



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

22º Termo Aditivo



OUTUBRO /2023



## **REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS**

### **NEGÓCIO**

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

### **MISSÃO**

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

### **VISÃO**

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

### **VALORES**

Ética;  
Respeito;  
Justiça Social;  
Transparência;  
Responsabilidade Social;  
Solidariedade;  
Cidadania;  
Sustentabilidade;  
Diversidade.





## RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023

### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

#### ÍNDICE

<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO.....</b>	<b>8</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	26
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	26
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) .....</b>	<b>30</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	30
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	30
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	30
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	35
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	36

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 37**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 37
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 37
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 37
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 41
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 42

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) ..... 44**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 44
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 44
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 44
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 49
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 49

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS ..... 51**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 51
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 51
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 51
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 54

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	54
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)</b>	<b>55</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	55
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	55
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	56
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	57
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	57
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)</b>	<b>58</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	58
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	58
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	58
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	60
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	60
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)</b>	<b>61</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)...	61
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO) .....	61
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	61
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	65
ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	65

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 67**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	67
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	67
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	67
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	70
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	70

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) ..... 72**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	72
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	72
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	72
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	76
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	77

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS..... 79**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	79
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	79
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	79
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	80
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	80

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)..... 81**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	81
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	81
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	81
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	83
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	83

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA) ..... 85**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	85
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	85
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	85
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	87
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	87

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM ..... 89**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	89
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	89
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	90
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	91



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	353
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	323
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	276
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	289

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**  
**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	66	65

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	29



**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)**

**Causa:** No mês de outubro, as metas do CISF, EBV I e EBV II foram alcançadas. Já o Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), impactado pela redução temporária das turmas de hidroginástica e treinamento funcional, ocasionadas pela vaga em aberto do profissional de Educação Física, alcançou 65% da meta. Apesar do não cumprimento, a unidade apresentou um índice melhor se comparado ao mês anterior, aumento de 15%, o que reflete a adesão dos idosos a outras atividades.

**Medidas implementadas/a implementar:** No CIVV será dada continuidade à proposta de novas atividades, tendo em vista que o aumento de participantes neste mês, em relação ao mês anterior, demonstrou a assertividade da estratégia adotada. Enquanto isso, está em andamento o processo seletivo para contratação de um novo profissional de Educação Física, com previsão de finalização no final de novembro e contratação até a segunda quinzena de dezembro.

**Prazo para tratar a causa:** Dezembro / 2023.

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA**

**Causa:** A meta foi alcançada no mês avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI**

**Causa:** Infelizmente, a ocorrência de 2 (dois) óbitos impactaram a meta, que ficou em 98%. Nesse sentido, foram analisados 3 (três) processos de acolhimentos que estavam deferidos, aguardando o surgimento de vaga. Entretanto, os acolhimentos não ocorreram dentro do prazo previsto tendo em vista que, pela ordem cronológica, um idoso faleceu, um está internado em tratamento hospitalar e no outro processo, a família desistiu da vaga.

**Medidas implementadas/a implementar:** Diante do informado, novas visitas para análise de perfil, seguindo a ordem cronológica, estão em andamento, no intuito de fazer novos acolhimentos para o atingimento da meta pactuada.

**Prazo para tratar a causa:** Novembro / 2023.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

**Causa:** As metas foram alcançadas no mês avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):** Ofertado pelas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de atividades promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV tem, através das suas ações, colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 1: Serviços realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Pessoas idosas atendidas
Acompanhamento do Serviço Social	573
Acompanhamento Psicossocial	401
Serviços Oferecidos	Quantidade de atendimentos
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	2.484
Atividades de Inclusão Digital	4.832
Atividades Físicas	941
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação (*)	7.364 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	180 Mix do Bem (un.)

(\*) São servidos lanches diários e almoços em datas comemorativas.

#### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Levantamento do perfil socioeconômico e outros critérios para acolhimento;
- Acolhimento de 52 pessoas para iniciar as atividades oferecidas nas unidades;
- Escuta ativa de 286 pessoas atendidas individualmente;
- Articulação em rede: Trabalho contínuo voltado à garantia de direitos dos frequentadores (CRAS, Ministério Público, Bancos, Rede de Saúde);
- 02 visitas domiciliares;
- Acompanhamento e orientações a familiares;
- Desligamentos de 21 beneficiários por dificuldade de frequentarem as atividades devido à distância da residência até a unidade, sendo sugerida outra unidade;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações de cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI).

Foram identificados 180 frequentadores em situação de vulnerabilidade social no CISF para receber o Mix do Bem, repassados pelo Programa Banco de Alimentos, a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva, melhoria na qualidade de vida e longevidade. No total, foram repassadas 180 unidades.

Tabela 2: Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	Total
Pessoas Idosas Atendidas	353	89	123	8	573
Famílias Atendidas	2	5	3	0	10

### Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades às famílias com o intuito de fortalecer os vínculos familiares. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais e ofertadas:

- 01 visita domiciliar;
- Escuta qualificada de 98 pessoas atendidas individualmente;
- Rodas de conversa e atendimentos em grupos psicoterapêuticos, sendo realizados 8 encontros, visando auxiliar para melhorar e confortar a finitude de vida;
- Projetos psicossociais: “Tá na mente tá no corpo” em reuniões semanais.

Tabela 3: Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Atividades de Acompanhamento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	Total
Pessoas Idosas Atendidas	256	27	73	45	401
Famílias atendidas	9	1	1	0	11

### Atividades Socioeducativas e Socioculturais

São realizadas com o intuito de estimular a ampliação e troca de culturas e vivências e desenvolvimento de pertencimento comunitário. Além disso, têm o objetivo de fomentar autonomia e empoderamento através do desenvolvimento de potencialidades e habilidades, podendo gerar aumento de renda familiar. Nesse sentido, contribui com a ampliação de conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos e acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Nessa perspectiva social, educativa e cultural, foram executadas as seguintes atividades:

- Palestras e Rodas de Conversas: 06 encontros no total, sendo 02 palestras com a temática Outubro Rosa; 02 sobre comunicação digital; 01 sobre a importância da alimentação na melhora da qualidade de vida dos idosos; e 01 roda de conversa com o tema Dia Nacional da Pessoa Idosa;
- Eventos e Comemorações: Foram realizados 22 encontros, sendo 04 em celebração aos aniversariantes do mês (um em cada unidade), 11 Manhãs de Louvor e outra ação religiosa; 02 sobre o Dia Nacional da Pessoa Idosa; 02 aulas sobre educação física; 1 comemoração do Dia dos Professores; 01 aula sobre uso da câmera do celular; e 01 sobre WhatsApp;
- Atividades Artesanais: Foram desenvolvidos trabalhos manuais de bordados (vagonite, oitinho, ponto cruz, crochê, ponto livre e reto), fuxico, confecção de bolsa de tecidos de algodão cru com bordados coloridos, confecção de tapetes, produção de enfeites e decoração natalina;
- Cozinha Terapêutica: 05 encontros nos quais foram preparadas receitas de bolinho de chuva e bolachinha de polvilho doce, com o intuito de auxiliar na socialização, fortalecimento de vínculos, estímulos cognitivos e resgates das memórias afetivas;
- Voluntários do Bem: 13 encontros desenvolvidos por 22 frequentadores voluntários do Centro de Convivência, dobrando peças de enxoval que são destinadas às gestantes atendidas pela OVG;
- Atividades Culturais: 05 atividades, sendo 02 sessões de cinema; 01 apresentação do grupo de cantores “Viola Caipira”; 01 apresentação do espetáculo musical “Viola Cabocla”; e 01 Oficina de Karaoke;
- Atividades Lúdicas: 22 encontros, onde foram desenvolvidas leituras, jogos socioeducativos, bingo e dinâmicas.

Tabela 4: Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Atividades Socioeducativas/Socioculturais		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	Total
Palestras, Rodas de Conversa e Debates	Pessoas Idosas atendidas	104	72	55	0	231
	Nº de Grupos	3	2	1	0	6
	Nº de Participação/Frequência em Grupo	104	72	55	0	231
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas atendidas	237	23	176	150	586
	Nº de Eventos	7	3	9	3	22
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas atendidas	21	21	46	45	133
	Nº de Participação/Frequência	353	164	237	264	1018
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas atendidas	20	8	15	10	53
	Nº de Turmas	2	1	1	1	5
	Nº de Participação em turma	20	8	15	10	53
Voluntariado	Pessoas Idosas atendidas	0	6	10	6	22
	Nº de Encontros	0	4	1	8	13
Atividades Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas atendidas	0	43	18	11	72
	Nº de Encontros	0	3	1	1	5
	Nº de Participação/Frequência	0	43	18	11	72
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmicas e jogos educativos)	Pessoas Idosas atendidas	44	42	0	14	100
	Nº de Atividades	3	18	0	1	22
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	50	438	0	14	502
Total de Atendimento						2.484

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis, as atividades físicas auxiliam a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados exercícios físicos conforme a tabela a seguir:

Tabela 5: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	Total
Pilates	Pessoas Idosas inscritas	24	87	0	68	179
	Nº de Atendimento/Frequência	94	468	0	327	889
Hidroginástica	Pessoas Idosas inscritas	304	96	0	170	570
	Nº de Atendimento/Frequência	1.744	177	0	763	2.684

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	Total
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas inscritas	25	0	0	57	82
	Nº de Atendimentos/Frequência	89	0	0	289	378
Dança	Pessoas Idosas inscritas	19	81	94	103	297
	Nº de Atendimentos/Frequência	55	319	346	161	881
Total de Atendimentos						4.832

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando para o aumento da autonomia do usuário. Assim, foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: manuseio do celular; pesquisas na internet; rede social e contato com familiares e amigos; digitação e configuração de teclado; uso de aplicativos; e jogos eletrônicos.

Tabela 6: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	Total
Pessoas Idosas Atendidas	53	71	77	48	249
Nº de Participação/Frequência	315	177	203	246	941

### SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família. A equipe atua para que a pessoa idosa e seus familiares sejam incluídos em ações culturais, recreativas e festivas, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 7: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Pessoas Idosas Atendidas
Acompanhamento Serviço Social	30
Acompanhamento Psicossocial	18
Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	355
Atividades de Inclusão Digital	185
Atividades Físicas	21
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	661

Outros Serviços	Quantidade
Alimentação (*)	1.355 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	30 Mix do Bem

(\*) São servidas 05 (cinco) refeições diárias: café da manhã; lanche; almoço; lanche; e jantar.

### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acompanhamento dos usuários diariamente com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária. Nesse sentido, o setor realizou atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução para abrigamento em ILPI e corroborando para a melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, por meio das seguintes ações executadas ao longo do mês:

- Escuta ativa: 355 atendimentos individuais, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um dos 30 idosos frequentadores no mês;
- Articulação em rede: Foi dada continuidade às atividades de articulação em rede com CRAS, Ministério Público, Bancos e Rede de Saúde, visando a garantia de direitos dos frequentadores;
- Levantamento e avaliação do perfil socioeconômico, onde foram identificadas 15 pessoas idosas para o repasse de Mix do Bem. No total, foram entregues 30 unidades de Mix, ou seja, 02 por pessoa;
- Acompanhamento e orientações para 30 famílias;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações de cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI).

Tabela 8: Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	30
Famílias Atendidas	30

### Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares. Assim, durante o mês, foram trabalhadas atividades em grupo e individuais conforme detalhadas:

- Escuta qualificada: 45 atendimentos individuais, interagindo e dando suporte conforme as limitações individuais de cada idoso atendidos pela Psicologia no mês, num total de 18;
- Atendimento a 18 famílias;
- Rodas de conversas e atendimento em grupos: Foram realizados 02 encontros, sendo os grupos psicoterapêuticos importantes para auxiliar e melhorar no conforto sobre a finitude de vida.

Tabela 9: Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Atividades de Acompanhamento Psicossocial	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	18
Famílias Atendidas	18

### Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Essas atividades são desenvolvidas por meio da equipe técnica, com o intuito de estimular a ampliação e troca de culturas e vivências e o desenvolvimento de pertencimento comunitário. Além disso, essas ações têm o objetivo de melhorar o desenvolvimento cognitivo e habilidades respeitando a limitação de cada um. Neste sentido, contribui com ampliação de

conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos e acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Vale destacar, dentre essas atividades, a musicoterapia, que tem o objetivo de desenvolver, através dos estímulos musicais, as funções cerebrais e retardar a progressão de doenças degenerativas próprias da idade.

Durante o mês, nessa perspectiva social, educativa e cultural, foram executadas as atividades abaixo:

- Rodas de Conversa: Foram realizados 04 encontros com as temáticas Outubro Rosa; A Importância de Comemorar o Aniversário; Aniversário de Goiânia; e A origem do Halloween;
- Eventos e Comemorações: Foram promovidos 06 encontros, sendo em comemoração ao mês do idoso; ação “Café com Prosa”, em momento de interação e fortalecimento de vínculos; Aniversariantes do mês; Terapia assistida por animais; 02 manhãs de louvor e mais uma ação religiosa;
- Atividades Artesanais: Realizada a confecção de murais, com decoração dos ambientes sobre as temáticas Outubro Rosa e mês do idoso, além da confecção de enfeites e lembrancinhas para os eventos “Café com Prosa” e da festa “Flashback”, em comemoração aos aniversariantes do mês;
- Atividades Culturais: O Instituto Flamboyant, em comemoração ao mês do idoso, promoveu duas apresentações artísticas (musical, balé e repentista) e ofereceu um lanche especial. A ação proporcionou diversão, socialização, interação e bem-estar para os idosos da ILPI e Centro Dia, além da doação de 2 toneladas de alimentos. Também houve apresentação da Orquestra Basileu França, que resgatou músicas significativas para os idosos, interagindo e envolvendo-os em sentimentos positivos;
- Atividades Lúdicas: Foram ofertadas 08 atividades, envolvendo jogos e brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos, a fim de exercitar a coordenação motora, estimular a memória, desenvolver e aperfeiçoar o raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenindo demência;
- Musicoterapia: O grupo contou com 08 encontros, nos quais foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde trabalhamos a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão, com a participação de 16 idosos.

Tabela 10: Atividades Socioeducativas e Socioculturais

<b>Atividades Socioeducativas e Socioculturais - Centro Dia</b>		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas atendidas	16
	Nº de Grupos	4
	Nº de Participação/Frequência	64
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas atendidas	18
	Nº de Eventos	6
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas atendidas	7
	Nº de Participação/Frequência	57
Atividades Culturais (cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas atendidas	18
	Nº de Encontros	3
	Nº de Participação/Frequência	23
Atividades Lúdicas (leituras, dinâmicas e jogos educativos)	Pessoas Idosas atendidas	16
	Nº de Atividades	8
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	107
Musicoterapia	Pessoas Idosas atendidas	16
	Nº de Grupos	1
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	86
Total de Atendimentos		355

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas - Centro Dia		
Hidroginástica	Pessoas Idosas inscritas	8
	Nº de Atendimentos/Frequência	40
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas inscritas	16
	Nº de Atendimentos/Frequência	112
Dança	Pessoas Idosas inscritas	11
	Nº de Atendimentos/Frequência	33
Tota de Atendimentos		185

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Assim, foram trabalhados em grupos e/ou atendimentos individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: manuseio do celular; pesquisas na internet; rede social e contato com familiares e amigos; digitação e configuração de teclado; uso de aplicativos; e jogos eletrônicos.

Tabela 12: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	6
Nº de Participação/Frequência nas atividades	21

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Ressalta-se que foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, bem como a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** As pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, desde a troca de fralda até a supervisão e orientação aos cuidadores, que tem papel importante no cuidado diário. Assim, foram realizados encaminhamentos ao refeitório, acompanhamento na hidroginástica e nas demais atividades oferecidas na unidade, administração de medicamentos, conforme prescrição médica, e aferição de sinais vitais, quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia e solicita o Serviço Social para comunicar à família;



- **Nutrição:** A equipe realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e aferiu as medidas antropométricas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Fonoaudiologia:** Manutenção dos acompanhamentos e gerenciamentos de ingesta oral em refeitório, nos horários do café da manhã, almoço e lanche, conforme a rotina habitual da unidade, sendo ofertados atendimentos individuais, em casos de afásicas e apráxicas, tendo como objetivo a reabilitação de comunicação verbal;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados às pessoas idosas, com realização de cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas e barbas, auxiliando na melhora da higiene e aumento da autoestima.

Tabela 13: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendidos - Centro Dia	Nº de Atendimentos - Centro Dia
Fisioterapia	10	15
Enfermagem	13	520
Nutrição	15	66
Fonoaudiologia	11	54
Higiene e Beleza	2	6
Total de Atendimentos		661

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):** Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa, com idade igual ou superior a 60 anos, desenvolve atividades visando a estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, ao ofertar lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 14: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Pessoas idosas atendidas
Acompanhamento Serviço Social	65
Acompanhamento Psicossocial	58
Serviços Ofertados	Quantidade de Atendimentos
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	939
Atividades Físicas	326
Atividades de Inclusão Digital	25
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	94.364
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação (*)	15.490 lanches/refeições

(\*) São servidas 5 (cinco) refeições diárias: café da manhã; lanche; almoço; lanche; e jantar, incluindo as refeições e dietas especiais.

#### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acompanhamento dos usuários diariamente com o intuito de promover a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, tendo atendido esse mês 65 pessoas, dentre 01 moradora da Casa Lar que precisou ser acolhida temporariamente. Nesta perspectiva, o setor realizou atividades estratégicas que visaram envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares. Foi dada continuidade ao mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como a avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional de forma que, foram executadas ações e técnicas de atendimento, conforme descritas abaixo:

- Escuta ativa: Acompanhamento a 65 pessoas idosas, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um;
- Articulação em rede: Foram realizadas ações junto à Rede de Saúde para monitorar as condições das pessoas idosas internadas;
- Levantamento e avaliação do perfil socioeconômico e outros critérios para realizar solicitação de acolhimento;
- Acompanhamento e orientações a 41 famílias;
- 02 visitas hospitalares;
- Atualizações de cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Orientações às pessoas idosas moradoras sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas.

Tabela 15: Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social	ILPI (CISF)
Pessoas Idosas Atendidas	65
Famílias atendidas	41

#### Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Durante o mês, foram trabalhadas atividades em grupo e individuais, conforme abaixo:

- Escuta qualificada: Acompanhamento a 58 pessoas idosas, interagindo e dando suporte conforme suas limitações individuais;
- Rodas de conversas e atendimento em grupos: Foram realizados 02 encontros, sendo os grupos psicoterapêuticos importantes para auxiliar, melhorar e confortar a finitude de vida;
- Atendimento a 31 famílias.

Tabela 16: Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Atividades de Acompanhamento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	58
Famílias atendidas	31

#### Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Essas atividades são desenvolvidas pela equipe técnica e têm como objetivo melhorar o desenvolvimento cognitivo e as habilidades sociais, psicológicas e de aprendizado da pessoa idosa, respeitando a limitação de cada um, bem como estimular a ampliação e troca de culturas e vivências e o desenvolvimento de pertencimento comunitário. Neste sentido, contribuíram com a ampliação de conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos, acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Vale destacar, dentre essas atividades, a Musicoterapia, que tem o objetivo de desenvolver, através dos estímulos musicais, as funções cerebrais e retardar a progressão de doenças degenerativas próprias da idade. Nesta perspectiva social, educativa e cultural, foram executadas pela equipe técnica as atividades abaixo:

- Roda de Conversa: Foram realizados 04 encontros, com os temas Outubro Rosa, tratando a importância da prevenção e tratamento do câncer de mama; Dia do Idoso, com foco no combate aos estereótipos negativos e equívocos sobre a pessoa idosa e envelhecimento nos dias atuais; Aniversário de Goiânia, onde tratamos o surgimento da cidade idealizada por Pedro Ludovico, a mudança da capital de Goiás Velho para Goiânia e como o

progresso e desenvolvimento vem modernizando os espaços e ambientes; e A Origem do Dia das Bruxas - Halloween, cuja apresentação e atividades resultaram em muitas risadas durante a roda de conversa;

- Eventos e Comemorações: Foram realizados 07 eventos, sendo 02 Manhãs de Louvor; apresentação do grupo de samba “Sambalançou”; lanche especial em comemoração ao dia do idoso; ação “Café com Prosa”, em momento de interação e fortalecimento de vínculos; aniversariantes do mês; e terapia assistida por animais;
- Atividades Artesanais: Foram realizados trabalhos manuais, como colagem; recortes; costuras e bordados; e decoração de painéis temáticos, com a participação de 17 pessoas idosas. Assim, foram produzidos enfeites e lembrancinhas para o evento “Café com Prosa” e a festa “Flashback”, em comemoração aos aniversariantes do mês;
- Atividades Culturais: 03 apresentações artísticas, sendo 02 apresentações musicais promovidas pelo Instituto Flamboyant; e 01 apresentação da Orquestra Basileu França;
- Passeios: Com o apoio do Serviço Social, a ação “Aniversariante com mais Sabor” atendeu 2 idosos, que solicitaram para celebrar seus aniversários em um passeio externo e escolheram o restaurante, o cardápio e quem gostaria de convidar para celebrar a data;
- Atividades Lúdicas: Foram realizadas 16 atividades entre dinâmicas, jogos, brincadeiras, bingo e leituras, nas quais foram respeitadas as limitações e necessidades individuais;
- Musicoterapia: 01 grupo com 08 encontros, nos quais foram desenvolvidas atividades de canto, audição musical recriação e improvisação musical, com a participação de 25 pessoas, onde trabalhamos a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 17: Atividades Socioeducativas e Socioculturais

<b>Atividades Socioeducativas e Socioculturais - ILPI</b>		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas atendidas	42
	Nº de Grupos	4
	Nº de Participação/Frequência em Grupo	55
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas atendidas	65
	Nº de Eventos	7
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas atendidas	17
	Nº de Participação/Frequência	152
Atividades Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas atendidas	63
	Nº de Encontros	3
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	189
Passeios	Pessoas Idosas atendidas	2
	Nº de Passeios	1
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas atendidas	60
	Nº de Atividades	16
	Nº de Participação/Frequência nos Encontros	263
Musicoterapia	Pessoas Idosas atendidas	25
	Nº de Grupos	1
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	213
Total de Atendimentos		939

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades tiveram como objetivo promover hábitos saudáveis, que contribuem para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Assim, em meio à oferta de oportunidades de uma maior convivência e de momentos recreativos, foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 18: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Pessoas Idosas inscritas	5
	Nº de Turmas	1
	Nº de Encontros (aulas) por turma	5
	Nº de Atendimentos/Frequência	25
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas inscritas	18
	Nº de Turmas	1
	Nº de Encontros (aulas) por turma	12
	Nº de Atendimentos/Frequência	216
Dança	Pessoas Idosas inscritas	30
	Nº de Turmas	1
	Nº de Encontros (aulas) por turma	4
	Nº de Atendimentos/Frequência	85
Total de Atendimentos		326

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e o acesso às ferramentas digitais, colaborando para o aumento da autonomia. O quantitativo de participações está descrito na Tabela 19, elaborada a partir da realização das seguintes atividades: manuseio do celular, pesquisas na internet, aplicativo de mensagens WhatsApp e realização e configuração de acessibilidade dos dispositivos (comando de voz).

Tabela 19: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	5
Nº de Participação/Frequência	25

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Ressaltamos que aconteceram reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de detalhar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Manutenção do gerenciamento dos atendimentos e procedimentos de cuidados com as pessoas idosas, fazendo com que os cuidados na higienização e manutenção curativa e preventiva de suas patologias sejam sempre adequados e de ótima qualidade;
- **Médica Geriatria:** Realizou os atendimentos médicos programados, a Avaliação Geriátrica Ampla (AGA) e os de intercorrência e reavaliação, de forma individualizada; ajustes de prescrição; solicitação de exames laboratoriais/imagem; encaminhamentos à especialista ou unidade de pronto atendimento; checou e registrou nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço; avaliou as pessoas idosas com lesões por pressão quanto à evolução das feridas, fazendo orientações à equipe de Enfermagem para o curativo; e renovação das receitas de medicações de uso contínuo para a Farmácia;
- **Odontologia:** Atendimentos individuais aos idosos através de exame clínico, realização de procedimentos de curativos e higienização bucal e das próteses;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas dos idosos para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Fonoaudiologia:** Atuou na manutenção dos acompanhamentos e gerenciamentos de ingesta oral em refeitório e oportunamente no quarto dos idosos, quando necessário, nos horários do café da manhã, almoço e lanche, observando o padrão de consistências definidos em avaliação e reavaliações fonoaudiológicas; acompanhamento do Coral Viva a Vida com aquecimento e desaquecimento vocal, treinamento de aquecimento e desaquecimento, orientações para bom uso da voz falada e higiene vocal para voz cantada;
- **Higiene e Beleza:** Atende as pessoas idosas auxiliando na higienização, realização de cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças;
- **Farmácia:** Diariamente, realizou a montagem de 356 kits individuais de doses unitárias, totalizando 10.680 kits produzidos pela equipe de fracionamento, com dispensação de 26.369 comprimidos. Procedeu 102 requisições de entrega de materiais hospitalares e de higiene pessoal para diversos setores da unidade. As requisições garantem que sejam repostos apenas o necessário e que não falte material, por exemplo, para realização de curativos, banhos, dentre outros.

Tabela 20: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

<b>Atividades de Promoção e Atenção à Saúde</b>	<b>Nº de Atendidos - ILPI</b>	<b>Nº de Atendimentos - ILPI</b>
Fisioterapia	49	40
Enfermagem	65	93.120
Médica Geriatria	28	28
Odontologia	6	6
Nutrição	65	682
Fonoaudiologia	57	188
Higiene e Beleza	15	300
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>94.364</b>

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:** Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional.

A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 21: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Pessoas idosas atendidas
Acompanhamento Serviço Social	54
Acompanhamento Psicossocial	53
Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	542
Atividades Físicas	245
Atividades de Inclusão Digital	49
Atividade de Promoção e Atenção à Saúde	863
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação (*)	326 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	50 unidades de Mix do Bem

(\*) Servidos lanches diários e almoços em datas comemorativas.

#### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Diariamente, a equipe efetuou o acompanhamento social dos moradores com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e comunitários da pessoa idosa e promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realizou atividades estratégicas que visaram envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares. O profissional da área foi responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, através de ações executadas ao longo do mês, conforme abaixo:

- Escuta ativa com 54 pessoas idosas atendidas individualmente;
- Articulação em rede;
- Acompanhamento e orientações a 10 famílias;
- Repasse de orientações aos moradores sobre as normas internas e sobre as formas de acesso aos direitos garantidos por meio das políticas públicas.

Foram identificadas 25 pessoas em situação de vulnerabilidade social na unidade CISF para receber o Mix do Bem, repassados pelo Programa Banco de Alimentos. Assim, foram disponibilizadas um total de 50 unidades, a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva, melhoria na qualidade de vida e longevidade.

Tabela 22: Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	29	54
Famílias atendidas	5	5	10

### Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, psicoeducativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos.

Durante o mês, foram realizadas atividades em grupo e individuais:

- Escuta qualificada: Foi utilizada em 210 atendimentos individuais;
- Rodas de conversas e atendimento em grupos: Foram realizados 03 encontros, sendo os grupos psicoterapêuticos importantes para auxiliar na melhoria e conforto sobre a finitude de vida;
- Projetos psicossociais: Foi executado o projeto “Tá na mente tá no corpo”.

Tabela 23: Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Atividades de Acompanhamento do Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas atendidas	25	28	53
Atendimentos às Famílias	9	1	10

### Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Essas atividades são desenvolvidas pela equipe técnica, com o intuito de estimular a ampliação e troca de culturas e vivências e o desenvolvimento de pertencimento comunitário. Além disso, têm o objetivo de melhorar o aspecto cognitivo e habilidades motoras e sociais, respeitando as limitações de cada um. Nesse sentido, contribui com a ampliação de conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos e acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Vale destacar, dentre essas atividades, a musicoterapia, que têm o objetivo de desenvolver, através dos estímulos musicais, as funções cerebrais e retardar a progressão de doenças degenerativas próprias da idade. Durante o mês, nessa perspectiva social, socioeducativa e cultural, foram executadas as seguintes atividades:

- Palestras, Rodas de Conversas e Debates: Foram realizados 05 encontros, com as temáticas Dia Nacional da Pessoa Idosa (02); Dia Nacional da Alimentação (01); Outubro Rosa, câncer de mama a luta é de todos nós (01); e Comunicação Digital (01);
- Eventos e Comemorações: Foram promovidos 09 encontros, sendo aniversariante do mês (02); eventos religiosos ecumênicos (04); almoço italiano (01); apresentação grupo de samba “Sambalançou” (01); festa em comemoração ao dia do idoso com o tema “Flashback” (01);
- Atividades Artesanais: Foram desenvolvidas atividades manuais de bordados (vagonite, oitinho, ponto cruz, crochê, ponto livre e reto); fuxico; conserto de roupas; técnicas artesanais, como decoupage, colagem, pintura, painéis temáticos e enfeites; além de oficinas de produção de capas de almofadas usando fuxico inglês; confecção de murais temáticos; e enfeites para decoração;
- Cozinha Terapêutica: Ocorreram 02 encontros, nos quais foram preparadas as receitas de bolachinha de polvilho doce; e bolinho de chuva, permitindo o fortalecimento dos vínculos, estímulos cognitivos e resgates das memórias afetivas;
- Voluntariado: Foram oportunizados 07 encontros, com o objetivo de desenvolver e potencializar as habilidades de cada idoso, além de promover a cultura do voluntariado, por meio da doação de enxovais de bebê a serem entregues às gestantes assistidas pela OVG;
- Atividades Culturais: Foram realizados 07 encontros, sendo apresentações do Instituto Flamboyant (02); do Grupo Caboclinho com “Viola Cabocla” (02); da Orquestra Basileu França (01); do grupo Viola Caipira (01); e sessão de cinema (01).
- Atividades Lúdicas: Foram desenvolvidas leituras, jogos socioeducativos, bingo e pinturas, com a participação de 28 idosos;
- Musicoterapia: Os 02 grupos contaram com 16 encontros, nos quais foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida, com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal;

- Projetos Socioeducativos: O projeto “Horta Comunitária” levou conhecimento, vivência e socialização, além de possibilitar a colheita de hortaliças (CISF).

Tabela 24: Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Atividades Socioeducativas/Socioculturais		CISF	CIVV	Total
Palestras, Rodas de Conversa e Debates	Pessoas Idosas Atendidas	13	14	27
	Nº de Grupos	3	2	5
	Nº de Participação/Frequência em Grupo	25	21	46
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	25	28	53
	Nº de Eventos	5	4	9
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	15	18	33
	Nº de Participação/Frequência	37	140	177
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	9	2	11
	Nº de Turmas	2	1	3
	Nº de Participação em turma	9	2	11
Voluntariado	Pessoas Idosas Atendidas	9	11	20
	Nº de Encontros	3	4	7
Atividades Culturais (Cinema, músicas e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	15	20	35
	Nº de Encontros	4	3	7
	Nº de Participação/Frequência	26	44	70
Passeios	Pessoas Idosas Atendidas	6	0	6
	Nº de Passeios	2	0	2
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	13	15	28
	Nº de Atividades	6	18	24
	Nº de Participação/Frequência nas atividades	37	64	101
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	12	4	16
	Nº de Grupos	1	1	2
	Nº de Participação/Frequência em Grupo	47	11	58
Total de Atendimentos				542

#### Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Assim, foram ministrados os seguintes exercícios físicos:



Tabela 25: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	Total
Pilates	Pessoas Idosas inscritas	1	6	7
	Nº de Atendimentos/Frequência	5	25	30
Hidroginástica	Pessoas Idosas inscritas	6	7	13
	Nº de Atendimentos/Frequência	84	15	99
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas inscritas	10	0	10
	Nº de Atendimentos/Frequência	50	0	50
Dança	Pessoas Idosas inscritas	9	10	19
	Nº de Atendimentos/Frequência	26	40	66
Total de Atendimentos				245

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visaram garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando para o aumento da autonomia do usuário. Assim, foram trabalhadas em grupos as seguintes atividades: manuseio do celular; pesquisas na internet; rede social e contato com familiares e amigos; digitação e configuração de teclado; uso de aplicativos; e jogos eletrônicos.

Tabela 26: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	Total
Pessoas Idosas Atendidas	9	12	21
Nº de Participação/Frequência nas atividades	25	24	49

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar sobre os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. A equipe atua também em reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores, com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global;
- Odontologia: Prestou trabalho de prevenção à problemas bucais e, visando o tratamento e a reabilitação oral, foram realizadas visitas domiciliares com oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 27: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

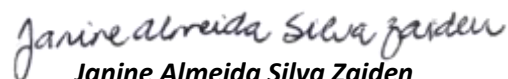
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Pessoas Idosas Atendidas - Casa Lar (CISF)	Nº de Atendimentos - Casa Lar (CISF)	Nº de Pessoas Idosas Atendidas - Casa Lar (CIVV)	Nº de Atendimentos - Casa Lar (CIVV)	Total
Fisioterapia	10	18	14	98	116
Odontologia	0	0	5	5	5
Higiene e Beleza	22	500	26	242	742
Total de Atendimentos	-	518	-	345	863

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

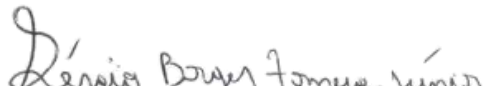
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



CISF (ILPI): Apresentação cultural do Instituto Flamboyant



CISF (ILPI): Aula de Hidroginástica



CISF (ILPI): Atendimento da Fisioterapia



CISF (ILPI): Terapia com animais



CISF (ILPI/Centro Dia): Apresentação cultural da Orquestra Basileu França



CISF (Casa Lar/SCFV): Palestra sobre o Outubro Rosa



CISF (Casa Lar/SCFV): Comemoração dos aniversariantes do mês



CISF (Casa Lar): Passeio à Fazenda Jaboticabal



CISF (SCFV): Entrega de Mix do Bem à frequentador da unidade



CIVV (Casa Lar/SCFV): Trabalho Voluntário



CIVV (Casa Lar/SCFV): Aulão de Dança Outubro Rosa



CIVV (Casa Lar/SCFV): Aula de Pilates



CIVV (Casa Lar/SCFV): Aula de Hidroginástica



EBV I (SCFV): Atividade de Artesanato



EBV I (SCFV): Aula de Dança Recreativa



EBV I (SCFV): Aula de Hidroginástica



EBV I (SCFV): Atendimento Psicossocial em Grupo



EBV I (SCFV): Atividade de Inclusão Digital



EBV I (SCFV): Cozinha Terapêutica



EBV I (SCFV): Serviço Social realiza visita domiciliar



EBV I (SCFV): Palestra/Roda de Conversa sobre Outubro Rosa



EBV II (SCFV): Dia do Idoso



EBV II (SCFV): Atividade de Inclusão Digital



EBV II (SCFV): Atividade de Artesanato com decoração de Natal



EBV II (SCFV): Aula de Hidroginástica



EBV II (SCFV): Aula de Educação Física



EBV II (SCFV): Cozinha Terapêutica



EBV II (SCFV): Aula de Dança

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	400	786

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Devido ao início de novas turmas, atividades e os atendimentos de parceiros, obtivemos um grande número de inscritos, alcançando 197% da meta prevista.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e integração ao mundo do trabalho, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes/jovens atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes atendidos
Acompanhamento Serviço Social	435
Acompanhamento Psicossocial	175
Atividades Socioeducativas	710
Atividades Socioculturais	291
Atividades de Inclusão Digital	162
Atividades Físicas	331
<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade</b>
Benefícios ofertados pela OVG	445
Nutrição: Refeições e Lanches	5.081

Fonte: Coordenação do PJTF

Tabela 2: Atividades Iniciadas no mês

Atividade	Quantidade de Turmas	Quantidade de vagas	Parceiro
Maquiagem Profissional	01	30	COTEC
Cabeleireiro	01	30	COTEC
Auxiliar de Recursos Humanos	01	30	SENAC
Laboratório Multimídia - II	02	20	-
Culinária - II	03	45	-

Fonte: Coordenação do PJTF

As novas turmas formativas, constantes na tabela 2, iniciaram neste mês de outubro e tiveram como objetivo qualificar os jovens para o mundo do trabalho e proporcionar a oportunidade de aprimorar suas habilidades profissionais e de relacionamento.

### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de Adolescentes/Jovens atendidos	Nº de Famílias atendidas
435	280

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social, descritos na Tabela 3, ocorreram de forma individual e em grupos, registrando um aumento em relação ao mês anterior devido à Reunião da Família e à inscrição de novos beneficiários. Os procedimentos realizados nas entrevistas, atividades socioeducativas e participação em reuniões familiares foram:

- Acolhimento: Para novos beneficiários e aqueles que procuraram qualquer tipo de atendimento, com destaque para a mediação entre usuários do PJTF e outros setores/benefícios ofertados pela OVG;
- Escuta ativa: Conduzida em entrevistas, atividades socioeducativas e atendimentos, com o objetivo de levantar informações sociais relevantes ao planejamento do acompanhamento social;
- Orientação e apoio sociofamiliar: Fornecido a famílias em busca de informações sobre programas sociais, benefícios e serviços socioassistenciais;
- Diagnóstico social: Realizado para todos os beneficiários, como forma de definição dos níveis de prioridade;
- Estudo de caso: Conduzido em conjunto com toda a equipe técnica e instrutores, a fim de orientar e unificar ações gerais com sujeitos específicos;
- Informações e encaminhamentos pertinentes: Para dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos em geral;
- Entrevista e levantamento socioeconômico das famílias: Como parte do processo de inscrição no PJTF.

Além do que foi descrito acima, a equipe realizou visita institucional ao CRAS e ao Conselho Tutelar, confirmando a participação dos equipamentos públicos no Encontro da Família. Também foram realizadas 4 visitas domiciliares, contatos telefônicos para atualização de dados cadastrais, disponibilização de benefícios, convocação para atividades de acolhida e para averiguar evasão/faltas injustificadas.

Por fim, destacamos o acompanhamento prestado aos adolescentes com limitações e/ou baixo rendimento em atividades como educação física, corte e costura e operador de computador, bem como os que não participaram das atividades socioeducativas.

## Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidos	Nº de Famílias atendidas
175	38

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo setor de Psicologia, descritos na Tabela 4, com os beneficiários e familiares, foram:

- Acolhimento e Escuta ativa: Oferecido aos que procuraram atendimento, com destaque para demandas psicossociais de familiares e adolescentes;
- Entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários: Realizadas durante as inscrições com beneficiários e responsáveis para colher informações psicossociais relevantes;
- Mediação de conflitos e gerenciamento de crises: Apoio psicológico em situações emergenciais entre os adolescentes;
- Manejo de sofrimento psíquico: Voltado a adolescentes, jovens e familiares que enfrentam situações delicadas;
- Psicoeducação: Realizada com adolescentes e familiares para fornecer informações e orientações educativas sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios;
- Orientações e encaminhamentos pertinentes: Realizados para dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos em geral.

As atividades psicossociais também estão relacionadas com as visitas domiciliares realizadas, planejamento e supervisão das atividades de estágio no setor, acolhimento e orientações on-line, individual e em grupos, para beneficiários e familiares.

Outras atividades que tiveram destaque no mês de outubro:

- Estudos de casos de beneficiários recém-inscritos para avaliar encaminhamentos pertinentes;
- Atualização de casos com demandas especiais em acompanhamento;
- Monitoramento de jovens inscritos no Programa e que são acompanhados pelos Centros de Atenção Psicossocial (CAPSI);
- Elaboração e aprimoramento das atividades socioeducativas na unidade.

## Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas

Serviços oferecidos	Nº de Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Palestras sobre Liderança	107	1
Atividade de Acolhida	48	2
Atividade Socioeducativa Eixo Convivência e Cultura - Limitações da Pessoa Humana	138	2
Encontro da Família	271	1

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços oferecidos aos beneficiários do PJTF dispostos na Tabela 5, dizem respeito a:

- Palestra sobre Liderança, em parceria com o SEBRAE abordou temas ligados à comunicação, trabalho em equipe, motivação, envolvimento, sentido, objetivo, propósito, entre outros;



- Acolhida: Atividade que ocorre mensalmente para novos beneficiários, visando familiarizá-los com a unidade, apresentar as oportunidades disponíveis e proporcionar uma recepção empática e proximal;
- Atividade no eixo de Convivência e Cultura: Utilizamos meios audiovisuais para abordar o tema "Limitações da Pessoa Humana" de maneira vivencial. Ao longo do mês, houve mobilização de jovens e familiares para a reunião familiar;
- O Encontro da Família em celebração ao Dia das Crianças e conscientização sobre o Câncer de Mama contou com mais de 700 participantes, entre jovens e familiares. O evento incluiu diversas atividades, como oficinas variadas, palestras sobre o Outubro Rosa e parentalidade, serviços de saúde, atendimento do CRAS e Conselho Tutelar, além de ações esportivas de pingue-pongue, pilates e brinquedos infláveis.

Tabela 6: atendimentos das Atividades de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Qualificações na área da Beleza - Maquiagem Profissional	30	1
Qualificações na área da Beleza - Cabeleireiro	32	1
Assistente Administrativo	30	1
Assistente de Recursos Humanos	30	1
Oficina de <i>Design</i> de Moda	24	1

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços oferecidos aos beneficiários do PJTF dispostos na Tabela 6, dizem respeito a:

- Qualificações na área da beleza de Maquiagem Profissional e Cabeleireiro, em parceria com o Colégio Tecnológico de Goiás (COTEC), foram planejadas com uma combinação de aulas teóricas e práticas, com o objetivo de possibilitar uma fonte adicional de renda ou iniciar uma nova carreira;
- O curso de Assistente Administrativo, em parceria com o SENAC, possui em seu conteúdo programático conceitos da Administração com destaque em ensinamentos práticos;
- O curso de Assistente em Recursos Humanos, também em parceria com o SENAC, aborda temas fundamentais da Gestão de Pessoas, tópicos em recrutamento e seleção, clima e cultura organizacional e legislação trabalhista;
- A Oficina de Design de Moda, em parceria com a Faculdade Estácio de Sá, abordou neste mês o tema criatividade e modelagem tridimensional.

#### Atividades Socioculturais

Tabela 7: atendimentos da Biblioteca (incentivo à leitura)

Ações de Incentivo à Leitura - Biblioteca	
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	142
Empréstimo de Livros	22

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços prestados na Biblioteca (tabela 7) foram mantidos por meio de empréstimos de livros, jogos cognitivos e iniciativas de incentivo à leitura, constituindo uma ação contínua no âmbito sociocultural. Nesse mês, houve a ampliação do programa de incentivo à leitura ao ser percebido pelos técnicos que os jogos têm promovido a socialização e estímulos cognitivos, enquanto os livros têm influenciado positivamente no aprimoramento das habilidades de escrita e leitura.

As Atividades Socioculturais, Tabela 8, têm o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural:

- Na oficina de Corte e Costura são cultivadas as habilidades e práticas criativas, promovendo autonomia e expressão individual por meio da criação e costura de peças;
- A Oficina de Culinária e Gastronomia busca aprimorar técnicas culinárias e fomentar sua apreciação, proporcionando uma experiência educativa e prática aos participantes, com a confecção de pratos doces e salgados da cultura brasileira;
- As oficinas de dança e música visam incentivar a expressão artística e o bem-estar emocional, oferecendo um ambiente para aprendizagem e apreciação das artes, fortalecendo a identidade cultural e promovendo o desenvolvimento pessoal.

Tabela 8: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Nº de Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Oficina de Corte e Costura	28	4	95
Oficina de Culinária e Gastronomia	52	4	117
Oficina de Dança	5	3	27
Oficina de Música	64	16	166

Fonte: Coordenação do PJTF

### Atividades de Inclusão Digital

Tabela 9: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Nº de Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Aperfeiçoamento em informática básica	20	2	233
Operador de computador	30	2	682
Oficina de Inclusão Multimídia	45	4	379
Robótica	67	4	233

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltados a Inclusão Digital dos adolescentes e jovens, abordando ferramentas tecnológicas e aspectos comportamentais, com 04 (quatro) atividades em andamento:

- Informática Básica e Operador de Computador (SENAC): Os cursos abordaram desde o uso de softwares, como Word e Excel, até tópicos avançados como segurança de dados e redes;
- Oficina de Inclusão Multimídia: Trabalhou o design básico, a produção audiovisual e temáticas voltadas a juventude por meio das atividades socioeducativas;
- Atividades de Robótica: Em parceria com SEDI e Include by Campus Party, concentrou no desenvolvimento do pensamento computacional por meio de projetos práticos de robótica.

### Atividades Físicas

Tabela 10: Atendimentos das Atividades Físicas

Serviços oferecidos	Nº de Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	41	4
Vôlei	62	6

Serviços oferecidos	Nº de Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Basquete	25	3
Natação	132	11
Jiu-jitsu	30	3
Karatê	41	4

Fonte: Coordenação do PJTF

As atividades descritas na Tabela 10 têm um papel essencial no PJTF, pois buscam promover saúde, condicionamento físico, comportamento socioemocional e integração dos participantes. No âmbito esportivo, foram oferecidas as atividades: Futsal, Vôlei, Basquete, Natação, Jiu-jitsu e Karatê, proporcionando variedade de opções e o desenvolvimento integral dos beneficiários.

#### Outras ações desenvolvidas

Tabela 11: Outras ações desenvolvidas

Serviços oferecidos	Quantitativo
Benefícios ofertados pela OVG	445
Refeições/Lanches	5.081

Fonte: Coordenação do PJTF

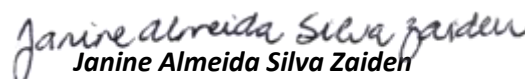
As ações complementares desenvolvidas pelo PJTF refletem o apoio que é oferecido às famílias de beneficiários que são identificadas como mais vulneráveis. Os benefícios do Banco de Alimentos da OVG, como Mix do Bem e cestas de hortifrúteis, são repassados mensalmente às famílias com o objetivo de possibilitar uma alimentação saudável. Os absorventes do Programa Dignidade Menstrual também são entregues mensalmente às adolescentes inscritas e contribuem, inclusive, na redução de gastos da família.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

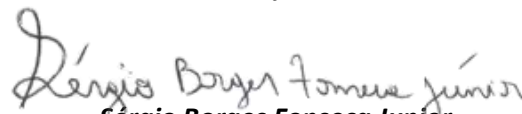
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

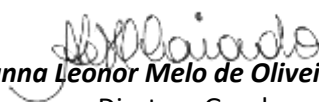
Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atividade Socioeducativa de Convivência e Cultura



Oficina de Culinária e Gastronomia



Incentivo à Leitura no Encontro da Família



Curso de Maquiagem Profissional



Oficina de Corte e Costura



Dinâmica na Atividade Socioeducativa de Acolhida



Atividade Esportiva - Natação



Atividade Esportiva de Basquete



Público presente no Encontro da Família



Aula de Pilates no Encontro da Família

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes/jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	197

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em outubro, o Meninas de Luz (PML) alcançou 131% da meta em função da divulgação do Programa nos meios de comunicação, bem como realização de busca ativa em unidades socioassistenciais e de saúde. Assim, foram realizados novos acolhimentos e mantido o atendimento às jovens já assistidas pelo Programa

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para adolescentes e jovens grávidas e mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos.

A metodologia do Programa consiste na formação de grupos socioeducativos de acordo com a idade gestacional. Nestes grupos, são ministradas palestras, rodas de conversas, debates e trocas de experiências sobre temas pertinentes ao público atendido, de acordo com um cronograma pré-estabelecido, bem como oferecidas atividades artesanais e físicas. Em outubro, contamos com 6 grupos de gestantes e 1 grupo de puérperas ativos.

Tabela 1: Grupos gestacionais iniciados no mês

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo 1A (Primeiro trimestre gestacional)	05/10	07
Grupo 3A (Terceiro trimestre gestacional)	11/10	08

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na Tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Resumo de atendimentos individuais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	80
Acompanhamento Psicossocial	60
Atividades Socioeducativas e Culturais	81
Acompanhamento Nutricional	33
Atendimento Odontológico	20
Atividades Físicas	39

Fonte: Coordenação do PML

### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Nº de Atendimentos às adolescentes/jovens	Nº de Famílias atendidas
80	116	21

Fonte: Coordenação do PML

A equipe de Serviço Social atendeu adolescentes e familiares, descritos na tabela 3, com os serviços de acolhimento, escuta qualificada, rodas de conversas, palestras e visitas domiciliares. Essas ações permitiram a identificação e diagnóstico das necessidades sociais básicas das beneficiárias e do grupo familiar.

As palestras socioeducativas que foram realizadas em 6 grupos de gestantes abordaram os seguintes temas:

- Direitos da Mulher e da Gestante e Parto Seguro: Reforçando os direitos na gestação e corroborando com o enfrentamento à violência obstétrica, além de orientar sobre os direitos embasados na legislação / Constituição;
- Planejamento Familiar: Utilizando como estratégia as rodas de conversa, buscamos orientar as gestantes quanto aos métodos contraceptivos existentes, garantindo o acesso a informações sobre as técnicas disponíveis para prevenção de uma nova gravidez.

Além disso, diversas atividades e interações foram realizadas, tais como:

- Encontros com as puérperas: Integração entre as gestantes; orientações ao mundo do trabalho; atividades com os bebês; criação de mural do “Outubro Rosa”;
- Visitas domiciliares: Foram realizadas em Aparecida de Goiânia e Senador Canedo, com o objetivo de repassar orientações, identificar necessidades de encaminhamentos e promover a entrega de benefícios;
- Fornecimento de vale transporte: Realizado mensalmente para as beneficiárias com baixa renda e em situação de vulnerabilidade.

### Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Nº de Atendimentos às adolescentes/jovens	Nº de Famílias atendidas
60	77	15

Fonte: Coordenação do PML

Os atendimentos realizados pelo serviço de Psicologia, descritos na tabela 4, foram desenvolvidos de forma individual e em grupos, através de escuta qualificada, orientações durante o período gravídico-puerperal e assistência às famílias. Também houve mediação para criação de atividades socioeducativas, com o intuito de aprimorar os serviços para as gestantes e jovens mães atendidas.

Durante os atendimentos em grupos, foram realizadas intervenções de cunho psicoeducativo, socioeducativo e integrativo, oportunizando espaços de construção de conhecimentos, de proteção e emancipação. Assim, temáticas relacionadas à idealização da maternidade, participação cidadã, garantia de direitos e fortalecimentos de vínculos familiares foram desenvolvidos em palestras, rodas de conversa e dinâmica integrativa.

Também em outubro, foi realizado o acompanhamento de voluntários que ministram palestras e rodas de conversa nos grupos socioeducativos. O voluntário é recepcionado e apresentado às gestantes para desenvolver as atividades propostas. Atualmente, este trabalho agrega novas metodologias e conhecimentos às adolescentes, além do compartilhamento técnico/profissional com a equipe da unidade. Como exemplo, podemos citar a participação da psicóloga Lorena Rassi, especialista em psicologia infanto/juvenil no Encontro da Família.

Por fim, foram desenvolvidas atividades de planejamento, elaboração e organização das atividades do Programa, juntamente com processos de avaliação, discussões de casos e reuniões gerenciais. Além disso, as nossas equipes participaram do Processo Seletivo nº 06/2023, realizando entrevistas, avaliações técnicas e comportamentais dos candidatos para diferentes cargos.

### **Atividades Socioeducativas e Socioculturais**

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

<b>Nº de Adolescentes/Jovens atendidas</b>	<b>Quantidade de Grupos/Turmas</b>	<b>Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo</b>
81	6	194

Fonte: Coordenação do PML

As atividades socioeducativas foram desenvolvidas através de palestras interativas, abordando temas como pré-natal, odontologia na gestação, cuidados odontopediátricos e preparação para o parto. O objetivo foi o de garantir a segurança e autonomia das gestantes. Além disso, foram discutidos tópicos relacionados à nutrição materno-infantil, como alimentação das gestantes, aleitamento materno e introdução de alimentos para crianças.

No contexto dos direitos da adolescência e juventude, particularmente no que se refere à maternidade, palestras e rodas de conversa foram realizadas para conscientizar sobre os direitos das mulheres e gestantes, abordando a prevenção e enfrentamento de diversas formas de violência, com ênfase na violência obstétrica. A função da abordagem foi promover a autonomia e empoderamento das participantes em relação aos seus direitos reprodutivos, informações sobre planejamento familiar, métodos contraceptivos e responsabilidade parental.

Neste mês, aconteceu um Encontro da Família para fortalecer a integração familiar e a participação comunitária no Centro da Juventude (CJTF). Durante o evento, as famílias participaram de atividades educativas, incluindo promoção de alimentação saudável e conscientização sobre o Outubro Rosa. Representantes do CRAS, Conselho Tutelar e unidades de saúde, com serviços de vacinação, também participaram do Encontro.

No Dia das Crianças, uma psicóloga voluntária conduziu uma palestra sobre comunicação com os filhos e houve uma Roda de Conversa sobre os Direitos da Criança e do Adolescente, em colaboração com os departamentos de Serviço Social e Psicologia. As atividades culminaram na criação de um mural colaborativo que destacou o compromisso com os direitos das crianças. Além disso, oficinas de artesanato promoveram habilidades psicomotoras e vínculos entre as adolescentes.

Nas ações de integração ao mundo do trabalho, os grupos de mães receberam orientação profissional voltada à elaboração de currículo e preparação para entrevista de emprego, com apoio de voluntários, bem como sobre o uso da Plataforma Canvas para criar materiais de apoio para ações de empreendedorismo.

## Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

- Atividades nutricionais

Tabela 6: atendimentos Nutricionais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
33	4	40

Fonte: Coordenação do PML

No decorrer deste mês, o serviço de Nutrição desenvolveu atividades com os grupos de gestante, descritas na tabela 6, abordando os temas “Amamentação”, “Introdução da Alimentação Complementar para Bebês” e “Alimentação na Gestação”.

No total, incluindo café da manhã, lanches e almoço, durante as atividades para os grupos de gestantes e puérperas, bem como em reuniões voltadas para atendimentos familiares, foram servidas 582 refeições, mantidas com recursos da OVG e da parceria com a Fundação Abrinq.

As intervenções nutricionais no PML, seja por meio de atividades educativas, orientações individuais ou fornecimento de refeições, representam abordagens distintas para promover a educação alimentar e nutricional, conscientizando e estimulando hábitos saudáveis, respeitando a realidade social e cultural das beneficiárias, prevenindo a má nutrição e seus impactos na saúde e na sociedade.

- Atendimentos da Odontologia

Tabela 7: Atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
20	6	66

Fonte: Coordenação do PML

Durante o mês de outubro, o setor de Odontologia concentrou esforços em atividades socioeducativas com as gestantes. A principal estratégia foi fornecer orientações de autocuidado destacando a importância da alimentação rica em cálcio, uma vez que os dentes de leite começam a se formar na vida intrauterina. Além disso, foi ressaltado como o cuidado com a saúde bucal está diretamente ligado à prevenção de partos prematuros, especialmente no caso de doenças gengivais graves.

O objetivo de todas as atividades foi cuidar da saúde bucal das gestantes, prevenindo riscos e infecções que possam impactar a gestação, e garantir que os bebês também sejam saudáveis, evitando cáries desde cedo.

## Atividades de Educação Física

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
39	6	72

Fonte: Coordenação do PML

Dando continuidade ao compromisso de promover qualidade de vida e fortalecer vínculos entre mães, bebês e equipe, foram oferecidas vivências aquáticas, como ofurô (bebês de 0 a 6 meses) e natação para bebês (6 a 12 meses). Além disso, expandimos os serviços on-line para fornecer esclarecimentos e compartilhar informações úteis.



### **Outras ações desenvolvidas**

No mês de outubro, dedicado à conscientização sobre o câncer de mama, as iniciativas incluíram a criação e ornamentação de um mural, a produção de broches personalizados e brindes especiais para o Encontro da Família.

Em um evento de articulação em rede com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), houve a contribuição com a distribuição de benefícios para mulheres vítimas de violência através do programa “Goiás por Elas”.

Além disso, em relação à articulação com o município de Rio Verde, visando a implementação do Programa Meninas de Luz na região, foi realizada uma visita técnica com o objetivo de capacitar as equipes dos CRAS/CREAS e da Secretaria de Assistência Social. Durante a visita, houve uma apresentação detalhada da metodologia desenvolvida pelo PML e na adaptação às particularidades do município. Os profissionais tiveram acesso a materiais de execução e outros documentos metodológicos que facilitaram a cooperação entre o município e a OVG, a fim de expandir o alcance do programa para a população local.

No que se refere aos grupos de gestantes e puérperas, a equipe promoveu atividades que incluíram a pintura e decoração de farmacinhas, a confecção de lembrancinhas de maternidade e a criação de chaveiros feitos de EVA e feltro. Também foi organizada uma oficina dedicada aos direitos da criança com a realização de entregas de kits de benefícios, contendo roupas, absorventes e enxovais essenciais.

Por fim, houve a participação no evento “Semana do Bebê”, no município de Matrinchã, onde foi ministrada uma oficina de decoração de farmacinhas para as gestantes locais.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade</b>
Benefícios ofertados pela OVG (enxoval e outros)	370 benefícios
Nutrição: Refeições e Lanches	582 refeições
Vale transporte	416 passagens
Oficina de Higiene e Beleza	10 beneficiárias

As ações e serviços destacados na tabela 9 complementam as atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz e refletem o apoio que é oferecido às famílias e às beneficiárias identificadas como mais vulneráveis.

O Programa, além de ser realizado na Capital, também é executado, através de parcerias, no interior do Estado. Atualmente, 15 municípios estão sendo atendidos: Americano do Brasil; Piranhas; Cidade Ocidental; Niquelândia; Monte Alegre; Matrinchã; Nova América; Posse; Porangatu; Anicuns; Mara Rosa; Pontalina; Simolândia; Alvorada do Norte e São Francisco de Goiás. O município de Rio Verde encontra-se em fase de implantação

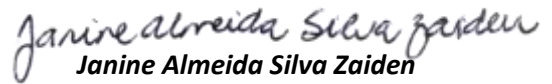
#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

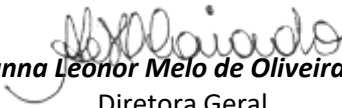
Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade do Serviço Social: Palestra Outubro Rosa com a Dra. Ana Caroline



Atividade do Serviço Social: Mural Colaborativo sobre Direitos da Criança e do Adolescente



Treinamento para Puérperas sobre a Plataforma Canvas de Empreendedorismo



Encontro da Família com a participação de uma Psicóloga voluntária



Orientações sobre a importância da higienização e dieta na prevenção da cárie



Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Atendimento odontológico de beneficiária



Oficina de Artesanato: Confeção de chaveiros



Capacitação para Implantação do PML em Rio Verde



Atividades de Educação Física: Natação para bebês



Atividades socioeducativas e socioculturais: Oficina de produção e decoração da Farmacinha em Matrinchã



Encontro de Puérperas



Entrega de kits de enxovais no município Cidade Ocidental



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número benefícios integrais e parciais/mês	14.000	14.658

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de outubro/2023 foi de 105% da meta prevista, em razão da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados ao Programa. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do 22º Termo Aditivo.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) é um programa criado pelo Governo de Goiás que, em parceria com a OVG, objetiva beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social, por meio de bolsas de estudos que garantam seu acesso e incentivem sua permanência no ensino superior, contemplando desde os semestres iniciais do curso até a formatura. Em sua execução pela OVG, são ofertados serviços e aplicadas estratégias de acompanhamento socioassistencial para as famílias em maior vulnerabilidade social e desenvolvidas ações no Banco de Oportunidades do PROBEM, a fim de que seja realizada a integração dos bolsistas e de seus familiares com o mundo do trabalho. Nesse contexto, os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de beneficiários atendidos neste mês, estão descritos na tabela abaixo:

Tabela 1: Resumo de benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Bolsistas integrais	3.406
Bolsistas parciais	11.252

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	431
Visitas domiciliares de inclusão	410
Banco de Oportunidades	15.093
Central de Relacionamento	6.898

Fonte: Banco de Dados CGBE, CBO e CAS

### Gestão de Bolsas de Estudos

Neste mês, foram iniciadas as tratativas para o cadastramento das Instituições de Ensino Superior (IES) junto ao PROBEM, com o propósito de atualizar os cursos por elas ofertados visando dar continuidade às oportunidades de formação superior nas mais diversas áreas de atuação no mercado de trabalho.

Adicionalmente, é relevante destacar que duas novas Instituições de Ensino Superior (IES) formalizaram seu cadastramento, o que possibilitará a concessão de bolsas de estudos aos seus respectivos acadêmicos. As referidas instituições, denominadas Faculdade Premier e Faculdade Reconhecer, estão localizadas no município de Goiânia, fortalecendo ainda mais o alcance e a eficácia do Programa.

### Ações voltadas à inserção ao mundo do trabalho

Tabela 2: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Ofertadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Certificados do SEBRAE	2.446
	Certificados do COTEC	102
	Certificados do CIEE	209
Ação Social	Doações de Sangue	2.016
	Apoio ao Programa Meninas de Luz	24
	Apoio ao Programa Juventude Tecendo Futuro	33
	Apoio na Ação de Inclusão Digital dos Idosos	2
	Apoio na Ação Dia do Idoso (EBV I)	6
	Apoio na Ação OVG PERTO DE VOCÊ - Bela Vista de Goiás	9
	Apoio na Ação OVG PERTO DE VOCÊ - Caldas Novas	16
	Apoio na Ação OVG PERTO DE VOCÊ - Catalão	8
	Participação na Formação dos Voluntários do Bem (On-line)	297
	Participação na Formação Voluntariado e o Mercado de Trabalho (Presencial)	73
	Participação na Formação Voluntariado e o Mercado de Trabalho (On-line)	183
	Podcast: Empreender e Inovar nas Tecnologias da Informação	118
	Podcast: Primeiro Emprego - Grupo Novo Mundo	572
	Podcast: Da Agronomia ao Empreendedorismo	649
Podcast: Inteligência Emocional para Empreender	363	
Capacitação	Participação no Projeto Embaixadores da Cidadania	1.470
	Curso on-line Ética de Excelência (ESA-GO)	1.574
	Certificados do SEBRAE	4.855
	Certificados do CIEE	26
Outras ações	Descrição	Quantidade de Beneficiários
Encaminhamentos	Vagas de Emprego	23
	Vagas de Estágio	19

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades

As ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, descritas na Tabela 2, correspondem a seus três eixos: 1) Experiência profissional; 2) Ação social; 3) Capacitação. Nesse contexto, destacamos que o eixo das Ações Sociais desempenha um papel importante ao envolver os beneficiários do Programa em outras atividades, inclusive da OVG, fazendo com que se sintam parte do PROBEM. Isso não apenas possibilita o senso de pertencimento, mas também ajuda na construção de um currículo social e fortalece a participação cidadã.

A equipe do Banco de Oportunidades também atuou na realização de encaminhamento dos beneficiários e de pessoas de seu grupo familiar para vagas de emprego e estágio em empresas credenciadas neste mês de outubro. Os encaminhamentos totalizaram 42 beneficiários para participação nos processos seletivos.

#### **Atividades de Acompanhamento Socioassistencial**

O acompanhamento socioassistencial, descrito na tabela 3, realizado pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), monitorou 850 famílias que estão classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo que, no mês de outubro, foram atendidas 431 famílias remota e presencialmente.

Dentre outras atividades, a equipe realizou suporte na formação “Voluntariado e o Mercado de Trabalho”, ocorrida no Auditório da Sede da OVG. O trabalho foi desenvolvido, em conjunto com o Banco de Oportunidades, no acolhimento e recepção dos participantes.

Tabela 3: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

<b>Serviços oferecidos</b>	<b>Quantidade</b>
Atendimento socioassistencial as famílias prioritárias	431
Articulações com a Rede de Parceiros	15
Entrega de benefícios ofertados pela OVG	61 cestas de frutas/verduras 610 Mix do Bem 1 cesta básica
Projeto Quinta da Escuta (Atendimentos aos beneficiários e grupo familiar)	7

Fonte: Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial

Para maior proximidade com a rede de parceiros, a equipe realizou 11 articulações com a Rede de Saúde (2 CAPS - Centro de Atenção Psicossocial Novo Mundo; 2 CAPSi - Centro Estadual de Atenção Psicossocial e Infância-Juvenil; 1 CAPS Infantil de Aparecida de Goiânia; 1 Associação de Familiares e Amigos do Autismo de Goiás - AFAAGAUTISMO; 1 Secretaria de Saúde de Firminópolis; 1 Ambulatório 24 Horas de Guapó; 2 CAPS - Centro de Atenção Psicossocial Esperança e 1 Unidade Saúde da Família I - Santa Barbara de Goiás), além de 04 articulações com a Rede de Assistência Social (1 CRAS - Centro de Referência de Assistência Social de Guapó; 1 Centro de Referência Estadual da Igualdade - CREI; 1 Secretaria de Ação Social e 1 CRAS Bela Vista).

A equipe socioassistencial realizou 55 estudos de casos para reavaliar a necessidade de manutenção do acompanhamento prioritário aos beneficiários. O estudo avaliou a situação de vulnerabilidade e outros critérios que resultaram na reclassificação como “não prioritário” desses grupos familiares. Esses beneficiários poderão retornar ao acompanhamento prioritário caso seja necessário.

O Projeto Quinta da Escuta é uma ação realizada em regime de plantão, toda quinta-feira, para atender ou orientar os beneficiários e seus familiares em suas necessidades socioassistenciais, tais como esclarecimentos de dúvidas sobre os benefícios da OVG e encaminhamentos às entidades parceiras, quando necessário. No mês de outubro, foram realizados 7 atendimentos.

A equipe da CAS também contribuiu com a elaboração de relatório abordando o tema referente a incorporação dos serviços, programas, benefícios e ações do PROBEM em resposta aos apontamentos apresentados durante a diligência conduzida pela Câmara Técnica de Análise e Processos Técnicos do Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia (CMASGyn), emitido em 29 de setembro de 2023.

**Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário**

Tabela 4: Visitas para inclusão no rol de famílias prioritárias

<b>Município</b>	<b>Quantidade de visitas</b>	<b>Prioritários</b>
Americano do Brasil	6	
Águas Lindas	132	2
Anápolis	14	
Alexânia	1	
Anicuns	13	
Aparecida de Goiânia	27	4
Arenópolis	1	
Aragoiânia	1	
Caldas Novas	32	
Campo Limpo	1	
Castelândia	1	
Catalão	3	
Caturai	2	
Córrego do Ouro	1	
Damolândia	1	
Fazenda Nova	1	
Formosa	2	
Goianésia	1	
Goiânia	79	5
Goianápolis	1	
Goianira	25	6
Goiás	1	
Hidrolândia	1	
Iaciara	1	
Inhumas	11	1
Iporá	5	
Itaberaí	1	
Itarumã	1	
Itapirapuã	1	
Itumbiara	1	
Jaupaci	2	
Jussara	3	
Luziânia	1	
Montividiu	1	
Montividiu do Norte	1	
Nerópolis	7	2
Nova Veneza	6	1
Novo Gama	1	
Piracanjuba	1	
Petrolina	1	
Porangatu	1	
Rio Quente	2	
Sanclerlândia	1	
Santa Rosa de Goiás	1	
Santo Antônio de Goiás	3	1
Santo Antônio do Descoberto	1	

Município	Quantidade de visitas	Prioritários
Trindade	9	
Total	410	22

As visitas descritas na tabela 4 tiveram a finalidade de mapear e analisar o contexto familiar dos bolsistas, seu modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, permitindo, assim, a realização do acompanhamento socioassistencial. Neste processo, em outubro, foram classificadas 22 famílias prioritárias para o acompanhamento integral e contínuo, levando em consideração os indicadores de carência, situações de vulnerabilidades e possíveis riscos sociais de forma que, foram evidenciadas como fatores de maior recorrência e necessidade de atenção, as seguintes situações:

- Baixo nível de escolaridade;
- Desemprego;
- Dificuldades de inserção no mercado de trabalho;
- Renda familiar inferior à ½ salário-mínimo;
- Renda familiar *per capita* inferior à ¼ do salário-mínimo;
- Presença de adultos com ensino médio incompleto;
- Depressão e ansiedade.

Tabela 5: Encaminhamentos e orientações realizadas

Encaminhamentos	Quantidade
Gerência de Benefícios Sociais	5
Banco de Alimentos	67
Restaurante do Bem	3
Espaço Bem Viver I e II	1
Banco de Oportunidades	21
<b>Total</b>	<b>97</b>

Orientações	Quantidade
Habitação	72
Benefícios Assistenciais	74
Benefícios Previdenciários	3
Rede SUAS (CRAS, CREAS e outros)	19
CadÚnico	57
Banco de Oportunidade	384
Saúde	11
<b>Total</b>	<b>620</b>

Fonte: Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial

Assim, diante das demandas mapeadas, durante essas visitas, a equipe realizou diversas orientações e/ou encaminhamentos sobre os benefícios concedidos pela OVG, benefícios socioassistenciais, previdenciários e outros, conforme a necessidade.

#### **PROBEM no evento “Onda Goiás Bem no ENEM”**

Foi realizada a divulgação do Programa Universitário do Bem nos municípios de Santa Helena de Goiás, Trindade, Inhumas, Goiatuba, Rio Verde, Alexânia, Quirinópolis, Mineiros e Goiânia, no evento “Onda Goiás Bem no ENEM”, voltado aos alunos que estão cursando o 3º ano do Ensino Médio.

#### **Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE)**

A Comissão de Apuração de Infração ou outra Situação Excludente (CAISE) realizou uma reunião ordinária para deliberação de processos administrativos em que foram emitidos 25 pareceres, sendo 16 decisões pela manutenção da cessação dos respectivos benefícios suspensos e 8 decisões pela reintegração dos estudantes ao quadro de beneficiários do Programa.



Em continuidade ao acompanhamento dos beneficiários, no decorrer de outubro, foram instaurados 13 novos processos administrativos para realizar a apuração de infração ou outra situação excludente, diante da existência de indícios de não cumprimento dos requisitos de concessão e/ou manutenção do benefício.

#### Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de outubro, foram realizados 6.989 atendimentos (presencial, telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de qualidade desses atendimentos, foi alcançado um índice de 99% de satisfação (ótimo e bom).

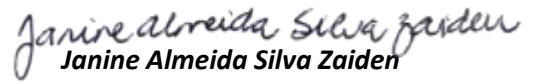
#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

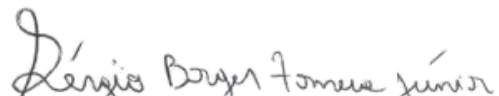
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

#### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de benefícios para bolsista



Divulgação do PROBEM no evento "Onda Goiás Bem no ENEM"





Participação dos bolsistas na ação OVG Perto de Você



Formação em conjunto com a GVPS em formato on-line e presencial: Voluntariado e Mercado de Trabalho



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - GPIMT	Número atendimentos aos adolescentes e jovens do Programa Jovens Talentos/mês	1.000	1.213

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O Programa alcançou 121% da meta prevista, em razão da abrangência dos serviços ofertados aos adolescentes e jovens.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), gestora do Programa Jovens Talentos, tem a finalidade de planejar, gerenciar e mediar ações e projetos de capacitação e qualificação, bem como viabilizar o acesso a estágio e emprego, de modo a promover a integração ao mundo do trabalho aos beneficiários dos programas para a juventude.

Nesse sentido, no mês de outubro foram disponibilizadas, através dos parceiros, capacitações para os beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM), conforme a tabela abaixo:

Tabela 1: Capacitações disponibilizadas para os beneficiários do PROBEM

Parceiro	Descrição
ESA/OAB/OVG	Minicurso Ética de Excelência
RETOMADA/COTEC	Curso presencial Informática Básica
	Curso on-line Inglês Básico
	Curso on-line Noções de Farmácia Hospitalar
	Curso on-line Psicologia Aplicada ao RH
SENAC	Curso on-line Assistente de Contabilidade
	Curso on-line Assistente de Faturamento
SENAR	Curso on-line <i>English Farm Stage 1</i>
CIEE	Curso on-line Libras - Língua Brasileira de Sinais

Parceiro	Descrição
SEBRAE	Curso on-line Legislação e Negócios para Audiovisual
	Curso on-line <i>Design Thinking</i> - Melhore seus Resultados nas Mídias Sociais
	Curso on-line Soluções Ágeis
	Curso on-line Comportamento Empreendedor
	1º Podcast - Da Agronomia ao Empreendedorismo
	2º Podcast - Inteligência Emocional para Empreender

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

As capacitações disponibilizadas aos beneficiários do Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) foram:

Tabela 2: Capacitações disponibilizadas para os beneficiários do CJTF

Parceiro	Descrição
RETOMADA/COTEC	Cabeleireiro
	Maquiagem Profissional
SENAC	Auxiliar de Recursos Humanos

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

No que se refere a prospecção de parceiros para a oferta de capacitações, o Programa Jovens Talentos está em processo de renovação de acordos de cooperação técnica com os seguintes parceiros:

- Serviço Nacional da Aprendizagem Industrial - Departamento Regional de Goiás (SENAI-GO);
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial em Goiás (SENAC-GO);
- Serviço Nacional de Aprendizagem Rural de Goiás (SENAR-GO).

