



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

RELATÓRIO DE VISITAS REALIZADAS PELA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2011 SEAD/OVG - EXERCÍCIO 2023

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar as visitas realizadas pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão (OVG/SEAD) durante o ano de 2023, bem como as notas atribuídas às ações auditadas conforme o relatório conclusivo da comissão.

2. METODOLOGIA

As visitas realizadas por membros da Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão que seguiram um roteiro que incluiu a inspeção das instalações, verificação dos serviços prestados, entrevistas com funcionários e beneficiários, e análise de documentos pertinentes.

3. VISITAS REALIZADAS

3.1. Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) – Trindade

Data da Visita: 22 de junho de 2023

Objetivo: Avaliar a estrutura e os serviços oferecidos aos romeiros durante o período das romarias.

Observações:

- ◆ A infraestrutura do CAR de Trindade foi considerada adequada para atender ao grande fluxo de romeiros.
- ◆ O CAR oferece suporte necessário, como alimentação, primeiros socorros e descanso.
- ◆ Os voluntários demonstraram boa preparação e atendimento eficiente.
- ◆ A limpeza e a organização do espaço foram pontos positivos destacados pela comissão.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

- ◆ Foi observado um bom gerenciamento dos recursos disponíveis, assegurando que os serviços fossem prestados de maneira eficaz.



CAR Trindade



CAR Trindade



CAR Trindade

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



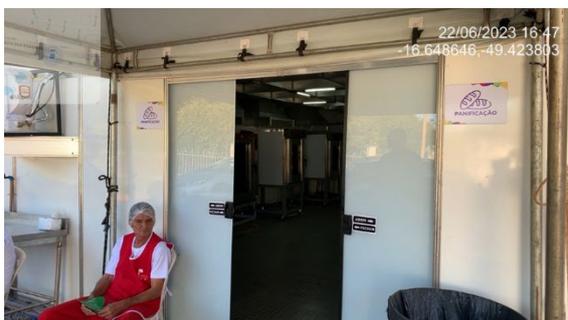
CAR Trindade



CAR Trindade



CAR Trindade



CAR Trindade

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



CAR Trindade



CAR Trindade



CAR Trindade

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



CAR Trindade

3.2. Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) – Muquém

Data da Visita: 03 de agosto de 2023

Objetivo: Inspeccionar as condições das instalações e a eficiência dos serviços prestados aos romeiros.

Observações:

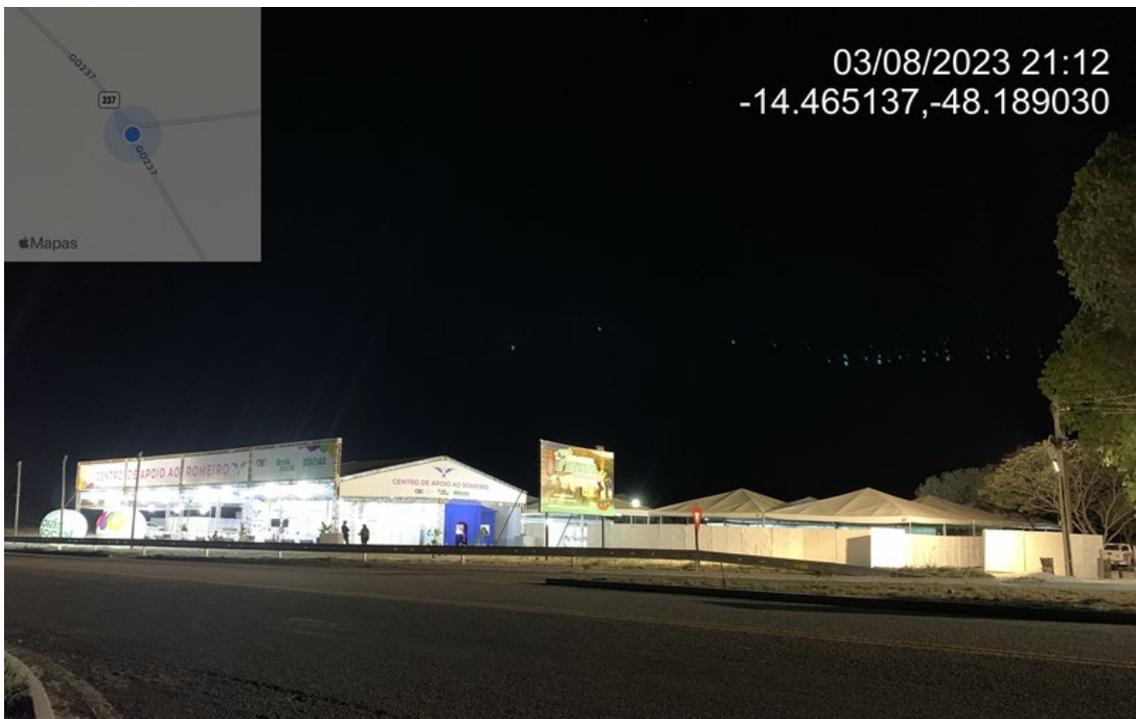
- ◆ O CAR de Muquém demonstrou capacidade de atendimento eficiente, com uma estrutura bem organizada.
- ◆ O espaço estava bem conservado e adaptado para receber um grande número de romeiros.
- ◆ Ofereceu suporte adequado, incluindo alimentação, serviços de saúde e áreas de descanso e de pernoite (Área de Camping), essencial para garantir o conforto e a segurança dos visitantes.
- ◆ A comissão destacou a importância de manter a continuidade do suporte durante os períodos de maior fluxo de romeiros.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

- ◆ Os voluntários mostraram-se bem treinados e prestativos, contribuindo para uma experiência positiva dos romeiros.



CAR Muquém



CAR Muquém



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



CAR Muquém



CAR Muquém



CAR Muquém

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



CAR Muquém



CAR Muquém



CAR Muquém

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



03/08/2023 11:28
-14.465794,-48.189381



03/08/2023 11:23
-14.465876,-48.189226

CAR Muquém



03/08/2023 11:26
-14.465889,-48.189538



03/08/2023 11:25
-14.465812,-48.189270



03/08/2023 11:25
-14.465812,-48.189270

CAR Muquém



03/08/2023 11:22



03/08/2023 11:25
-14.465812,-48.189270



03/08/2023 11:25
-14.465812,-48.189270

CAR Muquém

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



CAR Muquém



CAR Muquém



CAR Muquém



CAR Muquém

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



CAR Muquém



CAR Muquém



CAR Muquém

3.3. Programa Universitário do Bem (PROBEM)



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

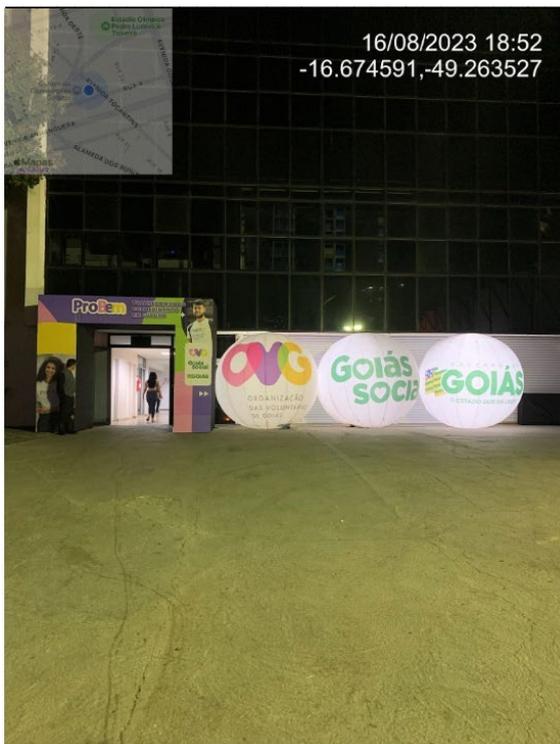
Data da Visita: 16 de agosto de 2023

Objetivo: Verificar a execução do programa e o impacto nas vidas dos estudantes beneficiados.

Observações:

- ◆ O PROBEM continua a ser um programa de grande relevância social, oferecendo bolsas de estudo e promovendo a integração dos estudantes ao mundo do trabalho.
- ◆ Foram realizadas entrevistas com estudantes beneficiados, que relataram melhorias significativas em suas vidas acadêmicas e profissionais e relataram que sem o qual não poderiam alcançar seus objetivos.
- ◆ Parcerias com empresas e instituições para estágios e capacitações foram destacadas como pontos fortes.
- ◆ O programa também promove a participação cidadã e o engajamento em ações sociais, o que contribui para o desenvolvimento integral dos estudantes.
- ◆ A comissão vislumbrou positivamente a expansão das parcerias, podendo assegurar a mais alunos o privilégio de ver alcançado seus objetivos e sonhos para uma vida profissional de excelência, concluindo pelo sucesso total do programa.

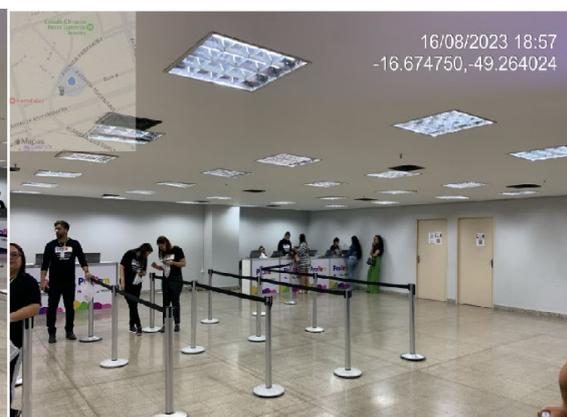
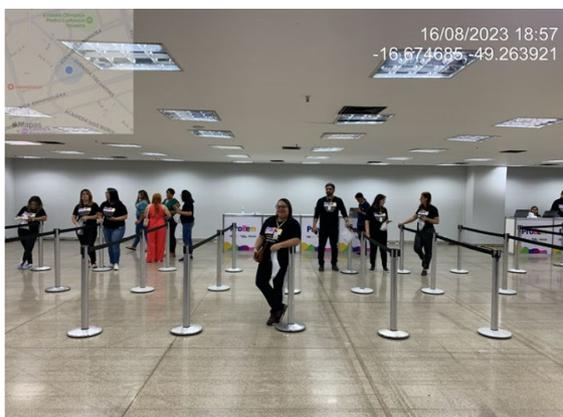
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



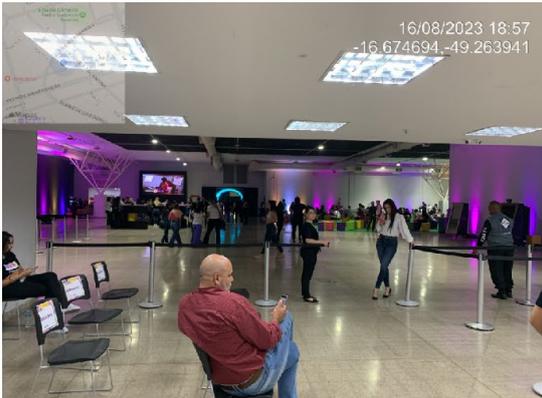
Evento PROBEM



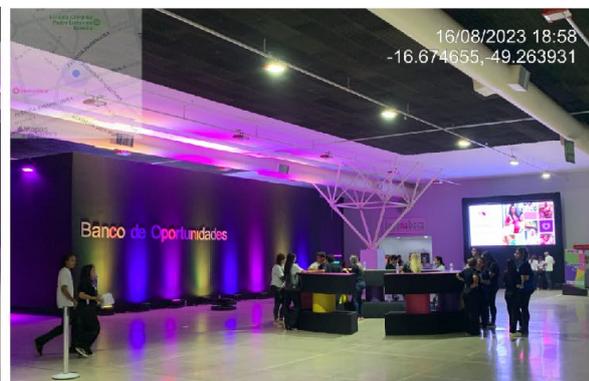
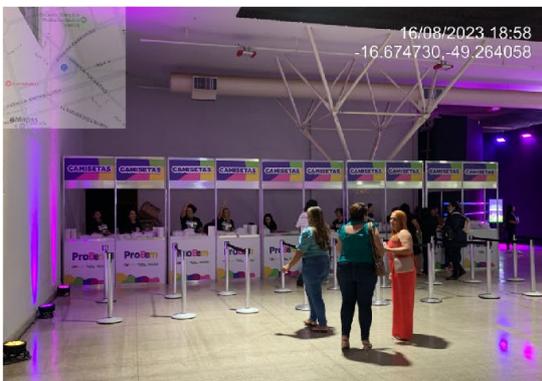
Evento PROBEM



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Evento PROBEM



Evento PROBEM



Evento PROBEM



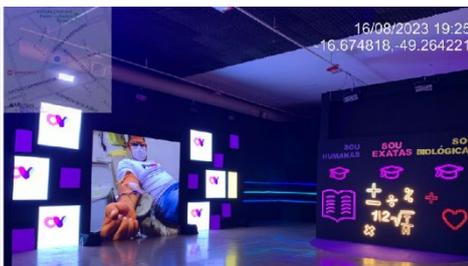
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Evento PROBEM

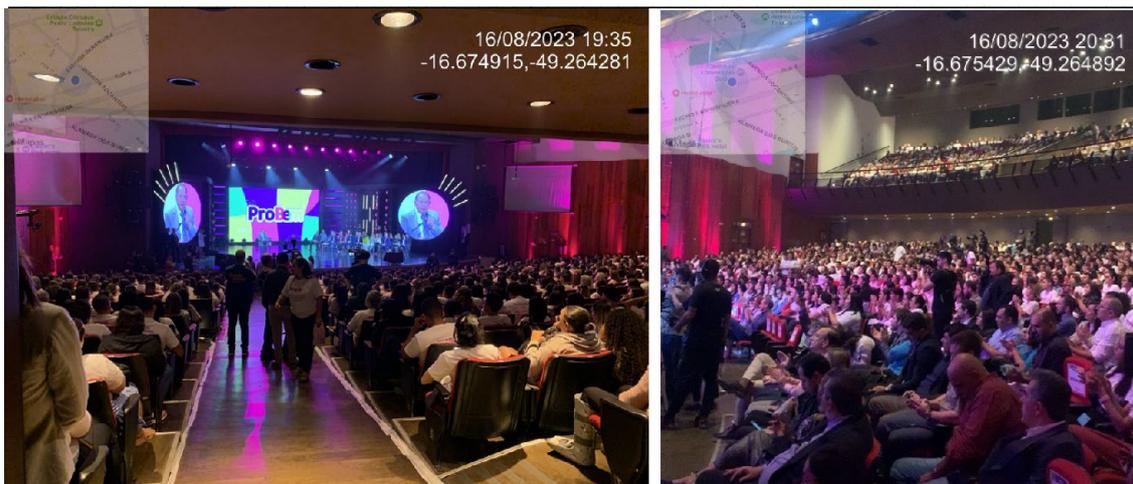


Evento PROBEM



Evento PROBEM

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Evento PROBEM

4. OUTRAS AÇÕES AUDITADAS

4.1. Proteção Social ao Idoso

➤ **Nota da Ação:** 97,4

➤ **Atividades Auditadas:**

- **Acolhimento Institucional (Abrigo Institucional - ILPI e Casa Lar):**
 - ❖ Os serviços de acolhimento institucional foram considerados excelentes, proporcionando cuidados integrais aos idosos.
 - ❖ Atividades recreativas, educativas e de socialização são regularmente realizadas.
 - ❖ A infraestrutura das instituições foi elogiada pela sua adequação e manutenção.
- **Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia):**
 - ❖ Oferece cuidados durante o dia para idosos semidependentes, permitindo que continuem vivendo com suas famílias à noite.
 - ❖ Serviços incluem atendimento médico, fisioterapia e atividades de socialização.
- **Convivência e Fortalecimento de Vínculos:**
 - ❖ Programas voltados para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

- ❖ Atividades incluem grupos de convivência, eventos culturais e esportivos.

Comentários:

- A ação de proteção social ao idoso atingiu todas as metas estabelecidas.
- Os beneficiários relataram alta satisfação com os serviços prestados.
- Profissionais bem capacitados e dedicados garantiram a qualidade do atendimento.

4.2. Proteção Social ao Adolescente e Jovem e Integração ao Mundo do Trabalho

➤ **Nota da Ação:** 99,4

➤ **Atividades Auditadas:**

- **Programa Juventude Tecendo o Futuro:**

- ❖ Focado no fortalecimento de vínculos familiares e sociais, além de proporcionar oportunidades de capacitação profissional.
- ❖ Atividades incluem oficinas, cursos de formação e eventos culturais.

- **Programa Meninas de Luz:**

- ❖ Atende adolescentes e jovens grávidas, oferecendo apoio psicológico, nutricional e social.
- ❖ Promove a inclusão social e a preparação para o mundo do trabalho.

- **Programa Universitário do Bem (PROBEM):**

- ❖ Oferece bolsas de estudo e promove a integração dos estudantes ao mundo do trabalho.
- ❖ Inclui programas de estágio, capacitação e participação em ações sociais.

- **Programa Jovens Talentos:**



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

- ❖ Promove a empregabilidade e o desenvolvimento profissional de jovens.
- ❖ Oferece cursos de capacitação, estágios e mentorias.

Comentários:

- As iniciativas voltadas para adolescentes e jovens tiveram um desempenho satisfatório, superando as metas previstas.
- Programas de convivência e fortalecimento de vínculos foram bem avaliados.
- A integração ao mundo do trabalho apresentou resultados positivos, com vários jovens ingressando no mercado de trabalho.
- Beneficiários relataram aumento na autoestima e na capacitação profissional.

4.3. Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social

➤ **Nota da ação: 95,5**

➤ **Atividades Auditadas:**

- **Ações itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais:**

- ❖ Equipes móveis levam serviços de assistência social a áreas de difícil acesso.
- ❖ Serviços incluem apoio psicológico, jurídico e social.

- **Apoio e assistência a pessoas com deficiências, gestantes, crianças, idosos, vítimas de queimaduras, e pessoas em situação de risco social:**

- ❖ Oferece suporte integral, incluindo cuidados médicos, apoio psicológico e assistência social.

- **Programa Restaurante do Bem:**

- ❖ Oferece refeições a pessoas em situação de vulnerabilidade.
- ❖ Mantém altos padrões de higiene e qualidade alimentar.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

- **Programa Banco de Alimentos:**

- ❖ Arrecada e distribui alimentos para famílias e entidades sociais.
- ❖ Parcerias com empresas e doadores garantem a continuidade do programa.

- **Comentários:**

- As ações voltadas para famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social apresentaram resultados muito positivos.
- A distribuição de alimentos e refeições foi eficaz e bem organizada.
- Programas de apoio mostraram-se essenciais para a melhoria das condições de vida dos beneficiários.
- Alta satisfação dos usuários com os serviços de alimentação e apoio social.

4.4. Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais

➤ **Nota da ação: 99,7**

➤ **Atividades Auditadas:**

- **Mobilização e fortalecimento do voluntariado:**

- ❖ Grande mobilização de voluntários, que são capacitados e engajados em diversas atividades sociais.

- **Parcerias sociais com entidades públicas e privadas:**

- ❖ Estabelecimento de parcerias que fortalecem os programas sociais.
- ❖ Inclui cooperação com empresas, ONGs e instituições governamentais.

- **Campanhas e eventos de promoção, proteção e inclusão social:**

- ❖ Realização de campanhas como o Natal do Bem, que distribui presentes e promove atividades recreativas para crianças.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

❖ Eventos de conscientização e mobilização social.

Comentários:

- As ações de voluntariado e parcerias sociais mostraram um resultado altamente positivo.
- Grande mobilização de voluntários e parceiros, resultando em ampliação do alcance dos programas.
- Campanhas e eventos tiveram sucesso significativo, beneficiando diversas comunidades.
- Feedback positivo dos participantes e beneficiários das campanhas.

5. CONCLUSÃO

As visitas realizadas pela Comissão e as ações auditadas em 2023 demonstraram a efetividade e a eficiência das iniciativas conduzidas pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). A classificação de desempenho institucional foi considerada "Excelente", com notas individuais destacando a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento das metas estabelecidas.

ADRIANO BARROS TEIXEIRA SILVA AIRES

Presidente da Comissão

Portaria nº 216/2023/SEAD (SEI nº [000038012040](#))

JANAÍNA FERREIRA VITURINO

Membro



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

JOSÉ EDUARDO JAYME OLIVEIRA
Membro

TATIANA DE SOUZA MORAIS
Membro