2025

ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

Goiás Social

GOVERNO DE GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

24º TERMO ADITIVO

FEVEREIRO

REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;

Respeito;

Justiça Social;

Transparência;

Responsabilidade Social;

Solidariedade;

Cidadania;

Sustentabilidade;

Diversidade.

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III) 8

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 8

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 9

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 10

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 25

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 26

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ... 29

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 29

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 29

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 29

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 36

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 37

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML) 39

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 39

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 39

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 39

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 45

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 45

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 48

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 48

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 48

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 48

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 52

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 52

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) 54

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 54

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 54

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 54

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 58

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 58

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 60

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 60

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 60

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 60

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 62

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 63

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) 64

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 64

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 64

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 64

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 65

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 66

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)..... 67

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 67

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 67

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 67

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 68

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 69

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 70

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 70

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 70

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 70

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 73

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 73

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)..... 75

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 75

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 75

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 75

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 78

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 78

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) 80

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 80

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 80

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)..... 81

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 84

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 84

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) **86**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 86

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 86

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 86

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 89

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 89

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV) **91**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 91

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 91

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 92

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 92

ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo

CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMILIA - CISF

CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV

ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I

ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II

ESPAÇO BEM VIVER III - EBVIII

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	450	458
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	400	402
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	320	322
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	300	180
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número idosos atendidos/mês	150	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	29
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	17
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	30	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	67	65

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR			
UNIDADE EXECUTORA	**ESPECIFICAÇÃO**	**METAS FÍSICAS**	
		Prevista	**Realizada**
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	**Número idosos moradores/mês**	**28**	**26**
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	**Número idosos moradores/mês**	**30**	**24**
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	**Número idosos atendidos/mês**	**24**	**0**

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Em fevereiro, as metas foram alcançadas em três unidades que ofertam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, sendo 102% no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), 101% no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e 101% no Espaço Bem Viver I (EBV I). No Espaço Bem Viver II (EBV II), devido à reforma da unidade, conforme informado a essa Secretaria no processo SEI nº 202500058000326, foi necessário interromper temporariamente as atividades presenciais, adotando-se o atendimento remoto durante este mês, alcançando 60% da frequência. Já no Espaço Bem Viver III (EBV III), as atividades ainda não foram iniciadas, devido as obras para adequação da unidade ainda não terem sido concluídas.

Medidas implementadas/a implementar: A Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) está acompanhando a execução das obras nas unidades EBV II e EBV III. Além disso, no EBV II, a equipe multiprofissional está realizando visitas e acompanhamento por ligação para atender às necessidades dos beneficiários.

Prazo para tratar a causa: Março / 2025.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) atingiu 97% da meta prevista. Foram realizadas duas admissões, mas houve um desligamento. No Espaço Bem Viver I (EBV I) foram realizados 04 (quatro) novos cadastros, o que resultou em 113% do atendimento da meta. Já no Espaço Bem Viver II (EBV II), a obra está avançando de forma significativa, mas algumas etapas demandaram ajustes técnicos e maior tempo de execução para garantir a qualidade e segurança do projeto.

Medidas implementadas/a implementar: Foram avaliados novos processos de acolhimento para o CISF, seguindo a ordem cronológica de espera, e os que estão aptos já estão em processo de acolhimento. A Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) e a coordenação local tem acompanhado e cobrado a execução da obra na unidade EBV II, com rigor e eficiência para assegurar a conclusão dentro do prazo ajustado, priorizando a excelência na entrega.

Prazo para tratar a causa: Março / 2025 (CISF); e Abril / 2025 (EBV II).

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) acolheu uma pessoa idosa na modalidade, mas em decorrência de um óbito, a ocupação foi mantida conforme o mês anterior, alcançando 97% da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe multiprofissional continua com as visitas e análises das solicitações seguindo a ordem cronológica e alguns processos estão em fase de avaliação final para acolhimento.

Prazo para tratar a causa: Março / 2025**.**

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: No CISF, em razão das reformas em andamento nas Casas Lares, não foi possível cumprir a meta estabelecida, alcançando 93% no período. Até o momento, 18 unidades foram concluídas, 4 encontram-se em andamento e 8 aguardam o início das obras. O Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), assim como no mês anterior, manteve 80% da meta estabelecida, em função da necessidade de reparos nas casas disponíveis, o que impossibilita a realização de novos acolhimentos. Atualmente, quatro casas estão em processo de reforma, enquanto duas aguardam o início das obras. No Espaço Bem Viver III (EBV III), as obras de reforma para adequação da unidade à modalidade ainda não foram concluídas.

Medidas implementadas/a implementar: A análise das solicitações de acolhimento e a realização de visitas continuam em andamento nas unidades CISF e CIVV, com a finalidade de agilizar o fluxo para novas admissões. Porém, ambas aguardam o plano de reformas em curso. No EBV III, a execução da obra está sendo acompanhada para iniciar as atividades em breve.

Prazo para tratar a causa: Março / 2025.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):
Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e de vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e do fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através de suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução do isolamento social e do abrigamento institucional e, consequentemente, mantendo-as mais ativas, com capacidade funcional, autonomia e vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	817
Atendimento Psicossocial	423
Atividades Físicas	6.261
Atividades Socioeducativas	251
Atividades Socioculturais	1.712
Atividades de Inclusão Digital	245
Outros Serviços	**Quantidade**
Alimentação	7.730 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	297 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social
A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções.

As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	17	377	245	94	797
Atendimentos Individuais	17	377	245	94	733
Famílias	1	8	20	3	32
Atendimentos às Famílias	1	8	115	3	127
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	84	0	0	84
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**17**	**461**	**245**	**94**	**817**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram realizados:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	1	215	88	59	363
Atendimentos Individuais	1	186	21	53	261
Famílias	0	0	2	2	4
Atendimentos às Famílias	0	0	4	2	6
Atendimentos (coletivos/frequência)	40	29	87	6	162
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**41**	**215**	**108**	**59**	**423**

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	152	64	462	0	678
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	1.500	1.421	1.046	0	3.967
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	196	73	80	507	856

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Dança	Nº de participação (frequência)	64	373	195	128	760
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						**6.261**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: Dia Internacional dos Povos Indígenas; O direito ao voto feminino no Brasil; Estatuto do Idoso; Violência contra a pessoa idosa; O papel do voluntariado na sociedade; Afetividade; O que espero deste ano?; O que quero deixar para o futuro?; Debate sobre o curta-metragem *Vida Maria*; e, em alusão ao Fevereiro Roxo, palestras sobre a conscientização do Alzheimer, Lúpus e Fibromialgia.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	83	33	66	69	251
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						**251**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	98	223	204	160	685
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	54	130	237	41	462
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	10	4	12	9	35
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	98	29	34	93	254
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	19	181	12	64	276
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						**1.712**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao

nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Atualização de aplicativos, uso do whatsapp (listas de transmissão, bloqueio de contatos, envio de áudios, pesquisa, chamadas e mensagens), uso do Uber, acesso e uso básico de aplicativos, privacidade, segurança digital, uso de smartphones, botões básicos do celular e organização do celular.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Nº de participação (frequência)	230	15	0	0	245
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**245**

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA: Ofertada pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver I (EBV I), esta modalidade tem o trabalho voltado à proteção social e ao atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como a atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades promovidas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigamento institucional, na proteção social às famílias, na diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, consequentemente, na diminuição das violações de direitos e na melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	422
Atendimento Psicossocial	197
Atividades Físicas	380
Atividades Socioeducativas	124
Atividades Socioculturais	391
Atividades de Musicoterapia	166
Atividades de Inclusão Digital	24
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.751
Outros Serviços	**Quantidade**
Nº de Refeições	2.538
Nº de Refeições Especiais	245
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	210
Benefícios ofertados pela OVG	57 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa

idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	29	15	44
Atendimentos individuais	407	15	**422**
Famílias	28	15	43
Atendimentos às Famílias	174	72	246

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	24	15	39
Atendimentos individuais	53	15	68
Famílias	9	15	24
Atendimentos às Famílias	9	15	24
Atendimentos (coletivos/frequência)	104	25	129
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**157**	**40**	**197**

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	EBV I	TOTAL
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	31	0	31
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	216	56	272
Dança	Nº de participação (frequência)	46	31	77
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**380**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas de integração, palestras e debates educativos, com os seguintes temas: Palavras que aquecem; A origem do Carnaval e sua evolução; Amizade; Dia Internacional dos Povos Indígenas; O direito ao voto feminino no Brasil; Estatuto da Pessoa Idosa; Violência contra a pessoa idosa; e, em alusão ao Fevereiro Roxo, palestras que visam aumentar a conscientização sobre o Alzheimer, Lúpus e Fibromialgia.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		**CISF**	**EBV I**	**TOTAL**
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	87	37	124
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**124**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		**CISF**	**EBV I**	**TOTAL**
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	29	15	44
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	82	66	148
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	7	9	16
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	39	16	55
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	118	10	128
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**391**

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	EBV I	TOTAL
Musicoterapia	Nº de participação (frequência)	131	35	166
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**166**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Uso de celulares, aplicativos de mensagens, realização de chamadas, inclusão digital, acesso a conteúdos digitais (filmes, músicas, livros e entretenimento) e socialização através da tecnologia.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	EBV I	TOTAL
Nº de participação (frequência)	24	0	24
Total de Atendimentos (Total de Frequência)			**24**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- Cuidador de Idosos: Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- Nutrição: Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	29	10	39
	Nº de atendimentos	103	30	133
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	29	15	44
	Nº de atendimentos	1.148	188	1.336

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	TOTAL
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	29	15	44
	Nº de atendimentos	190	92	282
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**1.751**

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, o serviço oferece proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, qualidade de vida e reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme a descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	58
Atendimento Psicossocial	245
Atividades Físicas	214
Atividades Socioeducativas	54
Atividades Socioculturais	283
Atividades de Musicoterapia	235
Atividades de Inclusão Digital	57
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	29.737
Outros Serviços	**Quantidade**
Nº de Refeições	6.505
Nº de Refeições Especiais	4.030
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	8.503

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	64
Atendimentos Individuais	**58**

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Famílias	50
Atendimentos às Famílias	509

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram realizados atendimentos individuais a usuários e suas famílias:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	64
Atendimentos individuais	148
Famílias	20
Atendimentos às Famílias	22
Atendimentos (coletivos/frequência)	97
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**245**

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	8
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	96
Dança	Nº de participação (frequência)	110
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**214**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de roda de conversa integrada com os seguintes temas: Palavras que aquecem; A origem do Carnaval e sua evolução; Amizade; e debates informativos em alusão ao Fevereiro Roxo, que promove a conscientização sobre doenças como Alzheimer, Lúpus e Fibromialgia.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

	Atividades Socioeducativas - ILPI	
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	54
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**54**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	9
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	80
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	17
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	34
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	88
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**228**

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Nº de participação (frequência)	235
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**235**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Uso de redes sociais e videochamadas, aplicativos de mensagens, atualização de sistemas, limpeza de armazenamento, jogos educativos, cursos on-line, uso de smartphones, tablets e computadores, navegação na internet, jogos de memória, aplicativos para colorir e quebra-cabeças digitais.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital - ILPI	
Nº de participação (frequência)	57
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	**57**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- Cuidador de Idosos: Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- Enfermagem: Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme a necessidades de cada morador, como administração de medicamentos conforme prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotina. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas quando necessário;
- Geriatria: Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo. As receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- Odontologia: Foram realizados atendimentos no consultório e à beira do leito, focados na manutenção da higiene e no tratamento dos parcialmente dentados, a fim de garantir o bem-estar e a saúde bucal, com os cuidados necessários;
- Nutrição: Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- Fonoaudiologia: Reavaliações dos idosos, mediante demanda de ajuste do mapa de alimentação/consistências e necessidades de espessamentos em líquidos finos, mantido o gerenciamento e acompanhamento de ingesta oral diariamente em refeitório e atendimentos individuais, tanto no refeitório quanto no consultório, bem como no leito, quando idoso não apresenta condições para ser conduzido de maneira segura;

- Higiene e Beleza: Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

Tabela 25: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	59
	Atendimentos	178
Cuidadores de Idosos	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	11.264
Enfermagem	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	17.189
Médica-Geriatra	Pessoas Idosas	10
	Atendimentos	10
Odontologia	Pessoas Idosas	46
	Atendimentos	46
Nutrição	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	630
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	47
	Atendimentos	180
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	240
Total de Atendimentos		**29.737**

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:
Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), o serviço é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído para a redução das violações de direitos e para a inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, promovendo a autonomia e a independência, dentro dos limites individuais, e elevando a qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	**Quantidade de Atendimentos**
Atendimento do Serviço Social	804
Atendimento Psicossocial	130
Atividades Físicas	252

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atividades Socioeducativas	61
Atividades Socioculturais	260
Atividades de Musicoterapia	55
Atividades de Inclusão Digital	26
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.211
Outros Serviços	**Quantidade**
Alimentação	1.045 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	54 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	26	24	50
Atendimentos individuais	415	383	798
Famílias	4	5	9
Atendimentos às Famílias	7	5	12
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	6	6
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	**415**	**389**	**804**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	10	24	34
Atendimentos individuais	13	92	105
Famílias	1	1	2
Atendimentos às Famílias	1	1	2
Atendimentos (coletivos/frequência)	3	22	25
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	**16**	**114**	**130**

Atividades Físicas

São desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	17	7	24
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	31	64	95
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	42	7	49
Dança	Nº de participação (frequência)	27	57	84
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**252**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras sobre os temas: O descarte correto de lixo; Orientações sobre a unidade; e, em alusão a Fevereiro Roxo, uma roda de conversa sobre a importância da prevenção da doença de Alzheimer.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	20	41	61
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**61**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	10	23	33
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	18	171	189
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	1	2	3
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	10	8	18

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	6	11	17
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**260**

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	TOTAL
Musicoterapia	Nº de participação (frequência)	51	4	55
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**55**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Uso de celulares, aplicativos de mensagens, realização de chamadas, acesso a conteúdos digitais (filmes, músicas, livros e entretenimento) e socialização através da tecnologia, uso de botões básicos e funcionalidades do WhatsApp e como acessar e organizar aplicativos no celular.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	TOTAL
Nº de participação (frequência)	24	2	26
Total de Atendimentos (Total de Frequência)			**26**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global;
- Cuidador de Idosos: Realizou rondas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde, quando necessário verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, indicou à enfermeira plantonista para avaliar, tomar providências e acionar as áreas conforme a necessidade;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	25	7	32
	Nº de atendimentos	87	59	146
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
	Nº de atendimentos	493	287	780
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	4	24	28
	Nº de atendimentos	4	35	39
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	14	21	35
	Nº de atendimentos	172	74	246
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				**1.211**

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luis Maurício Besso Scartezini
Gerente de Planejamento

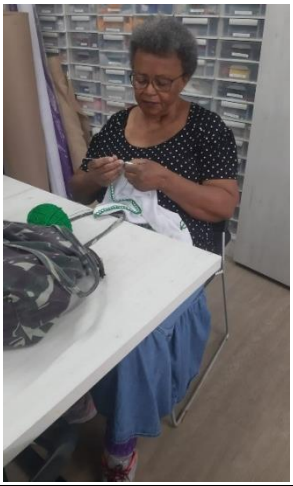
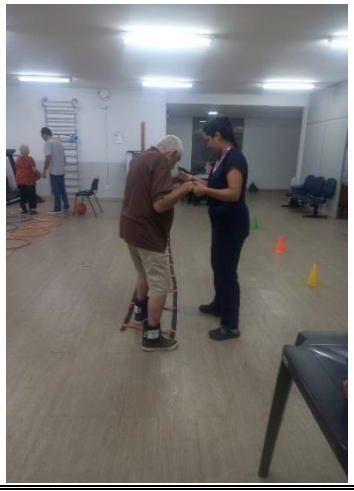
Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
CISF (SCFV): Inclusão Digital	CISF (Casa Lar e Centro Dia): Atividades Socioculturais (Artesanato)	CISF (ILPI e Centro Dia): Atividades Físicas (Funcional)

CISF (SCFV e Casa Lar): Atividades Físicas (Hidroginástica)	CISF (ILPI): Promoção e Atenção à Saúde (Odontologia)	CISF: Atividades Socioculturais (Eventos e Comemorações)

CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais (Cozinha Terapêutica)	CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)	CIVV (Casa Lar): Entrega de Mix do Bem

CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do Mês)	CIVV (Casa Lar e SCFV): Inclusão Digital	CIVV (Casa Lar e SCFV): Promoção e Atenção à Saúde (Odontologia)

EBV I (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)	EBV I (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)	EBV I (Centro Dia e SCFV): Atividades Socioeducativas (Palestra Fevereiro Roxo)

EBV I (Centro Dia e SCFV): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do Mês)	EBV I (Centro Dia): Atendimento Psicossocial	EBV I (Centro Dia): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Nutrição)

EBV II (SCFV): Atendimento Psicossocial on-line	EBV II (SCFV): Atividades Socioeducativas (Roda de conversa on-line)	EBV II (SCFV): Entrega de Mix do Bem	EBV II (SCFV): Atendimento domicilar do Serviço Social

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	400	813

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em fevereiro, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 203% da meta prevista, devido ao início de novas atividades, o aumento da oferta de vagas por ampliação do quadro de colaboradores, bem como o aumento de turmas ministradas por parceiros.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) tem como objetivo o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, a promoção de oportunidades de acesso à renda e a integração ao mundo do trabalho. O público-alvo do Programa são jovens de 12 a 21 anos, oportunizando ações para redução da vulnerabilidade e risco social. Neste mês de fevereiro, foram atendidos 813 beneficiários. Os serviços oferecidos e a quantidade de participantes estão descritos de forma resumida na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	297
Acompanhamento Psicossocial	137
Atividades Socioeducativas	353
Atividades Socioculturais	233
Atividades de Inclusão Digital	284
Atividades Físicas	219

Outros Serviços	Quantidade
Nutrição - Refeições e Lanches	4.771
Benefícios ofertados da OVG	306

Os dados da Tabela 1 mostram a participação de adolescentes e jovens em diversos serviços. A coluna “Quantidade de inscritos nas atividades” soma a participação em cada serviço, porém, os mesmos jovens podem estar inscritos em mais de uma atividade.

O mês de fevereiro também foi marcado pela retomada das oficinas regulares, com o início de novas turmas como visto na Tabela 2, abaixo.

Tabela 2: Cursos e oficinas iniciadas no mês

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de grupos
Curso de Assistente Administrativo	27	1
Oficina de capacitação em Escova e Penteado	24	4
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	33	4
Oficina de Culinária e Gastronomia	29	3
Oficina de capacitação em Língua Inglesa I	78	4
Oficina de capacitação em Danças Clássicas	9	2
Oficina de capacitação em Danças Urbanas	16	2
Curso de Informática Fundamental	42	2
Robótica módulo 1	47	4
Robótica módulo 2	45	3
Oficina de capacitação em Inteligência Artificial	42	2
Oficina de capacitação em Segurança Cibernética	13	2
Oficina de capacitação em *Design* Gráfico	49	4
Oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz"	10	1
TOTAL	**464**	**38**

Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Tabela 3: Atendimentos nos Grupos de Convivência

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de grupos
Grupo de Convivência	32	2

Como visto na Tabela 3, os encontros do Grupo de Convivência, realizados nos turnos matutino e vespertino, proporcionaram um ambiente dinâmico e interativo, explorando temas fundamentais para o desenvolvimento pessoal e social dos beneficiários. Nos diferentes grupos, foram abordados os eixos de colaboração e trabalho em equipe, autoconhecimento e consciência corporal e autoestima e resiliência. Atividades práticas, como dinâmicas de integração e jogos de mímica, estimularam o engajamento dos participantes, promovendo a comunicação e fortalecendo a confiança interpessoal. Ainda, oficinas diversas enfatizaram a importância do autoconhecimento e das relações interpessoais por meio de rodas de conversa, dinâmicas interativas e desafios lúdicos, trabalhando temáticas relacionadas à identidade e autonomia no contexto da adolescência e juventude.

As atividades do grupo de convivência desempenham um papel essencial no fortalecimento dos vínculos sociais e na promoção do protagonismo juvenil. Através de abordagens integrativas e reflexivas, os participantes desenvolvem

habilidades socioemocionais fundamentais, como empatia, autoestima e cooperação, contribuindo para seu crescimento pessoal e coletivo. O espaço seguro e acolhedor proporcionado pelo SCFV fomenta o desenvolvimento de relações saudáveis e fortalece a construção de redes de apoio entre os adolescentes, promovendo a autonomia e o engajamento comunitário.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	297	165

Os atendimentos do Serviço Social (Tabela 4) ocorreram de forma individual e em grupo, com destaque no acolhimento e acompanhamento dos novos beneficiários e seus responsáveis, visando fortalecer os vínculos com a Organização. A equipe conduziu entrevistas e atendimentos baseados na escuta qualificada, fundamentadas nos conhecimentos sobre a questão social e políticas públicas para oferecer orientações e suporte sociofamiliar de forma mais eficaz.

O levantamento socioeconômico ocorreu no processo de inscrição e nos atendimentos, permitindo a coleta de informações essenciais para direcionar as intervenções e o acompanhamento dos beneficiários. O diagnóstico social, aplicado de forma contínua, possibilitou a identificação de prioridades para ações mais adequadas. Além disso, foram oferecidas orientações e suporte sociofamiliar, reforçando a importância dos laços familiares no desenvolvimento dos beneficiários.

Foram repassadas informações sobre programas sociais, benefícios, serviços e direitos, com articulação junto às redes de saúde, educação e assistência social. Além disso, os estudos de caso foram desenvolvidos em parceria com a equipe técnica e instrutores para o alinhamento de condutas e estratégias de intervenção no atendimento mais efetivo aos beneficiários.

No mês, foram realizados 14 atendimentos remotos, duas visitas institucionais ao Conselho Tutelar Leste e ao CRAS Jardim Novo Mundo, além de orientações para encaminhamento de beneficiários aos serviços do CRAS e CREAS da região. Três jovens foram desligados do Programa, sendo dois por inserção no mercado de trabalho e um por atingir a idade limite de participação, enquanto três reativações foram realizadas. Também houve o repasse de cestas de alimentos e hortifrútis, contribuindo para a segurança alimentar das famílias atendidas.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 5: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas (grupo familiar)
Acompanhamento Psicossocial	137	101

Os atendimentos realizados pela equipe de Psicologia abrangeram diversas ações voltadas para o suporte psicossocial dos beneficiários. O acolhimento e a escuta ativa foram conduzidos para fortalecer vínculos e validar necessidades, a partir do conhecimento técnico e das realidades apresentadas pelos beneficiários. A mediação de conflitos e crises prestou apoio psicológico em situações emergenciais, promovendo o bem-estar socioemocional. O manejo do sofrimento psíquico direcionou intervenções a adolescentes, jovens e familiares em situação de vulnerabilidade emocional.

A psicoeducação foi utilizada para incentivar o desenvolvimento pessoal e a adoção de estratégias de enfrentamento, fornecendo orientações sobre temas da Psicologia aplicados ao cotidiano dos beneficiários. Além disso, foram realizados encaminhamentos para as redes de assistência social, saúde e educação, conforme as demandas identificadas. Por fim,

os estudos de caso foram conduzidos em conjunto com a equipe técnica, permitindo o alinhamento de estratégias e a definição de intervenções mais eficazes.

A equipe realizou 25 atendimentos remotos, oferecendo suporte aos beneficiários em diversas frentes, incluindo agendamentos, acompanhamento de encaminhamentos e apoio no processo de ingresso ao mundo do trabalho. Essas ações garantiram um atendimento individualizado e contribuíram para a organização das turmas, otimizando o acesso às atividades do Programa.

O setor também fortaleceu a articulação com o Centro Estadual Especializado em Saúde Mental Infantojuvenil (CEESMI), estabelecendo interlocução direta e encaminhamento de adolescentes que necessitam de suporte especializado. Além disso, jovens atendidos pelo CEESMI buscaram o Programa para inscrição, sendo avaliados e direcionados para atividades compatíveis com suas necessidades. O acompanhamento contínuo dos casos, tanto em atendimento quanto em lista de espera, reforça a importância da parceria com a rede de apoio na promoção da saúde mental dos adolescentes.

Atividades Socioeducativas e Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 6: Atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Encontro da Família - Carnaval Tecendo a Alegria em Família	130	1
Projeto de Vida	17	3
Reunião de Acolhida	64	2
Atividade Socioeducativa - Solidariedade e Voluntariado	67	2
Atividade Socioeducativa - Relações interpessoais	24	1
Curso de Assistente Administrativo	27	1
Oficina de capacitação em Escova e Penteado	24	4
TOTAL	**353**	**14**

A Tabela 6 apresenta os serviços oferecidos nas atividades socioeducativas complementares aos Grupos de Convivência e as Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho. O Encontro da Família de fevereiro trouxe a temática carnavalesca com o evento "Bloco da Juventude: Tecendo Alegria em Família", promovendo o fortalecimento de vínculos e a valorização da cultura do Carnaval como ferramenta de inclusão, criatividade e convivência comunitária. A programação contou com apresentações dos serviços ofertados pelo CJTF, oficinas temáticas, gincanas e um concurso de fantasias. A presença ativa das famílias reforçou a importância da centralidade familiar na política de assistência social, destacando o papel do convívio e da participação coletiva no desenvolvimento dos adolescentes.

A Reunião da Acolhida foi realizada para os novos beneficiários do PJTF, oferecendo um espaço informativo e integrador. Durante o encontro, foram apresentados os serviços, normas e infraestrutura do CJTF, permitindo que os adolescentes conhecessem as oportunidades disponíveis e estabelecessem conexões iniciais com a equipe e demais participantes. A atividade reforçou a missão do Programa de proporcionar um ambiente acolhedor e estimulante, facilitando a adaptação dos novos inscritos e fortalecendo seu engajamento nas ações desenvolvidas.

As atividades socioeducativas do mês abordaram temas fundamentais para o desenvolvimento social dos adolescentes, como solidariedade, voluntariado e relações interpessoais na adolescência. Em uma roda de conversa, os participantes refletiram sobre o impacto do voluntariado na vida pessoal e na comunidade, compartilhando experiências que estimularam o engajamento em iniciativas sociais. Paralelamente, outra atividade focou nas relações interpessoais na adolescência, promovendo debates sobre a construção de laços saudáveis e a resolução de conflitos. Dinâmicas lúdicas e interativas ilustraram desafios de comunicação e de convivência, enfatizando a importância da empatia, do respeito e

da escuta ativa. Essas ações proporcionaram um ambiente de aprendizado coletivo, aproximando a divulgação da realidade dos beneficiários e incentivando a adoção de posturas mais colaborativas e responsáveis.

As Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho reforçaram a importância da qualificação e da orientação profissional na construção de trajetórias mais seguras para os beneficiários. A 3ª turma do Projeto de Vida iniciou o primeiro ciclo com encontros voltados ao autoconhecimento e ao desenvolvimento de habilidades essenciais para o ingresso no mundo do trabalho. Durante as atividades, os participantes refletiram sobre suas experiências e desafios, trabalharam estratégias de comunicação e aprenderam sobre *feedbacks*, fortalecendo a confiança e a assertividade em interações profissionais.

A equipe acompanhou os beneficiários que ingressaram no mercado de trabalho, avaliando sua adaptação às novas funções, desempenho profissional e desafios enfrentados. Esse acompanhamento tem sido essencial para garantir uma transição segura, fortalecer a autonomia e evitar a evasão precoce dos postos de trabalho. Além disso, o suporte continuado aos jovens do segundo ciclo do projeto assegura que eles tenham respaldo para lidar com os primeiros desafios da vida profissional.

Na área de qualificação profissional, a turma do Curso de Assistente Administrativo do SENAC finalizou o módulo e uma nova turma foi iniciada. Além do conhecimento técnico, o curso também enfatiza a importância da ética, da organização e da postura profissional no ambiente de trabalho. Já na Oficina de Capacitação em Escova e Penteado, os participantes desenvolveram habilidades técnicas e criativas para o setor de beleza, além de aprimorar a postura profissional e a autoconfiança. Essas iniciativas ampliam as possibilidades de atuação profissional dos beneficiários, incentivando disciplina, comprometimento e aprendizado colaborativo.

Atividades Socioculturais

Tabela 7: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Oficina de Corte e Costura	15	2
Oficina de Corte e Costura - Avançado	4	1
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	33	4
Oficina de Culinária e Gastronomia	29	3
Atividade livre - Bolo de chocolate	13	1
Oficina de capacitação em Língua Inglesa I	78	4
Oficina de Instrumento Musical - Violão	20	4
Oficina de Instrumento Musical - Teclado	16	4
Oficina de capacitação em Danças Clássicas	9	2
Oficina de capacitação em Danças Urbanas	16	2
TOTAL	**233**	**27**

No Ateliê de Costura, as turmas de nível inicial e avançado desenvolveram habilidades técnicas e criativas, aprimorando o domínio da costura e da modelagem. Além do aprendizado prático, as oficinas incentivaram autonomia, criatividade e a possibilidade de geração de renda, estimulando o olhar empreendedor dos participantes. O trabalho em equipe também se destacou, promovendo a troca de experiências e o fortalecimento da coletividade.

As oficinas de Trabalhos Manuais e Artesanato e Culinária e Gastronomia estimularam a criatividade, o desenvolvimento de habilidades manuais e a valorização cultural. Na produção de adereços carnavalescos e peças personalizadas, os participantes expressaram identidade e aprimoraram técnicas artesanais. Já na Culinária, foram trabalhadas boas práticas na cozinha, promoção, organização, responsabilidade e colaboração. As atividades estimularam a autonomia e o interesse dos adolescentes, proporcionando um ambiente de aprendizagem interativo e enriquecedor.

As oficinas de Instrumento Musical - Violão e Teclado proporcionaram aos beneficiários o aprendizado de acompanhamento musical, estimulando a coordenação motora, concentração e percepção rítmica. A metodologia aplicada favoreceu a inclusão de iniciantes e o desenvolvimento progressivo dos participantes mais experientes. Além disso, a introdução de novas oficinas no eixo de atividades socioculturais ampliou oportunidades de qualificação, permitindo que os adolescentes desenvolvam tanto habilidades técnicas quanto competências socioemocionais, como disciplina, criatividade e trabalho em equipe. Essas iniciativas reforçam a preparação para o mundo do trabalho e incentivam a autonomia dos beneficiários.

As oficinas de Capacitação em Língua Inglesa I, Danças Clássicas e Danças Urbanas ampliam o repertório cultural e corporal dos beneficiários, promovem o desenvolvimento cognitivo e a expressão artística. Na oficina de Língua Inglesa, os participantes tiveram um primeiro contato estruturado com o idioma, trabalhando vocabulário básico, comunicação cotidiana e interação em grupo. As oficinas de dança proporcionaram o aprimoramento da coordenação e flexibilidade, disciplina e consciência corporal, enquanto a dança clássica enfatizou técnica e postura e a dança urbana incentivou inovações e criatividade. O envolvimento ativo dos beneficiários refletiu um ambiente colaborativo e motivador, onde a persistência e o apoio mútuo foram essenciais para superar desafios técnicos. Esse processo reforçou a importância do trabalho em equipe e da dedicação contínua, promovendo confiança e autonomia.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 8: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Curso de Informática Fundamental	58	3
Curso de Operador de Computador	20	1
Robótica módulo 1	47	4
Robótica módulo 2	45	3
Oficina de capacitação em Inteligência Artificial	42	2
Oficina de capacitação em Segurança Cibernética	13	2
Oficina de capacitação em *Design* Gráfico	49	4
Oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz"	10	1
TOTAL	**284**	**20**

O PJTF fortaleceu a inclusão digital por meio de atividades que ampliaram o acesso dos beneficiários às Tecnologias da Informação e Comunicação, promovendo autonomia e cidadania digital (Tabela 8). Entre as ações realizadas, destacam-se os Módulos I e II da Oficina de Robótica, desenvolvidos em parceria com a OVG, o Governo de Goiás, a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI) e o Instituto Federal de Goiás (IFG), por meio dos laboratórios START (Seguir Transformando Através da Robótica e outras Tecnologias). No Módulo I, tiveram contato com lógica de programação e ao uso do *Tinkercad* para simulações. Já no Módulo II, motores de corrente contínua, conexões elétricas e conceitos de cidade inteligente, aplicando a tecnologia de forma criativa. Essas atividades incentivam o pensamento crítico, a resolução de problemas e preparam os beneficiários para os desafios tecnológicos e para a inserção no mundo digital.

As atividades de inclusão digital avançam com novas turmas do Curso de Informática Fundamental, oferecidas em parceria com o SENAC e do Curso de Operador de Computador. No primeiro, os beneficiários tiveram contato com os conceitos essenciais do sistema operacional *Windows*, gerenciamento de arquivos e edição de textos no *Microsoft Word*, preparando-os para aplicações acadêmicas e profissionais. No segundo curso, os participantes aprofundaram conhecimentos em sistemas operacionais, *hardware*, proteção de dados e segurança digital, desenvolvendo habilidades técnicas e comportamentais essenciais para o ambiente de trabalho.

Além disso, a Oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz" fortaleceu a inclusão digital de jovens mães, promovendo autonomia e adaptação ao uso de ferramentas tecnológicas. Com uma metodologia acessível, as participantes exploraram a interface do computador, aprenderam a organizar arquivos e aprimoraram sua interação com a tecnologia. A iniciativa buscou desenvolver habilidades técnicas e comportamentais essenciais, como proatividade na resolução de intercorrências, assertividade na tomada de decisões e integridade no manuseio de informações, reforçando a importância da segurança digital no ambiente de trabalho.

As oficinas de Inteligência Artificial, Segurança Cibernética e *Design* Gráfico fornecem aos beneficiários o contato com ferramentas tecnológicas fundamentais para a inclusão digital e preparação para o mercado de trabalho. A Oficina de Inteligência Artificial apresentou conceitos de *Machine Learning*, promoveu atividades interativas e desafios práticos para estimular a criatividade, o protagonismo juvenil e reflexões sobre o uso ético da tecnologia. Já a Oficina de Segurança Cibernética abordou estratégias de proteção digital, privacidade on-line e identificação de ameaças virtuais, combinando teoria e prática para capacitar os participantes na adoção de hábitos mais seguros na internet. A dinâmica “Golpe ou Verdade?” buscou estimular o senso crítico sobre golpes digitais e *fake news*, com reflexões sobre a vulnerabilidade digital e a necessidade de práticas seguras no ambiente *on-line*, como fortalecimento de senhas e ajustes nas configurações de privacidade.

A Oficina de Capacitação em *Design* Gráfico introduziu os beneficiários ao uso do *Canva* e aos fundamentos do *design* como ferramenta de comunicação e *marketing*. Durante os encontros, os participantes exploraram os princípios do *design*, teoria das cores e a psicologia visual, compreendendo como elementos gráficos influenciam a percepção do público. Observou-se um crescimento na análise crítica dos participantes, que passaram a identificar boas práticas e oportunidades de melhoria em peças visuais do dia a dia. Além do aprendizado técnico, a oficina teve um papel fundamental na inclusão digital, proporcionando aos beneficiários diferentes níveis de familiaridade com a tecnologia e a possibilidade de avançar no uso de ferramentas digitais. A atividade reforçou a importância do *design* gráfico no mercado de trabalho e no empreendedorismo digital, ampliando as perspectivas profissionais dos jovens atendidos.

Atividades Físicas

Tabela 9: Atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Basquete	12	2
Futsal	66	4
Karatê	11	4
Vôlei	59	4
Natação	71	12
TOTAL	**219**	**26**

As atividades físicas desempenharam um papel estratégico na manutenção da frequência e no engajamento dos beneficiários ao longo do mês, consolidando o esporte como um instrumento de socialização e desenvolvimento integral. Na quadra, os adolescentes participaram ativamente das aulas de futsal, vôlei e basquete, aprofundando-se no domínio dos fundamentos técnicos, como passe, recepção, drible, arremesso e saque. Além do aprimoramento motor e cognitivo, a prática esportiva reforçou valores fundamentais, como trabalho em equipe, resiliência e disciplina. Para ampliar o acesso às modalidades esportivas, foi realizado um levantamento de novas vagas, possibilitando a inclusão de adolescentes da lista de espera e garantindo maior alcance das ações.

As turmas de natação deram continuidade ao processo de adaptação ao meio líquido, com foco no aperfeiçoamento da respiração lateral e no refinamento das técnicas de *crawl* e nado costas. Além de desenvolver a coordenação motora e o condicionamento físico, a prática também promove autonomia e segurança aquática, reduzindo a ansiedade e fortalecendo a confiança dos beneficiários no meio líquido. Como forma de incentivo e padronização, os participantes receberam uniformes específicos, garantindo maior conforto, segurança e identificação durante as aulas.

As atividades de artes marciais ocorreram no mês de fevereiro, em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL), assegurando a continuidade das aulas de karatê para os adolescentes. Além do ensino técnico de golpes, posturas e estratégias de defesa pessoal, as aulas priorizaram o desenvolvimento de disciplina, autocontrole e concentração. A prática sistemática dessas técnicas fortaleceu a autoestima dos participantes e proporcionou um espaço de construção de valores essenciais, como respeito mútuo e resiliência, contribuindo para o crescimento pessoal e social dos beneficiários.

Central de Relacionamento

A Central de relacionamento fez contato com 180 beneficiários (via telefone) do Programa Juventude Tecendo o Futuro para confirmação de turmas das Oficinas de *Design Lab*, Artesanato e Trabalhos Manuais, Inteligência Artificial, Segurança Cibernética, Danças Urbanas, Oficina de Danças Clássicas, Inglês, Corte e Costura e Escova e Penteado.

Outras ações desenvolvidas

- Suporte no evento de inclusão do PROBEM;
- Reunião de alinhamento de equipe;
- Reunião de alinhamento de parceria com o SENAC;
- Recepção de apresentação musical do Grupo Sambalançou.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA		
Grupo de Convivência: Autoconhecimento e Consciência Corporal	Atividades Socioeducativas: Encontro da Família (Pintura Facial)	Atividades Socioeducativas: Encontro da Família (Bloquinho da Juventude)
Atividades Socioeducativas: Solidariedade e Voluntariado	Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho: Oficina de Capacitação em Escova e Penteados	Atividades Socioculturais: Oficina de Capacitação em Danças Urbanas
Atividades Socioculturais: Oficina de Capacitação em Danças Clássicas	Atividades Socioculturais: Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	Atividades Socioculturais: Oficina de Culinária e Gastronomia

Atividades Socioculturais: Oficina de Culinária e Gastronomia	Atividades Socioculturais: Oficina de Corte e Costura	Atividades Socioculturais: Oficina de Capacitação em Língua Inglesa I

Inclusão Digital: Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial	Atividades Físicas: Vôlei	Atividades Físicas: Natação

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	152

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em fevereiro, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 101% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais, de saúde, eventos estaduais e entidades religiosas foram mantidas, objetivando novos acolhimentos, bem como a ampliação do atendimento às jovens já atendidas pelo Programa. Além disso, foram realizados atendimentos oriundos de demanda espontânea.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para gestantes e jovens mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiárias atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Serviços oferecidos no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	132
Acompanhamento Psicossocial	136
Atividades Socioeducativas e Culturais	110
Acompanhamento de Nutrição	12
Acompanhamento de Odontologia	19
Atividades Físicas	63

Os serviços oferecidos para gestantes e jovens mães foram realizados no mês de fevereiro de modo continuado e transversal, considerando as beneficiárias em sua integralidade e facilitando seus processos de desenvolvimento. Assim, atendimentos individuais e em grupos, vivências coletivas, atividades de lazer e culturais foram realizadas, tendo como pressupostos o acolhimento, a escuta e o espaço de construção de subjetividades, a partir da garantia de direitos e da dignidade humana.

Grupos de Convivência

Neste mês, os grupos de convivência realizaram encontros semanais abordando temas específicos para cada faixa etária, com o objetivo de fortalecer os laços comunitários e familiares. Esses momentos de interação e diálogo proporcionaram às adolescentes e jovens a oportunidade de refletir sobre seus direitos, a conquista da autonomia e os desafios da maternidade na juventude. Além disso, os encontros favoreceram a troca de experiências, a construção de redes de apoio e o fortalecimento coletivo, promovendo um ambiente acolhedor para o desenvolvimento das beneficiárias. Atualmente, estão em andamento 6 grupos de gestantes e 1 de jovens mães. Um grupo, denominado "Intensivo", foi realizado no início do mês e está relacionado na tabela abaixo:

Tabela 2: Grupos de gestantes iniciados no mês de fevereiro

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Intensivo Matutino	21/02/2025	5

O "Grupo Intensivo" ofereceu atendimentos e intervenções personalizadas, levando em conta o estágio gestacional das participantes e suas necessidades específicas. Mesmo diante dos desafios para a participação regular, as gestantes puderam acessar informações de qualidade e contar com o suporte de uma equipe multiprofissional, garantindo um atendimento eficaz às suas demandas.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
132	188

Em fevereiro, o Serviço Social manteve seu compromisso com a identificação, acolhimento e acompanhamento das vulnerabilidades das adolescentes gestantes e jovens mães atendidas, garantindo um espaço seguro para que pudessem compartilhar suas dificuldades e receber apoio adequado. Esse acolhimento possibilitou um atendimento mais humanizado, promovendo a inclusão social e o acesso aos serviços e políticas públicas existentes.

Paralelamente, houve um intenso trabalho de planejamento e monitoramento das ações desenvolvidas, com a elaboração de estratégias para atender às demandas identificadas e ajustes contínuos nas intervenções, visando maior efetividade no atendimento. No fortalecimento da rede de atendimento, foram realizadas seis visitas institucionais, ampliando e consolidando parcerias com serviços de saúde, educação e assistência social, o que possibilitou um atendimento mais integrado e facilitou o acesso das beneficiárias a diferentes recursos.

Além disso, o acompanhamento das jovens mães e bebês seguiu como uma prioridade, garantindo um suporte contínuo para uma maternidade mais segura e acolhedora. Foram realizadas três visitas domiciliares, nas quais foram oferecidas orientações sobre saúde materno-infantil, desenvolvimento infantil e direitos, bem como suporte psicossocial para fortalecer a autonomia das mães e garantir melhores condições para o crescimento dos bebês.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
136	142

O setor de Psicologia do Programa Meninas de Luz atuou na promoção do bem-estar psicoemocional das beneficiárias, proporcionando um suporte especializado e sensível às necessidades das adolescentes e jovens. Com uma abordagem acolhedora e cuidadosa, a equipe de Psicologia atuou de forma estratégica, garantindo um acompanhamento qualificado e efetivo. Sua intervenção é estruturada em pilares fundamentais, voltados para o fortalecimento emocional, o desenvolvimento pessoal e a construção de um ambiente de apoio e escuta ativa. De modo específico, foram realizados:

- Suporte emocional e autonomia: Oferecido acolhimento psicológico, fortalecimento da autoestima e desenvolvimento de competências para a independência, promovendo um ambiente seguro e estimulando a tomada de decisões conscientes;
- Garantia de direitos: Reforçada a autoconfiança das participantes, garantindo um espaço protegido e incentivando escolhas mais seguras e autônomas, além de informações qualificadas sobre suas possibilidades enquanto cidadãs, sobre igualdade de gênero e enfrentamento às situações de violência;
- Atendimento humanizado: Adaptadas as abordagens às necessidades individuais e coletivas, promovendo acolhimento, empatia e fortalecimento dos vínculos para o crescimento emocional das beneficiárias;
- Fortalecimento de vínculo mãe-bebê: Sensibilização e promoção de estratégias para melhoria da qualidade do vínculo entre mães e seus bebês, considerando especificidades de período gestacional e do puerpério;
- Atuação multiprofissional e encaminhamentos: Realizada a integração com diferentes áreas, proporcionando um acompanhamento abrangente e contínuo, favorecendo o desenvolvimento pessoal e social das adolescentes.

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
110	20

No compromisso de proporcionar suporte integral às gestantes e jovens mães em situação de vulnerabilidade, as atividades socioeducativas desempenharam um papel fundamental no acolhimento, na orientação das adolescentes e jovens e promoção dos seus processos de desenvolvimento. Através de uma programação diversificada, as gestantes participaram de oficinas diversificadas, artesanato, vivências educativas e sessões de alongamento, promovendo o bem-estar físico e emocional. Para as jovens mães, foram oferecidas atividades semanais, estruturadas para fortalecer o vínculo mãe-bebê e apoiar no desenvolvimento saudável dos bebês. Neste eixo de atuação, foram trabalhados temas essenciais, como:

- Importância do pré-natal: Orientadas sobre a necessidade do acompanhamento médico regular, realização de exames e detecção precoce de complicações;
- Idealização da maternidade: Promovida reflexão sobre os desafios e responsabilidades da maternidade, desmistificando visões romantizadas;
- Programas da OVG: Apresentadas informações sobre benefícios sociais oferecidos pela instituição, como Banco de Alimentos e PROBEM;
- Educação e projeto de vida: Incentivada a reflexão sobre a importância da educação como ferramenta de transformação social;
- Saúde bucal: Realizada aula prática sobre escovação correta e prevenção de doenças bucais durante a gestação;
- Atividades lúdicas com jovens mães: Foram desenvolvidas ações para promover bem-estar e fortalecer vínculos entre mães e bebês, como a Pool Party Baby, com atividades de natação, que estimularam o contato na água e

a socialização entre as participantes. Durante o evento foram entregues vestuários de natação. O grupo também participou do esquenta de carnaval em parceria com o Programa Tecendo Futuro, com apresentação do Grupo "Sambalançou", que trouxe a história do samba de forma interativa;

- Artesanato: As atividades buscaram estimular a maternidade ativa e a geração de renda. Durante a gestação, foram confeccionadas farmacinhas decoradas, diários de luz, móbiles e lembranças de maternidade, incentivando o vínculo materno. No pós-parto, oficinas de máscaras e porta-retratos proporcionaram momentos de interação e aprendizado. Além disso, as participantes contribuíram para a decoração das atividades lúdicas e do Encontro da Família, tornando os eventos mais acolhedores.

Todas as atividades foram organizadas conforme a faixa etária das participantes, garantindo uma abordagem adequada às necessidades de cada grupo, fortalecendo vínculos e promovendo uma maternidade mais saudável e segura.

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Acompanhamentos de Nutrição

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
12	4

O setor de Nutrição desempenhou um papel essencial na promoção da saúde materno-infantil, oferecendo atendimentos remotos e atividades socioeducativas voltadas para gestantes e jovens mães. As orientações nutricionais foram personalizadas, considerando as necessidades específicas de cada fase, com foco na ingestão adequada de macro e micronutrientes, prevenção de deficiências nutricionais e suporte às demandas metabólicas da gestação e lactação.

Durante as atividades coletivas, foram abordados temas fundamentais, como "Cuidados Nutricionais na Gestação", "Introdução Alimentar: Quando e Como Iniciar" e "Orientações sobre Aleitamento Materno", promovendo maior conscientização sobre a importância da alimentação equilibrada para a saúde da mãe e do bebê.

Além disso, foram fornecidas refeições balanceadas, incluindo café da manhã, lanche reforçado e almoço, garantindo a adequada oferta de nutrientes essenciais. Essas ações contribuíram não apenas para a educação alimentar das participantes, mas também para o fortalecimento do vínculo social e o bem-estar geral das beneficiárias.

Acompanhamentos de Odontologia

Tabela 7: Atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
19	1

O Setor de Odontologia promoveu atividades socioeducativas voltadas para gestantes e jovens mães, abordando a importância da saúde bucal desde a gestação. As orientações, realizadas em contextos individuais e em grupo, enfatizaram os cuidados preventivos necessários para que os bebês cresçam livres de cáries, gengivite e problemas de oclusão, destacando a relevância da higiene oral adequada e da criação de hábitos saudáveis desde os primeiros meses de vida. Essas ações contribuíram para a conscientização das participantes, reforçando a relação entre a saúde bucal materna e o bem-estar infantil.

Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
63	5

No mês de fevereiro, o setor de Educação Física desenvolveu atividades específicas para gestantes e jovens mães, promovendo bem-estar e fortalecimento do vínculo materno. Durante a primeira semana, foram realizadas práticas adaptadas à gestação, como alongamentos e pilates solo, visando proporcionar mais conforto e qualidade de vida às participantes. Já para o grupo de jovens mães, a equipe conduziu uma sessão especial de natação para bebês (Pool Party), com a participação ativa das mães. Essa iniciativa buscou estimular o vínculo entre mãe e filho, desenvolver aspectos de psicomotricidade dos bebês e incentivou a interação e integração entre as beneficiárias participantes.

Articulações com a Rede

- Encaminhamentos realizados ao CRAS do setor de origem da beneficiária para atualização do Cadastro Único do Governo Federal e efetuar a troca do responsável familiar;
- Mediação com a rede de ensino no Colégio Estadual Irmã Gabriela e Colégio Estadual da Polícia Militar do setor Palmito para liberação de documentos para efetivação de vaga no ensino superior (beneficiária PROBEM);
- Articulação e mediação de intervenções conjuntas entre equipes do Programa Meninas de Luz (PML) e Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial do PROBEM (CAS) para acompanhamento e suporte a beneficiárias contempladas no Edital 2025/1 do PROBEM.

Visitas Técnicas e Parcerias

Foram realizadas atividades junto às UPAs do Parque Trindade e Santa Luzia, no município de Aparecida de Goiânia. Na ocasião, o Programa Meninas de Luz foi apresentado e as gestantes com idades entre 12 e 21 anos, 11 meses e 29 dias receberam kits de enxoval. Quatro visitas domiciliares foram realizadas para acompanhamento de jovens mães e recém-nascidos, proporcionando suporte psicossocial, orientações e encaminhamentos conforme as necessidades identificadas.

Uma visita ao Ministério Público do Estado de Goiás foi feita com o objetivo de mediar ações no âmbito do programa "É Legal Ter Pai", facilitando o acesso das beneficiárias ao reconhecimento de paternidade e garantindo os direitos das crianças cujos pais não estavam registrados na certidão de nascimento.

A equipe de Psicologia realizou uma visita ao CAPS Novo Mundo para conhecer a estrutura física e estabelecer um fluxo de encaminhamento das beneficiárias, articulando busca ativa e aproximando o programa da rede de atendimento.

O Projeto de Extensão Florescer, desenvolvido por alunos de Medicina da UNIRV, teve como objetivo a promoção da saúde de gestantes e jovens mães. No âmbito do projeto, foram realizados cinco encontros com rodas de conversa sobre aleitamento materno e planejamento familiar.

As ações do eixo de Extensão do PML foram mantidas, com direcionamento para os municípios parceiros. Especificamente, o Programa Meninas de Luz atendeu 18 municípios: Americano do Brasil, Piranhas, Cidade Ocidental, Niquelândia, Monte Alegre, Matrinchã, Nova América, Posse, Porangatu, Anicuns, Mara Rosa, Pontalina, Simolândia, Alvorada do Norte, São Francisco de Goiás, Rio Verde, Morro Agudo e Itaberaí. No total, 288 kits de enxoval foram distribuídos às participantes nos municípios.

No contexto do monitoramento, no mês de fevereiro foram realizadas visitas aos municípios de Porangatu, Mara Rosa, Niquelândia, Piranhas, Monte Alegre, São Francisco de Goiás, Alvorada do Norte e Rio Verde. Além disso, os municípios de Luziânia e Orizona receberam apresentações do Programa e aguardam a formalização da parceria mediante envio da documentação necessária.

Para a expansão do Programa, capacitações foram iniciadas nos municípios de Cavalcante, Teresina, Alto Paraíso e Nerópolis. Em Campo Limpo, o programa já estava em andamento. Durante essas visitas, foram entregues orientações sobre a documentação necessária e diretrizes para a implementação do programa.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	324
Nutrição: Refeições e Lanches	475
Vale transporte	660

Atividades Específicas do Mês:

- Ação Projeto "Rede de Histórias: A mobilização para a oficina de literatura mãe-bebê, oferecida em parceria com o projeto Criança Esperança, segue em andamento, sensibilizando as beneficiárias para o início das atividades de modo a promover a literatura como uma ferramenta de fortalecimento do vínculo entre mãe e bebê e de estímulo ao desenvolvimento infantil;
- Ação PML Perto de Você - Maternidades: A iniciativa realizada no Hospital Estadual da Mulher (HEMU) teve como objetivo oferecer suporte e acolhimento às gestantes. Conduzidas por uma psicóloga e uma educadora física, as atividades socioeducativas proporcionaram um ambiente de aprendizado e troca de experiências. Durante o encontro, as participantes receberam orientações sobre os benefícios do uso do sling para fortalecer o vínculo com o bebê e tiveram a oportunidade de participar de uma aula prática sobre sua utilização. Ao término da ação, foram entregues 24 kits de enxoval, reforçando o compromisso com o bem-estar e a preparação das futuras mães;
- Curso de Capacitação "Parto Seguro": Promovido pelo Ministério Público do Estado de Goiás, teve como objetivo a capacitação sobre a cartilha do Parto Seguro, desenvolvida pela própria instituição, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS) e a Sociedade Goiana de Ginecologia e Obstetrícia. O evento buscou fortalecer a rede de apoio em relação ao tema e contou com a participação das equipes de Psicologia e Serviço Social;
- No dia 22 de fevereiro, o Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) realizou o Encontro da Família, integrando os Programas Tecendo Futuro e Meninas de Luz. Com o tema "Bloco da Juventude: Tecendo Alegria em Família", o evento teve como objetivo fortalecer os vínculos familiares, proporcionando um espaço de diálogo e troca de experiências entre os beneficiários e seus familiares. A atividade reforçou a importância do apoio familiar no desenvolvimento dos jovens, criando atividades e momentos de integração para beneficiários e seus familiares;
- Oficina de Informática para jovens mães: O início do curso teve como objetivo proporcionar uma capacitação tecnológica essencial para o desenvolvimento profissional e a geração de renda das participantes. Durante as aulas, as jovens mães têm a possibilidade de trazer seus bebês, criando um ambiente de aprendizado acolhedor, flexível e que respeita as necessidades maternas. A criação de uma turma exclusiva para esse público garante um espaço seguro e adaptado, favorecendo tanto o aprendizado quanto a inclusão digital. Além disso, a oficina reforça a importância de equilibrar as responsabilidades maternas com o crescimento profissional, contribuindo para um futuro mais sustentável e promissor para as beneficiárias e suas famílias;
- Participação no Evento de Inclusão para beneficiários do PROBEM, contemplados pelo Edital 2025/1: Durante a solenidade, foi celebrada a conquista de quatro beneficiárias do PML aprovadas com bolsas parciais. O evento contou ainda com um discurso inspirador de uma beneficiária integrante do grupo de jovens mães, que destacou a importância do Programa Meninas de Luz durante sua gestação e para o seu ingresso no ensino superior, através do suporte recebido.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luís Maurício Besso Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Rúbia Érika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

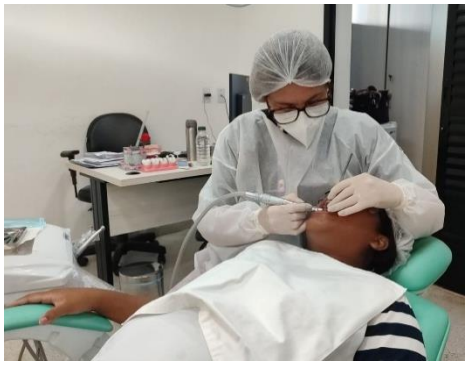
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Grupo de Convivência Intensivo: Entrega de enxoval

Parceria: Capacitação Parto Seguro no Ministério Público

Visita técnica: Grupo de gestantes na UPA Parque Trindade

Visita técnica à UPA Santa Luzia, em Aparecida de Goiânia	Parceria: Grupo de gestantes (15 a 17 anos): Projeto Florescer - UNIRV	Parceria: Projeto Florescer com Jovens Mães - UNIRV
Parceria: Projeto Florescer com Gestantes - UNIRV	Programa Meninas de Luz no evento de inclusão do PROBEM	Curso de Informática para Jovens Mães
Visita técnica ao CAPS	Atividades Físicas: 1ª Poll Party Baby	Atividades Físicas: 1ª Poll Party Baby
		
Promoção à saúde: Cuidados com a alimentação na gestação	Atividades socioeducativas: Cuidados com a higiene bucal do bebê	Promoção e atenção à saúde: Atendimento Odontológico

Atividades Socioeducativas: Confecção de farmacinha e móbiles	Atividades Socioeducativas: Lenços decorativos	Atividade Socioeducativas: Oficina de máscara

Visita para expansão do Programa no município de Teresina	Início da capacitação para execução do Programa em Alto Paraíso	Início da capacitação para execução do Programa em Cavalcante

Execução do Programa em parceria com o município de Piranhas	Execução do Programa em parceria com o município de Alvorada do Norte	Execução do Programa em parceria com o município de Campo Limpo

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	14.597

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. Assim, o resultado referente ao mês de fevereiro foi de 104% de atendimento à meta prevista, em razão do cumprimento das condições de manutenção dos bolsistas veteranos, bem como inclusão de beneficiários advindos do Processo Seletivo 2025/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do 24º Termo Aditivo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o Programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades ao mundo do trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em maior vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede de assistência.

Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo de benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	4.128
Bolsistas parciais	10.469

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Atendimentos realizados: 249
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 79
Banco de Oportunidades	Atividades e Ações realizadas: 16.123
Central de Relacionamento	Atendimentos: 11.904

Fonte: Banco de Dados – CGBE, CBO e CAS

Conforme disposto no Edital nº 01/2025, publicado em 13 de janeiro de 2025, foram disponibilizadas 4.000 novas vagas para concessão de bolsas de estudo, contemplando modalidades parciais e integrais. As inscrições ocorreram no período de 13 a 24 de janeiro de 2025, destinadas a candidatos em situação de vulnerabilidade social que ainda não possuíssem graduação e que atendessem aos critérios estabelecidos. A divulgação do resultado e da lista de contemplados foi realizada em 11 de fevereiro de 2025.

Diante disso, no dia 26 de fevereiro de 2025, ocorreu o Evento de Inclusão dos Novos Beneficiários, realizado no Centro de Convenções de Goiânia. A cerimônia contou com a presença de aproximadamente 2.000 beneficiários de forma presencial, além da transmissão on-line para aqueles que não compareceram fisicamente.

Na ocasião, foi proferida a palestra "Projeto de Vida e Carreiras: Sem Eles, Não Há Histórias", ministrada pelo renomado palestrante Rossandro Klinjey. O evento também contou com a participação de lideranças governamentais, reafirmando o compromisso do Programa com o acesso dos beneficiários ao mundo do trabalho. Além disso, foi disponibilizado um espaço dedicado aos novos beneficiários, onde foi possível obter informações sobre o Programa Universitário do Bem (ProBem) e as diversas oportunidades oferecidas, proporcionando um melhor entendimento sobre os benefícios e as ações voltadas ao mundo do trabalho.

Integração ao Mundo do trabalho / Banco de Oportunidades

Atividades do Banco de Oportunidades

A Tabela 2 apresenta, de maneira sintética, as atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, organizadas sob os pilares de Experiência Profissional, Capacitação e Ação Social, que têm como finalidade fortalecer o acesso dos beneficiários do ProBem ao mundo do trabalho, promovendo o protagonismo e a autonomia por meio do desenvolvimento de atitudes, habilidades técnicas, competências socioemocionais e formação político-cidadã. As ações realizadas contemplam a participação em projetos de Iniciação Científica, Monitoria e/ou Extensão, bem como a integração em iniciativas sociais, a exemplo de campanhas de doação de sangue, além da disponibilização de atividades on-line promovidas pela OVG e por instituições parceiras. Vale ressaltar que as atividades de experiência profissional começam a ser disponibilizadas no mês de março, mas, no período analisado, foram contabilizadas 6.935 atividades, o que já demonstra o impacto significativo do Programa na promoção de oportunidades e no fortalecimento de competências direcionadas à inclusão produtiva e para a participação ativa na sociedade.

Tabela 2: Resumo de atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Ação Social	Doação de Sangue em 18 Bancos de Sangue, distribuídos por todo o Estado.	358
	Evento Presencial - Projeto de Vida e Carreiras: Sem Eles, Não Há Histórias	1.272
	Evento Presencial - Apoio no Evento de Inclusão 2025/1	58
	Evento Presencial - Apoio no Centro da Juventude Tecendo Futuro (CJTF)	14

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Capacitação	Curso On-line - Comunicação não violenta (SEBRAE)	2.101
	Curso On-line - LGPD para gestão pública (SEBRAE)	132
	Curso On-line - Habilidades de escrita impactantes (WADHWANI)	26
	Curso On-line Fundamentos de IA do Google (GOOGLE)	19
	1ª live de 2025/1 - Projeto de Vida e Carreiras: Sem Eles, Não Há Histórias	2.955
Total de Atividades Realizadas		**6.935**

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 28/02/2025

- Ações Sociais: A participação dos beneficiários na palestra intitulada "Projeto de Vida e Carreiras: Sem Eles, Não Há Histórias", ministrada pelo renomado palestrante Rossandro Klinjey, realizada no Centro de Convenções de Goiânia, teve como principal objetivo fomentar o desenvolvimento de atitudes que promovam a inserção dos beneficiários na vida em sociedade e o fortalecimento de seus projetos pessoais e profissionais;
- Capacitação: As atividades de capacitação tiveram como foco o desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais, orientadas para acesso ao mundo do trabalho. Dentre as ações promovidas, destaca-se a oferta do curso on-line "Fundamentos de IA do Google", disponibilizado aos beneficiários como estratégia de qualificação para o mercado de trabalho contemporâneo.

Ações do Banco de Oportunidades

Direcionamentos

A Tabela 3 apresenta os direcionamentos dos beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) para processos de acesso ao mundo do trabalho, assim como as ações que se desdobraram desses direcionamentos, divididas entre processos privados e públicos, realizados no mês de fevereiro de 2025. O processo de direcionamento envolve a disponibilização de vagas aos beneficiários por meio de e-mails, mensagens eletrônicas e ligações telefônicas, assegurando que os estudantes tenham acesso às oportunidades oferecidas.

Tabela 3: Ação de Direcionamentos as Vagas

Tipo de Direcionamento e seus desdobramentos	Quantidade
Direcionamento processos privados	3.250
Direcionamento processos públicos	5.841
Orientações para o mundo do trabalho	14
Encaminhamentos para oportunidades ao mundo do trabalho	83
Total	**9.188**

Fonte: Coordenação do Emprego e Estágio, atualizados em 28/02/2025

Nos processos privados, foram ofertadas vagas por empresas parceiras, como Almeida e Morais, Cleydiane Batista, OVG, Audimaster, SEBRAE, Di Paula, Longevitá, contemplando diversas áreas do conhecimento. No âmbito dos processos públicos, foram oportunizados os processos seletivos promovidos pela Câmara Municipal de Goiânia e pelo MP/GO, totalizando 2 vagas disponíveis, incluindo cadastro reserva, também abrangendo diversas áreas do conhecimento.

Além disso, foram realizadas 14 orientações individuais voltadas ao mundo do trabalho, com o objetivo de preparar os beneficiários para os processos seletivos e promover o desenvolvimento profissional.

Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 4: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias atendidas com acompanhamento socioassistencial	79
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial	211
Projeto "Caminhos da Escuta" (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	38
Entrega de benefícios da OVG	Mix do Bem: 350
	Absorventes: 80
	Filtros de Barro: 12
	Cesta de Hortifrútis: 04
	Cestas Básicas: 03
	Total: 449
Encaminhamentos	**Quantidade**
Banco de Alimentos	05
Gerência de Benefícios Sociais	03
Orientações	**Quantidade**
Saúde	08
Assistência Social	16

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

Em fevereiro, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 211 atendimentos, de forma presencial e/ou remota, alcançando 79 beneficiários/famílias em um universo de 751 prioritárias. Essas ações tiveram como objetivo monitorar o grupo prioritário, garantindo acesso a informações importantes, encaminhamentos para serviços e políticas públicas e entrega de benefícios socioassistenciais. Entre os resultados, 150 beneficiários tiveram o acompanhamento encerrado, devido à superação da vulnerabilidade ou ao desligamento do Programa.

Os atendimentos também incluíram encaminhamentos para o Banco de Alimentos, Gerência de Benefícios Sociais e Banco de Oportunidades, reforçando a continuidade do suporte oferecido pela OVG. Além disso, houve entrega de itens como "Mix do Bem", absorventes, filtros de barro, cestas básicas e cestas de hortifrútis, atendendo 113 beneficiários, totalizando 449 benefícios, em resposta às demandas identificadas.

No Projeto "Caminhos da Escuta", foram realizados 38 atendimentos com foco em oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada, além de encaminhar as pessoas para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial, conforme suas necessidades. Essas ações ajudaram a fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promovendo um atendimento contínuo e integrado.

As visitas realizadas no mês de fevereiro tiveram como propósito examinar a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, foram realizadas 187 visitas domiciliares em 3 municípios goianos (Aparecida de Goiânia, Goiânia e Anápolis). Durante as visitas, 30 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídos beneficiários/famílias ao monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Dificuldades em inserção ao mundo do trabalho;
- Insegurança alimentar;
- Problemas de saúde;
- Situação de risco social;
- Vulnerabilidade socioeconômica.

Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de fevereiro, foram realizados 11.904 atendimentos (presencial, por telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de qualidade de atendimento prestado, foi alcançado um índice de 90,59% de satisfação (ótimo e bom).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Evento de Inclusão de Novos Beneficiários PROBEM: processo seletivo 2025/1

Evento de Inclusão de Novos Beneficiários PROBEM: processo seletivo 2025/1

Evento de Inclusão de Novos Beneficiários PROBEM: processo seletivo 2025/1

Apoio no Evento de Inclusão 2025/1

Apoio no Centro da Juventude Tecendo Futuro

Visita domiciliar e entrega de benefícios socioassistenciais em Aparecida de Goiânia

Exemplo de Vagas de Estágio direcionadas para os beneficiários do ProBem

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	396

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de fevereiro, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 113% da meta prevista devido a intensa rotatividade na ocupação de vagas. Muitos usuários permaneceram por curtos períodos na Unidade, em razão de procedimentos mais rápidos, possibilitando o atendimento de um número maior de pessoas.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadores a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 396 usuários, sendo 267 pessoas em tratamento e 129 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos, bem como do município de Igaraçu do Tietê - SP (08), do município de Buritis - RO (02) e do município de Piraí do Norte - BA (08), em razão do acolhimento de gêmeas siameses.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.927
Atendimento da Psicologia	235
Atividades Socioeducativas	18
Atividades Socioculturais	432
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	926
Outros Serviços	**Quantidade**
Nº de Refeições	6.070
Dietas e Refeições Especiais	120
Transporte	1.418
Benefício ofertado pela OVG (Mix do Bem)	106

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 24 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, com intuito de promover a garantia de direitos.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	396
Atendimentos individuais	1.174
Famílias atendidas	142
Atendimentos às famílias	753
Atendimentos Totais	**1.927**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CIGO
Pessoas atendidas	159
Atendimentos individuais	107

Atendimento da Psicologia	CIGO
Famílias	28
Atendimentos às famílias	63
Atendimentos (coletivos/frequência)	65
Atendimentos Totais	**235**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa. Neste mês, o tema foi sobre o incentivo às boas práticas de convívio respeitando mutuamente o espaço do outro.

Tabela 4: Atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	18
	Nº de Atividades Coletivas	1
	Nº de Participação/Frequência	18
Total de Atendimento (Total de Frequência)		**18**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo, brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: Atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	73
	Nº de eventos	1
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	148
	Nº de Participação/Frequência	173
Culturais (Cinema, música, teatro etc.)	Pessoas atendidas	19
	Nº de Participação/Frequência	21

Atividades Socioculturais		CIGO
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	140
	Nº de Participação/Frequência	165
Total de Atendimento (Total de Frequência)		**432**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- Enfermagem: A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- Nutrição: A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
    - No projeto culinário que vem sendo desenvolvido para os usuários e seus acompanhantes, buscamos promover o compartilhamento de novos saberes entre técnicos e participantes. Neste mês, escolhemos a receita “Panqueca de brócolis” por utilizar um ingrediente rico em isotiocianatos, que ajuda na prevenção do câncer. Além de nutritiva, é uma opção saborosa, acessível e de baixo custo, com a massa substituída por um legume.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	396
	Nº de Atendimentos	715
Nutrição	Pessoas atendidas	99
	Nº de Atendimentos	177
Atividades Coletivas	Nº de Participação/Frequência	34
Total de Atendimento (Total de Frequência)		**926**

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Atividade Sociocultural: Cine Pipoca

Atendimento Psicossocial Familiar

Atendimento Psicossocial Individual

Atividade Coletiva: Psicologia

Famílias de gêmeas siamesas atendidas	Atividade Sociocultural: Aniversariantes do mês	Atividade Sociocultural: Atividades manuais

Atividade Sociocultural: Artesanato	Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Atendimento Nutricional

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Aula de Culinária “Panqueca de Brócolis“	Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Palestra sobre "Nutrição x Câncer"

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE ASSESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	60	133

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de fevereiro, a Gerência de Voluntariado e Parceiras Sociais (GVPS) alcançou 222% da meta prevista para o assessoramento e a capacitação das entidades sociais. O êxito das iniciativas fortalece a atuação das entidades e facilita a implementação de novas práticas no dia a dia de trabalho, tornando-as mais eficientes e promovendo a conformidade com as normas vigentes do terceiro setor.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de fevereiro, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), manteve a crescente de sua atuação no fortalecimento do terceiro setor. Com ações estratégicas de assessoramento, capacitação e visitas técnicas, buscamos promover o desenvolvimento institucional das entidades sociais, assegurando a conformidade com as normativas vigentes e contribuindo para uma atuação mais coordenada e eficaz em benefício do bem-estar coletivo.

Atuação e Impactos

- Fortalecimento da Articulação em Rede e Atualização dos Cadastros: Realizamos visitas técnicas para cadastramento de novas entidades sociais e atualização dos cadastros existentes. Essa iniciativa amplia o alcance da nossa rede de parcerias e reforça a importância da articulação e da colaboração entre organizações, promovendo transparência e eficácia nas ações do terceiro setor;
- Conexão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): As atividades realizadas durante o mês alinham-se diretamente com diversos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, destacando-se:
    - ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes**:** Ao promover práticas de governança, transparência e integridade institucional;
    - ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis**:** Por meio do fortalecimento das organizações que atuam na melhoria da qualidade de vida em comunidades locais;

- ODS 1 - Erradicação da Pobreza e ODS 10 - Redução das Desigualdades**:** Ao capacitar entidades que desenvolvem ações de inclusão social e apoio às populações mais vulneráveis;
- ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Contribuindo para a promoção de ambientes saudáveis e para o fortalecimento de iniciativas voltadas à saúde mental e física.

Detalhamento das Atividades Executadas

01. Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais
A GVPS tem se dedicado à promoção do desenvolvimento institucional das entidades sociais em Goiás, oferecendo suporte técnico contínuo e capacitações específicas para otimizar a gestão e ampliar o impacto social dessas organizações. Dentre as capacitações específicas, foram 2 ações:

- Trilhas do Conhecimento - Planejamento Estratégico: Ferramentas e Técnicas para Definir Metas, Objetivos e Indicadores - Esta capacitação reuniu 91 participantes de 57 entidades. O encontro permitiu a troca de experiências e o debate sobre melhores práticas para o fortalecimento do terceiro setor, evidenciando o compromisso com a formação contínua e a integração entre os atores sociais;
- Entidades do Bem 2025 - Gestão de Voluntários e o Registro Mensal - Esta é uma formação direcionada para a organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários e a realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas. A capacitação contou com a participação de 8 profissionais de 8 entidades que recebem continuamente voluntários encaminhados pela OVG, critério para que participem desta atividade que tem como objetivo ensinar sobre o alinhamento das práticas de registro e monitoramento das atividades, o que bem executado irá fornecer condições de avaliação dos impactos das atividades realizadas através do voluntariado nas ações desenvolvidas pelas entidades.

02.Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG
Foram realizadas 10 (dez) visitas técnicas institucionais, sendo 7 favoráveis e 3 desfavoráveis. Essas visitas são fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG e o fortalecimento da integração com as instituições, estando em conformidade com as normativas e regulamentos vigentes. Elas reforçam a atuação quanto ao assessoramento técnico e administrativo para as entidades sociais. Neste mês foram visitadas entidades nas respectivas cidades:

Município	Quantidade
Goiânia	6
Aparecida de Goiânia	2
Goianira	2
Total	**10**

03. Atendimentos para assessoramento individualizado às Entidades
A OVG/GVPS mantém seu compromisso em assessorar, capacitar e fortalecer as entidades sociais, oferecendo um atendimento acolhedor e especializado. Nossa equipe multidisciplinar altamente qualificada está preparada para oferecer orientações abrangentes sobre uma variedade de temas essenciais, como cadastramento na OVG, benefícios sociais, registro de trabalho voluntário, elaboração de Plano de Trabalho, entre outros aspectos fundamentais para a gestão eficiente das entidades.

Esses atendimentos personalizados são realizados presencialmente, por telefone ou WhatsApp e e-mail e têm se mostrado indispensáveis para sanar dúvidas específicas e oferecer direcionamentos detalhados, contribuindo significativamente para o aprimoramento contínuo das atividades e a sustentabilidade das entidades sociais. Neste mês, foram realizadas 7 (sete) visitas de acompanhamento das OSC's cadastradas.

Abrangência regional das Entidades Sociais Assessoradas

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Abadia de Goiás	1	Cocalzinho de Goiás	1	Nerópolis	1
Abadiânia	1	Cristalina	2	Novo Gama	1
Anápolis	4	Goianésia	1	Palmeiras de Goiás	3
Aparecida de Goiânia	20	Goiânia	59	Padre Bernardo	1
Aragoiania	1	Goianira	4	Palminópolis	1
Alto Paraíso de Goiás	1	Itumbiara	1	Planaltina	2
Buritinópolis	1	Jaraguá	1	São Miguel do Araguaia	1
Buriti Alegre	3	Jataí	3	São Luís de Montes Belos	2
Bom Jardim de Goiás	1	Mineiros	1	Senador Canedo	4
Campos Verdes	1	Minaçu	1	Trindade	2
Ceres	1	Morrinhos	2	Urutaí	1
Cezarina	1	Mozarlândia	2		
Total					**133**

Considerações Finais

As iniciativas implementadas em fevereiro evidenciam o compromisso da OVG com a promoção de um terceiro setor mais eficiente, sustentável e colaborativo. Ao conectar nossas ações às ODS, reforçamos a importância de um desenvolvimento social integrado, que contribui não só para a melhoria das práticas institucionais, mas também para o alcance de metas globais de paz, inclusão, inovação e bem-estar.

Esses esforços consolidam a nossa missão de fomentar parcerias estratégicas e de apoiar as entidades sociais no crescimento e aprimoramento das suas atividades, voltadas para a construção de um futuro mais justo e sustentável para toda a comunidade.

O suporte técnico e administrativo prestado é essencial para promover a autonomia das organizações sociais, fomentar o desenvolvimento institucional (ODS 4) e fortalecer parcerias estratégicas. Essas ações demonstraram o compromisso em qualificar as entidades para enfrentarem desafios e ampliarem seu impacto nas comunidades.

A GVPS continua a atuar como um elo entre voluntários, entidades sociais e equipamentos públicos de Goiás, avançando em direção à construção de uma sociedade mais solidária, sustentável e justa, alinhada aos princípios da Agenda 2030.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luis Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento

Gestão de Voluntários e o Registro Mensal

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	94

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em fevereiro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 157% da meta de entidades apoiadas. Além dos benefícios socioassistenciais repassados pela OVG, as doações recebidas de parceiros sociais possibilitam ampliar a oferta às entidades sociais. Essas parcerias que conectam doadores, entidades e parceiros fortalecem a rede de apoio, como também demonstram a capacidade de colaboração e cooperação para atingir objetivos comuns, alcançando as famílias mais vulneráveis.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de fevereiro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) atendeu entidades de 38 municípios goianos, realizando 3.069 atendimentos com benefícios socioassistenciais para pessoas assistidas pelas entidades sociais cadastradas na OVG. Entre esses benefícios, destacamos a distribuição de absorventes femininos, um item essencial que tem garantido às mulheres em situação de vulnerabilidade social, incluindo aquelas com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas, o direito à higiene menstrual e à dignidade. Esse gesto simples, mas profundamente significativo, tem transformado a vida de muitas mulheres, proporcionando as condições necessárias para participarem ativamente da vida escolar, profissional e social, sem os obstáculos impostos pela falta de um recurso básico.

Além dos benefícios socioassistenciais, diversos outros itens essenciais foram distribuídos às entidades sociais cadastradas, graças à colaboração de parceiros sociais como: AJL Agronegócio Josidith, Secretaria de Cultura da Administração (SEAD), Secretaria de Estado de Cultura de Goiás (SECULT), Teatro Goiânia, Goiás Minas Indústria de Laticínios (ITALAC), Aníbal Francisco Salvino Cezar, Milhão Indústria e Comércio de Ingredientes e Cereais S.A., Carvalho e Pinheiro Ltda., Emma Sleep Comércio de Colchões Brasil Ltda., Marajoara Indústria de Laticínios, Falcon Distribuição, Armazenamento e Transporte S.A., Saneamento de Goiás (Saneago) e Indústrias Anhenbi Ltda. Os repasses de gêneros alimentícios, produtos de higiene, roupas, camas e colchões têm sido de grande ajuda para atender às necessidades

específicas de famílias em situação de vulnerabilidade. A colaboração desses parceiros tem sido fundamental para garantir que as entidades possam oferecer um suporte mais completo e eficaz às famílias assistidas.

É importante destacar que muitas das pessoas atendidas pelas entidades parceiras não têm condições de chegar até a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). Esse modelo de atuação assegura que as famílias mais necessitadas tenham acesso aos benefícios, oportunidade para melhorar suas condições de vida, algo que seria difícil de alcançar sem o trabalho direto das entidades nas comunidades.

O impacto social dessas ações é imensurável. O apoio recebido pelas entidades tem gerado uma mudança real na vida das famílias, aliviando suas dificuldades imediatas e criando oportunidades para uma vida mais digna e igualitária. A entrega desses benefícios socioassistenciais tem sido crucial para garantir a inclusão social e melhorar as condições de vida de milhares de pessoas, permitindo-lhes acessar direitos básicos e fundamentais com maior equidade e respeito. Em conjunto, as ações da OVG e de seus parceiros têm fortalecido a rede de apoio social em Goiás, melhorando as perspectivas de futuro para muitas famílias e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luis Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	
Doação de fraldas geriátricas para a Associação Levanta-te e Anda, de Aparecida de Goiânia, por meio do parceiro social Falcon Distribuição, Armazenamento e Transporte	Entrega de flocão à Associação ASDOW, de Goiânia, por meio da parceria social com a Secretaria de Estado da Administração
Entrega de kits de enxovais para gestantes assistidas pela Associação dos Deficientes Físicos de Nova Veneza	Entrega de cadeiras de rodas no Lar do Idoso José Passos, de Mineiros

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE ASSESSORAMENTO

ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	60	88

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em fevereiro, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) alcançou 147% da meta prevista, abrangendo 88 municípios. Em relação aos serviços realizados nos Polos, alcançaram um total de 203 atendimentos para 68 municípios. Esse desempenho foi impulsionado, principalmente, pelos atendimentos voltados ao Programa Mães de Goiás.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) organizou, em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), a capacitação com o tema: “Formas de Acesso aos Benefícios Repassados pela OVG”, direcionada para as entidades cadastradas na OVG, ministrada pelas assistentes sociais Micheli Stimer e Tamara Mendonça, da GBS.

Foi dada continuidade a avaliação do material pedagógico que está na reta final para conclusão, o caderno “Debate Social - Elementos Fundamentais para Efetivação do SUAS”, que conta com 8 (oito) capítulos e tem por objetivo geral realizar o nivelamento do público da capacitação quanto ao conhecimento e a compreensão do modelo sistêmico de garantia dos direitos socioassistenciais instituídos pela Constituição Federal de 1988, pela Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS de 1993 e suas atualizações e consubstanciado no SUAS. O caderno “Debate Social - Instrumentos Socioassistenciais”, também em fase final, conta com 6 (seis) capítulos e tem por objetivo discutir sobre alguns instrumentos técnicos utilizados pelos trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e realizar uma abordagem sobre a operacionalização dos instrumentos no cotidiano profissional do SUAS.

E ainda na continuidade das atividades, a GGSA, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), está participando da organização da primeira edição do “Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social”. Portanto, foram realizadas reuniões de alinhamento com as equipes e o evento está previsto para os dias 12 e 13 de março do corrente ano.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviços

Neste mês, continuidade aos atendimentos com o compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado. Destacamos os atendimentos realizados no âmbito do Programa Mães de Goiás, que contribuíram para a resolução de demandas da população. Em especial no município de Rio Verde, com a entrega de novos cartões, os atendimentos foram voltados à resolução de dúvidas, pendências e fornecimento de informações referentes aos programas Mães de Goiás, PROBEM, Dignidade, Aluguel Social, Capacitações e outros Programas Estaduais.

O Polo de Catalão participou no evento "Ação em Família", realizada pela Secretaria de Promoção Social, que levou aos bairros da cidade atendimentos do Conselho Tutelar e de Direito, Cadastro Único, da parceria com OVG, entre outros voltados à proteção social das famílias usuárias do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). O Polo de Iporá participou do evento do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), que ocorreu na feira coberta da cidade, para apresentar e sanar dúvidas sobre os programas do município, do Estado e do governo federal para as famílias usuárias do SUAS. Esse evento iniciou este mês e tem pretensão de ocorrer bimestralmente.

Os Polos de Morrinhos e Catalão participaram da ação de substituição de cartões do "Programa Mães de Goiás", promovidos em função da troca de operadora bancária do programa. Os atendimentos ocorreram nas sedes dos Polos. E o Polo de Mozarlândia deu apoio na entrega de cartões aos beneficiários do Programa "Pra Ter Onde Morar".

Nos acompanhamentos aos municípios, os gestores e trabalhadores receberam informações para expansão dos serviços socioassistenciais, auxiliando o atendimento prestado aos cidadãos, trazendo impacto significativo para a vida das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luis Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

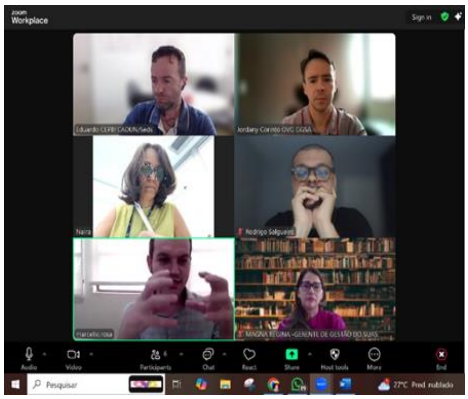
Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
Capacitação para Entidades: Formas de Acesso aos Benefícios Repassados pela OVG	Reunião de Alinhamento sobre o Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social	Entrega de Cartões Mães de Goiás em Rio Verde
Ação da Família nos bairros do município de Catalão	Entrega de Benefícios Sociais da OVG na Secretaria de Assistência Social de Catalão	Evento do CRAS no Município de Iporá
Substituição de cartões do Mães de Goiás no município de Morrinhos	Substituição de cartões do Mães de Goiás no município de Catalão	Entrega de cartões Pra ter Onde Morar no município de Mozarlândia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (15 unidades)	Número refeições servidas/mês	336.520	315.897

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de fevereiro, o Programa Restaurante do Bem alcançou 94% da meta prevista, com oscilação da demanda em algumas unidades, notadamente em Jaraguá (63%), Goianésia (70%) e Caldas Novas (70%). Em Jaraguá, o espaço provisório na Rua Elpídio José da Silva, Qd. 31, Lt. 02, nº 206, Sala 2, Setor Central, enquanto a unidade passa por reformas, foi aberto no dia 06 de fevereiro, com o fornecimento das refeições em marmitas. O assunto foi tratado com a SEAD via SEI nº 202400058007146. No município de Goianésia, após as adequações estruturais realizadas para troca da empresa responsável pelo fornecimento de refeições, a unidade foi reaberta em 10 de fevereiro. O assunto foi tratado com a SEAD via SEI nº 202500058000326. Já em Caldas Novas, as atividades foram suspensas no dia 21 de fevereiro, também por alteração contratual, com previsão de reabertura em 10 de março. Além disso, devido aos atrasos nas obras, a unidade de Cavalcante não iniciou as operações dentro do mês previsto. Portanto, esses foram os fatores que inviabilizaram o pleno cumprimento da meta no período avaliado.

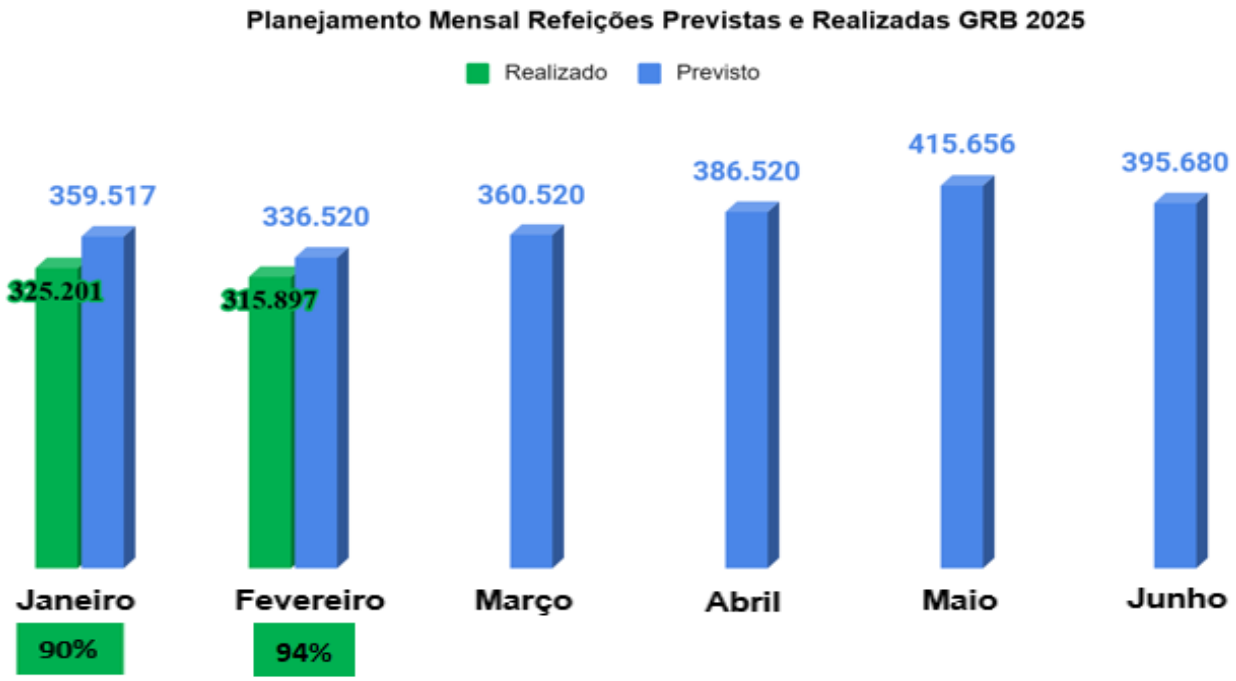
Medidas implementadas/a implementar: Reabertura das unidades de Jaraguá, Goianésia e Caldas Novas, bem como o acompanhamento e monitoramento das obras no município de Cavalcante. Continuaremos com a análise semanal da flutuação da demanda dos usuários por refeições e marmitas em cada unidade, elaboração e implementação de plano de ação, conforme a necessidade, para que as metas sejam plenamente alcançadas.

Prazo para tratar a causa: Maio / 2025.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

No mês de fevereiro, as unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na distribuição de 7.675 (sete mil, seiscentas e setenta e cinco) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.300 (quatro mil e trezentas) refeições/mês;
- 54 refeições/dia para a população em situação de rua de Luziânia, somando 1.072 (um mil e setenta e duas) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- Até 100 refeições/dia para famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em situação de rua, refugiados e migrantes, totalizando 1.712 (um mil, setecentas e doze) refeições/mês ofertadas pelo Restaurante do Bem Goiânia - Centro;
- Foram entregues 591 (quinhentas e noventa e uma) refeições para atender à população em situação de vulnerabilidade e risco social de Valparaíso de Goiás, em parceria com a Secretaria de Assistência Social do município;

Além disso, o Restaurante participou da ação social "Dignidade na Rua", em articulação com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), repassando 300 (trezentas) marmitas para a população em situação de rua de Goiânia.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem realizado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as secretarias municipais a respeito da gratuidade de refeições, contatos com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Atendimento de 1.712 (um mil, setecentos e doze) usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;

- Articulação em rede: Continuidade das atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 80, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) - 07, Defensoria Pública - 30, Rede de Saúde - 15; Centro Pop - 100; Casa da Acolhida - 10; e Banco de Alimentos - 50; dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastramento de 160 (cento e sessenta) novos usuários no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Entrega de 1.735 (um mil, setecentos e trinta e cinco) Mix do Bem, em integração com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Repasse de 100 (cem) pacotes de absorventes, 01 (uma) cadeira de rodas, 02 (duas) cadeiras higiênicas, 01 (um) andador e 12 (doze) kits de enxovais para usuários em situação de vulnerabilidade cadastrados no SGI;
- Participação na ação social "Dignidade na Rua", no dia 18.02, em que foram ofertadas 300 (trezentas) marmitas para a população em situação de rua de Goiânia;
- Visita de monitoramento da distribuição de refeições gratuitas para a população em situação de rua e/ou vulnerabilidade social, no dia 26.02, no município de Valparaíso de Goiás;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para a população e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em situação de rua, refugiados e migrantes;
- Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos, capacitações.

Em relação aos grupos de Pessoas Idosas do Bem, o projeto consiste em promover quinzenalmente encontros com cerca de 20 a 30 usuários, com temas pré-definidos pelas assistentes sociais e a realização de uma palestra com assistente social e/ou nutricionista. Assim, no dia 15/02, tivemos o encontro do Grupo do Bem na unidade de Goiânia Campinas e, no dia 28/02, o encontro foi na Unidade Goiânia Centro, com o tema alcoolismo.

No dia 07, participamos da capacitação dos fiscais com o tema “Apresentação da nova pesquisa de satisfação, entrega e treinamento do uso do tablet”.

Nutrição
A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades dos restaurantes, através de visitas técnicas. Durante o mês de fevereiro, também realizou:

- Avaliação e revisão de planilha para elaboração do cardápio bimestral contemplando informações nutricionais e novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Análise de planta para abertura de novas unidades do restaurante;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionadas a sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Capacitações;
- Elaboração de resposta às ouvidorias.

Fiscalização
A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário das operações. No mês de fevereiro, realizou 09 (nove) visitas técnicas, em: Jaraguá; Goianésia; Centro de Distribuição Bairro Filostro; Águas Lindas de Goiás; Goiânia - Centro e Minaçu.

Também participou das entrevistas para contratação de novos fiscais para as unidades que serão inauguradas em 2025; realizou 66 (sessenta e seis) contatos com as prefeituras para tratar sobre o aluguel dos imóveis e Alvará da Vigilância Sanitária e Corpo de Bombeiros.

Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 130 (centro e trinta) notificações de intercorrências.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Apresentação da refeição servida na Unidade RB Anápolis Centro

Apresentação da refeição servida na Unidade RB Anápolis UEG

Apresentação da refeição servida na Unidade RB Caldas Novas

Apresentação da refeição servida na Unidade RB Goiânia Campinas

Apresentação da refeição servida na Unidade RB Luziânia Jardim Ingá

Apresentação da refeição servida na Unidade RB Luziânia Estrela Dalva

Apresentação da refeição servida na Unidade RB Sto. Antônio do Descoberto	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Rio Verde	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Valparaíso de Goiás
Entrega de Mix do Bem para usuária	Entrega de absorventes para usuária	Entrega de enxoval para usuária
Usuário recebe atendimento do Serviço Social	Visita unidade RB Jaraguá	Entrega de refeições na Ação Social "Dignidade na Rua"
Grupo de Idosos unidade RB Goiânia Campinas	Grupo de Idosos unidade RB Goiânia Centro	Entrega de cordão/crachá e pulseira para usuário com def. intelectual

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	50.217

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de fevereiro, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) atingiu 100% da meta prevista, conforme o planejado.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atendidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Alimentos in natura e processados
Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de fevereiro, a doação *in natura* foi de 112.776,06 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a municípios goianos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
53	50.217	45.973	4.244

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAGS
69	216	99	117	370	124
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
OVG	5				
CRAS	17				
ACCG	2				
DPGO	1				
ESPONTÂNEA	69				
OUTROS	5				
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
OVG	9				
CRAS	29				
ESPONTÂNEA	78				
OUTROS	1				

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 66 atualizações cadastrais, 108 orientações para realização de cadastro.

Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação Entidades sociais	1	No dia 24, a equipe do Serviço Social realizou uma roda de conversa para novas entidades sociais cadastradas, com o tema "Você conhece o Banco de Alimentos?", a fim de apresentar os fluxos e processos da unidade.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Prosseguimento da parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 2 voluntários que atuaram na seleção, empacotamento e produção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

A equipe participou, no dia 22, da Reunião da Família no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, com a entrega de 700 frutas desidratadas e informações sobre a unidade e os benefícios disponibilizados.

Também participamos do evento de inclusão de 4 mil novos bolsistas no Programa Universitário do Bem, no dia 26 de fevereiro, ocasião em que foram entregues 2.500 frutas desidratadas e prestadas orientações sobre as atividades do Banco e o atendimento realizado.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	52	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	100	0
Gerência de Benefícios Sociais	3.500	0	0
Gerência do Restaurante do Bem	2.000	0	60
Programa Universitário do Bem	0	55,1	2.500
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	0	452	600
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	150,5	100

O Banco de Alimentos participou do Mutirão “100 dias de ação” de Goiânia com entrega e orientações sobre o Mix do Bem para famílias em vulnerabilidade, conforme quadro abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Goiânia	04/02/2025	750
Goiânia	08/02/2025	596
Goiânia	15/02/2025	400
Goiânia	22/02/2025	400

Outras atividades

A empresa Cargill realizou, no dia 06, a doação de 144 unidades de Molho Liza Caseiro, 120 unidades de Maionese Liza Caseira e 48 unidades de Óleo Composto Levia. Os alimentos foram repassados para as famílias em situação de vulnerabilidade social e entidades sociais cadastradas.

No dia 11, a gerente do Banco de Alimentos participou da primeira reunião do ano do CONSEA, realizada na Casa dos Conselhos, em Goiânia. O encontro reuniu conselheiros(as) representantes de entidades da Sociedade Civil, instituições e órgãos públicos para discutir e organizar os temas das plenárias até junho, além da estruturação dos Grupos de Trabalho (GTS). Entre os assuntos abordados, destacaram-se as boas-vindas aos participantes, a definição das pautas prioritárias, o planejamento e informes gerais.

O Banco de Alimentos participou da 9ª edição do projeto Dignidade na Rua, realizado no dia 18 de fevereiro, das 9h às 17h, no Centro Popular de Abastecimento e Lazer (CEPAL) do Setor Sul. Foram entregues 36 kg de frutas *in natura* e 400 unidades de frutas desidratadas para pessoas em situação de vulnerabilidade social. A ação tem como objetivo promover a dignidade das pessoas em situação de rua e contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

No dia 19, em fortalecimento a mais uma parceria externa, a Gerência do Banco de Alimentos recebeu a visita de estudantes do curso de Nutrição da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, com o intuito de conhecer a unidade e todos os fluxos de produção, desde o recebimento das doações dos hortifrútis até o processamento dos alimentos e a forma em que é realizada a distribuição dos benefícios para as famílias e entidades sociais cadastradas na unidade.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Entrega de alimentos *in natura* e processados para as famílias

Entrega de alimentos *in natura* e processados para as Entidades Sociais	

Participação no Mutirão “100 dias de ação” em Goiânia	Participação no Mutirão “100 dias de ação” em Goiânia	Capacitação para as entidades: Você conhece o Banco de Alimentos?

9ª Edição do Projeto Dignidade de Rua	9ª Edição do Projeto Dignidade de Rua

ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS

GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	16.890	17.451

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	12	40

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Causa: Em fevereiro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 103% da meta prevista, em função de uma série de ações corretivas implementadas após o desempenho de 87% em janeiro. A mudança de gestão em 47% dos municípios em janeiro gerou um período de adaptação, impactando a regular retirada de benefícios e dificultando a confirmação de atendimentos dentro do prazo. Para superar esses desafios, promovemos alinhamentos com as novas gestões e realizamos treinamentos específicos em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS).

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

Causa: No mês de fevereiro, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) realizou 333% da meta prevista, devido às visitas domiciliares realizadas através da ação OVG Perto de Você e das edições do Programa Olhar para Todos, que ocorreram nas escolas em Goiânia. No total, foram atendidos 1.303 beneficiários e repassados 1.221 benefícios socioassistenciais da OVG, como fraldas infantil e geriátrica, cadeira de rodas e higiênica, andador, bengala, muleta, colchão caixa de ovo, kit enxoval, Fórmulas Nan1 e Nan2 e Óculos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

No mês de fevereiro, a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), atendeu beneficiários de 176 municípios, o que representa 72% do Estado de Goiás, totalizando 17.451 (dezessete mil, quatrocentos e cinquenta e uma) pessoas contempladas com benefícios. Conforme as entrevistas socioassistenciais realizadas em cerca de 87,5% dos atendimentos, foi observado que apenas 3,3% dos beneficiários possuem emprego formal e 59,63% recebem até 1 salário-mínimo, o que demonstra a vulnerabilidade econômica dessas famílias atendidas pela OVG.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- Visitas de Acompanhamento Domiciliar - OVG Perto de Você: Através do Serviço de Proteção Social Básica, a equipe da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), em integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) executou 16 ações que abrangeram os municípios de Aparecida de Goiânia, Bonópolis, Cavalcante, Goiânia, Lagoa Santa, Monte Alegre de Goiás, Mozarlândia, Nazário, Nova Glória, Novo Planalto, Palminópolis, Paraúna, Piranhas, São Miguel do Passa Quatro, Silvânia e Trindade, proporcionando atendimento a 269 famílias e entrega de 187 benefícios socioassistenciais. A Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realizou 06 visitas de monitoramento domiciliar em Abadia de Goiás, Aparecida de Goiânia, Goiânia e Leopoldo de Bulhões, resultando na entrega de 18 benefícios socioassistenciais. No total, as duas equipes realizaram 275 visitas domiciliares. É importante ressaltar que a visita domiciliar não se limita a entrega de benefícios, mas promove também a atualização de cadastros, o levantamento de necessidades específicas por meio de uma escuta qualificada e orientações personalizadas sobre os serviços da rede socioassistencial e programas sociais disponíveis. Essa abordagem técnica e humanizada fortalece a inclusão social e o acesso à garantia de direitos.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários nos demais municípios*	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Beneficiários Idosos	60	0	**60**
	Beneficiários PCD	50	08	**58**
	Beneficiários Idosos e PCD	51	01	**52**
	Outros Beneficiários	96	09	**105**
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		**181**	**24**	**205**

Orientações	Quantidade de usuários nos demais municípios*	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Escuta qualificada e orientações	257	18	**275**
Encaminhamentos	02	0	**02**

* Aparecida de Goiânia, Bonópolis, Cavalcante, Goiânia, Lagoa Santa, Monte Alegre de Goiás, Mozarlândia, Nazário, Nova Glória, Novo Planalto, Palminópolis, Paraúna, Piranhas, São Miguel do Passa Quatro, Silvânia e Trindade.

Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em fevereiro, a GBS atendeu diretamente 10.718 (dez mil, setecentos e dezoito) cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos na Sede e, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram entregues 3.045 (três mil e quarenta e cinco) unidades de Mix do Bem, uma forma de fornecer uma alimentação mais equilibrada e nutritiva para os beneficiários, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar. A entrega de alimentos é uma ação que reflete o compromisso da OVG em trabalhar de forma contínua para promover a segurança alimentar, iniciativa fundamental para ajudar a melhorar a qualidade de vida das pessoas em situação e vulnerabilidade, garantindo que elas tenham acesso a alimentos nutritivos e contribuindo para o fortalecimento da rede de apoio social;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Foram entregues 3.048 (três mil e quarenta e oito) benefícios socioassistenciais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade assistidos pelas entidades sociais. Essa parceria é fundamental, pois amplia o alcance das ações e serviços, permitindo que a OVG chegue até comunidades mais vulneráveis e indivíduos que precisam de apoio, mas que muitas vezes não têm condições de se deslocarem até a sede da Organização. Assim, a união de esforços entre a OVG e as entidades sociais fortalece a rede de apoio, garantindo que mais pessoas recebam os benefícios socioassistenciais e tenham a oportunidade de melhorar suas condições de vida;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Durante o mês, a Organização atendeu 3.470 (três mil, quatrocentos e setenta) cidadãos em situação de vulnerabilidade social, utilizando a estrutura dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Essa parceria estratégica permite que o município realize um acompanhamento mais eficaz das famílias e possibilita que a OVG complemente a oferta de benefícios, facilitando o acesso a serviços essenciais que são vitais para a melhoria da qualidade de vida. A atuação integrada entre a OVG e os CRAS é crucial para ampliar o alcance das ações sociais, permitindo que mais cidadãos em situação de vulnerabilidade se beneficiem de recursos e apoio. Assim, essa parceria se torna um pilar fundamental na luta por melhores condições de vida e inclusão social, transformando realidades e promovendo dignidade para aqueles que mais precisam.

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Durante o mês de fevereiro, a GBS contabilizou 133 beneficiários, sendo 57 (cinquenta e quatro) novos atendimentos com a solicitação de 214 (duzentas e quatorze) peças, 48 (quarenta e oito) fizeram a retirada de 194 peças (cento e noventa e quatro) peças e 28 (vinte e oito) solicitaram ajustes de 92 (noventa e duas) peças. No total, 500 (quinhentas) peças garantiram o conforto dos usuários. Dentre os atendimentos realizados, uma beneficiária residente em Vicentinópolis, que sofre de depressão, num episódio agudo atentou contra a própria vida ao molhar suas vestes com acetona e atear fogo. Ela foi encaminhada ao HUGOL, passou por mais de 5 raspagens, ficou 6 dias na UTI e fez 4 enxertos permanecendo mais de 1 mês internada. O fornecimento de malhas compressivas pela OVG contribui para a reabilitação física dos pacientes e representa um gesto de solidariedade e cuidado. Esse apoio é fundamental para restaurar a autoestima e a qualidade de vida das pessoas, permitindo que se sintam mais confortáveis e seguras em sua jornada de recuperação. Desta forma, a OVG se torna um pilar de apoio emocional e social, apoiando as pessoas que, após sofrerem queimaduras, buscam retomar suas atividades e reintegrarem-se à sociedade com confiança e esperança;

- Direito da mulher à higiene menstrual: No mês de fevereiro, a GBS promoveu a entrega de 1.194 (um mil, cento e noventa e quatro) kits de absorventes com 32 unidades cada, destinados às entidades sociais apoiadas pela OVG. A ação gera um impacto significativo na vida das beneficiárias, permitindo que mulheres em situação de vulnerabilidade social, incluindo aquelas com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas, tenham acesso a um item essencial para sua saúde e bem-estar. Além das entidades parceiras apoiadas, foram destinados às unidades de atendimento da OVG: Programa Universitário do Bem, Banco de Alimentos, Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Restaurante do Bem. A distribuição de absorventes é fundamental para promover a dignidade menstrual, permitindo que as mulheres participem plenamente da vida escolar, profissional e social, sem os obstáculos impostos pela falta desse recurso. Esse gesto vai além da simples doação, pois contribui diretamente para o empoderamento das mulheres e fortalece a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva, onde seus direitos fundamentais são respeitados;
- RG para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): A GBS, em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade aos atendimentos voltados à emissão de documentos de identificação para pessoas em situação de rua que não possuem Registro Geral (RG). Este serviço é realizado por meio de um Acordo de Cooperação estabelecido entre a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), com o objetivo de assegurar que todos os cidadãos, independentemente de sua condição social, tenham acesso a um documento oficial de identificação. A ação é fundamental para promover a cidadania e a inclusão social, além de facilitar o acesso a benefícios sociais, garantir segurança e identificação e abrir portas para oportunidades de emprego, contribuindo para a dignidade e a autonomia das pessoas em situação de vulnerabilidade, fortalecendo seu papel na sociedade e promovendo um ambiente mais justo e igualitário;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Os atendimentos abrangeram as famílias em situação de vulnerabilidade de 3 municípios: Aparecida de Goiânia, Goiânia e Valparaíso. Por meio dessa ação integrada, muitas pessoas têm a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos e preencher essa lacuna na documentação, garantindo o direito ao reconhecimento paterno e a resolução de questões legais, muitas vezes cruciais para a vida dessas pessoas;
- Programa Olhar Para Todos: A equipe da OVG realizou 12 ações contemplando o cadastro e entrega de óculos para 1.034 estudantes da rede estadual de ensino de Goiânia. Os atendimentos foram realizados no CEPI Pedro Gomes, Colégio Estadual Colemar Natal e Silva, Colégio Estadual Damiana da Cunha, CEPI Profª Lousinha Carvalho, CEPI Dr. Antônio Raimundo Gomes da Frota, CEPI Santa Bernadete, Escola Estadual Nhanhá do Couto, CEPI Castro Alves, Colégio Estadual José Lobo, CEPI - Cultura e Cooperativismo, CEPI - Setor Sudoeste e CEPI - Novo Horizonte. Uma parceria entre o Centro de Referência em Oftalmologia (CEROF), Secretaria Estadual de Saúde (SES), Secretaria Estadual de Educação (SEDUC), Programa Goiás Social e OVG foi responsável por promover exames oftalmológicos e a distribuição gratuita de óculos. Após a realização das avaliações médicas, os Analistas de Campo desempenham um papel fundamental no cadastro dos alunos no sistema e no auxílio à escolha da armação mais adequada, proporcionando um atendimento humanizado e garantindo que recebam óculos de qualidade e sem custos. Essa iniciativa contribui diretamente para a melhoria do desempenho escolar, já que a correção de problemas visuais pode impactar significativamente o aprendizado e a participação dos alunos na sala de aula.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social

- Capacitações e orientações aos municípios: A mudança da gestão em 47% dos municípios goianos, em razão das eleições, gerou um período de adaptação significativo, que afetou a regular retirada de benefícios pelos municípios. Este cenário exigiu uma resposta para garantir a continuidade e a eficiência dos serviços prestados à população. A estratégia adotada foi a promoção de alinhamentos com as novas gestões e a realização de treinamentos específicos, com visitas aos CRAS e reuniões remotas, bem como atendimentos presenciais na sede da OVG. A integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais nas ações permitiu proporcionar suporte técnico e estratégico, permitindo otimizar o atendimento e que as novas equipes municipais estivessem preparadas para lidar com os processos, minimizando impactos negativos na assistência aos cidadãos. Essas medidas foram essenciais para assegurar que os atendimentos fossem retomados de forma eficiente e em conformidade com as novas diretrizes administrativas, refletindo o compromisso com a proteção social e a manutenção de direitos essenciais à população.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Visita domiciliar em Palminópolis

Atendimento em Mozarlândia

Visita domiciliar em Bonópolis	Visita domiciliar em Leopoldo de Bulhões	Capacitação e orientação no município de Novo Planalto

Visita domiciliar em Nazário	Ação do Programa Olhar para Todos no CEPI Castro Alves

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	194
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	7

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de fevereiro, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 149% da meta estabelecida para a mobilização e capacitação de voluntários, além de atingir 100% das ações voltadas à promoção do voluntariado. O cumprimento das metas reflete a combinação eficaz de estratégias integradas e a robusta presença digital da Organização. A divulgação ativa do tema em diversas plataformas, aliada à colaboração com cooperativas e entidades sociais, ampliou significativamente o alcance das iniciativas, fortalecendo o engajamento da sociedade em prol do voluntariado.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em fevereiro de 2025, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), através da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), reafirmou seu compromisso com o fortalecimento do voluntariado e o estabelecimento de parcerias sociais voltadas à população beneficiada pela Política de Assistência Social em Goiás. Durante esse período, as iniciativas implementadas evidenciaram o empenho em ampliar o impacto social, por meio da capacitação de voluntários e da consolidação de redes colaborativas, contribuindo para a construção de uma sociedade mais inclusiva e sustentável. A seguir, apresentamos as principais atividades e iniciativas, realizadas ao longo do mês:

Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais

01. 03 Capacitações para Voluntários do Bem
A OVG, por meio da GVPS, tem se dedicado à capacitação e ao engajamento de novos voluntários, com o objetivo de expandir as ações sociais e fortalecer o Programa de Voluntariado da OVG em Goiás. As atividades de formação ocorreram em dois formatos principais (on-line e presencial), além de inovações no formato contínuo de capacitação,

que possibilita o desenvolvimento progressivo dos participantes. Essa abordagem tem como foco não só o aprimoramento de competências, mas também o engajamento ativo com causas sociais.

- Formação Voluntários do Bem (on-line): Através da Plataforma de Voluntariado, duas formações foram direcionadas ao desenvolvimento inicial de competências essenciais para a atuação social e engajamento com as causas promovidas pela instituição, demonstrando o impacto do voluntariado no Brasil, suas leis e diretrizes, e o impacto nas ODS;
- Formação Continuada Café com Voluntariado: É uma formação que acontece bimestralmente, voltada para os voluntários que estão em atuação e que já passaram pelos processos internos do fluxo de aprovação da OVG, como entrevistas, entrega de documentação e outros requisitos. Este encontro é uma oportunidade única para a troca de experiências, superação de desafios e compartilhamento de conquistas entre os voluntários em atuação. Mais do que um simples encontro, essa iniciativa fortalece o vínculo com o Programa de Voluntariado da OVG e impacta diretamente na prática da solidariedade. Esse espaço de aprendizado mútuo é essencial para reforçar o compromisso social dos voluntários, permitindo que compartilhem não apenas suas conquistas, mas também os desafios enfrentados ao longo da jornada. Com isso, o Café com Voluntariado fortalece o desenvolvimento contínuo dos voluntários, criando um ciclo virtuoso de aprendizado, voluntariado e transformação social, ao mesmo tempo em que contribui para o alcance das metas globais estabelecidas pela Agenda 2030.

Ao todo, 140 pessoas foram capacitadas, abrangendo diversas regiões do Estado de Goiás, com especial atenção às áreas do interior, ampliando o acesso e promovendo a inclusão.

O voluntariado é um diferencial que demonstra comprometimento com a comunidade, desenvolve habilidades de liderança, empatia e um senso de responsabilidade global. No contexto descrito, os seguintes ODS são particularmente relevantes:

- ODS 1 - Erradicação da Pobreza: Ao capacitar novos voluntários, contribuímos para a implementação de ações que promovem o acesso a recursos e oportunidades, combatendo a pobreza e fortalecendo a rede de apoio às populações vulneráveis;
- ODS 10 - Redução das Desigualdades: A formação de voluntários e o estímulo ao empreendedorismo social são fundamentais para reduzir desigualdades, promovendo a inclusão social e a equidade no acesso a serviços e recursos essenciais;
- ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Voluntários engajados em projetos sociais atuam na transformação das comunidades, fomentando soluções locais para desafios urbanos e comunitários e contribuindo para a criação de ambientes mais inclusivos e sustentáveis;
- ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação: A integração de práticas de empreendedorismo social e a formação contínua de voluntários incentivam a criação de parcerias estratégicas entre entidades, organizações e comunidades, fortalecendo a capacidade de implementação e o impacto dos projetos sociais.

Ao alinhar suas ações com esses objetivos, a OVG prepara os voluntários para exercerem seu papel como cidadãos globais conscientes e transformadores, além do fortalecimento do currículo social de cada um.

02. 02 Ações de Capacitação para Entidades Sociais

A OVG tem se dedicado ao fortalecimento das entidades sociais em Goiás, promovendo capacitações que visam otimizar a gestão e ampliar o impacto das organizações no terceiro setor. Em fevereiro, a OVG realizou ações de capacitação focadas tanto na gestão de voluntários das entidades quanto no desenvolvimento de novos programas de voluntariado (ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura) e (ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação).

Dentre as ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais, foram realizadas:

- Trilhas do Conhecimento - Planejamento Estratégico: Ferramentas e Técnicas para Definir Metas, Objetivos e Indicadores de Resultados: Esta capacitação reuniu 91 participantes de 57 entidades. O encontro permitiu a troca de experiências e o debate sobre melhores práticas para o fortalecimento do terceiro setor, evidenciando o compromisso com a formação contínua e a integração entre os atores sociais;

- Entidades do Bem 2025 - Gestão de Voluntários e o Registro Mensal: Esta é uma formação direcionada para a organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários e a realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas. A ação contou com a participação de 8 profissionais de 8 entidades que recebem continuamente voluntários encaminhados pela OVG, critério para que participem dessa atividade, que tem como objetivo capacitar sobre o alinhamento das práticas de registro e monitoramento das atividades, o que bem executado irá fornecer condições de avaliação dos impactos das atividades realizadas através do voluntariado nas ações desenvolvidas pelas entidades.

03. 01 Ação de Divulgação e Engajamento: Classificados do Bem
Divulgação de vagas de trabalho voluntário nas plataformas digitais da OVG, alcançando um número significativo de contas, com destaque para o alto nível de engajamento dos seguidores. De acordo com o relatório de performance de social media, em fevereiro foram alcançadas 24.332 contas, sendo 86,5% seguidores e 13,5% não seguidores, 506 curtidas, 35 compartilhamentos, 32 salvamentos e 11 comentários.

04. 01 Ação de Mobilização de Voluntariado Corporativo
Entre as ações realizadas, destacamos a mobilização do voluntariado corporativo da OVG, com foco no cadastro de novos voluntários. Foram cadastrados 06 colaboradores do Programa Juventude Tecendo o Futuro e Programa Meninas de Luz. Essa iniciativa tem como objetivo fortalecer o espírito de solidariedade e o compromisso social dentro da equipe, promovendo um envolvimento mais efetivo com a causa, alcançando toda nossa instituição na prática do voluntariado.

Considerações Finais
A GVPS mantém sua receptividade e está plenamente preparada para atender às entidades sociais e aos voluntários. Nossa equipe multidisciplinar está apta a fornecer orientações abrangentes, que incluem o cadastramento na plataforma de voluntariado, encaminhamentos para oportunidades de trabalho voluntário, atendimento psicossocial e esclarecimentos sobre benefícios sociais e a rede socioassistencial. Esses atendimentos individualizados são realizados por meio de encontros presenciais, contato telefônico e via WhatsApp, com o suporte da equipe administrativa, serviço social e psicologia.

As ações desenvolvidas pela OVG, por meio da GVPS, em fevereiro de 2025, evidenciaram um impacto significativo ao fortalecer a cultura do voluntariado e promover o bem-estar social em Goiás. A capacitação de 140 voluntários provenientes de diversas regiões demonstra o alcance de nosso trabalho, distribuídos conforme segue:

Tabela 1: Voluntários capacitados por Município

Município	Quant.	Município	Quant.
Aparecida de Goiânia	14	Morrinhos	01
Goiandira	01	Nerópolis	01
Goiânia	115	Nova Iguaçu	01
Goianira	01	Palmeiras de Goiás	01
Inhumas	02	São Luiz do Norte	01
Itaberaí	01	Senador Canedo	01
Total			**140**

O total de 194 voluntários mobilizados corresponde à soma dos voluntários capacitados e dos encaminhados para oportunidades de trabalho voluntário, contabilizando cada indivíduo apenas uma vez. Para sustentar e ampliar esses resultados, é essencial manter a eficiência na gestão do voluntariado e o acompanhamento contínuo das entidades sociais. Entre as próximas etapas, destacam-se a expansão das formações, tanto presenciais quanto on-line, o fortalecimento de parcerias estratégicas com universidades, escolas de ensino médio, empresas, cooperativas e demais entidades sociais, além do desenvolvimento de campanhas de marketing que promovam o engajamento contínuo nas redes sociais. A divulgação regular de oportunidades de voluntariado, aliada ao suporte e assessoramento permanentes, garante a integração eficaz dos voluntários e o sucesso das iniciativas de capacitação.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luís Maurício Besso Scartezini
Gerente de Planejamento

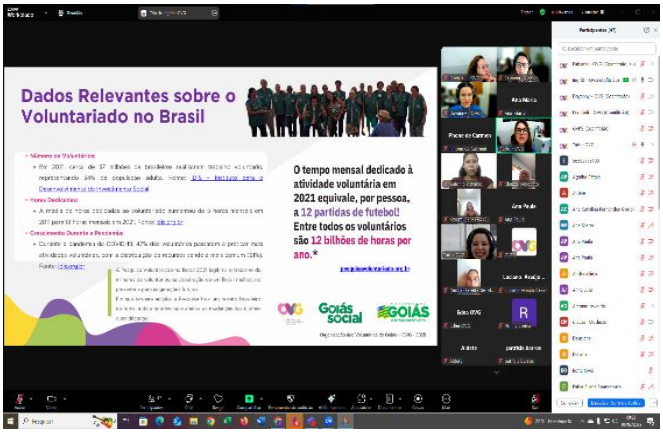
Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Formação on-line de Voluntários do Bem

Formação on-line de Voluntários do Bem

Formação on-line de Entidades Sociais: Gestão de Voluntários e o Registro Mensal	Café com Voluntariado

Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento	Mobilização do Voluntariado Coorporativo nas Unidades da OVG

Mobilização do Voluntariado Coorporativo nas Unidades da OVG	Divulgação: Classificados do Bem	Divulgação: Classificados do Bem

ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo

CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR

NATAL DO BEM

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O mês de fevereiro não compreende o período de execução do Centro de Apoio ao Romeiro e do Natal do Bem, mas por serem projetos com extensas etapas, já foram realizadas reuniões de planejamento e encaminhamentos de demandas visando a produção e promoção das ações.

Medidas implementadas/a implementar: Com vistas ao planejamento do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém, previstos para ocorrer em junho e agosto, respectivamente, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou as seguintes atividades relacionadas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado no MS Project, com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Implementação da Portaria nº 87/2025 - DIGER, de 12 de fevereiro de 2025, que instituiu a Comissão de Planejamento, Gestão e Execução dos Centros de Apoio ao Romeiro (Trindade e Muquém) - Edição 2025.

Para o planejamento da 1ª etapa do Natal do Bem, foram realizadas as seguintes atividades relacionadas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, com a participação dos mesmos setores citados acima;
- Levantamento de processos e contratações necessárias para o projeto.

Essas atividades evidenciam o comprometimento com o cumprimento dos prazos e a organização das etapas, aspectos fundamentais para o sucesso dos projetos em andamento.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2025 (CAR Trindade) e Agosto / 2025 (CAR Muquém).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

As informações foram contempladas no campo anterior.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, fevereiro de 2025.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral