pet para construção de "chaveiro em bonecas"; c.1.3) Produção de toalhas de lavabo decoradas com tira bordada e fitas; c.1.4) Acessórios para celular, *phone strap*; e c.1.5) Colares em pedras e miçangas; c.1.6) Em referência ao "Dia Internacional da Mulher", ofertou oficinas de decoração de garrafas e potes de vidros com galhos naturais, flores em tecido com adição de frases de empoderamento; e c.1.7) Realizou uma oficina de dobraduras em flores de papel para ornamentação do mural e evento festivo produzido na unidade; c.2) Nas atividades coletivas e de interação ofertou diariamente: c.2.1) Jogos de dama, dominó e baralho; e c.2.2) Manhãs musicais; c.3) Ofertou a dinâmica "Manhã de beleza", em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), proporcionando aos usuários cortes de cabelo, escovas e modelagens; c.4) Ofertou a atividade "Tarde Festiva", que contou com lanche e com a participação de uma voluntária, psicóloga e pastora, que trouxe uma mensagem de homenagem para todos os usuários, acompanhantes e colaboradores, visando acolher e valorizar a mulher; c.5) Ofertou um evento cultural em alusão ao Dia do Circo, comemorado no dia 27 de março, com oficinas de decoração, comidas típicas de circo e a participação de uma voluntária da arte da palhaçaria, a Palhaça Lelé; c.6) Ofertou uma atividade socioeducativa e criativa em que, através de parceria com a SANEAGO, a CIGO recebeu copos de água e os utilizou para decoração com frases educativas sobre preservação de recursos hídricos; c.7) Ofertou as Palestras: c.7.1) "Saúde bucal", proferida por uma colaboradora odontóloga da OVG; c.7.2) "A prevenção de doenças através da educação nutricional", proferida pela equipe de Nutrição, que trabalhou com os beneficiários a importância das escolhas alimentares para a manutenção da saúde e prevenção da obesidade e demais doenças crônicas não transmissíveis; e c.7.3) "Entendendo o Diabetes", com a proposta de oportunizar a troca de experiências, o aprendizado e o repasse de orientações para prevenção da doença; c.8) Realizou um Passeio Cultural em que, os beneficiários e seus acompanhantes, acompanhados por colaboradores da OVG, visitaram o Teatro Madre Esperanza Garrido para assistir a peça "Razões para Viver"; c.9) Realizou a dinâmica "Quiz do Voluntariado", atividades socioeducativa com sorteio de perguntas relacionadas a história e aos princípios do voluntariado; e c.10) Ofertou aulas de Culinária destinada aos usuários, usuárias e acompanhantes;

d) Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: d.1) A equipe de Enfermagem ofertou atendimento 24h e buscou orientar os usuários sobre as normas e rotina da instituição e sobre a necessidade do uso de máscaras nos espaços; d.2) Em relação a equipe de Nutrição, no mês de março, a maior demanda das dietas especiais foi para alteração na consistência das preparações para atender dietas pastosas, líquidas e líquidas restritas, destinadas aos usuários oncológicos com dificuldade na deglutição após procedimentos e cirurgias e àqueles com baixa aceitação alimentar após a realização de radioterapia e quimioterapia; d.2.1) Também realizou diversos atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medição corporal e repassou orientações nutricionais para alguns beneficiários; d.2.2) Atuou na supervisão do controle de qualidade dos gêneros e produtos alimentícios, acompanhando desde o recebimento até o resultado final, observando e orientando diariamente a alimentação produzida e fornecida na unidade; d.2.3) Atuou na elaboração de cardápios, respeitando as necessidades nutricionais e restrições alimentares dos usuários; d.2.4) No intuito de qualificar o serviço de alimentação ofertado, realizou uma pesquisa de satisfação mensal das refeições servidas; e d.2.5) A nutricionista da unidade realizou uma palestra divulgando o Mix do Bem aos usuários e seus acompanhantes, mostrando os benefícios e a forma de consumo e fez a entrega de kits do alimento, visando a maior segurança alimentar dos assistidos;

e) Outras atividades: Alguns membros da equipe da CIGO participaram do Primeiro Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social, promovido pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), em parceria com a OVG e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), na Assembleia Legislativa de Goiás (ALEGO), por meio da montagem de um estande para divulgação dos serviços ofertados pela CIGO/OVG.

## RESTAURANTE DO BEM

No mês de março, o Programa Restaurante do Bem prosseguiu com o atendimento aos usuários, por meio do fornecimento de refeições nos salões das unidades ou da retirada de marmitas, e deu continuidade à distribuição das refeições à população em situação de vulnerabilidade social, por meio das parcerias da OVG com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia e Jaraguá, de forma que foram distribuídas: 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS); 125 refeições/dia em Luziânia, por meio da parceria com a Secretaria Municipal do Desenvolvimento (SMDST) de Luziânia; 15 refeições/dia em Jaraguá, por meio da parceria com a Fundação Grace Machado; e 60 refeições/dia doadas pela OVG aos Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, na unidade do Restaurante do Bem Goiânia - Centro. Em somatória a isso, dentre as atividades, foram realizadas:

a) Atividades de Acompanhamento do Serviço Social: a.1) De forma integrada com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS/OVG), a equipe atuou com a distribuição de absorventes, cadeira de rodas e kits de enxovais de bebê, nos municípios de Goiânia e Jaraguá, para pessoas em situação de rua e de vulnerabilidade social, usuárias do Restaurante do Bem. Assim, realizou visitas domiciliares com entrega de absorventes à usuários do restaurante de Goiânia - Centro; monitorou a doação de marmitas para os indígenas venezuelanos da etnia Warao, atuando também na entrega de absorventes, conforme a necessidade; realizou visitas domiciliares aos usuários do Restaurante do município de Jaraguá e aos usuários que recebem as marmitas pela Fundação Grace Machado, com doação de kits de enxovais e absorventes; a.2) A equipe deu continuidade às articulações em rede por meios de contatos e/ou visitas ao Centro Especializado em Atendimento às Pessoas em Situação de Rua (Centro Pop); Fundação Grace Machado; e Pastoral do Migrante; a.3) Atuou com a Gerência de Controle Interno (GCI) a respeito de demandas da Ouvidoria, visando o atendimento e elaboração das respostas; a.4) Atuou com a Gerência de Planejamento (GPLAN) para tratar assuntos relacionados ao Relatório de Atividades e Plano de Ação para renovação da inscrição nos Conselhos Municipais de Assistência Social (CMAS); a.5) Por meio do Plantão Social, a assistente social repassou informações para as pessoas em situação de rua e demais pessoas, conforme a demanda, por e-mails e contatos telefônicos, sanando dúvidas sobre documentos pessoais e sobre os serviços ofertados pelo RB e pela OVG; e a.6) Elaborou relatórios, pareceres e cadastros de usuários frequentadores das unidades dos Restaurantes do Bem;

b) Ações Sociais: b.1) No Dia Internacional da Mulher, foram divulgados cartazes sobre a temática e fornecido um cardápio especial nas unidades do RB; b.2) Foram realizadas ações de conscientização sobre o Março Verde, que faz referência aos cuidados com a saúde visual e sobre o Março Roxo, referente a conscientização sobre à Epilepsia;

c) A equipe de Nutrição realizou: c.1) Visita de fiscalização nos municípios de Caldas Novas, Anápolis, Quirinópolis, Jaraguá e Goiânia, nas unidades Centro e Campinas; c.2) Elaboração de relatórios, com a análise da fiscalização, sugestão de melhorias e ações corretivas; c.3) Participou de reuniões on-line com o objetivo de debater cardápios, Fichas Técnicas e questões estruturais nos restaurantes; c.4) No dia 27/03, foi realizada reunião com as Estagiárias do curso de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (FANUT/UFG) para iniciar as atividades, apresentar o campo e repassar orientações pertinentes; c.5) Participou de reunião presencial do Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (CONSEA); e c.6) Acompanhamento da produção e distribuição das refeições doadas na 5ª edição da ação social "Dignidade na Rua";

d) A Coordenação de Fiscalização realizou: d.1) Visitas técnicas e de monitoramento da operação das unidades do Restaurante do Bem de Caldas Novas (01 e 03/03); Goiânia - Centro (06/03); Anápolis (09/03); e Jaraguá (23/03); e d.2) Participou de visita técnica e treinamento da nova Fiscal da unidade de Campinas (17/03); d.3) Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, encaminhou notificações para as empresas contratadas solicitando esclarecimentos, correções de falhas e implementação de adequações; d.4) Nos dias 30 e 31/03/2023, realizou o treinamento do Fiscal da unidade de Santo Antônio do Descoberto. Esclarecemos que esse acompanhamento e monitoramento diário das operações é realizado em conjunto com a equipe de Nutricionistas; d.5) Visita técnica de acompanhamento da evolução das obras do imóvel que abrigará a nova unidade do Restaurante do Bem no município Quirinópolis.

e) Atividades de Articulação em Rede: e.1) No dia 14/03, a equipe participou do Encontro Estadual de Desenvolvimento da Assistência Social, promovido pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), em parceria com a OVG e Gabinete de Políticas Sociais (GPS); e.2) No dia 28/03, a equipe participou da Reunião do Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional Sustentável (CONSEA); e.3) No dia 30/03, o Restaurante do Bem esteve presente na 5ª edição da Ação Social "Dignidade na Rua", realizada pela SEDS, com a oferta de 200 refeições (marmitex); atendimento socioassistencial às pessoas em situação de rua, realizados pela Assistente Social; entrega de 2 kits de enxovais e uma cadeira de rodas, conforme a necessidade observada; e a distribuição de frutas desidratadas e in natura, ofertadas em parceria com a Gerência do Banco de Alimentos (GBA/OVG);

Diante disso, a equipe da Gerência do Restaurante do Bem atuou buscando garantir a excelência do atendimento ao público nas unidades, prezando pela qualidade das refeições servidas e no atendimento ao usuário, por meio das atividades relatadas, como reuniões e acompanhamento, visitas técnicas, fiscalização, monitoramento e avaliação com as empresas terceirizadas que fornecem as refeições nas unidades, bem como resposta às manifestações encaminhadas pela Ouvidoria da OVG.

## BANCO DE ALIMENTOS

Neste mês, o Banco de Alimentos repassou às famílias alimentos desidratados, minimamente processados e Mix do Bem, um preparo que leva arroz, proteína de soja, temperos e verduras desidratadas. Por sua vez, a distribuição desses alimentos foi realizada para famílias em situação de vulnerabilidade social que chegam até o Banco de Alimentos para o primeiro cadastro, para famílias que já são cadastradas e atendidas pelo Programa, para unidades de atendimento da OVG que repassam os benefícios conforme a necessidade e para famílias que participaram de ações da OVG realizadas em diferentes municípios goianos. Nesse contexto, entre ações de rotina e de atendimento às novas demandas, foram realizadas atividades de:

a) Alimentos in natura e processados: A equipe atuou na coleta de alimentos na CEASA em busca de doações de alimentos in natura para montagem das cestas de hortifrúteis e como matéria-prima para processamento. É importante destacar o quanto o impacto social, econômico e sazonal dos alimentos influenciam a rotina de coleta e doação. Por isso, é importante aprimorar os fluxos dos processos desta ação, a fim de ampliar a quantidade de alimentos arrecadados, uma vez que seu processamento permitirá aumentar a vida de prateleira dos produtos. Assim, foram coletados 88.940 kg de alimentos, que resultaram em uma doação in natura de 83.690 kg para famílias, entidades e usuários das unidades de atendimento da OVG;

b) Capacitação para famílias e entidades sociais cadastradas: A equipe trabalhou o "Dia da Saúde e Nutrição", comemorado em 31 de março. A atividade organizada contou com a entrega de frutas in natura e a realização de uma dinâmica que abordou técnicas de "montagem de pratos saudáveis". A partir dessa oportunidade, a equipe aproveitou o tema para debater e avaliar práticas nutricionais e a importância de políticas públicas realistas e preventivas, tais como redução de sal e açúcar no consumo doméstico e mudanças na rotulagem dos alimentos. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda, por meio da Estratégia Global para a Promoção da Alimentação Saudável, Atividade Física e Saúde, que os governos formulem e atualizem periodicamente diretrizes nacionais sobre alimentação e nutrição, levando em conta mudanças nos hábitos alimentares e nas condições de saúde da população e o progresso no conhecimento científico. Essas diretrizes têm como propósito apoiar a educação alimentar e nutricional e subsidiar políticas e programas nacionais de alimentação e nutrição. A alimentação adequada e saudável é um direito humano básico que envolve a garantia ao acesso permanente e regular, de forma socialmente justa, a uma prática alimentar adequada aos aspectos biológicos e sociais do indivíduo e que deve estar em acordo com as necessidades alimentares especiais; ser referenciada pela cultura alimentar e pelas dimensões de gênero, raça e etnia; acessível do ponto de vista físico e financeiro; harmônica em quantidade e qualidade, atendendo aos princípios da variedade, equilíbrio, moderação e prazer; e baseada em práticas produtivas adequadas e sustentáveis; b.1) Da mesma forma, também foi realizada capacitação sobre o tema com os colaboradores, visando estratégias para que a alimentação saudável faça parte da rotina dos colaboradores;

c) Acompanhamento social das famílias e entidades sociais: c.1) Foram realizadas visitas às entidades: Lar Infantil Sagrada Família; Instituto Lenvanta-te e Anda; e Comunidade Terapêutica Luz que Liberta; c.2) Foram realizadas visitas domiciliares à 3 beneficiários cadastrados, verificados o contexto de vulnerabilidade que se encontram, mapeadas suas demandas familiares e entrega de cestas de hortifrúteis e kits de Mix do Bem; c.3) Em continuidade ao trabalho realizado, além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, a equipe seguiu com o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe da Assistência Social, por meio do atendimento com diagnósticos técnicos, realizou encaminhamento de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Nesse contexto, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG e CEASA, foram atendidas pelo Serviço Social neste mês: 45 entidades cadastradas; e 3.921 atendimentos presenciais e por meio de contato telefônico de famílias para retirarem cestas de frutas e verduras no Banco de Alimentos, sendo que destes: 125 foram realizados com retirada imediata da cesta; 253 fazem referência a novos cadastros de famílias que vieram por busca espontânea e/ou encaminhadas por outras entidades para receberem frutas e verduras; 28 famílias chegaram por encaminhamento da CEASA; 45 chegaram por encaminhamento da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) ou da Gerência do Restaurante do Bem (GRB); e 80 chegaram via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Além disso, durante os atendimentos foram entregues 350 absorventes, conforme a necessidade mapeada, provenientes da parceria com o Programa Dignidade Menstrual da GBS/OVG;

d) Articulação em rede, parcerias externas e trabalho integrado entre Serviços e Programas da OVG: d.1) Neste mês, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), foram entregues 200 frutas desidratadas e in natura para atender a demanda da 5ª edição da ação "Dignidade na Rua", realizada no dia 30 de março, das 14h às 19h, no CEPAL do Setor Sul. Com o propósito de promover a dignidade das pessoas em situação de rua e contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva, o evento também contou com a participação da equipe da Gerência do Restaurante do Bem/OVG, que realizou a entrega de marmitas; d.2) O Banco de Alimentos participou do Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social, promovido pela SEDS, em parceria com a OVG e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), ocasião em que foram apresentados os benefícios concedidos pela unidade e formalização de cadastros; d.3) Foi dada continuidade na parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), que objetiva o acolhimento de voluntários para auxiliar nas atividades diárias da unidade. A iniciativa, que propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, permitindo que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa, teve nesse mês a participação de 1 voluntário atuando na etapa de empacotamento e etiquetagem do Mix do Bem; d.4) Entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar para estudantes do PROBEM. A ação, que visa promover o estímulo a alimentação adequada e saudável dos universitários e o estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado, atendeu 100 bolsistas; e d.5) Em relação às parcerias para estágios obrigatórios na área da Nutrição, o Banco de Alimentos renovou o contrato com a Faculdade de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (FANUT/ UFG). Em março, 2 estudantes participaram do ciclo de estágio. Também consolidou a parceria com a FacUnicamps e recebeu 1 estudante para participar do ciclo de estágio;

d.6) Por sua vez, em continuidade às parcerias internas, após as capacitações sobre a utilização do Mix do Bem nas unidades e programas de atendimento da OVG, neste mês o Banco de Alimentos realizou o repasse de 12.101 benefícios, sendo eles: 9.940 unidades de Mix do Bem; 1.961 kg hortifrútiis; e 200 pacotes de frutas desidratadas, conforme demonstrados na tabela abaixo:

**1.1 Tabela quantitativa de distribuição de benefícios por tipo e unidade da OVG**

MARÇO			
UNIDADES/ GERÊNCIA OVG	MIX DO BEM (U)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (U)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	0	0	60
Centro de Idosos Sagrada Família	0	61	100
Gerência de Benefícios Sociais	7.700	0	0
PROBEM	0	1.000	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	1.500	600	0
Programa Meninas de Luz	550	300	40

**4.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

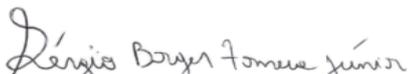
Goiânia, março de 2023.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
 Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Jeane de Cassia Dias Abdala Maia**  
 Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 21º TERMO ADITIVO**  
**GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV**  
**GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA**  
**CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL**



**5. PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**5.1 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO - GPV	Número pessoas mobilizadas/mês	120	198
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	6	6
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	60
	Número entidades sociais apoiadas/mês	50	99
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	120	211

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

**5.2 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**CAPACITAÇÃO A VOLUNTÁRIOS - GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

**Causa:** As metas foram alcançadas no mês avaliado, com destaque para o alcance de 165% nas ações de mobilização de pessoas para o voluntariado. Dentre as atividades realizadas, vale ressaltar as capacitações presenciais: 1) "Trabalho Voluntário como Envelhecimento Ativo". Ofertada no Espaço Bem Viver I (EBV I/OVG), a atividade contou com uma alta participação de familiares dos idosos e idosas atendidos na Unidade; e 2) "Seja Um Voluntário", ofertada na Casa do Interior de Goiás (CIGO/OVG), com o objetivo de mobilizar os usuários e seus familiares / acompanhantes.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS**

**Causas:** As atividades de assessoramento e capacitação alcançaram 133% da meta prevista, por meio da oferta de atendimento presencial e por contato telefônico, em que a equipe prestou assessoria e repassou orientações acerca de normativas de funcionamento e oferta de serviços, bem como sobre documentação e procedimentos para realizar o cadastro junto à OVG. Já a meta de apoio às entidades sociais alcançou 198%, graças ao repasse de doações de gêneros alimentícios providos de pessoas físicas e principalmente da empresa BTCC Conexão Cliente, parceira da OVG.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO**

**Causa:** Em março, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) atendeu 211 municípios goianos, atingindo 176% da meta estipulada no Contrato de Gestão, devido: 1) a intensificação das Oficinas e atividades de Capacitação voltadas aos gestores e executores das políticas sociais do SUAS nos municípios goianos; 2) a atuação de auxílio nas atividades de entrega dos cartões do Programa Mães de Goiás, o assessoramento e atendimento ofertado nos Polos de Capacitação e Serviços; e 3) a realização do Encontro Estadual de Desenvolvimento da Assistência Social, promovido pela SEDS em parceria com a GGSA / OVG e o Gabinete de Políticas Sociais, que contou com oficinas presenciais, palestras de gestores do SUAS e dos equipamentos públicos que o acessam, de âmbito federal, estadual e municipal, dentre outras atividades voltadas ao compartilhamento de experiências e à capacitação, que contaram com ampla participação.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

**Causa:** Não é o mês de execução do projeto.

**Medidas implementadas/a implementar:** Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que não há metas físicas previstas para o mês.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**5.3 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)****GERÊNCIA DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO**

No mês de março, a Gerência realizou 6 ações com o objetivo de fortalecer a cultura do voluntariado. Nesse sentido, foram ofertadas: a) Quatro capacitações para formação de Voluntários do Bem, sendo que 2 foram realizadas na modalidade on-line e 2 foram realizadas na modalidade presencial. Abrangendo as unidades da OVG, as capacitações presenciais foram realizadas na Casa do Interior e no Espaço Bem Viver I. Na CIGO, tendo como inscritos os hóspedes e acompanhantes, pessoas que vieram de diversos municípios goianos do Estado para tratamento de saúde na Capital, a atividade contou com um público interessado e participativo. No EBV I, abrangendo a temática "Trabalho Voluntário como Envelhecimento Ativo", teve como objetivo levar mais conhecimento e orientar as pessoas idosas à participarem do trabalho voluntário, informando sobre os benefícios desse tipo de trabalho para a promoção de um envelhecimento ativo e de qualidade. Essa formação, que contou com a participação de 70 idosos e idosas, abrangeu também a realização de seus cadastros na Plataforma do Voluntariado, os deixando aptos a prestar trabalho voluntário na OVG ou em entidades sociais parceiras;

b) Uma capacitação voltada para a mobilização das Entidades Sociais. Como uma das atividades de rotina, a atividade "Como Receber um Voluntário" foi voltada à orientação de como as entidades devem proceder no recebimento dos voluntários e sensibilização para oferta de vagas;

c) Uma ação de publicação do Classificados do Bem que, enquanto atividade recorrente, é produzida com layout atrativo contendo o quantitativo de vagas destinadas ao trabalho voluntário naquele mês. Divulgada nas redes sociais da OVG, o Classificados do Bem fica disponibilizado para, atualmente, 59,8 mil seguidores que estão nessas redes, com a intenção de dar ampla visibilidade às atividades e de aumentar a rede do bem de conexão entre os voluntários e os diversos projetos realizados por entidades sociais no Estado e, assim, atuar também no despertar do senso de responsabilidade social em milhares de seguidores. Nesse contexto, diante das atividades realizadas, destacamos ainda que todas foram realizadas em Goiânia, mas que, dado o caráter on-line da maioria, tiveram abrangência em todo Estado de Goiás.

Após a reestruturação organizacional realizada em fevereiro, a Gerência de Promoção do Voluntariado passou a chamar Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS). Assim, a Gerência, acreditando que o voluntariado é um agente transformador da sociedade segue na busca por novas parcerias com o objetivo de implementar a cultura do voluntariado, além de apoiar instituições. Diante disso, restabeleceu o contato com a Associação de Gestão, Inovação e Resultados de Saúde (AGIR), sede central que administra as unidades de saúde: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação (CRER); Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD); Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS); Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL); e a Clínica TEIA. Foram realizadas reuniões on-line de orientações, alinhamento estratégico e apresentação da GVPS para os Gestores de Recursos Humanos da Associação, que culminaram no início de uma parceria que prevê a realização de atividades conjuntas de voluntariado nas unidades de saúde da AGIR. O cronograma de implantação foi apresentado pelo RH da AGIR a esta Gerência e está em andamento.

Em continuidade as melhorias e ampliação de funções da Plataforma do Voluntariado, no intuito de fazer com que seja cada vez mais acessada, divulgada e eficiente, foram implementadas melhorias no SGI para o cadastramento das Entidades, tendo em vista seu futuro assessoramento. Executada em parceria com a Gerência de Tecnologia e Informação (GTI), a atividade visa, ainda, melhorar e automatizar o controle dos dados, relatórios e informações disponíveis.

### GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS

Nesse mês, nas ações de apoio às entidades sociais, a equipe atendeu 99 instituições parceiras por meio do repasse de benefícios eventuais e de cestas básicas, sendo parte delas providas das doações da BTCC Conexão Cliente, que auxiliou a ampliação e o alcance dos serviços socioassistenciais sem gerar impacto financeiro à OVG. Por sua vez, nas atividades de assessoramento, a equipe ofertou uma capacitação para 60 entidade sociais sobre o tema "Formas de Acessar os Benefícios Sociais da OVG". Ministrada por Micheli Aparecida Stimer, assistente social da GBS, a atividade teve como intuito ampliar o acesso das instituições aos atendimentos e serviços disponibilizados pela OVG. Em somatória, a equipe realizou também 24 visitas técnicas à entidades sociais que solicitaram parceria, abrangendo 12 municípios goianos, com a finalidade de conhecer a instituição, apresentar a OVG e mapear as demandas e serviços ofertados, a fim de estabelecer parceria nas ações de assistência social e de atendimento e distribuição de benefícios às pessoas em situação de vulnerabilidade social no Estado.

### GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO

A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) participou da organização e da execução do primeiro Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social, que ocorreu em Goiânia, na sede da Assembleia Legislativa de Goiás (ALEGO), nos dias 13, 14 e 15 de março. O evento, que foi promovido por meio de uma parceria entre a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), foi destinado às primeiras-damas, gestores e técnicos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) dos municípios goianos que fazem parte do Programa de Capacitação dos Municípios, ofertado em parceria pelo GPS e pela OVG.

Em meio a momentos de muita troca de experiências, aprendizado, construção de redes, interatividade e *networking*, o evento contou em sua abertura com a a coordenadora do GPS e Presidente de Honra da OVG, a Primeira-Dama Gracinha Caiado que, em seu discurso, parabenizou a todos os envolvidos, destacou a participação dos professores da Gerência de Gestão e Avaliação Social (GGSA/OVG), agradeceu a participação de todas as autoridades e, em especial, da Diretora do Departamento de Gestão do SUAS do Governo Federal, Clara Carolina de Sá.

Com uma programação extensa, o evento contou no dia de sua abertura com a palestra de Valdiosmar Vieira Santos, assistente social e Secretário de Desenvolvimento Social e do Trabalho da cidade de Lagarto (SE), que abordou a temática da Política de Assistência Social em geral e no Brasil, trazendo exemplos simples e cotidianos de forma a trabalhar, durante sua exposição, com a utilização de uma linguagem de fácil acesso para os usuários e trabalhadores da assistência social que estavam presentes, a fim de que a política de assistência seja compreendida. Em somatória, como destaque, tivemos a oferta de 4 oficinas e uma mesa redonda, sendo as oficinas: 1) Gestão SUAS: CadÚnico e Vigilância Socioassistencial; 2) Serviços de Proteção Social Básica e Especial; 3) Programas e Benefícios Socioassistenciais; e 4) Entidades e Rede Socioassistencial; e a Mesa Redonda: Cofinanciamento Municipal, Estadual e Federal. Como atividades de ampla participação, aprendizado e troca de experiências entre os participantes, as oficinas foram ministradas presencialmente pelos professores e facilitadores da GGSA/OVG, que também participaram da mesa redonda.

Assim, na intenção de tratar assuntos pragmáticos e levar informações de forma simples, qualificada e eficiente para os participantes, os temas apresentados, discutidos e debatidos durante o evento foram pertinentes e referentes às ações realizadas nos municípios, com destaque para o momento de formação, troca de experiência e auxílio nas dúvidas referentes ao Cofinanciamento das Políticas da Assistência Social que abarcou três apresentações, sendo elas: 1) A palestra da professora Adriana Medalha, que retratou sobre Cofinanciamento Federal, focando em informações necessárias e esclarecedoras sobre as dúvidas dos participantes em relação a utilização e prestação de contas do repasse dos recursos do Governo Federal, dentre outras;

2) A palestra do superintendente Marcelo Rosa, da SEDS, que trabalhou as dúvidas sobre o Cofinanciamento Estadual e sobre suas mudanças ocasionadas pela aprovação recente do Projeto de Lei na Câmara dos Deputados, que trouxe alterações no repasse e utilização dos recursos do Governo do Estado; e 3) A palestra da Secretária de Assistência Social do município de Rio Verde, Lillian Garcia Martins do Vale, que trabalhou as nuances do Cofinanciamento Municipal.

Além do evento, a equipe da Coordenação Pedagógica da GGSA permaneceu com a execução de suas atribuições habituais, mantendo a oferta das oficinas e reuniões pedagógicas, onde iniciou o desenvolvimento das temáticas do Caderno nº 06 "Debates Sociais e Oficinas Temáticas 2023", com 25 temas voltados ao atendimento dos usuários e usuárias do SUAS, abrangendo questões relativas à solidão, intergeracionalidade da pessoa idosa e desproteções sociais, dentre outros temas pertinentes. Desta forma, todo material didático foi planejado e construído pelos professores da GGSA, tendo por foco conteúdos de mobilização e capacitação dos trabalhadores dos municípios parceiros, visando a melhoria no atendimento e na compreensão da Política da Assistência Social e de seus territórios.

Assim, das 25 Oficinas Temáticas realizadas, 21 foram ofertadas em formato on-line, obtendo uma média de 43 participantes por encontro; e 4 foram ofertadas em formato presencial, durante o Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social, obtendo uma média de 248 participantes, em cada. Assuntos abordados:

Oficinas On-line:

1. Uma equipe do SUAS distante da população - Parte I;
2. A importância do Cadastro Único para emancipação social - Parte I;
3. Informação também é Direito - Parte I;
4. Uma equipe do SUAS distante da população - Parte II;
5. Informação também é Direito - Parte II;
6. Sou idoso, moro com minha família, mas não tenho boa relação com ninguém em casa - Parte I;
7. Um caso de solidão que abre novas formas para se conhecer desproteções - Parte I;
8. Conhecendo experiências no CRAS pós-pandemia;
9. Proteção Social, Educação e Cultura no território vivo - Parte I;
10. Sou idoso, moro com minha família, mas não tenho boa relação com ninguém em casa - Parte II;
11. Um caso de solidão que abre novas formas para se conhecer desproteções - Parte II;
12. Adolescentes e jovens têm muitas demandas e a Assistência Social não consegue acompanhá-las - Parte I;
13. Proteção Social, Educação e Cultura no território vivo - Parte II;
14. Sou idoso, moro com minha família, mas não tenho boa relação com ninguém em casa - Parte III;
15. A Assistência Social nas situações limites - Parte I;
16. Adolescentes e Jovens têm muitas Demandas e a Assistência Social não Consegue Acompanhá-las - Parte II;
17. O meu Filho Cometeu Ato Infracional, e agora? - Parte I;
18. A Assistência Social nas Situações limites - Parte II;
19. O meu Filho Cometeu Ato Infracional e agora? - Parte II;
20. A complexidade das Ruas;
21. A importância do Cadastro Único para emancipação social - Parte II;

Oficinas presenciais realizadas durante o primeiro Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social:

22. Entidades e Redes Socioassistenciais;
23. Serviços de Proteção Social Básica Especial;
24. Programa e Benefícios Socioassistenciais;
25. Gestão do SUAS.

Em continuidade às atividades de acompanhamento, suporte e monitoramento dos Polos de Capacitação e Serviços, a Gerência fez 4 visitas às instalações dos Polos nos municípios de Inhumas; Alto Paraíso de Goiás; Formosa; e Luziânia.

Visando a abrangência e oferta de um melhor serviço, a equipe da Gerência realizou várias capacitações, sendo que: 1) O Gerente participou do curso "Reordenamento de CRAS: Arrumando a Casa das Famílias". Ministrada pela psicóloga Ana Pincolini, via Zoom, a formação abordou os temas: "O CRAS na Política Assistência Social e suas funções"; "O CRAS e o território"; "Gestão da Rede de Proteção Social Básica"; "Relação do Estado com a sociedade civil e a Lei 13019/2014"; "O CRAS e o Referenciamento de Serviços de Proteção Social Básica (PSB)"; e "Promoção da Articulação Intersetorial e Busca Ativa"; 2) A Coordenadora Pedagógica participou do curso "Noções Básicas de Contratos". Oferecido pela Escola de Governo de Goiás, foram apreendidos conhecimentos sobre: "Gestor e Fiscal do contrato"; "Atribuições do Gestor e Fiscal do contrato"; "Providências para Modificação de Contrato"; e "Fluxograma para a Modificação Contratual e Fluxograma para a Prorrogação Contratual"; e 3) Os Interlocutores Sociais dos Polos de Serviços e Capacitação participaram da Conferência da Assistência Social, ministrada pela professora da Gerência Adriana Medalha. A atividade, que faz referência a 13ª Conferência Nacional, que ocorrerá em dezembro desse ano, e em que os Estados e Municípios levam reivindicações e propostas, teve como abordagem:

a) o conceito de "Conferência"; "suas instâncias, atribuições à avaliação da política de assistência social"; "seu aspecto de espaço para discutir e debater ações para aprimoramento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS)"; e "seu caráter deliberativo"; e 2) os 5 eixos sobre o que são as propostas em cada instância Municipal, Estadual e Federal, com pautas a serem abordadas por cada grupo de trabalho. Assim, os objetivos da participação dos interlocutores foram abordar a importância das Conferências a partir de uma de suas principais funções, a de ampliar os direitos socioassistenciais dos usuários e usuárias do SUAS; e a de fazer com que, com esse conhecimento, os interlocutores possam participar de forma mais ativa nos grupos temáticos das Conferências que serão realizadas em seus municípios.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviços:

Por sua vez, em continuidade às atividades que são executadas nos Polos, os interlocutores sociais realizaram: 1) atendimentos presenciais, via WhatsApp e telefone; 2) Apoiaram as atividades das unidades de Restaurante do Bem dos municípios: Caldas Novas, Jaraguá; Luziânia (Jardim Ingá); e Valparaíso de Goiás; 3) Auxiliaram na entrega de cartões do Programa Mães de Goiás no Polo de Formosa; e 4) Atenderam as famílias de forma presencial no Polo de Catalão. Diante dessa atuação, destacamos, portanto, a partir das vivências e dos relatos, que os atendimentos ofertados aos municípios tem feito a diferença na vida dos gestores e trabalhadores por fornecerem suporte, capacitação e acesso à informação e ao conhecimento, incluindo suporte em relação as Ações, Programas e Projetos da OVG, bem como aos usuários. Municípios atendidos pelos Polos:

- O Polo de Formosa atuou em: Formosa; Santo Antônio da Barra; Vila Boa; Planaltina; Cabeceiras; Padre Bernardo; Mimoso de Goiás; Turverlândia; e Alexânia;
- O Polo de Itajá atuou em: São Simão; Itajá; Caçu; Aparecida do Rio Doce; Itarumã; Lagoa Santa; Paranaiguara; e Cachoeira Alta;
- O Polo de São Luís de Montes Belos: São Luís de Montes Belos; Nazário; e Anicuns;
- O Polo de Pires do Rio atuou em: Pires do Rio; Urutaí; São Miguel do Passa Quatro; Orizona; Santa Cruz de Goiás; Vianópolis; Leopoldo de Bulhões; Cristinópolis; Silvânia; e Bela Vista de Goiás;
- O Polo de Itaberaí atuou em: Itaberaí; Itapuranga; Heitoraí; Mossamedes; e Guaraíta;
- O Polo de Porangatu atuou em: Mutunópolis; Bonópolis; Formoso; e Porangatu;
- O Polo de Goianésia atuou em: Jaraguá; Goianésia; Santa Isabel; e Ceres;
- O Polo de Alto Paraíso de Goiás atuou em: Cavalcante;
- O Polo de Jataí atuou em: Perolândia; Caiapônia; Doverlândia; Serranópolis; Portelândia; e Jataí;
- O Polo de Morrinhos atuou em: Morrinhos; Edealina; Vicentinópolis; e Pontalina;
- O Polo de Jussara atuou em: Jussara; Aragarças; Córrego do Ouro; e Montes Claros de Goiás;
- O Polo de Luziânia atuou em: Luziânia; Novo Gama; Valparaíso de Goiás; Cristalina; Cidade Ocidental; Santo Antônio do Descoberto; e Águas Lindas de Goiás;
- O Polo de Uruaçu atuou em: Uruaçu; Alto Horizonte; e Vila Propício;
- O Polo de Catalão atuou em: Catalão; Caldas Novas; Nova Aurora; Cumari; Rio Quente; Ipameri; Corumbaíba; e Três Ranchos;
- O Polo de Inhumas atuou em: Santo Antônio de Goiás; Araçu; Petrolina de Goiás; Brazabrantes; Faina; Aporé; Nerópolis; Ouro Verde de Goiás; Santa Rosa de Goiás; Damolândia; e Inhumas;
- O Polo de Goiânia atuou em: Goiânia; Palmeiras de Goiás; e Trindade.

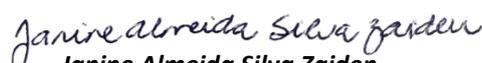
#### 5.4 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

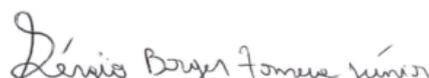
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

ANEXO I - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

AÇÕES DE MELHORIA E RESULTADO

No mês de março, entre produtos (gêneros alimentícios, eletrodomésticos/móveis e materiais de consumo), loja de bordados inaugurada no Shopping Bougainville, serviços voluntários e recursos financeiros, foi realizada uma captação de R\$ 1.288.197,61 (um milhão, duzentos e oitenta e oito mil, cento e noventa e sete reais e sessenta e um centavos).

Na área de Tecnologia da Informação, está em andamento uma implementação de melhoria no Sistema de Chamados e Inventário de Bens de informática. Está sendo desenvolvido o módulo de inventário, que permitirá a automatização da lista de bens patrimoniais da OVG para realização de inventário periódico, maior segurança e transparência na guarda dos bens da informática, possibilitando conferências periódicas e avaliação das condições dos bens. Após a etapa de levantamento de requisitos e criação da base de dados do módulo de auditoria, encontra-se com taxa de 5% de conclusão; No Sistema de Gestão Integrada (SGI): 1) Foi desenvolvida a nova base de dados centralizada nas entidades sociais; e 2) Criado o cadastro para o Banco de Alimentos; No Sistema de Diárias, após a realização de testes, novos ajustes foram necessários, como readequações de fluxo, melhorias nas nomenclaturas e tabelas do sistema, inserção da função de sincronismo com o Google Maps, criadas duas novas bases de dados e realizadas alterações na estrutura do código, dentre outras alterações estruturais que alteraram sua etapa de conclusão para 90%; Foi finalizado o desenvolvimento do Sistema de Agendamento das Prefeituras. Com a proposta de permitir o agendamento para retirada de benefícios, tornando o atendimento mais ágil e com maior qualidade, a ação está em fase de implementação, estando 100% concluída;

Está em desenvolvimento o módulo acadêmico do Sistema PROBEM. A implementação, que inclui o cadastro de faculdades, cursos e representantes, entre outras funcionalidades, está com taxa de conclusão em 80%; Foi desenvolvido o Sistema de Sorteio de Brindes para o Programa Universitário do Bem (PROBEM). Com a utilização da base de dados da Plataforma Sympla, a ação vai permitir a realização de sorteios para os participantes do Evento de Inclusão de Novos Bolsistas do PROBEM, conforme a demanda (100% concluído); Está em fase de implantação a nova estrutura de redes do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). A atividade que tem o objetivo de melhorar a infraestrutura, incluiu os prédios das atividades técnicas da psicologia, fisioterapia, partes da enfermagem e administrativo, por meio da reestruturação do rack principal, sua transferência para uma sala exclusiva, climatizada e com ponto onde chegam mais links da unidade, recebeu nesse mês a estrutura de redes do rack principal e está em etapa de passagem do cabeamento para dois ambientes que estão em reforma, se encontrando em 98% de conclusão;

Em relação ao desenvolvimento de treinamentos e tutorias estão em curso:

- Sistema de Diárias: 80% concluído. Com previsão de finalização em abril, está em etapa de produção dos manuais e vídeos;
- Treinamento Cigam Web (Compras): 15% concluído. A ação de produção de vídeos e tutoriais está em fase de estruturação, aguardando a definição do fluxo de compras da instituição para dar prosseguimento às etapas;
- Treinamento do Sistema Eletrônico de Informações (SEI): 40% concluído. Com previsão de finalização para ocorrer em maio, está em andamento a produção do material de treinamento de uso do SEI que será disponibilização para os colaboradores da OVG. Após a gravação do material na Plataforma Zoom, está em andamento a tratativa de melhoria do material;

Devido à reestruturação da OVG e atendimento ao novo Organograma, segue a evolução das atividades:

- Sistema SEI: 95% concluído. Foi criada nova estrutura no Sistema SEI e faltam apenas pequenos ajustes;
- Active Director: 69% concluído. Planejamento e criação da nova estrutura no servidor de usuário, mapeamento e movimentação de usuários no servidor;
- Servidor de Arquivos: 35% concluído: Iniciando o compartilhamento de pastas e configurando a criação de GPO no AD para configuração automática do atalho na área de trabalho dos colaboradores;
- Serviços de impressão: 65% concluído. Aguardando definições de mudanças de áreas para que sejam realizadas tratativas de inserção de usuários antigos e novos, mapeamento de novas unidade e grupos de impressão, entre outros;

A ampliação da capacidade de armazenamento dos servidores da OVG, visando acompanhar a crescente tendência de aumento de dados gerados pela Organização encontra-se 92% concluída. Após a aquisição e instalação de novos discos, aguarda agora a configuração de RAID e instalação do Windows Server 2022; A ação de aquisição de licenças de software e substituição de licenças de servidores obsoletas, após a atualização/instalação dos novos servidores e migração de serviços para os novos servidores, está em fase de finalização da instalação do Windows Server 2022 (98% concluída); A implantação de ajustes e melhorias na Política de Segurança da OVG, visando a diminuição do número de ataques provenientes do uso de senhas fracas, que ameaçam a segurança da instituição, está 65% concluída. Após a finalização dos estudos de viabilidade, impacto e configurações do Firewall, a ação está em etapa de finalização com previsão de conclusão para ocorrer em maio;

No mês de fevereiro, a OVG recebeu a doação de 33 computadores do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJ-GO). Visando sua preparação e cadastro para utilização na OVG, após o registro do patrimônio, a equipe da GTI está realizando adequações e reparos nos equipamentos. Com isso, a ação está com taxa de evolução de 85%.

Goiânia, março de 2023.

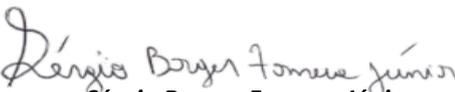
  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES EXECUTORAS**



CISF (ILPI): Acolhimento de nova moradora



CISF (ILPI): Atendimento familiar da Psicologia



CISF (ILPI e Centro Dia): Atividade do Projeto Terapia Assistida com Animais



CISF (Centro Dia): Atividade física de treinamento funcional



CISF (Casa Lar): Reunião de Moradores



CISF (Casa Lar): Atividade sociocultural "Bingo Divertido"



CISF (SCFV): Participantes chegando para a aula de Hidroginástica



CISF (SCFV): Atividade de Inclusão Digital



EBV I: Atividade de Psicologia realizada em grupo



EBV I: Evento em comemoração ao Dia Internacional da Mulher



EBV I: Atividade de Dança Recreativa



EBV I: Atividade de Inclusão Digital



EBV II: Evento em comemoração ao Dia Internacional da Mulher



EBV II: Atividade Socioeducativa de Artesanato



EBV II: Atividade Física



EBV II: Atividade Socioeducativa na Biblioteca



CIVV: Palestra sobre Diabetes Mellitus



CIVV: Encontro intergeracional "Conectando amor e criando memórias"



CIVV: Atividade Socioeducativa de Artesanato



CIVV (SCFV): Atividade de Jogos, Jogo Grupo de Truco



CIVV: Atividade de Dança



PJTF: Aula de Música



PJTF: Atividade no Laboratório de Robótica



PJTF: Atividades Esportivas



PJTF: Integração ao Mundo do Trabalho, Curso de Culinária e Gastronomia



PJTF: Integração ao Mundo do Trabalho, Curso de Corte e Costura



PML: Oficina de beleza e autocuidado



PML: Entrega de kits de Enxoval no grupo de gestantes



PML: Atividade de Artesanato



PML: Construção do Quadro Colaborativo de Mulheres Pioneiras



PROBEM: Evento de Inclusão 2023/1 de novos bolsistas



PROBEM: Entrega de benefícios da OVG



PROBEM: Visita Domiciliar



PROBEM: Ações de Integração ao Mundo do Trabalho, Vagas de Estágio



CIGO: Atividades Socioeducativas - Visita ao Teatro, "Peça Razões para Viver"



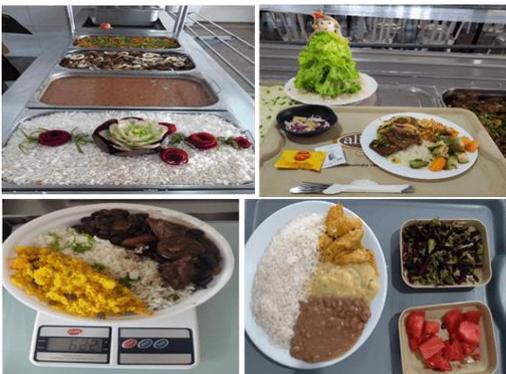
CIGO: Ação integrada com a GVPS - Atividade Socioeducativa "Quiz do Voluntariado"



CIGO: Atividade Socioeducativa - Palestra com odontóloga



CIGO: Evento em alusão ao Dia Internacional da Mulher



GRB: Refeições servidas nas unidades Restaurante do Bem



GRB: Refeição servida e entrega de marmita pela Fundação Grace Machado, em Jaraguá



GRB: Participação na 5ª Edição da Ação Social “Dignidade na Rua”



GRB: Entrega de refeições na 5ª Edição da Ação Social “Dignidade na Rua” / Refeições e absorventes na Unidade RB Goiânia - Centro



GRB: Entrega de benefícios da OVG pela Unidade RB de Jaraguá



GBS: Visita domiciliar realizada em Serranópolis



GBS: Visita domiciliar de acompanhamento realizada no município de Goiânia



GBS: Participação na 5ª Edição da Ação Social “Dignidade na Rua”



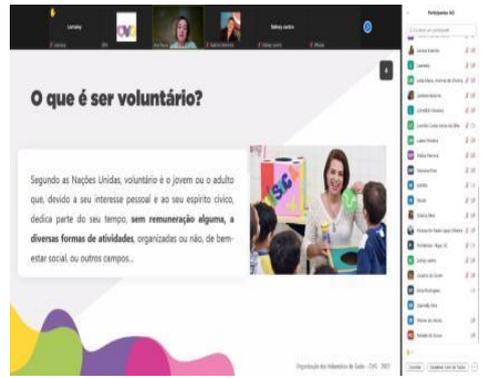
GBS: Visita domiciliar de acompanhamento realizada no município de Aloândia



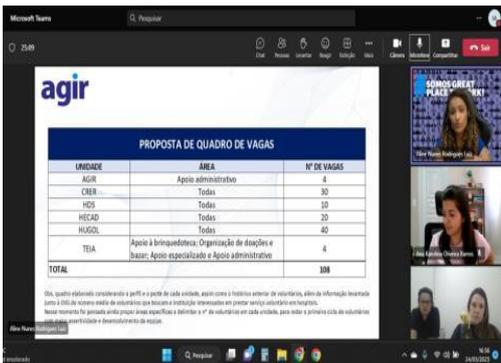
GVPS: Capacitação “Trabalho Voluntário como Envelhecimento Ativo” na CIGO



GVPS: Capacitação Presencial “Formação de Voluntários do Bem”



GVPS: “Capacitação para Voluntários do Bem” em formato remoto



GVPS: Reunião de alinhamento com a Associação de Gestão, Inovação e Resultados de Saúde (AGIR)



GVPS: Visita de acompanhamento de voluntários na unidade Vila Vida



GBA: Alimentos in natura e alimentos processados prontos para entrega aos usuários



GBA: Banco de Alimentos na 5ª Edição da Ação Social “Dignidade na Rua”



GBA: Capacitação para Famílias e Entidades Sociais com o tema "Dia Nacional da Saúde e Nutrição"



GGSA: Oficina "Importância do Cadastro Único para Emancipação Social"



GGSA: Oficina sobre Proteção Social, Educação e Cultura no Território Vivo



GGSA: Oficina presencial no Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social



GGSA: Entrega do Cartão Mães de Goiás no Polo de Capacitação e Serviços de Formosa



GGSA: Atendimento no Polo de Capacitação e Serviços de Catalão

---

**OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES**

---



PROBEM: Evento de Inclusão de Novos Bolsistas



Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social



GRB: Participação na Reunião do CONSEA



GRB: Visita da Nutricionista e do Engenheiro Civil à Unidade RB Quirinópolis



GRB: Entrada principal da unidade RB de Quirinópolis



CIGO: Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social



PROBEM: Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social



PML: Programa Meninas de Luz recebendo visita técnica da Fundação ABRINQ



Banco de Alimentos e GSGA no Encontro Estadual de Desenvolvimento e Assistência Social



---

**CAPACITAÇÃO DA EQUIPE / PLANEJAMENTO / MONITORAMENTO**

---



CISF: Reunião de supervisão e alinhamento da equipe



CISF: Treinamento da equipe da Cozinha



CISF: Treinamento sobre SGI



CIVV: Capacitação sobre Relatório Operacional e de Metas