

## 2. LEVANTAMENTO DE DEMANDA EXISTENTE

### 2.1 GSDP (Gerente de Recrutamento, Seleção e Desenvolvimento de Pessoas)

#### 2.1.1 Necessidade da Solução

A contratação de uma solução de análise de documentos baseada em inteligência artificial (IA) para o Processo Seletivo justifica-se pela crescente demanda por validações manuais de documentos. Com o aumento no número de inscrições nos processos, que em muitos casos ultrapassa mil candidatos, torna-se necessário o auxílio da inteligência artificial para otimizar o processo e reduzir o esforço humano.

#### 2.1.2 Identificação de Aplicações

A análise de viabilidade da utilização foi realizada com base nos processos em que a ferramenta poderia ser integrada. Identificaram-se as seguintes etapas onde a solução seria aplicada:

**a) Primeira etapa do processo seletivo (Análise Documental):**

O auxílio da IA será essencial na etapa de análise documental. Nessa fase inicial, os candidatos enviam os documentos exigidos para formalizar a inscrição e concorrer à vaga, os documentos precisam comprovar as informações preenchidas pelo candidato.

**Em cada Processo Seletivo os documentos válidos para comprovação dos requisitos de acesso ao cargo são definidos em um Termo de Referência (edital), podendo variar a depender da necessidade de cada cargo.**

São eles:

- **Documento de identificação:**
  - Carteira de Identidade; Carteira de Trabalho e Previdência Social (física); Carteira Nacional de Habilitação (CNH); Carteira de Identidade Profissional emitida por órgãos fiscalizadores de profissões regulamentadas (OAB, CRA, CREA etc.); Carteira de Identidade Militar; Passaporte.
    - **Candidatos estrangeiros:** Carteira de Estrangeiro atualizada ou Passaporte com visto válido.
- **Escolaridade:**
  - Declaração Escolar; Histórico Escolar; Diploma ou Certificado de Conclusão.
- **Campo de Comprovação de experiência:**
  - Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) – digital ou física; Contrato de Trabalho; Declaração de Experiência Profissional; Declaração de Tempo de Serviço; Contracheque; Termo de Posse e Declaração de Efetivo Exercício; CNIS.
- **Campo de Capacitações, especializações e serviços voluntários:**
  - Certificados, Histórico ou declarações de conclusão.

- **Campo de Declaração do PROBEM:**  
Declarações emitidas pelo PROBEM.

Atualmente, um membro da comissão do processo seletivo precisa acessar cada campo manualmente para validar as informações dos documentos apresentados para checar se atende os requisitos exigidos, além de checar se as informações digitadas pelo candidato coincidem com o documento comprobatório. Com a implementação de uma solução baseada em inteligência artificial, seria possível automatizar a validação de documentos padrão, seguindo as regras definidas no Termo de Referência do processo seletivo. Isso reduziria significativamente falhas humanas e agilizaria o processo de análise.

### **2.1.3 Quadro de demanda estimada para o processo selecionado da Quantidade de Documentos (QD) e Quantidade de Páginas de Documentos (QPD):**

<b>Item</b>	<b>Descrição da fase</b>	<b>QD</b>	<b>QPD</b>
1	Análise Documental	38.188	80.161

## **RESUMO DOS DADOS DE RECRUTAMENTO - 2024**

### **Principais Indicadores:**

- Inscrições Realizadas: 15.319
- Processos Seletivos Realizados: 17
- Vagas Abertas: 264
- Quantidade de Documentos: 38.188
- Quantidade de Páginas: 80.161

### **Indicadores Complementares:**

- Média de Inscrições por Processo: 901
- Média de Documentos por Candidato: 2,49
- Candidatos por Vaga: 58