



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

GOIÁS
social



GOV. DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



22º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

JANEIRO/24



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO.....	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	26
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	27
PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)	29
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	29
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	29
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	29
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	33
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	34

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 35

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 35
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 35
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 35
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 39
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 39

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 41

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 41
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 41
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 41
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 44
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 45

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS 46

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 46
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 46
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 46
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 47

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	48
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)	50
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	50
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	50
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	50
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	51
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	52
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)	53
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	53
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	53
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	53
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	55
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	55
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	57
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)...	57
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)	57
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	57
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	61
ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	61

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 63

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 63
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 63
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 63
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 65
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 66

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 68

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 68
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 68
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 68
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 71
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 71

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS..... 73

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 73
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 73
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 73
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 74
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 74

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)..... 75

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	75
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	75
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	75
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	77
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	77

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA) 79

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	79
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	79
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	79
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	80
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	81

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM 83

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	83
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	83
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	84
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	84



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	270	357
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	450	356
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	240	256
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	250	277

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	68	65

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	25	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	29	29

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)

Causa: Em janeiro, as metas foram ultrapassadas nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II). No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), a meta continuou impactada pela redução temporária das turmas de hidroginástica e treinamento funcional, ocasionada pela vaga em aberto do profissional de Educação Física.

Medidas implementadas/a implementar: Destacamos que, em relação ao CIVV, houve um atraso no início das atividades do profissional de Educação Física, passando para o início de fevereiro. Enquanto isso, a equipe buscou ofertar novas turmas de outras atividades e realizar busca ativa de pessoas idosas, alcançando maior participação se comparada ao mês anterior. Ressaltamos, também, em relação à demanda no CISF, que a equipe está monitorando os próximos meses para verificar a possibilidade de aumentar a meta no próximo aditivo.

Prazo para tratar a causa: Fevereiro / 2024.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta foi alcançada no mês avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta não foi alcançada, apesar do empenho da equipe técnica em fazer visitas para análise de perfil. Assim, no contexto geral, foram realizados 02 acolhimentos, 01 indeferimento e 01 idoso que estava temporariamente para receber cuidados mais específicos de saúde retornou à modalidade de origem, Casa Lar. 10 novas solicitações estão em processo de análise.

Medidas implementadas/a implementar: Com o objetivo de preencher as vagas abertas, 10 novas solicitações estão em processo de análise e, conforme parecer da equipe técnica, visitas serão agendadas para avaliação.

Prazo para tratar a causa: Fevereiro / 2024.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: As metas foram alcançadas no mês avaliado. No CISF, com o avanço das reformas, a liberação de uma casa possibilitou o acolhimento de mais um idoso.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigamento institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 1. Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	838
Atendimento Psicossocial	489
Atividades Físicas	3.528
Atividades Socioeducativas	409
Atividades Socioculturais	1.370
Atividades de Inclusão Digital	665
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	5.784 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	288 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso aos direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede socioassistencial e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	357	242	35	204	838
Atendimentos (individuais + coletivos)	357	242	35	204	838
Famílias Atendidas	3	10	5	4	22
Atendimentos às famílias	5	10	9	4	28

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	179	101	74	70	424
Atendimentos (individuais + coletivos)	179	109	131	70	489
Famílias atendidas	10	1	1	0	12
Atendimentos às famílias	12	1	4	0	17

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos.

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	Total
Pilates	Nº de pessoas idosas inscritas	22	89	0	61	172
	Nº de participação (frequência)	99	182	0	182	463
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	259	268	96	146	769
	Nº de participação (frequência)	1.372	196	96	339	2.003
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	26	0	0	55	81
	Nº de participação (frequência)	120	0	0	129	249
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	26	102	107	82	317
	Nº de participação (frequência)	85	339	252	137	813
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						3.528

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras, rodas de conversa e debates com os temas: Saúde Mental, Higiene Pessoal e Acidentes Domésticos.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	Total
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	97	15	72	44	228
	Nº de Atividades Coletivas	2	5	2	4	13
	Nº Participantes das Atividades Coletivas (total freq. acumulada)	97	61	75	176	409
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						409

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas (trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória ou raciocínio, orientação de tempo e espaço).

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	Total
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	60	12	42	94	208
	Nº de eventos	4	5	4	4	17
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	9	27	40	39	115
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	47	150	212	246	655
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	10	1	6	11	28
	Nº de turmas	2	1	1	1	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	20	1	6	11	38
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	0	7	18	8	33
	Nº de turmas	0	1	1	1	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	0	7	18	8	33

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	Total
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	2	45	10	18	75
	Nº de atividades	1	18	1	3	23
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	2	370	10	54	436
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						1.370

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando assim no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	45	50	58	39	192
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	259	256	83	67	665
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					665

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços Realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	226
Atendimento Psicossocial	91
Atividades Físicas	193
Atividades Socioeducativas	25
Atividades Socioculturais	126

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atividades de Musicoterapia	104
Atividades de Inclusão Digital	24
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	802
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	1.367
Nº de Refeições Especiais	132
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	44
Benefícios ofertados pela OVG	34 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede socioassistencial e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	30
Atendimentos (individuais + coletivos)	226
Famílias Atendidas	14
Atendimentos	72

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	14
Atendimentos (individuais + coletivos)	91
Famílias Atendidas	7
Atendimentos	7

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas - Centro Dia		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	32
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	12
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	132
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	10
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	29
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		193

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de roda de conversa e debate sobre saúde mental.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - Centro Dia		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	15
	Nº de Atividades Coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	25
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		25

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, tais como jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos que trabalharam a coordenação motora, estimularam a memória, desenvolveram e aperfeiçoaram o raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenindo demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - Centro Dia		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº de eventos	2
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	13
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	35
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	10
	Nº de turmas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	10
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	13
	Nº de Encontros	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	13
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	15
	Nº de Atividades	11
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	54
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		126

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - Centro Dia		
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº de Atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	104
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		104

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	6
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	24
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	24

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e cuidadores:** Com objetivo de prestar cuidados e assistência à saúde, as pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, como troca de fralda, encaminhamentos ao refeitório, acompanhamento na hidroginástica e outras atividades oferecidas na unidade, administração de medicamentos conforme prescrição médica e aferição de sinais vitais, quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia e solicita o Serviço Social para entrar em contato com a família;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas com objetivo de identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados às pessoas idosas, com realização de cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas e barbas, objetivando a melhora da higiene e aumento da autoestima.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendimento Centro Dia
Fisioterapia	10
Enfermagem	447
Nutrição	340
Higiene e Beleza	5
Total de Atendimentos	802

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	342
Atendimento Psicossocial	207
Atividades Físicas	282
Atividades Socioeducativas	69
Atividades Socioculturais	318
Atividades de Musicoterapia	212
Atividades de Inclusão Digital	26
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	92.528
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	6.054
Nº de Refeições Especiais	4.061
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	3.100

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede socioassistencial e visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI (CISF)
Pessoas Idosas Atendidas	65
Atendimentos (individuais + coletivos)	342
Famílias atendidas	65
Atendimentos	629

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de

fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	18
Atendimentos (individuais + coletivos)	207
Famílias atendidas	7
Atendimentos	7

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	30
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	15
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	162
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	33
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	90
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		282

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de roda de conversa e debate sobre saúde mental.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	49
	Nº de Atividades Coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	69
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		69

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	64
	Nº de Eventos	7
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	87
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	10
	Nº de Turmas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	10
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	28
	Nº de Encontros	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	28
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	49
	Nº de Atividades	11
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	129
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		318

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	27
	Nº de Atividades Coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	212
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		212

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	9
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	26
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	26

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com o objetivo de prestar cuidados e assistência integral aos acolhidos, o setor manteve o gerenciamento dos atendimentos e procedimentos de cuidados com as pessoas idosas, proporcionando que a higienização e manutenção curativa e preventiva de suas patologias sejam, cada vez mais, de melhor qualidade;
- **Geriatrics:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagens e encaminhamento a especialistas ou unidade de pronto atendimento, contribuindo com a assistência à saúde e melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas;
- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;

- Higiene e Beleza: Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima;
- Farmácia: Tem como objetivo gerenciar a guarda, dispensação e utilização dos medicamentos pelos acolhidos na unidade, conforme as normas e protocolos estabelecidos.

Tabela 25: Atividades de Promoção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	55
	Atendimentos	66
Enfermagem	Pessoas Idosas Atendidas	63
	Atendimentos	90.921
Geriatria	Pessoas Idosas Atendidas	48
	Atendimentos	48
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	63
	Atendimentos	1.483
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	10
	Atendimentos	10
Total de Atendimentos		92.528

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional.

A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços Realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.026
Atendimento Psicossocial	176

Serviços Oferecidos	Quantidade de atendimentos
Atividades Físicas	324
Atividades Socioeducativas	57
Atividades Socioculturais	411
Atividades de Musicoterapia	57
Atividades de Inclusão Digital	62
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	162
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	527 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	72 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia do direito e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede socioassistencial, contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares:

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	26	29	55
Atendimentos (individuais + coletivos)	581	445	1.026
Famílias atendidas	26	7	33
Atendimentos	26	20	46

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	23	48
Atendimentos (individuais + coletivos)	96	80	176
Famílias atendidas	24	1	25
Atendimentos	32	1	33

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas Atendidas	2	6	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	12	16	28
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	5	4	9
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	30	20	50
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	8	0	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	78	0	78
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	9	10	19
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	25	143	168
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				324

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, debate e rodas de conversa com os temas: Saúde Mental, Normas da Unidade e Boa Convivência.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	24	6	30
	Nº de Atividades Coletivas	3	5	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	27	30	57
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				57

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos. Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, jogos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	25	29	54
	Nº de Eventos	7	5	12
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	13	17	30
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	44	190	234
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	10	5	15
	Nº de Turmas	2	1	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	20	5	25
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	0	13	13
	Nº de Encontros	0	1	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	0	13	13
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	16	3	19
	Nº de Atividades	3	18	21
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	31	54	85
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				411

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	TOTAL
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	12	4	16
	Nº de Atividades coletivas	4	4	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	48	9	57
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				57

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades:

Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	7	12	19
Nº de Participação/Frequência nas atividades	34	28	62
Total de Atendimentos (Total de Frequência)			62

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	12	20	32
	Nº de atendimentos	15	120	135
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	0	2	2
	Nº de atendimentos	0	2	2
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	3	7	10
	Nº de atendimentos	3	22	25
Total de Atendimentos				162

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

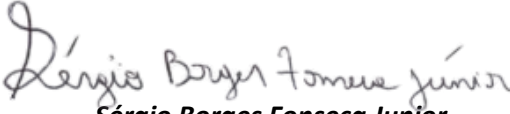
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

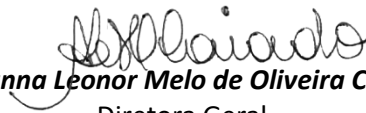
Goiânia, janeiro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (Centro Dia): Atividade Lúdica



CIVV (Casa Lar e SCFV): Evento Dia do Riso



CISF (Casa Lar): Almoço com a Família



CISF (SCFV): Atividade Física de Pilates



CISF (Centro Dia): Atividade Física de Treinamento Funcional



CISF (ILPI e Casa Lar): Vacinação



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividade de Dança



EBV I (SCFV): Atendimento em grupo da Psicologia



EBV II (SCFV): Artesanato



EBV II (SFCV): Inclusão de Digital

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	350	701

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Devido ao início de novas turmas e busca ativa de usuários em situação de evasão, obtivemos um grande número de inscritos e participantes, superando a meta prevista em 100%.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e integração ao mundo do trabalho, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos através do programa e a quantidade de adolescentes/jovens atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes atendidos
Grupos de Convivência	176
Acompanhamento Serviço Social	316
Acompanhamento Psicossocial	59
Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho	201
Atividades Socioculturais	84
Atividades de Inclusão Digital	116
Atividades Físicas	274

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios ofertados da OVG	41
Nutrição - Refeições e Lanches	1.498

Fonte: Coordenação do PJTF

Tabela 2: Novas turmas de oficinas iniciadas em janeiro

Atividade Iniciada	Número de Atividades Coletivas	Número de vagas ofertadas
Oficina de Corte e Costura	3	36
Oficina de Inclusão Multimídia	4	48
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	3	36
TOTAL	10	120

Fonte: Coordenação do PJTF

Grupos de Convivência

Tabela 3: Atendimentos nos Grupos de Convivência

Serviços oferecidos	Quantidade de Grupos de Convivência	Quantidade de adolescentes/jovens atendidos
Grupos de Convivência	8	176

Fonte: Coordenação do PJTF

Os Grupos de Convivência são ferramentas básicas relacionadas ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos na promoção de protagonismo, autonomia, senso crítico e participação político-cidadã. Por meio de ações variadas, os grupos favorecem a escuta e compartilhamento de relatos individuais, experiências de valorização e reconhecimento de si mesmo enquanto indivíduo e ser social inserido em uma comunidade e em um território e situações de tomada de decisão individual e grupal, produção coletiva, resolução de conflitos e respeito à diversidade. As atividades dos grupos foram desenvolvidas com as da gincana para maior possibilidade de adesão e tiveram o foco nos diálogos sobre saúde mental e na conscientização do “Janeiro Branco”.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes/jovens atendidos
Acompanhamento Serviço Social	316

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social ocorreram de forma individual e em grupos, por meio de procedimentos realizados nas entrevistas e atividades socioeducativas, tais como: acolhimento, escuta ativa, entrevista e levantamento socioeconômico das famílias, diagnóstico social, orientação e apoio sociofamiliar, informações e encaminhamentos pertinentes à rede socioassistencial, de saúde, educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos em geral, bem como realização de estudos de caso.

O setor também realizou visitas domiciliares para avaliação da situação econômica e contatos telefônicos para atualizações cadastrais, prestar informações sobre benefícios eventuais, verificação de motivos de evasão e confirmação de participação dos adolescentes e jovens em atividades.

Uma família foi encaminhada ao CRAS do Jardim Novo Mundo (Região Leste) para inscrição no Cadastro Único, sendo feito contato telefônico com o CRAS para acompanhamento. Dois jovens do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), em cumprimento de medida socioeducativa de semiliberdade, foram inscritos ao Programa e realizado estudo de caso com levantamento de informações relevantes sobre os adolescentes. Também, foi feito o encaminhamento de uma família para o Conselho Tutelar da Região Leste de Goiânia para orientação e procedimentos sobre Tutela e Guarda.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 5: atendimentos individuais e em grupo da Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes/jovens atendidos
Acompanhamento Psicossocial	59

Fonte: Coordenação do PJTF

As atividades psicossociais estão relacionadas às visitas domiciliares, planejamento e supervisão das atividades do estágio no setor, acolhimento e orientação individual e em grupos. Sua execução, junto aos beneficiários e seus familiares, envolvem acolhimento e escuta ativa; entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários; mediação de conflitos e gerenciamento de crises; manejo de sofrimento psíquico; Psicoeducação, voltada a orientações e informações educativas sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios; orientação e encaminhamentos pertinentes junto à rede socioassistencial, de saúde, educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos.

O serviço de Psicologia atuou em casos em parceria com o Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi), deu apoio na busca ativa de beneficiários em evasão para retorno das atividades e interveio, junto com a equipe, para viabilizar o início imediato de jovens em alto risco psicossocial.

Atividades Socioeducativas

Tabela 6: atendimentos das atividades socioeducativas

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Gincana	176	2

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços oferecidos tiveram início com uma programação especial para criar atrativos aos beneficiários que tendem a se afastar em função das férias escolares. As atividades incluíram jogos esportivos e gincanas com o intuito de proporcionar vivências em várias modalidades aos jovens e adolescentes participantes. Os jogos foram desenvolvidos com a integração de toda a equipe da unidade.

O setor de Psicologia promoveu atividade socioeducativa com o tema Saúde Mental durante a gincana, por meio do Cine Debate com a exibição do filme “As vantagens de ser invisível”. A experiência suscitou reflexões críticas e sensibilizou os participantes para questões relacionadas ao cuidado e amparo que são prestados no âmbito da saúde mental.

Atividades de Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 7: atendimentos das Atividades de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Assistente de Recursos Humanos	25	1

Fonte: Coordenação do PJTF

A fim de contribuir com o desenvolvimento de habilidades que propiciem a orientação e integração ao mundo do trabalho, foi ofertado curso de Assistente em Recursos Humanos, em parceria com o SENAC. O curso possibilitou o desenvolvimento de competências comportamentais e técnicas de auxílio em rotinas administrativas de gestão de pessoas e departamento pessoal e foi concluído este mês.

Atividades Socioculturais

Tabela 8: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Ações de Incentivo à Leitura - Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	25	-	25
Empréstimo de Livros	2	-	2
Oficina de Corte e costura	26	3	37
Oficina de trabalhos manuais e artesanato	33	3	21

Fonte: Coordenação do PJTF

As atividades socioculturais têm o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural, tendo como destaques os serviços prestados na biblioteca, que promoveram acesso à informação e desenvolvimento de senso crítico, incentivo à leitura e empréstimo de livros. A biblioteca da unidade conta com mais de 6.000 livros catalogados para atender os beneficiários, caracterizando ação contínua no âmbito sociocultural.

Outro destaque, são os novos grupos da Oficina de Corte e Costura, iniciados no final do mês, que têm como objetivo o desenvolvimento de habilidades de cooperação, trabalho em equipe, criatividade, conhecimento de si e sustentabilidade mediados pelas técnicas de corte e costura e modelagem, bem como os grupos da Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato, iniciados com atividades de pintura em tela a fim de promover a expressão da própria individualidade a partir da imagem.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 9: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Aperfeiçoamento em Informática Básica	54	3	88
Oficina de Inclusão Multimídia	62	8	65
TOTAL	116	11	153

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltadas a Inclusão Digital, abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, com o objetivo de aumentar o conhecimento e habilidades dos usuários para exploração e promoção do domínio das TICs, permitindo a inclusão e participação cidadã no mundo digital. Atualmente, conta com 02 (duas) atividades em andamento:

- Aperfeiçoamento em Informática Básica (Parceria SENAC): Funcionalidades básicas de um computador, *software*, *hardware* e aplicações de relevância para autonomia digital;
- Oficina de Inclusão Multimídia: Retomadas as atividades dos grupos de Multimídia II, com o desenvolvimento de competências técnicas em captura e tratamento de imagens e vídeo, comunicação e autoexpressão. Destacamos também os novos grupos de iniciantes com os quais foram trabalhados os princípios da fotografia, com as oportunidades de expressão por meio da imagem.

Atividades Físicas

Tabela 10: Atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	54	5
Vôlei	52	6
Basquete	28	3
Natação	103	12
Jiu-jitsu	37	3
TOTAL	274	29

Fonte: Coordenação do PJTF

As atividades de natação reiniciaram com a análise de conhecimento e adequação dos adolescentes em níveis, com algumas trocas de turmas e desligamentos dos desistentes e faltosos e, conseqüentemente, a chamada da lista de espera. O planejamento das aulas seguiu na promoção da integração, cooperação e competição saudável, mediados pelo ensino de fundamentos e prática esportiva.

A modalidade de *Jiu-jitsu*, em parceria com a Secretaria Estadual de Esporte e Lazer (SEEL), retornou neste mês. A atividade promove a disciplina e o respeito ao outro por meio do ensino das técnicas, fundamentos e aspectos socioculturais da arte marcial.

Central de Relacionamento

Durante o mês de janeiro, foram realizados 1.073 atendimentos (telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de satisfação de atendimento, realizada com os beneficiários atendidos pelo Programa, foi alcançado um índice de 100% de satisfação (ótimo e bom) com o atendimento prestado.

Outras ações desenvolvidas

As ações complementares desenvolvidas pelo PJTF refletem o apoio que é oferecido às famílias de beneficiários que são identificadas como mais vulneráveis, mantendo a doação de absorventes. A equipe do Programa Juventude Tecendo o Futuro, além do desenvolvimento das ações visando a manutenção do engajamento dos beneficiários, se reuniu para avaliar o planejamento do primeiro semestre de 2024, que já está em execução, com o objetivo de promover melhorias.

A equipe participou de capacitação sobre Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Integração ao Mundo do Trabalho para Jovens, viabilizada pela DIJUV em articulação com a GGSA, que também proporcionou uma capacitação sobre “Defesa e Violação dos Direitos, no âmbito socioassistencial” na sede da OVG.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

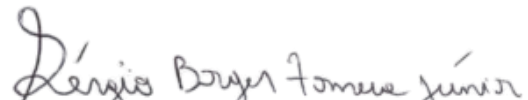
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiania, janeiro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Oferta de Lanches



Grupos de Convivência



Gincana: Jogos on-line



Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato



Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato



Atividades físicas: Natação



Oficina de Corte e Costura



Oficina de Corte e Costura



Atividades físicas: Jiu-Jitsu

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes/jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	150

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em janeiro, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 100% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais e de saúde foram mantidas, visando novos acolhimentos e promovendo o atendimento às jovens já assistidas pelo Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para adolescentes e jovens grávidas e mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. A metodologia do Programa consiste na formação de grupos de convivência, formados de acordo com a idade gestacional. Em janeiro, houve encontros de 6 grupos de convivência de adolescentes/jovens gestantes e um de jovens mães. Os grupos iniciados em janeiro estão relacionados na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Grupos de Convivência

Descrição	Quantidade de Grupos de Convivência	Quantidade de adolescentes/jovens atendidas
Grupos de Convivência	7	108
Grupos de Convivência iniciados no mês	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens inscritas
Grupo 2A (Segundo trimestre gestacional)	23/01/2024	12
Grupo 3 (Terceiro trimestre gestacional)	24/01/2024	5

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Atendimentos individuais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	58
Acompanhamento Psicossocial	51
Atividades Socioeducativas e Culturais	60
Acompanhamento Nutrição	22
Atendimento - Odontologia	27
Atividades Físicas	20
TOTAL	238

Fonte: Coordenação do PML

As ações descritas na tabela 2 são realizadas pelas equipes através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. As atividades foram realizadas com o objetivo de fortalecer os vínculos entre mãe e bebê, possibilitar a expressão de percepções e vivências das participantes, prevenir situações de vulnerabilidade social, estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens além de promover a inclusão social.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
58	71

Fonte: Coordenação do PML

O Serviço Social prosseguiu com iniciativas individualizadas de acolhimento e escuta especializada, encaminhamentos, visitas hospitalares e institucionais, além de rodas de conversa, debates e articulação com a rede socioassistencial. Nos encontros realizados com os grupos socioeducativos e de convivência, utilizou palestras como metodologia aplicada, enfocando os temas: Direitos da Mulher e da Gestante, Parto Seguro e Planejamento Familiar.

O suporte oferecido às beneficiárias pelo Serviço Social é essencial, pois aborda diversos aspectos de suas vidas, incluindo questões sociais e familiares. A articulação com a rede socioassistencial, também realizada, visa garantir proteção social, defesa dos direitos e promoção do bem-estar e autonomia das pessoas atendidas.

Conforme a demanda, foi realizada a entrega de kits de enxovais de bebê, absorventes e vale-transporte, visando incentivar a participação de adolescentes e jovens gestantes no Programa, com a oferta de auxílio às suas necessidades básicas. Os kits são essenciais para o cuidado da gestante e do bebê; os absorventes ajudam a prevenir infecções e outros problemas de saúde; e o vale-transporte facilita o acesso das mulheres aos serviços de saúde e de assistência social.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
51	63

Fonte: Coordenação do PML

Na unidade, são ofertados atendimentos psicossociais direcionados ao apoio na construção da autonomia e no processo de tomada de decisão e de resolução das dificuldades e problemas vivenciados na adolescência e juventude, agravadas pela ocorrência de uma gravidez não planejada ou desejada.

O acolhimento e atendimentos individualizados e em grupo visaram a integração entre adolescente e Organização, proporcionando apoio psicossocial e encaminhamentos para a Rede de Atendimento conforme as necessidades identificadas. Paralelamente, foram realizados atendimentos aos familiares, incluindo mediação de conflitos e articulação para fortalecer o suporte às beneficiárias.

As intervenções em grupo objetivaram facilitar processos de aprendizagem subjetiva, troca de experiências e construção coletiva de estratégias de enfrentamento das situações de vulnerabilidade em diferentes contextos. As palestras dialogadas abordaram temas como gravidez na adolescência, idealização da maternidade e discussões sobre Saúde Mental Materna durante a gravidez e puerpério. Dinâmicas artísticas abordaram a temática do "Janeiro Branco" de maneira apoiada, lúdica e integrativa. Os conceitos essenciais sobre saúde mental, prevenção e promoção de saúde integral foram explorados, considerando aspectos históricos, sociais e econômicos. As produções artísticas foram elaboradas pelas beneficiárias, representando suas redes de apoio e identificando modos de proteção.

No mesmo período, foram realizadas ações de planejamento, organização e definição de atividades e projetos para o ano de 2024. Os estudos de caso, discussões em equipe e articulações para ações em Rede foram conduzidos. O processo de parceria com a Fundação ABRINQ foi finalizado com a elaboração de relatórios e documentos pertinentes ao convênio.

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos
60	7

Fonte: Coordenação do PML

Uma rotina de atividades socioeducativas em grupos de convivência para adolescentes e jovens gestantes e mães foi mantida neste mês, com o objetivo de oferecer suporte durante o ciclo gravídico-puerperal, fortalecer vínculos e promover o desenvolvimento de potencialidades.

As palestras dialogadas sobre direitos da mulher e da gestante, além de violência contra a mulher, visaram aprofundar a temática e ampliar seus repertórios culturais e facilitar seus processos de garantia de direitos. Nessa perspectiva, o trabalho com planejamento familiar também foi efetivado, promovendo a prevenção à gravidez não planejada e o posicionamento ativo frente ao núcleo familiar.

O desenvolvimento de temas relacionados à amamentação, preparação para o parto e saúde bucal dos bebês foi realizado nos grupos de gestantes, buscando aumentar a autoestima e autonomia frente às vivências maternas, potencializando o desenvolvimento de mães e seus bebês.

As rodas de conversa e dinâmicas integrativas sobre Saúde Mental Materna foram desenvolvidas, mediando a construção coletiva acerca de vivências e enfrentamentos de adolescentes e jovens. Além disso, foram criados espaços de protagonismo e reconhecimento de limites e possibilidades, abordando a temática de maneira lúdica e acessível.

Nas atividades artesanais, as beneficiárias se dedicaram à elaboração e ornamentação do "diário de luz", pintura e decoração de kits farmacinha, assim como a confecção de lembranças de maternidade e chaveiros em feltro, com o objetivo de criar e fortalecer os vínculos mãe/bebê. No grupo de puérperas, foi realizada uma oficina específica, explorando técnicas artísticas, como pintura em telas, que proporcionou momentos enriquecedores e trocas de experiências.

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Tabela 6: atendimentos da Nutrição e Odontologia

Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos
22	6
27	2

Fonte: Coordenação do PML

O objetivo das atividades de promoção e atenção à saúde é estimular hábitos alimentares saudáveis, incentivar a amamentação e orientar a introdução adequada de alimentos para os bebês, visando reduzir a vulnerabilidade social e nutricional, promovendo saúde e qualidade de vida. O atendimento odontológico promove ações preventivas e orientações sobre os cuidados essenciais para a saúde bucal dos bebês, contribuindo para o bem-estar geral da comunidade atendida, resgate da autoestima, além de fortalecer vínculos afetivos e cuidados com os bebês.

Atividades Físicas

Tabela 7: atendimentos das atividades físicas

Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº Atendimentos/Frequência em Grupo
20	2	20

Fonte: Coordenação do PML

Com o objetivo de promover a socialização, fortalecimento de vínculos e integração entre mães e bebês, bem como entre as beneficiárias que compartilham o mesmo período de vivências pessoais, foram realizadas sessões de *pilates-mater*. Durante essas sessões, as mães e bebês participaram ativamente de exercícios que visavam não apenas o bem-estar físico, mas também a conexão emocional entre eles.

Outras ações desenvolvidas

Em janeiro, a equipe da unidade participou de capacitação técnica promovida pela Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), onde foram abordados diversos temas, como “Violação de Direitos da Criança, Idoso e Mulher”; “Conhecendo a Rede”, relatórios, pareceres e práticas em entrevistas, visitas domiciliares e institucionais. Neste momento, houve a participação das Assistentes Sociais, Psicólogos, Coordenadores e áreas afins, oportunidade que possibilitou trocas de experiências, conhecimentos e aproximação com os técnicos da área.

A equipe também participou de uma reunião na Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS) para alinhamento sobre o programa “Goiás Por Elas”. Além disso, outra reunião organizada no auditório da SEDS com a Saneago, ENEL e AGEHAB propiciou a entrega de kits de enxovais e cestas de hortifrútis.

Tabela 8: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	272 benefícios
Nutrição: Refeições e Lanches	128 refeições
Vale-transporte	216 passagens
Entrega de <i>Squeeze</i>	18 unidades

Fonte: Coordenação do PML

As ações e serviços destacados na tabela 9 complementam as atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz e refletem o apoio que é oferecido às famílias e às beneficiárias identificadas como mais vulneráveis.

O Programa, além de ser realizado na capital, também é executado, através de parcerias, no interior do Estado. Atualmente, 16 municípios estão sendo atendidos: Americano do Brasil; Piranhas; Cidade Ocidental; Niquelândia; Monte Alegre; Matrinhã; Nova América; Posse; Porangatu; Anicuns; Mara Rosa; Pontalina; Simolândia; Alvorada do Norte; São Francisco de Goiás; e Rio Verde. Em Itaberaí, a implantação do Meninas de Luz continua em andamento e houve a solicitação do município de Campo Limpo, onde os contatos já estão sendo feitos para alinhamento da implantação.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

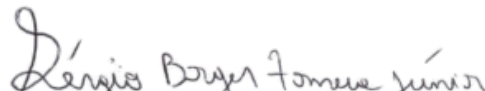
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, janeiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
 Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade de Entrega de Enxoval



Grupo de Convivência: Palestra Direitos da Gestante



Almoço especial para as participantes



Grupo de Convivência: Atividade Janeiro Branco



Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato



Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato: "Diário de Luz"



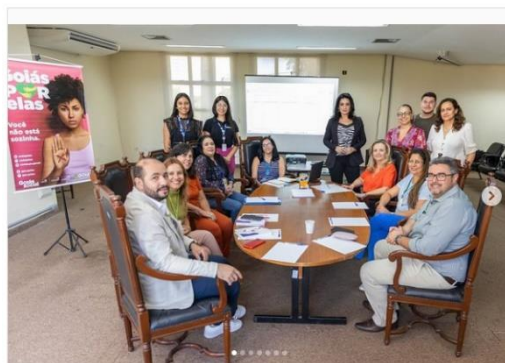
Oficina de Trabalhos Manuais: Pintura em tela



Oficina socioeducativa: Como cuidar da saúde bucal do seu bebê



PML no município Niquelândia - 1º Encontro CRAS



Reunião SEDS: Grupo Focal Todos Por Elas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número benefícios integrais e parciais/mês	14.000	11.070

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. Neste mês, os dados ainda não foram consolidados em função do processo seletivo que está em andamento, dos desligamentos de beneficiários que concluíram os cursos em dezembro de 2023 e dos que não cumpriram os critérios de manutenção no Programa. Diante disso, a meta será devidamente aferida após as inclusões serem efetivadas ao final do processo seletivo, uma vez que os beneficiários terão direito retroativo ao benefício e, até o dia 30 de março, as Instituições de Ensino Superior (IES) poderão fazer correções de informações das coletas de dados (matrícula e aproveitamento acadêmico).

Medidas Implementadas/a implementar: A retificação será realizada no mês de abril, devido as Instituições de Ensino Superior (IES) realizarem as correções de informações das coletas de dados (matrículas e aproveitamento acadêmico) até o dia 30 de março. Além disso, o Programa analisará os recursos interpostos em processos de não renovação e de não realização das atividades do Banco de Oportunidades, cujos processos poderão ensejar o reingresso de beneficiários ao Programa.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) é um programa criado pelo Governo de Goiás, em parceria com a OVG, que tem como objetivo beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social, por meio de bolsas de estudos que garantem o acesso e incentivam a permanência no ensino superior, contemplando desde os semestres iniciais do curso até a formatura.

Em sua execução pela OVG, são ofertados serviços e aplicadas estratégias de acompanhamento socioassistencial para as famílias em maior vulnerabilidade social e desenvolvidas ações por meio do Banco de Oportunidades, a fim de que seja realizada a integração dos bolsistas e de seus familiares com o mercado de trabalho. Nesse contexto, os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de beneficiários atendidos neste mês, estão descritos de forma resumida na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	2.763
Benefícios parciais	8.307
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	873 beneficiários em acompanhamento
Visitas domiciliares	168 visitas técnicas realizadas
Banco de Oportunidades	1.577 beneficiários atingidos
Central de Relacionamento	13.260 atendimentos

Fonte: Banco de Dados – CGBE, CBO e CAS

Conforme previsto no Edital nº 02/2023, de 28/09/2023 (retificado em 04/01/2024), foram ofertadas 4.000 novas vagas de bolsas de estudo parciais e integrais, com inscrições realizadas no período de 08 a 19 de janeiro de 2024 para candidatos em situação de vulnerabilidade social que ainda não possuem graduação e que atendam aos demais critérios do Edital. Todo o processo de inscrição é realizado pela internet, através da Central do Candidato no site OVG. Na data de 25/01/2024, foi divulgada a classificação com base no IMCF-A, com prazo para interposição de recurso entre os dias 26/01 e 01/02/2024. A publicação do Resultado dos Recursos e da Lista de Selecionados ocorreu no dia 06/02/2024 no site da OVG (www.ovg.org.br/probem).

Neste Processo Seletivo, contamos com 16.387 candidatos inscritos, com domicílio em 233 municípios do Estado de Goiás, vinculados a 101 Instituições de Ensino Superior (IES), com opção em 72 cursos ofertados pelas IES cadastradas. Destes, foram classificados 4.000 estudantes, sendo 3.000 para cursos gerais, 800 para cursos prioritários, 100 para o curso de Medicina e 100 para o curso de Odontologia, conforme vagas ofertadas no Edital.

Gestão de Bolsas de Estudos

O processo de cadastramento com as Instituições de Ensino Superior (IES) foi concluído, registrando uma parceria com 103 IES para o ano de 2024. Dentro do cronograma de atividades, no decorrer deste mês, foram realizados 12.098 renovações e 72 solicitações de reingresso ao Programa. Esses números refletem a participação e interesse contínuo dos beneficiários junto ao Programa. As IES receberam a disponibilização da coleta de dados para preenchimento das informações acadêmicas e financeiras para lançamento de benefícios para o semestre 2024/1.

Banco de Oportunidades: Ações voltadas à inserção no mundo do trabalho

Tabela 2: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Outras ações	Descrição	Quantidade de Beneficiários
Vagas de Estágio	Encaminhamentos	118

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades

A equipe do Banco de Oportunidades, conforme descrito na tabela 2, atuou na realização de encaminhamentos de beneficiários para as vagas de estágio nas áreas de Direito, Comunicação Social, Farmácia, Psicologia, Tecnologias da Informação, Educação Física e Serviço Social, em empresas credenciadas neste mês de janeiro.

No mês de janeiro, não houve atividades em seus três pilares: 1) Capacitação; 2) Experiência profissional; 3) Ação social. Isso ocorre devido a uma peculiaridade distinta em relação aos meses anteriores, pois tais atividades não são disponibilizadas, uma vez que está fora do período de realização do banco de oportunidades.

Acompanhamento Socioassistencial

1. Atividades de Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 3: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento socioassistencial a famílias prioritárias	873
Atendimento de Forma Presencial	55
Articulações com a Rede de Parceiros	03 com Rede de Saúde e 02 com a Rede de Assistência Social
Entrega de benefícios da OVG	73 cestas de frutas/verduras 830 Mix do Bem 146 Frutas Desidratadas 100 pacotes de Absorventes
Projeto Quinta da Escuta (Atendimentos aos beneficiários e grupo familiar)	10
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	104
Banco de Oportunidades	02
Orientações	Quantidade
Saúde	15
Assistência Social	07
Inscrição/Renovação/Benefícios eventuais	325

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

O acompanhamento socioassistencial descrito na tabela 3, realizado pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS), monitorou 873 famílias prioritárias neste mês de janeiro. Os atendimentos na modalidade remota e presencial totalizaram 518, sendo 55 presenciais. As famílias encaminhadas ao Banco de Alimentos somaram 104 e 02 foram encaminhadas ao Banco de Oportunidades, com solicitação de dispensa do cumprimento da pontuação. As orientações foram relacionadas a Inscrição do Processo Seletivo de 2024.1, renovação do benefício, Banco de Oportunidades, benefícios socioassistenciais, assistência social, saúde, cursos de qualificação, disponibilizados pela prefeitura de Goiânia e outros.

No Projeto “Quinta da Escuta”, foram ofertados 10 atendimentos aos beneficiários e grupo familiar em acompanhamento. Essa ação é realizada pela CAS em regime de plantão, toda quinta-feira, atendendo beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social, esclarecendo dúvidas sobre os benefícios da OVG e fazendo os encaminhamentos com entidades parceiras, quando necessário.

Para maior proximidade com a rede de parceiros, a equipe realizou 03 articulações com a rede de Saúde (1 com o CAPS Vida, 1 com a CAPS IPÊ e 1 com a CAPS Catalão); 02 articulações com a rede de assistência social (1 com o CRAS Catalão e 01 Conselho Tutelar Centro Sul - Goiânia).

2. Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário

Tabela 4: Visitas realizadas para inclusão no rol de famílias prioritárias

Município	Quantidade de visitas	Prioritários
Águas Lindas	168	32

Fonte: Sistema de Gestão - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

As visitas descritas na tabela 4 tiveram a finalidade de mapear e analisar o contexto familiar dos beneficiários, seu modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, permitindo, assim, a realização do acompanhamento socioassistencial. Neste processo, em janeiro, foram realizadas 168 visitas de inclusão do semestre de 2023.2 e classificadas 32 famílias

prioritárias para o acompanhamento integral e contínuo, levando em consideração os indicadores de carência, situações de vulnerabilidades e possíveis riscos sociais de forma que, foram evidenciadas como fatores de maior recorrência e necessidade de atenção, as seguintes situações:

- Baixo nível de escolaridade;
- Desemprego;
- Dificuldades de inserção ao mercado de trabalho;
- Renda familiar inferior à ¼ do salário-mínimo;
- Renda familiar per capita inferior à ½ salário-mínimo;
- Presença de adultos com ensino médio incompleto.

Assim, diante das demandas mapeadas, durante essas visitas, a equipe realizou diversas orientações sobre os benefícios concedidos pela OVG, benefícios socioassistenciais, encaminhamentos para a rede de saúde e assistência social, entre outros, conforme a necessidade.

Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE)

A Comissão de Apuração de Infração ou outra Situação Excludente (CAISE) instaurou 2 (dois) processos administrativos com encaminhamento à área técnica para realizar a apuração de infração ou outra situação excludente, diante da existência de indícios de não cumprimento dos requisitos de concessão e/ou manutenção do benefício, com emissão de parecer desfavorável, em fase de recurso em 1(um) dos processos e outro se encontra aguardando documentação para análise.

Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de janeiro, foram realizados 13.260 atendimentos (presencial, telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de qualidade de atendimento, realizada com os beneficiários atendidos do Programa, foi alcançado um índice de 97,67% de satisfação (ótimo e bom) com o atendimento prestado.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2024.



Luís Maurício Bessa Scartezini

Gerente de Planejamento



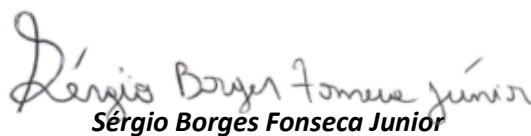
Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão



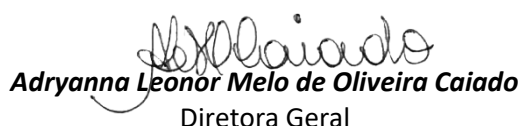
Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas para Juventude



Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Acompanhamento socioassistencial: Entrega de benefícios eventuais durante as visitas domiciliares



OVG e Governo de Goiás realizam processo seletivo 2024/1 para novos bolsistas ProBem

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - GPIMT	Número atendimentos aos adolescentes e jovens do Programa Jovens Talentos/mês	200	360

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O Programa alcançou 180% da meta prevista, em razão do aumento do número de oportunidades de estágio disponibilizadas por nossos parceiros, incluindo processos seletivos conduzidos pela própria OVG para contratação de estagiários.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), gestora do Programa Jovens Talentos (PJT), tem a finalidade de planejar, gerenciar e mediar ações e projetos de capacitação e qualificação, bem como viabilizar o acesso a estágio e emprego, de modo a promover a integração ao mundo do trabalho aos beneficiários dos programas para a juventude.

Nesse sentido, no mês de janeiro, foi disponibilizado, através do parceiro SENAC, um novo curso de “Assistente de Marketing e Vendas”, que será realizado no Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF). No que se refere à prospecção de parceiros para a oferta de capacitações, a parceria com a Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá foi formalizada por meio do Acordo de Cooperação Técnica nº 001/2024.

A busca de novos parceiros para credenciamento junto à OVG foi intensificada, com o objetivo de oferecer vagas de aprendizagem e estágio aos beneficiários dos programas para a juventude. Nesse contexto, visitas técnicas foram realizadas pela equipe da Gerência, visando estabelecer novas parcerias. Dentre as empresas visitadas estão Revitale Hospital Psiquiátrico e Grupo Big Lar.

A equipe da GPIMT também realizou visitas técnicas a dois Agentes de Integração: ASH Talentos e ISBET. As visitas tiveram o propósito de familiarização com a metodologia de trabalho das instituições, com a perspectiva de direcionar os beneficiários para as oportunidades oferecidas, especialmente no que diz respeito à aprendizagem e estágio destinados aos estudantes do ensino médio.

Uma visita técnica ao SENAI/GO foi realizada com o propósito de alinhar a parceria existente, conhecer a nova estrutura de Educação a Distância (EAD), que emprega tecnologias inovadoras, e discutir o planejamento dos cursos de capacitação para 2024.

Através do Jovens Talentos, a Gerência realizou 360 atendimentos no mês de janeiro, exclusivamente voltados aos Direcionamentos ao Mundo do Trabalho, em virtude do aumento significativo das oportunidades de estágio de níveis médio e superior e, ainda, de aprendizagem, disponibilizadas pelos parceiros da OVG. Além disso, houve o direcionamento de diversos beneficiários às oportunidades de estágio oferecidas pela própria Organização das Voluntárias de Goiás.

No que diz respeito às vagas de estágio de nível superior, foram disponibilizadas oportunidades para os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Economia, Comunicação Social, Design Gráfico, Direito, Farmácia, Educação Física, Arquitetura e Tecnologia da Informação.

Outrossim, foi disponibilizado aos beneficiários o edital do processo seletivo público da Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), que contempla 204 vagas e cadastro de reserva, com oportunidade de estágio para o curso de Direito, abrangendo a região metropolitana de Goiânia e algumas cidades do interior.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

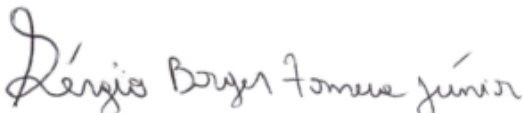
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, janeiro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visita Técnica ao Agente de Integração ASH Talentos



Visita Técnica ao Agente de Integração ISBET



Visita Técnica para prospecção de vagas no Revitale Hospital Psiquiátrico



Visita Técnica para prospecção de vagas no Grupo Big Lar



Visita Técnica para alinhamento de parceria no SENAI/GO

<p style="text-align: center;">PROCESSO SELETIVO</p> <p style="text-align: center;">Estágio Superior</p> <p style="text-align: center;">Administração, Ciências Contábeis ou Economia</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Remuneração R\$ 1.200,00 + vale transporte + vale refeição</p> <p>Requisitos Possuir conhecimento em Excel.</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Carga Horária Das 08h às 16h com 2h de intervalo (6h de Seg. a Sex.)</p> <p>Local Setor Coimbra - Goiânia - GO</p> </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO</p> 	<p>Remuneração R\$ 1.200,00 + vale transporte + vale refeição</p> <p>Requisitos Possuir conhecimento em Excel.</p>	<p>Carga Horária Das 08h às 16h com 2h de intervalo (6h de Seg. a Sex.)</p> <p>Local Setor Coimbra - Goiânia - GO</p>	<p style="text-align: center;">PROCESSO SELETIVO</p> <p style="text-align: center;">Estágio Superior</p> <p style="text-align: center;">Comunicação Social</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Remuneração R\$ 645,40 + R\$ 94,60 de auxílio transporte</p> <p>Requisitos Cursando no mínimo 4º Período de Cinema e Audiovisual, Produção Audiovisual, Jornalismo, Publicidade e Propaganda ou Marketing</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Carga Horária 14h às 18h (4h de Seg. a Sex.)</p> <p>Local OVG Setor Bueno - Goiânia - GO</p> </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO</p> 	<p>Remuneração R\$ 645,40 + R\$ 94,60 de auxílio transporte</p> <p>Requisitos Cursando no mínimo 4º Período de Cinema e Audiovisual, Produção Audiovisual, Jornalismo, Publicidade e Propaganda ou Marketing</p>	<p>Carga Horária 14h às 18h (4h de Seg. a Sex.)</p> <p>Local OVG Setor Bueno - Goiânia - GO</p>	<p style="text-align: center;">PROCESSO SELETIVO</p> <p style="text-align: center;">Jovem Aprendiz</p> <p style="text-align: center;">CÓDIGO DA VAGA: 4935626</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Remuneração R\$ 787,73</p> <p>Requisitos Idade: entre 14 e 24 anos; Estar cursando ou ter concluído o Ensino Fundamental ou Médio</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Carga Horária Das 14h às 18h (04 horas)</p> <p>Local Jardim Goiás Goiânia - GO</p> </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">INTERESSADOS CLICAR AQUI E REALIZAR A PESQUISA PELO CÓDIGO DA VAGA</p> 	<p>Remuneração R\$ 787,73</p> <p>Requisitos Idade: entre 14 e 24 anos; Estar cursando ou ter concluído o Ensino Fundamental ou Médio</p>	<p>Carga Horária Das 14h às 18h (04 horas)</p> <p>Local Jardim Goiás Goiânia - GO</p>
<p>Remuneração R\$ 1.200,00 + vale transporte + vale refeição</p> <p>Requisitos Possuir conhecimento em Excel.</p>	<p>Carga Horária Das 08h às 16h com 2h de intervalo (6h de Seg. a Sex.)</p> <p>Local Setor Coimbra - Goiânia - GO</p>							
<p>Remuneração R\$ 645,40 + R\$ 94,60 de auxílio transporte</p> <p>Requisitos Cursando no mínimo 4º Período de Cinema e Audiovisual, Produção Audiovisual, Jornalismo, Publicidade e Propaganda ou Marketing</p>	<p>Carga Horária 14h às 18h (4h de Seg. a Sex.)</p> <p>Local OVG Setor Bueno - Goiânia - GO</p>							
<p>Remuneração R\$ 787,73</p> <p>Requisitos Idade: entre 14 e 24 anos; Estar cursando ou ter concluído o Ensino Fundamental ou Médio</p>	<p>Carga Horária Das 14h às 18h (04 horas)</p> <p>Local Jardim Goiás Goiânia - GO</p>							
<p>Oportunidades de Estágio disponibilizadas aos beneficiários</p>		<p>Oportunidade de Aprendizagem disponibilizada aos beneficiários</p>						

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	10	11

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de janeiro, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 110% da meta prevista, devido à realização de ações OVG Perto de Você em 10 (dez) municípios e 1 (uma) ação para entrega de benefícios em Aparecida de Goiânia.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em janeiro, a equipe da GEDS executou 11 ações, conforme descritas abaixo:

OVG Perto de Você: Visitas Domiciliares

As ações foram realizadas nos municípios de Goiânia, Abadia de Goiás, Alexânia, Novo Brasil, Montividiu do Norte, Sítio D'Abadia, Buritinópolis, Santa Helena, Bom Jesus de Goiás e Trindade. No total, 239 famílias foram atendidas com entrega de 158 benefícios nos 10 municípios citados. Nas visitas domiciliares, além da entrega de benefícios eventuais e socioassistenciais aos usuários recorrentes da OVG, a equipe priorizou uma abordagem de escuta qualificada, visando identificar não apenas as necessidades imediatas das famílias, mas também potenciais demandas por outros auxílios sociais que possam ser atendidos pela rede socioassistencial do Município e do Estado.

Em duas visitas, foram identificados casos de violação de direitos, especificamente envolvendo crianças. Essas situações foram prontamente encaminhadas à Assistente Social do município, que está acompanhando ativamente os casos em colaboração com o Conselho Tutelar. Esta ação reflete o comprometimento da equipe não apenas na entrega de benefícios, mas também na identificação e encaminhamentos adequados aos casos sensíveis, demonstrando a prontidão

da equipe em lidar com situações delicadas, por meio de uma abordagem humanizada para atender às necessidades específicas de cada família.

Oferta de benefícios em Aparecida de Goiânia

No dia 31 de janeiro, a equipe da Gerência, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), executou uma ação no bairro Rosa dos Ventos, em Aparecida de Goiânia, tendo em vista que o local configura uma ocupação com dezenas de famílias em situação de vulnerabilidade social. A entrega de cestas básicas, brinquedos, kits de enxovais de bebê e de Mix do Bem teve como objetivo promover o bem-estar dessas famílias, oferecendo não apenas segurança alimentar, mas também o lazer das crianças.

Outras atividades


No mês de janeiro, foi realizada capacitação da equipe veterana da GEDS, juntamente com os 11 novos Analistas que passaram a integrar a equipe Gerência desde dezembro. A capacitação ocorreu por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), com a presença dos professores formadores Nívia Chagas, Adriana Medalha, Rodrigo Salgueiro e Naira Araújo, garantindo uma capacitação abrangente, que considerou aspectos teóricos e práticos relevantes para nosso trabalho de enfrentamento às desproteções sociais. Este investimento na capacitação fortaleceu a coesão e o desempenho de nossa equipe, garantindo um passo significativo em direção à consecução de nossas metas e à prestação eficaz de serviços à comunidade.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

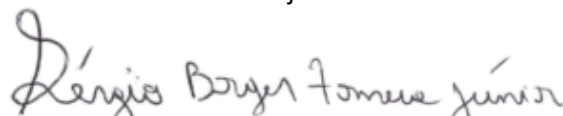
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia janeiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visita domiciliar em Novo Brasil



Visita domiciliar em Montividiu do Norte



Visita domiciliar em Abadia de Goiás



Entrega de cestas básicas, brinquedos e kits Mix do Bem em Aparecida de Goiânia



Visita domiciliar em Alexânia



Visita domiciliar em Sitio D'Abadia



Visita domiciliar em Buritinópolis



Visita domiciliar em Santa Helena de Goiás

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	12.575	12.868

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de janeiro, a Gerência de Benefícios Sociais alcançou 102% da meta prevista, em decorrência da demanda ocasionada pelas festividades de final de ano, fazendo com que alguns cidadãos comparecessem no mês subsequente para retirada de benefícios do período anterior.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês, foram atendidos beneficiários de 170 municípios, abrangendo 69% do Estado de Goiás, totalizando 12.868 cidadãos alcançados pelo repasse de benefícios e o atendimento socioassistencial oferecido pela OVG de forma direta. Deste público, partindo das entrevistas sociais realizadas pelos assistentes sociais, foi identificado que apenas 2,27% possuem emprego formal e 74,37% recebem até um salário-mínimo, dados demonstrativos da vulnerabilidade econômica dos beneficiários da GBS e da importância de sua atuação na vida das famílias alcançadas.

Atendimentos realizados presencialmente na sede da OVG para novos cadastros e famílias recorrentes

- Atendimento direto ao cidadão: A Gerência de Benefícios Sociais (GBS) atendeu, por meio de seus profissionais da assistência social, utilizando técnicas de escuta qualificada, um total de 8.152 cidadãos, representando 67,42% dos atendimentos realizados pela Gerência neste mês;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidade Sociais cadastradas: A GBS atendeu 2.222 cidadãos cadastrados em entidades sociais apoiadas pela OVG. Neste atendimento, as entidades retiram os benefícios na OVG e entregam nas mãos dos beneficiários, representando 17,30% dos atendimentos da Gerência;
- Atendimento ao cidadão com repasses de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Através da parceria com os municípios, os CRAS ou Prefeituras retiram os benefícios na OVG e entregam aos beneficiários. Assim, em janeiro foram atendidos 1.803 cidadãos, o que representou 14,03% dos atendimentos da Gerência. Como destaque dessa

parceria, que viabiliza o acesso do cidadão em situação de vulnerabilidade social aos serviços ofertados pela OVG, tivemos o município de São Domingos, que fica a 604,7 km da Capital, e conseguiu com a retirada local atender 27 beneficiários no mês de janeiro, viabilizando o atendimento coletivo.

Atividades e atendimentos realizados

A GBS deu continuidade ao Programa Dignidade Menstrual, com a doação de 2.402 absorventes higiênicos, sendo que 1.190 foram repassados para Entidades Sociais, que realizaram a retirada de benefícios sociais na sede da GBS; e 1.212 foram repassados para Programas e Unidades da OVG, conforme a demanda, destinados a beneficiárias em vulnerabilidade menstrual, visando garantir acesso a produtos de higiene menstrual e a promoção da saúde e da dignidade ao possibilitar que as beneficiárias mantenham suas atividades normalmente, sem prejuízos durante o período menstrual.

No atendimento às vítimas de queimaduras, a Gerência realizou o atendimento de 95 cidadãos em situação de vulnerabilidade, sendo que 35 foram atendidos com a retirada de malhas compressivas; 40 foram atendimentos à novas solicitações das peças; e 20 foram atendimentos para ajustes nas malhas, com o objetivo de garantir o conforto e eficácia das peças.

Ao todo, foram confeccionadas 402 peças que fizeram diferença no tratamento das pessoas, dentre elas, uma mulher de 70 anos, residente em Arenópolis, que sofreu um acidente doméstico enquanto preparava uma refeição, deixando cair água quente em seus membros inferiores. O grave acidente resultou em queimaduras que precisaram de internação de mais de 1 mês, 5 raspagens e 1 enxerto e a OVG ofertou as malhas compressivas para auxiliá-la com sua recuperação. Assim, esta é uma ação de apoio social de extrema importância para minimizar o sofrimento e auxiliar a recuperação das pessoas atendidas. Destacamos, ainda, como parte da atividade, que durante o atendimento e mapeamento das necessidades dessas famílias, foram doadas 40 unidades de Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, com o objetivo de minimizar a insegurança alimentar com apoio e promoção de uma alimentação balanceada e nutritiva.

Em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), foram realizadas visitas domiciliares do OVG Perto de Você aos beneficiários dos municípios de Abadia de Goiás; Alexânia; Bom Jesus de Goiás; Buritinópolis; Goiânia; Montividiu do Norte; Novo Brasil; Santa Helena de Goiás; Sítio D'Abadia; e Trindade.

Outra ação socioassistencial para entrega de benefícios foi executada em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e GEDS no bairro Rosa dos Ventos, em Aparecida de Goiânia, tendo em vista que o local configura uma ocupação com dezenas de famílias em situação de vulnerabilidade social. Assim, foram entregues cestas básicas, brinquedos, kits de enxovais de bebê e de Mix do Bem.

No Projeto RG Para Todos, foi dada continuidade aos atendimentos ofertados em conjunto com a Polícia Civil do Estado de Goiás e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), que visam, sobretudo, garantir direitos para pessoas em situação de rua, que vivem em um cenário de vulnerabilidade social extrema e não possuem RG, visando, sobretudo, a garantia de seus direitos. Portanto, em janeiro foram entregues 4 documentos de identificação.

Através da parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), foram realizados 22 atendimentos para identificação de paternidade com exames de DNA, possibilitando, assim, o acesso e garantia de direitos, como determinação precisa da filiação biológica em casos de abandono, negligência ou adoção; o auxílio, pelo resultado do exame, do estabelecimento de novos vínculos familiares, permitindo que as crianças tenham acesso a direitos fundamentais, como herança, assistência financeira e benefícios sociais; e, também, pode influenciar positivamente nos processos de guarda e adoção.

Atividades internas

Com a implementação de melhorias constantes no atendimento ofertado, a GBS promoveu uma capacitação para sua equipe, em integração com a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), que contou com abordagem dos temas: Violações de direitos da criança, pessoa idosa e mulheres; Conhecendo a rede socioassistencial e suas parcerias; Relatórios e Pareceres; Entrevistas e visitas domiciliares e institucionais.

Diante do exposto, os serviços prestados pela GBS/OVG apresentaram impactos positivos na vida das pessoas em vulnerabilidade social por meio da doação de benefícios, visitas domiciliares, produção de relatórios técnicos e

encaminhamentos à rede de atenção e proteção socioassistencial da Política de Assistência Social, que auxiliaram na promoção de uma higiene adequada, dignidade pessoal, qualidade de vida e inclusão social, elementos fundamentais para a promoção e garantia de direitos e integração dos beneficiários com a comunidade.


4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

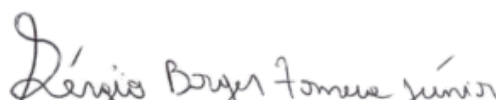
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

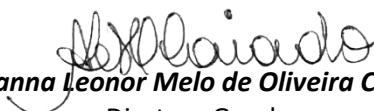
Goiânia, janeiro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Equipe GBS em visita domiciliar e entrega de benefícios em Goiânia



Equipe GBS em visita domiciliar e entrega de benefícios em Goiânia



Visita aos beneficiários do Lar dos Idosos em Bom Jesus de Goiás



Visita domiciliar em Abadia de Goiás

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS – CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	320	438

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

Causa: Em janeiro, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 137% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Em comparação aos meses anteriores, houve uma maior procura por usuários que realizaram procedimentos médicos rápidos, demandando poucos dias de acolhimento e a disponibilidade de mais vagas para estadia ao longo do mês.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

A unidade Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a CIGO recebeu 438 usuários, sendo 288 pessoas em tratamento e 150 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de 31 municípios do Estado de Goiás e 01 município do Estado do Pará para acolhimento emergencial de siameses.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; atividades de lazer; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Ressaltamos, ainda, que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade
Atendimento Social	4.208 atendimentos
Atendimento Psicossocial	248 atendimentos
Oficinas: Atividades Socioeducativas	100 atendimentos
Oficinas: Atividades Socioculturais	435 atendimentos
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	833 atendimentos
Nº de Refeições	6.950 refeições
Dietas e Refeições Especiais	65 refeições especiais
Transporte	1.425 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	150 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos 288 usuários e 150 acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 39 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 150 unidades de Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, visando uma alimentação saudável e nutritiva.

Tabela 2: Atendimentos realizados pelo Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	438
Atendimentos	1.624
Famílias Atendidas	150
Atendimentos	2.584

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Como atividade de destaque, realizou o atendimento de 01 mulher que foi vítima de violência doméstica, participante do Projeto Recomeçar, um projeto que tem como objetivo viabilizar recursos para a realização de cirurgias reparadoras em mulheres vítimas de violência doméstica. A OVG, em parceria, ofereceu o acolhimento na CIGO.

Tabela 3: atendimentos realizados pela Psicologia

Atendimento Psicossocial	CIGO
Pessoas atendidas	168
Atendimentos	77
Famílias atendidas	19
Atendimentos	38
Atendimentos coletivos (usuários + familiares)	133

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades coletivas e de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestra e rodas de conversa.

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		Quantidade
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	87
	Nº de Atividades Coletivas	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	100

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionadas às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		Quantidade
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	80
	Nº de eventos	1
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	151
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	193

Atividades Socioculturais		Quantidade
Culturais	Pessoas atendidas	30
	Nº de atividades coletivas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	30
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	112
	Nº de atividades coletivas	28
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	132
Total de atendimento (total de frequência)		435

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- Enfermagem: A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- Nutrição: A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e hipoglicídicas; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
 - Projeto Culinário: Anteriormente descrito nas atividades socioculturais, por fazer parte das atividades de Nutrição continuou a ser ofertado para os usuários e seus acompanhantes, objetivando o compartilhamento de receitas práticas, saudáveis e econômicas. Este mês, foi produzida e ensinada a receita de "Bolo de banana com a casca da banana e suco da casca do abacaxi", visando o ensino do aproveitamento integral dos alimentos, a redução do desperdício e a promoção de uma alimentação saudável;
 - "Nutrição e qualidade de vida": Atividade coletiva com o intuito de orientar sobre como ter uma alimentação nutricionalmente equilibrada e saudável.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		Quantidade
Enfermagem	Pessoas atendidas	438
	Nº de Atendimentos	654
Nutrição	Pessoas atendidas	85
	Nº de Atendimentos	149

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		Quantidade
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	30
Total de Atendimentos		833

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

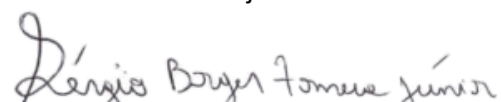
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, janeiro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

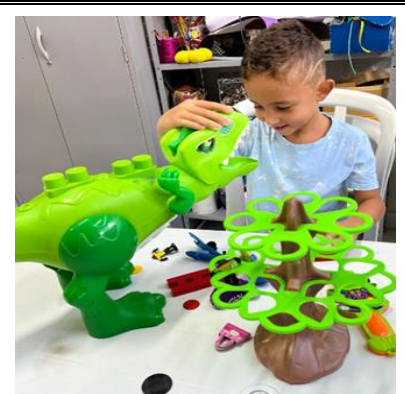
ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Palestra "Combate ao Trabalho Escravo"



Atividade Psicossocial em grupo



Artesanato



Comemoração: Aniversariantes do mês



Artesanato



Roda de Conversa: Normas da Unidade

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB	Número refeições servidas/mês	342.518	331.596

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em janeiro, o Programa Restaurante do Bem alcançou 97% da meta prevista, em decorrência da continuidade de flutuação da procura em algumas unidades, notadamente nos municípios de Anápolis - UEG (73%), em razão do período de férias; em Minaçu (86%); Águas Lindas de Goiás (95%); Goiânia - Centro (96%); Goianésia (97%); e Santo Antônio do Descoberto (97%) que, juntos, impactaram o pleno cumprimento da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: A Gerência do Programa Restaurante do Bem vem realizando o monitoramento e análise do comportamento dos usuários, observando a flutuação da procura por refeições e marmitas em cada unidade e implementando planos de ação, conforme a necessidade, tendo em vista atender a demanda reprimida de cada unidade e realizar adequações nos quantitativos. Nesse sentido, como ação de ajuste, realizou atualização do cardápio com a inserção dos pratos mais apreciados pelos usuários para serem repetidos mais vezes, visando observar se essa ação ocasiona uma maior procura pelas refeições e o alcance das metas previstas.

Prazo para tratar a causa: Fevereiro / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

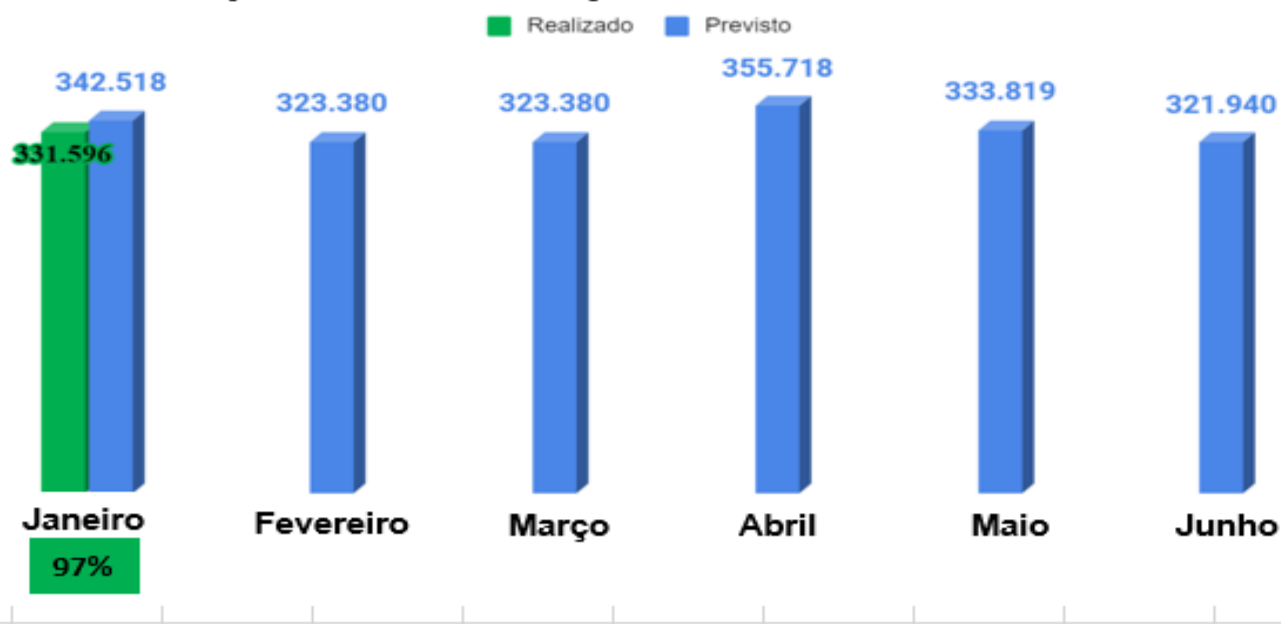
O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica e Proteção Social Especial, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Como resultado, em janeiro, as 14 (quatorze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários realizarem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

Destacamos que, das 331.596 refeições servidas, 6.920 foram distribuídas gratuitamente, tendo em vista garantir o acesso de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, por meio das parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, sendo entregues:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.400 refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, totalizando 1.100 refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, totalizando 330 refeições/mês, em parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, totalizando 986 refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante; e
- 104 refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, um trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Além das atividades de rotina para produção das refeições, funcionamento das unidades, atendimento ao público e distribuição de benefícios para os usuários, foram realizadas pela GRB as seguintes atividades:

Atividades de Acompanhamento Socioassistencial e Articulação em Rede

- **Atendimento e Monitoramento:** A equipe realizou o cadastramento de 10 usuários na GRB/OVG; acompanhou famílias em situação de vulnerabilidade social; elaborou relatórios de monitoramento da entrega de refeições ao público atendido nas unidades, nas parcerias com os municípios, e realizou o cadastro e monitoramento da entrega das doações de refeições para Indígenas Venezuelanos da etnia Warao nas unidades do município de Goiânia, nos setores Central e Campinas.
- **Plantão Social:** A equipe atuou com o repasse de informações para pessoas em situação de rua e usuários das unidades do Restaurante do Bem sobre como fazer seus documentos pessoais; como fazer e onde retirar o cartão do Programa Mães de Goiás; como e onde solicitar cestas básicas; como e onde solicitar cestas de hortifrutis, Mix do Bem e outros benefícios ofertados pelas unidades da OVG;
- **Articulação em Rede:** Também foram realizados encaminhamentos de beneficiários do Programa Restaurante do Bem para o CRAS, Defensoria Pública, Pastoral do Migrante, Centro Pop, Mais Empregos e Progress Consultoria, parceira da GRB/OVG para oferta de emprego aos indígenas venezuelanos. Além disso, a equipe de Serviço Social efetuou a entrega de 09 caixas de absorventes para as usuárias do RB nos municípios de Goiânia (Campinas e Centro); Rio Verde; e Caldas Novas;
- **Ações Sociais:** A equipe do Serviço Social também divulgou informações sobre a Campanha "Janeiro Branco", abarcando estratégias que visam a promoção e prevenção da saúde mental, com afixação de cartazes informativos em todas as unidades do Programa.

Nutrição

A equipe técnica de Nutrição do programa realizou:

- Acompanhamento e monitoramento das unidades RB: Foram realizadas por meio da elaboração, avaliação e revisão do cardápio bimestral e fichas técnicas de novas preparações; emissão de relatórios técnicos; atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionadas a sua área de atuação; repasse de orientações às empresas terceirizadas conforme o Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem; elaboração do plano de estágio para o início do novo ciclo, com previsão para ocorrer no final do mês de fevereiro; e atuou na implantação de uma Planilha contendo a elaboração de cardápio com informações nutricionais e o novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Atividades de formação e capacitação: Em continuidade às atividades formativas, realizou a aplicação da Avaliação de Aprendizagem da Capacitação em Boas Práticas dos Módulos 6 e 7, que trataram da coleta de amostra e manejo de resíduos, ofertada para os Fiscais do Restaurante do Bem que, como resultados, obtiveram 98,5% de acertos, uma classificação ótima.

Coordenação de Fiscalização (CF-RB/OVG)

A equipe de fiscalização do Programa permaneceu com as atividades de acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades dos restaurantes e realizou 08 visitas técnicas de fiscalização e monitoramento nas unidades de: Anápolis (novo ponto de distribuição); Anápolis UEG; Águas Lindas de Goiás; Valparaíso de Goiás; Jaraguá; Santo Antônio do Descoberto; Caldas Novas; e Rio Verde.

Em somatória, em decorrência das ações diárias de fiscalização e visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 81 notificações e 14 solicitações de atualizações para as empresas contratadas, além de uma reunião on-line com os Fiscais dos Restaurantes do Bem, seguindo o cronograma de rotina de fiscalização.

Por fim, como uma das ações de melhoria e maior segurança dos usuários, foi iniciada a instalação do sistema de catracas eletrônicas em todas as unidades do Restaurante do Bem, com o teste piloto previsto para ser realizado no mês de fevereiro, na unidade de Goiânia - Campinas.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação da refeição servida na unidade de Águas Lindas



Apresentação da refeição servida na unidade de Goianésia



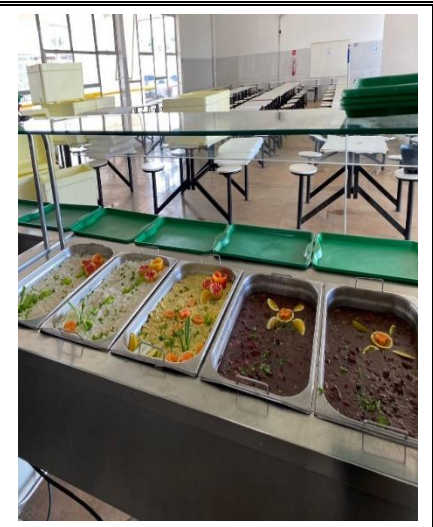
Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade Luziânia (Estrela Dalva)



Apresentação da refeição servida na unidade Minaçu



Apresentação da refeição servida na unidade Valparaíso de Goiás



Atendimento e entrega de refeição a usuário de Goiânia



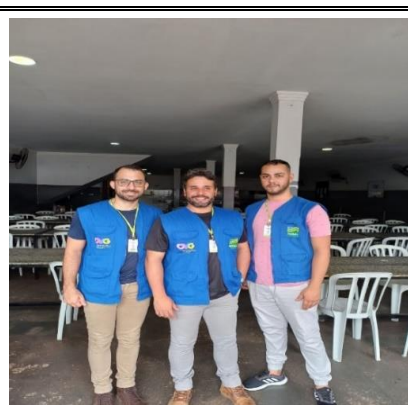
Repasse de Kit enxoval à usuária do Restaurante do Bem



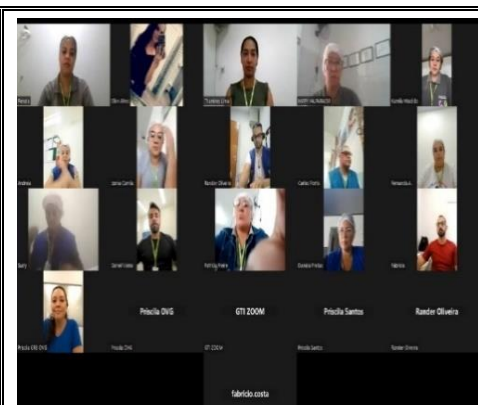
Visita Técnica na Unidade RB de Valparaíso de Goiás



Entrega de refeições em parceria com a SEDHS (Goiânia)



Visita Técnica na Unidade RB de Rio Verde



Capacitação para os Fiscais do Restaurante do Bem

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	51.091

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de janeiro, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 102% da meta prevista, em função da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos em atendimento à demanda no período avaliado.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Alimentos in natura e processados

Em janeiro, foram coletados 81.461,15 kg, uma redução de 45,49% em comparação ao mês anterior, em decorrência de impactos sociais, sazonais e econômicos que afetam a produção e, conseqüentemente, a distribuição dos alimentos. Como forma de combate à essa flutuação, já esperada, a equipe atuou diariamente com estratégias de busca ativa nas Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA), com apresentação e divulgação das atividades da unidade, visando o estabelecimento de novas parcerias, a fim de reduzir esses impactos.

Por sua vez, como resultado da doação de alimentos processados, foram atendidos 19 municípios conforme disposto na Tabela 1 abaixo.

Tabela 1: Distribuição de Alimentos Processados

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
19	51.091	49.486	1.605

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

O Serviço Social realizou:

- Busca ativa, mapeamento e atendimento de famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA/GO;
- Diagnóstico técnico, atendimento e encaminhamento de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial;
- Atendimento ao público recorrente e ao público de novas demandas.

Assim, como resultado, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o BA realizou neste mês atendimentos às famílias e entidades sociais, conforme a Tabela 3:

Tabela 2: Atendimento de famílias recorrentes e de novos cadastros de famílias e entidades sociais

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL
71	3.605	197	176	1.198 Absorventes
QUANTIDADE DE NOVAS FAMÍLIAS CADASTRADAS				
CEASA		20 Famílias		
OVG		11 Famílias		
APAE		10 Famílias		
CRAS		20 Famílias		
ESPONTÂNEA		136 Famílias		
QUANTIDADE DE FAMÍLIAS QUE RECEBERAM ENCAMINHAMENTOS PARA CADASTRO EMERGENCIAL				
CEASA		35 Famílias		
APAE		7 Famílias		
OVG		19 Famílias		
CRAS		30 Famílias		
ESPONTÂNEA		85 Famílias		

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e por meio de contato telefônico.

Em somatória, neste mês, a equipe do GBA realizou visita técnica em 4 entidades, sendo elas:

- Associação Ebenezer de Assistência Social, Educação e Cultura;
- Federação Goiana de Mixed Martial;
- Associação da Assembleia de Deus Ministério Nova Terra;
- De Mãos dadas com a Esperança.

Capacitação Continuada para Famílias e Entidades Sociais

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação Continuada para os Colaboradores	1	Nos dias 29 e 30 de janeiro, foi realizada a capacitação "Prevenção e Acidentes de Trabalho", abordando a importância dos Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs); os tipos de EPI's existentes e sua finalidade; mapa de risco de cada setor de produção; com aplicação de uma atividade de avaliação do conhecimento adquirido.

<p>Capacitação Continuada para as Entidades e Famílias</p>	<p>1</p>	<p>No dia 31 de janeiro, foi realizada a capacitação “De onde vem esse alimento?”, composta por: 1) Apresentação do Bancos de Alimentos, seu fluxograma operacional, desde a recepção das doações na CEASA/GO até a distribuição aos beneficiários e entidades; e composição das cestas de hortifrúti, destacando a variação sazonal e a dependência de doações; 2) Produção de receitas com pimentão, utilizando o “Mix do Bem” e compartilhamento de receitas com o público-alvo. A ação alcançou 51 beneficiários e 36 entidades, fortalecendo a compreensão do processo e promovendo o aproveitamento dos alimentos doados.</p>
---	----------	---

Parcerias e Integração do BA com os Serviços e Programas da OVG

A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) encaminhou 1 voluntário para o BA que, após acolhimento, atuou na seleção de alimentos distribuídos para entidades e famílias cadastradas.

Em parceria com a Gerência do Programa Universitário do Bem (GPROBEM) foi dada continuidade à entrega de cestas de hortifrúti adquiridas da agricultura familiar, visando promover o estímulo à alimentação adequada e saudável dos universitários e o estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado. Assim, em janeiro foram entregues 73 cestas de hortifrúti; 830 unidades do Mix do Bem; e 146 frutas desidratadas.

A Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI) da OVG produziu uma matéria com o tema “Atendimento do Banco de Alimentos às Pessoas com Deficiência”, visando a divulgação do material nas plataformas digitais da OVG, tendo em vista que cerca de 50% dos beneficiários cadastrados no Banco de Alimentos é formado por mães e avós cuidadoras de pessoas com deficiência. Assim, as entrevistas foram realizadas com foco nos cuidados e alimentação, com destaque para o auxílio dos benefícios doados pelo Programa e sua atuação na construção de uma comunidade mais solidária e inclusiva.

Em somatória a essas atividades, após a realização de capacitações sobre o Mix do Bem, modo de preparo e tabela nutricional, foram repassados para as Unidades e Programas de atendimentos da OVG, o seguinte quantitativo conforme disposto na Tabela 3 abaixo:

Tabela 3: Alimentos repassados pelo Banco de Alimentos para as Unidades e Programas da OVG

UNIDADES/ GÊRENCIA OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRUTI (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Programa Universitário do Bem	830	730	146
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	326	120	0

Parcerias e Atividades Externas

O Banco de Alimentos recebeu a TV Anhanguera e a PUC TV, que fizeram reportagens sobre a unidade no cenário estadual e nacional como estratégia sustentável contra o desperdício e redução da fome. Assim, com o objetivo de divulgar seu trabalho e fluxos existentes, foram realizadas gravações acompanhando as etapas de recebimento das doações dos hortifrúti, produção dos desidratados, produção de Mix do Bem e distribuição dos benefícios para famílias e entidades sociais cadastradas no GBA/OVG.

Em parceria com a Secretaria de Estado da Retomada, o Banco de Alimentos auxiliou na entrega de cartões do Programa Crédito Social nos municípios de Luziânia e Baliza, por meio da doação de 415 unidades do Mix do Bem para serem distribuídas para as famílias alcançadas por essa ação de inclusão social que oferta suporte financeiro, profissionalizante e empreendedorismo.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

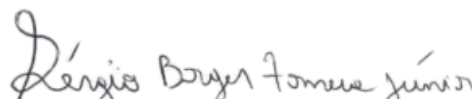
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, janeiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Repasse de Alimentos in natura e Mix do Bem para as famílias

Repasse de alimentos in natura para Entidades Sociais



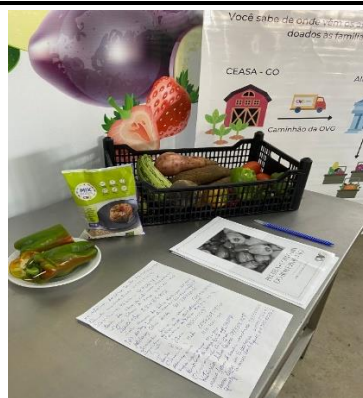
Repasse de alimentos processados para Entidades Sociais



Famílias de pessoas com deficiência recebem amparo no Banco de Alimentos da OVG



Diretora Geral da OVG concede entrevista à equipe de TV



Alimentos utilizados na Capacitação de Famílias e Entidades



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	92

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de janeiro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 153% da meta prevista em razão das doações de parceiros, resultado das ações de fortalecimento das parcerias sociais da Organização, que ocasiona, conseqüentemente, o aumento no atendimento às entidades sociais cadastradas na OVG, através do repasse desses benefícios.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de janeiro, foram apoiadas 92 entidades sociais localizadas em 38 municípios do Estado de Goiás, resultando no atendimento de mais de 22 mil pessoas em situação de vulnerabilidade social, por meio do repasse de benefícios. Provindas de doações de diversos setores para a OVG, realizadas por empresas ou instituições dos ramos da saúde, alimentação, farmacêutica, anônimas e repasses de órgãos públicos, como a doação de carvão realizada pela Secretaria Estadual do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (SEMAD), os recursos materiais recebidos foram essenciais para auxiliar no fortalecimento da rede socioassistencial ao conectar doadores, organizações sociais e beneficiários.

Desta forma, como destaques, tivemos a doação de kits de enxovais de bebê para as mães atendidas na Maternidade Dr. Adalberto, de Anápolis; a visita com entrega de benefícios para o Lar de Idosos, de Bom Jesus de Goiás; a doação de alimentos e carvão para a Associação Solar das Acácias; e a doação de 1.190 absorventes do Programa Dignidade Menstrual, direcionados para adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, cujo público é de mulheres portadoras de deficiência, soropositivas e membros de comunidades tradicionais que, ao terem acesso a esse benefício, tiveram uma maior possibilidade de ter conforto e cuidados pessoais intrinsecamente ligados à dignidade e bem-estar emocional e físico.

Assim, como esses exemplos, o acesso a benefícios, gerado por essas doações, auxiliaram para além da melhora nos cuidados de higiene, alimentação adequada dentre outros, atua também no fortalecimento da rede socioassistencial em um esforço conjunto para melhorar as condições sociais de vida das pessoas atendidas, contribuindo para uma sociedade mais justa, inclusiva e conectada.

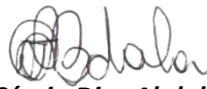
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

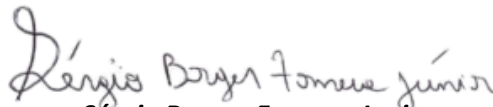
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de kits de enxovais na Maternidade Dr. Adalberto de Anápolis



Procuradoria-Geral do Estado destina gêneros alimentícios à OVG



Doação de carvão recebida da Secretaria Estadual do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (SEMAD) e repassada para as entidades sociais cadastradas na Organização

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	100	123
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	7
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	50	103

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 123% da meta relacionada ao número de pessoas mobilizadas graças às capacitações ofertadas em formato on-line e presencial; alcançou 100% da meta de ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais, com atividades como a divulgação do Classificados do Bem, oferta de capacitações e realização de atividades em parcerias; e alcançou 206% da meta de assessoramento e capacitação de entidades sociais, devido a ampla participação do público-alvo nas capacitações com temas sobre “como receber um voluntário”, realizada de forma on-line, e mais um encontro presencial da atividade de destaque “Trilhas do Conhecimento”, que abordou o tema Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com atividades ministradas em parceria com a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA). Diante disto, a GVPS manteve integralmente seu cronograma, assegurando a execução pontual de cada etapa planejada em fortalecimento e promoção da rede de voluntariado.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), durante o mês de janeiro, realizou várias atividades em continuidade às estratégias utilizadas para fortalecer a cultura do voluntariado e ampliar as parcerias sociais em prol da população assistida pela Política de Assistência Social em Goiás. Nesse sentido, seguem abaixo as ações executadas no campo de mobilização do voluntariado, ações de promoção do voluntariado e capacitação e assessoramento de entidades sociais:

- 01 Capacitação para Entidades com o tema "Como Receber um Voluntário": Foi realizada em formato on-line, por meio da Plataforma ZOOM, com o objetivo de apresentar diretrizes e oferecer treinamentos para as organizações sobre as “Melhores práticas para receber e integrar voluntários”;

- 02 Capacitações com o tema “Formação para Voluntários do Bem”: Foram realizadas em formato on-line, abrangendo uma variedade de participantes interessados em contribuir em atividades divulgadas na Plataforma do Voluntariado da OVG e em receberem o treinamento que visou preparar os voluntários para diversas atividades, ampliando a efetividade de sua participação;
- 01 Publicação do Classificados do Bem: Mais uma edição foi lançada nas plataformas digitais da OVG com o objetivo de alcançar a comunidade e fortalecer o engajamento e interesse pelas vagas divulgadas para atuação voluntária;
- 01 Atividade em continuação à Capacitação e Assessoramento Técnico para Entidades Sociais "Trilhas do Conhecimento": Foi realizado um encontro presencial, na sede da OVG, com o tema Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que contou com a colaboração e integração de diversos agentes para sua realização, assim como uma ampla participação de entidades sociais, destacando a integração na produção da atividade com a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA/OVG), nos seguintes pontos:
 - Palestras Presenciais na Sede da OVG: Os professores da GGSA/OVG participaram da atividade desempenhando um papel ativo na capacitação ao oferecer palestras presenciais, ofertando contribuições e compartilhamentos de conhecimentos e de experiências, relacionados aos ODS, que enriqueceram significativamente o aprendizado dos participantes;
 - Mobilização de Municípios Goianos: A GGSA também, por sua atuação direta com trabalhadores do SUAS nos municípios goianos, auxiliou na ampla divulgação da atividade e mobilização dos municípios e de diversos órgãos públicos, resultando em uma ampla participação da atividade e divulgação dos temas relacionado aos ODS.
- 01 Capacitação para Entidades Sociais com o tema "Como Receber Benefícios": Ofertada em uma formação on-line, a atividade contou com uma apresentação sobre as diretrizes, rotinas e práticas eficientes para a solicitação de benefícios na OVG;
- 01 Capacitação com Parceiros do Bem com o tema “RG para Todos”: Iniciativa de capacitação e assessoramento voltada para parceiros do projeto "RG para Todos", visando promover uma integração eficiente e garantir a implementação eficaz do projeto.

Em somatória, durante o mês de janeiro, a GVPS buscou fortalecer suas atividades por meio de reuniões estratégicas com parceiros importantes, sendo destaque as seguintes iniciativas:

- Reuniões de Fortalecimento da Parceria da OVG com a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO): Realizada com representantes da DPE, a atividade buscou aprimorar a parceria e a colaboração mútua, especialmente em relação ao Projeto "RG para Todos", com o objetivo de estudar e aperfeiçoar o Termo de Cooperação pactuado, consolidando as bases para uma execução alinhada e com os melhores resultados;
- Reunião para Fortalecimento do Voluntariado nas unidades da OVG: Foi realizada uma reunião estratégica para promover a integração e fortalecimento entre a GVPS e as demais gerências que compõem a Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS/OVG) com o objetivo de potencializar coletivamente os impactos do voluntariado;
- Capacitação da Equipe da GVPS com Professores da GGSA/OVG: A atividade abordou temas cruciais para a atuação da equipe da GVPS, sendo eles “Violações de Direitos”, ministrado por Rodrigo Salgueiro e Nívea Chagas, e “Conhecimento da Rede”, apresentado por Adriana Medalha e Naira Araújo. Como destaque da atividade, além dos auxílios com os atendimentos e atuações da equipe da GVPS, a abordagem prática em Relatórios e Pareceres reforçou a relevância desses conhecimentos.

Juntas, essas ações refletiram o compromisso contínuo da GVPS em fortalecer o voluntariado, capacitar entidades e estabelecer parcerias significativas para atender de forma efetiva às necessidades da comunidade goiana para a promoção de uma sociedade mais solidária e preparada para transformar vidas.

Como resultado, considerando o alcance das ações de formações on-line para Voluntários, realizadas no município de Goiânia, mas com abrangência em todo o Estado de Goiás, foram alcançados os seguintes quantitativos de pessoas em seus respectivos municípios: (4) Anápolis; (20) Aparecida de Goiânia; (1) Bonfinópolis; (1) Formosa; (1) Gameleira de Goiás; (82) Goiânia; (1) Goianira; (1) Guarinos; (1) Nova Iguaçu de Goiás; (1) Palminópolis; (1) Santa Rosa de Goiás; (2) Senador Canedo; e (7) Trindade.

Também, em relação à abrangência das ações de assessoramento às Entidades Sociais, foram alcançados os seguintes quantitativos de entidades em seus respectivos municípios: (9) Aparecida de Goiânia; (2) Aragoiânia; (2) Anápolis; (1) Abadia de Goiás; (1) Aurilândia; (2) Barro Alto; (1) Brazabrantes; (2) Caldas Novas; (1) Campos Belos; (2) Faina; (2) Formosa; (37) Goiânia; (1) Hidrolândia; (1) Indiara; (2) Inhumas; (1) Iporá; (1) Itapuranga; (1) Itarumã; (1) Jaupaci; (1) Lagoa Santa; (1) Mineiros; (2) Morrinhos; (1) Mozarlândia; (2) Nova Iguaçu de Goiás; (2) Palminópolis; (1) Planaltina; (1) Pontalina; (1) Rubiataba; (1) São João D'Aliança; (1) São Miguel do Araguaia; (9) Senador Canedo; (5) Trindade; (4) Uruaçu; e (1) Valparaíso de Goiás.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

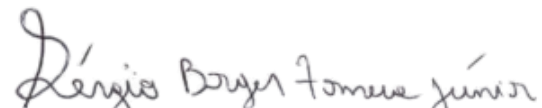
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, janeiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

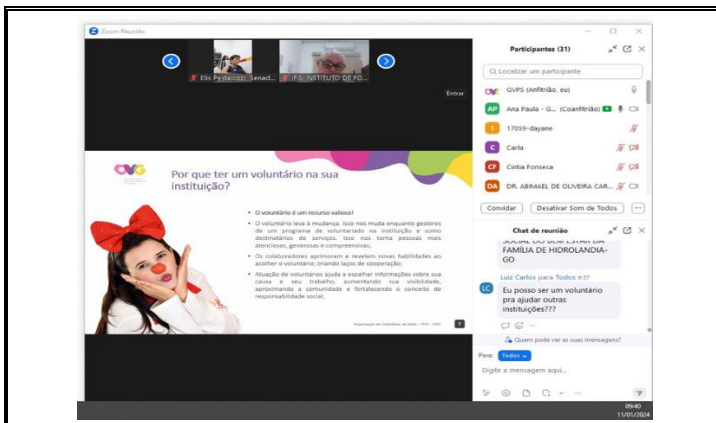

Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

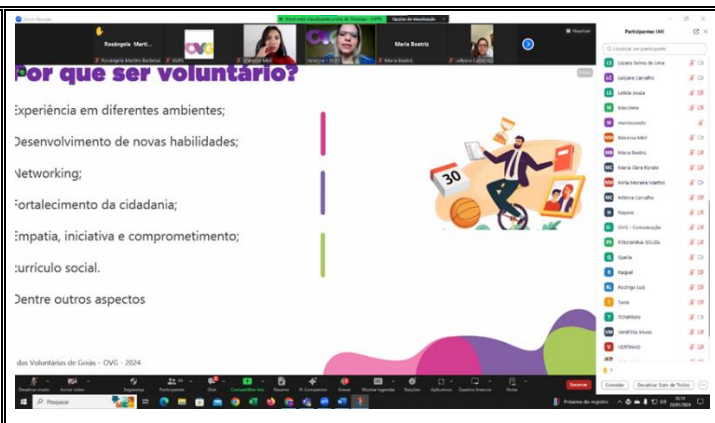
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



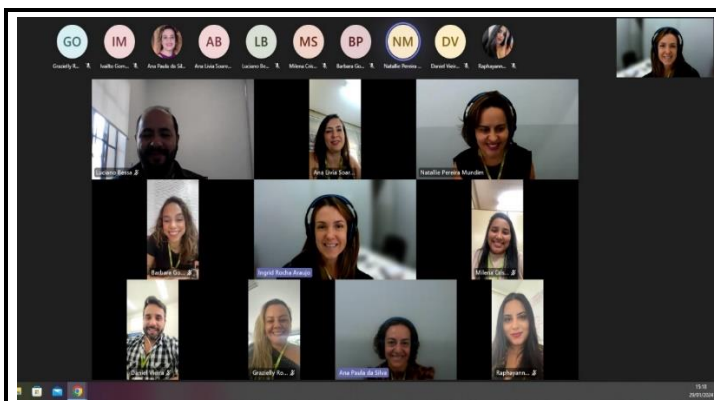
Capacitação e Assessoramento Presencial "Trilhas do Conhecimento"



Capacitação Entidades "Como Receber um Voluntário"



Formação on-line "Voluntários do Bem"



Reunião para Fortalecimento do Voluntariado nas unidades da OVG



Capacitação da equipe com professores da GGSA

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	80	110

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em janeiro, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) alcançou 138% da meta prevista, por meio da oferta de atividades de capacitação e formação, promovidos em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), destinadas aos colaboradores da OVG, do GPS e Entidades Sociais cadastradas na OVG, visando ampliar o conhecimento das equipes que prestam serviços à comunidade. Em somatória, a GGSA, por meio de sua atuação nos Polos de Capacitação e Serviços, atendeu 79 municípios goianos por meio do repasse de informações e auxílio em atividades locais.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em janeiro, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), deu continuidade ao desenvolvimento dos processos formativos com temáticas voltadas à rede do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), de forma presencial e on-line.

Com o intuito de capacitar o maior número de trabalhadores sociais de toda a rede do SUAS do Estado, o público atendido foi o de trabalhadores das unidades da OVG, que ofertam atendimento às famílias, e Entidades Sociais cadastradas na OVG, de forma que participaram os seguintes representantes: Interlocutores Sociais responsáveis pelos Polos de Capacitação e Serviços, Assistentes Sociais da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), Analistas de Campo da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), colaboradores do Programa Universitário do Bem (PROBEM), do Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), da Gerência do Banco de Alimentos (GBA) e de diversas Organizações da Sociedade Civil (OSC) cadastradas na OVG.

Conforme sua atuação e demanda, esse público esteve distribuído em atividades com as seguintes temáticas:

- **Garantias e Violações de Direitos:** A atividade foi ministrada pelo sociólogo Rodrigo Salgueiro e pela jornalista Nívea Chagas, ambos professores da GGSA, que abordaram o tema abarcando todos os grupos sociais em destaque, como criança e adolescentes, pessoa idosa, mulher, LGBTQIAP+, indígenas, população negra e pessoas com deficiência;

- Redes Socioassistenciais e Instrumentos técnicos: A formação foi ofertada pelas assistentes sociais e professoras da GGSA, Adriana Medalha e Naira Araújo, que abordaram a produção e organização de: relatórios; visitas domiciliares; visitas institucionais; e entrevistas;
- Objetivos de Desenvolvimentos Sustentável (ODS): Em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), a equipe da GGSA participou da realização de mais uma edição da “Trilhas do Conhecimento”, uma ação continuada de assessoramento para as entidades cadastradas na OVG, que contou com a participação dos professores da GGSA, no formato híbrido, on-line via *Youtube* e presencial, sendo realizada no mesmo dia, mas em dois momentos:
 - A primeira parte, conduzida pelo professor Rodrigo Salgueiro e pela professora Nívea Chagas, teve uma apresentação sobre o que são os ODS e quais são os 17 Objetivos do Desenvolvimentos Sustentável estabelecidos pela ONU, discutindo com o público cada um deles;
 - E a segunda parte, abordou “A importância dos ODS para as entidades sociais: o papel das entidades sociais na implementação dos ODS e seus desafios, oportunidades e engajamento”, conduzida pelas professoras Adriana Medalha e Naira Araújo. Foram abordados os principais pontos da temática a partir das vivências e participações das entidades sociais presentes, proporcionando maior compreensão sobre os objetivos de sustentabilidade e uma clareza sobre como atuar em direção a uma comunidade mais inclusiva e sustentável;
- Formas de Acesso aos Benefícios Repassados pela OVG: Conduzida pela assistente social da GVPS, Andreia de Paula, essa atividade foi desenvolvida com o intuito de informar e orientar as entidades cadastradas e não cadastradas na OVG sobre como acessar os benefícios da Organização;
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes e Integração ao Mundo do Trabalho: Conduzida pela professora Adriana Medalha, em integração com a Diretoria de Programas para Juventude (DIJUV), a atividade abordou as temáticas de atuação do serviço de convivências e atendimento ao público específico sendo ofertada para toda a equipe da DIJUV.

Ao final de cada capacitação, a equipe da GGSA realizou a habitual avaliação das atividades, atribuída em notas de 0 a 10. Como resultado do mês, a média alcançada foi de 9,6, demonstrando a satisfação dos participantes em relação ao conteúdo ministrado, material pedagógico e qualidade do corpo técnico.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviço

Foram atendidos 79 municípios e realizados 153 atendimentos nos Polos de Capacitação e Serviços, dentre eles o compartilhamento de informações e orientações sobre os Programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado; e a divulgação e mobilização das atividades ofertadas, visando a participação de entidades sociais nas capacitações ministradas ao longo do mês.

Assim, nos atendimentos para os municípios, a equipe de interlocutores repassou para os gestores e trabalhadores informações para expansão dos serviços socioassistenciais, com vistas a auxiliar o atendimento prestado aos cidadãos e em trazer impactos significativos para a vida das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

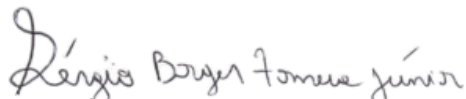
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

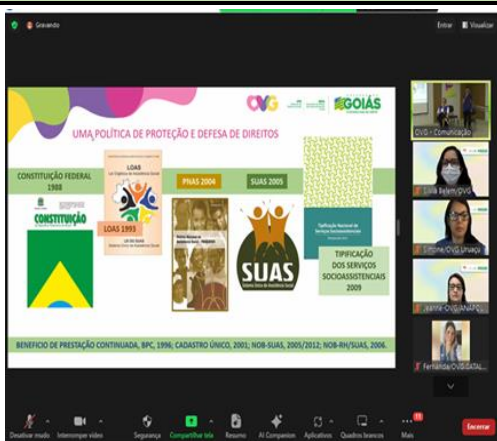

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Oficina Garantias e Violações de Direitos



Oficina Garantias e Violações de Direitos

Oficina Relatórios e Pareceres



Oficina Entrevista e Visitas Domiciliares e Institucionais



Capacitação com as Entidades Sociais sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Reunião professores GGSA e Diretoria



Semana de Capacitação

**ASSESSORAMENTO E CAPACITAÇÃO
PARA ENTIDADES SOCIAIS**
TRILHA DO CONHECIMENTO

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Conteúdo:

1. Introdução aos ODS
2. A importância dos ODS para Entidades Sociais
3. O Papel das Entidades Sociais na Implementação dos ODS
4. Desafios, Oportunidades e Engajamento

INSCREVA-SE AQUI!

Para mais informações: **[62] 3201-1309**

**19/01
14h**

CAPACITAÇÃO ONLINE

GOV GO
Goiás Social

Card divulgação

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O mês de janeiro compreende o período final de execução da 1ª etapa do Natal do Bem, realizada de 16/11/2023 a 06/01/2024. No entanto, a meta foi informada em dezembro de 2023, período de pactuação do projeto no aditivo. O mês em referência não compreende o período de execução da 2ª etapa do Natal do Bem e do Centro de Apoio ao Romeiro (Trindade e Muquém).

Medidas Implementadas/a implementar: Com vistas à desmobilização da 1ª etapa do Natal do Bem, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou diversas ações e atividades, sendo elas:

- Reuniões de alinhamento e levantamento de necessidades junto à equipe de colaboradores designados como supervisores de cada área do projeto, bem como encaminhamentos de procedimentos e instruções adotadas para gerenciamento e desmobilização do projeto, fiscalização e reporte necessário junto ao gestor de cada contrato existente;
- Monitoramento do cronograma de desmobilização dos serviços realizados pelas empresas especializadas contratadas para execução de cada área do projeto, como a desmontagem de produtos e serviços, bem como a adequada execução no prazo determinado em contratos existentes;
- Demais execuções diárias, que concernem a:
 - Checklist de monitoramento diário executado por cada supervisor, de acordo com cada procedimento adotado em sua área;
 - Acompanhamento e fiscalização das desmontagens realizadas pelas empresas contratadas.
- Realização de reunião de lições aprendidas, objetivando o levantamento de cada ponto crítico e/ou passível a mudanças, de acordo com o reporte de cada supervisor, parceiro e contratados.

Com vistas ao planejamento do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém, previstos para ocorrer em junho e agosto de 2024, respectivamente, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou diversas ações e atividades, no mês de janeiro, sendo elas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, pela Comissão Executiva do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém, composta pela Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), junto às suas Unidades, de acordo com as atribuições definidas pelo Regimento Interno desta Organização, como:
 - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
 - Gerência de Planejamento (GPLAN);
 - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI).

Prazo para tratar a causa: Junho / 2024 (CAR Trindade) e Agosto / 2024 (CAR Muquém).


3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

As informações foram contempladas no campo anterior.

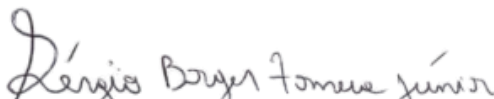
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, janeiro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral