



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



22º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

FEVEREIRO/24



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

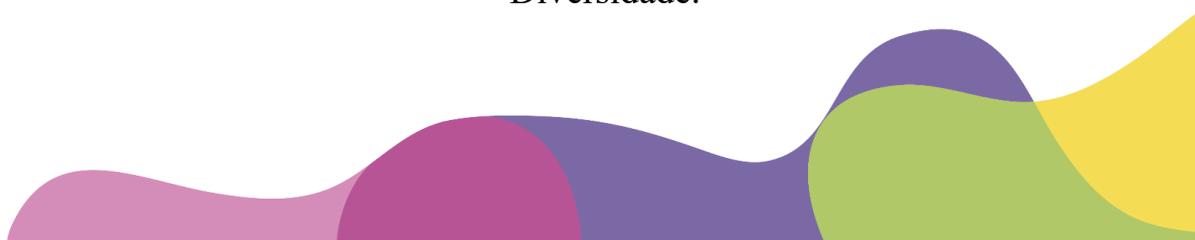
Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO.....	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	27
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	27
PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)	29
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	29
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	29
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	29
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	34
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	35

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 36

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 36
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 36
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 36
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 40
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 40

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 43

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 43
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 43
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 43
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 46
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 46

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS 48

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 48
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 48
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 48
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 50

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	50
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)	52
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	52
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	52
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	52
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	53
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	54
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)	55
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	55
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	55
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	55
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	58
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	59
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	60
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)...	60
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)	60
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	60
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	64
ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	64

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 66

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 66
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 66
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 66
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 68
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 69

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 70

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 70
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 70
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 70
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 73
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 73

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS..... 75

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 75
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 75
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 75
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 76
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 76

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)..... 77

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	77
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	77
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	77
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	79
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	79

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA) 81

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	81
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	81
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	81
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	82
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	83

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM 84

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	84
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	84
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	85
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	85



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	357
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	441
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	274
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	288

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	68	66

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	29

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)

Causa: Em fevereiro, as metas foram ultrapassadas nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), com 119%, 101% e 103%, respectivamente. As atividades de inclusão digital foram ampliadas no CISF, devido à maior adesão dos idosos, ultrapassando a meta. No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), o profissional de Educação Física, recém-contratado, iniciou suas atividades, dando início às novas turmas e possibilitando alcançar 88% da meta pactuada.

Medidas implementadas/a implementar: Em relação ao CISF, a equipe está monitorando os próximos meses para verificar a possibilidade de aumentar a meta no próximo aditivo. Já no CIVV, está em andamento a criação de novas turmas de atividades físicas, bem como a busca ativa de pessoas idosas para retorno à frequência na unidade e efetivo alcance da meta.

Prazo para tratar a causa: Março / 2024.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta foi alcançada no mês avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta alcançada foi de 97% em decorrência das vagas abertas e, também, infelizmente por 02 óbitos no mês de janeiro. Apesar do empenho da equipe técnica para dar agilidade aos processos de análise de perfil, as 10 solicitações encaminhadas no mês passado ainda estão em fase final de avaliação, sendo 03 já indeferidas por motivo de óbito, e 20 novas foram repassadas à equipe técnica para início das visitas e emissão de relatórios. Assim, no contexto geral, em fevereiro tivemos 01 novo acolhimento e 03 acolhimentos temporários da modalidade Casa Lar.

Medidas implementadas/a implementar: Com o objetivo de preencher as vagas abertas, 20 novas solicitações estão em processo de análise e, conforme parecer da equipe técnica, visitas serão agendadas para avaliação.

Prazo para tratar a causa: Março / 2024.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: As metas foram alcançadas no mês avaliado. No CISF, foi realizado 104% da meta pois, com o avanço das reformas, a liberação de uma casa possibilitou o acolhimento de mais um idoso.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 1. Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	809
Atendimento Psicossocial	806
Atividades Socioeducativas	191
Atividades Socioculturais	1.291
Atividades Físicas	5.286
Atividades de Inclusão Digital	636
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	7.156 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	321 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	356	271	100	82	809
Atendimentos (individuais)	234	271	100	82	687
Atendimentos (coletivos)	122	0	0	0	122
Famílias Atendidas	2	5	6	2	15
Atendimentos a Família	2	5	10	2	19

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossociais

Atendimento da Psicologia	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	275	103	117	22	517
Atendimentos (individuais)	275	117	43	22	457
Atendimentos (coletivos)	156	61	118	14	349
Atendimentos totais de pessoas idosas	431	178	161	36	806
Famílias atendidas	14	1	2	0	17
Atendimentos a Família	16	2	2	0	20

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras (Prevenção do Alzheimer), debates e rodas de conversa com os temas: Cuidados com a Saúde, Carnaval e a Importância da Autoestima e da Resiliência.

Tabela 4: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	48	0	20	35	103
	Nº de Atividades Coletivas	4	0	1	3	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	86	0	20	85	191
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						191

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjulgados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 5: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	73	84	107	83	347
	Nº de eventos	5	4	7	3	19
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	9	30	42	45	126
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	24	159	173	99	455
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	20	0	7	8	35
	Nº de turmas	2	0	1	1	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	20	0	7	8	35
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	40	11	18	45	114
	Nº de encontros	1	1	1	1	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	40	11	18	45	114
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	40	41	35	6	122
	Nº de atividades	2	12	2	2	18
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	45	255	28	12	340
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						1.291

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 6: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas Atendidas	24	82	93	64	263
	Nº de participação (frequência)	94	392	174	281	941
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	261	283	166	209	919
	Nº de participação (frequência)	1.149	800	533	708	3.190
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	27	27	21	57	132
	Nº de participação (frequência)	119	50	21	270	460
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	23	104	133	79	339
	Nº de participação (frequência)	98	293	161	143	695
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						5.286

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	48	55	27	43	173
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	172	247	70	147	636
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					636

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	294
Atendimento Psicossocial	129
Atividades Físicas	298
Atividades Socioeducativas	30
Atividades Socioculturais	138
Atividades de Musicoterapia	104
Atividades de Inclusão Digital	23
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	735
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	1.249
Nº de Refeições Especiais	160
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	80
Benefícios ofertados pela OVG	30 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	18
Atendimentos (individuais)	294
Famílias Atendidas	30
Atendimentos à Famílias	190

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento da Psicologia	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	17
Atendimentos (individuais)	9
Atendimentos (coletivos)	120
Atendimentos totais a pessoas idosas	129
Famílias Atendidas	1
Atendimentos às Famílias	1

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas - Centro Dia		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	64
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	16
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	192
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	10
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	42
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		298

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas sobre Carnaval, Acolhimento e Conforto Emocional, sempre trabalhando o cognitivo.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - Centro Dia		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº de Atividades Coletivas	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	30
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		30

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjulgados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, tais como sessão de cinema, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos que trabalharam a coordenação motora, estimularam a memória, desenvolveram e aperfeiçoaram o raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenindo demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - Centro Dia		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº de eventos	6
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	7
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	22
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	10
	Nº de turma	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	10
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº de Encontros	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	15
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº de Atividades	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	73
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		138

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 14: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - Centro Dia		
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº de atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	104
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		104

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	8
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	23
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	23

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com objetivo de prestar cuidados e assistência à saúde, as pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, como troca de fralda, encaminhamentos ao refeitório, acompanhamento na hidroginástica e outras atividades oferecidas na unidade, administração de medicamentos conforme prescrição médica e aferição de sinais vitais, quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia e solicita o Serviço Social para entrar em contato com a família;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados às pessoas idosas, com realização de cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas e barbas, auxiliando na melhora da higiene e aumento da autoestima.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendimentos - Centro Dia	
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	8
	Nº de atendimentos	14
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº de atendimentos	447
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº de atendimentos	260
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº de atendimentos	14
Total de Atendimentos		735

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.334
Atendimento Psicossocial	187
Atividades Físicas	466
Atividades Socioeducativas	35
Atividades Socioculturais	295
Atividades de Musicoterapia	210
Atividades de Inclusão Digital	31
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	93.781
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	5.570
Nº de Refeições Especiais	3.799
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	3.100

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI (CISF)
Pessoas Idosas Atendidas	66
Atendimentos à pessoa idosa (individuais)	1.334
Famílias atendidas	66
Atendimentos	2.643

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de

fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	63
Atendimentos (individuais)	109
Atendimentos (coletivos)	78
Atendimentos totais às pessoas idosas	187
Famílias atendidas	2
Atendimentos às famílias	2

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	35
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	24
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	286
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	34
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	145
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		466

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas sobre Carnaval, Acolhimento e Conforto Emocional, sempre trabalhando o cognitivo.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	20
	Nº de Atividades Coletivas	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	35
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		35

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	66
	Nº de eventos	9
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	13
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	69
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	10
	Nº de turmas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	10
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	41
	Nº de Encontros	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	49
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	35
	Nº de Atividades	9
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	101
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		295

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	26
	Nº de Atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	210
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		210

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	14
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	31
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	31

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com o objetivo de prestar cuidados e assistência integral aos acolhidos, o setor manteve o gerenciamento dos atendimentos e procedimentos de cuidados com as pessoas idosas, proporcionando que a higienização e manutenção curativa e preventiva de suas patologias sejam, cada vez mais, de melhor qualidade;
- **Geriatria:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com

lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo; as receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;

- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima;
- **Farmácia:** Tem como objetivo gerenciar a guarda, dispensação e utilização dos medicamentos pelos acolhidos na unidade, conforme as normas e protocolos estabelecidos.

Tabela 25: Atividades de Atenção e Promoção à Saúde

Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	52
	Atendimentos	143
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	66
	Atendimentos	90.630
Médica-Geriatra	Pessoas Idosas Atendidas	49
	Atendimentos	49
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	37
	Atendimentos	40
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	66
	Atendimentos	2.853
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	66
	Atendimentos	66
Total de Atendimentos		93.781

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	859
Atendimento Psicossocial	733
Atividades Físicas	422
Atividades Socioeducativas	60
Atividades Socioculturais	317
Atividades de Musicoterapia	55
Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atividades de Inclusão Digital	68
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	571
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	645 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	62 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	26	29	55
Atendimentos (individuais)	356	426	782
Atendimentos (coletivos)	77	0	77
Atendimentos totais de pessoas idosas	433	426	859
Famílias atendidas	5	8	13
Atendimentos	7	8	15

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	26	25	51
Atendimentos (individuais)	516	158	674
Atendimentos (coletivos)	34	25	59
Atendimentos totais pessoas idosas	550	183	733
Famílias atendidas	16	4	20
Atendimentos à Famílias	32	5	59

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas Atendidas	3	5	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	27	18	45
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	8	8	16
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	72	56	128
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	12	27	39
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	132	27	159
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	7	11	18
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	25	65	90
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				422

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, debate e rodas de conversa com os temas: Prevenção de Alzheimer, A importância da saúde e Carnaval. Também foram realizadas reuniões com os moradores para tratar questões do cotidiano.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	18	24	42
	Nº de Atividades Coletivas	4	1	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	36	24	60
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				60

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos. Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	Total
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	26	16	42
	Nº de Eventos	5	4	9
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	9	15	24
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	33	156	189
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	10	0	10
	Nº de Turmas	2	0	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	10	0	10
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	4	4	8
	Nº de Encontros	1	1	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	4	4	8
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	26	24	50
	Nº de Atividades	4	13	17
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	34	34	68
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				317

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	Total
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	12	4	16
	Nº de Atividades coletivas	4	4	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	43	12	55
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				55

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	9	17	26
Nº de Participação/Frequência nas atividades	26	42	68
Total de Atendimentos (Total de Frequência)			68

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde

Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	2	21	23
	Nº de atendimentos	2	168	170
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	11	24	35
	Nº de atendimentos	12	31	43
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	25	25	50
	Nº de atendimentos	25	333	358
Total de Atendimentos				571

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

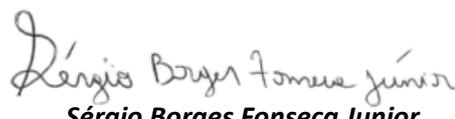
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luis Mauricio Besso Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (SCFV): Atividade Física
(Hidroginástica)



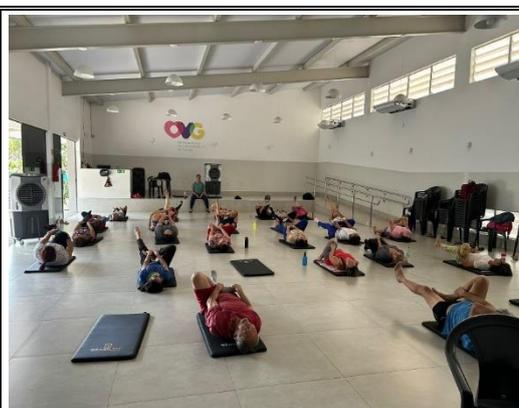
CISF (ILPI, Casa Lar e Centro Dia):
Musicoterapia (Coral)



CISF: Atividade Lúdica (Jogos)



CISF(ILPI): Atividade lúdica de pintura de máscaras de Carnaval



CIVV (SCFV/CL): Atividade Física (Pilates)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Encontro intergeracional com os jogadores do Sub 17 do time do Goiás, integrado com o aulão de Carnaval



EBV I (SCFV): Atendimento psicossocial em grupo



EBV I (SCFV): Artesanato



EBV II (SCFV): Inclusão Digital

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	400	680

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em fevereiro, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 170% da meta prevista, em razão da busca ativa, divulgação das atividades e o início de novas turmas realizadas com parceiros.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e integração ao mundo do trabalho, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de adolescentes/jovens atendidos estão descritos de forma resumida na tabela abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes atendidos
Acompanhamento Serviço Social	130
Acompanhamento Psicossocial	142
Atividades Socioeducativas	73
Atividades Socioculturais	562
Atividades de Inclusão Digital	187
Atividades Físicas	315

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios ofertados pela OVG	91
Nutrição - Refeições e Lanches	3.060
Vale transporte	360

Fonte: Coordenação do PJTF

Tabela 2: Atividades iniciadas no mês

Atividade Iniciada	Número de Atividades Coletivas	Número de inscritos
Oficina de Dança	4	28
Oficina de Violão	4	32
Oficina de Teclado	3	27
Oficina de Guitarra	1	9
Oficina de Robótica	4	66
Curso de Aperfeiçoamento em Informática Básica	4	72
TOTAL	20	234

Fonte: Coordenação do PJTF

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes/jovens atendidos
Acompanhamento Serviço Social	130

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social ocorreram de forma individual e em grupos, por meio de procedimentos ofertados nas entrevistas e atividades socioeducativas, tais como: acolhimento; escuta ativa; entrevista e levantamento socioeconômico das famílias, a fim de embasar as intervenções a serem realizadas pela equipe técnica, resultando em 79 atendimentos dos novos inscritos; diagnóstico social; orientação e apoio sociofamiliar, que se caracteriza pela busca de informações sobre programas, benefícios e serviços socioassistenciais; informações e encaminhamentos pertinentes à rede socioassistencial, de saúde, educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos em geral; e realização de estudos de caso, conduzidos com toda a equipe técnica e instrutores, buscando orientar e unificar ações gerais com sujeitos específicos. Neste mês, os casos mais discutidos foram de adolescentes que apresentam algum diagnóstico neurodivergente e inscreveram-se em atividades com risco de inadaptação.

O setor também realizou 13 visitas domiciliares para avaliação da situação econômica e contatos telefônicos para atualizações cadastrais, prestar informações sobre benefícios eventuais, verificação de motivos de evasão e confirmação de participação dos adolescentes e jovens em atividades. Após acolhida e escuta ativa, o Serviço Social acompanhará esses jovens semanalmente em conjunto com instrutores para identificar suas necessidades, conhecer a dinâmica e realidade socioeconômica familiar para intervenções e repasse de benefícios.

Uma família foi encaminhada ao CRAS de Senador Canedo para atualização do Cadastro Único, sendo feito contato telefônico com o CRAS para acompanhamento. Já o acompanhamento social aos 02 jovens encaminhados pelo Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE) no mês de janeiro foi mantido neste mês.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes/jovens atendidos
Acompanhamento Psicossocial	142

Fonte: Coordenação do PJTF

As atividades psicossociais estão relacionadas às visitas domiciliares, acolhimento e orientação individual e em grupos. Sua execução, junto aos beneficiários e seus familiares, envolvem acolhimento e escuta ativa; entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários; mediação de conflitos e gerenciamento de crises; manejo de sofrimento psíquico; Psicoeducação, voltada a orientações e informações educativas sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios; orientações e encaminhamentos pertinentes junto à rede socioassistencial, de saúde, educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos.

Durante as visitas domiciliares é possível avaliar a dinâmica familiar, abordar questões psicológicas relevantes, acompanhar casos e convocar para regularização de cadastro na unidade.

O serviço de Psicologia atuou também em casos em parceria com o Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi); elaborou o planejamento anual de atividades livres e socioeducativas; mediou o acolhimento e direcionamento de voluntário nas atividades livres; apoiou no planejamento do Projeto de Vida, ligado à Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT); e reformulou as atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Atividades Socioeducativas

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Acolhida	73	2

Fonte: Coordenação do PJTF

O setor de Psicologia conduziu as atividades de Acolhida aos novos beneficiários do PJTF, com a participação de 73 pessoas. Durante a ação, foram abordadas as normas, regulamentos e rotina da unidade, além de detalhes sobre as atividades específicas. Também foi realizado um tour para apresentar a estrutura física do local.

Atividades Socioculturais

Tabela 6: atendimentos da Biblioteca (incentivo à leitura)

Ações de Incentivo à Leitura - Biblioteca	
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	225
Empréstimo de Livros	17
TOTAL	242

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços prestados na Biblioteca ocorreram em momentos de convivência com jogos cognitivos, acesso à informação e desenvolvimento de senso crítico, incentivo à leitura e empréstimo de livros, com mais de 6.000 livros catalogados para atender os beneficiários, caracterizando ação contínua no âmbito sociocultural.

Tabela 7: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Oficina de Corte e costura	25	3	56
Oficina de trabalhos manuais e artesanato	14	2	39
Oficina de Culinária	33	4	80
Cine debate	15	1	15
Festividade de Carnaval	141	2	162
Oficina de Violão	40	4	48
Oficina de Teclado	30	3	48
Oficina de Guitarra	10	1	16
Oficina de Dança	29	4	64
TOTAL	337	24	528

Fonte: Coordenação do PJTF

As atividades socioculturais têm o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural, tendo como destaque:

- Oficina de Corte e Costura: Desenvolvimento de habilidades motoras com o manuseio das máquinas reta, *overloque* e galoneira. Além disso, houve um aumento no trabalho em equipe, na disciplina e no comprometimento, uma vez que os beneficiários têm buscado na atividade, orientação e aprimoramento das habilidades práticas em horários alternativos ao das oficinas, que é conduzida por duas voluntárias que foram beneficiárias do Programa e agora atuam como monitoras;
- Oficina de Culinária: Enfatizou a assiduidade, pontualidade, trabalho em equipe, organização, higiene pessoal, uso correto do uniforme (touca e avental), higienização do espaço e utensílios e maquinários utilizados. Aspectos como segurança e perigos, como fornos e utensílios perfurocortantes, e descarte correto do lixo (orgânico e recicláveis) foram abordados. Os jovens colocaram em prática as técnicas apresentadas, trabalhando coletivamente e demonstrando habilidades de socialização, sentimento de realização, autoestima e autoconfiança após a execução bem-sucedida das atividades propostas;
- Cine Debate: O Setor de Psicologia promoveu atividade sociocultural abordando o tema Convivência, com a exibição do filme "Bons Companheiros", explorando a construção e o desenvolvimento de relacionamentos próximos e seus impactos na vida diária, incluindo desafios. Esta experiência cinematográfica visou informar, suscitar reflexões críticas e sensibilizar os participantes para as habilidades necessárias para o estabelecimento de uma boa relação, como a comunicação, a não violência, a abertura, a reciprocidade, entre outros aspectos;
- Oficina de Artesanato: Contribuiu com o aprendizado prático de pinturas e decoração em caixas de MDF, confecção e decoração de móvel, fitilhos, leques, rosetas e máscara carnavalescas, além de porta treco de vidro. Em virtude do carnaval, foi abordada a cultura carnavalesca e suas diversidades de adornos. O artesanato possibilita a exploração de habilidades artísticas, respeitando o tempo e limitação de cada um. As possibilidades de reutilização e reciclagem de materiais foram exploradas de forma prática. Ainda que não tenha sido um dos objetivos propostos diretamente nesta oficina, foram recebidos relatos de beneficiários que viram nas técnicas aprendidas uma possibilidade de geração de renda que pode contribuir na renda familiar;
- Oficinas de Dança: As primeiras oficinas ministradas por quadro próprio da OVG trabalharam a iniciação e desenvolvimento da dança hip hop, focando envolvimento entre os participantes e o entendimento da técnica no corpo;
- Oficinas de Música: Iniciadas neste mês pela equipe da OVG, nas modalidades violão, teclado e guitarra, tiveram como objetivo contribuir para a transformação do beneficiário, trabalhar o seu desenvolvimento cognitivo e aspectos de psicomotricidade. Abordou aspectos como a percepção e habilidade musicais, vivência de elementos rítmicos em seu cotidiano, promovendo o desenvolvimento da audição e sensibilidade musical;

- Aulão de Danças: A atividade sociocultural abordou a tradição do Carnaval no Brasil, suas origens, com danças carnavalescas e brincadeiras ligadas ao tema. A ação visou o fortalecimento da cultura local e a integração entre beneficiários e Programas do Centro da Juventude.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 8: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Aperfeiçoamento em Informática Básica	75	4	388
Oficina de Inclusão Multimídia	37	4	25
Oficina de Robótica	75	4	77
TOTAL	187	12	490

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltadas a Inclusão Digital, abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, com o objetivo de aumentar o conhecimento e habilidades dos usuários, permitindo a inclusão e participação cidadã no mundo digital. Atualmente, conta com 03 (três) atividades em andamento:

- Aperfeiçoamento em Informática Básica (Parceria SENAC): O curso contempla aspectos básicos de *Hardware* e *Software*, além de noções de navegação na internet. O editor de textos *Word* foi utilizado para confecção de currículos, panfletos, carta e memorandos;
- Laboratório Multimídia: Realizadas atividades teóricas e práticas de fotografia, como iluminação e enquadramento. A proposta é que os participantes, após as atividades teóricas e práticas de fotografia, se envolvam em reflexões aprofundadas sobre a representação visual, o poder da imagem e seu impacto na sociedade. A dinâmica do grupo foi enriquecida pela participação ativa durante as atividades, criando um ambiente de aprendizado mútuo e troca de experiências. Destacamos a realização de uma atividade prática que consistia num ensaio fotográfico das beneficiárias do Programa Meninas de Luz;
- Oficinas de Robótica: Tiveram início no mês de fevereiro com novos grupos contemplando os turnos matutino e vespertino. A oficina trabalha a inclusão digital e a conectividade através da aprendizagem teórico-prática em projetos dinâmicos e diversos. Neste mês ocorreu as boas-vindas e o desafio da torre de palitos.

Atividades Físicas

Tabela 9: Atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	54	5
Vôlei	51	5
Basquete	28	3
Natação	74	12
Jiu-jitsu	41	3
Karatê	67	4
TOTAL	315	32

Fonte: Coordenação do PJTF

Os conteúdos aplicados na Natação dizem respeito à adaptação ao meio líquido, desenvolvimento motor para o nado de crawl e costas, educativos visando o nado de peito, borboleta, saídas e viradas. O aprimoramento psicomotor e o fortalecimento de vínculos, com as trocas de experiências vividas após a prática, foram promovidos com a realização em grupo do ensaio de natação.

As modalidades de futsal, basquete e vôlei, além dos aspectos técnicos, os fundamentos e a prática esportiva, incentivaram competências como comunicação e trabalho em equipe. Os beneficiários ausentes foram contactados e grande parte retornou as atividades. A modalidade de Jiu-jitsu e Karatê promoveram a disciplina e o respeito ao outro por meio do ensino das técnicas, fundamentos e aspectos socioculturais da arte marcial.

Central de Relacionamento

Durante o mês de fevereiro, foram realizados 285 atendimentos (telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de satisfação realizada com os beneficiários, foi alcançado um índice de 100% de satisfação (ótimo e bom) com o atendimento prestado.

Outras ações desenvolvidas

A reformulação do Programa e a adequação da metodologia de trabalho das ações do Serviço de Convivência está em desenvolvimento com a condução do setor de Psicologia junto a uma Comissão Interna.

Duas reuniões de alinhamento foram realizadas: uma reunião geral da equipe do PJTF e uma reunião junto às assistentes sociais da Gerência de Planejamento/OVG e a equipe do Programa Meninas de Luz, com o objetivo de promover orientação ao processo de reformulação e aprimoramento de relatórios.

No final deste mês, o Centro da Juventude recebeu a visita da Presidente de Honra desta Organização, Sra. Gracinha Caiado, acompanhada da Primeira-Dama do Estado do Tocantins, Sra. Karynne Sotero, para apresentar os serviços ofertados pelos Programas Juventude Tecendo o Futuro e Meninas de Luz.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

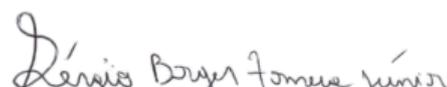
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Acolhida



Oficina de Corte e Costura



Oficina de Artesanato



Oficina de Culinária e Gastronomia



Oficina de Culinária e Gastronomia



Oficina de Dança



Oficina de Inclusão Multimídia



Oficina de Inclusão Multimídia



Oficina de Música: Teclado



Atividades Físicas: Natação



Atividades Físicas: Basquete



Atividades Físicas: Vôlei

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes/jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	168

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em fevereiro, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 112% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais e de saúde foram mantidas, visando novos acolhimentos e promovendo o atendimento às jovens já assistidas pelo Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para adolescentes e jovens grávidas e mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. A metodologia do Programa consiste na formação de grupos de convivência, formados de acordo com a idade gestacional. Em fevereiro, houve encontros de 6 grupos de convivência de adolescentes/jovens gestantes e um de jovens mães, conforme Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Grupos de Convivência

Descrição	Quantidade de Grupos de Convivência	Quantidade de adolescentes/jovens atendidas
Grupos de Convivência	6	71
Grupos de Convivência iniciados no mês	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens inscritas
Grupo 3 (Terceiro trimestre gestacional)	22/02/2024	11

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela abaixo:

Tabela 2: atendimentos individuais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	72
Acompanhamento Psicossocial	73
Atividades Socioeducativas e Culturais	65
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - Nutrição	14
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - Odontologia	17
Atividades Físicas	24

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços do Programa Meninas de Luz, descritos na tabela 2, são realizados através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. Os grupos de gestantes e mães participantes receberam orientações socioeducativas no âmbito da Assistência Social, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Educação Física, contextualizadas considerando as realidades concretas de cada participante. Além disso, dinâmicas psicossociais integrativas foram realizadas com o objetivo de fortalecer os vínculos entre mãe e bebê, possibilitar a expressão de percepções e vivências das participantes, prevenir situações de vulnerabilidade social, estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens, além de promover a inclusão social.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
72	104

Fonte: Coordenação do PML

O Serviço Social prosseguiu com iniciativas de acolhimento e escuta especializada, encaminhamentos, visitas hospitalares e institucionais, além de rodas de conversa, debates e articulação com a rede socioassistencial. Nos encontros realizados com os grupos socioeducativos e de convivência, utilizou palestras como metodologia aplicada, enfocando os temas: Direitos da Mulher e da Gestante, Parto Seguro e Planejamento Familiar.

O suporte oferecido às beneficiárias pelo Serviço Social é essencial, pois aborda diversos aspectos de suas vidas, incluindo questões sociais e familiares. A articulação com a rede socioassistencial, também realizada, visa garantir proteção social, defesa dos direitos e promoção do bem-estar e autonomia das pessoas atendidas.

A entrega de kits de enxovais de bebê, absorventes e vale-transporte atende às necessidades imediatas das participantes e se configura como uma estratégia de incentivo à participação de adolescentes e jovens gestantes, servindo-lhes de suporte imediato até que possam acessar outros direitos sociais e/ou outras proteções sociais.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo da Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
73	85

Fonte: Coordenação do PML

As gestantes e jovens mães receberam apoio psicossocial por meio de diversas atividades que buscaram acolher e oferecer suporte profissional. Para tanto, foram realizados atendimentos individualizados, em grupo e com familiares, visando promover o desenvolvimento social no contexto da proteção básica e fortalecer os vínculos familiares.

A escuta qualificada foi oferecida em atendimentos individualizados, contribuindo para o suporte psicossocial diante das vivências relacionadas ao ciclo da maternidade na juventude. O acompanhamento técnico, como visitas nas residências e o suporte aos familiares foram realizados ao longo do mês, com os devidos encaminhamentos necessários.

Os atendimentos em grupo configuram espaços relevantes para o acolhimento e desenvolvimento integral de gestantes e jovens mães, visto que proporcionam um ambiente propício para a escuta ativa, a troca de experiências e a construção conjunta de estratégias de enfrentamento das diversas nuances que permeiam a gravidez na adolescência e a maternidade.

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
65	7

Fonte: Coordenação do PML

Durante o mês de fevereiro, uma variedade de atividades socioeducativas foi implementada para adolescentes e jovens, como parte do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos. As palestras sobre os direitos da mulher e da gestante forneceram espaços de diálogo e conhecimento. As atividades focadas na alimentação durante a gestação e amamentação ofereceram orientações básicas. As dinâmicas e palestras permitiram a expressão de sentimentos e experiências subjetivas da maternidade na adolescência, promovendo discussões sobre temas como o vínculo mãe-bebê e as particularidades da gravidez nessa fase.

Além disso, houve abordagens sobre preparação para o parto e cuidados ao recém-nascido, visando ampliar o repertório informacional e aumentar a segurança das participantes. Os trabalhos realizados em grupo focaram no enfrentamento de situações de violência obstétrica e na construção de planos de parto baseados nos desejos e necessidades das gestantes, fortalecendo a autoestima e aumentando a autonomia frente ao trabalho de parto.

Ensaio fotográfico de gestantes e uma oficina de higiene e beleza foram realizados, proporcionando momentos de integração e autocuidado. Essas iniciativas promoveram o desenvolvimento criativo, habilidades interpessoais, resgate de autoestima e fortalecimento dos laços comunitários.

Durante as atividades artesanais, as beneficiárias se dedicaram à elaboração e ornamentação do "Diário de Luz", com o intuito de criar e fortalecer os vínculos mãe-bebê. As gestantes realizaram atividades envolvendo a pintura e decoração de kits de farmacinhas, assim como a confecção de lembranças de maternidade, chaveiros em feltro, máscaras e placas interativas para o evento de Carnaval, realizado em conjunto com o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF). Além disso, uma atividade de *Quilling*, desenho criativo, foi realizada com o auxílio de uma voluntária e foi dado apoio e suporte técnico em eventos do Goiás Todos por Elas, promovidos pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS).

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Tabela 6: Atividades de Promoção à Saúde

Setor	Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
Nutrição	14	5
Odontologia	17	2

Fonte: Coordenação do PML

O objetivo das atividades de promoção e atenção à saúde é estimular hábitos alimentares saudáveis, incentivar a amamentação e orientar a introdução adequada de alimentos para os bebês, visando reduzir a vulnerabilidade social e nutricional, promovendo saúde e qualidade de vida. O atendimento odontológico promove ações preventivas e orientações sobre os cuidados essenciais para a saúde bucal das gestantes e dos bebês, contribuindo para o bem-estar geral da comunidade atendida, resgate da autoestima, além de fortalecer vínculos afetivos e cuidados com os bebês.

Atividades Físicas

Tabela 7: atendimentos das atividades físicas

Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
24	2

Fonte: Coordenação do PML

O mês de fevereiro foi marcado por uma variedade de atividades físicas que promoveram saúde e bem-estar às mães e seus bebês, tais como vivências aquáticas para bebês, por meio do ofurô e natação, proporcionando momentos de relaxamento e estimulação sensorial; expansão dos serviços on-line com disponibilização de informações e atividades na gestação e pós-parto; e atividades na celebração do Carnaval.

Outras ações desenvolvidas

- Visita e reunião com representantes da Faculdade IEPG para articulação de curso de Estética;
- Reunião on-line com o Grupo EVAH SAÚDE para esclarecimentos dos serviços prestados e alinhamento de uma futura parceria com a instituição, que oferece orientações na área da saúde para gestantes e mães;
- Reunião com equipe da Delegacia de Polícia de Apuração de Atos Infracionais (DEPAI), visando o fortalecimento da rede de proteção ao adolescente;
- Visita dos técnicos do CRAS Recanto das Minas Gerais de Goiânia;
- Visita de uma equipe do Conselho Tutelar de Goianira em duas ocasiões, onde foram acolhidas duas beneficiárias, apresentado o funcionamento do Programa e suas principais orientações;
- Com equipe da GPLAN para o realinhamento dos programas Meninas de Luz e Jovens Tecendo o Futuro, dentro das diretrizes da Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS).

As ações e serviços destacados abaixo complementam as atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz e refletem o apoio que é oferecido às famílias e às beneficiárias identificadas como mais vulneráveis.

Tabela 8: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	209 benefícios
Nutrição: Refeições e Lanches	276 refeições
Vale transporte	184 passagens

Fonte: Coordenação do PML

O Programa Meninas de Luz também é executado, através de parcerias, no interior do Estado. Atualmente, 16 municípios estão sendo atendidos: Americano do Brasil; Piranhas; Cidade Ocidental; Niquelândia; Monte Alegre; Matrinchã; Nova América; Posse; Porangatu; Anicuns; Mara Rosa; Pontalina; Simolândia; Alvorada do Norte, São Francisco de Goiás e Rio Verde. Além disso, no município de Itaberaí, a implantação do Programa Meninas de Luz continua em andamento e os contatos já estão sendo feitos em Campo Limpo para alinhamentos sobre a solicitação de implantação.

Neste mês, a palestra “Tipos de Violências contra a Mulher” foi realizada no município de São Francisco de Goiás no encontro das gestantes locais. O monitoramento das atividades desenvolvidas no município foi realizado pelo Serviço Social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

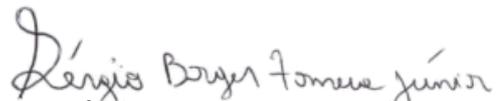
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luís Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Encontro de gestantes e mães



Grupo de Convivência: Gincana carnavalesca



Máscara de carnaval para os bebês



Grupo de Convivência: Temática “A importância do pré-natal odontológico”



Decoração e entrega de Farmacinha



Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato: “Diário de Luz”



Visita domiciliar



Ofurô para bebês



Visita de representantes do CRAS Recanto das Minas Gerais na unidade



Demonstração sobre o uso correto do Sling (Bebê Canguru)



Atividade Psicossocial no grupo de Convivência



Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato: “Diário de Luz”



Entrega de enxovais para as gestantes



Oficina de Higiene e Beleza



Articulação Curso de Estética Faculdade IEPG



Atividade sobre Amamentação junto à grupo de gestantes



Muitas mães foram agraciadas e ajudadas pelo programa.

Execução do Programa em parceria e entrega de enxoval em Mara Rosa



Execução do Programa em parceria e entrega de enxoval em São Francisco de Goiás

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número benefícios integrais e parciais/mês	14.000	14.433

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de fevereiro foi de 103,09% de atendimento à meta prevista. Ressaltamos que o número atingido decorre da manutenção dos bolsistas veteranos, inclusão dos novos beneficiários advindos do Processo Seletivo 2024/1 e religamentos de correções de coleta de dados efetuados pelo Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) foi criado pelo Governo de Goiás, em parceria com a OVG, para beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio do acesso ao ensino superior com bolsas de estudo e incentivo à sua permanência até a formatura. As famílias em maior vulnerabilidade social são acompanhadas e ações são desenvolvidas por meio Banco de Oportunidades para integração ao mercado de trabalho. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	3.681
Benefícios parciais	10.752
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Beneficiários em acompanhamento: 833
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 85
Banco de Oportunidades	Beneficiários atingidos: 11.303
Central de Relacionamento	Atendimentos: 11.205

Fonte: Banco de Dados - CGBE, CBO e CAS

Banco de Oportunidades: Ações voltadas à inserção ao mundo do trabalho

Tabela 2: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Encaminhamentos para vagas de estágio	131
Ação Social	Doações de Sangue	529
	Apoio na Inclusão Digital de Idosos	36
	Apoio Evento de Inclusão PROBEM	36
Capacitação	Oficina: Empreendedorismo Pessoal Transformando desafios em possibilidades	1.262
	Oficina: Introdução ao Chat GPT	507
	Palestra Evento de Inclusão: A poesia transforma (Presencial)	957
	Palestra Evento de Inclusão: A poesia transforma (On-line)	3.847
	Certificados do SEBRAE	2.952

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades

As ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades correspondem a seus três eixos: 1) Capacitação; 2) Experiência profissional; 3) Ação social. Nesse contexto, destacamos que o eixo das Ações Sociais desempenha um papel importante ao envolver os beneficiários do Programa em outras atividades, inclusive da própria OVG, fazendo com que se sintam parte do PROBEM. Isso não apenas possibilita o senso de pertencimento, mas também ajuda na construção de um currículo social e fortalece a participação cidadã. No pilar de Experiência Profissional, houve o encaminhamento de 131 beneficiários para vagas de estágio nas áreas de Direito, Psicologia, Educação Física e Engenharia de Produção.

Acompanhamento Socioassistencial

1. Atividades de Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 3: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento socioassistencial a famílias prioritárias	833
Articulações com a Rede de Parceiros	06
Projeto Quinta da Escuta (Atendimentos aos beneficiários e grupo familiar)	22 atendimentos de forma presencial
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	106
Banco de Oportunidades	04
Orientações	Quantidade
Saúde	05
Assistência Social	01
Programa Habitacional Aluguel Social	157
Vagas de Estágio Oferecidas pela OVG	156
Cursos ofertados pelo COTEC	13
Inscrição/Renovação/Benefícios socioassistenciais	363
Entrega de benefícios da OVG	71 Cestas de frutas/verduras 710 Mix do Bem 26 Filtros de Águas 100 Absorventes

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

O acompanhamento socioassistencial realizado pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) monitora 1.067 famílias prioritárias. No mês de fevereiro, conforme descrito na tabela 3, houve 833 atendimentos (811 remotos e 22 presenciais). A maior parte das orientações foi sobre a inscrição no Programa Habitacional Aluguel Social e relacionada a inscrição nas vagas de estágio oferecidas pela OVG (Psicologia, Direito e Educação Física). Os demais atendimentos referem-se ao Processo Seletivo de 2024.1, renovação do benefício e orientação sobre benefícios socioassistenciais, saúde e assistência social.

A equipe realizou ainda o encaminhamento de 106 famílias para o Banco de Alimentos e 04 famílias para o Banco de Oportunidades (solicitação de dispensa do cumprimento da pontuação do Banco de Oportunidades). As articulações com a rede foram no Conselho Tutelar e CREAS de Catalão, AGEHAB para orientação sobre programas habitacionais, Ambulatório de Psiquiatria de Goiânia, CAPS Vida e CAPS Coração de Mãe em Trindade.

No Projeto “Quinta da Escuta” foram ofertados 22 atendimentos presenciais aos beneficiários e grupo familiar em acompanhamento. Essa ação é realizada pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), em regime de plantão toda quinta-feira, atendendo beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social, esclarecendo dúvidas sobre os benefícios da OVG e fazendo os encaminhamentos com entidades parceiras, quando necessário.

2. Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário

Tabela 4: Resumo de visitas para inclusão no rol de famílias prioritárias

Município	Quantidade de visitas	Prioritários
Águas Lindas de Goiás	85	46

Fonte: Sistema de Gestão - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

As visitas descritas na tabela 4 tiveram a finalidade de mapear e analisar o contexto familiar dos bolsistas, seu modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, permitindo, assim, a realização do acompanhamento socioassistencial. As visitas realizadas são referentes a inclusão do semestre de 2023/2 e foram classificadas 46 famílias como prioritárias para o acompanhamento integral e contínuo. Os critérios de priorização são os indicadores de carência, situações de vulnerabilidades e possíveis riscos sociais de forma que, foram evidenciadas como fatores de maior recorrência e necessidade de atenção as seguintes situações:

- Baixo nível de escolaridade;
- Desemprego;
- Dificuldades de inserção ao mercado de trabalho;
- Renda familiar inferior à $\frac{1}{4}$ do salário-mínimo;
- Renda familiar per capita inferior à $\frac{1}{2}$ do salário-mínimo;
- Presença de adultos com ensino médio incompleto.

Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE)

A Comissão de Apuração de Infração ou Outras Situações Excludentes (CAISE), no mês de fevereiro, concluiu a análise de 7 processos, com emissão de 5 pareceres desfavoráveis e 2 favoráveis. Foi encaminhado 1 processo para realização de visita da área técnica e 6 processos aguardando deliberação da CAISE.

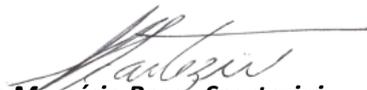
Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de fevereiro, foram realizados 11.205 atendimentos (presencial, telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de qualidade de atendimento, foi alcançado um índice de 94,89% de satisfação (ótimo e bom) com o atendimento prestado.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

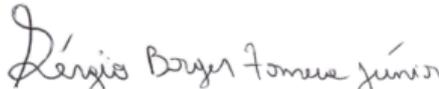
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

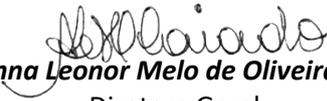
Goiânia, fevereiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Acompanhamento socioassistencial: Entrega de benefícios eventuais no Banco de Alimentos e durante as visitas domiciliares



Apoio de bolsistas na unidade Vila Vida



Apoio de bolsistas na unidade Espaço Bem Viver I



Apoio de bolsistas na unidade Sagrada Família



Apoio de bolsistas no evento de inclusão de novos bolsistas do PROBEM

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - GPIMT	Número atendimentos aos adolescentes e jovens do Programa Jovens Talentos/mês	800	905

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O Programa alcançou 113% da meta prevista, em razão da abrangência dos serviços ofertados aos adolescentes e jovens.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), gestora do Programa Jovens Talentos (PJT), tem a finalidade de planejar, gerenciar e mediar ações e projetos de capacitação e qualificação, bem como viabilizar o acesso a estágio e emprego, de modo a promover a integração ao mundo do trabalho aos beneficiários dos programas para a juventude.

Nesse sentido, no mês de fevereiro foram disponibilizadas através de parceiros e palestrantes convidados, novas capacitações aos beneficiários do ProBem, conforme descrição na tabela abaixo:

Tabela 1: Capacitações disponibilizadas para os beneficiários do ProBem

Parceiro	Descrição
SEBRAE/GO	Curso On-line Qualidade no Atendimento ao Cliente
	Curso On-line Sua Empresa nas Redes Sociais
	Curso On-line Gerenciamento de Conflitos
Palestrante convidado: Prof. Caio Fábio Martins	Oficina Empreendedorismo Pessoal
Palestrante convidado: Prof. Ricardo Vilaverde	Oficina Introdução ao ChatGPT

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

A busca de novos parceiros para credenciamento junto à OVG permanece em andamento, com o objetivo de oferecer vagas de aprendizagem e estágio aos beneficiários dos programas para a juventude. Nesse contexto, a Gerência realizou uma visita técnica à Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, visando estabelecer uma nova parceria que possa ofertar essas oportunidades aos beneficiários.

A equipe da GPIMT promoveu uma reunião com representantes do Instituto Euvaldo Lodi (IEL), com o objetivo de convidá-los a ministrar oficinas para os beneficiários do Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF). O propósito é apresentar o Portal do IEL aos jovens e orientá-los sobre o processo de cadastro, busca por vagas e candidatura a oportunidades de estágio e aprendizagem.

Duas reuniões de alinhamento de parceria foram realizadas com o Centro Universitário Estácio de Sá. A finalidade das reuniões foi definir o cronograma de atividades que serão disponibilizadas aos beneficiários dos programas para a juventude ao longo do primeiro semestre de 2024.

A seleção dos interessados em participar da primeira turma do Projeto de Vida Profissional foi iniciada. Esse projeto consiste em um plano estruturado e direcionado que visa orientar o desenvolvimento dos beneficiários no mundo do trabalho. Trata-se de um mapa que detalha metas, objetivos, habilidades a serem desenvolvidas e passos a serem seguidos para alcançar o sucesso profissional desejado. Os encontros acontecerão a partir de março, sendo três vezes por semana, durante 08 semanas, tendo duração de 1h por dia.

Nesses encontros, serão trabalhados temas como: desafios da vida e sua relação com o trabalho, construção da autonomia, apresentação pessoal, elaboração de currículo e outros. Todos os temas terão como finalidade desempenhar um papel fundamental no aprimoramento das habilidades dos beneficiários em diversos aspectos, desde o desenvolvimento de competências técnicas até o fortalecimento das competências socioemocionais. Os psicólogos da Gerência realizaram a apresentação do projeto aos interessados, seguida de entrevistas individuais, a fim de selecionar os perfis dos 10 beneficiários que irão compor a primeira turma.

Através do Jovens Talentos, a Gerência realizou 905 atendimentos no mês de fevereiro, conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Resumo dos serviços realizados pelo Jovens Talentos

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários atendidos
Oficina Empreendedorismo Pessoal	774
Encaminhamentos ao Mundo do Trabalho	131
Total de Atendimentos	905

Oficina Empreendedorismo Pessoal

A Oficina “Empreendedorismo Pessoal” foi disponibilizada com o propósito de auxiliar os beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) no desenvolvimento de suas trajetórias ao mundo do trabalho. O material elaborado, que contou com a participação do Mestre em Psicologia Caio Fábio Martins, especialista em Gestão de Pessoas e Psicologia Organizacional e do Trabalho, propõe uma reflexão sobre assumir o controle da própria história. Destaca a viabilidade de identificar oportunidades e promover mudanças positivas por meio do desenvolvimento pessoal e profissional.

Encaminhamentos ao Mundo do Trabalho

Em relação aos encaminhamentos dos beneficiários ao mundo do trabalho, foram divulgadas vagas de estágio de nível superior para os cursos de Direito, Educação Física, Psicologia e Arquitetura. Para ser encaminhado, bastava o beneficiário preencher o formulário de interesse, anexando a ele seu currículo profissional, e a partir daí ser direcionado à empresa parceira, que avalia suas informações e realiza as entrevistas. Além disso, houve o direcionamento de diversos beneficiários às oportunidades de estágio oferecidas pela própria Organização das Voluntárias de Goiás.

O Edital nº 01/2024 do Processo Seletivo Público da Caixa Econômica Federal foi disponibilizado aos beneficiários. Este edital oferece oportunidades de estágio para diversos cursos de nível superior e para nível médio. As vagas abrangem a região metropolitana de Goiânia e Anápolis.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

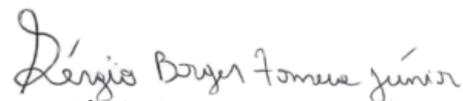
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

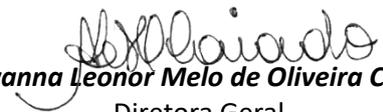
Goiânia, fevereiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação do Projeto de Vida Profissional



Visita para prospecção de vagas na Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos

FAÇA PARTE DO **PROCESSO SELETIVO** Estágio

DIREITO | 2 VAGAS

REQUISITOS A partir do 5º período	REMUNERAÇÃO R\$ 905,40 + R\$ 94,60 de auxílio transporte
CARGA HORÁRIA 30h semanais. Matutino: 08h às 14h Vespertino: 12h às 18h	LOCAL Praça Pedro Ludovico Teixeira, nº 26 - Antiga Chefatura de Polícia - Praça Cívica

INSCRIÇÕES DE 16 a 20/02 | **INFORMAÇÕES** (62) 3201-9432

GOV GOIÁS SOCIAL GOV GO

Oportunidade de Estágio disponibilizada aos beneficiários

FAÇA PARTE DO **PROCESSO SELETIVO** Estágio

EDUCAÇÃO FÍSICA | 3 VAGAS

REQUISITOS A partir do 3º período	REMUNERAÇÃO R\$ 645,40 + R\$ 94,60 de auxílio transporte
CARGA HORÁRIA 20h semanais. Matutino: 08h às 12h Vespertino: 13h às 17h	LOCAL Centro da Juventude Tecendo o Futuro - Programa Meninas de Luz

INSCRIÇÕES DE 16 a 20/02 | **INFORMAÇÕES** (62) 3201-9432

GOV GOIÁS SOCIAL GOV GO

FAÇA PARTE DO **PROCESSO SELETIVO** Estágio

PSICOLOGIA | 1 VAGA

REQUISITOS A partir do 5º período	REMUNERAÇÃO R\$ 905,40 + R\$ 94,60 de auxílio transporte
CARGA HORÁRIA 30h semanais. Vespertino: 12h às 18h	LOCAL Praça Pedro Ludovico Teixeira, nº 26 - Antiga Chefatura de Polícia - Praça Cívica

INSCRIÇÕES DE 16 a 20/02 | **INFORMAÇÕES** (62) 3201-9432

GOV GOIÁS SOCIAL GOV GO

PROCESSO SELETIVO

Estágio Superior
Arquitetura

Remuneração R\$ 600,00 + R\$ 100,00 de Auxílio Transporte	Carga Horária Das 08h às 12h (20h) (De Seg. a Sex.)
Requisitos Cursando do 1º ao 7º período Conhecimento em AutoCAD Domínio do Revit	Local Vila Monticelli Goânia - GO

PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO

GOV GOIÁS SOCIAL GOV GO EIEE

Oportunidades de Estágio disponibilizadas aos beneficiários

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	12	15

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de fevereiro, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 125% da meta prevista, devido à atenção prioritária dada às demandas de famílias com urgências sociais.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em fevereiro, a equipe da GEDS executou 15 ações, sendo 14 referentes às ações OVG Perto de Você (visitas domiciliares) nos municípios e 01 na ação de inclusão de novos bolsistas do Programa Universitário do Bem (ProBem), conforme descrição a seguir:

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio

Durante o mês, a ação OVG Perto de Você para acompanhamento e entrega de benefícios aos usuários recorrentes da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) foi realizada em 14 municípios goianos, em parceria com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), sendo: Goiânia, Aparecida de Goiânia, Iaciara, Nova Roma, Guarani de Goiás, Guaporé, Águas Lindas de Goiás, Alto Horizonte, Alvorada do Norte, Inaciolândia, Sanclerlândia, Simolândia, Trindade e Goianópolis.

Os Analistas de Campo da Gerência realizaram 263 visitas, sendo 37 em Goiânia, com o acompanhamento da equipe de referência do PAIF (Proteção e Atendimento Integral à Família), numa ação integrada que contribui para o conhecimento do contexto familiar, estabelecimento de vínculos mais próximos e confiáveis com a família visitada, bem como a identificação de situações de risco e de falta de acesso a serviços básicos que possam afetar o bem-estar da família. Em cada visita de acompanhamento socioassistencial, além das orientações, escuta qualificada e entrega de benefícios, foram repassados materiais informativos às famílias, contendo mapeamento dos equipamentos socioassistenciais da

região da residência, atividade fundamental para promover a autonomia do grupo familiar através do atendimento de forma articulada de toda à rede socioassistencial do Município e do Estado.

Nesses atendimentos, a Gerência identificou cinco famílias em situações de maior privação e atuou com o objetivo de integrá-las às ações socioassistenciais da rede de proteção social.

Atendimento à Pessoa em Situação de Rua

A equipe da GEDS realizou busca ativa para atender uma pessoa em situação de rua que também é PcD (Pessoa com Deficiência), devido a uma amputação. Foi constatado que sua cadeira de rodas estava inadequada e, em trabalho articulado com a GBS, foi providenciado o repasse de uma nova cadeira, visando proporcionar conforto, dignidade e mobilidade ao usuário. Além disso, a equipe orientou a buscar outros serviços e programas sociais para possibilitar o acesso a seus direitos sociais.

Ação de inclusão de novos beneficiários do Programa Universitário do Bem

Participação integrada no evento de inclusão dos novos bolsistas do Programa Universitários do Bem (ProBem), que promove a integração ao mundo do trabalho e oferece acompanhamento integral à família do bolsista, através da articulação com a rede socioassistencial. A assinatura do termo de adesão ao ProBem promove a igualdade de acesso à educação de nível superior, ajudando a reduzir disparidades socioeconômicas e a criar um ambiente mais inclusivo e diversificado.

Tabela 1: Resumo de Monitoramento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade (Total)	Quantidade (Goiânia)
Visita domiciliar de monitoramento, com escuta qualificada, orientações e entrega de benefícios.	Famílias Visitadas: 263 Famílias com Beneficiários idosos: 35 Famílias com Beneficiários PcD: 58	Famílias Visitadas: 37 Famílias com Beneficiários PcD: 3

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

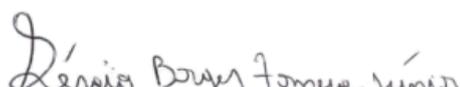
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia fevereiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento e entrega de benefícios à Pessoa em Situação de Rua



Visita domiciliar em Águas Lindas de Goiás



Visita domiciliar em Guapó



Equipe de visitas domiciliares a usuários recorrentes atuam em conjunto com o CRAS de Guarani de Goiás



Atendimento no evento inclusão de novos bolsistas do ProBem

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	12.330	12.247

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em fevereiro, a Gerência de Benefícios Sociais alcançou 99% da meta prevista, resultado da qualificação da demanda e liberação de novas vagas para atendimento. Com o surgimento dessas vagas, foi realizado contato com os novos beneficiários e agendado atendimento para o mês de março, diante das dificuldades relatadas de comparecimento imediato. Devido a essa prorrogação do prazo para retirada dos benefícios, tivemos um déficit de atendimento momentâneo.

Medidas implementadas/a implementar: Contato com os novos usuários para informar a liberação dos benefícios e agendamento para retirada no próximo mês.

Prazo para tratar a causa: Março / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês, a equipe contabilizou um total de 12.247 (doze mil, duzentos e quarenta e sete) cidadãos alcançados com benefícios e pelo atendimento socioassistencial oferecido pela OVG de forma direta. Foram atendidos beneficiários de 186 municípios, abrangendo 75% do Estado de Goiás. Do público atendido em fevereiro, tendo como base as entrevistas realizadas, constatamos que apenas 2,46% possuem emprego formal e 73,6% recebem até 1 salário-mínimo, o que demonstra a vulnerabilidade econômica de nossos beneficiários.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas Com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento:** As assistentes sociais da Gerência de Benefícios Sociais realizaram visitas aos beneficiários para acompanhamento e uso de outros instrumentais técnico-operacionais pertinentes ao atendimento socioassistencial na região noroeste da cidade de Goiânia e Aparecida de Goiânia. Além das visitas domiciliares, houve ainda o atendimento socioassistencial realizado à pessoa em situação de rua, onde a assistente social prestou orientações sobre as formas de acesso aos equipamentos sociais, junto à rede de proteção social básica e especial, e fez orientações sobre os programas da OVG (apoio a alimentação e nutrição/Banco de Alimentos

e Benefícios Sociais). Para um atendimento integral, foram realizadas articulações com a rede socioassistencial e de saúde (Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Unidade Básica de Saúde - UBS e Comunidade Terapêutica) para acolhimento das demandas sociais, conforme as especificidades apresentadas (acolhimento institucional). Houve ainda o repasse de vestimentas através das ações de voluntariado da OVG. O fluxo adotado neste caso tem o potencial de causar um impacto positivo na vida da pessoa em situação de rua. Cuidados abrangentes e acesso a recursos podem melhorar a saúde física e mental do cidadão, estimular a reabilitação, restaurar a dignidade e autoestima e reduzir o isolamento social, possibilitando uma reintegração à comunidade de forma significativa;

- OVG Perto de Você: Foram realizadas visitas domiciliares, em integração com a Gerência de Enfrentamento as Desproteções Sociais (GEDS), aos beneficiários dos municípios de Águas Lindas de Goiás, Alto Horizonte, Alvorada do Norte, Aparecida de Goiânia, Goianópolis, Goiânia, Guapó, Guarani de Goiás, Iaciara, Inaciolândia, Nova Roma, Sanclerlândia, Simolândia e Trindade. Essas visitas domiciliares representaram 2,25% dos atendimentos da GBS.

Atendimentos realizados presencialmente na sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios: A GBS atendeu, por meio de seus profissionais de Serviço Social, utilizando técnicas de escuta qualificada, 6.710 (seis mil, setecentos e dez) cidadãos com benefícios, o que representou 56,46% dos atendimentos da Gerência aos cidadãos que residem em Goiânia e Região Metropolitana;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Foram atendidos com benefícios socioassistenciais 2.119 (dois mil, cento e dezenove) cidadãos cadastrados em entidades sociais apoiadas pela OVG. Este quantitativo representa 17,83% dos atendimentos da Gerência;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Através da parceria com os municípios, foram atendidos 2.788 (dois mil, setecentos e setenta e oito) cidadãos em situação de vulnerabilidade social via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), o que representou 23,46% dos atendimentos da Gerência. Nesse trabalho de integração da rede, os CRAS e Prefeituras dos 246 municípios do Estado de Goiás atuam como parceiros de interligação entre a OVG e os usuários. Com essa atuação, conseguimos atingir um número maior de cidadãos em situação de vulnerabilidade, complementando e apoiando os municípios com os benefícios ofertados pela OVG, promovendo maior autonomia e integração dos cidadãos em situação de vulnerabilidade social à comunidade.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Quantidade total	Quantidade (Goiânia)
Visita de Monitoramento Domiciliar (integração GBS e GEDS)	263	37
Visita de Monitoramento Socioassistencial Domiciliar (GBS)	02	01
Entrega de Benefícios para usuários monitorados	267	76
Orientações	Quantidade total	Quantidade (Goiânia)
Escuta qualificada e orientações	265	38
Encaminhamentos	-	01

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Em fevereiro, foram realizados 80 (oitenta) atendimentos à cidadãos vítimas de queimaduras, em situação de vulnerabilidade, sendo que 36 (trinta e seis) fizeram a retirada das malhas compressivas confeccionadas para queimaduras, 32 (trinta e duas) foram novas solicitações e 12 (doze) foram ajustes para garantir o conforto e a eficácia das peças. Ao todo, foram confeccionadas 326 (trezentas e vinte e seis) peças. Um dos casos atendidos foi de uma criança de 11 anos, que brincava de cozinhar com as amigas quando uma delas jogou álcool nas chamas e foi atingida no pescoço, membros inferiores, superiores e tórax. A criança, após período hospitalizada, segue em acompanhamento pela equipe técnica e de Serviço Social da Gerência. Com a oferta de malhas compressivas feitas sob medida, conseguimos minimizar o sofrimento do beneficiário e auxiliar na recuperação e redução das cicatrizes;
- Programa Dignidade Menstrual: Foram repassados 2.800 (dois mil e oitocentos) absorventes, sendo 1.190 entregues nas entidades sociais apoiadas pela Organização e 1.610 nas unidades de atendimento da OVG. A doação de absorventes para pessoas em situação de vulnerabilidade social é crucial para garantir o acesso a produtos de

higiene menstrual, promovendo saúde, dignidade e igualdade ao possibilitar que as beneficiárias mantenham suas atividades normalmente, sem prejuízos durante o período menstrual. Além disso, alivia o fardo financeiro e contribui para a conscientização sobre a importância da saúde menstrual;

- Repasse de Mix do Bem: Em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram repassados à 654 famílias atendidas com benefícios socioassistenciais, 3.930 (três mil, novecentos e trinta) unidades de Mix do Bem como forma de minimizar a insegurança alimentar;
- Projeto RG para Todos: Foram realizados atendimentos às pessoas em situação de rua que não possuem RG, visando, sobretudo, a garantia de direitos aos que vivem em um cenário de vulnerabilidade social extrema. Desta forma, graças ao acordo de cooperação entre a OVG, a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), foram entregues 2 (dois) documentos de identificação que haviam sido solicitados anteriormente, trazendo dignidade e qualidade de vida aos atendidos;
- Projeto Meu Pai Tem Nome - Investigação de paternidade por DNA: Através da parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), foram realizados 26 (vinte e seis) atendimentos para identificação de paternidade com exames de DNA. Em casos de abandono, negligência ou adoção, o exame ajuda a estabelecer vínculos familiares, permitindo que as crianças em situação de vulnerabilidade social tenham acesso a direitos fundamentais, como herança, assistência financeira e benefícios sociais. Além disso, o reconhecimento legal da filiação pode influenciar positivamente em processos de guarda e adoção, garantindo um ambiente estável e seguro para as crianças em situações desafiadoras;
- Empregabilidade e Renda: Em parceria inédita com a Secretaria de Estado da Retomada, na Gerência de Benefícios Sociais estão sendo realizados atendimentos para inscrição de beneficiários em cursos profissionalizantes e encaminhamentos para vagas de emprego. O cidadão que vem até a OVG e possui interesse em realizar um curso ou pretende entrar no mercado de trabalho é direcionado para as opções de vagas de emprego e cursos disponíveis, de acordo com suas aptidões profissionais ou vocações de aprendizado. Essa parceria objetiva o favorecimento da integração ou reintegração do cidadão ao mercado de trabalho, promovendo sua emancipação social através das oportunidades ofertadas.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social

Foi realizada uma reunião entre 18 (dezoito) CRAS do município de Goiânia e a equipe de assistentes sociais da Gerência, que é responsável por atender, orientar e direcionar os processos que são recebidos de Goiânia. Na oportunidade, a assistente social explicou o passo a passo completo para envio dos processos de solicitação de benefícios, desde o momento do agrupamento de documentos até o momento da retirada do benefício. Na ocasião, foram discutidos os critérios de atendimento da OVG, padronização de documentação e particularidades de cada atendimento. O principal objetivo desta reunião foi fortalecer a rede socioassistencial na Região Metropolitana de Goiânia, através do estabelecimento de uma relação clara e efetiva entre os CRAS de Goiânia e a Gerência de Benefícios Sociais/OVG.

Tabela 2: Relação de CRAS participantes

CRAS	
C.C Esplanada	CRAS Novo Mundo
GERCRAS	CRAS Novo Horizonte
CRAS PARQUE ATHENEU	CRAS União
CRAS Santo Afonso	CRAS Residencial Rio Verde
CRAS Real Conquista	CRAS Santo Afonso
CRAS Colorado	CRAS Recanto do Bosque
CRAS Floresta	CRAS Bairro Goiá
CRAS Recanto das Minas Gerais	CRAS Baliza
CRAS Cerrado	CRAS Finsocial

Atividades socioeducativas, de garantia de direitos e de promoção e atenção à saúde

Com o objetivo de promover o aprendizado social, incentivar e promover a atenção à saúde e contribuir para o desenvolvimento da qualidade de vida dos indivíduos dentro de suas comunidades e, de forma mais específica, disseminar

informações claras, úteis e acessíveis para beneficiários e responsáveis, a Gerência promoveu a ação “Fevereiro Roxo”. A ação abordou a conscientização sobre doenças crônicas e incuráveis, no intuito de estimular a detecção precoce de Alzheimer, Fibromialgia e Lúpus, e fortalecer a prática de prevenção, diagnóstico precoce e rastreamento das doenças conforme as recomendações do Ministério da Saúde.

A programação da ação, que teve como tema “Se não houver cura que, no mínimo, haja conforto”, contou com um café da manhã especial de boas-vindas, seguido da fala da Diretora e Médica do Centro Estadual de Atenção Multiprofissional do Autista (CEAMA), que discorreu sobre o tema “Doenças Crônicas - sintomas e a convivência com a doença”. Logo após, em parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás, tivemos um momento de orientação e discussão sobre o tema “Os direitos da pessoa com doença crônica”. Além disso, a programação contou com a participação da Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de Goiás (SEDS), que esteve presente realizando o cadastramento dos participantes para o “Passaporte do Idoso”. A Gerência do Banco de Alimentos realizou orientações a respeito da importância da alimentação balanceada para a saúde e ofereceu degustação do Mix do Bem.

Em suma, consideramos que os serviços prestados pela GBS/OVG geraram impactos positivos e abrangentes na vida das pessoas em vulnerabilidade social, contribuindo, por meio do repasse de benefícios, para uma higiene adequada, dignidade pessoal, qualidade de vida e inclusão social, aspectos fundamentais para a promoção e garantia de direitos. A realização do acompanhamento socioassistencial através das visitas domiciliares permite um olhar mais próximo do usuário, onde após identificarmos as situações de desproteções sociais que a família e/ou beneficiário está inserido, as assistentes sociais realizam a emissão dos relatórios e pareceres necessários para os devidos encaminhamentos à rede de atenção e proteção socioassistencial da Política de Assistência Social e/ou outras compatíveis com a demanda identificada. Tal ação proporciona o fortalecimento da rede e maior interação do cidadão com a comunidade. Além disso, a assistência oferecida pela OVG, permite que os usuários direcionem seus esforços para outros aspectos importantes de suas vidas, contribuindo para uma maior inclusão social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

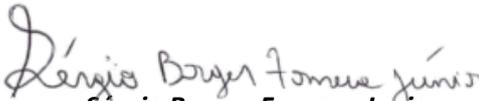
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



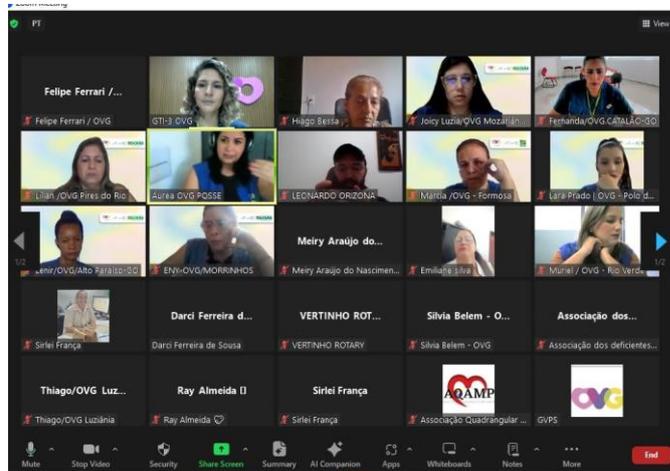
Visita domiciliar realizada pela equipe da GBS em Goiânia



Prova da peça da malha compressiva para queimaduras



Parceria para encaminhamento de usuários a cursos e vagas de emprego



Reunião de alinhamento com 18 CRAS do município de Goiânia



Ação Feveiro Roxo



Degustação do Mix do Bem na ação Feveiro Roxo

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS – CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	407

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

Causa: Em fevereiro, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 116% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Houve uma maior procura por usuários que realizaram procedimentos médicos rápidos, demandando poucos dias de acolhimento e a disponibilidade de mais vagas para estadia ao longo do mês.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

A unidade Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 407 usuários, sendo 274 pessoas em tratamento e 133 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e de 02 municípios de outros Estados (Pará e São Paulo) para acolhimento emergencial de siameses.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; atividades de lazer; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Ressaltamos, ainda, que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	3.806
Atendimento Psicossocial	114
Atividades Socioeducativas	25
Atividades Socioculturais	606
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.048
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	6.175 refeições
Dietas e Refeições Especiais	74 refeições especiais
Transporte	1.267 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	150 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 35 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 150 unidades de Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	407
Atendimentos (individuais)	1.523
Famílias atendidas	133
Atendimentos às famílias	2.283
Total	3.806

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento Psicossocial

Atendimento Psicossocial	CIGO
Pessoas atendidas	76
Atendimentos (individuais)	56
Atendimentos (coletivos)	32
Famílias atendidas	13
Atendimentos	26
Total	114

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa.

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	25
	Nº de Atividades Coletivas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	25

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionadas às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	165
	Nº de eventos	2
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	181
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	206

Atividades Socioculturais		CIGO
Culturais	Pessoas atendidas	75
	Nº de Atividades Coletivas	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	80
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	132
	Nº de Atividades Coletivas	33
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	155
Total de Atendimentos (total de frequência)		606

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e hipoglicídicas; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
 - Projeto Culinário: Desenvolvido para os usuários e seus acompanhantes, tem como objetivo o compartilhamento de receitas práticas, saudáveis e econômicas. Este mês, a receita escolhida foi lasanha de berinjela à bolonhesa;
 - “Alimentação x Câncer”: Em continuidade aos atendimentos coletivos de atenção à saúde, foi realizada exposição sobre o tema.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	407
	Nº de Atendimentos	867
Nutrição	Pessoas atendidas	97
	Nº de Atendimentos	143

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	38
Total de Atendimentos		1.048

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Luís Maurício Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Roberta Wendorf de Carvalho
 Diretora de Unidades Socioassistenciais

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento psicossocial



Atividade socioeducativa: Roda de conversa sobre as normas da unidade



Nutrição: Atividade coletiva



Atividade sociocultural: Comemoração dos aniversariantes do mês



Atividade sociocultural:
Atividade lúdica



Atividade sociocultural: Artesanato



Atividade sociocultural: Comemoração de Carnaval

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB	Número refeições servidas/mês	323.380	297.102

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em fevereiro, o Programa Restaurante do Bem alcançou 92% da meta prevista em decorrência dos seguintes fatores: 1) Reprogramação do início da operação da nova unidade de Quirinópolis para o mês de março, em razão da necessidade de adequações no imóvel entregue pelo município, visando oferecer maior segurança e o conforto aos usuários, bem como a instalação de equipamentos pela empresa contratada para funcionamento da unidade; 2) Flutuação na procura por refeições nas unidades de Minaçu (87%), Anápolis UEG (89%), Santo Antônio do Descoberto (91%), Goiânia - Centro (92%), Goiânia - Campinas (95%) e Luziânia - Estrela Dalva (95%). Assim, levando em consideração as 14 unidades em funcionamento, a meta alcançada foi de 95%.

Medidas implementadas/a implementar: Foram realizadas adequações no imóvel de Quirinópolis e instalação dos equipamentos pela empresa contratada para operar a unidade, ficando a abertura prevista para o mês de março. Além disso, foi dada continuidade ao monitoramento e análise do comportamento dos usuários, observando a flutuação da procura por refeições e marmitas em cada unidade e implementando planos de ação, conforme a necessidade, tendo em vista realizar ajustes nos quantitativos para que as metas sejam alcançadas.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica e Proteção Social Especial, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Em fevereiro, as 14 (quatorze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários realizarem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Destacamos que, das 297.102 refeições servidas, 5.572 foram distribuídas gratuitamente, tendo em vista garantir o acesso de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, por meio das parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, sendo entregues:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 3.600 refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, totalizando 850 refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, totalizando 270 refeições/mês, em parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, totalizando 636 refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante; e
- 216 refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, um trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

Foi iniciada a implantação do sistema de controle de acesso de usuários, com emissão de tíquetes com QRCode e catracas eletrônicas na unidade do Restaurante do Bem de Goiânia, no Setor Campinas.

Atividades de Acompanhamento Socioassistencial e Articulação em Rede

- Atendimento e Monitoramento: A equipe realizou o cadastramento de 20 (vinte) usuários; acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social; elaboração de relatórios e monitoramento da entrega de refeições ao público atendido nas unidades, nas parcerias com os municípios; e o cadastro e monitoramento da entrega das marmitas para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao nas unidades do município de Goiânia, nos setores Central e Campinas;
- Plantão Social: Foram repassadas informações para pessoas em situação de rua e usuários das unidades do Restaurante do Bem sobre como fazer seus documentos pessoais, como fazer e onde retirar o cartão Mães de Goiás, como solicitar cestas básicas, cestas de hortifrúti, Mix do Bem e outros benefícios ofertados pela OVG, Defensoria Pública, Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e Secretaria Municipal de Saúde. Além disso, foram elaborados projetos, relatórios e plano de trabalho, realizados contatos com usuários e secretarias e disponibilizadas 06 caixas de absorventes higiênicos para as usuárias dos municípios de Goiânia (Centro e Campinas) e Caldas Novas;
- Articulação em Rede: Foram realizados encaminhamentos de beneficiários do Programa para encaminhamentos para o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Defensoria Pública, Pastoral do Migrante, Centro Pop, Casa da Acolhida de Goiânia, Hospital de Urgência

Governador Otávio Lage (HUGOL), Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), Banco de Alimentos (BA/OVG), Gerência de Benefícios Sociais (GBS/OVG), Conselho Tutelar, Unidade Básica de Saúde e Progress Consultoria, para usuários de Goiânia e municípios, além da Secretaria da Retomada, para vaga de emprego e cursos profissionalizantes;

- Ações Sociais: Neste mês, divulgamos nas unidades de Goiânia (Centro e Campinas) cartazes, panfletos e orientações aos usuários sobre serviços e benefícios oferecidos no Mutirão da Defensoria Pública de Goiás (DPE/GO), realizado na Vila São Judas Tadeu, em Goiânia. Em Anápolis, em conjunto com a equipe de cada unidade, foram divulgadas informações sobre o acesso à benefícios, serviços e programas de atendimento da rede socioassistencial, bem como sobre a gratuidade à população que vivencia situação de vulnerabilidade social, com propósito socioeducativo e de inclusão social. Em outra ação, que teve o objetivo de conscientizar e sensibilizar as pessoas sobre a leucemia e a importância da doação de medula óssea, foram divulgados em todas as unidades do Restaurante do Bem cartazes informativos sobre a campanha “Fevereiro Laranja”.

Equipe de Nutrição

A equipe técnica de Nutrição do programa realizou:

- Elaboração, avaliação e revisão de cardápio bimestral e fichas técnicas de novas preparações;
- Emissão de relatórios técnicos e atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários, relacionados a sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Elaboração do plano de estágio para o início do novo ciclo com previsão final em fevereiro.

Coordenação de Fiscalização (CF-RB/OVG)

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades dos restaurantes e, no mês de fevereiro, realizou 07 visitas técnicas em Goiânia (Centro e Campinas) e Caldas Novas. Em decorrência dessas ações, foram encaminhadas 60 notificações e 11 solicitações de atualizações para as empresas contratadas.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

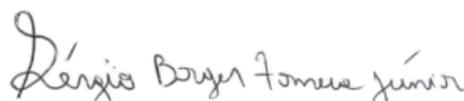
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luis Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

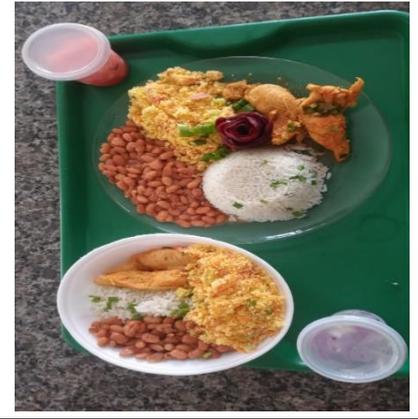
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação da refeição servida na unidade de Caldas Novas



Apresentação da refeição servida na unidade de Jaraguá



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (UEG)



Ação social na unidade de Anápolis (UEG)



Reunião com os venezuelanos



Ação social em parceria com a Defensoria Pública



Atendimento a venezuelano em unidade de Goiânia



Atendimento e entrega de benefício a usuária em situação de vulnerabilidade



Visita Técnica na Unidade RB de Caldas Novas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	49.424

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de fevereiro, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 99% da meta prevista, em decorrência do feriado, que coincidiu com os dias de entrega de alimentos às famílias cadastradas.

Medidas Implementadas/a implementar: Durante o fechamento nos dias de feriado, a unidade passou por manutenções estruturais que não podem ser realizadas com a presença de usuários.

Prazo para tratar a causa: Março / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Alimentos in natura e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas in natura e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de fevereiro, a doação in natura foi de 97.646,30 kg, correspondendo a um aumento de mais de 16% se comparado ao mês anterior, demonstrando que as estratégias mensais utilizadas para sensibilizar os concessionários, apresentando o Banco de Alimentos e suas atividades, tem gerado resultados positivos. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a 19 municípios goianos atendidos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
19	49.424	46.924	2.500

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL
79	3.386	234	267	412 Absorventes
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS				
CEASA			22 Famílias	
OVG			10 Famílias	
APAE			15 Famílias	
CRAS			-	
ESPONTÂNEA			187 Famílias	
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS				
CEASA			18 Famílias	
APAE			6 Famílias	
OVG			7 Famílias	
CRAS			-	
ESPONTÂNEA			236 Famílias	

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico.

Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação Continuada Colaboradores	1	No dia 22, o tema foi Ergonomia e Segurança no Trabalho, com o intuito de trabalhar um conjunto de medidas para minimizar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, protegendo a integridade física e psíquica do trabalhador. A capacitação reuniu um total de 14 colaboradores, que foram guiados por uma explicação detalhada sobre os princípios da Ergonomia, enfocando aspectos cruciais relacionados à saúde e segurança no ambiente de trabalho. Após a apresentação, houve uma sessão interativa na qual puderam esclarecer dúvidas e participar de exercícios práticos de ergonomia, visando aplicar os conceitos aprendidos na rotina de trabalho.
Capacitação para as Entidades Sociais e Famílias	1	Foi realizada a palestra "Direitos da Pessoa com Deficiência". A inclusão social das pessoas com deficiência significa torná-las participantes da vida social, econômica e política, assegurando o respeito aos seus direitos perante a sociedade, o Estado e o Poder Público. Cabe, pois, ao Poder Público assegurar o pleno exercício de seus direitos básicos, como educação, saúde, trabalho, lazer, previdência social, amparo à infância e à maternidade, bem como outros que propiciem o bem-estar pessoal, social e econômico. Nesse sentido, os beneficiários do Banco de Alimentos foram atendidos e orientados.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Prosseguimento da parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 15 voluntários que atuaram na seleção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

Em parceria com a Gerência de Comunicação e Marketing Institucional, o Banco de Alimentos concedeu uma entrevista para a Rádio Difusora, a fim de divulgar a importância do trabalho desenvolvido e todos os fluxos existentes, desde o recebimento das doações dos hortifrúteis, a produção dos desidratados e do Mix do Bem e a forma de distribuição dos benefícios para as famílias e entidades cadastradas.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES/ GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Gerência de Benefícios Sociais	5.050	0	0
Programa Universitário do Bem	2.750	710	2.040
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	0	100	0

Em continuidade à integração com o Programa Universitário do Bem (PROBEM), o Banco de Alimentos efetuou a entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar para os bolsistas em maior vulnerabilidade social. Assim, a ação, que visa promover o estímulo à alimentação adequada e saudável para os universitários e atuar no estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado, resultou na entrega de 71 cestas de hortifrúteis e 710 unidades de Mix do Bem.

A equipe participou do evento "Fevereiro Roxo", dedicado à conscientização sobre cuidados relacionados às doenças crônicas. Após uma palestra esclarecedora sobre "Doenças Crônicas - Sintomas e Convivência com a Doença", seguida por uma apresentação sobre "Os Direitos da Pessoa com Doença Crônica", a nutricionista do Banco de Alimentos compartilhou informações sobre os benefícios do Mix do Bem. Durante o evento, houve degustação do produto, juntamente com a entrega de Guias de Orientação sobre o preparo e conservação adequados dos alimentos.

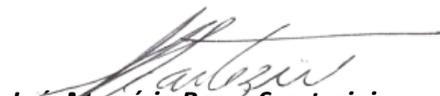
O Serviço Social da Gerência participou da ação de capacitação e assessoramento para as entidades sociais com o tema: "Análise de Documentação", que aconteceu no auditório da sede da OVG, promovido pela Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais.

Por fim, participou da distribuição de benefícios no evento de inclusão de novos bolsistas do Programa Universitário do Bem (PROBEM), realizado no dia 29 de fevereiro. Foram entregues 2.040 kits contendo 1 unidade do Mix do Bem + 1 fruta desidratada + 1 Guia de Orientações pela equipe do Banco de Alimentos, que informou sobre a unidade e o benefício distribuído.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

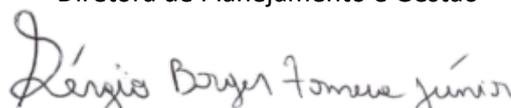
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

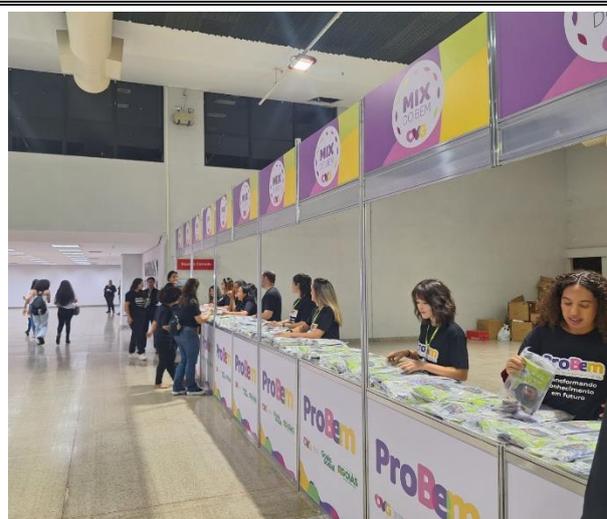


Repasse de alimentos in natura e Mix do Bem para as famílias

Repasse de alimentos in natura para Entidades Sociais



Atuação dos voluntários na montagem de kits do Mix do Bem



Entrega de alimentos no evento de inclusão de novos beneficiários do PROBEM



Capacitação dos colaboradores sobre Ergonomia no Trabalho



Capacitação das famílias sobre Direitos da Pessoa com Deficiência

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	113

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de fevereiro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 188% da meta prevista, uma vez que foram realizadas doações por parceiros, resultado das ações desenvolvidas pela OVG para o fortalecimento das parcerias sociais.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês, por meio das 113 entidades sociais cadastradas e apoiadas pela OVG, localizadas em 43 municípios goianos, foram atendidos com benefícios socioassistenciais mais de 23 mil pessoas em situação de vulnerabilidade social. Além dos benefícios ofertados pela OVG, foram repassados gêneros alimentícios, cama, colchões e carvão mineral recebidos de parceiros, tais como Agronegócio Josidith, Associação dos Procuradores do Estado de Goiás, Emma Sleep Comércio de Colchões, Secretaria de Estado de Esporte e Lazer, Italac, Secretaria de Estado de Cultura, Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável e Shopping do Cerrado.

Dentro do Programa Dignidade Menstrual, a fim de alcançar as adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, cujo público é majoritariamente mulheres em situação de vulnerabilidade social, foram repassados 1.190 pacotes de absorventes. Essa ação, no âmbito da assistência social, visa garantir o acesso a produtos de higiene menstrual, promovendo saúde, dignidade e igualdade ao possibilitar que as beneficiárias mantenham suas atividades normalmente, sem prejuízos durante o período menstrual.

Esses repasses fornecem recursos materiais ao cidadão em situação de vulnerabilidade e fortalecem a rede socioassistencial, conectando doadores, organizações sociais e beneficiários em um esforço conjunto para ampliar o acesso dos usuários a serviços e benefícios socioassistenciais, com vistas à melhoria das condições e garantia de direitos sociais.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

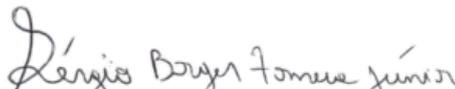
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Doações recebidas da Associação dos Procuradores do Estado de Goiás, que foram repassadas às Entidades Sociais apoiadas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	120	137
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	7
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	50	69

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 114% da meta relacionada ao número de pessoas mobilizadas graças às capacitações ofertadas em formato on-line e presencial; alcançou 100% da meta de ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais, com atividades como a divulgação do Classificados do Bem, oferta de capacitações e realização de atividades em parceria; e alcançou 138% da meta de assessoramento e capacitação de entidades sociais, por meio de capacitações presencial e on-line. Esse resultado demonstra como a GVPS tem conseguido despertar o interesse no público de voluntários e entidades sociais, por meio de suas ações, contatos e atendimento qualificado, incentivando a participação da sociedade e trabalhando temas relevantes e atuais, conforme demandas identificadas.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram atendidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

As atividades conduzidas pela Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) durante o mês demonstram o contínuo empenho em fortalecer a cultura do voluntariado e ampliar parcerias sociais em prol da população assistida pela Política de Assistência Social em Goiás. Nesse sentido, seguem as ações executadas no campo de mobilização do voluntariado, ações de promoção do voluntariado e capacitação e assessoramento de entidades sociais:

- 01 Capacitação para Entidades com o tema "Como Receber um Voluntário": Foi realizada em formato on-line, por meio da Plataforma ZOOM, com o objetivo de apresentar diretrizes e oferecer treinamentos para as organizações sobre as "Melhores práticas para receber e integrar voluntários";
- 02 Capacitações com o tema "Formação para Voluntários do Bem": Abrangeu uma variedade de participantes interessados em contribuir em atividades divulgadas na Plataforma do Voluntariado da OVG. O treinamento visa preparar os voluntários para diversas atividades, ampliando a efetividade de sua participação;

- 01 publicação do Classificados do Bem: Promoção de oportunidades de voluntariado utilizando as plataformas digitais da OVG para alcançar a comunidade e fortalecer o engajamento com a divulgação de vagas para atuação voluntária;
- 01 Capacitação e Assessoramento Presencial "Trilhas do Conhecimento": Capacitação presencial estratégica e abrangente, direcionada especificamente às Entidades Sociais assessoradas pela Organização. Este encontro que reuniu 51 entidades e 60 representantes, com o tema "Análise de Documentação: A sua Entidade está em Dia?" reafirmou o compromisso da OVG em fortalecer parcerias e promoveu o debate sobre a importância da formalização da instituição em níveis gerais para estabelecimento de regras e condutas, participação em editais e estabelecimento de novas parcerias para captação de recursos, dentre outros;
- 01 Ação de Promoção do Voluntariado e Parceria Social no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF): Através da mobilização da GVPS, um grupo de voluntários composto por 13 cirurgiões-dentistas, alunos da Pós-Graduação em Odontologia da Universidade Federal de Goiás (UFG), dentro da disciplina de Odontologia Aplicada a Pacientes com Necessidades Especiais, promoveu orientações práticas sobre saúde bucal e autocuidado para os cuidadores e residentes do CISF, com especial atenção aos pacientes acamados, a fim de aprimorar a qualidade de vida dos moradores. Essas ações refletem o compromisso contínuo em fortalecer o voluntariado, capacitar voluntários e estabelecer parcerias significativas para melhor atender às necessidades da comunidade em Goiás. A OVG está empenhada em construir uma sociedade mais solidária e preparada para transformar vidas;
- 01 Ação de Promoção do Voluntariado e Parceria Social no Hospital de Urgências Governador Otávio Lage (HUGOL): A GVPS instalou um ponto de atendimento "Seja um Voluntário do Bem" na recepção do Hospital com o objetivo de apresentar o programa de voluntariado da OVG, dando oportunidades para as pessoas de exercer o voluntariado. Nessa ação, os interessados foram cadastrados na Plataforma do Voluntariado da OVG. A ação, além de ampliar a rede do bem, promoveu escuta e acolhimento de familiares e das pessoas que passaram por ali.

Como resultado, considerando o alcance das ações de formação on-line para Voluntários, realizadas no município de Goiânia, mas com abrangência em todo o Estado de Goiás, foram alcançados os seguintes quantitativos de pessoas em seus respectivos municípios:

Município	Qtde.	Município	Qtde.	Município	Qtde.
Acreúna	1	Goiânia	103	Rio Verde	1
Águas Lindas de Goiás	2	Goianira	1	Santo Antônio de Descoberto	1
Anápolis	2	Guapó	1	Senador Canedo	3
Anicuns	1	Itaberaí	1	Trindade	3
Aparecida de Goiânia	13	Mineiros	1	-	
Crixas	2	Mozarlândia	1	-	
Total				137	

Também, em relação à abrangência das ações de assessoramento às Entidades Sociais, foram alcançados os seguintes quantitativos de entidades em seus respectivos municípios:

Município	Qtde.	Município	Qtde.	Município	Qtde.	Município	Qtde.
Goiânia	26	Caldas Novas	1	Iporá	1	Nova Iguaçu	1
Aparecida de Goiânia	7	Cocalzinho	1	Itajá	1	Palmeiras de Goiás	2
Aragoiânia	1	Faina	1	Ipameri	1	Palminópolis	1
Anicuns	1	Formosa	1	Jataí	1	Pirenópolis	1
Anápolis	2	Goianira	1	Morrinhos	3	Pontalina	1
Barro Alto	1	Goianésia	1	Mozarlândia	1	Quirinópolis	1
Santo Antônio do Descoberto	2	Senador Canedo	4	Trindade	4	-	
Total				69			

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

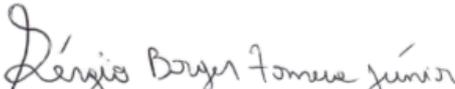
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luís Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento

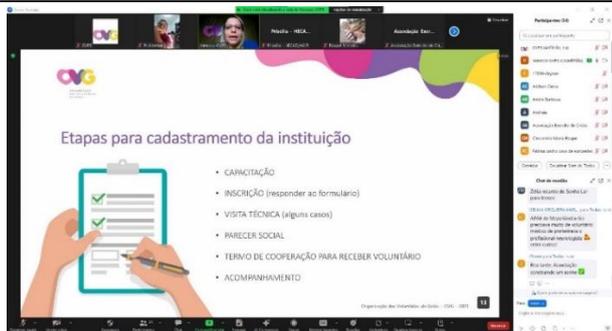

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Capacitação on-line para Entidades "Como Receber um Voluntário"



Formação on-line "Voluntários do Bem"



Cards publicados no "Classificados do Bem"



Capacitação e Assessoramento Presencial "Trilhas do Conhecimento"



Ação de Promoção do Voluntariado e Parceria Social no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)



Ação de Promoção do Voluntariado e Parceria Social no Hospital de Urgências Governador Otávio Lage (HUGOL)



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	140	68

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Neste mês, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) alcançou 49% da meta prevista, em virtude do processo de finalização do planejamento dos cursos de aperfeiçoamento e outras ações previstas para este semestre. Contudo, a Gerência manteve de forma regular os atendimentos aos municípios através dos Polos de Capacitação e Serviços.

Medidas Implementadas/a implementar: Com a implementação dos Cursos de Aperfeiçoamento “Goiás: Fortalecendo Redes de Proteção Social”, bem como a disponibilização dos cadernos correspondentes, o déficit de atendimento será distribuído ao longo dos próximos três meses. Tal medida permitirá equilibrar o número de municípios atendidos e garantir um superávit no cumprimento das metas futuras.

Prazo para tratar a causa: Maio / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em fevereiro, a GGSA se dedicou ao desenvolvimento do calendário e planejamento das atividades de capacitação para o primeiro semestre, referenciado como 2024.1. Nesse contexto, estamos atualmente em processo de elaboração dos novos cadernos de capacitação. O primeiro caderno, intitulado Goiás: Fortalecendo a Rede de Proteção Social, foi concluído com sucesso.

Estamos em fase de elaboração dos seguintes cadernos:

- Categorias Profissionais do SUAS;
- Instrumentos Socioassistenciais;
- Palavras da Assistência Social: Alfabeto Técnico;
- Conceitos Básicos da Assistência Social.

Essa iniciativa faz parte do projeto de reorganização, atualização e aperfeiçoamento dos materiais didáticos existentes, bem como da criação de novos conteúdos avançados no eixo de capacitação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Além das demandas relacionadas ao planejamento e produção dos novos cadernos de capacitação, realizamos, em integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), a formação focada no processo de solicitação de benefícios sociais da OVG pelas entidades e, respectivamente, dos municípios. Nesse processo formativo, capacitamos 37 pessoas de 27 municípios goianos, visando atender às famílias em situação de vulnerabilidade social nos municípios.

Adicionalmente, foi desenvolvido um Plano de Ação para a implementar os cursos de capacitação no formato EAD (Ensino a Distância) por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Esses procedimentos incluem reuniões para elaboração de material pedagógico, designer instrucional, gravação e edição de vídeos e *upload* na plataforma.

Atividades nos Polos de Capacitação e Serviços

Foram atendidos 57 municípios e realizados 145 atendimentos, dentre eles o compartilhamento de informações e orientações sobre os Programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado, além da divulgação das atividades ofertadas para mobilização às capacitações oferecidas.

Nos atendimentos, os gestores e trabalhadores municipais receberam informações para expansão dos serviços socioassistenciais, com vistas a auxiliar o atendimento prestado aos cidadãos e trazer impactos significativos para a vida das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

Ainda em fevereiro e para os Polos de Capacitação e Serviços, foi realizada uma capacitação com a equipe a fim de alinhar e tirar dúvidas, atualizar critérios de inclusão e permanência no Programa Mães de Goiás, cuja demanda é grande nos Polos. A realização da capacitação teve a participação da Gerência de Gestão de Benefícios Socioassistenciais e da área de Transferência de Renda da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

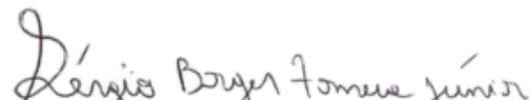
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

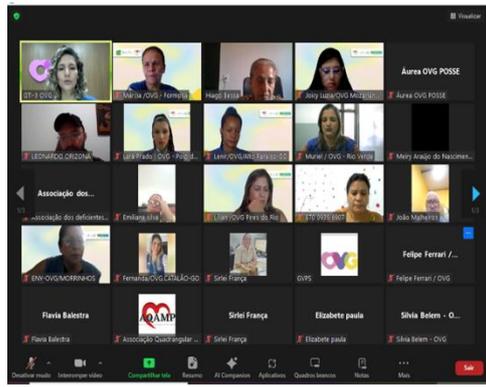

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Capacitação sobre as formas de acesso aos benefícios repassados pela OVG



Capacitação para a equipe dos Polos com a responsável pelo Programa Mães de Goiás





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR
NATAL DO BEM



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O mês de fevereiro não compreende o período de execução do Centro de Apoio ao Romeiro e do Natal do Bem, mas por serem projetos com extensas etapas, já foram realizadas reuniões de planejamento e encaminhamentos de demandas visando a produção e promoção das ações.

Medidas Implementadas/a implementar: Com vistas ao planejamento do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém, previstos para ocorrer em junho e agosto, respectivamente, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou as seguintes atividades relacionadas, no mês de fevereiro:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Implementação da Portaria nº 55/2024 - DIGER, de 20 de fevereiro de 2024, que instituiu a Comissão de Planejamento, Gestão e Execução dos Centros de Apoio Ao Romeiro (CAR-TRINDADE e CAR-MUQUÉM) - Edição 2024.

Para o planejamento da 1ª etapa do Natal do Bem, foram realizadas as seguintes atividades relacionadas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, pela Comissão Executiva do Natal do Bem, composta pela Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), junto às suas Unidades, de acordo com suas atribuições definidas pelo Regimento Interno desta Organização, como:
 - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
 - Gerência de Planejamento (GPLAN);
 - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI).
- Levantamento de processos e contratações necessárias para o projeto.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2024 (CAR Trindade) e Agosto / 2024 (CAR Muquém).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

As informações foram contempladas no campo anterior.

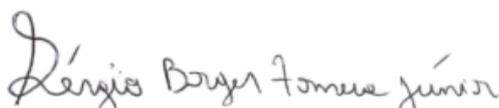
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral