



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

22º Termo Aditivo



NOVEMBRO /2023



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	24
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	25
PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)	28
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	28
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	28
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	28
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	34
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	34
PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)	36

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	36
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	36
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	36
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	42
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	43
PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)	45
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	45
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	45
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	45
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	49
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	50
PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS.....	51
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	51
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	51
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	51
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	54
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	54
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) 56	

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	56
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	56
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	56
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	57
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	58
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)	59
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	59
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	59
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	59
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	61
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	62
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	63
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO) .	63
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)	63
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	63
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO)	66
ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	67
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)	69

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	69
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	69
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	69
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	71
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	72
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA).....	74
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	74
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	74
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	74
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	79
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	80
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS.....	82
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	82
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	82
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	82
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	83
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	83
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS).....	84

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	84
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	84
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	84
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	85
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	86
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSa)	87
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	87
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	87
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	87
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	89
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	90
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM	92
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..	92
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	92
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	92
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	94
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	95



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	367
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	348
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	271
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	284

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	65

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	29

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)

Causa: No mês de novembro, o Espaço Bem Viver I (EBV I) e o Espaço Bem Viver II (EBV II) alcançaram 100% da meta prevista; o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) alcançou 122%, graças ao aumento na procura de beneficiários, o que possibilitou a ampliação das turmas de inclusão digital e uma maior participação e atendimento ao público; e o Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), no entanto, alcançou 70% da meta que continuou impactada pela redução temporária das turmas de hidroginástica e treinamento funcional, ocasionada pela vaga em aberto do profissional de Educação Física.

Medidas implementadas/a implementar: Destacamos que, em relação ao CIVV, está em andamento a contratação de um novo profissional de Educação Física, cujo processo seletivo tem previsão para ser finalizado em dezembro com publicação dos resultados e das primeiras convocações dos aprovados. Assim, a equipe tem buscado ofertar novas turmas de outras atividades e realizar busca ativa de pessoas idosas, tendo neste mês um resultado de 10% a mais de participação se comparada ao mês anterior. Em somatória a isso, com a contratação do profissional, serão divulgadas e retomadas as turmas, possibilitando a oferta das atividades e o cumprimento efetivo da meta. Ressaltamos, também, em relação à crescente demanda no CISF, que a equipe está desenvolvendo um monitoramento para os próximos meses, visando verificar a possibilidade de aumentar a meta no próximo aditivo.

Prazo para tratar a causa: Janeiro / 2024.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta foi alcançada no mês avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta alcançada foi de 98%, em decorrência de vagas abertas ocasionadas, infelizmente, por óbitos de pessoas ocorridos no mês de setembro e outubro. Destacamos, nesse contexto, que visando o preenchimento das vagas, a equipe atuou realizando a deliberação de 23 novos processos seguindo as etapas de análises de perfil, segundo os critérios da fila cronológica e extrema vulnerabilidade, tendo como resultado: 10 processos em fase de visita e análise; 02 indeferidos por óbitos; 04 indeferidos por desistência; 04 indeferidos por critérios de acolhimento; e 03, após análise do perfil favorável ao acolhimento, estão realizando exames pré-admissionais.

Medidas implementadas/a implementar: Com o objetivo de preencher as vagas abertas, a equipe deu seguimento em 10 processos que estão em fase de visita domiciliar; acompanhará os idosos e idosas que estão realizando exames pré-admissionais; e, conforme a necessidade, agendará visita aos próximos processos de acolhimento, respeitando a ordem cronológica de solicitação da vaga.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2023.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: As metas foram alcançadas no mês avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado pelas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV tem, através das suas ações, colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 1. Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Serviço Social	742 pessoas idosas atendidas
Acompanhamento Psicossocial	514 pessoas idosas atendidas
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	1923 atendimentos
Atividades Físicas	5050 atendimentos
Atividades de Inclusão Digital	576 atendimentos
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação (*)	6437 lanches/refeições oferecidas

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Acolhimento de 48 pessoas cadastradas para iniciar atividades oferecidas nas unidades;
- Escuta ativa de 662 pessoas atendidas individualmente;
- Articulação em rede: continuou intensificando na garantia de direitos dos frequentadores desta instituição (CRAS, Ministério Público, Bancos, Rede de Saúde);
- Levantamento do perfil socioeconômico e outros critérios para acolhimento;
- 01 Visita domiciliar;
- Acompanhamento e orientações a familiares;
- Desligamentos de 2 beneficiários em decorrência de óbito;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações de cadastros ao Sistema de Gestão Integrada (SGI).

Tabela 2: Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	359	196	120	67	742
Famílias Atendidas	4	8	2	0	14

Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas

idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais:

- 01 visita domiciliar;
- Escuta qualificada de 215 pessoas atendidas individualmente;
- 07 rodas de conversar nos grupos psicoterapêuticos com abordagem de temas variados;
- Projetos psicossociais: “Tá na mente tá no corpo” em reuniões semanais.

Tabela 3: Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Atividades de Acompanhamento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	329	44	63	78	514
Famílias atendidas	14	1	0	1	16

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

São realizadas com o intuito de estimular a ampliação e troca de culturas e vivências e desenvolvimento de pertencimento comunitário. Além disso, essas ações têm o objetivo de fomentar autonomia e empoderamento através do desenvolvimento de potencialidades e habilidades, podendo gerar aumento de renda familiar. Nesse sentido, contribui com a ampliação de conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos e acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Nessa perspectiva social, educativa e cultural, foram executadas as seguintes atividades:

- Palestra e Roda de conversa: 09 no total, sendo 03 palestras com a temática consciência negra; palestra novembro azul; palestra conhecendo seus direitos; 04 rodas de conversas;
- Evento e Comemoração: 20 encontros: 03 dos aniversariantes, 13 das manhãs de louvor e outra ação religiosa; multirão CadÚnico; feira do empreendedorismo; Dia da Consciência Negra;
- Atividades artesanais: Foram desenvolvidos trabalhos manuais de bordados (vagonite, oitinho, ponto cruz, crochê, ponto livre e reto), fuxico, confecção de tapetes, produção de enfeites e decoração natalina, almofadas de fita de cetim, produção de peso de portas;
- Cozinha terapêutica: 05 encontros nos quais foram preparadas receitas de canjicada, picolé de leite em pó, cuscuz afro brasileiro;
- Atividades Culturais: 05 atividades, sendo: 02 sessões cinema; apresentação cultural em alusão ao Dia da Consciência Negra; atividade vivencial de poesia e música; oficina karaokê;
- Voluntários do Bem: 11 encontros desenvolvidos por 16 frequentadores voluntários do Centro de Convivência, dobrando peças de enxoval que são destinadas às gestantes atendidas pela OVG;
- Atividades lúdicas: 23 encontros, onde foram desenvolvidas leituras, jogos socioeducativos, bingo e dinâmica.

Tabela 4: Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Atividades Socioeducativas/Socioculturais		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Idosos	65	48	41	45	199
	Nº de Grupos	3	1	1	4	9
	Nº de Participação/Frequência em Grupo	94	48	41	45	228
Eventos e Comemorações	Idosos	52	30	141	205	428
	Nº de eventos	5	3	6	6	20

Atividades Socioeducativas/Socioculturais		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Artesanato (atividades manuais)	Idosos	19	26	41	43	129
	Nº de Participação/Frequência	86	163	205	273	727
Cozinha Terapêutica	Idosos	20	6	10	9	45
	Nº de turmas	2	1	1	1	5
	Nº de Participação em turma	20	6	10	9	45
Voluntariado	Idosos	0	9	0	7	16
	Nº de encontros	0	3	0	8	11
Culturais (Cinema, música e teatro)	Idosos	68	10	37	14	129
	Nº de encontros	2	1	1	1	5
	Nº de Participação/Frequência	87	10	37	14	148
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Idosos	1	45	0	20	66
	Nº de Atividades	1	16	0	6	23
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	1	310	0	20	331
Total de Atendimentos						1.923

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis por meio de atividades físicas que auxiliam a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados exercícios físicos conforme a tabela a seguir:

Tabela 5: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Pilates	Nº de idosos inscritos	26	89	0	67	182
	Nº de Atendimentos/Frequência	135	479	0	381	995
Hidroginástica	Nº de idosos inscritos	302	110	0	161	573
	Nº de Atendimentos/Frequência	1.645	379	0	859	2883
Treinamento Funcional	Nº de idosos inscritos	22	0	0	54	76
	Nº de Atendimentos/Frequência	144	0	0	311	455
Dança	Nº de idosos inscritos	21	125	108	90	344
	Nº de Atendimentos/Frequência	41	323	231	122	717
Total de Atendimentos						5.050

Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando assim no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; Jogos eletrônicos.

Tabela 6: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	55	50	86	39	230
Nº de Participação/Frequência	253	120	136	67	576

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família. A equipe atua para que a pessoa idosa e seus familiares sejam incluídos em ações culturais, recreativas e festivas, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 7: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Serviço Social	30 pessoas idosas atendidas
Acompanhamento Psicossocial	18 pessoas idosas atendidas
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	333 atendimentos
Atividades Físicas	173 atendimentos
Atividades de Inclusão Digital	30 atendimentos
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação (*)	786 lanches/refeições

(*) São servidas 05 (cinco) refeições diárias (café da manhã, lanche, almoço, lanche e jantar)

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acompanhamento dos usuários diariamente com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária. Nesse sentido, o setor realizou atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigo em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, por meio das seguintes ações executadas ao longo do mês:

- 260 atendimentos individuais interagindo e dando suporte conforme as limitações individuais de cada um dos 30 idosos frequentadores no mês;
- Articulação em rede: continuou intensificando a ação na garantia de direitos dos frequentadores desta instituição (CRAS, Ministério Público, Bancos, Rede de Saúde);
- Acompanhamento e orientações a 30 famílias;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações de cadastros ao Sistema de Gestão Integrada (SGI)

Tabela 8: Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	30
Famílias Atendidas	30

Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Durante o mês foram trabalhadas atividades em grupo e individuais conforme detalhadas:

- 14 atendimentos individuais interagindo e dando suporte conforme as limitações individuais de cada um dos idosos atendidos pela psicologia no mês;
- Atendimento a 8 famílias;
- Rodas de conversas e atendimento em grupos: com 04 encontros, sendo os grupos psicoterapêuticos importantes para auxiliar para melhorar e confortar a finitude de vida.

Tabela 9: Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Atividades de Acompanhamento Psicossocial	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	18
Famílias Atendidas	8

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Essas atividades são desenvolvidas por meio da equipe técnica, com o intuito de estimular a ampliação e troca de culturas e vivências e o desenvolvimento de pertencimento comunitário. Além disso, essas ações têm o objetivo de melhorar o desenvolvimento cognitivo e habilidades respeitando a limitação de cada um. Neste sentido, contribui com ampliação de conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos e acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Vale destacar, dentre essas atividades, a musicoterapia, que tem o objetivo de desenvolver, através dos estímulos musicais, as funções cerebrais e retardar a progressão de doenças degenerativas próprias da idade. Durante o mês, nessa perspectiva social, educativa e cultural, foram executadas as atividades abaixo:

- **Rodas de Conversa:** 06 encontros: 02 Novembro azul; 02 A história da Proclamação da República; 02 Dia da consciência negra.
- **Eventos e Comemorações:** 02 encontros: Comemoração ao Dia da Consciência Negra; Aniversariantes do mês.
- **Atividades artesanais:** Realizada a confecção de murais com as temáticas “Novembro Azul” e “Consciência Negra” com atividade de pintura com pincel das mãos, além de decoração para os ambientes com a mesma temática. Confeccionado tapete de “tirinhas” de retalho.
- **Atividades lúdicas:** 07 atividades, sendo, jogos e brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos que exercitaram a coordenação motora, estimularam a memória, desenvolveram e aperfeiçoaram o raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenindo demência;
- **Musicoterapia:** 01 grupo e 08 encontros no qual foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde trabalhou-se a socialização, a preservação das funções cognitivas como concentração, atenção, memória e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão, com a participação de 18 idosos.

Tabela 10: Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Atividades Socioeducativas/Socioculturais - Centro Dia		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Idosos	14
	Nº de Grupos	6
	Nº de Participação/Frequência	62
Eventos e Comemorações	Idosos	18
	Nº de eventos	2
Artesanato (atividades manuais)	Idosos	11
	Nº de Participação/Frequência	46

Atividades Socioeducativas/Socioculturais - Centro Dia		
Cozinha Terapêutica	Idosos	14
	Nº de encontros	2
	Nº de Participação/Frequência	26
Culturais (Cinema, música e teatro)	Idosos	14
	Nº de Encontros	2
	Nº de Participação/Frequência	19
Passeio	Idosos	0
	Nº de Passeios	0
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Idosos	15
	Nº de Atividades	7
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	76
Musicoterapia	Idosos	18
	Nº de grupos	1
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	86
Total de Atendimentos		333

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis, por meio de atividades físicas que auxiliam para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao seu nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas - Centro Dia		
Hidroginástica	Nº de idosos inscritos	10
	Nº de Atendimentos/Frequência	54
Treinamento Funcional	Nº de idosos inscritos	16
	Nº de Atendimentos/Frequência	94
Dança	Nº de idosos inscritos	10
	Nº de Atendimentos/Frequência	25
Total de Atendimentos		173

Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; Jogos eletrônicos.

Tabela 12: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	11
Nº de Participação/Frequência nas atividades	30

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Ressalta-se que foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologia e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e cuidadores:** As pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, desde a troca de fralda, encaminhamentos ao refeitório, acompanhamento na hidroginástica e atividades oferecidas na unidade, bem como supervisão e orientação aos cuidadores, que tem papel importante no cuidado diário, acompanhando as pessoas idosas em todas as suas atividades, administração de medicamentos conforme prescrição médica, aferição de sinais vitais quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia e solicita o serviço social para comunicar a família.
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Fonoaudiologia:** Manutenção dos acompanhamentos e gerenciamentos de ingesta oral em refeitório, nos horários do café da manhã, almoço e lanche, ocorreram conforme a rotina habitual da unidade, sendo ofertados os atendimentos individuais, em casos de afásicas e apráxicas, tendo objetivo a reabilitação de comunicação verbal;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados às pessoas idosas, com realização de cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas e barbas, auxiliando na melhora da higiene e aumento da autoestima.

Tabela 13: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendidos Centro Dia
Fisioterapia	14
Enfermagem	14
Nutrição	14
Fonoaudiologia	15
Higiene e Beleza	14
Total	71

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa, com idade igual ou superior a 60 anos. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 14: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Serviço Social	61 pessoas idosas atendidas
Acompanhamento Psicossocial	18 pessoas idosas atendidas
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	673 atendimentos
Atividades Físicas	246 atendimentos
Atividades de Inclusão Digital	30 atendimentos
Outros Serviços	
Alimentação (*)	12.411 lanches/refeições

(*) São servidas 05 (cinco) refeições diárias (café da manhã, lanche, almoço, lanche e jantar), incluindo refeições e dietas especiais

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acompanhamento dos usuários diariamente com o intuito de promover a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, sendo essas 65 pessoas, 01 moradora da Casa Lar que precisou ser acolhida temporariamente. Nessa perspectiva, o setor realizou atividades estratégicas que visaram envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares. Continuou-se o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como a avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional. As ações foram executadas ao longo do mês, conforme abaixo:

- Acompanhamentos as 61 pessoas idosas atendidas no mês, interagindo e dando suporte conforme as limitações individuais de cada um;
- Articulação em rede: junto a rede de saúde, para monitorar o quadro de saúde de idosos internados;
- Acompanhamento e orientações a 61 famílias;
- 02 Visitas hospitalares;
- Atualizações de cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Orientações às pessoas idosas moradoras sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas.

Tabela 15: Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social	ILPI (CISF)
Pessoas Idosas Atendidas	61
Famílias atendidas	61

Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Durante o mês, foram trabalhadas atividades em grupo e individuais, conforme abaixo:

- Acompanhamentos as 18 pessoas idosas atendidas no mês, interagindo e dando suporte conforme as limitações individuais de cada um;

- Rodas de conversas e atendimento em grupos: com 04 encontros, com temas variados;
- Atendimento a 07 famílias.

Tabela 16: Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Atividades de Acompanhamento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	18
Famílias atendidas	7

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Essas atividades são desenvolvidas por meio da equipe técnica, tendo como intuito estimular a ampliação e troca de culturas e vivências e o desenvolvimento de pertencimento comunitário. Além disso, essas ações têm o objetivo de melhorar o desenvolvimento cognitivo e habilidades respeitando a limitação de cada um. Neste sentido, contribui com a ampliação de conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos e acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Vale destacar, dentre essas atividades, a musicoterapia têm o objetivo de desenvolver, através dos estímulos musicais, as funções cerebrais e retardar a progressão de doenças degenerativas próprias da idade.

Nessa perspectiva social, educativa e cultural, foram executadas pela equipe técnica as atividades abaixo:

- Roda de Conversa: 06 eventos, sendo: 02 Novembro azul; 02 A história e Proclamação da República; 02 Dia da Consciência Negra;
- Eventos e Comemorações: 08 eventos, sendo: 04 Manhãs de Louvor; Dia da Consciência Negra; Aniversariante do mês; Grupo palhaço e cia; Grupo em oração;
- Atividades manuais/artesanais: Trabalhos manuais (colagem, recortes, costuras e bordados) e confecção de painéis temáticos com os temas “Novembro Azul” e Consciência Negra”. Confeccionado tapete de tirinhas de retalho;
- Atividades Culturais: 04 atividades, sendo : 02 momentos de sessão cinema; desfile sobre a consciência negra; montagem da árvore de Natal;
- Atividades lúdicas: 07 atividades de dinâmicas, jogos e brincadeiras, como o bingo e leituras, nas quais respeitou-se as limitações e necessidades individuais;
- Musicoterapia: 01 grupo com 08 encontros nos quais foram desenvolvidas atividades de canto, audição musical recreação e improvisação musical, com a participação de 25 pessoas, onde trabalhou-se a socialização, a preservação das funções cognitivas como concentração, atenção, memória e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 17: Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Atividades Socioeducativas/Socioculturais - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas atendidas	56
	Nº de Grupos	6
	Nº de Participação/Frequência em Grupo	92
Eventos e Comemorações	Idosos	63
	Nº de eventos	8
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas atendidas	15
	Nº de Participação/Frequência	87
Cozinha Terapêutica	Idosos	0
	Nº de turmas	0
	Nº de participação em turma	0

Atividades Socioeducativas/Socioculturais - ILPI		
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas atendidas	28
	Nº de Encontros	4
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	38
Passeio	Idosos	24
	Nº de passeios	3
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas atendidas	58
	Nº de Atividades	7
	Nº de Participação/Frequência nos Encontros	156
Musicoterapia	Pessoas Idosas atendidas	25
	Nº de grupos	1
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	213
Total de Atendimentos		673

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis, através de atividades físicas que contribuem para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 18: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	5
	Nº de Turmas	1
	Nº de Encontros (aulas) por turma	9
	Nº de Atendimentos/Frequência	45
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	28
	Nº de Turmas	1
	Nº de Encontros (aulas) por turma	7
	Nº de Atendimentos/Frequência	116
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	32
	Nº de Turmas	1
	Nº de Encontros (aulas) por turma	3
	Nº de Atendimentos/Frequência	85
Total de Atendimentos		246

Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e o acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia com as seguintes atividades: Manuseio do celular, Pesquisas na internet, aplicativo de mensagens WhatsApp e realização e configuração de acessibilidade dos dispositivos (comando de voz).

Tabela 19: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	7
Nº de Participação/Frequência	30

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Ressalta-se que foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico - funcional global. Dentre os benefícios conseguidos destacam-se a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologia e um envelhecimento com melhor qualidade;
- Enfermagem e Cuidadores: manteve gerenciando os atendimentos e procedimentos de cuidados com as pessoas idosas, visando que os cuidados na higienização e manutenção curativa e preventiva de suas patologias sejam de melhor qualidade;
- Médica - Geriatria: realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação), de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamento a especialista ou unidade de pronto atendimento; foram ainda checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço; pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliados quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo; as receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- Odontologia: atendimentos individuais aos idosos através de exame clínico, realização de procedimentos de curativos, higienização bucal e das próteses;
- Nutrição: realizou-se avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas dos idosos para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional assim gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- Fonoaudiologia: manutenção dos acompanhamentos e gerenciamentos de ingesta oral em refeitório e oportunamente.

Tabela 20: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendidos ILPI
Fisioterapia	19
Enfermagem	64
Médica-Geriatria	24
Odontologia	10
Nutrição	62
Fonoaudiologia	29
Higiene e Beleza	50

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional.

A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 21: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Serviço Social	54 pessoas idosas atendidas
Acompanhamento Psicossocial	52 pessoas idosas atendidas
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	534 atendimentos
Atividades Físicas	365 atendimentos
Atividades de Inclusão Digital	53 atendimentos
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	83 pessoas idosas atendidas

Outros Serviços	Quantidade
Alimentação (*)	411 lanches/refeições

(*) Servidos lanches diários e almoços em datas comemorativas.

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o intuito de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia do direito e inserção nas políticas públicas, contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, através de ações executadas ao longo do mês, conforme abaixo:

- 749 atendimentos individuais prestados aos idosos atendido;
- Articulação em rede;
- Acompanhamento e orientações a 13 famílias;
- Orientações às pessoas idosas moradoras sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas.

Tabela 22: Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	29	54
Famílias atendidas	5	8	13

Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Durante o mês, foram realizadas atividades conforme abaixo:

- 282 atendimentos individuais prestados aos idosos atendidos;
- 03 Rodas de conversas e atendimento em grupos, sendo os grupos psicoterapêuticos importantes para auxiliar para melhorar e confortar a finitude de vida;
- Projetos psicossociais: “Tá na mente tá no corpo”.

Tabela 23: Atividades de Acompanhamento do Psicossocial

Atividades de Acompanhamento do Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Nº de Pessoas idosas atendidas	25	27	52
Atendimentos às Famílias	14	3	17

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Essas atividades são desenvolvidas por meio da equipe técnica, tendo como intuito estimular a ampliação e troca de culturas e vivências e o desenvolvimento de pertencimento comunitário. Além disso, essas ações têm o objetivo de melhorar o desenvolvimento cognitivo e habilidades respeitando as limitações de cada um. Nesse sentido, contribui com a ampliação de conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos e acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Vale destacar, dentre essas atividades, a musicoterapia, que têm o objetivo de desenvolver, através dos estímulos musicais, as funções cerebrais e retardar a progressão de doenças degenerativas próprias da idade. Durante o mês, nessa perspectiva social, educativa e cultural, foram executadas pela equipe técnica as seguintes atividades:

- Palestra, Roda de conversa e debate: 06 encontros, com as temáticas: Novembro azul; comunicação digital; Dia da Consciência Negra; reunião de condomínio com os moradores; palestra conhecendo seus direitos; palestra Dia da Consciência Negra;
- Eventos e Comemorações: 09 encontros sendo: 06 eventos religiosos (ecumênicos); aniversariante do mês; almoço em comemoração ao Dia da Consciência Negra; encontro intergeracional entre crianças da escola Infante e os idosos residentes;
- Atividades artesanais: desenvolvidas atividades manuais de bordados (vagonite, oitinho, ponto cruz, crochê, ponto livre e reto), fuxico, conserto de roupas e técnicas artesanais como decoupage, colagem, pintura, painéis temáticos e enfeites; oficinas, capas de almofadas usando fuxico inglês; confecção de murais temáticos e enfeites para decoração;
- Cozinha Terapêutica: 03 encontros nos quais foram preparadas as receitas: picolé de leite em pó e canjicada.
- Voluntariado: 05 encontros com objetivo desenvolver e potencializar as habilidades cada idoso, além de promover a cultura do voluntariado, por meio da doação dos enxovais de bebê a serem entregues a mulheres grávidas assistidas pela OVG;
- Atividades Culturais: 04 encontros sendo: 02 sessões cinema; atividade vivencial de poesia e música; apresentação cultural em alusão ao Dia da Consciência Negra;
- Atividades lúdicas: Foram desenvolvidas leituras, jogos socioeducativos, bingo e pinturas, com a participação de 26 idosos;
- Musicoterapia: 02 grupos com 16 encontros nos quais foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida aos idosos e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal;
- Projeto “Horta Comunitária”: Continuou-se as atividades na horta, sendo possível a colheita de hortaliças (CISF).

Tabela 24: Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Atividades Socioeducativas/Socioculturais		CISF	CIVV	Total
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Idosos	11	4	15
	Nº de Grupos	5	1	6
	Nº de Participação/Frequência em Grupo	44	4	48

Atividades Socioeducativas/Socioculturais		CISF	CIVV	Total
Eventos e Comemorações	Idosos	25	28	53
	Nº de eventos	4	5	9
Artesanato (atividades manuais)	Idosos	9	26	35
	Nº de Participação/Frequência	35	180	215
Cozinha Terapêutica	Idosos	12	1	13
	Nº de turmas	2	1	3
	Nº de Participação em turma	12	1	13
Voluntariado	Idosos	11	12	23
	Nº de encontros	2	3	5
Culturais (Cinema, música e teatro)	Idosos	10	7	17
	Nº de encontros	2	2	4
	Nº de Participação/Frequência	19	7	26
Passeio	Idosos	13	21	34
	Nº de passeios	2	2	4
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Idosos	11	15	26
	Nº de Atividades	2	16	18
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	12	56	68
Musicoterapia	Idosos	12	5	17
	Nº de Grupos	1	1	2
	Nº de Participação/Frequência em Grupo	43	11	54
Total de Atendimentos				534

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis através de atividades físicas que auxiliam para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 25: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	Total
Pilates	Nº de idosos inscritos	2	7	9
	Nº de Atendimentos/Frequência	11	31	42
Hidroginástica	Nº de idosos inscritos	7	6	13
	Nº de Atendimentos/Frequência	60	37	97
Treinamento Funcional	Nº de idosos inscritos	12	0	12
	Nº de Atendimentos/Frequência	144	0	144
Dança	Nº de idosos inscritos	9	12	21
	Nº de Atendimentos/Frequência	24	58	82
Total de Atendimentos				365

Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; Jogos eletrônicos.

Tabela 26: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	6	12	18
Nº de Participação/Frequência nas atividades	38	15	53

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Ressaltamos que foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico - funcional global;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.
- Odontologia: prestou trabalho de prevenção de problemas bucais, e visando o tratamento e a reabilitação oral, foi dada continuidade as visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses.

Tabela 27: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Pessoas Idosas Atendidas Casa Lar (CISF)	Nº de Pessoas Idosas Atendidas Casa Lar (CIVV)	Total
Fisioterapia	9	20	29
Odontologia	2	8	10
Higiene e Beleza	18	26	44
Total de Atendimentos			83

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

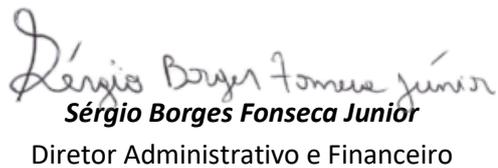
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luis Mauricio Besso Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberto Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (ILPI, Casa Lar e Centro de Convivência): Aula de Inclusão Digital



CISF (ILPI, Casa Lar e Centro Dia): Tarde dançante "Dia da Consciência Negra"



CISF (Centro Dia e Casa Lar): Dia da consciência negra



CISF (ILPI): Passeio ao Pesque Pague



CISF (ILPI, Centro Dia e Casa Lar): Coral



CIVV (Casa Lar e SCFV): Encontro da Cozinha Terapêutica



CIVV (Casa Lar): Encontro intergeracional e entrega de doações de produtos de higiene



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades de Artesanato



CIVV (Casa Lar e SCFV): Visita ao Natal do Bem, no Centro Cultural Oscar Niemeyer



EBVI (SCFV): Atividade de Artesanato



EBVI (SCFV): Atividade de Dança Recreativa



EBVI (SCFV): Encontro da Cozinha Terapêutica



EBV I (SCFV): Mutirão CadÚnico





EBVI (SCFV): Atividade de Educação Física



EBVII (SCFV): Atividade de Educação Física



EBV II (SCFV): Jogos Cognitivos do setor de Psicologia



EBVII (SCFV): Atuação de voluntário em atividade de artesanato



EBVII (SCFV): Atividade de Inclusão Digital

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	400	696

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Devido ao início de novas turmas, atividades e atendimentos de parceiros, o Programa Juventude Tecendo o Futuro obteve um grande número de inscritos, alcançando 174% da meta prevista.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e integração ao mundo do trabalho, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes/jovens atendidos estão descritos de forma resumida na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes atendidos
Acompanhamento Serviço Social	321
Acompanhamento Psicossocial	213
Atividades Socioeducativas	316
Atividades Socioculturais	234
Atividades de Inclusão Digital	229
Atividades Físicas	436
Outros Serviços	Quantidade
Benefícios ofertados pela OVG	247
Nutrição - Refeições e Lanches	5.036

Tabela 2: Atividades Iniciadas no mês

Atividade	Quantidade de Turmas	Quantidade de vagas	Parceiro
Aperfeiçoamento em Informática Básica	01	20	SENAC
Inglês instrumental	01	30	COTEC

Fonte: Coordenação do PJTF

As novas turmas formativas, constantes na Tabela 2, iniciaram neste mês de novembro e tiveram como objetivo qualificar os jovens para o mundo do trabalho e proporcionar a oportunidade de aprimorar suas habilidades sociais em geral. Como destaque do mês tivemos a 1ª turma formativa de inglês instrumental no Centro da Juventude Tecendo o Futuro como resultado da equipe que tem trabalhado também para a divulgação e ampliação dos cursos da área de línguas (inglês e espanhol).

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes/jovens atendidos	Quantidade de famílias atendidas
Acompanhamento Serviço Social	321	198

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social, descritos na Tabela 3, ocorreram de forma individual e em grupos, por meio das entrevistas e atividades socioeducativas, sendo eles:

- Acolhimento: Abarcou 24 novos beneficiários e aqueles que procuraram atendimento do Serviço Social, com destaque para a mediação entre usuários do PJTF e suas demandas para outros setores/benefícios ofertados pela OVG;
- Escuta ativa: Foi utilizada em entrevistas, atividades socioeducativas e atendimentos;
- Orientação e apoio sociofamiliar: Foi fornecida às famílias em busca de informações sobre programas sociais, benefícios e serviços socioassistenciais;
- Diagnóstico social: Fornecido pela equipe, abarcou os beneficiários como forma de mapear e definir os níveis de prioridade social;
- Estudo de Caso: Conduzida em conjunto com toda a equipe técnica, e de instrutores, com o objetivo de orientar e unificar ações gerais com sujeitos específicos, neste mês, os casos mais discutidos foram de famílias em situação de vulnerabilidade social que demandaram benefícios socioassistenciais;
- Repasse de informações e de encaminhamentos pertinentes: Foram realizados para dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros órgãos e redes do sistema de garantia de direitos em geral, conforme a necessidade;
- Entrevista e levantamento socioeconômico das famílias: Foi realizada como parte do processo de inscrição no PJTF para a coleta de dados que embasem e orientem as intervenções a serem realizadas com as famílias e jovens.

Como parte da atuação em rede, o setor realizou: 8 visitas institucionais em escolas para divulgação do programa; 18 visitas domiciliares para avaliação da situação socioeconômica e atualização cadastral, conforme a necessidade; e efetuou contatos telefônicos e enviou mensagens por aplicativo para diversos fins, como a atualização de dados, repasse de informação sobre benefícios eventuais, verificação de motivos de evasão e confirmação da participação de adolescentes e jovens em atividades.

Também, em decorrência do acompanhamento que presta aos usuários, a equipe realizou 5 desligamentos, sendo: 1 por desistência; 2 relacionados ao mercado de trabalho e; 2 devido a mudanças de endereço. Em somatória, atuou ainda na elaboração de pareceres sociais encaminhados à Secretaria da Retomada para solicitação de Crédito Social à jovens que

participaram dos cursos na área da beleza que foram ofertados em parceria com a Retomada e COTEC.

Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes/jovens atendidos	Quantidade de famílias atendidas
Acompanhamento Psicossocial	213	38

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo setor de psicologia, descritos na Tabela 4, com os beneficiários e familiares, foram:

- Acolhimento e Escuta ativa: Foi oferecido aos beneficiários que procuraram atendimento, com destaque para demandas psicossociais de familiares e adolescentes;
- Entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários: Foram realizadas durante as inscrições, com beneficiários e responsáveis, para colher informações psicossociais relevantes;
- Mediação de conflitos e gerenciamento de crises: Foram realizadas intervenções psicológicas e mediações para oferecer suporte emergencial aos adolescentes que estavam em conflitos nas turmas em andamentos;
- Manejo de sofrimento psíquico: Foi ofertado para adolescentes, jovens e familiares que enfrentam situações delicadas;
- Psicoeducação: Foram realizadas atividades para fornecer informações e orientações educativas sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios, com adolescentes e familiares;
- Orientação e encaminhamentos pertinentes: Foram realizados repasses sobre dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros participantes do sistema de garantia de direitos em geral.

Em atendimento às necessidades diversas, as atividades psicossociais também estiveram relacionadas à: visitas domiciliares; planejamento e supervisão das atividades do estágio no setor; e acolhimento e orientação presencial e *on-line*, individual e em grupos, para beneficiários e familiares.

Em somatória, outras atividades que tiveram destaque no mês de novembro, foram:

- Acompanhamento de grupos de estudantes de psicologia em visitas técnicas à unidade, provenientes da FacUnicamps e Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO);
- Atualização de casos envolvendo demandas especiais sob acompanhamento;
- Monitoramento de jovens inscritos no Programa e acompanhados pelo CAPSI;
- Atendimento às demandas espontâneas;
- Realização de Atividades Socioeducativas abordando diversas temáticas relevantes;
- Elaboração e aprimoramento das atividades socioeducativas e das atividades livres a serem conduzidas na unidade.

Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Palestra Jovens Empreendedores	71	1
Atividade Socioeducativa - Quiz sobre Personalidades Históricas Negras	107	2

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Atividade Socioeducativa - Educação Financeira e Planejamento de Rotina	11	1
Atividade Socioeducativa - Boa Convivência e Comportamento	8	1
Oficina de <i>Design Moda</i>	19	1

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços oferecidos aos beneficiários do PJTF dispostos na Tabela 5, dizem respeito a:

- Palestra “Jovens Empreendedores”, realizada em parceria com o SEBRAE, em que foi abordada de forma dinâmica e perspicaz, o tema “os caminhos do empreendedorismo frente as potências contidas no protagonismo juvenil”;
- Atividade Socioeducativa ligada à temática da Consciência Negra: A equipe utilizou um Quiz com premiação, baseado em cartazes afixados pela unidade com informações relevantes de personalidades negras de referência histórica e abordou também: os aspectos do protagonismo negro; do racismo estrutural; e a atividade mencionou ainda as nuances históricas e sociais envolvidas;
- Atividade socioeducativa com o tema Educação Financeira e Planejamento de Rotina, com o objetivo de oferecer ferramentas e estratégias para a gestão eficiente das finanças pessoais e a organização de suas atividades diárias;
- Atividade socioeducativa com o tema Boa Convivência e Comportamento. A atividade foi desenvolvida com o objetivo de promover respeito aos instrutores, colegas e ao momento de aprendizado de novas habilidades e de promover a cooperação e colaboração entre os grupos.

Tabela 6: Atendimentos das Atividades de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Qualificações na área da Beleza - Maquiagem	19	1
Assistente Administrativo	25	1
Assistente de Recursos Humanos	26	1
Inglês Instrumental	30	1

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços oferecidos aos beneficiários do PJTF dispostos na Tabela 6, dizem respeito a:

- Qualificação na área de Maquiagem Profissional, promovida pelo Colégio Tecnológico de Goiás (COTEC). Encerrada neste mês, o curso abordou técnicas e ferramentas relacionadas à execução de maquiagens variadas ao contar com participantes dos Programas Juventude Tecendo o Futuro e Meninas de Luz;
- O curso de Assistente Administrativo, ministrado pelo SENAC, contou com a presença significativa de jovens em sua finalização neste mês, tendo como destaque, graças ao trabalho de conscientização, a redução nos índices de evasão;
- O curso de Assistente em Recursos Humanos, também em parceria com o SENAC, abrangeu tópicos como empreendedorismo, gestão de pessoas, comunicação, liderança, e outros temas pertinentes à rotina do Departamento Pessoal;
- As Oficinas de Design de Moda, em parceria com a Faculdade Estácio de Sá, também finalizadas neste mês, culminaram na criação de peças, que utilizaram materiais não convencionais, e sua exposição junto com os materiais do processo criativo.

Atividades Socioculturais

Tabela 7: Atendimentos da Biblioteca

Ações de Incentivo à Leitura - Biblioteca	
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	30
Empréstimo de Livros	5

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços prestados na biblioteca, descritos na Tabela 7, foram os de empréstimos de livros, oferta de jogos cognitivos e atividades de incentivo à leitura e acesso crítico à informação, constituindo parte da ação contínua do Programa de ofertar acesso a materiais de âmbito sociocultural.

Tabela 8: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Cine debate	39	2	39
Oficina de Corte e costura	69	4	133
Oficina de Culinária e Gastronomia	34	3	184
Danças	6	3	8
Instrumentos musicais	48	16	153
Vivências em trabalhos manuais e artesanato	8	2	8

Fonte: Coordenação do PJTF

As Atividades Socioculturais, dispostas na Tabela 8, tiveram como objetivo estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural, sendo elas:

- Cine debate: Visando abordar a campanha Consciência Negra, foi ofertado uma sessão cinema com mediação e exibição do filme “12 anos de escravidão”;
- Oficina de Corte e Costura: Foi ofertada visando cultivar habilidades e práticas criativas, promover autonomia e expressão individual por meio da criação e costura de peças. Neste mês, as turmas da oficina foram concluídas e abertas para vivências livres, mediadas pelo ensino de Costura manual, modelagem plana e Upcycling, proporcionando um momento de convivência ampliada e participação aberta;
- Oficina de Culinária e Gastronomia: Foi ofertada buscando aprimorar técnicas e fomentar a apreciação da culinária, proporcionando uma experiência educativa e prática aos participantes com a confecção de pratos doces e salgados da cultura brasileira;
- Oficinas de dança e Instrumentos musicais: Visando incentivar a expressão artística e o bem-estar emocional, foram ofertadas visando oferecer um ambiente para aprendizagem e apreciação das artes, fortalecer a identidade cultural e promover o desenvolvimento pessoal. Como uma das atividades realizadas em parceria, cabe ressaltar que durante o mês algumas aulas foram suspensas pela Escola em Artes Basileu França, por motivos de apresentações culturais em outros estados brasileiros, conforme o calendário da parceira.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 9: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Aperfeiçoamento em Informática Básica	56	3	311
Operador de Computador	16	1	125
Oficina de Inclusão Multimídia	68	8	92
Robótica	89	4	166

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF ofereceu atividades voltadas a Inclusão Digital, abordando ferramentas tecnológicas e aspectos comportamentais, em 04 (quatro) atividades em andamento:

- Informática Básica e Operador de Computador (SENAC): Os cursos abordam desde o uso de softwares, como Word e Excel, até tópicos avançados como segurança de dados e redes. Em cumprimento das ações, teve destaque o encerramento de uma das turmas do curso Operador de Computador e o início de uma nova turma do curso de Informática Básica;
- Oficina de Inclusão Multimídia: Trabalhou temas do design básico, produção audiovisual e outras temáticas voltadas a juventude por meio das atividades socioeducativas. Em cumprimento do calendário, ocorreu a conclusão de mais um ciclo com a mostra dos trabalhos executados durante o curso e participação dos adolescentes e jovens e seus familiares;
- Atividades de Robótica: Os projetos práticos de robótica, realizados através da parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Inovação (SEDI), têm o objetivo de aprimorar o pensamento computacional. Nesse mês foi dada continuidade aos projetos que estão em fase de conclusão e serão apresentados no próximo mês no Include Day, momento de exposição dos trabalhos e convivência com a família.

Atividades Físicas

Tabela 10: Atendimentos das atividades Físicas

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	62	4
Vôlei	78	6
Basquete	52	3
Natação	162	12
Jiu-jitsu	27	3
Karatê	55	4

Fonte: Coordenação do PJTF

As atividades descritas na Tabela 10 têm um papel essencial no PJTF por proporcionar um desenvolvimento integral em diversas oportunidades diferenciadas, visando promover saúde, condicionamento físico, melhora do comportamento socioemocional e integração dos participantes durante a execução e oferta das atividades: Futsal; Vôlei; Basquete; Natação; Jiu-jitsu; e Karatê.

Central de Relacionamento do PJTF

Durante o mês de novembro, foram realizados 88 atendimentos, por telefone e via canal eletrônico que ocasionaram, como resultado da pesquisa de satisfação a esse atendimento prestado, realizada com os beneficiários, um índice de 100% de satisfação referente a ótimo e bom.

Outras ações desenvolvidas

As ações complementares desenvolvidas pelo PJTF refletem o apoio que é oferecido às famílias de beneficiários que são identificadas como mais vulneráveis, nesse contexto, conforme a necessidade, durante o mês foi realizada ainda a doação de cestas de hortifrúti, repassadas pela Gerência do Banco de Alimentos (GBA/OVG), e os absorventes, repassados pelo Programa Dignidade Menstrual da Gerência de Benefícios Sociais (GBS/OVG).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

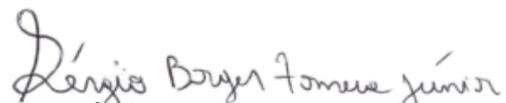
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade Socioeducativa: Oficina de Design de Moda



Atividade Socioculturais: Oficina de Culinária e Gastronomia



Atividade Socioeducativa: Quiz Consciência Negra



Atividade de Inclusão Digital:
Aperfeiçoamento em Informática Básica



Ação de Integração ao Mundo do Trabalho: Conclusão do curso Assistente Administrativo



Atividade Sociocultural: Oficina de Corte Costura



Atividade Esportiva: Aula de Natação



Atividade Esportiva: Aula de Vôlei



Atividade Socioeducativa: Palestra Jovens Empreendedores (SEBRAE)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes/jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	180

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em novembro, o Meninas de Luz (PML) alcançou 120% da meta em função da continuidade das ações de divulgação do Programa nos meios de comunicação, bem como a realização de busca ativa em unidades socioassistenciais e de saúde. Assim, foram realizados novos acolhimentos e mantido o atendimento às jovens já assistidas pelo Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para adolescentes, e jovens grávidas e mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos.

A metodologia do Programa consiste na formação de grupos socioeducativos de acordo com a idade gestacional. Nestes grupos, são ministradas palestras, rodas de conversas, debates e trocas de experiências sobre temas pertinentes ao público atendido, de acordo com um cronograma pré-estabelecido, bem como oferecidas atividades artesanais e físicas. Em novembro, contamos com 6 grupos de gestantes e 1 de puérperas ativos.

Tabela 1: Grupos gestacionais iniciados no mês

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo 1B (Segundo trimestre gestacional)	01/11	10
Grupo 2 (Terceiro trimestre gestacional)	22/11	08

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na Tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Resumo de atendimentos individuais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	93
Acompanhamento Psicossocial	73
Atividades Socioeducativas e Culturais	83
Acompanhamento Nutrição	21
Atendimento - Odontologia	18
Atividades Físicas	41

Fonte: Coordenação do PML

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço Social, durante o mês de novembro, atendeu adolescentes e familiares, quantificados na Tabela 3, com serviços de acolhimento, escuta qualificada, rodas de conversas, encontros, palestras e atividades em rede. Assim foram executadas:

- Palestras: Abordando temas essenciais como Direitos da Mulher e da Gestante e Parto Seguro, buscaram contribuir para o enfrentamento à violência obstétrica e a garantia dos direitos em conformidade com a Constituição Federal;
- Roda de Conversa: Abordando o tema Planejamento familiar, durante a atividade cada participante compartilhou conhecimentos, experiências e vivências, e foram repassadas orientações sobre métodos contraceptivos como forma de prevenção de uma nova gravidez;
- Encontros das Puérperas:
 - No dia 10 de novembro de 2023, participaram 20 puérperas de um Encontro realizado com a Comandante Luiza Sol, voluntária da Guarda Civil Metropolitana de Goiânia (GCM), que ministrou uma palestra sobre o enfrentamento à violência contra a mulher. Como parte do conteúdo, a comandante abordou temas como os tipos de violência contra a mulher, as formas de denúncia e os recursos disponíveis para as vítimas. Em seguida, foi apresentada a proposta da Exposição Fotográfica como meio de expressão de sentimentos e ideias relacionados ao tema. A proposta incluiu técnicas de fotografia e visou a sensibilização para a temática. Durante a conversa entre o grupo, surgiram dois eixos para a exposição: 1. Trauma e superação; e 2. Verdades que Ninguém Conta. No total a apresentação teria 10 fotos, sendo 5 de cada eixo. Após votação, o tema escolhido para a exposição foi "Verdades que ninguém conta" e as atividades foram concluídas com a entrega de cestas de hortifrúti que continham frutas, verduras e legumes frescos, escolhidos para promover uma alimentação saudável;
 - No dia 17/11/23 ocorreu a Programação da exposição fotográfica, na qual foram realizadas as fotos, retratando os diversos tipos de violência contra mulher, contando com a participação de um fotógrafo voluntário.

É relevante destacar ainda, sobre os Encontros, que foi ofertado café da manhã e almoço para todas as participantes, e organizado um ambiente que possibilitou momentos de celebrações festivas, propícias para integração e a troca de experiências em oportunidades de boas conversas.

- Atendimentos de acolhimento:
 - A equipe deu continuidade a esse serviço utilizando a técnica da escuta qualificada de forma presencial. Foram realizados encaminhamentos e atendimentos para identificar as necessidades sociais das gestantes adolescentes/jovens e puérperas, tanto daquelas já inseridas no programa quanto das que chegaram para um novo acolhimento, contribuindo assim para criação e fortalecimento de vínculos;
 - As atividades relacionadas aos contatos telefônicos e WhatsApp foram mantidas, mesmo para as beneficiárias que não puderam comparecer aos encontros presenciais visando ofertar a elas suporte individual e familiar na área demandada, além de outras atividades inerentes ao Serviço Social, como encaminhamento para serviços especializados, acompanhamento psicológico e repasse de orientações sobre direitos sociais.
- Atividades externas e de atuação em rede:
 - Durante uma visita institucional à Unidade do CRAS Recanto das Minas Gerais, o Centro da Juventude Tecendo o Futuro e o Programa Meninas de Luz foi apresentado ao Coordenador e a Assistente Social. Esses

representantes do CRAS demonstraram interesse em realizar uma visita à Unidade para conhecer os serviços ofertados;

- O Serviço Social esteve no município de Americano do Brasil/GO para participar de uma comemoração das atividades de Extensão do Programa Meninas de Luz que foram realizadas no município durante o ano de 2023. O evento que ocorreu no CRAS, contou com participação da Coordenadora do Núcleo Epidemiológico do município que ministrou uma palestra sobre Vacinação, abordando o tema das vacinas desde a gestação até a fase adulta. Nesse encontro participaram 08 gestantes e ao final os Kits enxovais foram entregues e os lanches distribuídos a todas as participantes.
- Distribuição de Vale Transporte: Para facilitar a participação das gestantes de baixa renda e em situação de maior vulnerabilidade social, residentes em bairros distantes, a equipe atuou na entrega dos benefícios do vale transporte.

Em somatória a isso, a equipe atuou também com a intervenção e acompanhamento de uma gestante que enfrentava dificuldades para iniciar as consultas de pré-natal. O Serviço Social foi em busca de orientações no Centro de Atenção Integral em Saúde (CAIS) das Amendoeiras, sendo aconselhado a procurar atendimento na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) do Jardim Novo Mundo. Após visita institucional à Unidade, foram feitas as orientações e encaminhamentos necessários para que a gestante iniciasse o acompanhamento de pré-natal.

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens	Nº de famílias atendidas	Atendimentos às famílias
Acompanhamento Serviço Social	93	105	25	50

Fonte: Coordenação do PML

Atividades de Acompanhamento Psicossocial

O serviço de Psicologia esteve envolvido em diversas frentes de atuação, proporcionando suporte psicossocial durante o ciclo gravídico-puerperal de adolescentes e jovens, fortalecendo vínculos familiares e promovendo a qualificação das articulações e serviços oferecidos no PML. Assim, a equipe:

- Conduziu acolhimentos psicossociais e atendimentos individualizados e em grupos familiares, facilitando processos de escuta ativa e ampliando o suporte às adolescentes e jovens;
- Realizou mediações de conflito em situações emergentes, procedimentos para desenvolvimento de habilidades interpessoais e promoção de psicoeducação em contextos sociais diversos;
- Promoveu atendimentos em grupos, trocas comunitárias e mediação para o processo de identificação e enfrentamento coletivo de adversidades;
- Promoveu Palestras, rodas de conversa e dinâmicas integrativas sobre: a gravidez na adolescência, a idealização da maternidade e as transformações psicológicas relacionadas ao ciclo gravídico-puerperal. Visando maior convivência do grupo e repasse de conhecimento sobre as temáticas, essas atividades também proporcionaram espaço para expressão livre, compartilhamento de experiências e construção de mecanismos de enfrentamento coletivos;
- Realizou 01 dinâmica: Com a elaboração do moodboard sobre o tema "Tornar-se mãe", a atividade teve como objetivo auxiliar na construção de sentidos e significados sobre a maternidade e promover a autoidentificação e o fortalecimento do vínculo mãe-bebê;
- Realizou 01 dinâmica de produção coletiva: Conduziu as participantes a produzirem Quadros Colaborativos "Mulheres Pioneiras" com a proposta de, por meio das intervenções, proporcionar à adolescentes e jovens reconhecerem figuras femininas de referência mundial e se identificarem com suas trajetórias;
- Realizou 01 dinâmica de produção coletiva: Conduziu as participantes a produzirem Quadros Colaborativos "Mulheres Pioneiras" com a proposta de, por meio das intervenções, proporcionar à adolescentes e jovens reconhecerem figuras femininas de referência mundial e se identificarem com suas trajetórias;
- Realizou também 01 intervenção em alusão ao mês da Consciência Negra: Visando trabalhar a temática, desenvolveu atividades de sensibilização sobre mulheres de referência na história negra. Em somatória, em parceria com o PJTF: conduziu cine debates; auxiliou na produção de murais interativos; e na realização de atividades socioeducativas e do lançamento da Cartilha "Goiás Sem Racismo". Juntas, essas atividades, mediadas

pelo Serviço de Psicologia, envolveram adolescentes e jovens de todo o CJTF, proporcionando debates e reflexões sobre racismo, igualdade racial e preconceito em conjunto a elaboração de estratégias de enfrentamento;

- Visitas técnicas: Visando proporcionar articulações com universidades e entidades para promover o Centro da Juventude Tecendo o Futuro foram realizadas visitas técnicas com destaque para a participação da Turma de Estágio Obrigatório em Psicologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO); a pesquisa com gestantes do PML em colaboração com estudantes da PUC-GO; e visitas técnicas com a parceria do PJTF para a turma de Psicologia Social da FACUNICAMPS;

Em somatória, como parte das ações dos 21 dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres, foram mediadas parcerias para frentes relacionadas ao combate e enfrentamento desse tipo de violência; ocorreu uma parceria para realização de atividade socioeducativa com a Coordenadora da Patrulha Mulher Mais Segura e a Comandante da Guarda Civil Metropolitana de Goiânia (GCM); e ocorreu a participação da equipe do PML no Seminário sobre Violências contra as Mulheres e Meninas e no Evento de encerramento do curso "Todos por Elas", promovido pela Defensoria Pública do Estado de Goiás.

Diante do encerramento do convênio do PML com a Fundação ABRINQ, da Associação Brasileira dos Fabricantes de Brinquedos (ABRINQ), foi desenvolvida a proposta de realizar uma Exposição Fotográfica, visando destacar e reconhecer a perspectiva das adolescentes e jovens sobre a violência e suas possibilidades de enfrentamento. Organizado para contar com as beneficiárias como protagonistas no processo, a atividade contou com sua participação ativa na elaboração, construção de fotografias e de sua apresentação como modelos, promovendo reflexões concretas e favorecendo processos de autoestima, autoidentificação, e enfrentamento coletivo.

Ainda em relação às atividades externas, a equipe auxiliou na realização da capacitação de equipes do CRAS do município de Itaberaí para receberem a implantação do Programa Meninas de Luz. Visando atender um número maior de gestantes e puérperas da cidade, a atividade in loco possibilitou a consolidação da parceria e uma maior divulgação e alcance do Programa.

Por fim, o Serviço de Psicologia dedicou-se, ainda, a atividades de planejamento, organização e sistematização, realizou reuniões de aprimoramento para o Sistema de Gestão Integrada (SGI), reuniões de estudo de casos, produção de relatórios dos estudos de caso e na produção de desenvolvimento de projetos para submissão em Editais Públicos, dentre outros projetos elaborados.

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens	Nº de famílias atendidas	Atendimentos às famílias
Acompanhamento Psicossocial	73	90	17	17

Fonte: Coordenação do PML

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

No mês de novembro, diversas atividades socioeducativas foram realizadas com grupos de gestantes e puérperas do PML, conforme a Tabela 5 e a descrição abaixo, com o propósito de alcançar os objetivos do Programa, especialmente em relação à promoção de proteção social, convivência comunitária e fortalecimento de vínculos familiares.

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Serviços oferecidos	Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº Atendimentos/Frequência em Grupo
Atividades Socioeducativas e Socioculturais	83	6	205

Fonte: Coordenação do PML

Foram conduzidas palestras dialogadas sobre a promoção e educação em saúde, abordando temáticas como Odontologia

Intrauterina e Cuidados Odontopediátricos visando fornecer informações e orientações qualificadas para o manejo bucal das participantes. Em somatória, foram executadas intervenções sobre alimentação das gestantes e amamentação, com palestras e atendimentos, com a proposta de seguir ampliando a oferta de suporte nutricional para as participantes e promover práticas acessíveis e ajustadas à realidade das adolescentes e jovens.

Por sua vez, foram realizadas atividades socioeducativas relacionadas à saúde mental materna, gravidez na adolescência e processos psicológicos e psicossociais da experiência. Visando proporcionar um espaço de suporte efetivo, mediação para processos de autoestima e autonomia, essas iniciativas também atuaram na promoção dos vínculos familiares. Em conjunto, foram ofertadas também as elaborações criativas, como *Moodboards*, quadros colaborativos e outras atividades artesanais, com o objetivo de favorecer processos de criatividade e habilidades psicomotoras.

Também, foram ofertadas oficinas de artesanato, conduzidas com o intuito de promover contextos lúdicos e de trocas afetivas das beneficiárias por meio da mediação e da arte.

As atividades para preparação ao trabalho de parto foram realizadas, oferecendo informações precisas que aumentaram a segurança das gestantes e foi promovida uma atividade socioeducativa sobre cuidados com o bebê recém-nascido com o intuito de ilustrar e sensibilizar adolescentes e jovens sobre as necessidades e possibilidades que surgem com a rotina diária com seus bebês.

No contexto do mês da Consciência Negra, diversas atividades foram conduzidas, incluindo produções artesanais, palestras, discussões mediadas, mural colaborativo, cine debate e o lançamento da cartilha "Goiás Sem Racismo", envolvendo todo o Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF). Essas ações promoveram debates transversais, destacando a temática de maneira participativa e integrativa.

Também foram ofertadas palestras dialogadas sobre os direitos da mulher e da gestante com o objetivo de demonstrar seus direitos por meio de debates e discussões participativas e fornecer às gestantes o acesso a possibilidades de enfrentamento às suas necessidades sociais.

Outras atividades socioeducativas sobre o combate e enfrentamento à violência foram realizadas, contando com a participação de uma voluntária advogada, da coordenadora da Patrulha Mulher Mais Segura e do comandante da Guarda Civil Metropolitana de Goiânia. Essas ações possibilitaram importantes reflexões e viabilizaram o acesso das participantes a estratégias de enfrentamento.

Como destaque, desenvolveu também o projeto de exposição fotográfica "Verdades que Ninguém Conta: Vivências e o Enfrentamento à Violência, sob o Olhar de Adolescentes e Jovens do Programa Meninas de Luz" que envolveu 27 adolescentes e jovens em diferentes encontros, permitindo que expressassem suas vivências sobre a violência através de fotografias. Visando sua execução, neste mês, para a realização da atividade, com a colaboração de um fotógrafo voluntário, as participantes puderam construir os temas e modos de apresentação de cada fotografia de forma que as fotos resultantes refletem a partir de suas vivências os sentimentos de verdade, coragem e sensibilidade. Com a proposta de que a exposição celebre também o encerramento do convênio da PML com a Fundação ABRINQ, ela será inaugurada no próximo Encontro da Família, que contará com a participação de adolescentes, familiares e comunidade do CJTF.

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

- Atividades nutricionais

O setor de nutrição conduziu atividades educativas para grupos de gestantes e puérperas com a oferta de atividades em que foram abordando temas como aleitamento materno e cuidados alimentares na gestação e organizou o fornecimento de refeições de forma que o impacto dessas ações possibilitaram momentos de integração e troca de experiências visando garantir que as participantes adquirissem conhecimento e tivessem acesso a ações de promoção de sua autonomia em relação a aprenderem mais sobre cuidados pessoais e com o bebê e assim tivessem acesso informações sobre uma nutrição ideal, reduzindo a vulnerabilidade social e pessoal, e promovendo saúde e qualidade de vida.

Nesse contexto, os atendimentos nutricionais individuais contemplaram 21 beneficiárias, principalmente gestantes e puérperas com desconfortos e complicações como anemia, hipertensão e diabetes gestacional com os objetivos de realizar

uma educação nutricional, fornecer conhecimento para estimular a prática de hábitos alimentares saudáveis como forma de autocuidado e promover melhorias na saúde, autoestima e qualidade de vida.

Em somatória, no que diz respeito ao fornecimento de alimentos, um total de 615 refeições foram ofertadas às beneficiárias do PML, abrangendo café da manhã, lanches e almoço para as puérperas. Garantidas pelos contratos de fornecimento da OVG e pela parceria com a Fundação Abrinq, essas ações tiveram como objetivos proporcionar momentos de integração e promover a educação alimentar e nutricional, conscientizando e estimulando a prática autônoma e voluntária de hábitos alimentares saudáveis das gestantes e puérperas, prevenindo problemas relacionados à má nutrição e contribuindo para a Segurança Alimentar e Nutricional, garantindo assim o direito à alimentação adequada.

Desta forma foi atendido o seguinte quantitativo de beneficiárias conforme a Tabela 6 abaixo:

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

Serviços oferecidos	Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº Atendimentos/Frequência em Grupo
Atendimentos Nutricionista	21	4	42

Fonte: Coordenação do PML

- **Atendimentos da Odontologia**

O setor de Odontologia deu continuidade aos atendimentos e conduziu atividades direcionadas às gestantes dentre as quais abordaram temáticas como "A Importância do Pré-Natal Odontológico" e "Cuidados Odontopediátricos". Com o objetivo de zelar pela saúde, tanto da gestante quanto do bebê, a equipe atuou orientando as futuras mães sobre os cuidados necessários para garantir a saúde bucal dos bebês e deu à promoção de hábitos que favorecem uma boa saúde bucal nas crianças, como uma mastigação adequada, uma oclusão saudável e a prevenção de cáries e doenças periodontais.

Em somatória a essas atividades educativas, o setor realizou também atendimentos no consultório, destinados tanto às gestantes quanto às puérperas com o objetivo de remover possíveis focos de infecção e aliviar dores e buscou promover também a motivação para a higienização bucal por meio de uma oficina de escovação e entrega de kits de higienização com o intuito de proporcionar cuidados odontológicos essenciais durante a gestação e pós-parto e contribuir para a saúde bucal integral das mulheres atendidas.

Desta forma foi atendido o seguinte quantitativo de beneficiárias conforme a Tabela 7 abaixo:

Tabela 7: Atendimentos da Odontologia

Serviços oferecidos	Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº Atendimentos/Frequência em Grupo
Atendimentos da Odontologia	18	4	43

Fonte: Coordenação do PML

Atividades de Educação Física

Dando continuidade ao compromisso de promover qualidade de vida e fortalecer vínculos entre mães, bebês e a equipe, foram ofertadas vivências aquáticas, como sessões de ofurô e aulas de natação para bebês. Em somatória, foi realizada uma sessão de dança materna objetivando o fortalecimento de vínculos maternos e prestados serviços on-line visando esclarecer dúvidas e compartilhar informações úteis. Juntas essas atividades abrangeram o seguinte quantitativo conforme a Tabela 8 abaixo:

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº Atendimentos/Frequência em Grupo
Educação Física	41	6	80

Fonte: Coordenação do PML

Outras ações desenvolvidas

Diversas atividades foram realizadas pelo Programa com grupos de gestantes e puérperas, dentre elas estão àquelas que foram realizadas contando com o apoio de voluntários universitários e entidades que, auxiliando através de visitas técnicas e outras atividades, atuaram na promoção de ações de cunho educativo e articulações futuras, destacando as parcerias com a Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO) e a FacUNICAMPS.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios ofertados pela OVG (enxoval e outros)	319 benefícios
Nutrição: Refeições e Lanches	615 refeições
Vale transporte	248 passagens
Squeeze	120 unidades

Fonte: Coordenação do PML

Assim, em complemento a todas as atividades desenvolvidas pelo Programa, foram realizadas também: entrega de benefícios da OVG; oferta de refeições; oferta de vale transporte; e distribuição de garrafas squeeze, conforme destacados na Tabela 9 refletindo o apoio que é prestado às famílias e beneficiárias identificadas como mais vulneráveis.

Por fim, cabe destacar que o mês contou com a continuidade das atividades do Programa que, além de serem realizadas em Goiânia, capital do estado, também foram executadas, através de parcerias, no interior, com o atendimento e monitoramento de 16 municípios: Americano do Brasil; Piranhas; Cidade Ocidental; Niquelândia; Monte Alegre de Goiás; Matrinchã; Nova América; Posse; Porangatu; Anicuns; Mara Rosa; Pontalina; Simolândia; Alvorada do Norte; São Francisco de Goiás; e, mais recentemente, Rio Verde. Ainda, em fortalecimento a essa rede, a equipe do Programa realizou uma visita técnica ofertando capacitação para a equipe do CRAS do município de Itaberaí visando a implantação do Programa Meninas de Luz.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

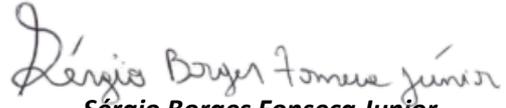
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryana Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de kit enxoval para gestantes atendidas na sede do PML



Atividade de acompanhamento do Serviço Social: Palestra "Direitos das Gestantes"



Atividade de acompanhamento do Serviço Social: Palestra "Violência contra Mulher" com a Comandante do GCM, Luiza Sol



Participação no encerramento do curso "Elas dizem não", ofertado pelo NUDEM da DPE/GO em parceria com a ESDP e apoio do Ministério da Mulher



Palestra sobre alimentação na gestação



Orientação nutricional sobre dieta e higienização



Oficina de Artesanato: Produção do Diário de Luz



Visita técnica da equipe do PML ao CRAS do município parceiro Americano do Brasil



Atividades do Meninas de Luz realizadas pelo município parceiro Rio Verde

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número benefícios integrais e parciais/mês	14.000	14.621

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de novembro/2023 foi de 104% da meta prevista, em razão da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados ao Programa. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do 22º Termo Aditivo.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) é um programa criado pelo Governo de Goiás que, em parceria com a OVG, objetiva beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio de bolsas de estudos que garantam seu acesso e incentivem sua permanência no ensino superior, contemplando desde os semestres iniciais do curso até a formatura. Em sua execução pela OVG, são ofertados serviços e aplicadas estratégias de acompanhamento socioassistencial para as famílias em maior vulnerabilidade social e desenvolvidas ações no Banco de Oportunidades do PROBEM, a fim de que seja realizada a integração dos bolsistas e de seus familiares com o mundo do trabalho. Nesse contexto, os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de beneficiários atendidos neste mês, estão descritos na tabela abaixo:

Tabela 1: Resumo de benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Bolsistas integrais	3.395
Bolsistas parciais	11.226

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	916
Visitas domiciliares de inclusão	127
Banco de Oportunidades	18.502
Central de Relacionamentos	13.494

Fonte: Banco de Dados do Coordenação de Gestão de Bolsas de Estudos (CGBE), Coordenação do Banco de Oportunidades (CBO) e Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

Processo seletivo 2024/1 do PROBEM

No decorrer deste mês, foi dada continuidade no andamento das atividades de cadastramento das Instituições de Ensino Superior (IES) no PROBEM, estando o processo na fase de análise documental para garantir conformidade com a legislação aplicável.

Concomitantemente, avançamos na criação de um painel que apresenta o histórico das avaliações positivas das IES, com o objetivo de acompanhar o desempenho daquelas que são cadastradas no PROBEM. O atestado é elaborado com base nos indicadores de qualidade da Educação Superior, como o Índice Geral de Cursos (IGC) e o Conceito Preliminar de Curso (CPC), exigidos pela legislação do PROBEM, e divulgados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho

Tabela 2: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Ofertadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Certificados do SEBRAE	1.975
	Certificados do COTEC	34
	Certificados do CIEE	542
Ação Social	Doações de Sangue	4.263
	Apoio ao Centro da Juventude Tecendo Futuro	26
	Apoio na Ação "OVG perto de você" - Acreúna	6
	Aplicação da Pesquisa de Satisfação no Natal do Bem - Vila do Papai Noel no Oscar Niemeyer	13
	Apoio na divulgação do Natal do Bem com a entrega de brinquedos no Goiânia Arena – Visita nas escolas	156
	Oficina - Mercado de Trabalho: O que você precisa fazer?	372
	Podcast: Aplicando o Marketing empreendedor como ferramenta	1.137
	Podcast: Da Agronomia ao Empreendedorismo	1.591
Capacitação	Podcast: Inteligência Emocional para Empreender	1.581
	Participação no Projeto Embaixadores da Cidadania (2ª fase)	17
	Curso <i>on-line</i> Ética de Excelência (ESA-GO)	1.940
	Certificados do SEBRAE	4.577
Outras ações	Certificados do CIEE	124
	Descrição	Quantidade de Beneficiários
Encaminhamentos	Vagas de Estágio	148

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades

As ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, descritas na Tabela 2, correspondem a seus três eixos: 1) Capacitação; 2) Experiência profissional; 3) Ação social. Nesse contexto, destacamos que o eixo das Ações Sociais desempenha um papel importante ao envolver os beneficiários do Programa em outras atividades, dentre elas atividades da OVG, fazendo com que se sintam parte do PROBEM. Isso não apenas possibilita o senso de pertencimento, mas também ajuda na construção de um currículo social e fortalece a participação cidadã.

A equipe do Banco de Oportunidades também atuou na realização de encaminhamento dos beneficiários para vagas estágio em empresas credenciadas neste mês de novembro, totalizando 148 beneficiários para participação em diversos processos seletivos.

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

O acompanhamento socioassistencial, descrito na tabela 3 abaixo, realizado pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), monitorou 916 famílias que estão classificadas como prioritárias para o acompanhamento, sendo que, no mês de novembro foram atendidas 104 famílias via atendimento remoto e presencial.

Tabela 3: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento socioassistencial a famílias prioritárias	916
Articulações com a Rede de Parceiros	03
Entrega de benefícios ofertados pela OVG	100 cestas de hortifrútiis 1.000 Mix do Bem 100 Absorventes
Projeto Quinta da Escuta (Atendimentos aos beneficiários e grupo familiar)	02
Estudo de Caso	19
Encaminhamentos	Quantidade
Gerência de Benefícios Sociais (GBS/OVG)	03
Gerência do Banco de Alimentos (GBA/OVG)	10
Coordenação do Banco de Oportunidades (CBO/OBG)	13
Orientações	Quantidade
Saúde	06
Assistência Social	67

Fonte: Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

Para maior proximidade com a rede de parceiros, a equipe realizou: 2 articulações com a Rede de Saúde; sendo 1 com o Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil (CAPSi) de Aparecida de Goiânia e 1 com a Secretária de Saúde do município de Goianira; e 1 articulação com Rede de Educação: sendo ela a articulação com a Secretaria de Educação de Goiânia.

A equipe socioassistencial realizou 19 estudos de casos, para reavaliar a necessidade de manutenção do acompanhamento prioritário aos beneficiários visando mapear melhorias ou superação da situação de vulnerabilidade e prestar orientações e informações sobre benefícios socioassistenciais, conforme a demanda.

No Projeto “Quinta da Escuta”, ação realizada em regime de plantão, toda quinta-feira, para atender beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social, tais como esclarecimentos de dúvidas sobre os benefícios da OVG e encaminhamentos para entidades parceiras, quando necessário, foram realizados 02 atendimentos para beneficiários e seu grupo familiar em acompanhamento.

Em somatória, a equipe da CAS auxiliou as ações de mobilização de visitas de divulgação do Natal do Bem no Goiânia Arena nas escolas e creches da região de Goiânia e Aparecida de Goiânia. Previsto para ocorrer dia 10 de dezembro a atividade visa atender com a oferta de cultura e lazer, crianças dessas duas grandes regiões do estado por meio da

entrega gratuita de brinquedos, pipoca e algodão doce, dentre outras atividades como shows e o sorteio de bicicletas.

Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário

Tabela 4: Visitas para inclusão no rol de famílias prioritárias

Município	Quantidade de visitas	Prioritários
Abadiânia	01	
Águas Lindas de Goiás	88	10
Caldas Novas	02	
Cristalina	14	
Goiânia	08	02
Hidrolândia	01	
Luziânia	03	
Mutunópolis	01	
Nova Iguaçu de Goiás	01	
Novo Gama	02	
Vianópolis	06	
Quantitativo	127	12

Fonte: Sistema de Gestão da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

As visitas descritas na tabela 4 tiveram a finalidade de mapear e analisar o contexto familiar dos bolsistas, seu modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, permitindo, assim, a realização do acompanhamento socioassistencial. Neste processo, em novembro, foram classificadas 12 famílias prioritárias para o acompanhamento integral e contínuo, levando em consideração os indicadores de carência, situações de vulnerabilidades e possíveis riscos sociais de forma que, foram evidenciadas como fatores de maior recorrência e necessidade de atenção, as seguintes situações:

- Baixo nível de escolaridade;
- Desemprego;
- Dificuldades de inserção no mercado de trabalho;
- Renda familiar inferior à 1/2 do salário-mínimo;
- Renda familiar *per capita* inferior à 1/4 do salário-mínimo;
- Presença de adultos com ensino médio incompleto;
- Depressão e ansiedade.

Tabela 5: Encaminhamentos e Orientações realizadas

Encaminhamentos	Quantidade
Gerência de Benefícios Sociais	03
Banco de Alimentos	02
Total	05
Orientações	Quantidade
Habitação	05
Benefícios Assistenciais	08
Benefícios Previdenciários	01
Rede SUAS (CRAS, CREAS e outros)	12
CadÚnico	36
Banco de Oportunidade	26
Total	88

Fonte: Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial

Assim, diante das demandas mapeadas, durante essas visitas, a equipe realizou diversas orientações e/ou encaminhamentos sobre os benefícios concedidos pela OVG, benefícios socioassistenciais, benefícios previdenciários e outros, conforme a necessidade.

Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE)

A Comissão de Apuração de Infração ou outra Situação Excludente (CAISE) realizou 01 reunião ordinária para deliberação de processos administrativos em que foram emitidos 18 pareceres, sendo 10 decisões pela manutenção da cessação dos respectivos benefícios suspensos e 08 decisões pela reintegração dos estudantes ao quadro de beneficiários do Programa. Em continuidade ao acompanhamento dos beneficiários, no decorrer de novembro, foram instaurados 17 novos processos administrativos para realizar a apuração de infração ou outra situação excludente, diante da existência de indícios de não cumprimento dos requisitos de concessão e /ou manutenção do benefício.

Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de novembro, foram realizados 13.494 atendimentos prestados de forma presencial, via telefone ou canal eletrônico. Após sua finalização, a aplicação da pesquisa sobre a qualidade do atendimento, resultou no alcance de 95,39% de satisfação, correspondendo a uma avaliação positiva com prevalência dos valores ótimo e bom.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

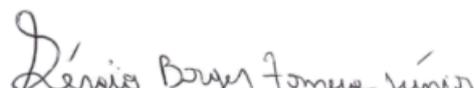
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Bolsistas realizando a retirada de benefícios do Banco de Alimentos



Atividades on-line: Mercado de Trabalho "O que você precisa saber?"



Bolsistas atuam na ação OVG Perto de Você em Acreúna



Apoio na divulgação do Natal do Bem (Goiânia Arena) com visitas nas escolas de Goiânia e Aparecida de Goiânia



Bolsistas atuam na aplicação da Pesquisa de Satisfação do Natal do Bem, no Oscar Niemeyer

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - GPIMT	Número atendimentos aos adolescentes e jovens do Programa Jovens Talentos/mês	1.000	1.313

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O Programa alcançou 131% da meta prevista, em razão da abrangência dos serviços ofertados aos adolescentes e jovens.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), gestora do Programa Jovens Talentos, tem a finalidade de planejar, gerenciar e mediar ações e projetos de capacitação e qualificação, bem como viabilizar o acesso a estágio e emprego, de modo a promover a integração ao mundo do trabalho aos beneficiários dos programas para a juventude.

Nesse sentido, no mês de novembro foram disponibilizadas, através de parceiros, capacitações para os beneficiários do Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), que engloba o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) e Programa Meninas de Luz (PML) conforme dispostos na tabela abaixo:

Tabela 1: Capacitações disponibilizadas para os beneficiários do CJTF

Parceiro	Descrição
RETOMADA/COTEC	Inglês
	Espanhol
	Maquiagem Profissional Avançado
	Barbeiro
	Design de Sobrancelhas
	Cabeleireiro

Parceiro	Descrição
SENAC	Aperfeiçoamento em Informática Básica
	Operador de Computador
	Assistente Administrativo
	Assistente de Recursos Humanos

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

No que se refere a prospecção de parceiros para a oferta de capacitações, o Programa Jovens Talentos permaneceu em processo de renovação de acordos de cooperação técnica com os seguintes parceiros:

- Serviço Nacional da Aprendizagem Industrial - Departamento Regional de Goiás (SENAI-GO);
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial em Goiás (SENAC-GO);
- Serviço Nacional de Aprendizagem Rural de Goiás (SENAR-GO).

Além disso, realizou uma reunião com a Empresa Saga Jogos, especializada em conteúdos de educação gamificada, com o propósito de, durante a visita, compreender a metodologia de trabalho adotada pela empresa e iniciar as negociações para estabelecer uma parceria que resultasse na oferta de um minicurso gratuito e na análise da viabilidade de uma implementação desse método educacional para os beneficiários dos Programas para a juventude.

A equipe da gerência participou do Evento “Conecta Summit”, promovido pela organização Conecta Brasil e voltado ao terceiro setor no Centro-Oeste. Nesse encontro, os gestores obtiveram uma compreensão mais clara de como empresas, instituições e voluntários podem alinhar-se aos princípios de uma gestão que considere os valores da sustentabilidade ambiental, social e governança corporativa, amplamente divulgados pela sigla Environmental, Social and Governance (ESG), para assim impactar positivamente suas comunidades.

Também, em continuidade às atividades realizadas para parcerias e formação, ao longo do semestre, a equipe esteve presente nos encontros promovidos pelo Programa Trabalho, Justiça e Cidadania, realizados pela Associação Nacional dos Magistrados da Justiça do Trabalho (Anamatra) com efetiva atuação do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região de Goiás e parceiros. Com eventos que ocorreram em escolas municipais de Goiânia e que contaram com a presença dos estudantes e seus familiares, visando a prevenção e erradicação do trabalho infantil e a aprendizagem sobre o tema, neste mês ocorreu uma atividade de encerramento desses encontros de 2023, sendo que a participação da GPIMT teve como propósito a divulgação das iniciativas desenvolvidas pela OVG nas comunidades socioeconomicamente vulneráveis, ao mesmo tempo em que buscou fortalecer vínculos com o Ministério Público do Trabalho, Superintendência Regional do Trabalho e entidades qualificadoras de aprendizagem.

Adicionalmente, a equipe da GPIMT: manteve a busca de novos parceiros para credenciamento na OVG, com o objetivo de oferecer vagas de emprego e estágio aos beneficiários dos Programas para a juventude; e credenciou como novo parceiro o Supermercado Pro Brasil LTDA (Pro Brazilian).

Em relação a prospecção de vagas de emprego e de estágio, por meio dos parceiros já credenciados, a equipe repassou as oportunidades levantadas para a gestão dos Programas da juventude, que ficaram encarregadas de encaminhar os beneficiários para as respectivas vagas.

A equipe da GPIMT conduziu também reuniões estratégicas, com o intuito de fortalecer as parcerias que colaboram para o desenvolvimento das atividades do Programa Jovens Talentos, de forma que foram realizadas no decorrer deste mês: reuniões com a Associação Pró-Desenvolvimento Industrial do Estado de Goiás, a ADIAL Goiás; o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) e com a Faculdade Estácio de Sá Goiás.

Como resultado destas ações, e em somatória a elas, a Gerência, por meio do Programa Jovens Talentos, realizou ainda 1.313 atendimentos no mês de novembro, conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Serviços ofertados no Programa Jovens Talentos

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários atendidos
Encontro com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE)	91
Oficina: “Mercado de Trabalho: o que você precisa saber?”	371
Podcast/ <i>Videocast</i> "A importância do estágio"	779
Direcionamentos ao Mundo do Trabalho	72
Total de Atendimentos	1.313

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Encontro com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE):

Em colaboração com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), foi promovido um encontro no Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), com o intuito de apresentar o Portal do CIEE e sua ampla gama de oportunidades de estágio e aprendizagem. Durante o encontro, foram abordados temas relacionados ao mercado de trabalho, com ênfase especial nas atividades de estágio e capacitações e ao término foram distribuídos formulários de cadastro da Plataforma do CIEE para os beneficiários presentes, sinalizando que esse grupo receberá prioridade no encaminhamento para as vagas disponíveis.

Oficina: “Mercado de Trabalho: o que você precisa saber?”:

A oficina na modalidade *on-line* foi disponibilizada aos beneficiários, com o tema 'Mercado de Trabalho: o que você precisa saber?' com o objetivo de prepará-los para o mercado de trabalho. Cotando com orientações sobre a construção de um currículo profissional, suas principais características, durante a oficina também foram abordadas estratégias de preparação para entrevistas de emprego visando melhorias de desempenho.

Podcast/*Videocast* "A importância do estágio"

Foi disponibilizado para os beneficiários, o *Podcast/Videocast* “A importância do estágio” que procurou abordar e esclarecer o que é o estágio, quem pode realizá-lo, quais são seus benefícios e ainda, de que forma o estágio pode contribuir para o desenvolvimento profissional.

A publicação digital da atividade deste mês, contou com a participação da convidada Daniela Brito da Fonseca Conti, psicóloga e consultora de atendimento às empresas no CIEE, que abordou a relevância do estágio como porta de entrada para a carreira profissional, destacando a oportunidade de desenvolvimento dentro da área de interesse e aprimoramento das habilidades interpessoais. Enfatizou ainda, que os jovens podem começar a buscar estágios a partir dos 16 anos, abrangendo o ensino médio, técnico e superior e ressaltou a importância do estágio para alunos universitários por proporcionar uma transição mais suave para o mercado de trabalho após a conclusão do curso. Em somatória a isso, destacou que o portal do CIEE conta com diversas oportunidades de estágio e aprendizagem, permitindo que os jovens se candidatem diretamente por meio da Plataforma online.

Direcionamentos ao Mundo do Trabalho

Ainda, no que se refere a atuação do Programa Jovens Talentos e o direcionamento para o mercado de trabalho, foi realizado após o mapeamento de vagas, sua ampla divulgação para os beneficiários, em conformidade com os requisitos previamente identificados pelos parceiros. Para ser encaminhado, bastava o beneficiário preencher o formulário de interesse, permitindo seu envio à empresa parceira que, por sua vez, avaliaria suas informações e prosseguiria com as entrevistas. Em somatória, foi disponibilizado para os beneficiários o Edital 02/2023 do Tribunal Regional do Trabalho 18ª Região, que contempla o cadastro reserva para oportunidades de estágios em diversos cursos de nível superior em abrangência a região metropolitana de Goiânia e algumas cidades do interior.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

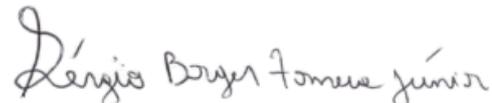
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luís Maurício Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
 Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Junior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Reunião na Associação Pró-Desenvolvimento Industrial do Estado de Goiás (ADIAL) com a OVG e o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE)



Encontro do Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) no Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF)



Podcast/Videocast "A importância do estágio"



Encontro do Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) no Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF)

Reunião da equipe da GPIMT com representantes da Estácio de Sá



Participação da equipe no evento Conecta Summit

Encerramento das atividades do Programa Trabalho, Justiça e Cidadania, realizado pelo Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região (GO)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	20	32

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de novembro, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 160% da meta prevista por meio do atendimento, cadastro e entrega de benefícios da OVG para famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social em 32 municípios goianos do Estado de Goiás, sendo que 1 município foi atendido com ação OVG Perto de Você, realizada pela unidade móvel, e 31 municípios foram atendidos através da execução da primeira etapa da Operação Goiás Alerta e Solidário. Assim, com o intuito de aproximar a OVG das famílias em situação de vulnerabilidade social, a GEDS atendeu 1.695 famílias por meio de sua atuação. Destacamos, ainda, que a preparação da Operação Goiás Alerta e Solidário ocasionou um alcance menor da meta no mês de outubro, mas gerou, neste mês, um alcance bem maior que o previsto, equilibrando a meta física dos dois meses.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de novembro, a equipe da GEDS executou 01 ação OVG Perto de Você e 31 ações em auxílio a execução da Operação Goiás Alerta e Solidário, conforme a descrição a seguir:

OVG Perto de Você

Unidade móvel: Foi realizada 01 ação em Acreúna tendo como objetivo o cadastramento das pessoas atendidas no sistema de atendimentos da GBS/OVG e a entrega imediata de benefícios tais como: kit enxoval; fraldas infantis ou geriátricas; leite NAN; cadeiras de rodas; cadeiras higiênicas; muletas; colchões caixa de ovo; e em parceria com o Banco de Alimentos, foram entregues também kits de Mix do Bem. Como pontos de destaque a equipe realizou a

entrega de 2 cadeiras de rodas reforçadas, 1 cadeira de rodas infantil e 1 cadeira higiênica reforçada, que eram muito aguardadas pelas famílias. Como nos meses anteriores, a ação com a Unidade Itinerante ocorreu de forma integrada com o Programa Goiás Social e em parceria com a prefeitura do município, ofertando para a população local diversos serviços nas áreas da saúde, educação, cultura, esporte e assistência social. Como resultado, foram atendidas 178 famílias e entregues 261 benefícios.

Segurança Alimentar

Em parceria com a Gerência do Banco de Alimentos (GBA), durante a execução da ação OVG Perto de Você em Acreúna, foram entregues 287 kits de Mix do Bem acompanhados de frutas desidratadas, visando auxiliar a segurança alimentar, saúde e bem-estar dos usuários atendidos.

Operação Goiás Alerta e Solidário

Visitas domiciliares e busca ativa para entrega de benefícios: Foram realizadas 31 ações em auxílio à execução da Operação Goiás Alerta e Solidário, visando nessa primeira etapa a antecipação e entrega de benefícios para as famílias cadastradas na GBS, que poderiam ficar sem acesso a eles, e a busca ativa com entrega de benefícios, para famílias das mesmas regiões, identificadas em situações de vulnerabilidade. Contando com o auxílio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), Corpo de Bombeiros e demais parceiros da Operação, foram realizadas visitas nos municípios de: Alto Paraíso de Goiás; Campinaçu; Carmo do Rio Verde; Cavalcante; Colinas do Sul; Flores de Goiás; Formoso; Goianésia; Guaraíta; Guarinos; Heitorai; Hidrolina; Itaguaru; Itapaci; Itapuranga; Niquelândia; Nova América; Padre Bernardo; Pilar de Goiás; Planaltina; Posse; Rialma; Rianópolis; Rubiataba; Santa Isabel; São João D'Aliança; São Luiz do Norte; São Patrício; Teresina de Goiás; Uruana; e Vila Propício. Durante as visitas foi realizada a entrega dos benefícios ortopédicos e outros da GBS/OVG, tais como: kit enxoval; fraldas infantis; leite NAN; fraldas geriátricas; cadeiras de rodas; cadeiras higiênicas; muletas; colchões caixa de ovo; cobertores; e filtros de água. Também, da participação da Gerência do Banco de Alimentos, foram doados kits de Mix do Bem e frutas desidratadas. Assim, dentre os benefícios da GBS/OVG, foi efetuada a entrega de: 2.572 benefícios, dentre ortopédicos, kits de fralda infantil e geriátrica, Leite NAN e kits de enxoval; 3.338 cobertores; e 1.035 filtros de barro, e da parceria com o Banco de Alimento foram entregues ainda: 6.440 kits de Mix do Bem; e 2.910 kits de frutas desidratadas. Desta forma, a partir das visitas, foram atendidos os beneficiários regulares, situados nas áreas mais suscetíveis a chuvas intensas e com maior índice de vulnerabilidade e famílias mapeadas durante a operação, como busca ativa, ou seja, aquelas que não tinham cadastro na GBS/OVG mas se encontravam em situação de vulnerabilidade e risco social, resultando no atendimento de 1.517 famílias e entrega total de 16.295 benefícios.

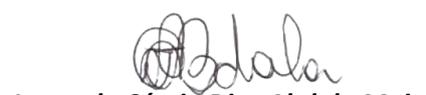
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

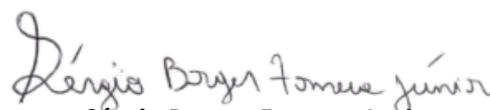
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Equipe que atuou na Operação Goiás Alerta e Solidário



Entrega de benefícios durante a Operação Goiás Alerta e Solidário

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	15.715	17.040

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de novembro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 108% da meta prevista devido a necessidade de realizar a entrega antecipada de benefícios do mês de dezembro, em função da contagem anual do estoque para fechamento do Balanço. Assim, essa antecipação ocorreu de forma planejada, uma vez que não haverá atendimento da GBS na última semana de dezembro.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas, no entanto, ressaltamos que, devido ao planejamento antecipado das atividades de entrega e retirada dos benefícios, a superação da meta de novembro corresponderá a um menor quantitativo de entregas a serem realizadas no mês de dezembro.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês foram atendidos beneficiários de 200 municípios, abrangendo 81% do Estado de Goiás, contabilizando um total de 17.040 atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios ofertados pela OVG. Do público atendido, tendo como base as entrevistas realizadas pelos assistentes sociais, foi identificado que apenas 1,70% possuíam emprego formal e 74% recebiam até 1 salário-mínimo, dados demonstrativos da vulnerabilidade econômica dos beneficiários da GBS e da importância de sua atuação na vida das famílias alcançadas.

Atividades realizadas em parceria e integração

A GBS deu continuidade às atividades realizadas em parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás, Polícia Civil e Ministério Público do Estado de Goiás e, como destaque do mês, em parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) e a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) foi realizado, neste mês, enquanto representantes da OVG, uma atuação conjunta na execução da primeira etapa de entrega de benefícios da OVG para famílias em vulnerabilidade social na Operação Goiás Alerta e Solidário. Estruturada como uma ação de contingência, organizada pelo Governo de Goiás, a Operação contou com uma rede de apoio de

órgãos e instituições, dentre elas a OVG, em atenção a famílias que poderiam estar submetidas a situação de risco social e calamidade ocasionadas pelas fortes chuvas previstas para o Estado. Nesse contexto, a GBS participou das seguintes ações conforme descritas abaixo:

- Entrega de benefícios na Operação Goiás Alerta e Solidário: Em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) e outras Gerências da OVG, como o Banco de Alimentos que doou Mix do Bem para serem repassados, a GBS auxiliou a execução das visitas domiciliares realizadas na Operação Goiás Alerta e Solidário que ocorreram nos municípios de: Alto Paraíso de Goiás; Campinaçu; Carmo do Rio Verde; Cavalcante; Colinas do Sul; Flores de Goiás; Formoso; Goianésia; Guaraitá; Guarinos; Heitorai; Hidrolina; Itaguaru; Itapaci; Itapuranga; Niquelândia; Nova América; Padre Bernardo; Pilar de Goiás; Planaltina; Posse; Rialma; Rianópolis; Rubiataba; Santa Isabel; São João D'Aliança; São Luiz do Norte; São Patrício; Teresina de Goiás; Uruana; e Vila Propício.

Na condição de ação de prevenção, nesta etapa da Operação, as equipes da OVG atuaram na entrega antecipada de benefícios da GBS/OVG nas casas dos usuários já cadastrados na GBS que, devido ao período de fortes chuvas, poderiam ter o acesso prejudicado a seus benefícios recorrentes, acarretando prejuízos de diversas ordens. Na ocasião, em que também foram realizadas buscas ativas, foram visitadas mais de 1.500 famílias, sendo que, aproximadamente 500 residentes da zona rural, locais de difícil acesso e mobilidade, foram favorecidas com a entrega no local, uma atividade fundamental para garantir seu acesso aos benefícios da OVG e sua despreocupação em relação a esse fator;

- OVG Perto de Você (Unidade Móvel): A fim de contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários, a GBS, através de seus assistentes sociais e profissionais qualificados, participou em integração com a GEDS da ação OVG Perto de Você executada na unidade móvel, com o cadastramento e a doação de benefícios para a população em vulnerabilidade do município de Acreúna.
Cabe destacar que, durante as ações OVG Perto de Você e Operação Goiás Alerta e Solidário, foram entregues benefícios como: bengalas; muletas; cadeiras de rodas; cadeiras higiênicas; fraldas geriátricas; fraldas infantis, colchões caixa de ovo com capa, leites NAN I e II e Kits enxovais, e especificamente na Operação Goiás Alerta e Solidário também foram entregues mais de 1.000 filtros de barro de água e 3.000 cobertores;
- Projeto RG para Todos: Em continuidade aos atendimentos em conjunto a Polícia Civil e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), que visam sobretudo, garantir direitos para a população em vulnerabilidade social, em especial para pessoas em situação de rua, que não possuem RG, foram atendidos 4 cidadãos para confecção de seus RG's e realizada a entrega de 3 documentos de identificação que haviam sido solicitados nos meses anteriores;
- Testagem de DNA: Através da parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), foram realizados 32 atendimentos para identificação de paternidade com exames de DNA. Destacamos que a ação é de extrema importância para crianças em situação de vulnerabilidade social, pois contribui para a determinação precisa da filiação biológica sendo utilizada também em casos de abandono, negligência ou adoção, ao ajudar no reconhecimento e possível criação de vínculos familiares e acesso a direitos como herança, assistência financeira e benefícios sociais. Em somatória, o reconhecimento legal da filiação pode influenciar positivamente em processos de guarda e adoção, garantindo um ambiente estável e seguro para as crianças em situações desafiadoras e de vulnerabilidade.

Conjunto a isto, os assistentes sociais da GBS realizaram visitas domiciliares a beneficiários dos municípios de Goiânia, nas quais efetivaram a entrega de benefícios e atenderam os beneficiários com repasses de orientações e encaminhamentos para a rede de atendimento da assistência social, conforme a necessidade.

Também, em continuidade a suas atividades de rotina, a GBS realizou ainda, o atendimento de 34 cidadãos vítimas de queimaduras em situação de vulnerabilidade, com a entrega de malhas compressivas produzidas sob medida. Como destaque da ação, foi atendida uma usuária de 42 anos do município de Nazário/GO que, enquanto preparava alimento para sua neta, sofreu um acidente doméstico ocasionado pela explosão gerada pelo escape de gás de cozinha em outras chamas de fogo que atingiu sua face, abdômen, membros superiores e inferiores. Assim como para este caso, a oferta do serviço é uma ação de apoio social que tem como objetivo minimizar o sofrimento e reforçar a recuperação das vítimas de queimaduras em tempo hábil, visando amenizar seus impactos e auxiliar na recuperação das pessoas assistidas. Ressaltamos, ainda, que durante os atendimentos, ao mapear a vulnerabilidade dos usuários que chegaram até o serviço, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos (GBA), 17 destas famílias foram atendidas com a

doação de 170 unidades do Mix do Bem, visando minimizar a insegurança alimentar ao dar acesso a uma alimentação balanceada e nutritiva.

Assim, em observação a todas essas ações, ao considerar os serviços prestados pela GBS/OVG, é possível observar impactos positivos e abrangentes na vida das pessoas em vulnerabilidade social, graças a contribuição de benefícios que auxiliaram no acesso a uma higiene adequada, dignidade pessoal, qualidade de vida e inclusão social, aspectos fundamentais para a promoção e garantia de direitos. Em somatória, a realização do acompanhamento socioassistencial ofertado através das visitas domiciliares, realizadas pela GBS e em integração com a GEDS, permitiram uma atuação mais próxima ao beneficiário, o estudo socioeconômico e a identificação de situações de risco e desproteções sociais em que estão inseridos e, após a emissão dos relatórios e pareceres necessários, a realização de encaminhamentos à rede de atenção e proteção socioassistencial da Política de Assistência Social e/ou outras, compatíveis com a demanda mapeada. Com isto, atuou também proporcionando o fortalecimento da rede e maior interação do cidadão com a comunidade e visou permitir que seus beneficiários direcionem esforços para outros aspectos importantes de suas vidas, contribuindo para um desenvolvimento mais sustentável e uma maior inclusão social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luís Maurício Bessa Scartezini

Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de benefícios na Operação Goiás Alerta e Solidário



OVG Perto de Você com a unidade móvel em Acreúna

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS – CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	402

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

Causa: Em novembro, o alcance da meta da Casa do Interior de Goiás (CIGO) foi de 115%, devido a rotatividade na ocupação das vagas preenchidas por beneficiários que realizam procedimentos médicos rápidos que, por sua vez, demandam poucos dias de acolhimento na CIGO.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, a equipe técnica trabalha para ofertar um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 402 usuários, sendo 275 pessoas em tratamento e 127 familiares e pessoas em acompanhamento, oriundas de 30 municípios do Estado de Goiás, a maioria das regiões Nordeste, Norte e Oeste, e ainda 01 município do estado do Pará, dando continuidade ao acolhimento emergencial da mãe de bebês siameses. Acolhida em setembro, a mãe das crianças segue na CIGO em espera e acompanhamento às crianças que, após o parto em outubro, seguem internadas sob cuidados hospitalares.

Por meio da atuação desta equipe multidisciplinar, a CIGO propiciou atendimento qualificado e promoveu o acesso à serviços e benefícios para os usuários e seus familiares e acompanhantes durante sua hospedagem. Desta forma, atuou para o aumento da inclusão das pessoas nos serviços socioassistenciais e de saúde, resultando em indivíduos e famílias protegidas, a partir do repasse de orientações psicossociais, encaminhamentos socioassistenciais, atividades de lazer, distribuição de alimentação saudável e transporte, com o propósito de garantir um melhor suporte aos usuários em seus procedimentos de saúde e influenciando em sua qualidade de vida e acesso a direitos: Assim, foram realizados pela CIGO:

Tabela 1: Serviços disponibilizados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Pessoas atendidas
Atendimento Social	402
Atendimento Psicossocial	179
Serviços Oferecidos	Quantidade de atendimentos
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	566
Atividades de Prevenção a Saúde	747
Transporte	1.455
Outros Serviços	Quantidade de atendimentos
Nº de Refeições	8.420
Dietas e Refeições Especiais	65
Benefícios ofertados pela OVG	300 Mix do Bem

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe de assistentes sociais, que integram a multiprofissional, executou o acompanhamento dos usuários em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e à política de saúde, de forma que realizou ao longo do mês:

- Acolhimento de 275 usuários e 127 acompanhantes e familiares;
- Articulações em rede e repasses de demandas socioassistenciais, sendo que:
 - 1.598 foram realizadas para equipamentos públicos, principalmente para os CRAS municipais e Secretarias Municipais de Saúde; e 31 para a rede privada, abrangendo principalmente os critérios de avaliação e em respeito aos encaminhamentos de usuários;
- Levantamento do perfil socioeconômico e outros critérios;
- Acompanhamento e repasse de orientações para usuários e seus familiares;
- Novos cadastros de 67 usuários;
- Repasse de orientações para os frequentadores sobre as normas internas e sobre acesso a direitos sociais garantidos por meio de políticas públicas em vigor.

Como resultado deste trabalho, durante o atendimento, por meio do mapeamento e acompanhamento, foram identificados 37 usuários em situação de vulnerabilidade social, os quais receberam 300 kits de Mix do Bem, repassados pela Gerência do Programa Banco de Alimentos (GBA/OVG), a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva e de proporcionar melhorias na qualidade de vida e maior longevidade para os usuários.

Tabela 2: Quantitativo de pessoas atendidas pelo Serviço Social

Serviço Social	Quantidade
Pessoas atendidas (usuários e acompanhantes)	402
Famílias Atendidas (acompanhantes)	127

Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela Psicóloga, o serviço se fundamenta em ações estratégicas que tiveram como objetivo promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização em vistas de colaborar para a construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. Assim, a profissional atuou nas seguintes atividades: atender demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam atrapalhar o tratamento; atuar com atendimentos de suporte e preparo psicológico para lidarem com seus procedimentos cirúrgicos ou realização de exames específicos; atendimentos individuais e em grupo; encaminhamentos à rede socioassistencial; e desenvolvimento de projetos psicossociais.

Nesse sentido, durante o mês foram realizados conforme a descrição da Tabela 3 abaixo:

Tabela 3: Quantitativo de pessoas atendidas pela Psicologia

Atividades da área da Psicologia	Usuários Atendidos
Pessoas atendidas	179
Famílias Atendidas (acompanhantes)	23

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades socioeducativas e socioculturais, por meio da equipe técnica, com o intuito de estimular a ampliação e troca de culturas e o fortalecimento das vivências e de pertencimento comunitário. Assim, as ações tiveram como objetivo fomentar autonomia e o empoderamento, através do desenvolvimento de potencialidades e habilidades que pudessem auxiliar no aumento da renda familiar. Também buscaram contribuir para a ampliação de conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos e acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Assim, durante o mês, nessa perspectiva social, educativa e cultural, foram executadas pela equipe técnica as seguintes atividades:

- Palestras / Rodas de Conversa e/ou Debates: Foram realizadas 05 atividades, sendo 02 rodas de conversas sobre normas e deveres; 01 palestra com o tema "Novembro azul, o melhor cuidado é a prevenção"; 01 palestra sobre o tema "Diabetes"; 01 Cine Pipoca com debate sobre o filme "O caçador de pipas", proporcionando momentos de descontração e reflexões sobre suas experiências de vida;
- Eventos e Comemorações: Foram realizados 03 eventos, sendo 01 em comemoração aos aniversariantes do mês com o tema "Comemoração dos 93 anos do Mickey e Minnie"; 01 show de viola instrumental, nomeado "Viola Encantos de Goiás"; e 01 encontro de Manhã musical, uma atividade com música e reflexões religiosas e de fortalecimento;
- Passeios: Foram realizados 02 passeios sendo 01 para o Lago das Rosas/Zoológico; e 01 na igreja Matriz de Campinas, a Paróquia Nossa Senhora da Conceição;
- Atividades manuais/artesanais: Foram realizadas oficinas de reciclagem para ornamentação do evento festivo aniversariante do mês com o tema "Comemoração dos 93 anos do Mickey e Minnie"; pintados rolinhos de papel que foram decorados em rendas e fitas, posteriormente utilizados para suporte de balão e decoração das mesas; oficinas de pintura em caixa de isopor para porta pirulitos e de garrafas para serem vasos de flores naturais; oficinas de recortes da personagem Minnie da Disney e ampliação em EVA; recortes e aplicações de fotos ilustrativas em quadros coloridos das personagens da Disney Minnie e Mickey; em somatória, foram realizadas oficinas de produção de bonecas variadas; porta copos em cordão; colares; pulseiras em pedras e miçangas; chaveiro em bonecas; e oficinas de confecção de lacinhos azuis para a "Campanha de Conscientização "Novembro Azul", mês de combate ao câncer de próstata. Juntas, essas oficinas proporcionaram aprendizagem sobre diversas técnicas e sobre o reaproveitamento de materiais, integração, autonomia, troca de experiência, o despertar de habilidades e o estímulo a criatividade, imaginação, memória, atenção e coordenação motora;
- Projeto Culinário: Foi promovido 01 encontro no qual foi ensinada e prepara a receita de um hambúrguer de brócolis, rica em fibras, vitaminas e minerais;
- Atividades lúdicas: Em 36 encontros foram desenvolvidas, com os usuários e seus acompanhantes, atividades lúdicas de letramento como caça palavras; cruzadinha com as temáticas "Novembro Azul", alimentação saudável, higienização, consciência negra e dengue; ofertadas uma variedade de desenhos para colorir; disponibilizados jogos de dama, baralho e dominó; e disponibilizados brinquedos variados para as crianças.

Tabela 4: Participação nas atividades socioeducativas e socioculturais

Atividades Socioeducativas/Socioculturais	CIGO	
Palestras, Rodas de Conversa e Debates	Pessoas atendidas	97
	Nº de encontros	5
	Nº de Participação/Frequência	109

Atividades Socioeducativas/Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	173
	Nº de eventos	3
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	123
	Nº de Participação/Frequência	160
Projeto Culinário	Pessoas atendidas	18
	Nº de encontros	1
	Nº de Participação/Frequência	18
Passeio	Pessoas atendidas	24
	Nº de encontros	2
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	76
	Nº de encontros	36
	Nº de Participação/Frequência	82
Total de Atendimentos		566

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com objetivo de alinhar as condutas e promover um atendimento individualizado e em acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação as seguintes atividades:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades com aos usuários de forma humanizada por meio da realização de procedimentos. Assim, no momento da hospedagem, realizou a aferição dos sinais vitais dos beneficiários; repassou instruções sobre normas e rotinas da instituição; repassou orientações sobre exames e consultas; e os acompanhou, conforme a necessidade, durante toda a estadia;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos, com dificuldade na deglutição, e para os pacientes que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentam baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico; laxativas; obstipantes; e hipoglicídicas; realizou, ainda, rotinas de repasse de orientações; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; realizou atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e repassou informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade.

Tabela 5: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendimentos aos Usuários CIGO
Nutrição	81
Enfermagem	666
Total de atendimento	747

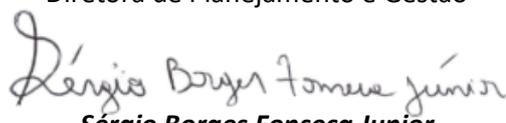
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividades socioeducativas/socioculturais:
Evento comemorativo “Aniversariantes do mês” com o tema das personagens Mickey e Minnie



Atividades socioeducativas/socioculturais: Passeio no Zoológico e na Igreja Matriz de Campinas



Atividades socioeducativas/socioculturais: Oficinas de Artesanato



Atividades do Serviço Social: "Cuidados paliativos e a importância do controle social na implementação de políticas públicas"



Atividades socioeducativas/socioculturais: Evento: "Viola Encantos de Goiás"

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB	Número refeições servidas/mês	311.380	286.618

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em novembro, o Programa Restaurante do Bem (RB) alcançou 92% da meta prevista, em decorrência de dois fatores, sendo o primeiro a suspensão da produção de refeições durante 15 dias na unidade de Valparaíso de Goiás, entre 06 e 21/11/2023, que resultou no alcance de 46% de sua meta; e durante 14 dias na unidade de Luziânia (Estrela Dalva), entre 09 e 23/11/2023, que resultou no alcance de 35% de sua meta. Os dois fechamentos ocorreram para as adequações necessárias à instalação da estrutura de atendimento das novas empresas terceirizadas contratadas para a operação dessas unidades. O segundo fator foi a flutuação e menor procura pelas refeições em algumas unidades, notadamente: Minaçu, 95%; Goiânia (Centro), 95%; e Anápolis (UEG), 97%. Juntos, esses aspectos impactaram negativamente o alcance da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Em relação ao primeiro fator, a produção das refeições nas unidades de Luziânia (Estrela Dalva) e Valparaíso de Goiás já foram retomadas após a conclusão das adequações necessárias, conforme as datas estipuladas. Por sua vez, em relação a flutuação e menor procura dos usuários de algumas unidades a Gerência do Programa Restaurante do Bem (GRB/OVG) deu continuidade ao monitoramento e acompanhamento das 14 unidades em operação com o objetivo de implementar um plano de ação, conforme a necessidade, que demonstre resultados positivos em relação ao atendimento e o cumprimento das metas previstas.

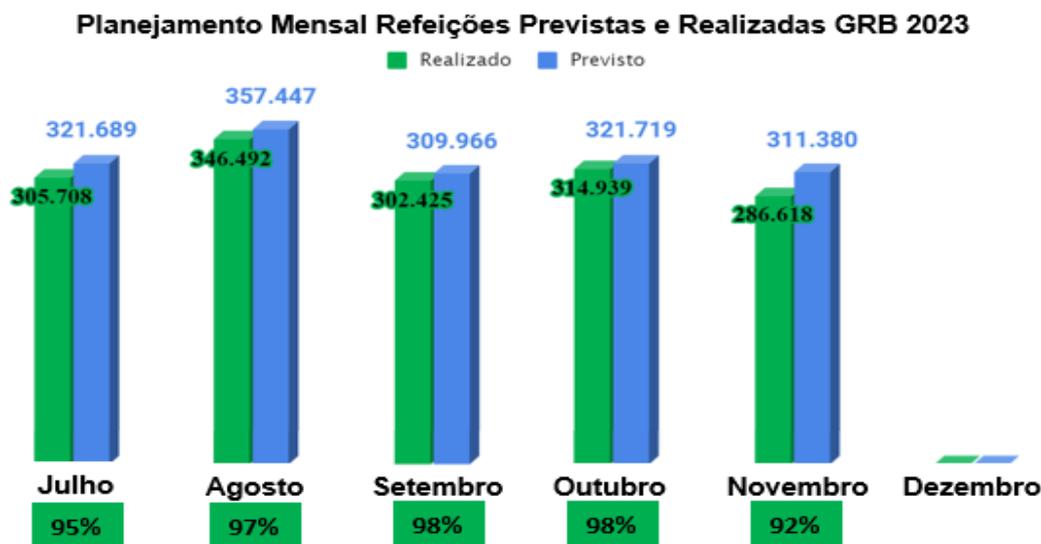
Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2023.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas em um contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e a qualidade de vida, o Programa proporciona a população em situação de vulnerabilidade social a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Neste sentido, em novembro, as 14 unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da

unidade. Como resultado, foram servidas ao total 286.618 (Duzentas e oitenta e seis mil e seiscentas e dezoito refeições), alcançando 92% da meta prevista.



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás que resultaram na distribuição de 5.452 (cinco mil e quatrocentos e cinquenta e dois) refeições, sendo: 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 3.800 (três mil e oitocentas) refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS); 50 refeições/dia para a população de Luziânia, total de 400 (quatrocentas) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST); 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, totalizando 285 (duzentos e oitenta e cinco) refeições/mês, graças à parceria com a Fundação Grace Machado; e até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, totalizando 931 (novecentas e trinta e uma) refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante; foram doadas 36 refeições para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, um trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

Em somatória, como destaques do mês, a Gerência do Restaurante do Bem auxiliou na execução da ação social “Mix do Bem, Combate à Insegurança Alimentar”, realizada pela Gerência do Banco de Alimentos (GBA/OVG) e o Programa Goiás Social, nos municípios de Luziânia e Valparaíso de Goiás, na qual foram entregues 8.000 pacotes de Mix do Bem; 65 cestas básicas; e 50 kits de hortifrúti para as pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Atividades de Acompanhamento Socioassistencial e Articulação em Rede

A equipe realizou o cadastramento de 100 usuários; acompanhou famílias em situação de vulnerabilidade social; elaborou relatórios; monitorou a entrega de refeições ao público atendido nas unidades e nas ações de distribuição gratuita de refeições realizadas nos municípios de Goiânia, Luziânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás; e realizou o cadastro e monitoramento da entrega das doações para Indígenas Venezuelanos da etnia Warao nas unidades do município de Goiânia que ficam no setor Central e em Campinas.

No Plantão Social, conforme a demanda, foram prestadas orientações para pessoas em situação de rua e usuários das unidades do Restaurante do Bem sobre como fazer seus documentos pessoais; como fazer e onde retirar o cartão do Programa Mães de Goiás; como solicitar cestas básicas; cestas de hortifrúti e Mix do Bem; e repassou orientações sobre como ter acesso a outros benefícios ofertados pela OVG.

Também realizou encaminhamentos de beneficiários do RB para o CRAS; Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO); Pastoral do Migrante; Centro Pop; Mais Empregos; e Progress Consultoria; realizou uma visita de diagnóstico de vulnerabilidade em um dos bairros de Anápolis, com o objetivo de estudar a possibilidade de futuras parcerias de extensão do atendimento; disponibilizou para as usuárias do Programa Restaurante do Bem nos municípios de Goiânia,

Luziânia (Jardim Ingá) e Jaraguá a doação de absorventes; e realizou a entrega de 1 kit enxoval para uma usuária da unidade RB de Goiânia (Centro); 3 para usuárias da unidade de Jaraguá; 4 para usuárias da unidade RB de Luziânia (Jardim Ingá); e 1 kit de fraldas geriátrica para 1 usuário das unidades RB de Goiânia.

Ações Sociais

- Novembro Azul: Em alusão a campanha de conscientização realizada por diversas entidades no mês de novembro, dirigida à sociedade e, em especial, aos homens, para conscientização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata, dentre o combate de outras doenças visando promover a saúde do homem, foram divulgados cartazes informativos em todas as unidades do Programa Restaurante do Bem com destaque para a atividade presencial realizada com os usuários da unidade de Anápolis (Centro);
- Dia da Consciência Negra: Em alusão a luta contra a escravização de pessoas negras no Brasil, no dia 20 de novembro, são lembrados os movimentos de resistência e pelo fim da escravidão, com destaque para as homenagens realizadas para Zumbi dos Palmares, um dos líderes do Quilombo de resistência Palmares. A GRB, em vistas disto, realizou ações sociais nas unidades de Goiânia (Centro e Campinas) que contaram com a presença de dois voluntários músicos, distribuição de panfletos, cubas decorativas e cardápio especial. Nas demais unidades foi realizada a anexação de cartazes de divulgação sobre a temática; distribuídos panfletos temáticos; decoradas as cubas e ofertado um cardápio especial.

Nutrição

A equipe técnica de nutrição do Programa realizou: elaboração, avaliação e revisão de cardápio bimestral e as fichas técnicas de novas preparações; emissão de relatórios técnicos; atendimentos com a prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionadas a sua área de atuação; repassou orientações às empresas terceirizadas conforme Manual Normativo do Restaurantes do Bem; participou da reunião com os Estagiários do curso de Nutrição da Faculdade de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG), repassando orientações sobre a elaboração do cardápio do RB; implantação de Planilhas para elaboração de cardápio que contêm informações nutricionais e um novo modelo de divulgação diário de cardápio.

Realizou também uma Capacitação on-line no dia 06/11 para as nutricionistas das empresas terceirizadas abordando as Boas Práticas Alimentares, presente no Módulo 4 com o tema “Contaminantes alimentares”; e uma Capacitação on-line no dia 28/11 direcionada aos fiscais das empresas terceirizadas abordando as Boas Práticas Alimentares do Módulo 5 com o tema “Medidas preventivas e corretivas”; e conforme acompanhamento contínuo, aplicou um formulário de avaliação de aprendizagem para os fiscais do Restaurante do Bem.

Coordenação de Fiscalização (CF-RB/OVG)

A equipe de fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação das unidades dos restaurantes e, no mês de novembro, realizou 16 visitas técnicas de fiscalização e monitoramento nas unidades de: Valparaíso de Goiás nos dias 06 a 07, 14, 21 a 24 e 28; Luziânia (Estrela Dalva) nos dias 06 a 07, 09, 13 a 14, 23 e 24. Em ambos os casos, a equipe esteve presente para realizar o monitoramento e acompanhando da reabertura das unidades de Luziânia (Estrela Dalva) e Valparaíso de Goiás; em Santo Antônio do Descoberto a equipe visitou a unidade no dia 13; e em Luziânia (Jardim Ingá) ocorreu uma visita no dia 21. Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 74 notificações e 14 solicitações de atualizações para as empresas contratadas.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

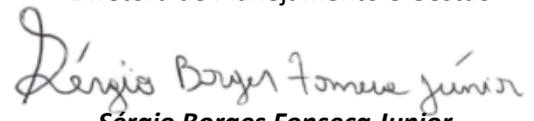
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

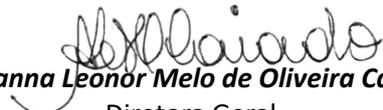
Goiânia, novembro de 2023.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação da refeição servida na unidade de Luziânia Estrela Dalva e Jardim Ingá



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Centro)



Apresentação da refeição servida nas unidades de Santo Antônio do Descoberto e Minaçu



Apresentação da refeição servida na unidade de Caldas novas



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Campinas)



Apresentação da refeição servida na unidade de Jaraguá



Ação social: Cartazes de divulgação do Novembro Azul e Dia da Consciência Negra

Acompanhamento da distribuição de refeições gratuitas para indígenas venezuelanos da etnia Warao

Recepção dos cursistas de Nutrição da UFG para orientações e atuação conjunta



Ação social em alusão ao Dia da Consciência Negra, com participação de um músico voluntário

Doação de kit enxoval para usuária do Programa em Jaraguá

Doação de absorventes para usuárias da unidade RB de Goiânia (Centro)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	50.013

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em novembro, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou a meta prevista em decorrência da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Alimentos in natura e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos nas Centras de Abastecimento de Goiás S/ACEASA-GO (CEASA) para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas in natura e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, neste mês de novembro, a doação in natura foi de 143.012,3 kg, correspondendo a um aumento de 21% na coleta, se comparado ao mês anterior, demonstrando que as estratégias mensais utilizadas para sensibilizar os concessionários, apresentando o Banco e suas atividades, tem gerado resultados positivos. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a 29 municípios goianos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
29	50.013	48.801	1.212

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades sociais para serviços da rede socioassistencial, conforme suas demandas. Com essa atuação, por meio do Termo de Fomento n.º 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL
99	2.821	130	111	451 Absorventes
ENCAMINHAMENTOS DE FAMÍLIAS PARA NOVOS CADASTROS				
CEASA			26	
OVG			11	
APAE			14	
ESPONTÂNEA			79	
ENCAMINHAMENTOS DE FAMÍLIAS PARA CADASTROS EMERGÊNCIAIS				
CEASA			12	
APAE			5	
OVG			22	
ESPONTÂNEA			72	

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e via contato telefônico.

Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação Continuada para Famílias e Colaboradores	3	<ul style="list-style-type: none">No dia 20 de novembro, foi realizada uma Capacitação com os colaboradores da unidade com o tema "O uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e O controle de qualidade dos alimentos". Partindo do princípio da saúde no trabalho e dos alimentos, a equipe do BA abordou a importância do treinamento periódico para o uso correto dos EPIs no manuseio dos alimentos e a necessidade de que os funcionários do Banco de Alimentos possam ter os conhecimentos necessário sobre a utilização, manuseio e importância dos EPIs para garantir a segurança alimentar. Em conjunto, foi abordado também as formas de manutenção e a limpeza dos EPIs como essenciais para garantir sua eficácia. Dessa maneira, os colaboradores foram atualizados e treinamentos com as temáticas: controle de qualidade dos alimentos; higiene pessoal; uso do EPI; e a forma correta de higienizar as mãos. Após o momento expositivo sobre os temas citados acima, foram realizadas perguntas sobre o conteúdo e os colaboradores executaram na prática a forma correta de higienizar as mãos. Ao final, a ação capacitou 4 colaboradores da área de produção;

		<ul style="list-style-type: none"> • Nos dias 21, 22 e 24 de novembro, foram realizadas atividades em comemoração ao “Dia da Consciência Negra”. Celebrada em 20 de novembro no Brasil, a data é uma referência a morte de Zumbi dos Palmares, um dos líderes do Quilombo dos Palmares, importante símbolo da resistência contra a escravização e da luta pela liberdade do povo negro no Brasil. Oficialmente instituída pela Lei 12.519/2011, a data tem como objetivos promover reflexões sobre a história, cultura, contribuições e lutas dos afrodescendentes no país e estimular o combate ao racismo e à discriminação racial, conforme apontam diretrizes e estudos. Partindo dessa perspectiva, a equipe do BA abordou a temática através de um texto informativo para as famílias beneficiárias do Banco de Alimentos, entidades, e colaboradores, debatendo: a importância de atentarmos para a diversidade cultural do país; as contribuições culturais e sociais das populações negras; os direitos conquistados pelas populações negras; a diferença racial; a injúria e o preconceito racial; e também apresentou o curta-metragem "8 relatos sobre como é ser negro no Brasil", que aborda a dificuldade das pessoas negras na sociedade atual. Como resultado, a ação capacitou 22 colaboradores e 190 beneficiários; • No dia 22 foi realizada também a Capacitação “Receitas de Aproveitamento dos Principais Alimentos que os beneficiários indicaram ter dificuldade de consumir”. Com o intuito de expandir a utilização de alimentos, uma vez que os alimentos doados para os beneficiários frequentemente se encontram em estágios avançados de maturação, a equipe realizou 2 etapas da ação: 1) por meio de entrevistas com os beneficiários, identificou os alimentos que os beneficiários enfrentam dificuldades de reaproveitamento, sendo eles: quiabo; berinjela; pimentão; beterraba; e banana; 2 após esse mapeamento a equipe apresentou possíveis preparações e receitas com esses alimentos. Assim, a equipe do BA auxiliou no combate ao desperdício desses alimentos doados, que pode ocorrer devido à falta de conhecimento sobre seu aproveitamento e consumo adequado. Realizada durante a distribuição das cestas de hortifrútis, a ação contou, portanto, com explicações sobre a utilização desses ingredientes em preparos saldáveis e a degustação de algumas receitas com esses alimentos, sendo elas: farofa de quiabo com banana da terra; antepasto de beringela; e bolinho de arroz com mix do bem. Para que pudessem acessar as receitas, a equipe às disponibilizou por meio de códigos QR e teve como resultado a capacitação de 60 beneficiários.
--	--	--

<p>Capacitação para Entidades Sociais</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> No dia 13 de novembro, teve início a Capacitação ofertada para as entidades sociais "Controle de Qualidade dos Alimentos Doados". Atentos ao fato de que os alimentos frequentemente doados às entidades cadastradas se encontram em estágios avançados de maturação e que por esse motivo acabam mais sujeitos ao desperdício, a ação visou repassar conhecimentos sobre seu melhor armazenamento e consumo. Assim, a ação foi realizada durante a distribuição dos kits de hortifrútis para as entidades por meio da apresentação de novas preparações com os alimentos doados, degustação de receitas e o ensino de estratégias de gerenciamento do controle de qualidade, aproveitamento integral e manuseio para o aumento da durabilidade desses alimentos. Foi possível, para os representantes das entidades presentes, experimentarem as preparações: geleia de beterraba; mousse de manga; e pão de banana e, após a ação foi enviado através do WhatsApp um e-book sobre "Controle de qualidade dos alimentos doados pelo Banco de Alimentos", contendo orientações e esclarecimentos sobre: como realizar o controle de qualidade dos alimentos doados pelo Banco de Alimentos; sugestões para melhor aproveitamento dos hortifrútis; fatores que interferem na qualidade dos hortifrútis; higienização correta dos alimentos; métodos de conservação e aproveitamento dos alimentos e cartilha de receitas. Ao final, a ação capacitou 92 entidades; Nos dias 21, 22 e 24 de novembro, as atividades realizadas em comemoração ao "Dia da Consciência Negra", já descritas na parte de Capacitações para colaboradores e famílias, também abarcaram a participação de Entidades Sociais, ocasionando a capacitação de 10 de Entidades.
--	----------	--

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Em continuidade ao recebimento de estudantes de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG), para realização de estágio obrigatório na unidade, cuja parceria tem vigência até dezembro de 2023. Neste mês, continuamos com as duas estagiárias da UFG que iniciaram em setembro.

No prosseguimento da parceria com a Gerência de Promoção de Voluntariado e Parceiras Sociais (GVPS), visando o acolhimento de voluntários para auxiliar nas atividades diárias da unidade, a GBA recebeu 1 voluntário que atuou na seleção de alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas. Em somatória, no dia 29 de novembro a GBA recebeu também 10 voluntários do programa do voluntariado corporativo da Cargill, chamado "Semeando futuro", com a proposta de promover a transformação das comunidades por meio do trabalho de seus funcionários que, no BA, atuaram em auxílio ao empacotamento do Mix do Bem, fracionamento e pesagem das frutas desidratadas. Assim, a iniciativa vem alcançando a proposta de agregar e estimular a rede de voluntariado ao permitir e incentivar que as pessoas façam parte do processo de levar uma alimentação digna e segura para quem mais precisa.

Em parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, o BA esteve presente na ação OVG Perto de Você realizada no município de Acreúna, com o repasse dos seguintes itens:

OVG PERTO DE VOCÊ	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)	GUIA DE ORIENTAÇÃO (Un.)
Acreúna	296	290	152

Ainda, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, após as capacitações sobre o Mix do Bem, a GBA realizou o habitual repasse de benefícios para as Gerências e Programas da OVG e, também, enquanto participante da ação Goiás Alerta e Solidário, uma ação que procura prever, impedir e mitigar situações de risco social que poderão ser causadas pelas fortes chuvas previstas para o Estado, auxiliou com o repasse de itens destinados a doação para famílias em vulnerabilidade nas regiões que poderão ser atingidas. Como resultado, foram repassados os seguintes benefícios de Mix do Bem e de frutas desidratadas:

UNIDADES/ GÊRENCIA OVG	MIX DO BEM (Unid.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Unid.)
Casa do Interior de Goiás	300	0	0
Programa Universitário do Bem	1.000	1.500	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	750	0
Programa Meninas de Luz	0	150	0
Operação Goiás Alerta e Solidário	5.000	0	0

- Doações recebidas das parcerias para repasses às famílias:

Neste mês, o Banco de Alimentos recebeu doações de alimentos da empresa Cargill, sendo: 70 caixas de molho da marca Liza regular; 5 caixas de molho da marca Liza caseiro; 5 caixas de óleo de girassol; 110 caixas de mostarda da marca Elefante; e 47 caixas de óleo de oliva composto. Os alimentos foram repassados para as famílias em situação de vulnerabilidade social e entidades sociais cadastradas.

Recebeu também, do Evento Goiânia Noise Festival, a doação dos seguintes itens: 14 unidades de arroz; 48 unidades de feijão; 38 unidades de macarrão; 4 unidades de óleo de soja; 24 unidades de farinha de trigo; 6 unidades de açúcar; e 336 unidades de leite. Em somatória, recebeu por meio de eventos realizados pelo Martim Cererê a doação de 187 litros de leite. Dessas doações, os alimentos não perecíveis foram utilizados para a montagem de cestas básicas que serão distribuídas para famílias em vulnerabilidade social.

- Execução e auxílio em atividades externas:

A equipe do Banco de Alimentos participou do workshop “Criando Bases para a liberdade”, que marcou o encerramento do curso “Elas dizem não”, da Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO). Organizado pelo Núcleo Especializado de Proteção e Defesa dos Direitos da Mulher (NUDEM/DPE), em parceria com a Escola Superior da Defensoria (ESDP) e apoio da Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres, do Ministério da Mulher do Governo Federal, o curso realizado entre fevereiro e junho, contou com aulas em formato presencial e virtual, ministradas por defensoras e defensores públicos, profissionais de psicologia e da assistência social, tendo como público-alvo mulheres vítimas de violência doméstica. Em somatória ao workshop, marcando as atividades de encerramento, foram ofertadas palestras sobre a independência financeira das mulheres e espaços de divulgação dos trabalhos das instituições, e órgãos parceiros da DPE, para oferecerem seus produtos, serviços e informações. Nesse contexto, a Gerência do Banco de Alimentos teve um stand disponibilizado para divulgação de sua atuação e atendeu os presentes conforme a demanda.

Em continuidade à parceria com o Programa Universitário do Bem (PROBEM), o Banco de Alimentos efetuou a entrega de cestas de hortifrúteis montadas com produtos adquiridos da agricultura familiar para os bolsistas em maior vulnerabilidade social. Assim, a ação, que visa promover o estímulo a alimentação adequada e saudável para os universitários e atuar no estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado, resultou na entrega de 100 cestas de hortifrúteis e 1.000 unidades do Mix do bem.

Participando da ação "Mix do Bem, Combate à Insegurança Alimentar", executado em conjunto com o Programa Goiás Social e auxílio da Gerência do Restaurante do Bem (GRB/OVG), com o objetivo de promover a Segurança Alimentar e Nutricional para famílias em situação de Insegurança Alimentar, o Banco de Alimentos atuou na distribuição dos seguintes itens: 8.000 unidades do Mix do Bem; 50 cestas de hortifrúteis; e 65 cestas básicas para famílias em vulnerabilidade social residentes em Luziânia e Valparaíso de Goiás.

Em somatória, a nutricionista do Banco de Alimentos, ministrou uma Capacitação on-line sobre o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA) em Goiás. O curso, voltado às entidades envolvidas no PAA, teve por objetivo promover as boas práticas com o controle de qualidade dos alimentos, e formas de garantir a segurança, qualidade nutricional e a conformidade regulatória dos hortifrúteis recebidos pelas entidades através dos produtores. Conjunto a isso, a aula explicativa abordou os temas: a importância das boas práticas na manipulação dos alimentos; transporte e recebimento; higienização correta; armazenamento adequado; fatores que interferem na qualidade dos alimentos; e preparo e distribuição dos hortifrúteis recebidos.

Como parte da rede de atuação da OVG, o Banco de Alimentos repassou em novembro 5.000 unidades do Mix do Bem para a Operação Goiás Alerta e Solidário, uma ação de contingência do Governo do Estado de Goiás realizada a partir da colaboração de diversas secretarias do Estado, dos municípios e da OVG, visando prevenir situações de riscos que poderiam ser ocasionadas pelas fortes chuvas previstas. Com uma primeira remessa repassada pelo Banco de Alimentos em outubro, no mês de novembro, os benefícios repassados foram entregues para os municípios: Campos Belos de Goiás; Ceres; Goianésia; Itaberaí; Niquelândia; Planaltina e Posse.

Por fim, a equipe participou ainda do evento em comemoração ao Dia Internacional das Pessoas com Deficiência "Aprenda com a diferença e pratique a Inclusão". Realizado por meio da parceria entre a Comissão de Defesa das Pessoas com Deficiência, a Diretoria de Cultura da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (ALEGO) e o Fórum de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), o FIMTPODPER, o evento contou com atividades de: oferta de vagas de emprego; cursos de qualificação profissional; emissão de documentos pessoais e segunda via de certidões de nascimento, casamento e óbito; realização de testes de glicemia; vacinação; atendimentos jurídicos; atendimento com profissionais da fonoaudiologia; serviço de assistência social; massagem; bancas de artesanato e apresentações culturais. Durante a ação, realizada no dia 28 de novembro, na ALEGO. O Banco de Alimentos entregou 252 unidades do Mix do Bem, 200 frutas desidratadas e repassou informações sobre sua atuação e formas de atendimento para os participantes, conforme a demanda.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

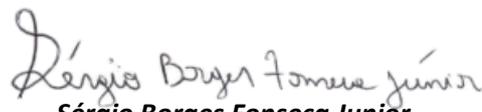
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Capacitação para colaboradores:
O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Controle da qualidade dos alimentos.



Capacitação para entidades: Controle de Qualidade dos Alimentos Doados



Workshop de encerramento do curso “Elas dizem não: Criando Bases para Liberdade”



Voluntário corporativo da empresa CARGILL auxiliando no processamento de alimentos



OVG Perto de Você com unidade móvel em Acreúna

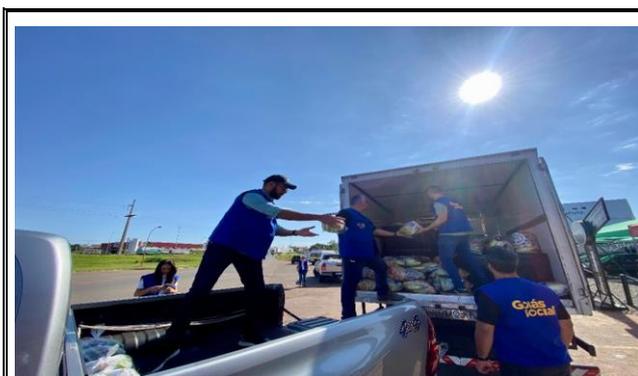


Participação do Banco de Alimentos no Dia Internacional das Pessoas com Deficiência “Aprenda com a diferença e pratique a Inclusão” do FIMTPOPER



Capacitação com beneficiários, colaboradores e entidades sociais: “Dia da Consciência Negra”

Capacitação para os beneficiários: Receitas de aproveitamento dos principais alimentos que os beneficiários indicaram ter dificuldade de consumir”



Preparação da equipe da GBA para execução da “Ação Mix do Bem, combate à insegurança alimentar”

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	71

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de novembro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 118% da meta prevista, em razão do repasse de doações que foram realizadas por parceiros, resultado das ações desenvolvidas pela OVG para o fortalecimento das parcerias sociais.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de novembro, foram apoiadas 71 entidades sociais localizadas em 31 municípios do Estado de Goiás, resultando no atendimento de 17.719 cidadãos por meio do repasse das doações.

Em relação à origem das doações, tiveram destaque empresas dos ramos da saúde, alimento, farmacêutica e doadores anônimos e compreenderam itens como: alimentos diversos; leites; colchões; travesseiros; cobertores; medidores e tiras de medição de glicose; lancetadores, as canetas de corte utilizadas para medição da glicemia; capotes cirúrgicos; brinquedos diversos; e máscaras faciais de proteção. Por sua vez, com o repasse dos itens, a GBS atuou não apenas com o fornecimento de recursos materiais, mas também com o fortalecimento da rede socioassistencial por meio do estabelecimento de conexões entre os doadores, as organizações sociais e os beneficiários em um esforço conjunto para melhorar as condições de vida da população atendida, tendo sempre em vista a ampliação de acesso dos usuários a serviços e benefícios socioassistenciais e a garantia de seus direitos.

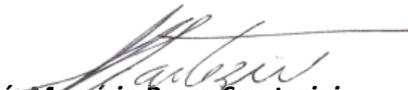
Em somatória, visando a dignidade menstrual das adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, a GBS doou 759 pacotes de absorventes, sendo essa entrega fundamental no que diz respeito à assistência social, pois está intrinsecamente ligada à promoção da saúde, igualdade de gênero, educação e bem-estar emocional das pessoas em situação de vulnerabilidade ao garantir acesso digno a produtos relacionados à menstruação.

Juntas, essas ações em apoio às entidades sociais, desempenharam um papel fundamental na assistência social, fornecendo recursos, promovendo o bem-estar das comunidades em vulnerabilidade e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

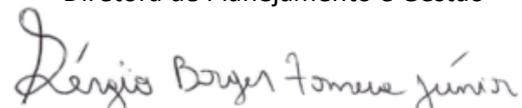
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

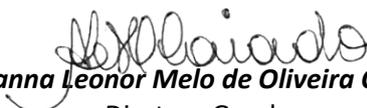
Goiânia, novembro de 2023.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	120	210
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	6	7
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	119

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 175% na meta relacionada ao número de pessoas mobilizadas, graças às formações de voluntários ofertadas em formato on-line e presencial, com destaque para a formação e mobilização de voluntários para atuarem no Natal do Bem, no Ginásio Goiânia Arena, e a capacitação “Voluntariado e o Mercado de Trabalho”, voltada pra o público em geral e bolsistas do PROBEM; alcançou 117% da meta de ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais, a partir da oferta de capacitações, divulgações de vagas de trabalho voluntários e outras atividades; e alcançou 264% da meta de entidades sociais assessoradas e capacitadas em função das capacitações e continuidade da Ação de Assessoramento e Fortalecimento das Entidades Sociais, através do “Trilhas do Conhecimento”, que abordou neste mês o tema “Manual de Práticas Contábeis: Prestação de Contas para o Terceiro Setor”.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), continuou comprometida em promover a cultura do voluntariado e fortalecer parcerias sociais para melhorar a vida da população atendida pela Política de Assistência Social em Goiás. Assim, durante o mês de novembro, a GVPS mobilizou 210 pessoas, assessorou e capacitou um total de 119 entidades e realizou 7 ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais, sendo elas:

- 01 Formação para Voluntários do Bem “Voluntariado e Mercado de Trabalho”: Foi realizada uma capacitação em formato on-line, com abrangência para todo o estado de Goiás, destinada ao público em geral e aos bolsistas do PROBEM;

- 01 Atividade de promoção de parcerias sociais: A equipe da GVPS participou do evento Conecta Brasil visando a capacitação de sua equipe e em apoio a participação das entidades cadastradas na OVG no evento. Nesse sentido, além da divulgação da atividade para as entidades sociais, a equipe da GVPS se encontrou com as entidades sociais presentes, demonstrando que sua atuação teve resultados positivos;
- 01 Palestra em fortalecimento das parcerias sociais: Foi realizada a palestra “Urbs Voluntariado Corporativo”, na empresa Urbs Connect em que a GVPS enfatizou a importância da participação das empresas no contexto da promoção do voluntariado, o que é o voluntariado corporativo e sua abrangência;
- 01 Ação de Parceria Social e Assessoramento das Entidades: Foi realizada, em formato presencial, uma atividade de capacitação e assessoramento das Entidades Sociais com o tema Manual de Práticas Contábeis: Prestação de Contas para o Terceiro Setor - Conselho Regional de Contabilidade (CRC-GO). Em mais essa atividade do projeto "Trilhas do Conhecimento", a ação contou com a participação em peso do CRC-GO proporcionando assessoramento e fortalecendo as parcerias sociais;
- 01 Publicação do “Classificados do Bem”: Foi postada nas redes sociais oficiais da OVG mais uma publicação mensal do Classificados do Bem com a divulgação de oportunidades de voluntariado e das instituições que ofertaram as vagas;
- 01 Formação Voluntários do Bem: Foi realizada uma capacitação em formato on-line e presencial na sede da OVG, visando orientar e capacitar cidadãos para o trabalho voluntário;
- 01 Capacitação "Como Receber um Voluntário" para entidades sociais: Foi realizado um treinamento on-line voltado para entidades cadastradas na OVG com a proposta de instruir sobre os procedimentos para receber voluntários.

Essas atividades reforçam o compromisso contínuo da GVPS em promover a cultura do voluntariado, capacitar voluntários e fortalecer parcerias sociais, contribuindo para o bem-estar da população atendida pela Política de Assistência Social em Goiás. Assim, em mais este mês, a equipe em suas ações, contribuiu para uma sociedade mais solidária e engajada, semeando a prática de atuar na criação de impactos positivos na vida daqueles que mais precisam.

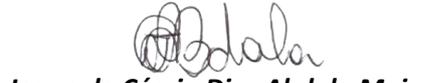
Considerando o alcance, as ações da GVPS de formação online de Voluntários, foram realizadas no Município de Goiânia, com abrangência em todo estado de Goiás, sendo alcançadas as respectivas cidades com os respectivos quantitativos de pessoas por cidade: Águas Lindas de Goiás (37); Anápolis (2); Aparecida de Goiânia (35); Aragoiânia (1); Adelândia (1); Goiânia (115); Goianira (2); Guaporé (1); Hidrolândia (1); Inhumas (1); Pirenópolis (1); Palmeiras de Goiás (1); São Luiz dos Montes Belos (1); Senador Canedo (7); Trindade (4).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

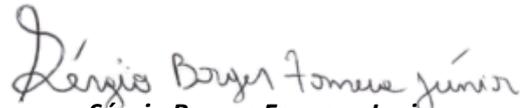
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Assessoramento e Capacitação das Entidades Sociais em mais um encontro do Trilhas do Conhecimento. Tema: "Manual de Práticas Contábeis: Prestação de Contas para o Terceiro Setor"



Palestra Urbs Voluntariado Corporativo ministrada pela GVPS no Urbs Connect



Encontro Reunião da equipe da GVPS com as Entidades Cadastradas na OVG no Conect Brasil



Formação on-line Voluntários do Bem: "Voluntariado e o Mercado de Trabalho"



Formação presencial e on-line Voluntários do Bem, realizada na sede da OVG

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	140	157

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) alcançou 112% da meta prevista, por meio da oferta de capacitações on-line direcionadas às primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais dos municípios goianos em continuidade aos processos formativos de educação permanente do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Adicionalmente, foram prestados atendimentos a 47 municípios nos Polos de Capacitação e Serviços, abrangendo a divulgação e auxílio na execução do Programa Mães de Goiás, Programa Dignidade, ação OVG Perto de Você em Acreúna e ações da primeira etapa de entrega de benefícios na Operação Goiás Alerta e Solidário.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em novembro, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) deu continuidade ao desenvolvimento das atividades de capacitação ofertadas para os municípios goianos. Assim, foram realizadas 02 Videoconferências/Debates Sociais em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretarias Estaduais, direcionadas para as primeiras-damas, gestores e trabalhadores do SUAS, sendo elas: o Debate do dia 13/11/2023, em que ocorreu a apresentação dos Informes Gerais da OVG e das Políticas Sociais implementadas no Estado de Goiás; e a Videoconferência no dia 27/11/2023, que correspondeu a última atividade com transmissão ao vivo do ano, na qual foram apresentados os informes de todas as Políticas sociais do Estado, contando com mais de 180 participantes ao vivo, via Plataforma ZOOM.

Em continuidade às atividades habituais dos Debates Sociais, foram oferecidas aos municípios as Oficinas Temáticas dos Cadernos Pedagógicos, abordando assuntos acerca da Política Nacional de Assistência Social e também foi dado início às "Oficinas Especiais – Conhecendo as Experiências do SUAS", nas quais foram apresentadas experiências exitosas das ações realizadas nos equipamentos sociais dos municípios, voltados aos casos de atendimento da população na proteção social especial de média e alta complexidade. Durante essas oficinas, foram destacados os desafios enfrentados, os resultados positivos obtidos e promovida uma troca de experiências e conhecimentos sobre

as discussões apresentadas. Com a finalidade de acompanhar as atividades, durante a realização das oficinas foram aplicadas avaliações sobre sua execução considerando o conteúdo ministrado, os materiais didáticos e a qualidade do corpo técnico responsável pelo ensino. Como resultado da soma das avaliações, foi alcançada uma nota média de 9,6 atribuída pelos participantes, demonstrando o êxito das capacitações.

Desta forma, ao longo do mês, foram realizados um total de 21 encontros com o objetivo de instrumentalizar o trabalho no SUAS que contaram com uma média de 34 participantes, incluindo primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores municipais e, durante sua execução, foram registradas em tempo real, as avaliações e acompanhamentos dos indicadores de resultados de cada uma delas com a finalidade de documentar e analisar a recepção das temáticas abordadas e participação geral. Disto, os conteúdos abordados nas oficinas foram:

1. Violência contra a Mulher: O que fazer quando todos os laços se rompem;
2. Minha mãe está com Alzheimer e preciso interná-la - Parte 1;
3. Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes - Parte 1;
4. Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes - Parte 2;
5. Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Crianças e Adolescentes - Parte 3;
6. Uma Criança sofre Agressões, mas não quer deixar seus Pais - Parte 1;
7. Uma Criança sofre Agressões, mas não quer deixar seus Pais - Parte 2;
8. Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Mulheres Vítimas de Violência - Parte 1;
9. Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Mulheres Vítimas de Violência - Parte 2;
10. Depois das Chuvas;
11. Cuidar de quem cuida;
12. Aula Especial Liberdade Assistida - Meu filho Cometeu um Ato Infracional, e agora?
13. Conhecendo Experiências do SUAS - Município de Formosa;
14. Conhecendo as Experiências do SUAS - Município São Luiz de Montes Belos;
15. Conhecendo as Experiências do SUAS - Município de Planaltina;
16. Conhecendo as Experiências do SUAS - Alta Complexidade - Município de Formosa;
17. Conhecendo as Experiências do SUAS - CREAS 1 – Município de Anápolis;
18. Conhecendo as Experiências do SUAS - Rede de Proteção a Mulher - Município de Itumbiara;
19. Conhecendo as Experiências do SUAS - Acolhimento e Crianças - Município de Itumbiara;
20. Conhecendo as Experiências do SUAS - CREAS 2 - Município de Anápolis;
21. Minha Mãe está com Alzheimer e Preciso Interná-la - Parte 2.

Em somatória, a GGSA, deu continuidade à execução da ação de mobilização de divulgação do Natal do Bem no Goiânia Arena, com visitas nas escolas Estaduais e Municipais de Goiânia. Com o objetivo de convidar as crianças e seus familiares a participarem da entrega de brinquedos e uma ampla programação gratuita com shows, pipoca, algodão doce e sorteio de bicicletas, prevista para ocorrer no dia 10/12, a ação de divulgação ocorreu em parceria com a Secretaria Estadual de Educação (SEDUC) efetivando, no decorrer do mês, visitas a grande parte das escolas da rede pública de Goiânia. Ao final da ação, um total de 424 escolas foram mobilizadas, abrangendo 185 creches, 176 escolas municipais e 63 escolas estaduais, que resultaram no convite de 8.029 crianças para participarem do evento de acesso a bens culturais.

Além do apoio na mobilização, a GGSA como um todo esteve envolvida com o planejamento e organização das rotas dos ônibus oferecidas para fazer com que as crianças chegassem ao Goiânia Arena. Assim, após as visitas nas escolas foram elaboradas mais de 170 rotas distribuídas por toda as regiões da capital procurando abranger a melhor logística para o traslado das crianças entre o Goiânia Arena e seus bairros.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviço

Neste mês, nos Polos de Capacitação e Serviços, foram alcançados 47 municípios em 51 atendimentos às demandas dos usuários, dentre o compartilhamento de informações e repasse de orientações sobre Programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado e a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas pelo GGSA.

Dentre as atividades de apoio, teve destaque a atuação de auxílio dos interlocutores sociais na Operação Goiás Alerta e Solidário que, enquanto ação de contingência elaborada pelo Governo do Estado de Goiás, teve a execução da

primeira etapa de entrega de benefícios em novembro. Nesta iniciativa, equipes da OVG, Corpo de Bombeiros dentre outras secretarias municipais e estaduais uniram esforços para realizar visitas às famílias em situação de vulnerabilidade social, especialmente em áreas de difícil acesso nas regiões norte e nordeste do estado com a finalidade de distribuírem benefícios das OVG para as famílias já cadastradas na Gerência de Benefícios Sociais (GBS/OVG) em somatória a doações de filtros de barro para água, cobertores e de Mix do Bem, doado pela Gerência do Banco de Alimentos (GBA/OVG).

Assim, as interlocutoras dos polos de Jaraguá, Formosa, Anápolis, Uruçu e Porangatu, por meio da GGSA, participaram ativamente dessa etapa da Operação, realizando visitas, busca ativa e a entrega de benefícios da OVG de forma integrada com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS/OVG), uma das organizadoras das visitas domiciliares durante a execução da Operação.

Ainda, através do Polo de Morrinhos, a GGSA participou da entrega dos cartões do Programa Mães de Goiás, voltado para atender crianças, e o Programa Dignidade, voltado para atender pessoas idosas, ações integradas ao Programa Goiás Social em colaboração com a Secretaria de Estado e Desenvolvimento Social do Governo de Goiás (SEDS-GO). Por sua vez, os polos de Formosa e Anápolis participaram da ação OVG Perto de Você, realizada com o Programa Goiás Social, em Acreúna, em auxílio às atividades de atendimento, cadastramento e entrega de benefícios da GBS/OVG realizadas em GEDS.

Durante essas ações, foram entregues benefícios como cadeiras de rodas, fraldas geriátricas e infantis, andadores, muletas, colchões caixa de ovo com capa, mix do bem, bengalas e enxovais masculinos e femininos, destinados às pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Por fim, em continuidade às atividades de rotina, os interlocutores sociais dos Polos de Capacitação e Serviços também atuaram junto com os gestores e trabalhadores dos municípios, com o intuito de fornecer informações e apoio para expansão dos serviços socioassistenciais, contribuir para o aprimoramento do atendimento prestado pelo município aos cidadãos e garantir uma abordagem que tenha impacto na vida das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

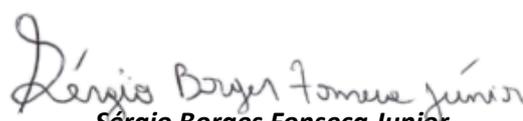
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luís Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

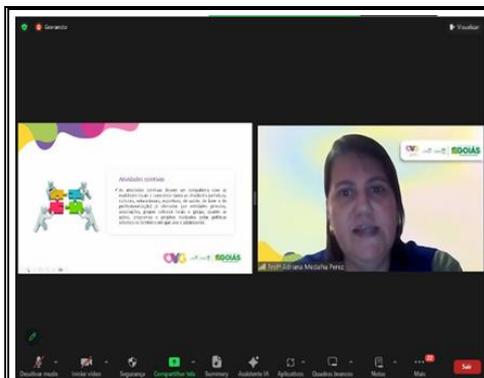
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



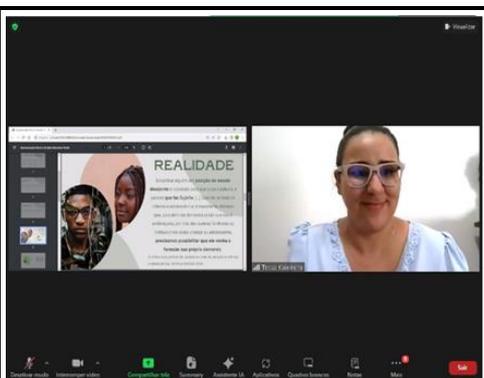
Videoconferência com as Primeiras-damas, gestores e trabalhadores do SUAS do Estado de Goiás



Oficina temática: O que fazer quando os laços se rompem



Oficina temática: Aula Especial Liberdade Assistida - Meu filho Cometeu um Ato Infracional, e agora?



Oficina temática: Conhecendo as Experiências do SUAS do Município de São Luís dos Montes Belos



Oficina temática: Conhecendo as Experiências do SUAS Município de Anápolis



Oficina temática: Conhecendo as Experiências do SUAS - Alta Complexidade do Município de Formosa



Oficina temática: Conhecendo as Experiências do SUAS - Rede de Proteção à Mulher do Município Itumbiara



Mobilização de divulgação do Natal do Bem no Goiânia Arena: visita às Escolas, Creches, CMEIS Estaduais em Goiânia

Polo de Morrinhos: Entrega de cartões do Programa Mães de Goias.



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR
NATAL DO BEM



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Durante o mês de novembro, o Governo de Goiás, o Gabinete de Políticas Sociais e a OVG, com o apoio de várias parcerias, inauguraram a 1ª etapa do Natal do Bem, a Vila do Papai Noel, que vai compreender o período de 16 de novembro a 06 de janeiro, e deu continuidade ao planejamento, reuniões e encaminhamentos de diversas demandas referentes à 2ª etapa do Natal do Bem, a entrega de brinquedos no Ginásio Goiânia Arena. Assim, informamos que as metas realizadas serão informadas em Dezembro, período de pactuação do projeto no aditivo.

Medidas implementadas/a implementar: Com o início das visitas à Vila do Papai Noel, no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON), a equipe seguiu monitorando as demandas em execução do projeto visando atender o público com um trabalho de excelência e deu continuidade às atividades de preparação para a realização da 2ª etapa do Natal do Bem, a ser realizada como um grande evento no Goiânia Arena. Desta forma, foram executadas reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via software Microsoft Project, pela Comissão Executiva do Natal do Bem da 2ª etapa, composta pelas Diretoria Geral (DIGER); Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG); Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF); e Diretoria de Promoção Social (DIPS).

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2023.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Com a inauguração da Vila do Papai Noel que ocorreu no dia 16 foram realizadas várias mobilizações em vistas de garantir um evento satisfatório e acolhedor a todos os visitantes, sendo executadas as seguintes atividades:

- 1) Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via software Project, pela Comissão Executiva do Natal do Bem, composta pelas: Diretoria Geral (DIGER); Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG); e a Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF); junto às suas Unidades, de acordo com suas atribuições definidas pelo regimento desta Organização;
- 2) Reuniões de alinhamento e levantamento de necessidades finais junto à equipe de colaboradores designados como supervisores de cada área do projeto, bem como encaminhamento de procedimentos e instruções adotadas para gerenciamento, fiscalização e reporte necessário com o gestor de cada contrato existente;
- 3) Mobilização com à Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para realizar o levantamento e a composição de quadro de colaboradores voluntários da OVG que atuarão como monitores oferecendo um suporte essencial à equipe de monitores contratados via processo seletivo;
- 4) Mobilização e transporte de itens decorativos, equipamentos, bem como demais materiais alocados como forma de estoque no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON);
- 5) Montagem e estruturação das salas de apoio para: o quadro de pessoal que atuará durante toda a execução do projeto, como monitores e colaboradores, equipe de terceirizados; camarins para os artistas que realizarão apresentações no Palácio da Música; e para o quadro de pessoal administrativo composto pela Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- 6) Monitoramento do cronograma de execução dos serviços realizados pelas empresas especializadas contratadas para execução de cada área do projeto tendo em vista a entrega de produtos e serviços de acordo com os prazos determinados nos contratos existentes; e
- 7) Demais execuções diárias, após abertura, que correspondem a:
 - a) Checklist de monitoramento diário executado por cada supervisor, de acordo com cada procedimento adotado em sua área; e
 - b) Acompanhamento e fiscalização das manutenções realizadas pelas empresas contratadas.
 - c) Realização de reuniões semanais pela Diretoria Geral (DIGER) e Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG) para reporte dos supervisores, de acordo com demandas que se fazem necessárias em cada área; e
 - d) Realização de reuniões semanais pela Coordenação de Pessoal e Gerência de Administração de Pessoal (GAP), para alinhamentos na atuação e repasse de orientações.

Inauguração da Vila do Papai Noel no CCON

A Vila do Papai Noel, que tradicionalmente, acontecia na Praça Cívica, em razão da interdição do anel interno da Praça e áreas adjacentes do Centro de Goiânia para as obras do BRT Norte Sul, passou a ser realizado no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON) a partir do ano de 2021 e ganhou com o novo endereço a possibilidade de aumentar as áreas de atendimento ao público. Nesse sentido, em 2023, o período da oferta das atividades foi maior, abrangendo uma abertura do dia 16 de novembro de 2023 a 06 de janeiro de 2024, das 18h às 23h, de terça-feira a sexta-feira, e das 16h às 23h aos sábados, domingos e feriados, contendo também a Vila Gastronômica que inicia o funcionamento nos mesmos horários, mas tem o encerramento de suas atividades às 00:00hs.

Em função do melhor aproveitamento do espaço, a Vila do Papai Noel desse ano tinha em sua estrutura uma decoração especial criando áreas diferentes, sendo elas: Vila do Papai Noel; Vila Gelada; Praça da Vila (Boulevard); Mundo Encantado; Vila dos Doces; Vila dos Brinquedos; Vila Gastronômica; Mapping; e Espaço Celestial. Em conjunto a isso, contou com uma extensa programação de shows no Palácio da Música e Coreto, apresentações, atrações inéditas e estacionamento gratuito em um ambiente inteiramente decorado e iluminado.

Durante sua abertura, no dia 16, o governador Ronaldo Caiado inaugurou a temporada 2023 da Vila do Papai Noel, que contou com apresentação da tradicional Cantata de Natal, executada pelo Coro Infantil do Instituto Gustav Ritter. Em continuidade ao evento, acompanhou, na Esplanada do CCON, a cerimônia de acendimento da iluminação natalina, com uma mensagem de otimismo trazida pelo guardião da luz e a Parada Natalina com desfile temático e participação de personagens caracterizados, que interagem com os visitantes de forma lúdica e divertida, levando arte, alegria e encantamento. Por fim, tivemos a condução do Papai Noel em carro estilizado até a Casa do Papai Noel, aberta aos visitantes.

Além dessas atividades da abertura, o Natal do Bem contou diariamente com: a Projeção mapeada 3D “Mosaicos de Natal”; Personagens Natalinos que, com figurinos elaborados, encantaram crianças e adultos; Vila dos Brinquedos com

camas elásticas e infláveis para crianças; neve artificial na Vila Gelada; distribuição gratuita de pipoca e algodão doce, preparados na hora, para todos os visitantes; Diversas casinhas natalinas e um coreto, todos em tamanho real, que deram ao público a sensação de estar em um lugar encantado; Vila Gastronômica, com espaço amplo e várias opções de alimentação; e no Palácio da Música e no coreto da Vila de Natal, atrações artísticas e culturais aconteceram diariamente; Carrossel e Trenzinho para as crianças; e em seu funcionamento, foram ofertadas ainda as apresentações artísticas “Mundo Encantado” e “Viagem dos Sonhos”, encantando o público que vinha prestigiar os espetáculos.

Visando buscar maior qualidade, atrações para agradar as famílias goianienses e principalmente as crianças, a OVG fez grandes parcerias e pôde contar com shows, como: Musical "Natal de Encantos", do Grupo Nosso Musical; Coral Infantil Gustav Ritter; Orquestra Filarmônica de Goiás; Prática de Conjunto Projeto Arte Educa de Palminópolis; Prática de Conjunto, do Colégio Estadual Jardim Europa; Coral Infantil, do Colégio Adventista do Jardim Europa; Apresentação da Banda de Música dos Alunos do Centro de Ensino em Período Integral (CEPI) Sebastião França; Orquestra e Coro Jovem, de Anápolis; Encontro de Corais Coral Labor em Canto - TRT Vocal Onix Brasil da Fac Unicoru; Banda Musical do Corpo de Bombeiros e Coral de Bombeiros Mirins; e apresentações do Projeto Talentos de Mãos Dadas, do Sicoob Engecred/ Instituto Sicoob - Coral Gêneseis.

Auxiliando na estrutura e demais atrações; a OVG contratou 37 colaboradores temporários para auxiliar nas atividades diárias de organização, manutenção e atendimento ao público; a SANEAGO (Saneamento de Goiás S.A) e a Secretaria da Retomada foram parceiras do evento, oferecendo entretenimentos diversos; e a Rede Metropolitana de Transportes Coletivos (RedeMob) criou linhas exclusivas de ônibus para o evento, com percursos que saíram dos Terminais de ônibus coletivos Praça da Bíblia e Isidória, facilitando o acesso de famílias de várias regiões da capital. Em termos de financiamento, em somatória aos recursos previstos no Contrato de Gestão, o evento teve patrocínio da SANEAGO (Saneamento de Goiás S.A); Mitsubishi; e SESC. Juntas, essas parcerias tornaram possível a abertura e funcionamento do Natal do Bem e seguiram em atuação durante sua execução, buscando ofertar o acesso à cultura e ao entretenimento.

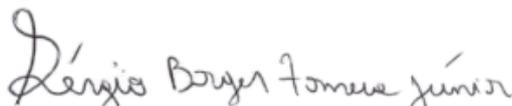
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, novembro de 2023.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Vila do Papai Noel no CCON: Projeção mapeada 3D "Mosaicos de Natal"



Vila do Papai Noel CCON: Vila de Natal, casas temáticas para visitação



Vila do Papai Noel: Palácio da Música, apresentação dos Grupos sinfônicos da EFG em Artes Basilei França



Vila do Papai Noel no CCON