Além disso, está em andamento a formalização de parceria com a Universidade Estácio de Sá para oferta de capacitação e participação em ações voltadas aos beneficiários dos Programas da Juventude. Nesse sentido, o Reitor da Instituição visitou o Centro da Juventude Tecendo o Futuro para conhecer as instalações onde serão desenvolvidas as primeiras atividades da parceria.

Adicionalmente, manteve-se a busca de novos parceiros para credenciamento junto à OVG, com o objetivo de oferecer vagas de emprego e estágio aos beneficiários dos programas. Nesse sentido, foram credenciados três novos parceiros:

- Sou Empreendimentos Educacionais Ltda.;
- Almeida Moraes Sociedade de Advogados;
- Lisa Fabiana Barros Ferreira, também da área jurídica.

Realizou-se a prospecção de vagas de empregos e de estágio, por meio dos parceiros já credenciados, sendo disponibilizadas para encaminhamentos de beneficiários.

Também foi divulgado aos beneficiários do ProBem dois editais para cadastro de reserva de vagas de estágio, sendo um para a região metropolitana de Goiânia, na Câmara Municipal de Goiânia (Edital 02/2023), e o outro para algumas cidades do interior, no Instituto Nacional do Seguro Social (Edital 02/2023).

A equipe da Gerência visitou, ainda, o “Feirão de Empregos do COTEC”, evento promovido pelo Colégio Tecnológico de Goiás, que reuniu mais de 70 empresas e ofertou oportunidades para o mercado de trabalho. O objetivo principal foi prospectar vagas de estágio no ensino médio e vagas de aprendizagem.

Diante disso, foram realizados 1.213 atendimentos no mês de outubro, conforme detalhamento abaixo:

Tabela 3: Serviço oferecidos no Programa Jovens Talentos

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários atendidos
Disponibilização de material sobre currículo profissional	230
Direcionamento às vagas de estágio e emprego	242
Disponibilização de cursos de capacitação	301
Atividade <i>Podcast/Videocast</i> "Construindo uma Carreira de Sucesso"	440
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.213</b>

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Abaixo, segue o detalhamento dos serviços indicados na tabela 3:

#### **Disponibilização de material sobre currículo profissional**

Material didático para auxiliá-los na criação ou aperfeiçoamento de seus currículos profissionais, contendo tópicos, desde a formatação e organização eficaz do currículo até orientações sobre como destacar suas habilidades e experiências relevantes. Esta ferramenta possui características importantes que podem aumentar as chances de sucesso no mercado de trabalho, capacitando-os a apresentarem-se de maneira mais assertiva e profissional.

#### **Direcionamento às vagas de estágio e emprego**

Encaminhamentos em conformidade com os requisitos previamente identificados com nossos parceiros. A triagem é feita identificando a área de atuação requisitada, as habilidades exigidas e o perfil do beneficiário.

#### **Disponibilização de cursos de capacitação**

Foram disponibilizados dois cursos de capacitação, intitulados "Vendas Digitais" e "Mídias Sociais", em uma parceria com os Colégios Tecnológicos de Goiás (COTEC). O propósito dessa iniciativa foi criar uma oportunidade para que os beneficiários pudessem aperfeiçoar suas competências e conhecimentos nessas áreas específicas de atuação.

#### **Podcast/Videocast "Construindo uma Carreira de Sucesso"**

Disponibilizado aos beneficiários o *Podcast/Videocast* "Construindo uma Carreira de Sucesso" no formato on-line. O objetivo foi oferecer dicas essenciais para que alcancem uma carreira de sucesso, ressaltando a importância do autoconhecimento, definição de metas claras, desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, bem como a construção de uma rede de contatos sólida.

A publicação digital neste mês de outubro contou com a participação da convidada Fabiana Daniel Neves, Superintendente da Unimed Federação Centro Brasileira, administradora, especialista em Gestão de Negócios, Cooperativas e Operadoras de Saúde, além de possuir MBA em Gestão de Pessoas e Lideranças. Ela enfatizou diversos aspectos envolvidos na construção de uma carreira de sucesso. Inicialmente, destacou a importância de descobrirmos a área de atuação que melhor se alinha com nossas paixões e o que nos permite desenvolver competências tanto técnicas quanto comportamentais direcionadas a essa área. Esse processo requer dedicação e engajamento. Ressaltou que a capacidade de aprendizado contínuo é uma competência essencial no mercado de trabalho. Além disso, informou que é possível alcançar o sucesso profissional mesmo quando é necessário conciliar os estudos com o trabalho.

Por fim, ela descreveu que as competências técnicas e comportamentais são igualmente relevantes, assim como a construção de uma sólida rede de relacionamentos. O diferencial para uma carreira de sucesso está na dedicação e comprometimento do profissional que está atuando em uma área que se identifica, criando a possibilidade de encontrar satisfação e felicidade no trabalho.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

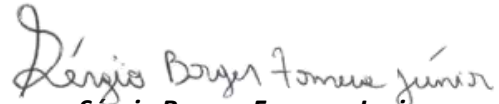
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

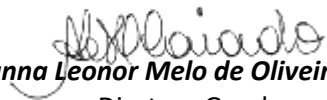
Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Podcast “Construindo uma Carreira de Sucesso”



Visita do reitor da Universidade Estácio de Sá ao Centro da Juventude Tecendo o Futuro



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	16	5

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** A Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) executou 05 ações “OVG Perto de Você”, nos municípios de Bela Vista de Goiás, Caldas Novas e Catalão, oferecendo atendimento às famílias e indivíduos através de visitas domiciliares e realização de cadastro e entrega de benefícios com a Unidade Itinerante, obtendo como resultado o atendimento de 877 famílias e entrega de 1.162 benefícios sociais, em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), alcançando 31% da meta prevista. Esclarecemos que o não cumprimento da meta foi devido a concentração da equipe no planejamento, mobilização e estruturação da “Operação Goiás Alerta e Solidário”, lançada pelo Governo de Goiás no mês de outubro, que incluiu ações preventivas visando minimizar problemas que podem ocorrer em casos de grande volume de chuvas. Portanto, neste mês, toda a equipe esteve focada e atuante na preparação do trabalho de campo, inicialmente previsto para ser realizado em 23 cidades, mas que logo abrangeu 31 municípios considerados de risco para o período de chuvas, estruturando a atuação e rotas para entrega dos benefícios socioassistenciais aos usuários já cadastrados na OVG e que residem nos municípios de maior risco, bem como na busca ativa de famílias que, mesmo não cadastradas na OVG, tiverem demandas identificadas. Além disso, os Analistas de Campo também organizaram a entrega de cobertores, filtros de barro, kits de Mix do Bem e frutas desidratadas aos beneficiários recorrentes, localizados na zona de maior incidência das chuvas e de maior vulnerabilidade.

**Medidas implementadas/a implementar:** Dentre as providências tomadas pela GEDS, está em fase final a contratação de novos Analistas de Campo, via Processo Seletivo, com o objetivo de agregar capital humano e maior eficácia à Gerência, favorecendo a atuação em várias frentes de trabalho de forma concomitante e eficiente. Já em relação à Operação Goiás Alerta e Solidário, a equipe atuou com a GBS no mapeamento e contato com as famílias em vulnerabilidade dos 31 municípios, já cadastradas e atendidas pela OVG, no intuito de realizar a entrega de benefícios para aquelas mapeadas e para as que forem identificadas por meio de buscas ativas durante o trabalho de campo. Nesse sentido, apesar da queda da meta da GEDS em outubro, a perspectiva é de que ocorra um alto número de atendimentos durante o mês de novembro, em função da execução da Operação, ultrapassando a meta prevista.

**Prazo para tratar a causa:** Novembro / 2023.

### 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de outubro, a equipe da GEDS executou 05 ações OVG Perto de Você, conforme descrição a seguir:

#### **OVG Perto de Você**

- Visitas Domiciliares: Foram realizadas 02 ações com o intuito de entregar benefícios e identificar novas demandas por outros auxílios socioassistenciais, encaminhando, quando necessário, casos de violações de direitos e riscos sociais às áreas competentes, nos municípios de Bela Vista de Goiás e Caldas Novas, totalizando 43 famílias visitadas e 48 benefícios entregues;
- Unidade Móvel: Foram realizadas 03 ações, em Bela Vista de Goiás, Catalão e Caldas Novas. Todas tiveram como objetivo o cadastramento das pessoas no sistema de atendimentos da GBS/OVG e a entrega imediata de benefícios, conforme a necessidade, tais como: kit enxoval de bebê; fraldas infantis; leite infantil NAN; fraldas geriátricas; cadeiras de rodas; cadeiras de rodas higiênicas; muletas; colchões caixa de ovo com capa; e, em parceria com a Gerência do Banco de Alimentos, entregou também kits de Mix do Bem e frutas desidratadas. Como pontos de destaque das ações, tivemos a entrega de 7 cadeiras de rodas reforçadas, 4 cadeiras de rodas infantis e 7 cadeiras higiênicas reforçadas, todas muito aguardadas pelas famílias. Como nos meses anteriores, essas ações ocorreram por meio do deslocamento da Unidade Móvel da OVG, de forma integrada com o Programa Goiás Social, em parceria com as Prefeituras dos municípios, ofertando para a população local diversos serviços nas áreas da saúde, educação, cultura, esporte e assistência social. No total, foram atendidas 834 famílias e entregues 1.114 benefícios.

#### **Segurança Alimentar**

Em continuidade à parceria firmada com a Gerência do Banco de Alimentos (GBA), durante as ações OVG Perto de Você foram entregues 1.199 kits de Mix do Bem e frutas desidratadas, visando auxiliar a segurança alimentar, saúde e bem-estar dos usuários atendidos.

#### **Operação Goiás Alerta e Solidário**

Numa ação de prevenção à calamidade dos desastres ambientais, o Governo de Goiás, desde setembro, vem atuando na organização da ação de contingência “Operação Goiás Alerta e Solidário”, em prol de atender famílias em vulnerabilidade social que possam estar em risco ao serem acometidas pelas fortes chuvas previstas para ocorrer no mês de dezembro de 2023 e janeiro de 2024, em 31 municípios goianos: Alto Paraíso de Goiás; Campinaçu; Carmo do Rio Verde; Cavalcante; Colinas do Sul; Flores de Goiás; Formoso; Goianésia; Guaraíta; Guarinos; Heitorai; Hidrolina; Itaguaru; Itapaci; Itapuranga; Niquelândia; Nova América; Padre Bernardo; Pilar de Goiás; Planaltina; Posse; Rialma; Rianópolis; Rubiataba; Santa Isabel; São João D’Aliança; São Luiz do Norte; São Patrício; Teresina de Goiás; Uruana; e Vila Propício.

Contando com a parceria de várias Secretarias Estaduais e da OVG, por meio das Gerências de Enfrentamento às Desproteções Sociais, Banco de Alimentos e Benefícios Sociais, o lançamento da Operação ocorreu em outubro, com previsão de executar a 1ª Etapa de Entrega de Benefícios em novembro. Assim, além dessas entregas, a Operação incluirá ações preventivas de socorro e reconstrução e melhoria dos acessos a comunidades rurais ou fora das zonas urbanas, visando minimizar problemas que podem ocorrer em casos de grande volume de chuvas em um pequeno intervalo de tempo.

Destacamos, ainda, que pelo alto volume de municípios e famílias, a equipe da GEDS atuou arduamente na preparação e mobilização da entrega de benefícios que será realizada em parceria com as demais Secretarias e o Corpo de Bombeiros do Estado de Goiás, acarretando na previsão de um grande volume de visitas em domicílio em atendimento a centenas de goianos.




**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



OVG Perto de Você: Unidade Móvel em Bela Vista de Goiás



OVG Perto de Você: Unidade Móvel em Caldas Novas



OVG Perto de Você: Unidade Móvel em Catalão

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	12.865	13.100

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em outubro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 102% da meta prevista, por meio do atendimento e doação de benefícios à população em vulnerabilidade social do Estado de Goiás. Destacamos a realização das visitas domiciliares aos usuários que recebem benefícios recorrentes e a doação de benefícios e cadastramentos à beneficiários em atendimento na unidade móvel "OVG Perto de Você", realizados em parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), além dos atendimentos realizados na sede da OVG.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Durante o mês, foram atendidos beneficiários de 167 municípios, abrangendo 70% do Estado de Goiás, contabilizando um total de 13.100 atendimentos socioassistenciais ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais ofertados pela OVG. Do público atendido, tendo como base as entrevistas realizadas pelos assistentes sociais, foi identificado que apenas 2,14% possuíam emprego formal e 73% recebiam até 1 salário-mínimo, dados demonstrativos da vulnerabilidade econômica dos beneficiários da GBS e da importância de sua atuação na vida das famílias alcançadas.

**Atividades realizadas em parceria e integração**

Em continuidade às atividades realizadas em parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), Gerência do Banco de Alimentos (GBA), Defensoria Pública do Estado de Goiás, Polícia Civil e Ministério Público do Estado de Goiás, foram realizadas durante o mês de outubro:

- OVG Perto de Você (Visitas Domiciliares): Em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) foram realizadas visitas à beneficiários dos municípios de Bela Vista de Goiás, Caldas Novas e Catalão;
- OVG Perto de Você (Unidade Móvel): A fim de contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários, a GBS, através de seus assistentes sociais e profissionais qualificados, participou das ações OVG Perto de Você executadas na unidade móvel, como cadastramento e doação de benefícios para a

população vulnerável, dos municípios de Bela Vista de Goiás, Caldas Novas e Catalão. Na ocasião, como parte do planejamento e execução da ação, foram realizadas também reuniões de articulação em rede visando alinhar processos e esclarecimentos sobre o fluxo e os critérios de solicitações de benefícios na OVG;

- Projeto RG para Todos: Em continuidade aos atendimentos em conjunto com a Polícia Civil e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), que visam, sobretudo, garantir direitos para a população em vulnerabilidade social sem documentação pessoal, foram atendidos 29 cidadãos que não possuíam RG e entregues 32 documentos de identificação que haviam sido solicitados nos meses anteriores;
- Testagem de DNA: Através da parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), foram realizados 18 atendimentos para identificação de paternidade com exames de DNA, permitindo, assim, o acesso e garantia do direito à paternidade das crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social.

Cabe destacar que durante as ações OVG Perto de Você foram entregues benefícios como bengalas; muletas; cadeiras de rodas; cadeiras higiênicas; fraldas geriátricas; fraldas infantis; colchões caixa de ovo com capa; leites NAN I e II; e Kits de enxovais de bebê.

Em somatória a essas atividades, as assistentes sociais da GBS realizaram visitas domiciliares aos beneficiários dos municípios de Goiânia e Trindade e realizou, ainda, o atendimento de 62 cidadãos vítimas de queimaduras em situação de vulnerabilidade, com entrega de malhas compressivas produzidas sob medida. Como destaque da ação, foi atendida uma usuária de 42 anos que cuida da mãe com câncer de pele e relatou ter sofrido um acidente doméstico com o álcool utilizado para esterilizar os instrumentos utilizados no curativo da mãe. A beneficiária achou que a bandeja estava sem álcool e não viu problemas quando o filho colocou a bandeja próximo ao fogo, que em contato com o álcool acabou atingindo e provocando a queimadura. Assim como para este caso, a oferta de malhas compressivas é uma ação de apoio social que tem como objetivo minimizar o sofrimento e reforçar a recuperação das vítimas de queimaduras em tempo hábil, visando amenizar os impactos. Diante disso, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos (GBA), 11 destas famílias foram atendidas também com a doação de Mix do Bem, visando minimizar a situação de insegurança alimentar ao dar acesso a uma alimentação balanceada e nutritiva.


Desta forma, ao considerar os serviços prestados pela GBS/OVG, tivemos impactos positivos e abrangentes na vida das pessoas em vulnerabilidade social, graças a contribuição de benefícios que auxiliam para que possam ter acesso a uma higiene adequada e garantia de direitos. Em somatória, a realização do acompanhamento socioassistencial, ofertado através de visitas domiciliares, permitiram uma atuação mais próxima do beneficiário, o estudo socioeconômico e a identificação de situações de risco e desproteções sociais em que estão inseridos e, após a emissão dos relatórios e pareceres necessários, a realização dos devidos encaminhamentos à rede de atenção e proteção socioassistencial da Política de Assistência Social e/ou outras compatíveis com a demanda mapeada. Com isto, atuou também proporcionando o fortalecimento da rede e maior interação do cidadão com a comunidade e visou permitir que seus beneficiários direcionem esforços para outros aspectos importantes de suas vidas, contribuindo para um desenvolvimento mais sustentável e uma maior inclusão social.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

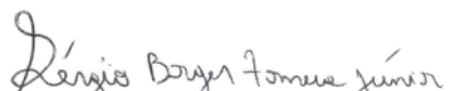
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



OVG Perto de Você em Catalão



OVG Perto de Você em Bela Vista de Goiás



OVG Perto de Você em Caldas Novas



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS – CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	404

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**Causa:** Em outubro, o alcance da meta da Casa do Interior de Goiás (CIGO) foi de 115%, devido a rotatividade na ocupação das vagas. Houve maior procura por usuários que realizam procedimentos médicos rápidos que, por sua vez, demandam poucos dias de acolhimento na CIGO.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, a equipe técnica trabalha para ofertar um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado e atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 404 usuários, sendo 273 pessoas em tratamento e 131 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de 30 municípios do Estado de Goiás, a maioria das regiões Nordeste, Norte e Oeste e, ainda, 01 município do Estado do Pará, dando continuidade ao acolhimento de uma grávida de siameses no mês de setembro, que no dia 11 de outubro deu à luz aos bebês, estando as siamesas hospitalizadas e a mãe segue recebendo o acompanhamento multidisciplinar e assistência da equipe da CIGO.

Por meio da atuação desta equipe multidisciplinar, a CIGO propiciou atendimento qualificado e promoveu o acesso a serviços e benefícios para os usuários e seus familiares durante sua hospedagem. Desta forma, atuou para o aumento da inclusão das pessoas nos serviços socioassistenciais e de saúde, resultando em indivíduos e famílias protegidas, a partir do repasse de orientações psicossociais, encaminhamentos socioassistenciais, atividades de lazer, distribuição de alimentação saudável e transporte, com o propósito de garantir um melhor suporte aos usuários em seus procedimentos de saúde e influenciando em sua qualidade de vida e acesso a direitos. Assim, foram realizados pela CIGO:

Tabela 1: Serviços disponibilizados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Pessoas atendidas
Atendimento Social	404
Atendimento Psicossocial	138
Serviços Oferecidos	Quantidade de atendimentos
Atividades Socioeducativas/Socioculturais	604
Atividades de Prevenção a Saúde	739
Transporte	1.545
Outros Serviços	Quantidade de atendimentos
Nº de Refeições	7.325
Dietas e Refeições Especiais	68
Benefícios ofertados pela OVG	300 Mix do Bem

### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Realizado pelos assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional, executou o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades ofertadas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e à política de saúde, de forma que realizou ao longo do mês:

- Acolhimento de 273 usuários e 131 acompanhantes;
- Articulações em rede e repasses de demandas socioassistenciais, sendo que:
  - 979 foram realizadas para equipamentos públicos, principalmente para os CRAS municipais e Secretarias Municipais de Saúde; e 48 para a rede privada, abrangendo principalmente os critérios de avaliação e de encaminhamentos de usuários;
- Levantamento do perfil socioeconômico e outros critérios;
- Acompanhamento e repasse de orientações para usuários e seus familiares;
- Novos cadastros de 47 usuários;
- Repasse de orientações para os frequentadores sobre as normas internas e sobre acesso a direitos sociais garantidos por meio de políticas públicas em vigor.

Como resultado deste trabalho, durante o atendimento, por meio do mapeamento e acompanhamento, foram identificados 61 usuários em situação de vulnerabilidade social, os quais receberam 300 kits de Mix do Bem, repassados pelo Programa Banco de Alimentos, a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva e proporcionar melhorias na qualidade de vida e maior longevidade aos usuários.

Tabela 2: Quantitativo de pessoas atendidas pelo Serviço Social

Serviço Social	Quantidade
Pessoas atendidas (usuários e acompanhantes)	404
Famílias atendidas (acompanhantes)	131

### Atividades de Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela Psicóloga, o serviço se fundamenta em ações estratégicas com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização em vistas de colaborar para a construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. Assim, a profissional atuou nas seguintes atividades: atender demandas relacionadas a conflitos pessoais e familiares que poderiam atrapalhar o tratamento; dar suporte e preparo psicológico para lidarem com seus procedimentos cirúrgicos e exames específicos; acolhimento de forma individual e em

grupo; encaminhamentos à rede socioassistencial; e desenvolvimento dos demais projetos psicossociais. Nesse sentido, durante o mês, foram realizados conforme a descrição da Tabela 3 abaixo:

Tabela 3: Quantitativo de pessoas atendidas pela Psicologia

Psicologia	Quantidade
Pessoas atendidas	138
Famílias atendidas (acompanhantes)	29

#### Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades socioeducativas e socioculturais, por meio da equipe técnica, com o intuito de estimular a ampliação e troca de culturas e o fortalecimento das vivências e de pertencimento comunitário. Assim, as ações tiveram como objetivo fomentar a autonomia e o empoderamento, através do desenvolvimento de potencialidades e habilidades que pudessem auxiliar no aumento da renda familiar. Também buscaram contribuir para a ampliação de conhecimentos sobre temas relacionados a saúde e autocuidado, garantia de direitos e acesso a políticas públicas e responsabilidade social. Assim, durante o mês, nessa perspectiva social, educativa e cultural, foram executadas pela equipe técnica as seguintes atividades:

- Palestras / Rodas de Conversa e/ou Debates: Foram realizadas 06 rodas de conversas, sendo 3 com o tema “Normas e Deveres” e 03 sobre o “Outubro Rosa”; e 03 palestras com os temas: 1) Outubro Rosa: a prevenção é o melhor caminho; 2) Saúde bucal, higienização e prevenção; 3) Os 10 passos para uma alimentação saudável;
- Eventos e Comemorações: Foram realizados 02 eventos, sendo 1 em comemoração aos aniversariantes do mês, com o tema “Xou da Xuxa”; e o outro temático “Show de Viola Cabocla”;
- Atividades manuais/artesanais: Foram realizadas oficinas de confecção de bonecas variadas; confecção de porta copos em cordão; colares; pulseiras em pedras e miçangas; garrafas decoradas com tinta e patchwork; chaveiro em bonecas; confecção de laços rosas para a campanha de conscientização à prevenção do câncer de mama “Outubro Rosa”. Em somatória, foram realizadas oficinas de reciclagem para a construção de itens de decoração do evento festivo em comemoração aos aniversariantes mês, com tema “Xou da Xuxa”. Nelas, os participantes decoraram latas em EVA, as mesas foram decoradas no formato do chapéu das paquitas; confeccionaram uma nave decorativa em EVA para painel; fizeram pinturas em isopor para servir como suporte decorativo para pirulitos; fizeram reciclagem de MDF para produzir uma televisão com foto ilustrativa da Xuxa; confeccionaram bonecas da Xuxa e das Paquitas; e decoraram latas com flores naturais brancas; também participaram de uma oficina de reciclagem de CD que construiu suporte para violão em EVA para auxiliar na ornamentação das mesas utilizadas no evento festivo Show de Viola Cabocla;
- Projeto Culinário: Foi promovido 01 encontro, ensinando a receita de bolo integral de banana, com reaproveitamento da casca da banana, demonstrando o uso total do alimento e tendo como resultado um preparo nutritivo, saboroso, de baixo custo, rico em fibras e ótima aceitação;
- Atividades lúdicas: Em 32 encontros foram desenvolvidas, com os usuários e seus acompanhantes, atividades lúdicas de letramento, como: o incentivo à laboração e leitura de textos, caça-palavras, cruzadinha com os temas: "Outubro Rosa", "Saúde Bucal", "Alimentação Saudável" e "Higienização Bucal e Corporal". Também, foram ofertados materiais com uma ampla variedade de desenhos para colorir; disponibilizados jogos de dama, baralho e dominó; e disponibilizados brinquedos variados para as crianças.

Tabela 4: Participação nas atividades socioeducativas e socioculturais

Atividades Socioeducativas/Socioculturais		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Atendidas	184
	Nº de Encontros	9
	Nº de Participação/Frequência	231

Atividades Socioeducativas/Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	125
	Nº de Eventos	2
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	122
	Nº de Participação/Frequência	122
Projeto Culinário	Pessoas Atendidas	14
	Nº de Encontros	1
	Nº de Participação/Frequência	14
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Atendidas	69
	Nº de Encontros	32
	Nº de Participação/Frequência	112
Total de Atendimentos		604

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com foco no alinhamento de condutas e promoção do atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação as seguintes atividades:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada por meio da realização de procedimentos. Assim, no momento da hospedagem realizou a aferição dos sinais vitais dos beneficiários; repassou instruções sobre normas e rotinas da instituição; orientações sobre exames e consultas; e os acompanhou, conforme a necessidade, durante toda a estadia;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos, com dificuldade na deglutição, e para os pacientes que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia. Também atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico; laxativas e obstipantes; e hipoglicídicas. A equipe realizou, ainda, rotinas de: repasse de orientações; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e repasse de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade.

Tabela 5: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendimentos aos Usuários CIGO
Nutrição	73
Enfermagem	666
Total de atendimento	739



**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

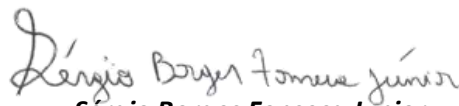
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
 Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral

**ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Evento: "Show Viola Cabocla: A história da Viola Cantada e Contada"

Atividade socioeducativa/sociocultural: Palestra "Os 10 passos para uma Alimentação Saldável"



Evento: "Show Viola Cabocla: A história da Viola Cantada e Contada"



Atividade socioeducativa/sociocultural:  
Palestra "Saúde Bucal, Higiene e Prevenção"



Atividade socioeducativa/sociocultural: Oficinas de Artesanato



Evento: Comemoração dos aniversariantes do mês



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB	Número refeições servidas/mês	321.719	314.939

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em outubro, o Programa Restaurante do Bem (RB) não alcançou a meta prevista em decorrência da influência de seis unidades, que tiveram oscilações na demanda dos usuários, apresentando uma menor procura: Anápolis (UEG), 94%; Goiânia (Centro), 94%; Jaraguá, 95%, Luziânia (Estrela Dalva), 97%; Minaçu, 97%; e Águas Lindas, 97%, que inviabilizaram o pleno cumprimento. Diante disso, as 14 unidades em funcionamento atingiram 98% da meta.

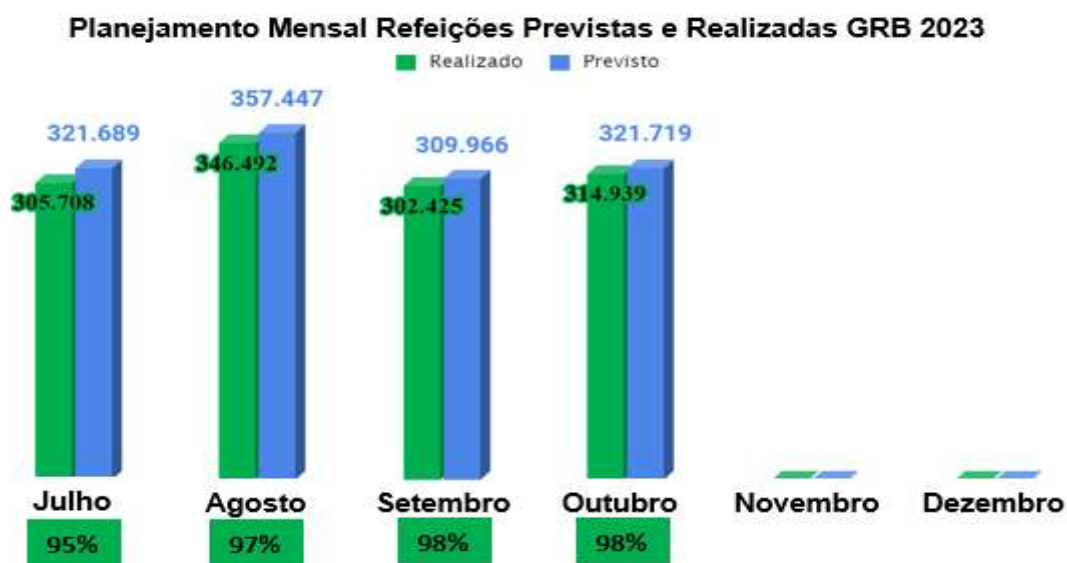
**Medidas implementadas/a implementar:** Com o objetivo de medir e prever a frequência de usuários nas unidades, a equipe da Gerência deu continuidade às estratégias de monitoramento e análise semanal da flutuação da demanda dos usuários por refeições e marmitas em cada unidade, observando as dinâmicas e as necessidades locais para que as metas sejam plenamente alcançadas. Assim, a equipe tem construído práticas de monitoramento para analisar o comportamento das unidades e firmar resultados positivos e duradouros em relação a oferta de atendimento e o cumprimento das metas previstas.

**Prazo para tratar a causa:** Novembro / 2023.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e a qualidade de vida, o Programa proporciona à população em situação de vulnerabilidade social a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Neste sentido, em outubro, as 14 (quatorze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás nova parceria firmada em setembro, que resultaram na distribuição de 6.066 (seis mil e sessenta e seis) refeições, sendo: 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS); 50 refeições/dia para a população de Luziânia, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST); 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, graças à parceria com a Fundação Grace Machado; até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, em parceria com a Pastoral do Migrante; e 91 refeições foram doadas para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

Em somatória a isso, foram realizadas outras atividades de rotina, conforme detalhamento a seguir:

#### **Atividades de Acompanhamento Socioassistencial e Articulação em Rede**

A equipe realizou o cadastramento de 126 usuários; acompanhou famílias em situação de vulnerabilidade social; elaborou relatórios; monitorou a entrega de refeições ao público atendido nas unidades e nas parcerias com os municípios; e o cadastro e monitoramento da entrega das refeições e benefícios para indígenas venezuelanos da etnia Warao, nas unidades do município de Goiânia (setores Central e Campinas).

No Plantão Social, conforme a demanda, foram prestadas orientações para pessoas em situação de rua e usuários das unidades do Restaurante do Bem sobre como fazer seus documentos pessoais; como fazer e onde retirar o cartão do Programa Mães de Goiás; como solicitar cestas básicas; cestas de hortifrútis e Mix do Bem; e o repasse de informações sobre como ter acesso a outros benefícios ofertados pela OVG.

Também realizou o encaminhamento de beneficiários do RB para o CRAS; Defensoria Pública; Pastoral do Migrante; Centro Pop; Mais Empregos; e Progress Consultoria, uma empresa de recursos humanos que buscou o Restaurante do Bem para ter acesso aos imigrantes atendidos pela OVG e encaminhá-los ao mercado de trabalho; repassou uma cadeira de rodas a um beneficiário da unidade RB de Goiânia (Centro); e disponibilizou absorventes higiênicos para as usuárias do Programa nos municípios de Goiânia e Caldas Novas.

#### **Ações Sociais**

Para a execução das atividades, a equipe utiliza estratégias variadas como produção de murais, banners, folhetos, divulgação de campanhas, momentos presenciais de atendimento e aconselhamento, dentre outras, que abordam a promoção dos direitos humanos com foco no bem-estar social e promoção do acesso a bens e direitos. Assim, trabalha temáticas que levam informações aos usuários sobre a importância de adotarem uma alimentação saudável, sem

comprometer o acesso a outras necessidades essenciais, promotoras da saúde e que respeitem a diversidade cultural e sejam ambiental, cultural, econômica e socialmente sustentáveis. Assim, foram realizadas neste mês:

- Afixação de cartazes e decoração do ambiente e das cubas em alusão a datas comemorativas:
  - Dia Internacional da Pessoa Idosa e Dia Nacional da Pessoa Idosa: Comemorada no dia 01 de outubro, a data foi criada em 1990 por iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU), por meio da Resolução 46/106, objetivando a sensibilização da sociedade para o envelhecimento e promoção da dignidade e do cuidado com a pessoa idosa;
  - Dia das Crianças: Celebrada no dia 12 de outubro, a data reforça a importância dos direitos da criança e a luta contra o abuso infantil;
  - Dia Mundial da Alimentação: Comemorada no dia 16 de outubro, a data está ancorada nas perspectivas de promover: melhor nutrição; melhor produção; respeito ao meio ambiente; e melhor qualidade de vida pelo alcance da segurança alimentar de todas as pessoas, incluindo seu acesso regular a alimentos de qualidade;
  - Outubro Rosa: Comemorada mundialmente com o objetivo de prevenir e combater o câncer de mama e mais recentemente o de colo do útero, a campanha Outubro Rosa visa promover a conscientização, proporcionar acesso aos serviços de diagnóstico e contribuir para a redução do agravamento e mortalidade.
  
- Ações com participação de voluntários e outras atividades:
  - Ação Social Dia da Saúde: Realizada no dia 20, visou atender os diversos temas comemorativos do mês e também fez alusão à campanha Novembro Azul, com a presença de voluntários do Serviço Social, Enfermagem e estudantes de Medicina que realizaram várias atividades, como aferição de pressão e glicemia, repasse de informações sobre a prevenção e combate aos cânceres de mama, próstata e útero; e repassaram informações sobre os direitos das pessoas idosas e pacientes oncológicos; dentre outras atividades;
  - Comemoração ao Aniversário de 76 anos da OVG: Em alusão a importante data, no dia 31/10 foram realizadas em todas as unidades RB, atividades com a presença de músicos voluntários, decorações e produção de pratos especiais.

### **Nutrição**

A equipe técnica de Nutrição do Programa realizou a elaboração, avaliação e revisão de cardápio bimestral e fichas técnicas de novas preparações; emissão de relatórios técnicos; atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionadas a sua área de atuação; orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem; reunião com os estagiários da Faculdade de Nutrição da Universidade Federal de Goiás, prestando orientações sobre a elaboração do cardápio e demais esclarecimentos pertinentes.

No dia 10/10, a equipe também realizou uma reunião on-line com as nutricionistas da empresa terceirizada para articular sobre a Ação Social Dia da Saúde, realizada no dia 20/10; no dia 17, acompanhou a visita do Conselho Nacional da Segurança Alimentar e Nutricional (CONSEA) na unidade Goiânia Centro; realizou uma capacitação on-line, no dia 25, sobre o módulo 04 de Boas Práticas, com o tema Contaminantes Alimentares, voltada para os Fiscais de todas as atividades; e no dia 31/10/2023 participou da 7ª Conferência Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional do Estado de Goiás.

Destacamos, ainda, a aplicação de Avaliação de Aprendizagem da Capacitação em Boas Práticas do Módulo 4, que foi ofertada aos Fiscais do Restaurante do Bem; a implantação de um novo modelo de planilha para elaboração do cardápio, contemplando informações nutricionais e a nova forma de divulgação diária de cardápio; e a revisão das Fichas Técnicas, implantadas em março/2023, para ajustes e adequações.

### **Coordenação de Fiscalização (CF-RB/OVG)**

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação das unidades dos restaurantes e, no mês de outubro, realizou 09 visitas técnicas de fiscalização e monitoramento nas unidades: Goiânia Campinas e Centro (04/10); Minaçu (05/10); Anápolis Centro (09/10); Goiânia Centro (10/10); Goiânia Centro e Campinas (20/10); Goianésia (23/10); e Valparaíso de Goiás (31/10).

Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 43 notificações; 13 solicitações de reparos para as empresas contratadas solicitando esclarecimentos, correções de falhas e implementação


de adequações; e 03 solicitações de esclarecimentos para as empresas contratadas, a respeito de manifestações dos usuários que foram realizadas no canal de Ouvidoria da OVG.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sergio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Campinas)



Apresentação da refeição servida na unidade de Santo Antônio do Descoberto



Refeição servida na unidade de Anápolis (UEG)



Apresentação das refeições servidas na unidade de Minaçu



Apresentação da refeição servida na unidade de Luziânia (Jardim Ingá)



Visita e entrega de absorventes à migrantes venezuelanos Warao em Goiânia



Ação Social – Dia da Saúde



Entrega de cadeira de rodas para beneficiário da unidade de Goiânia (Centro)



Ação Social de decoração e murais temáticos em comemoração ao Dia das Crianças



Voluntário em Ação Social realizando apresentação musical em comemoração ao aniversário da OVG



Visita do CONSEA à unidade Goiânia (Centro)



Visita Técnica à unidade de Goianésia



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	45.000	47.757

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de outubro, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 106% da meta, em decorrência da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Alimentos in natura e processados**

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas in natura e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de outubro, a doação in natura foi de 125.278,2 kg, correspondendo a um aumento de 6,35% na coleta, se comparado ao mês anterior, demonstrando que as estratégias mensais utilizadas para sensibilizar os concessionários, apresentando o Banco de Alimentos e suas atividades, tem gerado resultados positivos. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a 49 municípios goianos atendidos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Unid.)	MIX DO BEM (Unid.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Unid.)
49	47.757	42.675	5.082



### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento e atendimento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial, conforme a demanda. Com essa atuação, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS**	NOVOS CADASTROS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL
101	2.853	102	0 Absorventes
ENCAMINHAMENTOS			
CEASA		36 Famílias	
OVG		22 Famílias	
CRAS		85 Famílias	
CAPS		6 Famílias	

\*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e por meio de contato telefônico;

\*\*Destes, 117 atendimentos emergenciais foram realizados com retirada imediata da cesta de hortifrútis, de segunda a sexta-feira.

VISITAS TÉCNICAS	
ENTIDADES SOCIAIS*	FAMÍLIAS**
5	2

\*Entidades: Foram realizadas visitas às entidades Associação Pastoral Soldados de Cristo (APSC); Associação dos Moradores das Vilas Izaura e Jardim Xavier; Associação Desportiva Aliança Futebol Clube; Centro de Valorização da Mulher (CEVAM); e Comunidade Terapêutica Ministério Pão e Vida.

\*\*Durante as visitas às famílias, foram entregues cestas de hortifrútis, cestas básicas e Mix do Bem e verificadas as situações relacionadas às demandas familiares, bem como mapeado o contexto de vulnerabilidade em que se encontram.

### Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação Continuada para Famílias e Colaboradores	3	<ul style="list-style-type: none"><li>No dia 10 de outubro, foi realizada uma ação lúdica em comemoração ao Dia das Crianças, com aquelas que estavam acompanhando seus responsáveis na distribuição semanal das cestas de hortifrútis. Para realizar a atividade, a equipe escolheu trabalhar com frutas, por serem ricas em vitaminas, minerais, fibras e antioxidantes, componentes essenciais para uma dieta equilibrada e reconhecidas por proporcionar os nutrientes necessários para o crescimento e desenvolvimento saudável, conforme orienta e informa o Ministério da Saúde em seu Guia Alimentar para a População Brasileira de 2014. Partindo disto, durante a dinâmica, em um primeiro momento foram vendados os olhos das crianças e oferecidas frutas como banana, mamão, manga e maçã para que pudessem experimentá-las e tentar adivinhar quais tinham comido. Visando identificar quais frutas as crianças tinham mais familiaridade, quais suas preferências e as que eram consumidas frequentemente, a atividade também buscou atuar na promoção de escolhas alimentares mais saudáveis desde a infância, contribuindo para um melhor desenvolvimento e bem-estar. Ao final, a ação capacitou 19 crianças;</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• No dia 18 de outubro, foi realizada uma capacitação com os colaboradores e com beneficiários da unidade. A ação, que ocorreu em alusão ao Dia Mundial da Alimentação, celebrado anualmente no dia 16, foi criada pela Organização das Nações Unidas para a Alimentação e Agricultura (FAO) em 1981 com o objetivo de promover reflexões sobre os problemas relacionados a alimentação e nutrição, buscando também a elaboração de medidas efetivas para combatê-los. Desta forma, a atividade contou com uma apresentação sobre a escala de processamento dos alimentos, comparando a quantidade de óleo, sal e gordura presentes em alguns alimentos consumidos frequentemente pelos colaboradores e beneficiários da unidade. Em somatória, realizou também uma dinâmica comparativa entre a montagem de um prato que os participantes estão acostumados a montar e a elaboração e montagem de um prato saudável. Ao final da ação, como incentivo ao consumo de alimentos saudáveis, foram distribuídas para as crianças salada de fruta e pipoca. A ação capacitou 6 colaboradores e 40 beneficiários;</li> <li>• No dia 26 de outubro, foi realizada uma capacitação com a temática Outubro Rosa, que trata de um movimento internacional, criado em 1990, com o objetivo de conscientizar sobre a prevenção ao câncer de mama. Assim, durante todo o mês de outubro, são realizadas diversas ações para compartilhar informações e promover o autocuidado e o maior acesso a serviços de diagnóstico e de tratamento, a fim de contribuir para a redução da mortalidade. Nesse sentido, cabe destacar como exemplo que, durante os atendimentos do Banco de Alimentos, foram identificadas várias beneficiárias e beneficiários com vários tipos e estágios de câncer, demonstrando a necessidade de orientar sobre a importância do diagnóstico precoce e dos cuidados com a saúde. Partindo desse contexto, durante a execução da atividade do Outubro Rosa, a ação realizada no BA contou com um momento expositivo, em que foram abordados: o que é o “Outubro Rosa”; como a nutrição pode ajudar no tratamento do câncer; e quais práticas de autocuidado podem auxiliar no tratamento. Posteriormente, foram feitas perguntas sobre mitos e verdades relacionadas ao câncer. Para finalizar, foram servidos alimentos que auxiliam no tratamento. A ação capacitou 2 colaboradores e 8 beneficiários.</li> </ul>
Capacitação Continuada para entidades sociais	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No dia 20 de outubro, foi iniciada uma capacitação com as entidades sobre a forma segura de transportar os alimentos. Foi elaborado um folder e demonstrada que a eficácia das operações está intrinsecamente ligada à escolha responsável dos materiais utilizados para a retirada dos alimentos na unidade. Materiais inadequados, como caixas de papelão e sacos de lixo, podem comprometer a qualidade e a segurança dos produtos alimentares, aumentando o risco de contaminação e deterioração. Durante a distribuição dos kits dos alimentos, foi entregue e explicado o conteúdo do folder para garantir que as entidades compreendam adequadamente as orientações. A ação capacitou 24 entidades.</li> </ul>

#### **Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG**

Em continuidade ao acolhimento e supervisão de estudantes de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG) para realização de estágio obrigatório na unidade, cuja parceria tem vigência até dezembro de 2023, neste mês permaneceram as duas estagiárias da UFG que iniciaram em setembro.

No prosseguimento da parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), visando o acolhimento de voluntários para auxiliar nas atividades diárias da unidade, a GBA recebeu dois voluntários que atuaram nas etapas do empacotamento do Mix do Bem e no porcionamento e pesagem das frutas desidratadas. Assim, a iniciativa vem alcançando a proposta de agregar e estimular a rede de voluntariado ao permitir e incentivar que as pessoas façam parte do processo de levar uma alimentação digna e segura para quem mais precisa.

Em parceria com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, o BA esteve presente nas ações OVG Perto de Você realizadas em 3 municípios goianos, com a repasse dos seguintes itens:

OVG PERTO DE VOCÊ	MIX DO BEM (Unid.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Unid.)	GUIA DE ORIENTAÇÃO (Unid.)
Bela Vista de Goiás	250	150	150
Caldas Novas	349	349	249
Catalão	600	600	400

Ainda, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, após as capacitações sobre o Mix do Bem, a GBA realizou o habitual repasse de benefícios para as Gerências e Programas da OVG e, também, enquanto participante da ação Goiás Alerta e Solidário, que procura prever, impedir e mitigar situações de risco social que poderão ser causadas pelas fortes chuvas previstas para o Estado, auxiliou com o repasse de itens destinados a doação para famílias em vulnerabilidade nas regiões que poderão ser atingidas. Como resultado, foram repassados os seguintes benefícios de Mix do Bem e de frutas desidratadas:

UNIDADES/ GÊRENCIA OVG	MIX DO BEM (Unid.)	HORTIFRUTI (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Unid.)
Casa do Interior de Goiás	300	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	260	0	0
Programa Universitário do Bem	610	610	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	400	250	400
Programa Meninas de Luz	0	100	0
Operação Goiás Alerta e Solidário	7.000	0	3.000

Como destaque das parcerias na CEASA, dois meses depois da inauguração do ponto de coleta Pedra 80, onde produtores, comerciantes e permissionários podem depositar as doações, as arrecadações chegaram à marca de 100.000 quilos de alimentos, representando uma arrecadação média de 12 mil quilos por semana. Assim, a ação tem demonstrado grande êxito chegando a ultrapassar a coleta do mercado (busca ativa).

Em somatória a essas atividades, a OVG recebeu doações de mais de 1.336,4 kg de alimentos não perecíveis que foram repassados ao Banco de Alimentos para montagem de cestas básicas que oportunamente foram distribuídas para famílias em vulnerabilidade social atendidas pelo BA. Recebeu também, por meio das doações do ingresso social do evento "A Sertanejada", evento que recebe grandes nomes do sertanejo nacional, cerca de 500 kg de alimentos não perecíveis, que também foram utilizados para a montagem de cestas básicas que serão distribuídas para famílias cadastradas na unidade.

Neste mês, a Gerência de Comunicação e Marketing Institucional da OVG foi ao Banco de Alimentos para produção de um vídeo institucional. Assim, a equipe atuou entrevistando famílias cadastradas com o objetivo de retratar seus relatos sobre os benefícios retirados na unidade e a importância do atendimento ofertado em suas vidas. Como resultado, as filmagens e fotos serão utilizadas em campanhas de divulgação dos Programas e Projetos, marketing institucional, redes sociais oficiais, site e materiais impressos da OVG.

Em parceria externa, o Banco de Alimentos doou 200 unidades do Mix do Bem e 200 unidades de frutas desidratadas para

a “2ª edição do Dia dos Raiadinhos”, realizada no dia 14 de outubro, em comemoração ao Dia das Crianças. Organizado pela Polícia Militar do Estado de Goiás, com o objetivo de aproximar a população do Batalhão de Rondas Ostensivas Táticas Metropolitanas (ROTAM), o evento ofereceu dignidade e entretenimento para as crianças em situação de vulnerabilidade social que participaram da atividade.

Participou, também, da entrega de 50 cestas básicas e 400 pacotes do Mix do Bem em auxílio a uma ação do Programa Goiás Social, em que foram distribuídos brinquedos como carrinhos, bolas e bonecas em comemoração ao Dia das Crianças, para famílias em Aparecida de Goiânia, no bairro Vale do Sol e Ocupação Beira da Mata.

Realizou, ainda, a doação de 50 unidades do Mix do Bem e 50 unidades de frutas desidratadas para o Projeto Goiás por Elas, em auxílio ao Programa que atende mulheres em situação de vulnerabilidade, que sofreram violência doméstica, visando o rompimento do ciclo de violência contra elas.

O Banco esteve presente na inauguração do PAA Estadual no município de Formosa, no dia 19/10/2023. Durante o evento, a equipe apresentou o Mix do Bem e as frutas desidratadas para os participantes e tiraram dúvidas das entidades sociais presentes. Projetado para atender duas finalidades básicas: promover o acesso a alimentação e incentivar a agricultura familiar, o evento serviu também como espaço de divulgação do planejamento acerca de questões importantes referentes a vida da população local.

Também no dia 19 de outubro, participou da 3ª Edição da Festa do Pequi, organizada pela CEASA. O evento, criado com o intuito de celebrar a CEASA de Goiânia como a que mais recebe e vende pequi no Brasil, contou com a equipe do Banco de Alimentos apresentando uma receita especial do Mix do Bem, produzido com pequi e servido no evento, com o objetivo de divulgar e promover o produto final das doações para os parceiros sociais do BA/OVG.

Em continuidade à parceria com o Programa Universitário do Bem, o Banco de Alimentos efetuou a entrega de cestas de hortifrúteis montadas com produtos adquiridos da agricultura familiar. A ação, que visa promover o estímulo a alimentação adequada e saudável para os universitários e atuar no estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado, resultou na entrega de 61 cestas de hortifrúteis e 610 unidades de Mix do Bem.

Em fortalecimento a mais uma parceria externa, recebeu a visita de estudantes do curso de Nutrição do Centro Universitário Cambury, a UNICAMBURY, com o intuito de conhecer a unidade e todos os fluxos de produção, desde o recebimento das doações dos hortifrúteis até o processamento dos alimentos e a forma em que é realizada a distribuição dos benefícios para as famílias e entidades sociais cadastradas.

Ainda em destaque, como parte da rede de atuação da OVG, o Banco de Alimentos participou, por meio da doação de 7.000 unidades do Mix do Bem e 3.000 unidades de frutas desidratadas, da primeira etapa de mobilização da Operação Goiás Alerta e Solidário. Enquanto ação inovadora do Governo do Estado de Goiás, a iniciativa propõe um plano de contingência que reúne a colaboração de diversas secretarias do Estado, dos municípios e a OVG, visando prevenir situações de riscos que poderiam ser ocasionadas pelas fortes chuvas previstas. Assim, a Operação conta com uma série de ações para prevenir e reduzir os danos que podem ocorrer nos próximos meses em vários municípios goianos, tendo identificado 31, e terá sua primeira etapa de distribuição de benefícios prevista para ser iniciada em novembro. Diante disso, com a urgência da atividade e a alta quantidade demandada de benefícios do Banco de Alimentos, a equipe do BA antecipou a produção de seus benefícios, realizando em outubro o repasse dos produtos para os demais parceiros que farão a distribuição para as famílias, conforme a demanda mapeada e execução das etapas da Operação.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

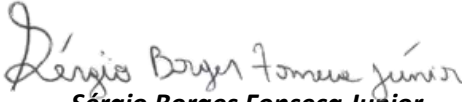
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Ação de entrega de brinquedos e benefícios do BA/OVG em bairros de Aparecida de Goiânia durante Ação do Programa Goiás Social em comemoração ao Dia das Crianças



Capacitação continuada com as famílias e colaboradores em comemoração ao Dia das Crianças



Capacitação continuada para famílias e colaboradores: Dia Mundial da Alimentação



Capacitação continuada para famílias e colaboradores: Outubro Rosa



Visita Técnica à entidade social



Participação do BA nas ações OVG Perto de Você



Visita da equipe da Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMi/OVG) para produzir um vídeo sobre o Banco de Alimentos



Participação do BA com a produção do Mix do Bem com pequi para a III Edição da Festa do Pequi no CEASA-GO



Doação de alimentos in natura e Mix do Bem

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	103

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de outubro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 172% da meta prevista, em razão do aumento das doações por parte dos parceiros e consequente repasse para as entidades sociais cadastradas na Organização. Cabe destacar que essa ampliação nas arrecadações é fruto das ações de fortalecimento das parcerias sociais realizadas pela OVG.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

No mês de outubro, foram apoiadas 103 entidades localizadas em 33 municípios do Estado de Goiás, resultando no atendimento de aproximadamente 21.700 cidadãos por meio do repasse das doações. Também, foram cadastradas 4 novas entidades no sistema da OVG tornando-se aptas a receberem nosso apoio.

Em relação às doações, tiveram destaque as realizadas por empresas dos ramos da saúde, produtos alimentícios, farmacêuticas e doadores anônimos e compreenderam: alimentos diversos; barracas; colchões; equipamentos de proteção individual (como máscaras, capotes, dentre outros); leites; suplementos alimentares; e kits de medição de glicemia.

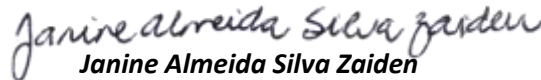
Parte desse material recebido, como os kits de medição de glicemia, foram doados para entidades cadastradas atuantes no acolhimento e cuidado de pessoas idosas, pessoas com deficiência e com câncer, como o Abrigo São Vicente de Paulo e a Casa de Apoio São Luiz. O público atendido por estas instituições necessita de cuidados físicos e demandam aparelhos específicos para a realização de um acompanhamento regular, dentre eles o glicosímetro sendo, portanto, a doação positiva para as entidades, por proporcionar atenderem melhor seus usuários e, também, positiva para a OVG, que auxilia na ampliação dos atendimentos das entidades, cumprindo um de seus principais objetivos que é favorecer o acolhimento e valorização para a comunidade.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

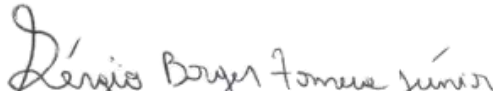
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Entrega de benefícios na Associação Beneficente Cultural Evangélica



Entrega de benefícios na Associação dos Idosos Fonte da Vida



Entrega de benefícios na Associação dos Semeadores do Bem



Entrega de benefícios para a Maternidade Dr. Adalberto, em atendimento a suas ações sociais





**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	120	479
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	6	6
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	45	56

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 399% da meta relacionada ao número de pessoas mobilizadas, graças às formações de voluntários ofertadas em formato on-line e presencial, com destaque para a formação híbrida que ocorreu na sede da OVG, voltada para estudantes do PROBEM; alcançou 100% da meta de ações de promoção do voluntariado, a partir da oferta de capacitações, divulgações de vagas de trabalho voluntário e encaminhamentos para atuação voluntária, resultando na participação ativa de voluntários em diversas atividades; e alcançou 124% da meta de assessoramento e capacitação de entidades sociais, devido à oferta de formações e, principalmente, da continuidade da Ação de Assessoramento e Fortalecimento das Entidades Sociais, através das "Trilhas do Conhecimento", que abordou o tema Ferramentas de Gestão, e vem, com uma maior aproximação e abordagem de temas pertinentes, gerando maior interesse e participação das entidades sociais nas atividades da OVG e possibilitando maior eficiência de seu atendimento em suas comunidades, ao favorecer o aprimoramento de suas capacidades.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

A OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), continuou comprometida em promover a cultura do voluntariado e fortalecer parcerias sociais para melhorar a vida da população atendida pela Política de Assistência Social em Goiás. Assim, durante o mês de outubro, a GVPS mobilizou 479 pessoas, assessorou e capacitou um total de 56 entidades e realizou 6 ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais, sendo elas:

- 1 capacitação para Entidades Sociais "Como receber benefícios", realizada na modalidade on-line, voltada para aquelas que queiram solicitar benefícios da OVG para o público que atendem. Assim, a ação objetivou ensinar os fluxos de atendimento da Organização, visando maior agilidade e assertividade na produção das solicitações;

- 1 capacitação para Entidades Sociais “Como receber voluntários”, realizada na modalidade on-line, a fim de fortalecer a rede de parceiros sociais, tornando-as aptas a receberem voluntários em suas unidades;
- 2 capacitações de Formação “Voluntários do Bem”, sendo realizadas:
  - No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), com o tema "Trabalho Voluntário como Envelhecimento Ativo", em formato presencial, com o objetivo de levar conhecimento e orientar pessoas idosas para o trabalho voluntário, enfatizando seus benefícios para um envelhecimento ativo e com qualidade. Contando com a presença de 15 participantes, após a formação, todos foram cadastrados na Plataforma do Voluntariado, ficando aptos a prestar o trabalho voluntário nas unidades da OVG e/ou entidades sociais parceiras;
  - Capacitação "Voluntariado e o Mercado de Trabalho", realizada na sede da OVG, em formato híbrido (presencial e on-line), voltada somente para bolsistas do Programa Universitário do Bem (PROBEM). Visando proporcionar uma oportunidade para os bolsistas se envolverem ativamente nas ações da OVG e de outras entidades, a formação também teve como objetivo divulgar os benefícios da prática na vida das pessoas envolvidas.
- 1 publicação do “Classificados do Bem” nas redes sociais oficiais da OVG, com a finalidade de divulgar vagas disponíveis e incrementar o número de voluntários mobilizados, de forma orgânica e espontânea;
- 1 ação de Parceria Social e Assessoramento voltada para as Entidades Sociais cadastradas na OVG. Com o tema Ferramentas de Gestão, a atividade somou mais um tema abordado nas “Trilhas do Conhecimento”. Realizada em formato presencial, buscou reforçar o compromisso da OVG em assessorar e capacitar as entidades sociais, munindo-as de conhecimento e ferramentas que auxiliem no desempenho do seu papel na comunidade em que atuam. Na mesma data, a equipe da Gerência aproveitou a oportunidade para apresentar a parceria com o evento Conecta Summit 2023, com previsão de ocorrer em novembro, promovendo a divulgação e o incentivo para que todas as entidades participem e se capacitem na formação, uma vez que será voltada para o terceiro setor e apresenta a possibilidade de auxiliar no fortalecimento das entidades sociais do Estado.

Em somatória, a Gerência participou, em comemoração ao Dia das Crianças, de uma ação de doação de brinquedos, realizada por formandos da Polícia Civil do Estado de Goiás, em conjunto com a Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR/OVG), que desempenhou um papel fundamental na organização e coordenação do evento junto às entidades sociais. Foi um momento de destaque, em que a equipe de formandos da Polícia Civil, demonstraram muita generosidade e comprometimento com a causa.

Considerando o alcance das ações da GVPS nas formações on-line e presenciais de voluntários, realizadas em Goiânia, mas com abrangência para os demais municípios goianos, foram alcançadas as seguintes quantidades de pessoas por cidade: Abadia de Goiás (1); Águas Lindas de Goiás (110); Água Fria de Goiás (1); Anápolis (5); Aparecida de Goiânia (22); Alto Horizonte (1); Amaralina (1); Aragoiânia (3); Americano do Brasil (1); Alexânia (3); Adelândia (3); Anicuns (2); Aragoiânia (3); Araçu (3); Bela Vista de Goiás (3); Buritinópolis (1); Barro Alto (1); Caldas Novas (9); Caldazinha (1); Campinaçu (1); Campinorte (2); Campo Limpo de Goiás (1); Catalão (1); Cidade Ocidental (3); Campestre de Goiás (1); Cabeceiras (1); Cocalzinho de Goiás (3); Cristalina (1); Crixás (1); Edealina (1); Edéia (1); Faina (1); Flores de Goiás (1); Formosa (4); Goianésia (8); Goiânia (115); Goiatuba (5); Goianira (7); Goiás (4); Guapó (2); Guaraita (1); Guarinos (1); Hidrolândia (2); Inhumas (11); Ipameri (1); Itumbiara (4); Itaberaí (3); Itapaci (1); Itapirapuã (1); Ivollândia (2); Israelândia (1); Jaraguá (2); Jussara (2); Luziânia (14); Mineiros (12); Mara Rosa (2); Marzagão (1); Maurilândia (1); Moiporá (1); Montividiu (1); Morrinhos (1); Mossamedes (1); Mutunópolis (1); Minaçu (2); Nerópolis (1); Niquelândia (2); Nova Aurora (1); Nova Glória (1); Pirenópolis (1); Piracanjuba (4); Palmeiras de Goiás (4); Palminópolis (1); Petrolina de Goiás (3); Pires do Rio (4); Portelândia (1); Posse (1); Quirinópolis (2); Rubiataba (2); Santa Bárbara de Goiás (2); Senador Canedo (7); Santa Cruz de Goiás (1); Santa Helena de Goiás (1); Santa Isabel (1); Santa Rosa de Goiás (2); Santo Antônio de Goiás (1); Santo Antônio do Descoberto (1); São Francisco (2); São Luiz do Norte (1); Silvânia (1); Terezópolis de Goiás (1); Trindade (15); Três Ranchos (2); Turvânia (1); Taquaral de Goiás (1); Uruaçu (4); Valparaíso de Goiás (1); Vianópolis (1); Vicentinópolis (1).

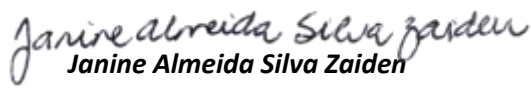
Diante disso, as ações realizadas exemplificam o compromisso contínuo da GVPS em promover a cultura do voluntariado e fortalecer parcerias sociais ao ofertar iniciativas que buscaram: capacitar voluntários; atualizar líderes do voluntariado; mobilizar entidades sociais; divulgar oportunidades de voluntariado; e fortalecer laços entre parceiros sociais e a GVPS/OVG. Desta forma, a equipe atuou para construir uma sociedade mais solidária e engajada, pronta para criar um impacto positivo na vida daqueles que mais precisam.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

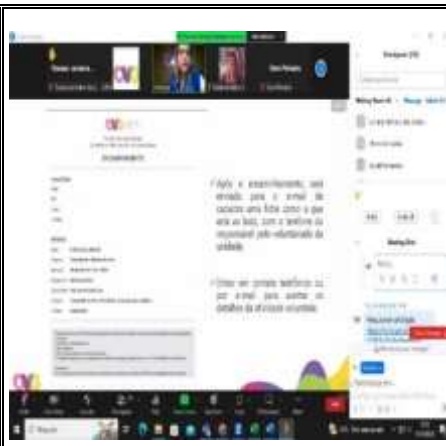
  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atividade de Assessoramento e Capacitação das Entidades Sociais



Capacitação on-line para Entidades Sociais: "Como solicitar e receber Benefícios da OVG"

Formação de Voluntários do Bem: "Voluntariado e o Mercado de Trabalho"

Capacitação on-line para as Entidades Sociais: "Como receber um Voluntário"



Capacitação no CIVV: "Trabalho Voluntário como Envelhecimento Ativo"

Formação de Voluntários do Bem "Voluntariado e o Mercado de Trabalho", capacitação híbrida com participação on-line e presencial



Ação Social de entrega de brinquedos doados pelos formandos da Polícia Civil, em conjunto com a GNCR e a GVPS

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	140	140

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), em conjunto com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), ofertou e promoveu atividades formativas, em continuidade ao Programa de Capacitação destinadas às primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Também, auxiliou e atendeu demandas de 50 municípios goianos, por meio da atuação dos interlocutores sociais nos Polos de Capacitação de Serviços, integrados às atividades de entrega de cartões do Programa Mães de Goiás e ações do Programa Goiás Social. Assim, por meio da elaboração e implementação de ações planejadas, envolveu ativamente 140 municípios, alcançando a meta prevista.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Em outubro, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), através da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), deu continuidade ao desenvolvimento das atividades de capacitação ofertadas para os municípios goianos. Foram realizadas três Videoconferências / Debates Sociais, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretarias Estaduais, para as primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). No dia 02/10, foi realizada uma apresentação dos informes gerais e lançamento do “Plano Estadual de Recuperação das Datas de Coberturas de Vacinação”, o “Vacina mais, Goiás”, e nos dias 16 e 30/10, foram apresentados Informes Gerais sobre a OVG e sobre Políticas Sociais do Estado de Goiás.

Também foram ofertadas para os municípios as Oficinas Temáticas dos Cadernos Pedagógicos, com abordagem de assuntos específicos e a organização de capacitações voltada aos estudos de casos, oferecendo durante todo o mês de outubro, um total de 29 encontros para a instrumentalização do trabalho dos participantes na Política de Assistência Social. Com uma participação média de 35 pessoas, as atividades contaram com uma participação ativa e aplicação de avaliações para que a equipe da GGSA siga realizando o acompanhamento dos indicadores de resultados de cada oficina e os registre para melhorias. Assim, foram abordados os seguintes conteúdos nas oficinas:

1. Pobreza dentro da Pobreza - Parte 1;
2. Pobreza dentro da Pobreza - Parte 2;
3. Pobreza e Seguridade Social - Parte 1;
4. Pobreza e Seguridade Social - Parte 2;
5. Pobreza Intergeracional - Parte 1;
6. Pobreza Intergeracional - Parte 2;
7. Pobreza Infantil e Redes Articuladas de Interrupção da Pobreza - Parte 1;
8. Pobreza Infantil e Redes Articuladas de Interrupção da Pobreza - Parte 2;
9. Pobreza Infantil e Redes Articuladas de Interrupção da Pobreza - Parte 3;
10. Pobreza e Capacitação dos Trabalhadores do SUAS;
11. Pobreza e Comunidades Tradicionais;
12. Pobreza sem Emancipação;
13. Gestão e Assistência Social - Parte 1;
14. Gestão e Assistência Social - Parte 2;
15. Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) - Parte 1;
16. Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) - Parte 2;
17. Uma Equipe do SUAS distante da População - Parte 1;
18. Uma Equipe do SUAS distante da População - Parte 2;
19. Proteção Social, Educação e Cultura no Território Vivo - Parte 1;
20. Proteção Social, Educação e Cultura no Território Vivo - Parte 2;
21. Informação também é Direito - Parte 1;
22. Informação também é Direito - Parte 2;
23. Capacitação dos Trabalhadores dos SUAS - PNEP - Parte 1;
24. Capacitação dos Trabalhadores dos SUAS - PNEP - Parte 2;
25. A População entende o que é Assistência Social - Parte 1;
26. A População entende o que é Assistência Social - Parte 2;
27. Monitoramento e Avaliação;
28. Meu filho cometeu um Ato Infracional. E agora?
29. Meu filho de 14 anos trabalha nas tuas e repetiu de ano mais uma vez.

Em somatória, a equipe da GGSA também atuou na organização da logística de mobilização das escolas estaduais e municipais de Goiânia, com o objetivo de divulgar o Natal do Bem 2023, que será realizado no Ginásio Goiânia Arena, no dia 10/12. Como um evento realizado todos os anos pela OVG, que conta com show surpresa, espetáculo musical de Natal, distribuição de lanches, sorteio de bicicletas e entrega de brinquedos, a ação é destinada à milhares de crianças e tem como primeira etapa a organização da logística e das rotas do trajeto a ser percorrido entre bairros para, na segunda etapa, ser realizada a mobilização de divulgação do evento com visitas das equipes às escolas.

#### **Atividades no Polo de Capacitação e Serviço**

Por sua vez, a atuação dos Polos de Capacitação e Serviços resultou no atendimento de 50 municípios e na realização de 119 atendimentos às demandas dos usuários, dentre compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado e a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas.

Como atividades de destaque, a GGSA, através do Polo de Jaraguá, participou do evento alusivo ao “Outubro Rosa” no Restaurante do Bem de Jaraguá, com a oferta de atividades voltadas para orientações sobre saúde da mulher; através do Polo de Formosa, participou da entrega de cartões do “Programa Mães de Goiás”; e participou da ação do “Programa Goiás Social”, realizada em Caldas Novas e Catalão, com a presença dos interlocutores sociais dos Polos de Formosa, Catalão e Iporá que, em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) e a unidade itinerante “OVG Perto de Você”, auxiliaram nas entregas de benefícios, como cadeiras de rodas, fraldas geriátricas e infantis, andadores, muletas, colchões caixa de ovo com capa, kits de Mix do Bem, bengalas e enxovais de bebê para as pessoas atendidas.

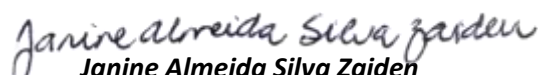
Assim, os atendimentos aos municípios buscaram apoiar os gestores e trabalhadores com a oferta de informações para expansão dos serviços socioassistenciais, em auxílio ao atendimento prestado por eles aos cidadãos, trazendo impacto significativo para a vida das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

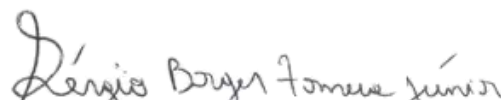
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Mauricio Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
 Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Videoconferência com primeiras-damas, gestores, gestoras e trabalhadores dos SUAS



Oficina Temática: Pobreza dentro da Pobreza



Proteção Social, Educação e Cultura no Território Vivo



Oficina Temática: Monitoramento e Avaliação



Oficina temática: Meu filho cometeu um ato infracional. E agora?



Equipe organizando rotas do trajeto entre bairros para a divulgação do Natal do Bem em visita nas escolas

Entrega de cartões do Programa Mães de Goiás no Município de Formosa



Auxílio dos interlocutores sociais na ação "OVG Perto de Você" no Município de Caldas Novas

OVG Perto de Você no Município de Catalão

Participação na ação voltada ao Outubro Rosa no Restaurante do Bem de Jaraguá

Cards de divulgação e chamada das Oficinas Temáticas





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo  
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR  
NATAL DO BEM



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**Causa:** O mês de outubro não compreende o período de execução das duas etapas do Natal do Bem. No entanto, por serem projetos com extensas etapas, foram realizadas, conforme o planejamento, reuniões e encaminhamentos de diversas demandas visando a produção e promoção do Natal, seguindo os prazos estipulados.

**Medidas implementadas/a implementar:** As atividades da 1ª e 2ª etapas do Natal do Bem, realizadas em outubro, foram:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, pela Comissão Executiva do Natal do Bem, composta pela Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), junto à suas Unidades, de acordo com as atribuições definidas pelo regimento desta Organização, como:
  - Assessoria Jurídica (ASJUR);
  - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
  - Gerência de Planejamento (GPLAN);
  - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
  - Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI);
  - Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviço (GAPS); e
  - Gerência Financeira (GFIN).
- Finalização da programação diária de atrações que ocorrerão no Coreto e no Palácio da Música, ambos no Centro Cultural Oscar Niemeyer;
- Continuidade na definição da escala de supervisores, bem como suas respectivas áreas de atuação durante a execução do projeto;
- Continuidade ao levantamento de necessidades de pessoal para recrutamento de colaboradores voluntários da Organização para atuação no projeto;

- Execução de reuniões periódicas para planejar o treinamento e integração de supervisores, monitores, voluntários e equipe de técnicos prepostos que atuarão via empresas contratadas para prestação de serviços durante todo o período de execução do Natal do Bem;
- Continuidade nos processos de solicitação e pagamento de licenças e alvarás que se fazem necessários para abertura do evento, como: Vigilância Sanitária, taxa de licença pertinente ao Escritório Central de Distribuição e Arrecadação (ECAD); autorização para atividade produtora/emissora de som à Agência Municipal do Meio Ambiente de Goiânia (AMMA); emissão de Certificado de Conformidade (CERCON) pelo Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBM-GO);
- Continuidade aos processos de solicitação de Ordem de Fornecimento, em contrato existente na Organização, para pedido de uniformes que serão utilizados pelo quadro de pessoal, de acordo com sua respectiva área de atuação;
- Realização de reuniões com as forças de segurança do Estado de Goiás, sendo: Secretaria Municipal de Mobilidade (SMM); Guarda Civil Metropolitana (GCM); Polícia Militar (PM); e Corpo de Bombeiros Militar (CBM), visando o planejamento e a execução do plano de acessibilidade e mobilidade urbana durante todo o período de execução do projeto;
- Atualização do levantamento e padronização de procedimentos a serem seguidos em cada área do projeto, de acordo com a programação, atrações, abertura e encerramento;
- Instruções processuais para contratação de:
  - Serviços especializados em buffet para fornecimento de kit lanches aos monitores, supervisores e voluntários que atuarão na gestão e execução do projeto;
  - Fornecimento de copos e garrafas de água mineral sem gás, objetivando o fornecimento ao quadro de pessoal mencionado no item anterior;
  - Serviços de filmagem e transmissão;
  - Serviços especializados em fornecimento de materiais decorativos, bem como sua execução/montagem no espaço.
- Instruções processuais para solicitação de:
  - Treinamento de primeiros socorros a ser ministrado pelo Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBM) ao quadro de pessoal que atuará durante o período de realização do projeto;
  - Contratação de empresa especializada em serviços de monitoramento, Circuito Fechado de Televisão (CFTV), em todo o complexo do Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON);
  - Emissão de Ordem de Serviço em contratos existentes na Organização para recrutamento de terceirizados que atuarão nas áreas de serviços gerais e de segurança.

**Prazo para tratar a causa:** Novembro e Dezembro / 2023.

### **3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

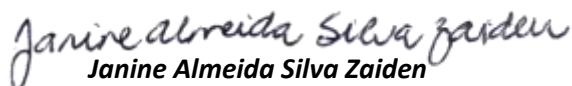
Este campo será preenchido nos meses correspondentes à execução dos projetos.

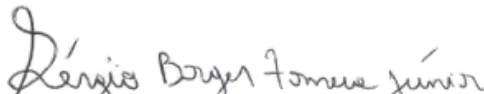
**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**


De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2023.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral