



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



22º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

MARÇO/24



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

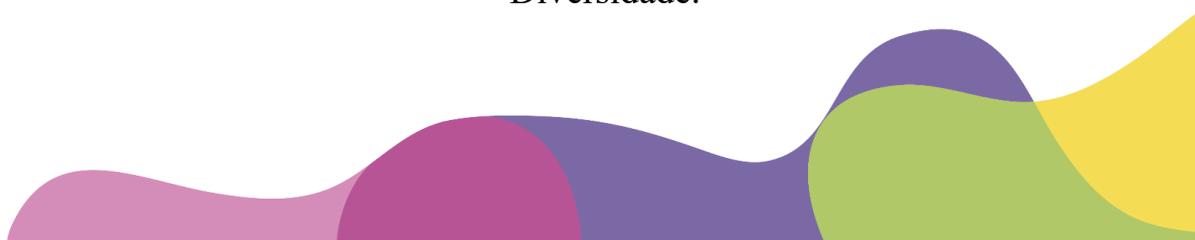
Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO.....	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	27
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	27
PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)	30
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	30
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	30
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	30
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	36
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	36

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 38

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 38
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 38
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 38
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 42
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 43

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 45

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 45
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 45
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 45
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 48
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 49

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS 50

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 50
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 50
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 50
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 52

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	53
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)	56
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	56
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	56
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	56
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	58
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	58
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)	60
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	60
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	60
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	60
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	63
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	63
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	65
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)...	65
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)	65
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	65
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	69
ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	69

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 71

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 71
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 74
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 74

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 76

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 76
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 76
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 76
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 79
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 80

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS..... 81

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 81
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 81
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 81
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 82
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 82

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)..... 83

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	83
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	83
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	83
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	86
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	86

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA) 89

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	89
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	89
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	89
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	90
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	91

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM 92

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	92
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	92
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	93
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	93



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	324
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	409
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	260
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	282

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	28

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	68	66

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	29

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)

Causa: Em março, as metas foram ultrapassadas nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver II (EBV II), com 108% e 101%, respectivamente. No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), houve redução da frequência das pessoas idosas em atividades físicas, em razão do vencimento da validade dos atestados médicos apresentados, requisito para participação. Portanto, a meta foi impactada e alcançou 82%. Já no Espaço Bem Viver I (EBVI), a realização de obra na unidade impactou na frequência dos usuários, sendo alcançada 96% da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: No CIVV, foi solicitado às pessoas idosas atendidas nas atividades físicas a atualização do atestado médico, necessário para participação nas atividades. Por outro lado, estão sendo chamados usuários que aguardam vagas na referida atividade. Em relação ao EBV I, com a conclusão da obra no mês de abril é esperado o aumento da frequência.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2024.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: A meta realizada no Centro Dia foi de 93%, em função de 02 (duas) desistências.

Medidas implementadas/a implementar: Já estão em análise 11 solicitações de acolhimento para o preenchimento das vagas existentes.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2024.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta alcançada foi de 97% em decorrência das vagas que permaneceram em aberto. A equipe técnica agilizou a análise de perfil dos processos em andamento, porém constataram a ocorrência de óbitos dentre os requerentes e realizaram indeferimentos, causando morosidade na efetivação de novos acolhimentos. Nesse mês, foi iniciado o processo de análise/visita de mais 03 processos.

Medidas implementadas/a implementar: Com o objetivo de preencher as vagas abertas, 03 novas solicitações estão em processo de análise e, conforme parecer da equipe técnica, visitas serão agendadas para avaliação.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2024.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: As metas não foram alcançadas no mês avaliado, resultando em 93% no CISF e 97% no CIVV. No CISF, as obras em andamento nas casas lares impediram o cumprimento da meta. Já o CIVV conta com uma casa desocupada, aguardando a conclusão de processo para realização de acolhimento.

Medidas implementadas/a implementar: No CISF, com o avanço da conclusão das obras serão liberadas novas vagas. No CIVV, está em andamento processo de triagem, que compreende análise de perfil e realização de visitas, para novo acolhimento.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 1. Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.020
Atendimento Psicossocial	499
Atividades Físicas	7.603
Atividades Socioeducativas	659
Atividades Socioculturais	1.982
Atividades de Inclusão Digital	799
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	7.904 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	320 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas:

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	324	254	243	83	904
Atendimentos (individuais)	98	254	302	88	742
Atendimentos (coletivos)	278	0	0	0	278
Atendimentos totais de pessoas idosas	376	254	302	88	1.020
Famílias Atendidas	2	9	6	2	19
Atendimentos a Família	2	9	6	2	19

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossociais

Atendimento da Psicologia	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	17	103	132	21	273
Atendimentos (individuais)	17	154	42	34	247
Atendimentos (coletivos)	0	76	142	34	252
Atendimentos totais de pessoas idosas	17	230	184	68	499
Famílias atendidas	0	1	3	0	4
Atendimentos a Família	0	1	6	0	7

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Pilates	Nº de pessoas idosas inscritas	23	82	124	61	290
	Nº de participação (frequência)	130	422	485	344	1.381
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	239	241	217	279	976
	Nº de participação (frequência)	1.509	1.384	943	900	4.736
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	24	30	95	68	217
	Nº de participação (frequência)	148	70	83	231	532
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	23	106	110	109	348
	Nº de participação (frequência)	85	398	277	194	954
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						7.603

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras, rodas de conversa e debates com os seguintes temas: Intolerância Religiosa, em parceria com os discentes do Curso de Filosofia do Instituto de Filosofia e Teologia de Goiás (IFITEG); Valorização da Mulher na Sociedade; Direitos da pessoa idosa; Alzheimer; Contextos Familiares; Saúde Bucal; Felicidade; e História de Vida.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	53	0	117	71	241
	Nº de Atividades Coletivas	4	0	7	4	15
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	114	0	261	284	659
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						659

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjulgados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	83	100	277	233	693
	Nº de eventos	6	4	14	4	28
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	10	25	43	45	123
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	41	149	220	188	598
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	0	0	12	7	19
	Nº de turmas	0	0	1	1	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	0	0	12	7	19
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	0	14	22	17	53
	Nº de encontros	0	1	1	1	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	0	14	22	17	53
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	191	39	11	16	257
	Nº de atividades	3	15	2	4	24
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	222	350	11	36	619
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						1.982

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	54	45	28	55	182
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	304	258	46	191	799
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					799

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	263
Atendimento Psicossocial	115
Atividades Físicas	339
Atividades Socioeducativas	33
Atividades Socioculturais	194
Atividades de Musicoterapia	102
Atividades de Inclusão Digital	21
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.696

Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	1.174
Nº de Refeições Especiais	68
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	68
Benefícios ofertados pela OVG	30 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	28
Atendimentos (individuais)	263
Famílias Atendidas	17
Atendimentos à Famílias	196

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento da Psicologia	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	17
Atendimentos (individuais)	32
Atendimentos (coletivos)	83
Atendimentos totais a pessoas idosas	115
Famílias Atendidas	6
Atendimentos às Famílias	18

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas - Centro Dia		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	17
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	17
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	17
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	289
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	10
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	33
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		339

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas abordando a importância do autocuidado.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - Centro Dia		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	12
	Nº de Atividades Coletivas	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	33
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		33

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, tais como sessão de cinema, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos que trabalharam a coordenação motora,

estimularam a memória, desenvolveram e aperfeiçoaram o raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenindo demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - Centro Dia		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº de eventos	8
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	52
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº de Encontros	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	43
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº de Atividades	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	81
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		194

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - Centro Dia		
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	17
	Nº de atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	102
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		102

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	8
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	21
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	21

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com o objetivo de prestar cuidados e assistência à saúde, as pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, como troca de fralda, encaminhamentos ao refeitório, acompanhamento na hidroginástica e outras atividades oferecidas na unidade, administração de medicamentos conforme prescrição médica e aferição de sinais vitais, quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia e solicita o Serviço Social para entrar em contato com a família;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados às pessoas idosas, com realização de cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas e barbas, auxiliando na melhora da higiene e aumento da autoestima.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendimentos - Centro Dia	
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	16
	Nº de atendimentos	21
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	17
	Nº de atendimentos	1.420
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº de atendimentos	220
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	17
	Nº de atendimentos	35
Total		1.696

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.641
Atendimento Psicossocial	280
Atividades Físicas	397
Atividades Socioeducativas	83
Atividades Socioculturais	414
Atividades de Musicoterapia	208
Atividades de Inclusão Digital	27
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	136.721
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	6.080
Nº de Refeições Especiais	4.061
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	3.100

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI (CISF)
Pessoas Idosas Atendidas	66
Atendimentos à pessoa idosa (individuais)	1.641
Famílias atendidas	50
Atendimentos	3.115

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de

fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	66
Atendimentos (individuais)	180
Atendimentos (coletivos)	100
Atendimentos totais às pessoas idosas	280
Famílias atendidas	2
Atendimentos às famílias	2

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	15
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	22
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	270
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	34
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	112
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		397

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas. Neste mês, as datas comemorativas oportunizaram a comunicação, debate, interação, reflexão e solidariedade, como as atividades realizadas sobre “A Importância da Mulher na Sociedade”, dentre outras.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	44
	Nº de Atividades Coletivas	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	83
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		83

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	66
	Nº de eventos	13
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	21
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	91
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	63
	Nº de Encontros	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	164
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	37
	Nº de Atividades	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	93
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		414

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Pessoas Idosas	27
	Nº de Atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	208
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		208

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas	21
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	27
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	27

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com o objetivo de prestar cuidados e assistência integral aos acolhidos, o setor manteve o gerenciamento dos atendimentos e procedimentos de cuidados com as pessoas idosas, proporcionando que a higienização e manutenção curativa e preventiva de suas patologias sejam, cada vez mais, de melhor qualidade;
- **Geriatrics:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com

lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo; as receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;

- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima;
- **Farmácia:** Tem como objetivo gerenciar a guarda, dispensação e utilização dos medicamentos pelos acolhidos na unidade, conforme as normas e protocolos estabelecidos.

Tabela 25: Atividades de Atenção e Promoção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	50
	Atendimentos	156
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	135.233
Médica-Geriatra	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	88
Odontologia	Pessoas Idosas	35
	Atendimentos	55
Nutrição	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	1.123
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	66
Total de Atendimentos		136.721

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	897
Atendimento Psicossocial	289
Atividades Físicas	190
Atividades Socioeducativas	17
Atividades Socioculturais	382
Atividades de Musicoterapia	51
Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atividades de Inclusão Digital	61
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	487
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	940 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	62 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	26	29	55
Atendimentos (individuais)	392	398	790
Atendimentos (coletivos)	107	0	107
Atendimentos totais de pessoas idosas	499	398	897
Famílias atendidas	5	9	14
Atendimentos	12	9	21

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	26	29	55
Atendimentos (individuais)	36	224	260
Atendimentos (coletivos)	0	29	29
Atendimentos totais pessoas idosas	36	253	289
Famílias atendidas	0	3	3
Atendimentos à Famílias	0	6	6

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	Total
Pilates	Pessoas Idosas	1	5	6
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	8	20	28
Hidroginástica	Pessoas Idosas	8	8	16
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	25	15	40
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas	8	0	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	25	0	25
Dança	Pessoas Idosas	8	13	21
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	20	77	97
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				190

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras, rodas de conversa e debates com os seguintes temas: Intolerância Religiosa, em parceria com os discentes do Curso de Filosofia do Instituto de Filosofia e Teologia de Goiás (IFITEG); Valorização da Mulher na Sociedade; e Direitos da Pessoa Idosa.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	Total
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	13	0	13
	Nº de Atividades Coletivas	4	0	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	17	0	17
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				17

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	Total
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	26	28	54
	Nº de eventos	10	4	14
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	12	20	32
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	31	187	218
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	26	2	28
	Nº de encontros	1	1	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	26	2	28
Passeio	Pessoas Idosas Atendidas	14	18	32
	Nº de Passeio	1	1	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	14	18	32
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	2	3	5
	Nº de Atividades	3	15	18
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	8	42	50
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				382

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram

desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	Total
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	12	3	15
	Nº de Atividades coletivas	4	4	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	46	5	51
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				51

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	12	16	28
Nº de Participação/Frequência nas atividades	23	38	61
Total de Atendimentos (Total de Frequência)			61

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	8	11	19
	Nº de atendimentos	15	66	81
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	9	19	28
	Nº de atendimentos	11	24	35

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	26	25	51
	Nº de atendimentos	29	342	371
Total de Atendimentos				487

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

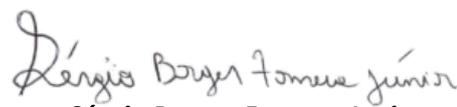
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

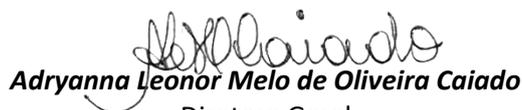
Goiânia, março de 2024.


Luis Mauricio Besso Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (SCFV): Atividade Física (Hidroginástica)



CISF (ILPI): Entrega de ovos da campanha Páscoa Solidária (GVPS)



CISF (ILPI): Atividade Lúdica (Jogos de mesa)



CISF (Centro Dia): Atividade Física (Hidroginástica)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividade Física (Treinamento Funcional)



CIVV (Casa Lar): Higiene e Beleza



CIVV (Casa Lar e SCFV): Aniversariantes do Mês



CIVV (SCFV): Cine Pipoca



EBV II (SCFV): Artesanato



EBV II (SCFV): Atendimento psicossocial coletivo



EBV II (SCFV): Inclusão Digital

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	726

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em março, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 145% da meta prevista, em razão da busca ativa, divulgação das atividades e o início de novas turmas realizadas com parceiros.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e integração ao mundo do trabalho, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de adolescentes/jovens atendidos estão descritos de forma resumida na tabela abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes atendidos
Acompanhamento Serviço Social	238
Acompanhamento Psicossocial	169
Atividades Socioeducativas	401
Atividades Socioculturais	334
Atividades de Inclusão Digital	181
Atividades Físicas	314

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios ofertados pela OVG	74
Nutrição - Refeições e Lanches	4.071
Vale transporte	672

Fonte: Coordenação do PJTF

Tabela 2: Atividades iniciadas no mês

Atividade Iniciada	Número de Atividades Coletivas	Número de inscritos
Oficina de Danças urbanas	2	22
Oficina de Violão	5	12
Oficina de Teclado	2	3
Oficina de Guitarra	3	8
Oficina de Violino	4	7
Oficina de Bateria	2	4
Curso de Assistente de Marketing e Vendas	1	23
TOTAL	19	79

Fonte: Coordenação do PJTF

A Tabela 2 refere-se às oficinas iniciadas no mês de março, em parceria com a Escola do Futuro em Artes Basileu França e SENAC.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes/jovens atendidos	Quantidade de famílias atendidas
Acompanhamento Serviço Social	238	97

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social ocorreram de forma individual e em grupos, por meio de procedimentos ofertados nas entrevistas e atividades socioeducativas, tais como: acolhimento; escuta ativa; entrevista e levantamento socioeconômico das famílias, a fim de embasar as intervenções a serem realizadas pela equipe técnica com os jovens e seus familiares; diagnóstico social, com o intuito de realizar intervenções coerentes e definir níveis de prioridade; orientação e apoio sociofamiliar, que se caracteriza pelo fortalecimento dos vínculos familiares e do papel da família enquanto instituição de formação subjetiva; informações e encaminhamentos pertinentes sobre programas sociais, benefícios e serviços socioassistenciais, bem como dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos; e estudos de caso, conduzidos em conjunto com toda a equipe técnica e instrutores para orientar e unificar as condutas de atendimento.

No decorrer do mês, foram realizados 212 contatos telefônicos com os adolescentes e jovens para atualização de cadastro, disponibilização de benefícios como vale-transporte e cestas de hortifrúti e busca ativa de beneficiários em processo de evasão; 49 atendimentos/entrevistas de novos inscritos e reativação de inscrições; 5 desligamentos de jovens, sendo que 4 iniciaram no mercado de trabalho e 1 possui idade superior a 21 anos e 11 meses; e 14 visitas domiciliares e 2 institucionais. Entre as visitas institucionais, uma foi destinada ao Conselho Tutelar da Região Leste, com o objetivo de conhecer os novos membros do Conselho, divulgar o Programa e fortalecer a articulação em rede; e a outra aconteceu no Colégio Estadual da Polícia Militar de Goiás do Setor Palmito, que está sob a responsabilidade de novos dirigentes e, portanto, foram atualizadas as informações de contato para alinhamentos e articulações.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de adolescentes/jovens atendidos	Quantidade de famílias atendidas
Acompanhamento Psicossocial	169	52

Fonte: Coordenação do PJTF

A equipe de Psicologia realizou as seguintes atividades: acolhimento; escuta ativa; entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários; mediação de conflitos e gerenciamento de crises, que oferecem apoio psicológico em situações emergenciais entre os adolescentes; manejo de sofrimento psíquico, voltado ao enfrentamento de situações delicadas; Psicoeducação, dedicada a fornecer informações e orientações educativas sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios, com adolescentes e familiares; orientações e encaminhamentos pertinentes, realizados para dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos.

Ao longo do mês, o serviço de Psicologia realizou 9 visitas domiciliares com o objetivo de acompanhar casos, atualizar informações e verificar o progresso dos encaminhamentos. Também foram realizados 87 contatos telefônicos para agendar acompanhamentos, entrevistas e acompanhar situações específicas.

Outras atividades realizadas:

- Análise psicossocial de lista de inscritos na turma de natação;
- Mediação e direcionamento de voluntário;
- Apoio na realização da atividade socioeducativa;
- Apoio na mobilização para a Oficina "Mundo do Trabalho: Apoio no cadastramento na plataforma IEL";
- Apoio à execução do Projeto de Vida em parceria com a GPIMT;
- Reunião entre supervisores e estagiários de psicologia sobre o plano de atividades proposto.

Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas e de integração ao mundo do trabalho

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Acolhida	65	2
Atividade Socioeducativa	140	2
Reunião da família	171	1
Curso de Assistente de Marketing e Vendas	25	1
TOTAL	401	6

Fonte: Coordenação do PJTF

Neste mês, o Serviço Social conduziu as atividades de acolhida aos novos beneficiários do Programa e a socioeducativa. Durante a acolhida, foram abordadas as normativas do regulamento interno, rotina da unidade e informações sobre as atividades específicas. Já no âmbito da atividade socioeducativa, a temática abordada sobre "Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA): Garantia do Direito à Educação, à Convivência Familiar e ao Esporte e Lazer" envolveu uma dinâmica participativa, na qual os adolescentes foram divididos em grupos para, posteriormente, reunirem-se em conjunto e discutirem coletivamente o assunto. Essa metodologia permitiu uma reflexão profunda e uma compreensão compartilhada sobre os direitos e questões abordados pelo ECA.

A primeira Reunião da Família no Centro da Juventude Tecendo o Futuro deste ano teve como objetivo fortalecer os vínculos intrafamiliares e comunitários. Foi realizada uma palestra sobre protagonismo feminino e prevenção ao feminicídio. Durante o evento, também foram oferecidos serviços de corte de cabelo para homens e mulheres, além de oficinas de visagismo e estilo pessoal com parceiros.

Na integração ao mundo do trabalho, o curso de Assistente de Marketing e Vendas, em parceria com o SENAC, iniciou neste mês com o objetivo de proporcionar aos participantes o domínio dos processos de pré-venda, venda e pós-venda, englobando atividades comerciais e o planejamento, desenvolvimento e aplicação do Mix de Marketing. Essa iniciativa busca impulsionar a integração dos beneficiários ao mundo do trabalho, capacitando-os com habilidades práticas e essenciais para uma atuação eficaz na área.

Atividades Socioculturais

Tabela 6: Atendimentos da Biblioteca (incentivo à leitura)

Ações de Incentivo à Leitura - Biblioteca	
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	120
Empréstimo de Livros	14
TOTAL	134

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos da Biblioteca ocorreram em momentos de convivência com jogos cognitivos, acesso à informação e desenvolvimento de senso crítico, incentivo à leitura e empréstimo de livros. A Biblioteca conta com mais de 6.000 livros catalogados para atender os beneficiários, caracterizando ação contínua no âmbito sociocultural.

Tabela 7: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Oficina de Corte e Costura	18	3	96
Oficina de trabalhos manuais e artesanato	13	2	49
Oficina de Culinária	31	4	188
Cineclube	21	1	21
Oficina de Violão	44	8	38
Oficina de Teclado	30	5	44
Oficina de Guitarra	18	4	18
Oficina de Bateria	2	0	0
Oficina de Violino	7	4	9
Oficina de Dança	30	6	84
TOTAL	214	37	547

Fonte: Coordenação do PJTF

As atividades socioculturais têm o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural e temos os seguintes destaques:

- Oficinas de Corte e Costura: Os adolescentes confeccionaram *Ecobags* inspiradas em mulheres históricas. A atividade proporcionou oportunidades para o trabalho em grupo, aprendizado sobre figuras femininas importantes e desenvolvimento pessoal, contribuindo para combater a vulnerabilidade das participantes;
- Oficina de Culinária: Contou com a participação de estagiários de Nutrição, que ministraram uma palestra sobre higienização dos alimentos. Os objetivos incluíram o desenvolvimento de habilidades sociais através do trabalho

em equipe na cozinha, a conscientização sobre nutrição e alimentação saudável e a oportunidade de expressar criatividade na decoração dos doces;

- “Cineclube”: Promovido pelo setor de Psicologia, a atividade livre ofereceu aos beneficiários a oportunidade de escolher um filme de acordo com suas preferências. Essa iniciativa buscou criar um ambiente de interação e entretenimento, fortalecendo os laços comunitários e a coesão do grupo, favorecendo um senso de pertencimento e colaboração entre os participantes;
- Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato: Proporcionou a aprendizagem pela produção de uma variedade de itens, incluindo porta-trecos de garrafa pet, almofadas de fuxico e pulseiras de miçangas, entre outros. O objetivo principal foi promover a vivência e o fortalecimento de vínculos, utilizando materiais recicláveis e desenvolvendo competências em artesanato, bordado e pintura;
- Oficina de Dança: Concentração no desenvolvimento do hip hop, abordando passos sociais, estudo da música e suas variações, improvisação dirigida, alongamento e a elaboração inicial de coreografias. Os objetivos da oficina incluíram a construção de vínculos entre os jovens, a dança e o instrutor, bem como o aprimoramento dos passos sociais e a estimulação criativa da improvisação com música;
- Oficina de Música: Foram abordados o estudo de acordes, escalas e repertório, visando o desenvolvimento e conhecimento de cada instrumento, além da técnica avançada e a linguagem musical. O repertório incluiu músicas conhecidas, como "Acima do Sol" (Skank) e "Californication" (Red Hot Chili Peppers), entre outras. O objetivo do trabalho foi conhecer e desenvolver a linguagem musical, através de um método ativo que incorporou ritmos, timbres variados, notação musical e música em conjunto, promovendo o desenvolvimento cognitivo e psicomotor dos participantes, bem como a socialização e integração com outros aspectos educacionais;
- A Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França retomou as atividades na unidade. As modalidades de violão, bateria, teclado, guitarra e danças urbanas foram ofertadas e houve o acréscimo neste semestre do ensino de violino.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 8: atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Aperfeiçoamento em informática básica	75	4	505
Oficina de Robótica	69	4	148
Oficina de Inclusão Multimídia	37	4	71
TOTAL	181	12	724

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltadas à inclusão digital, abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, com 3 atividades em andamento:

- Aperfeiçoamento em Informática Básica (Parceria SENAC): Os participantes adquiriram conhecimentos essenciais sobre elementos do sistema operacional e desenvolveram habilidades para realizar pesquisas seguras na internet. Também foram abordadas atitudes e valores relevantes, como flexibilidade em diferentes situações de trabalho. Os alunos foram instruídos no uso do *Word*, aprendendo a utilizar seus menus e formatações para elaboração de documentos, preparando-os para futuras oportunidades profissionais. Destacamos, ainda, a realização de avaliações antropométricas, seguidas de orientações sobre avaliação nutricional e alimentação saudável, proporcionando uma ação integrada com o setor de Nutrição, que utilizou o conteúdo sobre planilhas de Excel para cálculo do IMC, ao mesmo tempo em que promoveu a educação nutricional dos alunos;
- Oficina de Inclusão Multimídia: Os alunos concentraram-se na edição de fotos, explorando diversas técnicas e ferramentas para aprimorar suas imagens. Durante esse processo, foi promovido o senso crítico, incentivando os participantes a questionarem suas escolhas estéticas e técnicas, resultando não apenas no aprimoramento das habilidades fotográficas, mas também em uma compreensão mais profunda do impacto visual e emocional de suas imagens. As discussões levaram à reflexão pessoal e ao aumento da autoconsciência, com relatos de impactos positivos nas relações familiares e sociais, além de inspirar outros a se envolverem na fotografia. Os desafios da

oficina incluíram o domínio das ferramentas de edição, a expressão da individualidade artística, a gestão do tempo, o manejo de feedback construtivo e a exploração de temas sensíveis;

- Oficinas de Robótica: Concentraram-se na construção do autômato, desafios envolvendo cartão interativo, drone e óculos de realidade virtual. Além disso, foi introduzido o conceito de inteligência artificial, explorando temas como a utilização da *Teachable Machine* e a criação de projetos com base nessa tecnologia, visando ampliar as habilidades técnicas e promover a interação social e o trabalho em equipe.

Atividades Físicas

Tabela 9: Atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Adolescentes/Jovens Inscritos	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	54	4
Vôlei	51	5
Basquete	28	3
Natação	76	11
Jiu-jitsu	36	3
Karatê	69	4
TOTAL	314	30

Fonte: Coordenação do PJTF

Nas atividades de natação, as turmas de diferentes níveis focaram em objetivos específicos, como adaptação sensorial e técnicas de respiração e deslocamento para o nível 1, enquanto o nível 2 concentrou-se em entradas, saídas e propulsão de pernas nos estilos peito e borboleta. O propósito das ações foi promover a inserção dos participantes em uma atividade estruturada, estimulando a convivência social, habilidades de trabalho em grupo e autonomia, além de compreensão dos limites físicos.

Nas atividades de quadra, com foco nas modalidades de basquete, futsal e vôlei, foram ministrados treinamentos abrangentes que englobaram desde os fundamentos básicos até técnicas avançadas, culminando na prática efetiva das modalidades. Assim, a participação nessas atividades desempenha um papel fundamental no desenvolvimento de competências psicossociais, tais como trabalho em equipe, liderança, resiliência, autoconfiança e habilidades de comunicação, bem como promove o desenvolvimento técnico dos participantes e garante seu direito ao acesso ao esporte.

A modalidade de Jiu-jitsu, em parceria com a Secretaria Estadual de Esporte e Lazer (SEEL), trabalhou com os adolescentes e jovens aspectos técnicos, físicos e práticos da luta. Já o Karatê, no mesmo período, focou nas práticas de *Kohun no kata*, *kihon no kumite no kata*, *kihon e kata*, além de revisar conteúdos fundamentais como bases e equilíbrio. Essas atividades são projetadas para promover disciplina e respeito mútuo, não apenas ensinando técnicas de combate, mas também transmitindo os valores socioculturais intrínsecos às artes marciais.

Central de Relacionamento

Foram realizados 160 atendimentos (telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de satisfação realizada com os beneficiários atendidos, foi alcançado um índice de 100% de satisfação (ótimo e bom) com o atendimento prestado.

Outras ações desenvolvidas

O setor de Psicologia liderou uma comissão composta por colaboradores do PJTF na elaboração do processo de adequação da metodologia de trabalho das ações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Programa Juventude Tecendo o Futuro. Essa comissão foi responsável por construir, elaborar e reformular o projeto, visando aprimorar sua eficácia e impacto na comunidade atendida.

A equipe do Programa ofereceu suporte em 2 ações desta Organização: o evento de inclusão para novos beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM), que promove o acolhimento e capacitação; e o "Goiás Social Mulher", organizado junto ao Governo de Goiás, realizando a divulgação do Centro da Juventude Tecendo o Futuro e busca ativa.

Neste mês, colaboradores da equipe técnica e do apoio administrativo participaram da oficina de capacitação "Técnicas e Ferramentas de Comunicação para Participação em Vídeos Institucionais", promovida pela Escola de Governo. Foram abordadas e exploradas técnicas e ferramentas voltadas para aprimorar a comunicação em vídeos institucionais, expandindo as possibilidades de intervenção e de alcance desta Organização.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

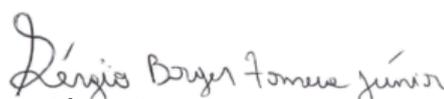
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade Socioeducativa



Oficina de Corte e Costura



Oficina de Corte e Costura



Oficina de Artesanato



Oficina de Culinária e Gastronomia



Oficina de Dança



Oficina de Música: Teclado



Atividades Físicas: Natação



Atividades Físicas: Basquete



Atividades Físicas: Karatê



Oferta de Lanche



Capacitação na Escola de Governo

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes/jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	152

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em março, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 101% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais e de saúde foram mantidas, visando novos acolhimentos e promovendo o atendimento às jovens já assistidas pelo Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi atendida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para adolescentes e jovens grávidas e mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. A metodologia do Programa consiste na formação de grupos de convivência, formados de acordo com a idade gestacional. Nestes grupos, são ministradas palestras, rodas de conversas, dinâmicas em grupos, debates e trocas de experiências sobre temas pertinentes ao público atendido, bem como oferecidas atividades artesanais e físicas. Em março, houve 6 grupos de convivência de gestantes e 1 grupo de jovens mães, conforme tabela abaixo:

Tabela 1: Grupos de Convivência

Descrição	Quantidade de Grupos de Convivência	Quantidade de adolescentes/jovens atendidas
Grupos de Convivência	6	80
Grupos de Convivência iniciados no mês	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo 2 (Segundo trimestre gestacional)	05/03/2024	09
Grupo 2B (Primeiro trimestre gestacional)	13/03/2024	11
Grupo 3 Intensivo (Terceiro trimestre)	20/03/2024	11

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Atendimentos individuais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	84
Acompanhamento Psicossocial	107
Atividades Socioeducativas e Culturais	80
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - Nutrição	22
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - Odontologia	20
Atividades Físicas	35

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços do Programa Meninas de Luz, descritos na tabela 2, são realizados através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. Os grupos de gestantes e mães participantes receberam orientações socioeducativas no âmbito da Assistência Social, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Educação Física, contextualizadas considerando as realidades concretas de cada participante. Além disso, dinâmicas psicossociais integrativas foram realizadas com o objetivo de fortalecer os vínculos entre mãe e bebê, possibilitar a expressão de percepções e vivências das participantes, prevenir situações de vulnerabilidade social, estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens, além de promover a inclusão social.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
84	168

Fonte: Coordenação do PML

O Serviço Social prosseguiu com iniciativas de acolhimento e escuta especializada, encaminhamentos, visitas hospitalares e institucionais, além de rodas de conversa, debates e articulação com a rede socioassistencial. O objetivo principal foi identificar as necessidades sociais das adolescentes/jovens participantes do Programa, oferecendo suporte, promovendo integração, contribuindo ativamente na convivência e fortalecimento de vínculos, além da troca de experiências.

Nos encontros realizados com os grupos socioeducativos e de convivência, foram realizadas palestras como metodologia aplicada, enfocando os temas: Direitos da Mulher e da Gestante, Parto Seguro e Planejamento Familiar.

O suporte oferecido às beneficiárias pelo Serviço Social é essencial, pois aborda diversos aspectos de suas vidas, incluindo questões sociais e familiares. A articulação com a rede socioassistencial, também realizada, visa garantir proteção social, defesa dos direitos e promoção do bem-estar e autonomia das pessoas atendidas.

A entrega de kits de enxovais de bebê, absorventes e vale-transporte atende às necessidades imediatas das participantes e se configura como uma estratégia de incentivo à participação de adolescentes e jovens gestantes, servindo-lhes de suporte imediato até que possam acessar outros direitos sociais e/ou outras proteções sociais.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

O serviço de Psicologia desenvolveu diversas atividades, proporcionando acolhimento e suporte psicossocial e psicoemocional às beneficiárias do Programa, sejam gestantes ou jovens mães. O setor realizou atendimentos

individuais, em grupo e com familiares, buscando promover as potencialidades das meninas atendidas, assim como o fortalecimento dos vínculos familiares e a proteção de seus direitos.

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo da Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
107	115

Fonte: Coordenação do PML

A escuta ativa e qualificada nos atendimentos individuais às beneficiárias contribuiu para o suporte frente à realidade da gestação na adolescência e em condições muitas vezes dentro de vulnerabilidade social extrema. O foco das atividades é direcionado nas vivências relacionadas à maternidade, gestação e juventude. O acompanhamento individualizado das beneficiárias e dos familiares é uma estratégia para criação de vínculos e fortalecimento da adesão das beneficiárias no Programa Meninas de Luz.

Os atendimentos em grupo foram realizados com propostas reflexivas e com espaço para troca de experiências e construção coletiva da situação atual. As temáticas trabalhadas foram: gravidez na adolescência, prevenção da reincidência da gestação na faixa etária de atendimento do Programa, idealização da maternidade versus a maternidade real e os aspectos psicológicos ligados à gestação e ao puerpério.

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
80	17

Fonte: Coordenação do PML

As atividades socioeducativas e socioculturais foram realizadas integrando o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos com o propósito de oferecer suporte e desenvolvimento às adolescentes, jovens e suas famílias. As palestras socioeducativas abordaram as temáticas: Empoderamento Feminino, que proporcionou espaços de diálogo e construção de conhecimentos, fortalecimento de autoestima e fortalecimento do ser mulher durante a gestação e o puerpério; e Violência contra a Mulher - Feminicídio, realizada no dia do “Encontro com a Família”, que buscou passar orientações frente a situações de violência e risco de vida.

As atividades de dinâmicas integrativas nos espaços de convivência promoveram trocas de sentimentos e vivências pessoais. Na ocasião, foram realizadas discussões, compartilhamentos de histórias de vida e construção de identidade coletiva. Os temas trabalhados foram: Parto seguro, Planejamento familiar, Direito da mulher e da gestante, Saúde mental materna, Odontologia intrauterina e cuidados odontopediátricos, Importância do pré-natal odontológico, Cuidados com o bebê, Violência obstétrica e Sexualidade. Todo esse processo fortaleceu a autonomia das beneficiárias frente seu processo de hospitalização, melhoria na autoestima, assim como fortalecimento de vínculos com seus parceiros e rede de apoio.

Em colaboração com o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF), na atividade do Laboratório Multimídia, foram realizados ensaios fotográficos com as gestantes. Esta iniciativa, além de promover a integração entre os beneficiários dos dois programas, também estimula o desenvolvimento criativo e habilidades interpessoais de todos os envolvidos.

Também, foram realizadas atividades de musculação adaptadas para mãe e bebê, voltadas às beneficiárias em acompanhamento no puerpério. A iniciativa foi motivada pelo desenvolvimento de atividades que pudessem ser realizadas em suas casas com seus filhos e possibilitassem a melhora na autoestima e fortalecimento de vínculo entre eles.

As oficinas de pintura e decoração de farmacinhas, a criação de lembrancinhas de maternidade, chaveiros em EVA e a montagem e decoração do kit Diário de Luz são as atividades regulares de artesanato da unidade. E aproveitando a temática da Páscoa, houve a confecção de adornos em formato de coelhos para mães e bebês, além da criação de porta ovos, que foram entregues simbolicamente a todas as beneficiárias.

Em uma ação comemorativa para o Dia da Mulher, uma advogada e psicanalista voluntária, com experiência em Direito da mulher e empoderamento feminino, conduziu uma atividade que visou favorecer o autoconhecimento do papel social da mulher na sociedade. A iniciativa utilizou a data comemorativa como um momento para fortalecer a autopercepção das participantes em relação ao seu lugar no mundo, seu valor e amor-próprio.

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Tabela 6: Atividades de Promoção à Saúde

Setor	Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
Nutrição	22	2
Odontologia	20	2

Fonte: Coordenação do PML

As intervenções nutricionais realizadas no PML foram desenvolvidas em ações como palestras socioeducativas, abordando alimentação na gestação, aleitamento materno e introdução de alimentos para o bebê. Essas iniciativas visaram promover a educação alimentar e nutricional, conscientizar e estimular a prática autônoma e voluntária de hábitos alimentares saudáveis, favorecer a nutrição ideal para a mãe e seu bebê. Além disso, favorecer adequação à realidade sociocultural e ao mesmo tempo redução da vulnerabilidade social e pessoal, promovendo a saúde e a qualidade de vida.

O Setor de Odontologia realizou atividades socioeducativas com foco na prevenção de cáries e doenças periodontais entre adolescentes e jovens. As orientações tiveram como objetivo despertar a importância do pré-natal odontológico, enfatizando a importância da higiene bucal e do controle do consumo de açúcar como formas de prevenção. Os atendimentos individuais prosseguiram com o objetivo principal de remover focos infecciosos e aliviar a dor, visando favorecer uma gestação saudável para as futuras mães, contribuindo para o bem-estar geral da comunidade atendida e impactando na saúde do bebê em formação, além de fortalecer vínculos afetivos.

Atividades Físicas

Tabela 7: Atendimentos das Atividades Físicas

Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
35	2

Fonte: Coordenação do PML

O mês de março foi marcado por uma variedade de atividades físicas que promoveram saúde e bem-estar às mães e seus bebês:

- Vivências aquáticas: Atividades aquáticas como ofurô e natação para bebês proporcionaram momentos de relaxamento e estimulação sensorial;
- Expansão dos serviços on-line: A educadora física forneceu informações úteis e esclarecimentos de forma on-line, favorecendo a orientação sobre exercícios na gestação e pós-parto;
- Musculação Mater-Baby: São atividades que visam desenvolver ao máximo o potencial psicomotor, cognitivo, sensorial, emocional de comunicação e social dos bebês, juntamente com as mãezinhas;
- Relaxamento: Foi realizada uma atividade com gestantes, em parceria com professoras e alunas da Universidade Estadual de Goiás, com o objetivo de promover um momento de relaxamento através de técnicas de respiração.

Outras ações desenvolvidas

- Encontro da Família no dia 02/03, promovido no Centro da Juventude Tecendo o Futuro;
- Participação no Goiás Social Mulher, realizado nos dias 04 a 09/03, na Praça Cívica, onde foram entregues kits de enxovais de bebê e realização de busca ativa de gestantes;
- Entrega de bicicletas infantis para beneficiárias egressas no dia 15/03;
- Participação no evento Goiás Por Elas, realizado no dia 25/03, onde foram entregues 04 kits de enxovais para mulheres vítimas de violência.

As ações e serviços destacados na tabela abaixo complementam as atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz e refletem o apoio que é oferecido às famílias e às beneficiárias identificadas como mais vulneráveis.

Tabela 8: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	251 benefícios
Nutrição: Refeições e Lanches	405 refeições
Vale transporte	248 passagens

Fonte: Coordenação do PML

O Programa Meninas de Luz também é executado, através de parcerias, no interior do Estado. Atualmente, 16 municípios estão sendo atendidos: Americano do Brasil; Piranhas; Cidade Ocidental; Niquelândia; Monte Alegre; Matrinchã; Nova América; Posse; Porangatu; Anicuns; Mara Rosa; Pontalina; Simolândia; Alvorada do Norte, São Francisco de Goiás e Rio Verde. Além disso, no município de Itaberaí, a implantação do Programa Meninas de Luz continua em andamento, assim como os contatos em Campo Limpo para alinhamentos sobre a implantação.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

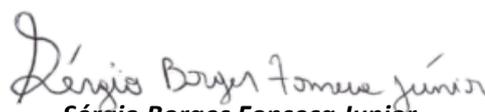
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Comemoração da Páscoa com as Mães



Atividade socioeducativa: Confeção de adereços para Páscoa



Atividade socioeducativa: Confeção de adereços para Páscoa



Encontro de Mães no Dia da Mulher



Encontro de Gestantes



Encontro de Mães e entrega de bicicletas



Visita domiciliar e repasse de doações



Ofurô para bebês



Natação Mãe-bebê



Encontro da Família: Palestra sobre Femicídio



Decoração de farmacinha



Atividade em parceria UEG



Atendimento odontológico curativo



Atividade socioeducativa: A importância do pré-natal odontológico



Almoço fornecido para encontro de mães



Execução do Programa em parceria e entrega de enxoval em Anicuns



Execução do Programa em parceria e entrega de enxoval em Nova América



Grupo de gestantes

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número benefícios integrais e parciais/mês	14.000	15.178

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de março foi de 108,41% de atendimento à meta prevista. Ressaltamos que o número atingido decorre da manutenção dos bolsistas veteranos, inclusão da segunda convocação dos beneficiários advindos do Processo Seletivo 2024/1 e religamentos de correções de coleta de dados efetuadas pelo Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) foi criado pelo Governo de Goiás, em parceria com a OVG, para beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio do acesso ao ensino superior com bolsas de estudo e incentivo à sua permanência até a formatura. São aplicadas estratégias de acompanhamento socioassistencial das famílias em maior vulnerabilidade social e desenvolvidas ações por meio do Banco de Oportunidades para integração ao mercado de trabalho. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	3.811
Benefícios parciais	11.367
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Beneficiários monitorados: 456
Visitas Domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 371
Banco de Oportunidades	Atividades realizadas: 12.192
Central de Relacionamento	Atendimentos: 7.044

Fonte: Banco de Dados - CGBE, CBO e CAS

Gestão de Bolsas de Estudos

A segunda chamada do processo seletivo 2024/1 foi realizada em 08/03/2024 devido ao não preenchimento do total das vagas de bolsas de estudos com os candidatos classificados, convocados em primeira chamada.

Banco de Oportunidades

Tabela 2: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Atividades Realizadas
Experiência Profissional	Encaminhamentos para oportunidade ao mundo do trabalho	74
Ação Social	Doações de Sangue	1.599
	Apoio na Inclusão Digital de Idosos	51
	Apoio na Unidade Tecendo Futuro	26
	Apoio nas oficinas Projeto de Vida - Programa Meninas de Luz	13
	Apoio OVG Perto de Você - Goiânia	88
	Apoio OVG Perto de Você - Mineiros	39
Capacitação	Oficina: Empreendedorismo Pessoal Transformando desafios em possibilidades	2.575
	Oficina: Introdução ao <i>ChatGPT</i>	2.547
	Oficina <i>On-line</i> - Mercado de Trabalho: O que você precisa saber?	11
	Certificados do SEBRAE	5.169
TOTAL		12.192

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades

As ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, descritas na Tabela 2, correspondem a seus três eixos: 1) Capacitação; 2) Experiência profissional; 3) Ação social. O eixo das Ações Sociais desempenha um papel importante ao envolver os beneficiários do Programa em outras atividades, inclusive da própria OVG, fazendo com que se sintam parte do PROBEM. Isso não apenas possibilita o senso de pertencimento, mas também ajuda na construção de um currículo social e fortalece a participação cidadã. No pilar de Experiência Profissional, houve o encaminhamento de 74 beneficiários do PROBEM para oportunidades ao mundo do trabalho, nas áreas de Nutrição, Tecnologia da Informação, Administração Psicologia, Educação Física, Engenharia de Produção e Direito, sendo efetivados 04 contratos.

Acompanhamento Socioassistencial

1. Atividades de Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 3: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento socioassistencial a famílias prioritárias	456
Articulações com a Rede de Parceiros	16
Projeto Quinta da Escuta (Atendimentos aos beneficiários e grupo familiar)	49
Entrega de benefícios da OVG	02 cestas de frutas/verduras 01 cesta básica 200 Mix do Bem 100 Absorventes

Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	09
Banco de Oportunidades	24
Orientações	Quantidade
Saúde	04
Educação	01
Assistência Social	44
Oportunidades ao Mundo do Trabalho oferecidas pela OVG	135
Programas Sociais	439
Inscrição/Renovação	117

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

O acompanhamento socioassistencial realizado pela Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) conta hoje com 1.067 famílias em situação de acompanhamento prioritário. No mês de março, houve 456 atendimentos nas modalidades remota e presencial. Destes, foram realizados atendimentos socioassistenciais, encerramentos de acompanhamento por fatores diversos, visitas a beneficiários identificados como urgentes durante o atendimento, entregas de benefícios eventuais, entrevistas para oportunidades ao mundo do trabalho e solicitações de dispensa do Banco de Oportunidades. A equipe realizou, ainda, diversas orientações, sendo 4 para serviços de saúde, 1 para educação, 44 para a assistência social, 135 para encaminhamentos de vagas de estágio, 439 para programas sociais e 117 para renovação do benefício.

No Projeto “Quinta da Escuta” foram executados 49 atendimentos aos beneficiários em acompanhamento. Essa ação é realizada pela CAS em regime de plantão, todas as quintas-feiras, atendendo beneficiários e seus familiares em suas necessidades de assistência social, esclarecendo dúvidas sobre os benefícios da OVG e fazendo os encaminhamentos para entidades parceiras, quando necessário.

Para maior proximidade com a rede intersetorial, no mês de março, foram realizadas 11 articulações com órgãos de saúde (CAPS Ceres, Juarez Barbosa, CAPS Goiânia, CAPS Águas Lindas, CAPS Quirinópolis, CAPS Formosa, CAPS Anápolis, Espaço Florescer de Anápolis e Secretaria de Saúde de Formosa), 4 com serviços da assistência social (CREAS Águas Lindas, CRAS Aparecida de Goiânia e tutora de Formosa) e 1 articulação com a Defensoria Pública de Goiânia.

2. Visitas domiciliares de inclusão no rol de famílias para acompanhamento prioritário

Tabela 4: Resumo de visitas para inclusão no rol de famílias prioritárias

Município	Quantidade de visitas	Prioritários
Águas Lindas de Goiás	50	7
Anicuns	10	-
Aparecida de Goiânia	35	3
Bela Vista de Goiás	6	-
Caldas Novas	32	-
Firminópolis	4	-
Formosa	38	15
Goianésia	12	-
Goiânia	6	1
Goiatuba	22	1
Guapó	1	1
Ipameri	6	-
Itaberaí	1	-
Itumbiara	21	6
Jaraguá	13	-

Município	Quantidade de visitas	Prioritários
Luziânia	45	13
Nazário	3	-
Pires do Rio	4	-
Rio Verde	21	4
Santa Helena de Goiás	11	2
São Luís de Montes Belos	10	-
Trindade	20	1
TOTAL	371	54

Fonte: Sistema de Gestão - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

As visitas descritas na tabela 4 tiveram a finalidade de mapear e analisar o contexto familiar dos beneficiários, seu modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, permitindo, assim, a realização do acompanhamento socioassistencial. Neste processo, foram realizadas 371 visitas de inclusão do semestre de 2024/1 e classificadas 54 famílias prioritárias para acompanhamento integral e contínuo. Os critérios de priorização são os indicadores de carência, situações de vulnerabilidades e possíveis riscos sociais, de forma que foram evidenciados como fatores de maior recorrência e necessidade de atenção as seguintes situações:

- Baixo nível de escolaridade;
- Desemprego;
- Dificuldades de inserção no mercado de trabalho;
- Renda familiar inferior à ¼ do salário-mínimo;
- Renda familiar per capita inferior à ½ do salário-mínimo;
- Presença de adultos com ensino médio incompleto.

Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE)

A Comissão de Apuração de Infração ou Outras Situações Excludentes (CAISE) instaurou 5 processos administrativos no mês de março para apuração de infração ou outra situação excludente, com os seguintes encaminhamentos: 1 processo para realização de visita da área técnica, 1 processo não teve apresentação de recurso, 1 processo está com abertura de prazo para envio de recurso e 2 processos estão aguardando deliberação da CAISE.

Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de março, foram realizados 7.044 atendimentos (presencial, telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de qualidade do atendimento prestado, foi alcançado um índice de 94,92% de satisfação (ótimo e bom).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

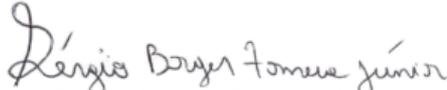
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apoio de bolsistas na unidade Sagrada Família



Apoio de bolsistas na unidade Espaço Bem Viver II



Apoio de bolsistas na ação OVG Perto de Você em Mineiros



Apoio de bolsistas na ação OVG Perto de Você em Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - GPIMT	Número atendimentos aos adolescentes e jovens do Programa Jovens Talentos/mês	1.000	1.010

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O Programa alcançou 101% da meta prevista, em razão da abrangência dos serviços ofertados aos adolescentes e jovens.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), gestora do Programa Jovens Talentos (PJT), tem a finalidade de planejar, gerenciar e mediar ações e projetos de capacitação e qualificação, bem como viabilizar o acesso a estágio e emprego, de modo a promover a integração ao mundo do trabalho aos beneficiários dos programas para a juventude.

Nesse sentido, no mês de março, foram disponibilizadas através de parceiros novas capacitações aos beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) e Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), conforme descrição na tabela abaixo:

Tabela 1: Novas capacitações disponibilizadas para os beneficiários do ProBem e CJTF

Parceiro	Descrição
SENAI/GO	Administração de Sistema Operacional de Rede
	Estoquista
	Desenho Arquitetônico
SENAC/GO	Marketing e Vendas
COTEC	Fundamentos da Farmacologia Aplicada à Enfermagem

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

A busca de novos parceiros para credenciamento junto à OVG permanece em andamento, com o objetivo de oferecer vagas de aprendizagem e oportunidades ao mundo trabalho para beneficiários dos programas para a juventude. Nesse contexto, a Gerência realizou uma reunião com a Associação Pró-Desenvolvimento Industrial do Estado de Goiás (Adial) e o Departamento de Recursos Humanos da Poli-Gyn Embalagens, visando estabelecer uma nova parceria que possa ofertar mais possibilidades aos beneficiários.

A equipe da Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) promoveu 2 reuniões, sendo a primeira com representantes do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), com o propósito de entregar o Termo de Cooperação Técnica para assinatura junto à Diretoria da OVG, no qual o SENAC se compromete a ofertar mais cursos de educação profissional para os Programas da Juventude. Já a segunda reunião foi com a Secretaria de Estado da Administração (SEAD), a fim de realizar alinhamentos referentes ao decreto sancionado pelo Governo, que regulamentou 200 vagas de estágio exclusivas para os beneficiários vinculados ao Programa Universitário do Bem (ProBem).

Representantes do Instituto Euvaldo Lodi (IEL) realizaram uma visita técnica à GPIMT, com o objetivo de alinhar ações em parceria para ministrar oficinas aos beneficiários do Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF). O propósito é apresentar o Portal do IEL aos jovens e orientá-los sobre o processo de cadastro, busca por vagas e candidatura a oportunidades ao mundo do trabalho e aprendizagem.

Através do Jovens Talentos, a Gerência realizou 1.010 atendimentos no mês de março, conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Resumo dos serviços realizados pelo Jovens Talentos

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários atendidos
Oficina Introdução ao ChatGPT	353
Projeto de Vida Profissional	88
Oficina Mundo do Trabalho: Elaboração de currículo - O que você precisa saber?	31
Oficina Mundo do Trabalho: Cadastramento na Plataforma de Estágio e Aprendizagem - IEL	61
Direcionamentos e encaminhamentos ao mundo do trabalho	477
TOTAL	1.010

Oficina Introdução ao ChatGPT

A oficina foi ministrada pelo professor Ricardo Vilaverde e possibilitou uma compreensão abrangente e prática sobre o funcionamento e as aplicações do ChatGPT. Durante a atividade, os participantes foram guiados através dos conceitos fundamentais por trás dessa poderosa ferramenta de processamento de linguagem natural, explorando suas capacidades e aprendendo a utilizá-la de maneira eficaz no seu dia a dia.

Projeto de Vida Profissional

O Projeto de Vida Profissional teve início no mês de março, com um total de 9 encontros realizados, cada um com 1 hora de duração. Durante esses encontros, foram abordados temas que exploravam a história de vida dos participantes, bem como os desafios enfrentados para ingressar no mercado de trabalho. Além disso, foram discutidos tópicos como autoconhecimento, autonomia e identidade pessoal e profissional. Destacamos também a apresentação de casos de sucesso, nos quais os participantes tiveram a oportunidade de conhecer histórias inspiradoras de indivíduos, empresários voluntários, que se dedicaram, buscaram conhecimento no mundo profissional e alcançaram o sucesso.

Oficina Mundo do Trabalho: Elaboração de currículo - O que você precisa saber?

A oficina foi disponibilizada com o propósito de auxiliar os beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) no desenvolvimento de suas trajetórias relacionadas ao mundo do trabalho. O material elaborado contou com a participação das psicólogas do ProBem e da GPIMT, apontando dicas para a realização de entrevistas e orientações para a construção de um currículo mais atrativo e de excelência.

Oficina Mundo do Trabalho: Cadastramento na Plataforma de Estágio e Aprendizagem - IEL

Essa oficina proporcionou aos beneficiários do Centro da Juventude Tecendo o Futuro conhecer a Plataforma do Instituto Euvaldo Lodi (IEL) Goiás. O IEL está associado a diversas empresas que se dedicam a integrar jovens ao mundo do trabalho, oferecendo oportunidades de estágio, aprendizagem e orientações quanto a esse processo. Durante a oficina, os participantes tiveram a chance de acessar o sistema, realizar cadastros e se inscrever para as vagas disponíveis, ampliando suas oportunidades de inserção no mercado de trabalho.

Direcionamentos e encaminhamentos ao mundo do trabalho

Em relação aos encaminhamentos dos beneficiários ao mundo do trabalho, foram divulgadas oportunidades para os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Sistemas de Informação, Engenharia de Software, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia da Computação e Gestão em Tecnologia da Informação. Para ser encaminhado, bastava o beneficiário preencher o formulário de interesse, anexando a ele seu currículo profissional, para ser encaminhado à empresa parceira, que avalia suas informações e realiza as entrevistas. Além disso, houve o direcionamento de diversos beneficiários às oportunidades ao mundo do trabalho oferecidas pela própria Organização das Voluntárias de Goiás.

O Edital nº 06/2024, do Processo Seletivo Público do Ministério Público Federal - Procuradoria da República no Estado de Goiás, foi disponibilizado aos beneficiários contendo oportunidades ao mundo do trabalho para os cursos de nível superior: Direito, Administração, Biblioteconomia, Comunicação Social e Jornalismo. As vagas abrangem a região metropolitana de Goiânia e Anápolis. Da mesma forma, o Edital nº 002/2024, do Processo Seletivo Público da Secretaria de Estado da Administração (SEAD), também foi disponibilizado aos beneficiários com oportunidades de estágio para diversos cursos de nível superior para as cidades de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Senador Canedo.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

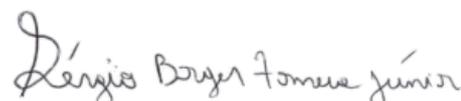
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

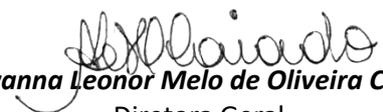
Goiânia, março de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Oficina Mundo do Trabalho: Elaboração de currículo - O que você precisa saber?



Reunião com SEAD



Reunião com SENAC



Reunião na Adial



Visita Técnica no IEL



Oficina Mundo do Trabalho: Cadastro na Plataforma de Estágio e Aprendizagem do IEL



Projeto de Vida Profissional: 1º Encontro



Projeto de Vida Profissional: 2º Encontro



Projeto de Vida Profissional: 3º Encontro



Projeto de Vida Profissional: 4º Encontro



Projeto de Vida Profissional: 5º Encontro



Projeto de Vida Profissional: 6º Encontro



Projeto de Vida Profissional: 7º Encontro



Projeto de Vida Profissional: 8º Encontro



Projeto de Vida Profissional: 9º Encontro

PROCESSO SELETIVO

Estágio Superior
Engenharia de Produção

Remuneração
R\$ 1.000,00 + vale transporte
+ almoço na empresa

Carga Horária
Das 08h às 15h com 1h de
intervalo
(6h de Seg. a Sex.)

Requisitos
Comunicação,
organização, pacote
office

Local
Setor Ipiranga -
Goiânia - GO

PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO



Oportunidades de estágio disponibilizadas aos beneficiários

PROCESSO SELETIVO

Estágio Superior

Administração, Ciências Contábeis ou Economia

Remuneração
R\$ 1.200,00 + vale transporte
+ vale refeição

Carga Horária
Das 08H às 16H com 2H de
intervalo
(6h de Seg. a Sex.)

Requisitos
Possuir conhecimento
em Excel.

Local
Setor Coimbra -
Goiânia - GO

PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO



Oportunidades de estágio disponibilizadas aos beneficiários

PROCESSO SELETIVO

Estágio Superior

Arquitetura

Remuneração
R\$ 600,00 +
R\$ 100,00 de Auxílio Transporte

Carga Horária
Das 08h às 12h (20h)
(De Seg. a Sex.)

Requisitos
Cursando do 1º ao 7º período
Conhecimento em AutoCAD
Domínio do Revit

Local
Vila Monticelli
Goiânia - GO

PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO



Oportunidades de estágio disponibilizadas aos beneficiários

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	15	09

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de março, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) participou da ação Goiás Social Mulher, uma importante iniciativa que ocorreu em Goiânia e ofereceu atendimento a mais de 4.000 famílias em situação de vulnerabilidade social. Entre os dias 04 e 09 de março, seguindo o cronograma estabelecido pelo Goiás Social, a equipe de Analistas de Campo dedicou atenção prioritária devido à alta demanda por atendimento, cadastro e retirada de benefícios socioassistenciais da OVG. Ainda, entre os dias 19 e 23 de março, a Gerência executou outras duas importantes ações OVG Perto de Você: a primeira, realizada na comunidade quilombola do Forte, localizada em São João D'Aliança e, em seguida, a quase 800 km de distância, em Mineiros. Em razão dessas ações de amplo alcance, a meta não foi alcançada, ficando em 60% do previsto, embora seja notável o volume de atendimentos realizados às famílias em situação de vulnerabilidade social, reafirmando, assim, o compromisso e engajamento da GEDS na realização dessas ações.

Medidas implementadas/a implementar: Considerando o histórico de superação de metas da Gerência, nos próximos meses a equipe vai dar continuidade às ações previstas de acompanhamento no Serviço de Proteção Básica, incluindo o atendimento com a Unidade Móvel Itinerante, o que vai permitir equilibrar o número de ações realizadas nos municípios goianos e garantir um superávit no cumprimento das metas futuras.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Goiás Social Mulher

A ação, realizada em Goiânia entre os dias 04 e 09 de março, promoveu o atendimento de mais de 4.000 famílias vindas de diversos bairros e municípios da Região Metropolitana, que compareceram ao evento realizado na Praça Cívica. Durante todos os dias do evento, que ocorreu de segunda-feira a sábado, a tenda da OVG junto à sua Unidade Itinerante emitiu 4.060 senhas, realizou o cadastro de 2.708 famílias e entregou 3.456 benefícios socioassistenciais (cadeira de rodas, cadeiras de rodas infantil, cadeira higiênica, bengala, andador, muletas, colchão caixa de ovo, fraldas infantil e geriátrica, kits de enxoval de bebê, leite Nan1 e Nan2). Todas as pessoas que passaram pelo atendimento da OVG

receberam o kit do Mix do Bem (arroz com proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados), visando ampliar a segurança alimentar das famílias em situação de vulnerabilidade social. Nessa perspectiva, foram entregues 9.240 unidades de Mix do Bem (4.620 kits). O evento também ofertou outros serviços disponibilizados por órgãos parceiros, como a emissão de documentos, atendimento junto à Defensoria Pública, oferta de vacinas e exames médicos, entregas de cartões de programas como Mães de Goiás e Goiás Por Elas, atividades culturais e espaço de beleza e autocuidado, celebrando o mês da mulher.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio

Foram realizadas 5 ações OVG Perto de Você com visitas domiciliares e entrega de benefícios aos usuários recorrentes da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) nos seguintes municípios: São Miguel do Passa Quatro, Jesúpolis, Santa Tereza de Goiás, Mineiros e Goiânia. Nas visitas domiciliares, para além da entrega dos benefícios sociais da OVG, busca-se a identificação de outras necessidades e na ocasião os Analistas de Campo orientam as famílias acerca dos equipamentos públicos disponíveis para atendimento das demandas e os programas sociais com os quais essas famílias podem ser contempladas. Ademais, também são entregues às famílias material informativo com os contatos dos equipamentos socioassistenciais presentes no bairro onde os beneficiários residem. Nesse sentido, a equipe prioriza a escuta qualificada e o acesso às informações pertinentes às famílias, visando identificar não apenas as necessidades imediatas, mas, também, potenciais demandas por outros auxílios sociais que possam ser atendidos pela rede socioassistencial do município e do Estado.

Tabela 1: Resumo de Monitoramento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Municípios: São Miguel do Passa Quatro, Jesúpolis, Santa Tereza e Mineiros	Município: Goiânia
Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios.	Beneficiários Idosos: 23	Beneficiários Idosos: 07
	Beneficiários PCD: 19	Beneficiários PCD: 01
	Beneficiários Idosos e PCD: 5	Beneficiários Idosos e PCD: 03
	Outros Beneficiários: 2	Outros Beneficiários: 0
TOTAL DE VISITAS DOMICILIARES	49	11

Inauguração do Restaurante do Bem em Quirinópolis

Parte da equipe acompanhou a inauguração do Restaurante do Bem no município de Quirinópolis no dia 12 de março. O restaurante tem como objetivo ofertar refeições de qualidade à população, visando a superação da insegurança alimentar e das desproteções sociais dos cidadãos goianienses.

OVG Perto de Você na Comunidade Quilombola Povoado do Forte em São João da Aliança

A equipe da GEDS, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), montou uma estrutura para atendimento das famílias da comunidade do Forte que se encontram em situação de vulnerabilidade social. Através de entrega de benefícios da OVG e informações sobre outros benefícios e programas sociais, foram atendidas 629 pessoas com a entrega de cadeiras de rodas, cadeiras de rodas infantil, cadeiras higiênicas, bengalas, andadores, muletas, colchões caixa de ovo, fraldas infantil e geriátrica, kits de enxoval de bebê, leites Nan1 e Nan2, assim como cestas básicas, cobertores, kits de Mix do Bem, roupas e calçados. A ação ocorreu no dia 20 de março e contou com a presença da presidente de honra da OVG, Gracinha Caiado, que realizou o lançamento do Programa de Aquisição de Alimentos Quilombola (PAA Quilombola), em parceria com a EMATER, priorizando a inclusão produtiva dessas comunidades na agricultura familiar.

OVG Perto de Você com a Unidade Móvel Itinerante

Em integração com o Goiás Social e o município de Mineiros, foi realizada a ação OVG Perto de Você com a Unidade Móvel Itinerante para atendimento da população local. Durante o evento, foram atendidas 437 famílias com 529 benefícios socioassistenciais entregues, incluindo kit de enxoval de bebê, fraldas infantis, Leite Nan, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas, colchões caixa de ovo e kits de Mix do Bem.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

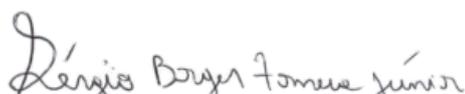
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visita domiciliar com entrega de benefícios em Mineiros



Visita domiciliar em Santa Tereza de Goiás



Equipe do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) do CRAS de Santa Tereza



Equipe de visitas domiciliares a usuários recorrentes atuam em conjunto com o CRAS de Guarani de Goiás



Cadastro de beneficiários na Ação Goiás Social Mulher em Goiânia



Entrega de benefícios socioassistenciais na Comunidade Quilombola Povoado do Forte em São João D'Aliação

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	12.980	13.993

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em março, a Gerência de Benefícios Sociais alcançou 108% da meta devido às diversas ações OVG Perto de Você que ocorreram ao longo do mês e ao trabalho realizado na qualificação dos cadastros e solicitações, que possibilitaram a inclusão e o atendimento programado de novos beneficiários.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês, foram atendidos beneficiários de 187 municípios, abrangendo 75% do Estado de Goiás, contabilizando um total de 13.993 cidadãos alcançados com benefícios e pelo atendimento socioassistencial oferecido pela OVG de forma direta. Desse público atendido, tendo como base as entrevistas realizadas, constatamos que apenas 1,69% possuem emprego formal e 83,58% recebem até 1 salário-mínimo, o que revela a vulnerabilidade econômica de nossos beneficiários.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento:** As assistentes sociais da Gerência de Benefícios Sociais realizaram visitas domiciliares aos beneficiários da região Noroeste de Goiânia para acompanhamento socioassistencial. Também foi realizado atendimento socioassistencial a uma família de Aparecida de Goiânia, na região do bairro Cidade Vera Cruz, onde a assistente social prestou orientações sobre as formas de acesso aos equipamentos sociais, junto à rede de proteção social básica e especial, e fez orientações sobre os programas da OVG (apoio a alimentação e nutrição/Banco de Alimentos e Benefícios Sociais). Para um atendimento integral, foi feito o encaminhamento da pessoa para atendimento no CREAS, que seguiu o acompanhamento do beneficiário institucionalizando-o na Comunidade Terapêutica Heroínas da Fé;

- OVG Perto de Você: Foram realizadas visitas domiciliares, em integração com a Gerência de Enfrentamento as Desproteções Sociais (GEDS), aos beneficiários dos municípios de Goiânia, Jesúpolis, Mineiros, Santa Tereza de Goiás, São João D’Aliança e São Miguel do Passa Quatro. Ir ao domicílio do usuário possibilita, através da escuta qualificada, conhecer a realidade social em que as famílias se encontram, orientar e realizar os encaminhamentos de forma mais assertiva, contribuindo com a garantia de direitos e diminuindo as desigualdades sociais. Essas visitas representaram 0,47% dos atendimentos com benefícios da GBS.

Atendimentos realizados presencialmente na sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios: A GBS atendeu, por meio de seus profissionais de Serviço Social, utilizando técnicas de escuta qualificada, 4.412 (quatro mil, quatrocentos e doze) cidadãos com benefícios, o que representa 31,55% dos atendimentos realizados no mês de março aos cidadãos que residem em Goiânia e Região Metropolitana;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Foram atendidos com benefícios socioassistenciais 2.189 (dois mil, cento e oitenta e nove) cidadãos cadastrados em entidades sociais apoiadas pela OVG. Este quantitativo representa 15,72% dos atendimentos realizados;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Através da parceria com os municípios, foram atendidos 3.186 (três mil, cento e oitenta e seis) cidadãos em situação de vulnerabilidade social via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), o que representou 22,78% dos atendimentos realizados no mês de março pela Gerência. Nesse trabalho de integração da rede, os CRAS e Prefeituras dos 246 municípios do Estado de Goiás atuam como nossos parceiros, com o intuito de fazer chegar ao beneficiário que não pode vir até a OVG o benefício que ele tanto precisa. Com essa atuação, conseguimos atingir um número maior de pessoas, complementando e apoiando os municípios com os benefícios ofertados pela OVG, promovendo maior autonomia e integração dos cidadãos em situação de vulnerabilidade social à comunidade.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Quantidade total	Quantidade (Goiânia)
Visita de Monitoramento Domiciliar (integração GBS e GEDS)	47	11
Visita de Monitoramento Socioassistencial Domiciliar (GBS)	9	8
Entrega de benefícios para usuários monitorados	63	32
Orientações	Quantidade total	Quantidade (Goiânia)
Escuta qualificada e orientações	56	19
Encaminhamentos	2	0

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Em março, foram realizados 70 (setenta) atendimentos à cidadãos vítimas de queimaduras, em situação de vulnerabilidade, sendo que 21 (vinte e um) fizeram a retirada das malhas compressivas confeccionadas para queimaduras, 28 (vinte e oito) foram novas solicitações e 21 (vinte e uma) foram ajustes para garantir o conforto e a eficácia das peças. Ao todo, foram confeccionadas 340 (trezentas e quarenta) peças. Um dos casos atendidos foi de uma mulher de Acreúna, com 24 anos, desempregada, que cuida sozinha de dois filhos. Ela estava em casa cozinhando quando a panela de pressão explodiu e provocou uma queimadura em seu braço esquerdo. Devido à dificuldade de deixar os filhos sozinhos, demorou a buscar ajuda e só foi ao pronto socorro 12 dias depois do ocorrido, o que agravou o caso. Ela foi encaminhada para o HUGOL, onde ficou internada 22 dias e desde 06/03 segue acompanhada pela equipe técnica e assistente social da Gerência;
- Programa Dignidade Menstrual: Foram repassados 1.203 (hum mil, duzentos e três) pacotes de absorventes, contendo 32 (trinta e duas) unidades cada, sendo 1.192 pacotes entregues nas entidades sociais apoiadas pela Organização e 11 nas unidades de atendimento da OVG. A doação de absorventes para pessoas em situação de vulnerabilidade social é crucial para garantir o acesso a produtos de higiene menstrual, promovendo saúde, dignidade e igualdade ao possibilitar que as beneficiárias mantenham suas atividades normalmente, sem prejuízos durante o período menstrual;

- Repasse de Mix do Bem: Em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram repassados à 590 (quinhentas e noventa) famílias atendidas com benefícios socioassistenciais, 2.950 (duas mil, novecentas e cinquenta) unidades de Mix do Bem como forma de minimizar a insegurança alimentar;
- Programa RG para Todos: Em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, foram realizados atendimentos às pessoas em situação de rua que não possuem RG, visando, sobretudo, a garantia de direitos aos que vivem em um cenário de vulnerabilidade social extrema. Desta forma, graças ao acordo de cooperação entre a OVG, a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), foram entregues 5 (cinco) documentos de identificação que haviam sido solicitados anteriormente, trazendo dignidade e qualidade de vida aos atendidos;
- Programa Meu Pai Tem Nome - Investigação de paternidade por DNA: Através da parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), foram realizados 9 (nove) atendimentos para identificação de paternidade com exames de DNA. Em casos de abandono, negligência ou adoção, o exame ajuda a estabelecer vínculos familiares, permitindo que as crianças em situação de vulnerabilidade social tenham acesso a direitos fundamentais, como herança, assistência financeira e benefícios sociais. Além disso, o reconhecimento legal da filiação pode influenciar positivamente em processos de guarda e adoção, garantindo um ambiente estável e seguro para as crianças em situações desafiadoras;
- Empregabilidade e Renda: Em parceria inédita entre a Gerência de Benefícios Sociais e a Secretaria de Estado da Retomada, estão sendo realizados atendimentos para inscrição de beneficiários em cursos profissionalizantes e encaminhamentos para vagas de emprego. Em março, foram realizados 51 (cinquenta e uma) inscrições em cursos. O cidadão que vem até a OVG e que possui interesse em realizar um curso ou pretende entrar no mercado de trabalho é direcionado para as opções de vagas de emprego e cursos disponíveis, de acordo com suas aptidões profissionais ou vocações de aprendizado. Essa parceria objetiva o favorecimento da integração ou reintegração do cidadão ao mercado de trabalho, promovendo sua emancipação social através das oportunidades ofertadas.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social

Buscando uma maior efetividade no atendimento às pessoas em situação de vulnerabilidade social, a Gerência de Benefícios Sociais atuou mais uma vez em integração com a Gerência de Enfrentamento as Desproteções Sociais por meio do OVG Perto de Você nas ações do Goiás Social, nos municípios de Goiânia, São João D'Aliança, na comunidade quilombola do Forte, e Mineiros. Esses eventos representaram 29,48% dos atendimentos com benefícios da GBS.

Tabela 2: Ações OVG Perto de Você no Goiás Social

GOIÁS SOCIAL	
Goiás Social Mulher	Goiânia: 04 a 09/03/2024
Goiás Social Agro é Social	São João D'Aliança: 20/03/2024
Goiás Social	Mineiros: 22 e 23/03/2024

Em suma, consideramos que os serviços prestados pela GBS/OVG geraram impactos positivos e abrangentes na vida das pessoas em vulnerabilidade social, contribuindo, por meio do repasse de benefícios, para a melhoria da qualidade de vida, auxiliando-as no que diz respeito a dignidade pessoal, inclusão social, promoção e garantia de direitos. A realização do acompanhamento socioassistencial através das visitas domiciliares permite um olhar mais próximo do usuário, onde após identificarmos as situações de desproteções sociais que a família e/ou beneficiário está inserido, as assistentes sociais realizam a emissão dos relatórios e pareceres necessários para os devidos encaminhamentos à rede de atenção e proteção socioassistencial da Política de Assistência Social e/ou outras compatíveis com a demanda identificada. Tal ação proporciona o fortalecimento da rede e maior interação do cidadão com a comunidade. Além disso, a assistência oferecida pela OVG permite que os usuários direcionem seus esforços para outros aspectos importantes de suas vidas, contribuindo para uma maior inclusão social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

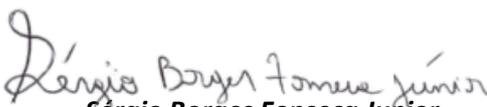
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visita domiciliar realizada pela equipe da GBS em Goiânia



OVG Perto de Você no Goiás Social é Agro, na comunidade quilombola do Forte em São João D'Aliança



OVG Perto de Você no Goiás Social Mulher

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	424

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

Causa: Em março, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 121% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Houve uma maior procura por usuários que realizaram procedimentos médicos rápidos, demandando poucos dias de acolhimento e a disponibilidade de mais vagas para estadia ao longo do mês.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

A unidade Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 424 usuários, sendo 273 pessoas em tratamento e 151 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e de 01 município do estado do Pará para acolhimento emergencial de siameses.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Ressaltamos, ainda, que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	4.204
Atendimento Psicossocial	136
Atividades Socioeducativas	132
Atividades Socioculturais	510
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.148
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	7.145 refeições
Dietas e Refeições Especiais	81 refeições especiais
Transporte	1.371 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	98 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 35 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 98 unidades de Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva.

Tabela 2: Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	424
Atendimentos (individuais)	1.687
Atendimentos (coletivos)	19
Famílias atendidas	151
Atendimentos às famílias	2.498
Atendimentos Totais	4.204

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento Psicossocial

Atendimento Psicossocial	CIGO
Pessoas atendidas	61
Atendimentos (individuais)	16
Atendimentos (coletivos)	40
Famílias atendidas	80
Atendimentos	80
Atendimentos Totais	136

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa. Os temas trabalhados foram as Normas e Deveres durante a permanência na unidade, A Importância da Mulher e Saúde Bucal.

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	115
	Nº de Atividades Coletivas	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	132

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionadas às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	167
	Nº de eventos	2

Atividades Socioculturais		CIGO
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	138
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	163
Culturais	Pessoas atendidas	52
	Nº de Atividades Coletivas	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	52
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	106
	Nº de Atividades Coletivas	27
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	128
Total de Atendimento (total de frequência)		510

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e hipoglicídicas; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
 - No atendimento coletivo, foi realizada reunião com os usuários em alusão ao "Dia Mundial da Obesidade", a fim de apresentar a importância das escolhas alimentares para a manutenção da saúde e prevenção da obesidade e doenças crônicas, visando trazer conhecimentos e reflexões sobre o tema.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	424
	Nº de Atendimentos	691
Nutrição	Pessoas atendidas	424
	Nº de Atendimentos	424

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	33
Total de Atendimentos		1.148

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.

Luis Mauricio Bessa Scartezini
Luis Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Roberta Wendorf de Carvalho
 Diretora de Unidades Socioassistenciais

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade Socioeducativa: Roda de conversa sobre as normas da unidade



Atendimento Coletivo da Psicologia



Atividade Socioeducativa: Palestra sobre Saúde Bucal



Atividade Sociocultural: Atividade Lúdica



Atividade sociocultural: Artesanato



Atividade sociocultural: Comemoração de Carnaval

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB	Número refeições servidas/mês	323.380	315.448

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em março, o Programa Restaurante do Bem alcançou 98% da meta prevista com a inauguração da 15ª unidade do Restaurante do Bem no município de Quirinópolis, no dia 12. A nova unidade alcançou 71% do quantitativo previsto e houve oscilação da procura por refeições em algumas unidades, notadamente em Minaçu (87%) e Santo Antônio do Descoberto (91%), que inviabilizaram o pleno cumprimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: A Gerência do Restaurante do Bem vem mantendo o monitoramento semanal da flutuação da procura por refeições e marmitas em cada unidade e realizando ajustes no quantitativo, conforme a necessidade, para que as metas sejam plenamente alcançadas.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica e Proteção Social Especial, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Em 12 de março, foi inaugurada a 15ª unidade do Restaurante do Bem no município de Quirinópolis. A nova unidade modelo do Programa entrou em operação com o sistema de controle, emissão e validação de tíquetes com catracas eletrônicas em pleno funcionamento, conta com ambiente climatizado, televisores, fachada e interior conforme identidade visual padronizada e novo modelo de mesas e cadeiras, proporcionando maior conforto e melhor experiência aos usuários, cumprindo, assim, um dos seus objetivos, que é assegurar dignidade ao ato de se alimentar. Neste mês, ainda foi iniciada a implantação do sistema de catracas eletrônicas na unidade Goiânia - Centro, contando com a presença dos colaboradores da Gerência para instruções, informações e acolhimento dos usuários.

Com isso, as 15 (quinze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás; que resultaram na distribuição de 6.669 (seis mil, seiscentas e sessenta e nove) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 3.800 (três mil e oitocentas) refeições/mês através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, resultando em 950 (novecentas e cinquenta) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, num total de 285 (duzentas e oitenta e cinco) refeições/mês, graças à parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, total de 511 (quinhentas e onze) refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante;
- Foram repassadas 223 (duzentas e vinte e três) refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, num trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

No dia 12 de março, na inauguração do Restaurante de Quirinópolis, foram servidas 900 (novecentas) refeições gratuitamente para atender a população local.

Além disso, foram realizadas as seguintes atividades:

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social e Articulação em Rede

A equipe do Serviço Social tem executado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as secretarias municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Acolhimento de 991 usuários, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Deu continuidade às atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Defensoria Pública, Rede de Saúde, dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atendimentos para atualizações e cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Coordenação das Ações Sociais;
- Contato com as Secretarias Municipais e instituições que têm parceria para repasse de refeições gratuitas às pessoas em situação de rua e indígenas da etnia Warao para monitoramento das atividades;
- Elaboração de relatórios, projetos, pareceres, dentre outros.

Nutrição

A equipe técnica de Nutrição do programa realizou:

- Elaboração, avaliação e revisão de cardápio bimestral e fichas técnicas de novas preparações;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários, relacionados a sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Recepção dos estagiários de Nutrição da UFG;
- Capacitação on-line dos Nutricionistas das empresas terceirizadas e dos Fiscais da Gerência, referente ao atendimento ao usuário do Programa (Módulo 01 - ética, cordialidade e respeito; Módulo 02 - organização, limpeza, conforto e apresentação das preparações;
- Revisão e elaboração de planilha para elaboração de cardápio contemplando informações nutricionais e o novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração das Fichas Técnicas de novas preparações.

A Coordenação de Nutrição acompanhou e monitorou diariamente a operação das unidades e realizou dezoito 18 visitas técnicas de fiscalização e monitoramento nas unidades de: Quirinópolis (01/03; 07/03, 08/03, 11/03 e 12/03); Goiânia - Campinas (05/03; 20/03); Anápolis (19/03; 13/03; 26/03); Goiânia - Centro (14/03; 21/03, 22/03 e 25/03); Valparaíso (15/03); Luziânia Jardim Ingá e Estrela Dalva (15/03).

No dia 01/03, a visita em Quirinópolis foi para definir o fluxo de atendimento; nos dias 07 e 08, para acompanhar as obras; e em 12/03 para acompanhar o início da operação durante a inauguração. Também participou de reuniões com Fiscais e Nutricionistas em 14/03 na unidade Goiânia - Centro. Em 22/03 e 25/03, participou do processo de implantação das catracas eletrônicas na unidade Goiânia - Centro.

Coordenação de Fiscalização (CF-RB/OVG)

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades e, no mês de março, realizou 16 visitas técnicas de fiscalização em: Goiânia - Campinas; Quirinópolis; Anápolis; Goiânia - Centro; Valparaíso; Luziânia - Jardim Ingá e Estrela Dalva; e Anápolis - Centro.

Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 46 notificações de intercorrências e de atualizações de documentos, para as empresas contratadas.

Nos dias 26/03 e 29/03, esteve em Anápolis, no Bairro Filostro, para visita ao imóvel proposto pelo município para abrigar um Centro de Distribuição. A equipe também esteve presente nas unidades de Goiânia e Anápolis para monitoramento da operação das catracas eletrônicas instaladas.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

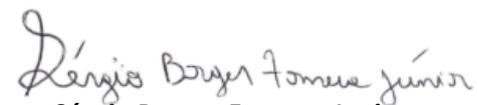
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (UEG)



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Caldas Novas



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Minaçu



Apresentação da refeição servida na unidade de Valparaíso de Goiás



Ação Social da Saúde na unidade de Goiânia (Campinas)



Ação Social da Saúde na unidade de Goiânia (Centro)



Visita Técnica na unidade de Luziânia (Estrela Dalva)



Instalação da catraca na unidade Goiânia (Centro)



Treinamento durante a instalação de catracas na unidade de Anápolis (Centro)



Inauguração da unidade de Quirinópolis

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	52.422

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de março, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 105% da meta prevista, em função da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos em atendimento à demanda no período avaliado.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram superadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Alimentos in natura e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas in natura e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de março, a doação in natura foi de 151.123,10 kg, correspondendo a um aumento de quase 55% se comparado ao mês anterior, demonstrando que as estratégias mensais utilizadas para sensibilizar os concessionários, apresentando o Banco de Alimentos e suas atividades, tem gerado resultados positivos. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a 44 municípios goianos atendidos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
44	52.422	51.795	627

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSSTRUAL
107	3.688	269	223	300 Absorventes
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS				
CEASA		9 Famílias		
OVG		55 Famílias		
APAE		11 Famílias		
CRAS		-		
ESPONTÂNEA		194 Famílias		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS				
CEASA		22 Famílias		
APAE		9 Famílias		
OVG		85 Famílias		
CRAS		-		
ESPONTÂNEA		107 Famílias		

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico.

Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação Continuada para Colaboradores	1	No dia 25 de março, foi realizada uma capacitação com o tema "Saúde e bem-estar no ambiente de trabalho". Sabe-se que a saúde mental dos colaboradores é um aspecto fundamental para o bem-estar individual e coletivo, além de ser um fator determinante para a produtividade e o sucesso organizacional. Com o objetivo de fornecer as ferramentas necessárias para lidar com os desafios emocionais, reduzir o estresse e promover um ambiente de trabalho saudável e acolhedor, os colaboradores participaram de uma palestra interativa e inclusiva ministrada por uma psicóloga, na qual foram informados sobre os aspectos relacionados ao adoecimento mental e receberam orientações sobre estratégias para promover o bem-estar de maneira lúdica e vivencial. Além disso, foi realizada uma sessão de ginástica laboral, com a prática de exercícios simples e específicos, voltados ao alongamento e fortalecimento dos músculos, alívio do estresse e melhora da postura corporal. A ação contou com a participação de 17 colaboradores.

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação Continuada para Entidades Sociais e Famílias	1	No dia 26 de março, foi realizada uma ação comemorativa em alusão à Páscoa, celebração com significado espiritual, tradições culturais e momentos de convívio familiar e comunitário. Assim, foi executada uma receita de brigadeiro de banana com cacau e distribuídos para as famílias no momento da retirada da cesta, unificando a comemoração com a divulgação e demonstração de outras formas de utilizar a banana. O aproveitamento de alimentos por meio de receitas variadas é uma prática fundamental para combater o desperdício alimentar, promover a sustentabilidade e garantir uma alimentação saudável e econômica. A iniciativa de criar diferentes pratos a partir de um mesmo alimento agrega valor ao ingrediente, demonstrando sua versatilidade culinária. A ação capacitou 50 beneficiários e 29 entidades.

Avaliação do Estado Nutricional dos Beneficiários

Teve início a avaliação do estado nutricional dos adultos beneficiários do Banco de Alimentos. Desde o dia 19 de março, os estagiários da unidade coletam o peso, a altura e a circunferência da cintura, avaliam a insegurança alimentar e registram os marcadores de consumo do público adulto cadastrado. O projeto tem como objetivo mapear e construir um banco de dados com informações sobre o estado nutricional dos atendidos, a fim de planejar ações de educação alimentar e nutricional com base nessa consolidação.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Demos continuidade à parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 1 voluntário que atuou na seleção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas. No dia 21 de março, a equipe da GVPS/OVG capacitou voluntários no Banco de Alimentos, visando compartilhar conhecimentos e direcioná-los às instituições parceiras da OVG.

No dia 02, a equipe do Banco participou da Reunião da Família no Centro da Juventude Tecendo o Futuro. Em alusão ao mês da mulher, o tema abordado foi Empoderamento Feminino e foram repassadas informações sobre o Banco de Alimentos e os desidratados. Na ocasião, foram entregues 400 kits contendo 2 unidades do Mix do Bem + Guias de Orientação.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES/ GÊRENCIA OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Gerência de Benefícios Sociais	2.580	200	0
Programa Universitário do Bem	200	20	0
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	1.500	0	300

A unidade participou da 1ª edição do Goiás Social Mulher, que aconteceu de 4 a 9 de março, na Praça Cívica, em Goiânia. O Governo de Goiás, por meio do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), realizou o evento que contou com a participação de 15 órgãos e unidades do Estado, que se reuniram para oferecer 4 mil vagas de emprego, inscrições para cursos profissionalizantes, oficinas de ovos de Páscoa e entrega de 11 mil cartões sociais, como Mães de Goiás e Dignidade. Foram oferecidos diversos serviços gratuitos, como o atendimento da Delegacia Estadual da Mulher, emissão de Carteira de Identidade e Vapt Vupt. Na área da saúde, as mulheres puderam fazer teste rápido de HIV, Sífilis, Hepatites, exames de mamografia, tomografia, além de receber o complexo homeopático para dengue, entre outros. Foram entregues 9.240 unidades do Mix do Bem (4.620 kits com duas unidades) e repassadas informações sobre o Banco de Alimentos e os benefícios distribuídos.

No dia 12, o Banco de Alimentos participou da inauguração do Restaurante do Bem em Quirinópolis, realizando a entrega de 1.348 unidades de Mix do Bem para usuários do Restaurante. A ação promovida pela OVG mobiliza estratégias eficientes de combate à fome e acesso regular e permanente a alimentação adequada e saudável.

O Banco também participou do OVG Perto de Você em São João D'Aliança e Mineiros. Na ocasião, foram entregues Mix do Bem e Guia de Orientação para preparo de alimentos.

Em 14 de março, o Serviço Social da GBA promoveu um encontro com beneficiários cadastrados sobre o tema "Fortalecimento e Prevenção à Violência contra a Mulher". O evento aconteceu na unidade com a participação da Advogada e Psicóloga, Rejane Michele, e a Gerente de Contratos e Convênios da Secretaria de Estado da Saúde, Flávia Resende.

A equipe ainda participou da entrega oficial do estudo e pesquisa "Caminhos para o Fortalecimento da Ceasa Goiás", desenvolvido pelo Instituto para o Fortalecimento da Agropecuária de Goiás (Ifag), em parceria com o Sebrae.

Em março, recebemos 3 estudantes de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG) para realização de estágio obrigatório na unidade.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

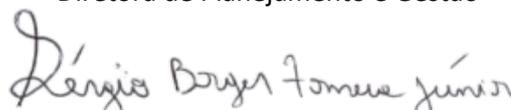
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Repasse de alimentos in natura e Mix do Bem para as famílias

Repasse de alimentos in natura para Entidades Sociais



Repasse de Mix do Bem para Entidades Sociais

Reunião da Família no Centro da Juventude Tecendo o Futuro



1ª edição do Goiás Social Mulher na Praça Cívica

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	96

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de março, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 160% da meta prevista, uma vez que foram realizadas doações por parceiros, resultado das ações desenvolvidas pela OVG para o fortalecimento das parcerias sociais.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês, por meio das 96 entidades sociais cadastradas e apoiadas pela OVG, localizadas em 55 municípios goianos, foram atendidos com benefícios socioassistenciais mais de 12 mil pessoas em situação de vulnerabilidade social. Além dos benefícios ofertados pela OVG, foram repassados gêneros alimentícios, cama, colchões, travesseiros, roupas, produtos de limpeza e carvão mineral recebidos de parceiros, tais como Emma Sleep Comércio de Colchões, Italac - Goiasminas Indústria de Laticínios Ltda, Marajoara Indústria de Laticínios Ltda, Secretaria de Cultura do Estado de Goiás, Secretaria Estadual do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável do Estado de Goiás e Receita Federal.

Dentro do Programa Dignidade Menstrual, a fim de alcançar as adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, cujo público é majoritariamente formado por pessoas com deficiência, soropositivas e membros de comunidades tradicionais, foram repassados 1.192 (hum mil, cento e noventa e dois) pacotes de absorventes. Essa ação, no âmbito da assistência social, visa garantir o acesso a produtos de higiene menstrual, promovendo saúde, dignidade e igualdade ao possibilitar que as beneficiárias mantenham suas atividades normalmente, sem prejuízos durante o período menstrual.

Esses repasses fornecem recursos materiais ao cidadão em situação de vulnerabilidade e fortalecem a rede socioassistencial, conectando doadores, organizações sociais e beneficiários em um esforço conjunto para ampliar o acesso dos usuários a serviços e benefícios socioassistenciais, com vistas à melhoria das condições e garantia de direitos sociais.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

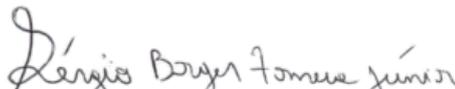
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Doação de roupas ao Hospital Espírita Euripedes Barsanulfo



Doação de lavador sanitário à Associação Pestalozzi de Caldas Novas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	202
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	7
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	50	81

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 155% da meta relacionada ao número de pessoas mobilizadas; 100% da meta de ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais; e 162% da meta de assessoramento e capacitação de entidades sociais. A GVPS, cada vez mais, tem despertado interesse tanto entre potenciais voluntários, incentivando a participação da sociedade em ações de transformação social, quanto entre entidades sociais, por meio de ações que visam a capacitação dessas instituições acerca de temas relevantes e atuais da Assistência Social.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram atendidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês de março, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) reiterou seu compromisso de fortalecer a cultura do voluntariado e ampliar parcerias sociais em prol da população assistida pela Política de Assistência Social em Goiás. No decorrer deste período, uma série de iniciativas foram empreendidas com o intuito de capacitar voluntários, oferecer assessoria a entidades sociais e promover ações solidárias. Abaixo, destacamos as principais atividades realizadas:

01 Capacitação para Entidades com o tema "Como Receber um Voluntário"

A iniciativa de capacitação foi realizada no formato on-line com foco no fortalecimento das entidades sociais ao fornecer orientações detalhadas e práticas valiosas para aprimorarem suas habilidades no acolhimento e integração de voluntários. Através de um treinamento cuidadosamente elaborado e adaptado às necessidades específicas das organizações, ofereceu um conjunto abrangente de diretrizes, estratégias e melhores práticas a serem adotadas para o processo de recebimento de voluntários na instituição. Desde o processo inicial de recrutamento até a integração eficaz dos voluntários às atividades, abordamos cada etapa com foco na maximização do potencial do voluntariado. O objetivo

é capacitar as entidades para cultivar relacionamentos significativos com seus voluntários, proporcionando um ambiente acolhedor, inclusivo e gratificante para todos. Além disso, foi enfatizada a importância de uma comunicação clara e transparente, a definição de expectativas realistas e a criação de oportunidades significativas de envolvimento. Com acesso a suporte contínuo, as entidades estão bem equipadas para otimizar sua capacidade de receber voluntários e promover um impacto sustentável em suas comunidades.

03 Capacitações com o tema “Formação para Voluntários do Bem”

Foram projetadas para atender necessidades específicas dos voluntários e beneficiários da OVG, visando não apenas prepará-los para suas atividades de voluntariado, mas também promover um entendimento mais amplo das questões sociais e do impacto positivo que podem ter em suas comunidades através do Voluntariado.

- **On-line:** Realizamos 02 (duas) formações on-line com o objetivo de abranger pessoas de todo o Estado de Goiás. Através de uma sessão interativa e recursos educacionais, a capacitação buscou desenvolver habilidades práticas, sensibilidade cultural e entendimento ético sobre as Leis do Voluntariado. Esta modalidade permite que os participantes aprendam e se preparem para as oportunidades divulgadas na Plataforma do Voluntariado da OVG;
- **Presencial:** Organizamos também 01 (uma) formação presencial no Banco de Alimentos da OVG, com o objetivo de proporcionar uma experiência prática e imersiva para os participantes, levando uma compreensão mais profunda sobre o voluntariado e como podem impactar positivamente em suas comunidades.

01 Publicação dos Classificados do Bem

Proseguimos utilizando plataformas digitais para divulgar vagas de trabalho voluntário, visando engajar a comunidade em causas significativas, por meio da oferta de uma variedade de oportunidades que atendam às diferentes habilidades, interesses e disponibilidades dos voluntários. Além de listar vagas, destacamos o impacto positivo do voluntariado e incentivamos a interação entre os membros da comunidade, fortalecendo uma cultura de serviço e solidariedade.

01 Capacitação e Assessoramento de Entidades Sociais "Trilhas do Conhecimento"

Seguimos com o trabalho de formação e capacitação presencial com as entidades, através da ação "Trilhas do Conhecimento", que manteve seu sucesso crescente, demonstrando um aumento contínuo de participação desde maio de 2023. Desta vez, o tema em destaque foi "As Associações e os Fundos de Direito", com uma parceria valiosa do Conselho Regional de Contabilidade (CRC-GO), que ministrou o tema para as entidades na sede da OVG. Durante o treinamento, foram proporcionados *insights* valiosos sobre os processos de formalização, como registro legal, elaboração de estatutos e obtenção de certificações necessárias sobre o tema em exposição. Também enfatizamos a importância do Projeto Social bem escrito para atender aos editais diante das comissões, preparando as organizações para concorrerem de forma mais eficaz a financiamentos e oportunidades de apoio. Além disso, destacamos a análise documental para garantir transparência e prestação de contas, fortalecendo, assim, as bases para parcerias sólidas e condutas eficazes. Enfim, essa iniciativa visa capacitar as organizações participantes a conduzirem a gestão da entidade de forma mais eficiente, com transparência, ampliando seu potencial de atuação.

01 Ação de Voluntariado Corporativo: Páscoa Solidária

Realizamos a mobilização de voluntários corporativos para a ação Páscoa Solidária, direcionada aos beneficiários atendidos nas unidades da OVG: Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). Com a participação engajada dos colaboradores da OVG, conseguimos arrecadar 71 ovos de Páscoa, que foram entregues com uma celebração especial, na presença de nossos voluntários, proporcionando momentos de alegria e transmitindo carinho, esperança e solidariedade aos beneficiários. O resultado positivo dessa ação nos motiva a continuar comprometidos em realizar essas atividades que promovem uma comunidade mais unida e solidária.

As ações de promoção do voluntariado e parceria social destacam o compromisso constante em expandir a rede de voluntários e fortalecer o apoio à comunidade. Esses resultados inspiram a busca pela melhoria contínua e por maneiras inovadoras de promover o voluntariado e o engajamento social, sempre com o objetivo de fazer uma diferença real na vida das pessoas atendidas pela OVG.

Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

É fundamental destacar outra relevante atividade da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais que são as visitas técnicas às entidades, realizadas semanalmente. Essas visitas são parte do processo de cadastramento junto à OVG, em

conformidade com as normas e regulamentos estabelecidos pela resolução vigente. Desde o início do ano, 25 (vinte e cinco) entidades foram visitadas, sendo que 20 (vinte) delas foram cadastradas na OVG para receberem o assessoramento da GVPS. Como parte desse assessoramento está a avaliação das necessidades e demandas específicas de cada local. Essa atividade possui papel fundamental na consolidação de nossas parcerias, garantindo o cumprimento das diretrizes estabelecidas e contribuindo para um apoio cada vez mais eficaz e abrangente às entidades sociais, sendo alcançadas as seguintes cidades com os respectivos quantitativos de entidades cadastradas e assessoradas:

Município	Qtde.	Município	Qtde.	Município	Qtde.
Aparecida de Goiânia	03	Goiânia	03	Santo Antônio do Descoberto	02
Caldas Novas	01	Itumbiara	01	Trindade	01
Ceres	01	Palmeiras de Goiás	01	Valparaíso de Goiás	01
Edealina	01	Planaltina de Goiás	03		
Goianésia	01	Rubiataba	01		
TOTAL				20	

Considerando o alcance, as ações da GVPS de formação on-line de voluntários, foram realizadas no município de Goiânia, com abrangência em todo o Estado, sendo alcançadas as seguintes cidades com os respectivos quantitativos de pessoas por cidade:

Município	Qtde.	Município	Qtde.
Aparecida de Goiânia	25	Luziânia	01
Caldazinha	01	Novo Gama	01
Campestre	01	Santo Antônio do Descoberto	01
Goiânia	157	Senador Canedo	07
Goianira	03	Trindade	04
Hidrolândia	01		
TOTAL		202	

Também, em relação à abrangência das ações de assessoramento às Entidades Sociais, foram alcançados os seguintes quantitativos de entidades em seus respectivos municípios:

Município	Qtde.	Município	Qtde.	Município	Qtde.
Aparecida de Goiânia	09	Goiânia	26	Novo Gama	01
Aragoiânia	01	Goianira	01	Palmeiras de Goiás	02
Anápolis	03	Goianésia	01	Palminópolis	01
Barro Alto	02	Goiás	01	Planaltina	03
Bonópolis	01	Ipameri	02	Pires do Rio	01
Caldas Novas	01	Itaberaí	01	Rubiataba	01
Campinorte	01	Itumbiara	01	Santo Antônio do Descoberto	01
Ceres	01	Jataí	01	Senador Canedo	05
Cocalzinho	01	Luziânia	01	Trindade	03
Corumbá de Goiás	01	Morrinhos	01	Uruaçu	01
Edealina	01	Mozarlândia	01	Valparaíso	01
Formosa	01	Nerópolis	01		
TOTAL				81	

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

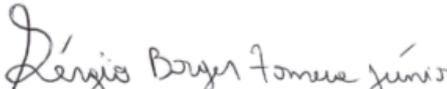
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luís Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

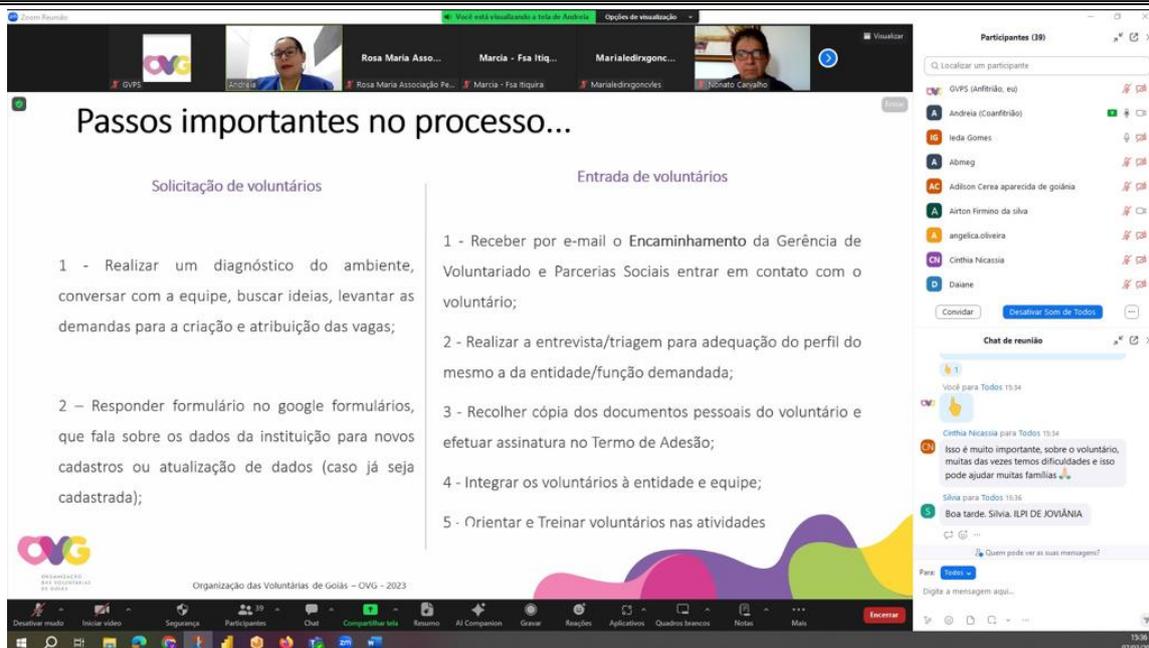

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Passos importantes no processo...

Solicitação de voluntários

- 1 - Realizar um diagnóstico do ambiente, conversar com a equipe, buscar ideias, levantar as demandas para a criação e atribuição das vagas;
- 2 - Responder formulário no google formulários, que fala sobre os dados da instituição para novos cadastros ou atualização de dados (caso já seja cadastrada);

Entrada de voluntários

- 1 - Receber por e-mail o Encaminhamento da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais entrar em contato com o voluntário;
- 2 - Realizar a entrevista/triagem para adequação do perfil do mesmo a da entidade/função demandada;
- 3 - Recolher cópia dos documentos pessoais do voluntário e efetuar assinatura no Termo de Adesão;
- 4 - Integrar os voluntários à entidade e equipe;
- 5 - Orientar e Treinar voluntários nas atividades

Capacitação on-line para Entidades "Como Receber um Voluntário"



Capacitação on-line "Formação para Voluntários do Bem"



Cards publicados no "Classificados do Bem"



Capacitação e Assessoramento Presencial "Trilhas do Conhecimento"



Formação “Voluntários do Bem” no Banco de Alimentos, incluindo equipe Cargill



Ação de Promoção do Voluntariado e Parceria Social - Voluntários da Páscoa Solidária se preparam para o encontro com os idosos



Ação de Promoção do Voluntariado e Parceria Social: Páscoa Solidária CISF



Ação de Promoção do Voluntariado e Parceria Social: Páscoa Solidária CIVV

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	140	162

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em março, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) alcançou 116% da meta prevista, por meio da oferta de capacitação e formação aos gestores e trabalhadores sociais dos municípios, promovidas em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Além disso, a GGSA, por meio da atuação nos Polos de Capacitação e Serviços, realizou 126 atendimentos e articulações, fornecendo informações e auxílio em ações locais.

Medidas implementadas/a implementar: Continuidade das medidas implementadas que foram iniciadas no mês de fevereiro.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em março, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), retomou o Programa de Capacitações para os municípios goianos. Foram realizadas duas videoconferências/debates sociais, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e as Secretarias Estaduais, destinadas às primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Nessas ocasiões, foram apresentadas informações gerais da OVG e sobre as políticas sociais implementadas no Estado de Goiás.

Na continuidade das ações, a GGSA deu início ao primeiro curso do Caderno elaborado em 2024, intitulado "Goiás: Fortalecendo a Rede de Proteção Social - Volumes 1 e 2". O tema foi dividido em 4 cursos, contendo 4 aulas cada, com início em 12/03 e previsão de conclusão na segunda semana de abril. Ao longo do mês, foram ministradas 21 aulas referentes aos 4 cursos, atingindo uma média de 45 participantes, nos quais se inscreveram primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores municipais. Todos os registros de avaliações e acompanhamentos dos indicadores de resultados de cada oficina foram devidamente documentados. Seguem os conteúdos abordados nos cursos:

Curso 1: Atendimento e Acompanhamento nos Serviços PAIF e PAEFI - sobre conceitos, características e objetivos dos Serviços de Proteção e Atendimento Integral à Família e de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (turmas matutino e vespertino):

- Aula 1: Serviço de Proteção Integral à Família (PAIF) e Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Família e Indivíduo (PAEFI) e suas especificidades;
- Aula 2: O Serviço de Proteção Integral à Família (PAIF);
- Aula 3: Proteção Social de Média Complexidade e PAEFI.

Curso 2: Enfrentar a Violência Contra a Mulher com ênfase no Programa Goiás Por Elas (turmas matutino e vespertino):

- Aula 1: Precisamos falar sobre Violência;
- Aula 2: Lei Maria da Penha - Um Marco;
- Aula 3: Mapeando as Saídas - A Rota da Crítica da Violência.

Curso 3: O Envelhecimento e a Política de Assistência Social: Desafios e Perspectivas na Construção e Efetivação dos seus Direitos - uma discussão sobre idosos e seus direitos na Política de Assistência Social com foco no programa Dignidade, também do Goiás Social (turmas matutino e vespertino):

- Aula 1: Breve Contextualização sobre a Política Nacional da Pessoa Idosa;
- Aula 2: Processo de Envelhecimento e a Oferta dos Programas, Serviços e Benefícios da Proteção Social Básica à Pessoa Idosa;
- Aula 3: As Diversas Formas de Negligência e Violência à Pessoa Idosa e os Programas, Serviços e Benefícios Ofertados pela Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade (turma apenas matutino).

Curso 4: Família Acolhedora - acolhimento de crianças e adolescentes afastados do convívio familiar por medida protetiva (turmas matutino e vespertino):

- Aula 1: Localizando o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora;
- Aula 2: No que Consiste o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora.

Ressaltamos que, durante o mês, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), realizou o planejamento e a organização do III Encontro de Primeiras-Damas do Estado de Goiás. O evento está previsto para ocorrer no dia 03 de abril de 2024, no espaço Dois Ipês, Clube Jaó, em Goiânia, e contará com a presença da primeira-dama do Estado e presidente de honra da OVG, Gracinha Caiado, e do Governador Ronaldo Caiado, que serão os anfitriões. Dentre os convidados, estarão presentes as primeiras-damas, gestores sociais, prefeitos(as) e demais autoridades do Estado. Estimamos que o encontro, que tem como objetivos fortalecer as parcerias entre os municípios, ampliar o conhecimento e estimular a Política de Assistência Social em Goiás, supere o número de participantes das edições anteriores. Os cadernos dos cursos citados acima foram impressos e serão entregues aos gestores e trabalhadores sociais durante o evento.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviços

Foram atendidos 54 municípios e realizados 126 atendimentos, dentre eles o compartilhamento de informações e orientações sobre os Programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado, além da divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas.

Nos atendimentos, os gestores e trabalhadores municipais receberam informações para a expansão dos serviços socioassistenciais, auxiliando o atendimento prestado aos cidadãos e trazendo impacto significativo na vida das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

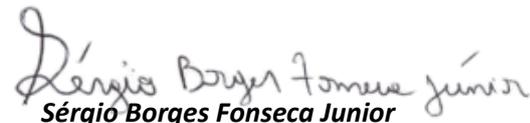
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Videoconferência com Primeiras-Damas, Gestores e Trabalhadores do SUAS



GOIÁS:
FORTALECENDO
REDES DE
PROTEÇÃO
SOCIAL

Debates Sociais

CURSO:
Atendimento e acompanhamento nos serviços PAIF e PAEFI

VAGAS LIMITADAS

Aula 1: 12/03/2024
Aula 2: 19/03/2024
Aula 3: 26/03/2024
Aula 4: 09/04/2024

- Os horários da turma 1 serão realizados das 08h30 às 10h15, todas as terças-feiras (SO VAGAS)
- Os horários da turma 2 serão realizados das 15h às 16h45, todas as terças-feiras (SO VAGAS)

DEVE ESCOLHER APENAS UMA TURMA PARA PARTICIPAR
Para certificação é necessário assistir 75% das aulas

OGV Goias Social GO GO

Card divulgação do Curso 1:
Atendimento e Acompanhamento
PAIF e PAEFI



CURSO ENFRENTAR A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER
A Lei Maria da Penha
Por um viver sem violência

Curso 2: Enfrentar a violência contra a mulher



SEJA UMA FAMÍLIA ACOLHEDORA.

Curso 4: Família Acolhedora

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O mês de março não compreende o período de execução do Centro de Apoio ao Romeiro (Trindade e Muquém) e do Natal do Bem (1ª e 2ª etapas), mas por serem projetos com extensas etapas estão sendo realizadas, conforme o planejamento, reuniões e encaminhamentos de demandas visando a produção e promoção das ações, seguindo os prazos estipulados.

Medidas Implementadas/a implementar: Com vistas ao planejamento do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém, previstos para ocorrer em junho e agosto, respectivamente, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou as seguintes atividades relacionadas, no mês de março:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, entre a Comissão de Planejamento, Gestão e Execução dos Centros de Apoio aos Romeiros e a Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Definição de projeto junto à Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Levantamento de insumos e parcerias necessárias para captação de recursos, bem como encaminhamento de Ofícios aos Órgãos e Entidades solicitando a viabilização de apoio ao projeto;
- Levantamento de processos e contratações necessárias, objetivando o monitoramento de acordo com o cronograma estabelecido;
- Instruções processuais para contratação de:
 - Empresa de panificação (CAR Trindade);
 - Profissional especializado na prestação de serviços de açougueiro (CAR Trindade e Muquém);
- Instruções processuais para solicitação (CAR Trindade e Muquém):
 - Elaboração de Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS);

- Utensílios de cozinha (via contrato global existente na Organização);
- Materiais Médicos e Hospitalares (via contrato global existente na Organização);
- Contratação de colaboradores temporários (atendimento e cozinhas);

Para o planejamento da 1ª etapa do Natal do Bem, foram realizadas as seguintes atividades relacionadas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV); Gerência de Planejamento (GPLAN); e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI).
- Levantamento de processos e contratações necessárias para o projeto, com o objetivo de monitorar o cronograma estabelecido.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2024 (CAR Trindade) e Agosto / 2024 (CAR Muquém).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

As informações foram contempladas no campo anterior.

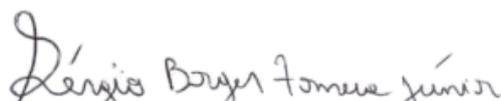
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral