



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

RELATÓRIO DE VISITAS REALIZADAS PELA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2011 SEAD/OVG - EXERCÍCIO 2022

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo apresentar a manifestação conclusiva da Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/2011 SEAD/OVG (Processo SEI nº [201100005002525](#)), acerca do acompanhamento da execução e da avaliação dos resultados alcançados no exercício financeiro de 2022. Durante o período das visitas, a comissão instituída pela [Portaria nº 1.113, de 02 de agosto de 2021](#), era composta pelos seguintes membros:

Crystiane Soares Lemos Pimenta Barbosa (Presidente)

Adilane Vinhandele Faleiro (Membro)

Guilherme Guimarães Corrêa (Membro)

Guilherme Soares Costa (Membro)

Marcelo Luiz de Souza (Membro)

No entanto, a nova comissão instituída pela [Portaria nº 216, de 14 de fevereiro de 2023](#), é responsável pela finalização e revisão deste relatório, composta pelos seguintes membros:

Adriano Barros Teixeira Silva Aires (Presidente)

Janaína Ferreira Viturino (Membro)

José Eduardo Jayme Oliveira (Membro)

Tatiana de Souza Moraes (Membro)

2. METODOLOGIA

As visitas realizadas por membros da Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão que seguiram um roteiro que incluiu a

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

inspeção das instalações, verificação dos serviços prestados, entrevistas com funcionários e beneficiários, e análise de documentos pertinentes.

3. VISITAS REALIZADAS

Restaurante do Bem em Águas Lindas

Data da Visita: 20 de setembro de 2022

Descrição: O foco da visita ao Restaurante do Bem de Águas Lindas foi avaliar as operações diárias e a conformidade com as normas de higiene e segurança alimentar estabelecidas.

Imagens Selecionadas: Mostra os funcionários em atividade, destacando a eficiência e a limpeza do ambiente operacional, além da organização e a disponibilidade de insumos essenciais, refletindo a boa gestão do restaurante.



Restaurante do Bem em Águas Lindas - Cozinha

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem em Águas Lindas - Depósito de Secos e Descartáveis

Restaurante do Bem no Bairro de Lourdes

Data da Visita: 15 de outubro de 2022

Descrição: Também com foco em avaliar as operações diárias e a conformidade com as normas de higiene e segurança alimentar estabelecidas.

Imagens selecionadas: Local em ótimas condições e com atendimento de qualidade.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem - Anápolis - Bairro de Lourdes



Restaurante do Bem - Anápolis - Bairro de Lourdes

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

Restaurante do Bem na Universidade Estadual de Goiás – UEG de Anápolis

Data da Visita: 10 de novembro de 2022

Descrição: Boa estrutura, limpeza, higiene, organização, excelente equipe e atendimento eficiente.

Imagens selecionadas: Local de venda dos tickets, em que fica afixado o cardápio semanal para facilidade dos usuários. Local de entrada com catracas sendo possível a contagem de usuários. Ambiente amplo, organizado, sinalizado com placas indicativas para cada setor.



Restaurante do Bem - Anápolis – UEG

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem - Anápolis – UEG



Restaurante do Bem - Anápolis – UEG

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem - Anápolis – UEG



Restaurante do Bem - Anápolis – UEG

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem - Anápolis - UEG

Restaurante do Bem em Caldas Novas

Data da Visita: 5 de dezembro de 2022

Descrição: Local em ótimas condições com atendimento de qualidade.

Imagens selecionadas: Ambiente sinalizado com placas indicativas para cada setor, ótimas condições de higiene e organizado.



Restaurante do Bem - Caldas Novas

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem - Caldas Novas



Restaurante do Bem - Caldas Novas

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



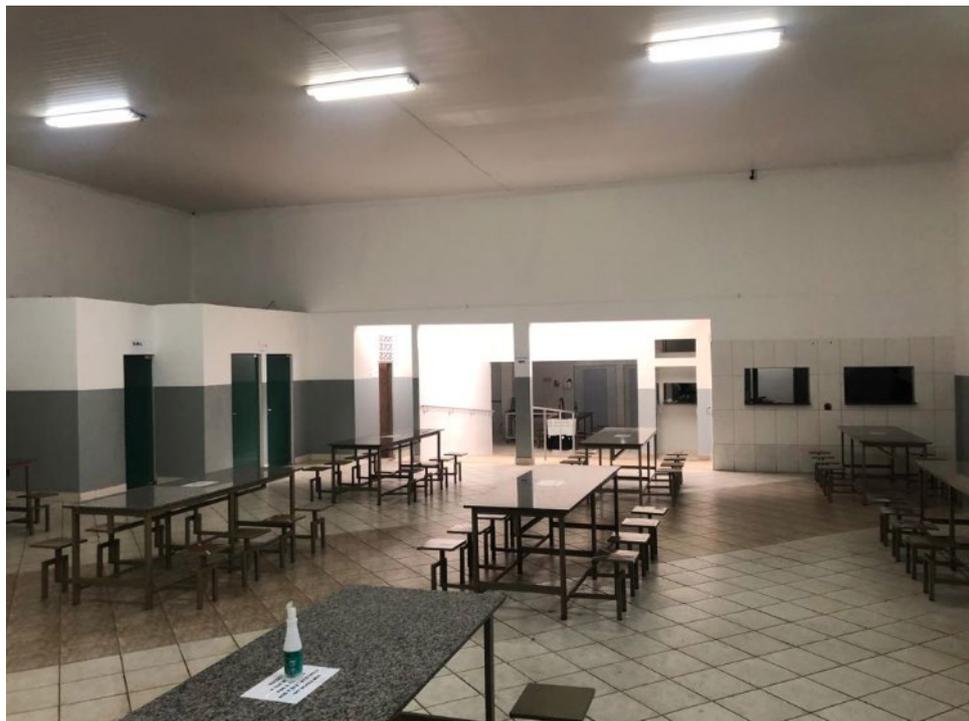
Restaurante do Bem - Caldas Novas

Restaurante do Bem em Jaraguá

Data da Visita: 20 de dezembro de 2022

Descrição: Local em ótimas condições com atendimento de qualidade.

Imagens selecionadas: Boa estrutura, amplo espaço, instalações, higiene e limpeza adequados.



Restaurante do Bem - Caldas Novas

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem - Caldas Novas



Restaurante do Bem - Caldas Novas

Restaurante do Bem em Rio Verde

Data da Visita: 30 de dezembro de 2022

Descrição: Local bem conservado e com atendimento eficiente.

Imagens selecionadas: Local em ótimas condições e com atendimento de qualidade.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem - Rio Verde



Restaurante do Bem - Rio Verde



Restaurante do Bem - Rio Verde

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem - Rio Verde



Restaurante do Bem - Rio Verde

4. OUTRAS AÇÕES AUDITADAS

Além das visitas aos Restaurantes do Bem, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/2011 SEAD/OVG realizou auditorias em diversas outras ações importantes ao longo do exercício de 2022, conforme destacado no Relatório Final de 2022:

Proteção Social ao Idoso



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

Unidades Auditadas:

Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)

Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)

Espaço Bem Viver I (EBV I)

Espaço Bem Viver II (EBV II)

Ações e Observações:

O percentual de cumprimento das metas físicas foi notável, com o Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) alcançando 100% de atendimentos.

O Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) demonstrou uma média de 88% de atendimentos, refletindo uma excelente adaptação às condições pandêmicas.

As unidades Espaço Bem Viver I e II excederam expectativas com médias anuais de 105,25%.

Proteção Social ao Adolescente e Jovem e Integração ao Mundo do Trabalho

Programas Auditados:

Programa Universitário do Bem

Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro

Centro Social Dona Gercina Borges Teixeira – Programa Meninas de Luz

Ações e Observações:

O Programa Universitário do Bem se destacou, atingindo 118% das metas no primeiro semestre e 110% no segundo semestre, evidenciando seu impacto positivo.

O Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro apresentou um aumento significativo, alcançando 179% das metas no segundo semestre.

O Programa Meninas de Luz manteve um desempenho consistente com 94% de suas metas atingidas ao longo do ano.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social

Programas Auditados:

Gerência de Benefícios Sociais (GBS)

Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS)

Casa do Interior de Goiás (CIGO)

Programa Banco de Alimentos

Ações e Observações:

A Gerência de Benefícios Sociais (GBS) superou as metas globais de execução com repasses de benefícios, mostrando a importância e eficácia de suas ações.

A Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) destacou-se com um desempenho extraordinário, cumprindo 181% das metas propostas.

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) também manteve um alto nível de cumprimento das metas, garantindo apoio adequado às pessoas acolhidas.

O Programa Banco de Alimentos realizou um trabalho notável, distribuindo benefícios alimentares essenciais.

Rede de Voluntariado, Investimentos e Parcerias Sociais

Programas Auditados:

Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV)

Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA)

Campanhas, Eventos de Proteção e Inclusão Social (CEPIS)

Ações e Observações:

A Gerência de Promoção do Voluntariado (GPV) superou as metas de promoção do voluntariado, mobilizando um número significativo de pessoas.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) cumpriu 150% das metas estabelecidas, destacando-se em suas ações.

As Campanhas e Eventos de Proteção e Inclusão Social (CEPIS) realizaram com sucesso as campanhas de apoio aos romeiros e a distribuição de brinquedos, atingindo 162% das metas no segundo semestre.

5. CONCLUSÃO

Desta forma, as visitas realizadas pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação constataram que, de maneira geral, os Restaurantes do Bem e outras ações auditadas estão operando de forma exemplar. Com o objetivo de assegurar a manutenção da qualidade e eficiência dos serviços prestados.

Este relatório foi revisado e assinado pela comissão instituída pela [Portaria nº 216, de 14 de fevereiro de 2023](#), na data de sua assinatura eletrônica:

Adriano Barros Teixeira Silva Aires (Presidente)

Janaína Ferreira Viturino (Membro)

José Eduardo Jayme Oliveira (Membro)



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

Tatiana de Souza Morais (Membro)