

2025



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO



24º TERMO ADITIVO

MARÇO



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	25
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	26
PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ...	29
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	29
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	29
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	29
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	37
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	38

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 39

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 39
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 39
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 39
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 45
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 45

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 47

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 47
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 47
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 47
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 52
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 53

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) 55

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 55
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 55
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 55
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 59
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 59

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 61

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 61
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 61
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 61
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 63
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 64

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) 65

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 65
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 65
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 65
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 66
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 67

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA) 68

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 68
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 68
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 68
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 70
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 70

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 72

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 72
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 72
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 72
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 74
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 75

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 77

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 77
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 77
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 77
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 81
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 81

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) 83

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 83
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 83
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)..... 84
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 87

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	88
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	89
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	89
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	89
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	89
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	91
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	92
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV).....	94
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	94
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	94
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	95
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	95



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II
ESPAÇO BEM VIVER III - EBVIII



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	450	495
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	400	408
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	320	322
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	300	177
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número idosos atendidos/mês	180	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	29
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	15	0
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	15
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	30	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	67	65

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número idosos atendidos/mês	24	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Em março, as metas foram alcançadas em três unidades que ofertam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, sendo 110% no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), 102% no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e 101% no Espaço Bem Viver I (EBV I). O Espaço Bem Viver II (EBV II) alcançou apenas 59% da meta prevista, em razão das obras de reforma na unidade. Conforme informado a essa Secretaria no processo SEI nº 202500058000326, foi necessário suspender temporariamente as atividades presenciais, o que ocasionou a prorrogação do atendimento remoto durante este mês. A medida tem como objetivo assegurar a continuidade dos serviços enquanto as melhorias no espaço físico são concluídas. Já no Espaço Bem Viver III (EBV III), as atividades ainda não foram iniciadas, devido as obras para adequação da unidade ainda não terem sido concluídas.

Medidas implementadas/a implementar: A Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) está acompanhando a execução das obras nas unidades EBV II e EBV III. Além disso, no EBV II, a equipe multiprofissional está realizando visitas e acompanhamento por ligação para atender às necessidades dos beneficiários.

Prazo para tratar a causa: Maio / 2025.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) manteve o índice do mês anterior, 97% da meta prevista, em razão de não ter sido concluído nenhum processo de admissão no período e o Espaço Bem Viver I (EBV I) atingiu a meta proposta. No Espaço Bem Viver II (EBV II), a obra está avançando de forma significativa, mas algumas fases exigiram revisões técnicas e prazos ampliados, com o objetivo de assegurar a excelência e a segurança da execução, conforme informado a essa Secretaria no processo SEI nº 202500058000326. Já no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), a meta acordada não foi atingida porque as obras de reforma para adequação da unidade foram remanejadas para julho, seguindo previsão do setor de Engenharia, em função de outras demandas.

Medidas implementadas/a implementar: Foram avaliados novos processos de acolhimento para o CISF, seguindo a ordem cronológica de espera, e os que estão aptos já estão em processo de acolhimento. A Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) e a coordenação local têm acompanhado e cobrado a execução da obra na unidade EBV II, com rigor e eficiência para assegurar a conclusão dentro do prazo ajustado, priorizando a excelência na entrega.

Prazo para tratar a causa: Abril / 2025 (CISF); Maio / 2025 (EBV II); e Setembro / 2025 (CIVV).

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) acolheu uma pessoa idosa, transferida definitivamente da Casa Lar para a ILPI em função do declínio funcional, mas em decorrência do retorno de outro morador à modalidade de origem (Casa Lar), após sua recuperação, a ocupação foi mantida conforme o mês passado, alcançando 97% da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe multiprofissional continua com as visitas e análises das solicitações seguindo a ordem cronológica e alguns processos estão em fase de avaliação final para acolhimento.

Prazo para tratar a causa: Abril /2025.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: No CISF, em razão das reformas em andamento nas Casas Lares, não foi possível cumprir a meta estabelecida, alcançando 89% no período. Até o momento, 18 unidades foram concluídas, 4 encontram-se em andamento e 8 aguardam o início das obras. A execução da meta ficou menor que no mês anterior (93%), em razão da transferência definitiva de uma moradora para a ILPI, em decorrência do declínio funcional. O Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) também manteve 80% da meta estabelecida, em função da necessidade de reparos nas casas disponíveis, o que impossibilita a realização de novos acolhimentos. Atualmente, 4 casas estão em processo de reforma, enquanto 2 aguardam o início das obras. No Espaço Bem Viver III (EBV III), as obras de reforma para adequação da unidade à modalidade ainda não foram concluídas.

Medidas implementadas/a implementar: A análise das solicitações de acolhimento e a realização de visitas estão em andamento nas unidades CISF e CIVV, com a finalidade de agilizar o fluxo para novas admissões. Porém, ambas aguardam o plano de reformas em curso. No EBV III, a execução da obra está sendo acompanhada para iniciar as atividades em breve.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2025 (CISF e CIVV); e Maio / 2025 (EBV III).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e de vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e do fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através de suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução do isolamento social e do abrigamento institucional e, conseqüentemente, mantendo-as mais ativas, com capacidade funcional, autonomia e vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	765
Atendimento Psicossocial	1.011
Atividades Físicas	5.901
Atividades Socioeducativas	283
Atividades Socioculturais	1.849
Atividades de Inclusão Digital	233
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	8.086 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	274 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções.

As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	28	339	260	77	704
Atendimentos Individuais	28	339	260	77	704
Famílias	0	11	25	4	40
Atendimentos às Famílias	0	11	185	4	200
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	54	0	7	61
Total de atendimentos (individuais + coletivos)	28	393	260	84	765

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram realizados:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	189	317	125	72	703
Atendimentos Individuais	286	280	19	72	657
Famílias	6	1	2	7	16
Atendimentos às Famílias	12	1	4	7	24
Atendimentos (coletivos/frequência)	106	53	172	23	354
Total de atendimentos (individuais + coletivos)	392	333	191	95	1.011

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	155	61	402	0	618
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	1972	1141	866	0	3.979

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	232	31	45	340	648
Dança	Nº de participação (frequência)	43	254	217	142	656
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						5.901

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras, rodas de conversa e debates com os seguintes temas: Saúde Bucal na Terceira Idade; Workshop sobre Compras On-line; O Papel da Mulher ao Longo das Gerações; Curta-Metragem: "O Que Ela Faz?"; Dia da Mulher; Dia da Oração; Dia Mundial das Mudanças Climáticas; e Obesidade sob a Perspectiva de um Especialista.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	42	110	81	50	283
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						283

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	103	379	164	216	862
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	20	146	261	36	463
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	15	3	9	6	33
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	0	12	38	134	184
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	86	134	0	87	307
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						1.849

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao

nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Conhecimentos básicos de informática, atualização de aplicativos, print de tela, conexão de wi-fi, uso do calendário, gerenciamento de energia (bateria), privacidade e segurança digital e uso essencial do computador.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF
Nº de participação (frequência)	233
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	233

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertada pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver I (EBV I), esta modalidade tem o trabalho voltado à proteção social e ao atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como a atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades promovidas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, na diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e na melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	419
Atendimento Psicossocial	163
Atividades Físicas	268
Atividades Socioeducativas	85
Atividades Socioculturais	286
Atividades de Musicoterapia	167
Atividades de Inclusão Digital	45
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.765
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	2.601
Nº de Refeições Especiais	185
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	190
Benefícios ofertados pela OVG	57 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigo em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a

rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	29	15	44
Atendimentos individuais	404	15	419
Famílias	29	15	44
Atendimentos às Famílias	165	81	246

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupais, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	21	15	36
Atendimentos individuais	78	7	85
Famílias	3	15	18
Atendimentos às Famílias	3	33	36
Atendimentos (coletivos/frequência)	47	31	78
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	125	38	163

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	EBV I	TOTAL
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	35	0	35
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	118	46	164
Dança	Nº de participação (frequência)	38	31	69
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				268

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas de integração, palestras e debates educativos, com os seguintes temas:

Saúde Mental e Emocional; Dia da Mulher; Dia da Oração; Dia Mundial das Mudanças Climáticas e Obesidade sob a Perspectiva de um Especialista.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	EBV I	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	56	29	85
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				85

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	27	14	41
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	19	87	106
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	20	9	29
Culturais (cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	15	16	31
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	48	31	79
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				286

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	EBV I	TOTAL
Musicoterapia	Nº de participação (frequência)	127	40	167
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				167

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Conhecimentos básicos de informática, atualização de aplicativos, print de tela, conexão de wi-fi, uso do calendário, gerenciamento de energia (bateria), privacidade e segurança digital e uso essencial do computador.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF
Nº de participação (frequência)	45
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	45

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador de Idosos:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medição antropométrica das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	22	11	33
	Nº de atendimentos	103	60	163
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	26	15	41
	Nº de atendimentos	1.213	170	1.383

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	TOTAL
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	29	14	43
	Nº de atendimentos	140	79	219
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				1.765

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, o serviço oferece proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, qualidade de vida e a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme a descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	196
Atendimento Psicossocial	191
Atividades Físicas	256
Atividades Socioeducativas	20
Atividades Socioculturais	204
Atividades de Musicoterapia	226
Atividades de Inclusão Digital	50
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	38.150
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	9.350
Nº de Refeições Especiais	3.856
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	6.959

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	56
Atendimentos Individuais	196

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Famílias	64
Atendimentos às Famílias	476

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram realizados atendimentos individuais a usuários e suas famílias:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	32
Atendimentos individuais	143
Famílias	2
Atendimentos às Famílias	4
Atendimentos (coletivos/frequência)	48
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	191

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	10
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	156
Dança	Nº de participação (frequência)	90
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		256

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica (Psicopedagogia e Fisioterapia), com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de roda de conversa integrada com o objetivo de trabalhar as funções cognitivas e motoras.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	20
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		20

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	52
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	31
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	20
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	33
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	68
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		204

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Nº de participação (frequência)	226
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		226

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Orientações no uso de aplicativos de mensagens e chamadas (ex.: WhatsApp, Messenger), atualização e manutenção de dispositivos (limpeza de armazenamento, instalação e remoção de apps), auxílio em ativações e configurações de aparelhos adquiridos, consultoria sobre planos de telefonia móvel adequados às necessidades dos idosos, uso de jogos como quebra-cabeças em tablets para estimular raciocínio e coordenação motora, auxílio na utilização de aplicativos de streaming como Spotify e YouTube e fomento ao entretenimento digital e bem-estar emocional.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital - ILPI	
Nº de participação (frequência)	50
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	50

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador de Idosos:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Enfermagem:** Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme a necessidades de cada morador, como administração de medicamentos conforme prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotina. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas quando necessário;
- **Geriatría:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo. As receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- **Odontologia:** Foram realizados atendimentos no consultório e à beira do leito, focados na manutenção da higiene e no tratamento dos parcialmente dentados, a fim de garantir o bem-estar e a saúde bucal dos idosos, assegurando que recebam o cuidado adequado;
- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medição antropométrica das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Fonoaudiologia:** Reavaliações dos idosos, mediante demanda de ajuste do mapa de alimentação/consistências e necessidades de espessamentos em líquidos finos, mantido o gerenciamento e acompanhamento de ingestão oral diariamente em refeitório e atendimentos individuais, tanto no refeitório quanto no consultório, bem como no leito, quando idoso não apresenta condições para ser conduzido de maneira segura;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

Tabela 25: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	46
	Atendimentos	178
Cuidadores	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	13.039
Enfermagem	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	24.125
Médica-Geriatria	Pessoas Idosas	18
	Atendimentos	18
Odontologia	Pessoas Idosas	30
	Atendimentos	30
Nutrição	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	360
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	49
	Atendimentos	90
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	50
	Atendimentos	310
Total de Atendimentos		38.150

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), o serviço é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído para a redução das violações de direitos e para a inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, promovendo a autonomia e a independência, dentro dos limites individuais, e elevando a qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	737
Atendimento Psicossocial	395
Atividades Físicas	226
Atividades Socioeducativas	81
Atividades Socioculturais	235

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atividades de Musicoterapia	48
Atividades de Inclusão Digital	16
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.145
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	915 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	54 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
Atendimentos individuais	373	361	734
Famílias	7	9	16
Atendimentos às Famílias	14	9	23
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	3	3
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	373	364	737

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
Atendimentos individuais	236	120	356
Famílias	6	1	7
Atendimentos às Famílias	18	1	19
Atendimentos (coletivos/frequência)	35	4	39
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	271	124	395

Atividades Físicas

São desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a

autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	17	2	19
Hidrogenástica	Nº de participação (frequência)	40	50	90
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	32	0	32
Dança	Nº de participação (frequência)	19	66	85
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				226

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras sobre os temas: Curso de Voluntariado; Reuniões de Condomínio; Prevenção de Quedas; Dia Mundial da Saúde Bucal; Workshop de “Compras On-line”; e em alusão ao Dia Internacional da Mulher foi promovido uma roda de conversa sobre a importância dos direitos conquistados pelas mulheres ao longo dos anos.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	51	30	81
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				81

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	17	24	41
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	14	138	152
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	6	2	8
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	0	3	3
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	3	12	15
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				235

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	TOTAL
Musicoterapia	Nº de participação (frequência)	44	4	48
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				48

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Conhecimentos básicos de informática, atualização de aplicativos, print de tela, conexão de wi-fi, uso do calendário, gerenciamento de energia (bateria), privacidade e segurança digital e uso essencial do computador.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF
Nº de participação (frequência)	16
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	16

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global;
- **Cuidador de Idosos:** Realizou visitas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde, quando necessário verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, indicou à enfermeira plantonista para avaliar, tomar providências e acionar as áreas conforme a necessidade;
- **Odontologia:** Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	23	6	29
	Nº de atendimentos	87	61	148
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
	Nº de atendimentos	395	292	687
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	7	22	29
	Nº de atendimentos	12	43	55
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	13	22	35
	Nº de atendimentos	104	151	255
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				1.145

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

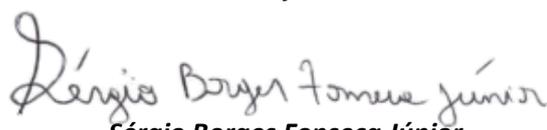
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
 Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (ILPI): Inclusão Digital



CISF (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



CISF (Centro Dia): Serviço Social (Grupo Integrado)



CISF (Centro Dia e ILPI): Atividades Físicas (Hidroginástica)



CISF (Centro Dia): Promoção e Atenção à Saúde (Fisioterapia)



CISF (ILPI e Centro Dia): Atividades Socioculturais (Eventos e Comemorações)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais (Cozinha Terapêutica)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividade Físicas (Hidroginástica)



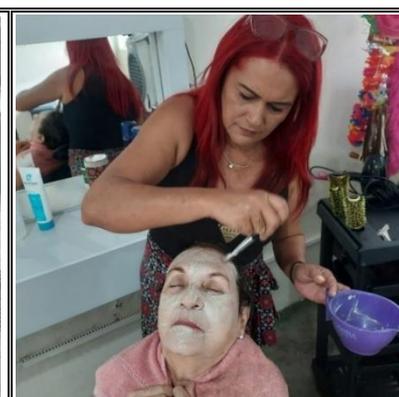
CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividade Socioeducativa (Direito das Mulheres)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Comemoração de aniversário da unidade com homenagem aos colaboradores



CIVV (Casa Lar): Atividades Socioculturais (Almoço no Restaurante Caseratto)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Promoção e Atenção à Saúde (Higiene e Beleza)



EBV I (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV I (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



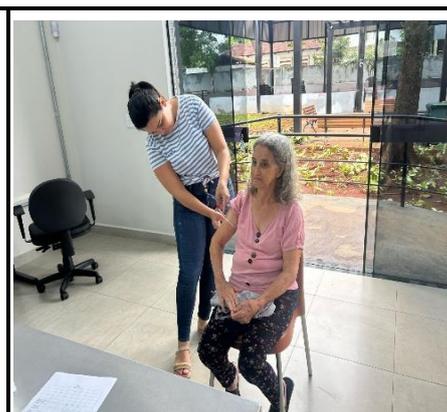
EBV I (Centro Dia): Musicoterapia



EBV I (Centro Dia e SCFV): Atividades Socioculturais (Karaoke)



EBV I (Centro Dia): Atendimento Psicossocial



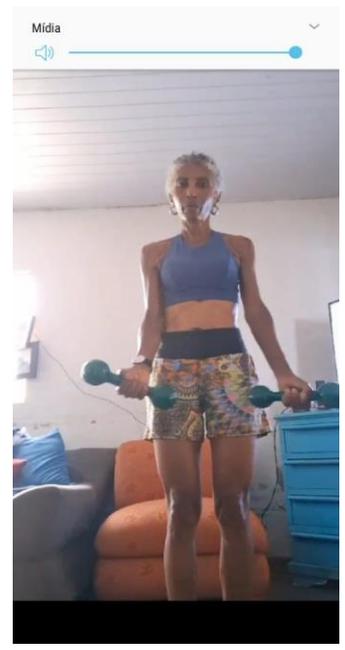
EBV I (Centro Dia): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Nutrição)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato on-line)



EBV II (SCFV): Roda de Conversa On-line



EBV II (SCFV): Atividades Físicas On-line



EBV II (SCFV): Servilo Social faz visita domiciliar



EBV II (SCFV): Aniversariantes do Mês



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Cozinha Terapêutica on-line)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	769

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em março, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 154% da meta prevista, devido ao início de novas atividades com o aumento da oferta de vagas por ampliação do quadro de colaboradores, bem como o aumento de turmas ministradas por parceiros.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) tem como objetivo o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, a promoção de oportunidades de acesso à renda e a integração ao mundo do trabalho. O público-alvo do Programa são jovens de 12 a 21 anos, oportunizando ações para redução da vulnerabilidade e risco social. Neste mês de março, foram atendidos 769 beneficiários. Os serviços oferecidos e a quantidade de participantes estão descritos de forma resumida na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	253
Acompanhamento Psicossocial	115
Atividades Socioeducativas	222
Atividades Socioculturais	238
Atividades de Inclusão Digital	300
Atividades Físicas	243

Outros Serviços	Quantidade
Nutrição - Refeições e Lanches	4.434
Benefícios ofertados da OVG	182
Viagens de vale transporte	8.532

Os dados da Tabela 1 mostram a participação de adolescentes e jovens em diversos serviços. A coluna “Quantidade de inscritos nas atividades” soma a participação em cada serviço, porém, os mesmos jovens podem estar inscritos em mais de uma atividade.

Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Tabela 2: Atendimentos nos Grupos de Convivência

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de grupos
Grupo de Convivência	28	2

Conforme apresentado na Tabela 2, os encontros dos Grupos de Convivência, realizados nos turnos matutino e vespertino, proporcionaram um ambiente dinâmico e interativo, explorando temas fundamentais para o desenvolvimento pessoal e social dos beneficiários.

No período matutino, o Grupo de Convivência foi conduzido pela equipe de Psicologia e estruturado com base em eixos temáticos voltados ao desenvolvimento social, emocional e vocacional dos participantes. A proposta inicial tratou de “Comunicação e Relacionamentos”, com dinâmicas que incentivaram a escuta ativa, como o jogo “Quem sou eu?”, promovendo a empatia e a expressão verbal. Em seguida, o tema “Imagem e Redes Sociais” foi trabalhado por meio de atividades criativas utilizando o *Canva*, nas quais os adolescentes criaram perfis fictícios e refletiram coletivamente sobre identidade digital. No eixo “Gerenciamento Emocional”, a exibição do filme *Divertida Mente 2* possibilitou uma abordagem lúdica sobre regulação emocional e seus impactos nos vínculos interpessoais. Por fim, a discussão sobre “Afetividade e Relações Pessoais” envolveu debates sobre conflitos afetivos, vocação e atividades cooperativas que reforçaram a confiança e a integração entre os jovens, promovendo vínculos mais sólidos no grupo.

No turno vespertino, o Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos foi conduzido pelo setor de Serviço Social, com a realização de atividades temáticas voltadas ao fortalecimento das relações interpessoais e ao desenvolvimento emocional dos adolescentes. A primeira atividade abordou “Imagem e Redes Sociais”, com uma dinâmica interativa em formato de roda de conversa, na qual os participantes debateram informações classificadas como “Fato” ou “Fake”, refletindo sobre identidade digital e percepção da autoimagem. Em seguida, o tema “Gerenciamento Emocional” foi trabalhado em parceria com a instrutora da oficina de Culinária, estimulando os adolescentes a reconhecerem suas emoções ao longo da prática culinária e a refletirem sobre como lidar com sentimentos diversos. Por fim, a temática “Afetividade e Relações Pessoais” foi explorada por meio de vivência na quadra com o instrutor de Educação Física, promovendo a observação das formas de expressar afeto e lidar com o coletivo. As atividades favoreceram o diálogo, a empatia e a participação ativa dos beneficiários, gerando reflexões importantes sobre vínculos, convivência e maturidade emocional.

De modo geral, os Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos mantiveram-se como espaços essenciais para o estímulo à participação ativa, à construção de vínculos saudáveis e ao fortalecimento da autonomia dos beneficiários. As atividades favoreceram a escuta, o respeito à diversidade de opiniões e a promoção do diálogo sobre temas contemporâneos e sensíveis ao universo juvenil, como redes sociais, afetividade, vocação e saúde emocional. A transversalidade das práticas, articulando os diferentes setores e instrutores, potencializou o alcance dos objetivos propostos e qualificou os momentos de convivência. A abordagem metodológica adotada valorizou o protagonismo juvenil e contribuiu para a ampliação das habilidades socioemocionais, promovendo pertencimento, identidade coletiva e construção de vínculos significativos.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas
Acompanhamento Serviço Social	253	70

Os atendimentos do Serviço Social (Tabela 3) ocorreram de forma individual e em grupo, com destaque no acolhimento e acompanhamento dos novos beneficiários e seus responsáveis, visando fortalecer os vínculos com a Organização. A equipe conduziu entrevistas e atendimentos baseados na escuta qualificada, fundamentados nos conhecimentos sobre a questão social e políticas públicas para oferecer orientações e suporte sociofamiliar de forma mais eficaz.

O levantamento socioeconômico ocorreu no processo de inscrição e nos atendimentos, permitindo a coleta de informações essenciais para direcionar as intervenções e o acompanhamento dos beneficiários. O diagnóstico social, aplicado de forma contínua, possibilitou a identificação de prioridades para ações mais eficazes. Além disso, foram oferecidas orientações e suporte sociofamiliar, reforçando a importância dos laços familiares no desenvolvimento dos beneficiários.

Foram repassadas informações sobre programas sociais, benefícios, serviços e direitos, com articulação junto às redes de saúde, educação e assistência social. Além disso, os estudos de caso foram desenvolvidos em parceria com a equipe técnica e instrutores para o alinhamento de condutas e estratégias de intervenção no atendimento mais efetivo aos adolescentes e jovens.

No mês de março, o setor de Serviço Social realizou ações estratégicas de acompanhamento socioassistencial, totalizando 40 atendimentos remotos, além de orientações e encaminhamentos intersetoriais. Dentre os atendimentos, destacam-se uma orientação ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) Senador Canedo, uma ao CREAS Centro Sul e uma ao Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia (CROF).

Além disso, foram efetuadas distribuições de cestas de alimentos e hortifrútis a famílias em situação de vulnerabilidade, reafirmando o compromisso com a segurança alimentar e o fortalecimento do vínculo com os núcleos familiares atendidos.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas
Acompanhamento Psicossocial	115	76

Os atendimentos realizados pela equipe de Psicologia abrangeram diversas ações voltadas para o suporte psicossocial dos beneficiários. O acolhimento e a escuta ativa foram conduzidos para fortalecer vínculos e validar necessidades apresentadas. A mediação de conflitos e crises foi realizada em situações emergenciais, promovendo o bem-estar socioemocional. O manejo do sofrimento psíquico direcionou intervenções a adolescentes, jovens e familiares em situação de vulnerabilidade emocional.

A psicoeducação foi utilizada para incentivar o desenvolvimento pessoal e a adoção de estratégias de enfrentamento, fornecendo orientações sobre temas da psicologia aplicados ao cotidiano dos beneficiários. Além disso, foram realizados encaminhamentos para as redes de assistência social, saúde e educação, conforme as demandas identificadas. Por fim, os estudos de caso foram conduzidos em conjunto com a equipe técnica, permitindo o alinhamento de estratégias e a definição de intervenções mais eficazes.

A equipe de Psicologia realizou 11 atendimentos remotos, oferecendo suporte aos beneficiários em diversas frentes, incluindo agendamentos, acompanhamento de encaminhamentos e apoio no processo de ingresso ao mundo do trabalho. Essas ações garantiram um atendimento individualizado e contribuíram para a organização das turmas, otimizando o acesso às atividades do Programa.

O setor também fortaleceu a articulação com o CEESMI (Centro Estadual Especializado em Saúde Mental Infantojuvenil), estabelecendo interlocução direta e encaminhamento de adolescentes que necessitam de suporte especializado. O acompanhamento contínuo dos casos, tanto em atendimento quanto em lista de espera, reforça a importância da parceria com a rede de apoio na promoção da saúde mental dos adolescentes.

Atividades Socioeducativas e Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Atividade Socioeducativa - Higiene pessoal e bem-estar	160	2
Projeto de Vida	13	3
Curso de Assistente Administrativo	25	1
Oficina de Capacitação - Escova e penteado	24	4
TOTAL	222	10

A Tabela 5 acima apresenta os serviços oferecidos nas atividades socioeducativas complementares aos Grupos de Convivência e as Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho.

A atividade socioeducativa do mês foi desenvolvida em parceria com a instrutora da oficina de serviços de beleza e teve como foco a temática “Higiene Pessoal e Bem-Estar”. A proposta trabalhou a importância da adoção de hábitos de higiene como forma de cuidado com o corpo e prevenção de doenças, mas também como um fator de fortalecimento da autoestima, da saúde mental e da convivência social. Durante o encontro, discutiram-se práticas simples que impactam diretamente a imagem pessoal, o autocuidado e a responsabilidade individual, destacando o papel da higiene como uma competência essencial para a vida adulta e para a construção de relações interpessoais saudáveis. A atividade favoreceu a troca de experiências entre os beneficiários e ampliou a conscientização sobre hábitos saudáveis no cotidiano.

As Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho buscaram proporcionar experiências que estimulem o protagonismo juvenil e a construção de trajetórias de vida autônomas, integrando-as com as possibilidades de formação profissional e planejamento de carreira.

Em relação ao Projeto de Vida, os participantes do segundo ciclo receberam suporte individualizado, com contatos realizados para orientações sobre processos seletivos compatíveis com seus perfis, incluindo auxílio na realização das inscrições. Como estratégia de articulação com oportunidades reais de inserção no mundo do trabalho, o setor de Psicologia promoveu a divulgação do Edital Simplificado 01/2025 da Advocacia-Geral da União (AGU), referente à seleção pública de estagiários. Além de informar sobre os critérios e prazos, os profissionais auxiliaram os jovens interessados na realização da prova on-line, promovendo apoio técnico e emocional para participação no processo seletivo.

A terceira turma do Projeto de Vida Profissional segue em andamento, desenvolvendo seu primeiro ciclo com encontros presenciais e acompanhamento individualizado. Neste mês, as atividades abordaram temas fundamentais como imagem pessoal e autoconhecimento. A construção de crachás profissionais serviu como ferramenta para estimular a reflexão sobre identidade e postura no ambiente de trabalho. Adicionalmente, a aplicação da ferramenta “Roda da Vida” possibilitou aos beneficiários analisarem diferentes aspectos de sua vida cotidiana, incentivando a autonomia e a definição de metas para o futuro, dentro de uma abordagem integrativa e de fortalecimento de vínculos.

O curso de Assistente Administrativo, ofertado em parceria com o SENAC, manteve sua regularidade em março, com aulas presenciais. A metodologia do curso, aliada ao suporte psicossocial, tem contribuído para o fortalecimento das competências técnicas dos participantes, oferecendo um diferencial competitivo para o ingresso no mercado de trabalho formal.

A oficina de capacitação em escova e penteado, direcionada ao público jovem interessado em atuação no setor de serviços de beleza, avançou significativamente durante o mês. As atividades se concentraram no domínio de técnicas de lavagem capilar e escovação, além da introdução a práticas de ergonomia essenciais para prevenir lesões durante o exercício da profissão. O conteúdo contemplou princípios de higiene, tipos de produtos e suas aplicações, técnicas de massagem capilar, controle de temperatura e postura corporal. Para garantir a inclusão e aprendizagem de todos os participantes, foram adotadas estratégias pedagógicas adaptadas, como recursos visuais, demonstrações práticas e dinâmicas interativas. Observou-se evolução na habilidade técnica dos participantes, além de ganhos em autoestima, envolvimento nas aulas e consciência corporal, refletindo positivamente na motivação do grupo e no fortalecimento da trajetória profissional.

Atividades Socioculturais

Tabela 6: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Oficina de Corte e Costura - Iniciante	15	2
Oficina de Corte e Costura - Avançado	2	1
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	29	4
Oficina de Culinária e Gastronomia	24	3
Oficina de Capacitação em Língua Inglesa I	89	4
Oficina de Instrumento Musical - Violão	23	4
Oficina de Instrumento Musical - Teclado	29	4
Oficina de Capacitação em Danças Clássicas	12	2
Oficina de Capacitação em Danças Urbanas	15	2
TOTAL	238	26

Durante o mês de março, o ateliê de Corte e Costura seguiu com oficinas nos níveis iniciante e avançado. As oficinas do nível inicial proporcionaram a confecção de peças como roupas *beachwear*, camisas masculinas e vestidos. No nível avançado, os participantes desenvolveram peças sob medida, adaptadas aos próprios corpos ou previamente definidas. A proposta metodológica contemplou o desenvolvimento de habilidades técnicas em corte, costura e modelagem, além de estimular o raciocínio lógico, a autonomia e a autoestima dos participantes. Dificuldades pontuais, especialmente na modelagem, foram superadas com a colaboração entre os beneficiários, promovendo a solidariedade, o trabalho em equipe e fortalecendo os vínculos durante o processo de aprendizagem.

A Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato contribuiu para o desenvolvimento de habilidades criativas e para a valorização da produção artesanal entre adolescentes e jovens. Durante o mês, os beneficiários produziram pinturas em tela com temas livres e criaram bolsas de tecido costuradas à mão, utilizando técnicas básicas de alinhavo e aplicação de enfeites. Observou-se um aumento nos comportamentos de concentração, expressão individual e autonomia dos participantes, além do fortalecimento de vínculos no trabalho coletivo. As produções resultaram em peças originais e simbólicas, reforçando a autoconfiança por meio da valorização do próprio fazer manual.

As Oficinas de Culinária e Gastronomia destacaram-se pela diversidade de experiências proporcionadas aos adolescentes, com foco na confeitaria, no preparo de massas e salgados. As práticas estimularam a criatividade e o senso estético, além de promoverem o trabalho em equipe, a organização no ambiente da cozinha e a higiene no manuseio dos alimentos. Foram observados avanços técnicos, protagonismo na experimentação de novas receitas e interesse por parte dos beneficiários em comercializar os produtos aprendidos como possibilidade de geração de renda. A interação

durante as atividades também favoreceu o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, como a comunicação, a cooperação e o sentimento de pertencimento ao grupo.

As oficinas de instrumento musical, com foco em violão e teclado, mantiveram sua proposta coletiva e integradora durante o mês de março. Os participantes foram incentivados a explorar a notação musical tradicional, por meio de apostilas e exercícios práticos com repertório popular e contemporâneo, como “Refrão de um Bolero”, “Libertando”, “*Love by Tragedy*” e “*Bohemian Rhapsody*”. As oficinas promoveram o reconhecimento da música como elemento cultural e recurso pedagógico, que ultrapassa a técnica e favorece o desenvolvimento pessoal e social. A proposta valorizou a aprendizagem lúdica e a construção de vínculos, estimulando a sensibilidade artística e a disciplina. Os objetivos contemplaram a compreensão do papel da música na formação cidadã, o fortalecimento da identidade e da expressão emocional, além da convivência solidária e colaborativa entre os participantes, reforçando a importância da arte no cotidiano de adolescentes e jovens.

A Oficina de Capacitação em Língua Inglesa I teve como foco o ensino de conteúdos introdutórios do idioma, promovendo o desenvolvimento da comunicação básica e da convivência em grupo. Durante o mês de março, foram trabalhados os substantivos no singular e no plural, nomes de objetos do cotidiano, adjetivos descritivos, além de países e nacionalidades. A revisão do *verb to be* possibilitou a retomada de conhecimentos prévios e maior segurança no uso da estrutura verbal. A metodologia alternou teoria e prática, com atividades em duplas e em grupos, favorecendo a cooperação e o desenvolvimento de vínculos entre os beneficiários. O ambiente participativo e acolhedor fortaleceu a autoestima, a superação da timidez e o engajamento coletivo. Verificou-se importante interesse pela aprendizagem da língua, fortalecimento das relações interpessoais e evolução na participação oral e nas interações em sala de aula.

A Oficina de Capacitação em Danças Clássicas deste ciclo teve ênfase na técnica da dança contemporânea, integrando exercícios de musicalidade e expressão corporal. O trabalho corporal incluiu alongamentos ativos, práticas de resistência muscular e estímulos à consciência corporal, fundamentais para a prevenção de lesões e o aprimoramento da qualidade técnica dos movimentos. As coreografias desenvolvidas durante as aulas favoreceram o aprimoramento da memória corporal, da fluidez dos gestos e da sensibilidade artística. Entre os principais objetivos, destacaram-se o desenvolvimento da força e da flexibilidade, o domínio técnico de movimentos específicos e a capacidade de executar sequências coreográficas com precisão e expressividade. Observaram-se melhorias significativas na postura, no alinhamento corporal e no controle dos movimentos, além do aumento da resistência física e do envolvimento afetivo dos beneficiários com a proposta pedagógica.

A Oficina de Capacitação em Danças Urbanas promoveu a experimentação de estilos como hip-hop, *voguing* e *waacking*, com foco na autenticidade dos movimentos e na conexão com a cultura urbana. As aulas abordaram musicalidade, controle corporal e expressão artística por meio de exercícios técnicos e coreografias que exigiram ritmo, precisão e criatividade. Foram explorados *grooves*, *isolations* e diferentes dinâmicas de movimento, com o objetivo de ampliar a consciência corporal, aprimorar a execução técnica e fortalecer o trabalho em grupo. Os beneficiários apresentaram evolução significativa na fluidez dos movimentos, no domínio da coordenação e na percepção musical, além de maior confiança em performances e improvisações. A oficina contribuiu também para o fortalecimento da cooperação, promovendo um ambiente de pertencimento e valorização das individualidades nas criações coletivas.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 7: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Curso de Informática Fundamental	58	3
Curso de Operador de Computador	18	1
Robótica módulo 1	62	5
Robótica módulo 2	45	3

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial	43	2
Oficina de Capacitação em Segurança Cibernética	16	2
Oficina de Capacitação em <i>Design</i> Gráfico	49	4
Oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz"	9	1
TOTAL	300	21

O PJTF fortaleceu a inclusão digital por meio de atividades que ampliaram o acesso dos beneficiários às Tecnologias da Informação e Comunicação, promovendo autonomia e cidadania digital (Tabela 7). A Oficina de Robótica é desenvolvida em parceria com a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI) e o Instituto Federal de Goiás (IFG), por meio dos laboratórios START (Seguir Transformando Através da Robótica e outras Tecnologias), integrando o eixo de inclusão digital com foco na aprendizagem prática e interdisciplinar. No Módulo I, foram abordados os fundamentos de sensores aplicados à automação, com experimentações utilizando sensor de presença, de aproximação, de luminosidade, de solo e de infravermelho. O Módulo II concentrou-se na aplicação dos conhecimentos adquiridos por meio da construção de uma maquete de cidade inteligente, integrando lógica de programação e circuitos. Os participantes demonstraram envolvimento com a metodologia ativa e colaborativa, evidenciando evolução na compreensão dos princípios da robótica, da lógica e da resolução de problemas técnicos.

Em parceria com o SENAC, o Curso de Informática Fundamental proporcionou aos beneficiários o desenvolvimento de competências digitais básicas, com foco na utilização de ferramentas tecnológicas essenciais para o cotidiano e o mundo do trabalho. O conteúdo incluiu fundamentos do sistema operacional *Windows*, navegação na internet, criação e edição de documentos em editores de texto, planilhas eletrônicas e apresentações. A metodologia combinou teoria e prática, sendo observados impactos como o aumento da autonomia no uso do computador, a melhora na organização pessoal por meio de recursos digitais e o maior preparo para oportunidades no mercado de trabalho.

A Oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz" foi planejada para promover o acesso ao conhecimento digital de forma acessível e humanizada para adolescentes e jovens do Programa Meninas de Luz. Com turmas formadas majoritariamente por participantes sem experiência prévia com o uso de computadores, as aulas abordaram desde a introdução ao sistema operacional até navegação na internet, criação de e-mails, organização de arquivos e noções de segurança digital. A proposta incluiu metodologias lúdicas com desafios e jogos educativos, que reforçaram o conteúdo de forma dinâmica e participativa. As beneficiárias demonstraram progresso significativo em curto período, destacando-se a superação de inseguranças iniciais, o domínio de tarefas básicas e o fortalecimento da autoconfiança. A iniciativa contribui para a inclusão digital e ampliação do repertório de competências essenciais ao exercício da cidadania e à inserção ao mundo do trabalho.

Inserido também nas ações de promoção e integração ao mundo do trabalho, o curso de Operador de Computador em parceria com o SENAC capacita os participantes para atuar de forma autônoma e qualificada em ambientes informatizados. O conteúdo programático abrange fundamentos de informática, sistemas operacionais, edição de textos, planilhas e apresentações, além de internet e noções básicas de manutenção e segurança da informação. O curso visa a formação técnica inicial, contribuindo para a empregabilidade e a preparação profissional dos beneficiários.

A Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial, com ênfase em redes neurais, foi realizada por meio de atividades expositivas e práticas, com uso de ferramentas *no-code*. Os participantes foram desafiados a pensar criticamente sobre o papel da IA na sociedade, idealizando startups para resolver problemas reais nas áreas de saúde, educação e bem-estar. A metodologia incentivou a autonomia, o pensamento inovador e o protagonismo dos beneficiários, que participaram ativamente de dinâmicas como o júri simulado para aprovação de uma IA promovendo discussões éticas. A evolução do grupo foi evidente, sendo observável o domínio progressivo dos conceitos e a criação de soluções com

alto potencial social. A oficina também fortaleceu o trabalho em equipe, a comunicação e o interesse em seguir nas áreas de tecnologia e inovação, revelando talentos com olhar analítico e compromisso social.

A Oficina de Segurança Cibernética introduziu os participantes a um universo essencial da tecnologia atual: a proteção digital. Por meio de simulações práticas, os jovens puderam compreender a lógica de funcionamento de *malwares*, ataques de *phishing* e engenharia social, desenvolvendo um olhar técnico e estratégico sobre ameaças cibernéticas. As aulas aliaram teoria e prática, utilizando ferramentas nativas e comandos de análise, além de estudos de caso que desafiavam os alunos a investigar e propor soluções reais. A evolução foi notável, tanto no domínio dos conteúdos quanto na capacidade de pensar criticamente sobre a segurança digital. As atividades promoveram autonomia investigativa, raciocínio lógico e senso de responsabilidade no uso das tecnologias. Destacaram-se os projetos voltados ao mapeamento de ataques e à análise crítica de golpes virtuais, fortalecendo o protagonismo dos beneficiários na construção de um ambiente digital mais seguro.

Durante o mês, os beneficiários participaram da Oficina de Capacitação em *Design* Gráfico com foco no uso da ferramenta *Canva*. A oficina abordou princípios fundamentais como tipografia, hierarquia visual, combinação de cores e legibilidade, sempre aplicados de forma prática por meio de três projetos criativos: currículo personalizado, stories para ovo de Páscoa artesanal e stories para hamburgueria. As atividades proporcionaram não apenas o domínio técnico da plataforma, mas também estimularam a criatividade, o senso estético e a capacidade de comunicação visual dos participantes. A participação ativa e os resultados visíveis elevaram a autoconfiança do grupo, que passou a enxergar o *design* como uma ferramenta de expressão e como uma possível fonte de renda. A metodologia promoveu o envolvimento dos beneficiários, que colaboraram entre si, trocaram ideias e demonstraram interesse em aplicar os conhecimentos adquiridos em contextos profissionais e pessoais, especialmente nas redes sociais e no mercado criativo.

Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Basquete	14	3
Futsal	44	4
Jiu-Jitsu	31	3
Karatê	23	3
Vôlei	51	4
Natação	80	11
TOTAL	243	28

As atividades de quadra promoveram experiências de cooperação, respeito mútuo e desenvolvimento físico, com foco em modalidades como futsal, vôlei e basquete. As práticas foram organizadas de forma a incentivar o trabalho em equipe, a comunicação e a resolução de conflitos, respeitando o ritmo e as particularidades de cada participante. A prática esportiva contribuiu para o desenvolvimento de habilidades como liderança, inclusão e disciplina. O uso da quadra como espaço de convivência reforçou a ideia de pertencimento e ampliou a participação dos beneficiários nas atividades coletivas.

As atividades aquáticas ofereceram aos beneficiários vivências que promoveram o bem-estar físico e emocional. Foram realizados exercícios de adaptação ao meio líquido, jogos cooperativos e dinâmicas voltadas à respiração, flutuação e resistência. A água foi utilizada como mediador educativo, estimulando a coordenação motora e o controle corporal. A escuta qualificada dos profissionais e a ambientação segura proporcionaram um espaço acolhedor, favorecendo a autoestima e a integração dos grupos.

Com foco na disciplina, no autocontrole e no respeito, as atividades marciais ofertadas em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL), modalidades de Karatê e Jiu-jitsu, tiveram continuidade no presente mês. As aulas abordaram técnicas básicas, posturas e fundamentos, aliando a parte física ao desenvolvimento emocional. O ambiente

de treino foi estruturado para valorizar a concentração, o foco e a ética no convívio social, promovendo a superação de limites pessoais e o fortalecimento da autoconfiança.

Central de Relacionamento

A Central de Relacionamento realizou 2.102 contatos telefônicos com beneficiários do Programa Juventude Tecendo o Futuro. Os atendimentos tiveram diferentes finalidades, de acordo com a participação dos beneficiários nas atividades. As orientações incluíram confirmação de turma para as oficinas de Violão, Teclado, Karatê, Basquete, Vôlei, Jiu-Jitsu e Futsal; instruções sobre a retirada de chuteiras para os participantes do Futsal; além de informações sobre certificados, Projeto de Vida, Grupos de Convivência e de resgate voltadas aos beneficiários com baixa frequência ou em situação de evasão.

Outras Ações Desenvolvidas

- Reunião de alinhamento de equipe;
- Reunião de alinhamento de parceria: SECTI e IFG;
- Apoio operacional e divulgação dos Programas do CJTF no Goiás Social Mulher;
- Participação no 1º Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social de Goiás.

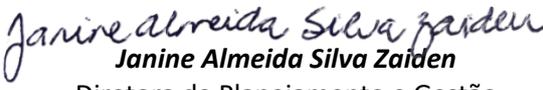
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

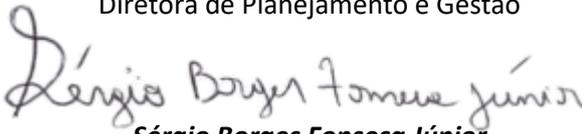
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luís Maurício Besso Scartezini
Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Grupo de Convivência: Dinâmica com Jogos - Quem sou eu?



Grupo de Convivência: Dinâmica - Fato ou *fake*?



Atividades Socioeducativas: Curso de Assistente Administrativo



Inclusão Digital: Robótica Módulo II



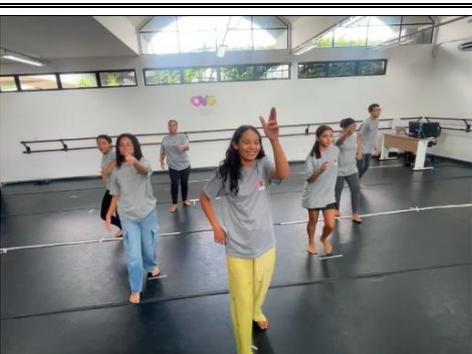
Atividades Físicas: Natação



Atividades Físicas: Futsal



Atividades Socioculturais: Oficina de Capacitação em Danças Clássicas



Atividades Socioculturais: Oficina de Capacitação em Danças Urbanas



Atividades Socioculturais: Oficina de Culinária e Gastronomia



Atividades Socioculturais: Oficina de Culinária e Gastronomia



Atividades Socioculturais: Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato



Atividades Socioculturais: Oficina de Capacitação em Língua Inglesa I

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	163

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em março, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 109% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais, de saúde, eventos estaduais e entidades religiosas foram mantidas, objetivando novos acolhimentos, bem como a ampliação do atendimento às jovens já atendidas pelo Programa. Além disso, foram realizados atendimentos oriundos de demanda espontânea.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para gestantes e jovens mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiárias atendidas estão descritos de forma resumida na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Serviços oferecidos no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	142
Acompanhamento Psicossocial	158
Atividades Socioeducativas e Culturais	128
Acompanhamento de Nutrição	14
Acompanhamento de Odontologia	15
Atividades Físicas	102

Os serviços oferecidos para gestantes e jovens mães foram realizados no mês de março de modo continuado e transversal, considerando as beneficiárias em sua integralidade e facilitando seus processos de desenvolvimento.

Foram realizados atendimentos individuais e em grupo, experiências coletivas, além de atividades culturais e de lazer. Todas essas ações foram pautadas pelo acolhimento, pela escuta ativa e pela criação de um espaço propício à construção das subjetividades, sempre com base na garantia de direitos e no respeito à dignidade humana.

Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Neste mês, os grupos de convivência realizaram encontros semanais abordando temas específicos para cada faixa etária, com o objetivo de fortalecer os laços comunitários e familiares. Esses momentos de interação e diálogo proporcionaram às adolescentes e jovens a oportunidade de refletir sobre seus direitos, a conquista da autonomia e os desafios da maternidade na juventude. Além disso, os encontros favoreceram a troca de experiências, a construção de redes de apoio e o fortalecimento coletivo, promovendo um ambiente acolhedor para o desenvolvimento das beneficiárias através do autoconhecimento e da autonomia.

Um encontro do projeto “PML Perto de Você - Maternidades” no Hospital da Mulher foi realizado, com atendimento a 6 gestantes. Também, como estratégia de busca ativa, foi realizado um encontro na UBS Santa Luzia, em Goiânia, com a participação de 4 gestantes.

Além disso, foi executado O “Grupo Intensivo”, que ofereceu atendimentos e intervenções personalizadas, levando em conta o estágio gestacional das participantes e suas necessidades específicas. Mesmo diante dos desafios para a participação regular, as gestantes puderam acessar informações de qualidade e contar com o suporte de uma equipe multiprofissional, garantindo um atendimento eficaz às suas demandas.

Tabela 2: Grupos de gestantes iniciados no mês de março

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Intensivo Matutino	27/03/25	5
Grupo UBS	20/03/25	4
Grupo Maternidade (HEMU)	18/03/25	6

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
142	277

Durante o mês de março, o Serviço Social implementou diversas iniciativas voltadas para gestantes e jovens mães, visando identificar e mitigar situações de vulnerabilidade e risco social entre as famílias atendidas. As ações buscaram oferecer acolhimento e fornecer informações claras sobre os serviços disponíveis, promovendo o fortalecimento de vínculos sociais e comunitários.

As atividades incluíram o auxílio às beneficiárias na inscrição e atualização do Cadastro Único do Governo Federal, além de esclarecimentos sobre o atendimento do Banco de Alimentos da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). Foram realizadas visitas domiciliares para acompanhamento de jovens mães e recém-nascidos, oferecendo suporte psicossocial e orientações conforme as necessidades identificadas.

Atendimentos presenciais e remotos com escuta qualificada foram proporcionados, bem como encaminhamentos para atender às necessidades sociais das gestantes, jovens mães e seus familiares. Houve também a distribuição emergencial de benefícios, como cestas básicas, hortifrúti e absorventes higiênicos, para além dos kits de enxoval.

Essas iniciativas resultaram na promoção da autonomia das beneficiárias e na ampliação do acesso à informação, fortalecendo os vínculos sociais e comunitários e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das participantes. Além disso, ampliou-se a rede de apoio entre gestantes, jovens mães e seus familiares, garantindo suporte essencial durante períodos de maior vulnerabilidade.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
158	167

O Serviço de Psicologia do Programa Meninas de Luz ofereceu ações para a promoção do bem-estar psicoemocional de jovens gestantes e mães em situação de vulnerabilidade social por meio de uma abordagem integral. As principais áreas de atuação incluíram:

- **Acolhimento e Autonomia:** Oferecido acolhimento psicológico, fortalecimento da autoestima e desenvolvimento de competências para a independência, criando um ambiente seguro que promove a autoconfiança e a capacidade de tomar decisões conscientes;
- **Garantia de Direitos:** Informações sobre igualdade de gênero, proteção contra violência e outros direitos fundamentais, capacitando as participantes a exercerem seus direitos e acessar serviços essenciais, promovendo inclusão e segurança;
- **Atendimento Humanizado:** Personalização do atendimento para atender às necessidades individuais e coletivas, promovendo acolhimento, empatia e fortalecimento dos vínculos para o crescimento emocional das beneficiárias;
- **Atuação Multiprofissional:** Realizada a integração com diferentes áreas, proporcionando um acompanhamento abrangente e contínuo, favorecendo o desenvolvimento pessoal e social das adolescentes;
- **Fortalecimento do Vínculo Mãe-Bebê e Apoio à Gestação:** Incentivo a conexão afetiva entre mãe e bebê desde a gesta o, por meio de práticas como psicoeduca o, amamenta o, toque e intera o, oferecendo orienta o e escuta ativa para gestantes, auxiliando na adapta o às mudanças físicas e emocionais do processo e proporcionando um início de maternidade saudável e acolhedor;
- **Cuidado com a Saúde Mental e Acompanhamento Contínuo:** Oferecido suporte psicológico para lidar com estresse, ansiedade e depressão, com interven es e encaminhamentos quando necessário, acompanhamento constante por meio de ciclos socioeducativos, atendimentos individuais e grupais e visitas domiciliares, garantindo um acompanhamento integral durante a gesta o, puerpério e ao longo de todo o processo de desenvolvimento das participantes.

Atividades Socioeducativas e Culturais

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
128	18

Em março, as atividades foram dedicadas ao "Mês da Mulher", abordando temas de grande relevância para as participantes. Por meio de dinâmicas e rodas de conversa, discutiram-se assuntos como empoderamento e empreendedorismo feminino, direitos das mulheres e sua aplicabilidade no cotidiano e autoestima, explorando a percep o individual em contraste com a percep o social. Essas iniciativas visaram proporcionar um ambiente de apoio e reflexão, incentivando as jovens a reconhecerem seu potencial e a exercerem plenamente seus direitos na sociedade.

No acompanhamento das jovens mães, foram desenvolvidas atividades voltadas para o empoderamento feminino e o fortalecimento da autoestima das participantes. Uma das iniciativas incluiu uma palestra ministrada pela voluntária Dra.

Juliana, delegada e atual empresária no setor de vestuário, que compartilhou sua trajetória profissional, destacando a importância da autonomia financeira e da superação de desafios. A palestra promoveu reflexões sobre os desafios e oportunidades no ambiente profissional, incentivando o desenvolvimento de habilidades empreendedoras e a construção de uma rede de apoio entre as participantes.

Além disso, visando o bem-estar e a valorização pessoal das jovens mães, foi realizado o "Dia da Beleza", uma atividade desenvolvida com a colaboração das instrutoras da oficina de artesanato e em parceria com as beneficiárias da oficina de beleza do Programa Tecendo o Futuro. Nessa ocasião, as participantes tiveram acesso a serviços como corte de cabelo, higienização e escovação, culminando em um ensaio fotográfico individual. Essa ação proporcionou momentos de autocuidado e fortalecimento da autoestima, contribuindo para a construção de uma imagem positiva e o resgate da confiança das jovens.

As oficinas de artesanato marcaram presença nos atendimentos aos grupos de gestantes e jovens mães, com atividades diversificadas e planejadas de acordo com o período gestacional e/ou pós-parto. O objetivo das ações foi fortalecer vínculos, proporcionar vivências significativas e criar oportunidades de expressão e acolhimento.

Com o grupo de gestantes, foram realizadas oficinas criativas como o "Diário de Luz", pintura e decoração de farmacinhas, confecção de móveis e lembrancinhas de maternidade. Essas atividades contribuíram para a preparação emocional e simbólica da chegada do bebê, além de promoverem momentos de troca e escuta entre as adolescentes e jovens.

Todas as atividades foram organizadas conforme a faixa etária das participantes, garantindo uma abordagem adequada às necessidades de cada grupo, fortalecendo vínculos e promovendo uma maternidade mais saudável e segura.

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Acompanhamentos de Nutrição

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
14	2

Em março, foram realizados acompanhamentos individuais para gestantes, focados na avaliação nutricional e sociocultural, visando fornecer orientações dietéticas que otimizem a absorção de nutrientes essenciais. Essas intervenções buscaram prevenir deficiências nutricionais e promover a saúde materno-infantil, considerando as necessidades específicas da gestação e lactação.

Para as jovens mães, as orientações abrangeram aleitamento materno, prevenção e manejo de alergias alimentares, além de condutas adequadas para o desmame, alinhadas às diretrizes nacionais e internacionais de alimentação infantil.

Nas atividades grupais, discutiu-se a "Introdução Alimentar: Quando e Como Iniciar", com o objetivo de incentivar práticas alimentares saudáveis desde a primeira infância, respeitando a maturidade fisiológica e prevenindo alergias e intolerâncias alimentares. A dinâmica dessas atividades favoreceu a troca de experiências entre as participantes, promovendo apoio social e fortalecimento de vínculos comunitários.

Além disso, foram fornecidas refeições balanceadas, incluindo café da manhã, lanche reforçado e almoço, garantindo a adequada oferta de nutrientes essenciais. Essas ações contribuíram não apenas para a educação alimentar das participantes, mas também para o fortalecimento do vínculo social e o bem-estar geral das beneficiárias.

Acompanhamentos de Odontologia

Tabela 7: atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
15	2

O Setor de Odontologia realizou atividades socioeducativas com adolescentes e jovens, enfatizando a relevância do pré-natal odontológico como complemento essencial ao acompanhamento médico durante a gestação. Essas ações destacaram que cuidados bucais adequados podem prevenir complicações como gengivite gravídica e periodontite, que, se não tratadas, podem aumentar o risco de parto prematuro e baixo peso ao nascer. Além disso, foram mantidos atendimentos individuais focados na remoção de focos infecciosos e no alívio de dores, visando assegurar uma gestação mais saudável para as futuras mães e contribuir para a saúde geral do bebê.

Atividades Físicas

Tabela 8: atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
102	14

O Setor de Educação Física implementou uma série de atividades voltadas para gestantes e jovens mães, com o objetivo de promover a saúde física e emocional das participantes. As novas beneficiárias foram acolhidas e introduzidas ao programa de atividades físicas específicas para gestantes, destacando a importância da prática regular de exercícios durante a gestação.

Foram oferecidas aulas de hidroginástica e alongamento, visando proporcionar maior conforto, flexibilidade e preparo físico para o período gestacional e o parto. Para as jovens mães, foram organizados jogos maternos, incentivando a interação social, o fortalecimento dos vínculos afetivos e o bem-estar geral das participantes.

Além das atividades regulares, o setor colaborou em eventos complementares, como a sessão de fotos e o projeto "Família Fortalecida", que buscam fortalecer o vínculo entre mães, bebês e familiares. Também foi realizada uma atividade externa (dança materna) com a entrega de kits de enxoval para gestantes, proporcionando suporte material e emocional às futuras mães.

Essas iniciativas reafirmam o compromisso do Setor em oferecer suporte integral à saúde e ao bem-estar das gestantes e jovens mães, reconhecendo a relevância da atividade física adequada durante a gestação e no pós-parto para a promoção de uma maternidade saudável e ativa.

Articulações com a Rede

- Encaminhamentos realizados ao CRAS do setor de origem da beneficiária para atualização do Cadastro Único do Governo Federal e efetuar a troca do responsável familiar;
- Articulação e mediação de intervenções conjuntas entre equipes PML e Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial - CAS (GPROBEM) para acompanhamento e suporte às beneficiárias contempladas no Edital 2025/1 do PROBEM.

Visitas Técnicas e Parcerias

Atividades foram realizadas junto à UBS do Setor Santa Luzia, no município de Aparecida de Goiânia. Na ocasião, além da apresentação do Programa, foi realizada uma palestra sobre benefícios de exercício físico na gestação, com entrega de kits de enxoval para as gestantes com idades entre 12 e 21 anos. Gestantes com idade superior foram orientadas ao serviço na Gerência de Benefícios Sociais (GBS).

Quatro visitas domiciliares foram realizadas para acompanhamento de jovens mães e recém-nascidos, proporcionando suporte psicossocial, orientações e encaminhamentos conforme as necessidades identificadas.

As ações do eixo de Extensão do PML foram mantidas, com ações para os municípios parceiros. No total, 234 kits de enxoval foram distribuídos às participantes nos municípios. Para a expansão do Programa, capacitações foram iniciadas nos municípios de Cavalcante, Teresina de Goiás, Alto Paraíso e Nerópolis. Durante essas visitas, foram realizadas orientações sobre a documentação necessária e diretrizes para a implementação do programa.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	311
Nutrição: Refeições e Lanches	596
Vale transporte	660

Atividades Específicas do Mês

- "OVG Perto de Você - Ação Maternidades": Na iniciativa, realizada no Hospital Estadual da Mulher (HEMU), as equipes de Psicologia e Educação Física promoveram atividades socioeducativas focadas na orientação sobre o uso de *slings*, destacando suas diversas modalidades e benefícios para as mães e bebês. Além disso, foram distribuídos kits de enxoval nos leitos da obstetrícia, visando oferecer suporte material essencial às novas mães. Durante a ação, parturientes com idades entre 12 e 21 anos foram orientadas a participar do Programa na sua unidade de atendimento;
- Oficina de Informática para jovens mães: Dando continuidade ao curso de informática para jovens mães, reafirma-se o compromisso em aprimorar as competências tecnológicas das participantes, reconhecendo a importância dessas habilidades para o desenvolvimento profissional e a geração de renda. A flexibilidade e ajustes necessários para a presença dos bebês durante as atividades foi operado, criando um ambiente de aprendizado acolhedor e adaptado à realidade das mães;
- Encontro Família Fortalecida: Reuniu 42 participantes, incluindo 24 beneficiárias, com o propósito de fortalecer os vínculos familiares e oferecer suporte prático a gestantes e jovens mães. A programação incluiu uma palestra ministrada por uma doula voluntária, que enfatizou a importância de uma rede de apoio durante a gestação e o pós-parto. A palestrante destacou que contar com um círculo de suporte composto por familiares, amigos e profissionais é essencial para o bem-estar emocional e físico das mães. Além disso, foi realizada uma atividade prática de parentalidade ativa, na qual os pais foram instruídos sobre cuidados essenciais com o recém-nascido, incluindo técnicas de banho, troca de fraldas e auxílio no arrote. Essa iniciativa visou capacitar os pais, incentivando sua participação ativa nos cuidados com o bebê e promovendo uma divisão equitativa das responsabilidades parentais. O evento alcançou seus objetivos ao engajar os participantes, aumentar a conscientização sobre a relevância do suporte familiar e fornecer habilidades práticas aos pais;
- Neste mês, as equipes de Serviço Social e Psicologia participaram de dois eventos voltados ao aprimoramento das práticas profissionais na assistência social. O primeiro, o "Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social", realizado no Auditório Carlos Vieira da Assembleia Legislativa de Goiás (ALEGO), reuniu profissionais de diversos municípios e contou com painéis sobre temas como Política de Assistência Social, O Papel do CadÚnico, A Atuação dos CRAS e Estratégias para Enfrentamento de Violações de Direitos. Já o segundo evento, "Infâncias Plurais: Desafios e Estratégias", abordou as múltiplas realidades das infâncias e incentivou produções culturais que respeitem essa diversidade. A presença da equipe em ambos os encontros reforça o compromisso com a qualificação contínua, a troca de experiências e a melhoria do atendimento prestado à comunidade;
- Destaca-se ainda a participação no evento "Goiás Social Mulher", com ações de divulgação do projeto e busca ativa de novas beneficiárias, ampliando o alcance e o impacto das atividades oferecidas.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

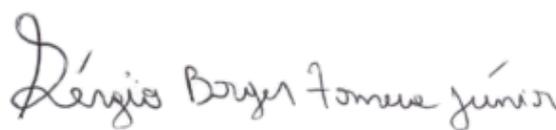
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

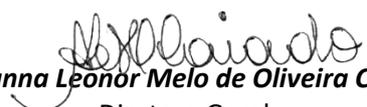
Goiânia, março de 2025.


Luis Mauricio Besso Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
 Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

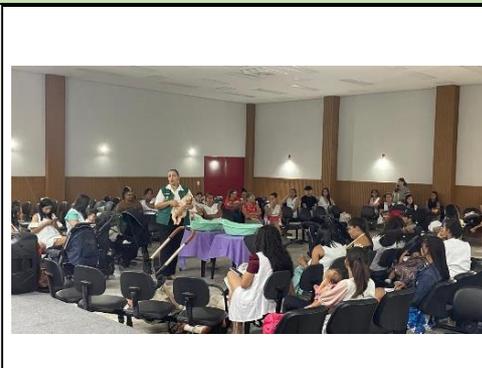
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos



Acompanhamento social e psicossocial: Visita Domiciliar



Encontro Família Fortalecida



Visita técnica: Encontro de Gestantes na UBS Santa Luzia



Parceria: Projeto Florescer - UNIRV



PML Perto de Você: HEMU - Maternidade



Atividades Socioeducativas: Dia da Beleza para Jovens Mães



Atividades Socioeducativas e Culturais: Palestra sobre Planejamento Familiar



Atividades socioeducativas: Quadro decorativo e móveis



Curso de Informática para Jovens Mães



Atividades Físicas: Hidroginástica



Atividades Físicas: Jogo de Queimada das Mães



Promoção e atenção à saúde: Introdução Alimentar



Promoção e atenção à saúde: Atendimento Odontológico



Evento Goiás Social



Expansão: PML no município de Itapuranga



1º Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social



Questões atuais no depoimento especial de crianças e adolescentes, inclusive povos e comunidades tradicionais

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	15.466

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. Assim, o resultado referente ao mês de março foi de 110% de atendimento à meta prevista, em razão do cumprimento das condições de manutenção dos bolsistas veteranos, bem como inclusão de beneficiários advindos do Processo Seletivo 2025/1. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do 24º Termo Aditivo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o Programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades ao mundo do trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em maior vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede de assistência.

Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo de benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	4.175
Bolsistas parciais	11.291

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Atendimentos realizados: 138
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 398
Banco de Oportunidades	Atividades e Ações realizadas: 11.655
Central de Relacionamento	Atendimentos: 11.315

Fonte: Banco de Dados - CGBE, CBO e CAS

Conforme disposto no Edital nº 01/2025, publicado em 13 de janeiro de 2025, foram disponibilizadas 4.000 novas vagas para concessão de bolsas de estudo, contemplando modalidades parciais e integrais. As inscrições ocorreram no período de 13 a 24 de janeiro de 2025, destinadas a candidatos em situação de vulnerabilidade social que ainda não possuíssem graduação e que atendessem aos critérios estabelecidos. A divulgação do resultado e da lista de contemplados foi realizada em 11 de fevereiro de 2025.

As vagas remanescentes do Processo Seletivo 2025/1 foram preenchidas através de convocação em 2ª chamada, publicada em 18 de março de 2025, num total de 1.022 bolsas de estudos na modalidade parcial, distribuídas para os cursos Gerais (720), Cursos Prioritários (245), Medicina (30) e Odontologia (27).

Integração ao Mundo do Trabalho / Banco de Oportunidades

Atividades do Banco de Oportunidades

A Tabela 2 apresenta, de maneira sintética, as atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, organizadas sob os pilares de Experiência Profissional, Capacitação e Ação Social, que têm como finalidade fortalecer o acesso dos beneficiários do PROBEM ao mundo do trabalho, promovendo o protagonismo e a autonomia por meio do desenvolvimento de atitudes, habilidades técnicas, competências socioemocionais e formação político-cidadã. As ações realizadas contemplam a participação em projetos de Iniciação Científica, Monitoria e/ou Extensão, bem como a integração em iniciativas sociais, a exemplo de campanhas de doação de sangue, além da disponibilização de atividades on-line promovidas pela OVG e por instituições parceiras. No período analisado, foram contabilizadas 5.328 atividades, o que demonstra o impacto significativo do Programa na promoção de oportunidades e no fortalecimento de competências direcionadas à inclusão produtiva e para a participação ativa na sociedade.

Tabela 2: Resumo de atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Ação Social	Doação de Sangue em 18 Bancos de Sangue, distribuídos por todo o Estado.	1.655
	Evento Presencial - Projeto de Vida e Carreiras: Sem Eles, Não Há Histórias	29
	1ª live de 2025/1 - Projeto de Vida e Carreiras: Sem Eles, Não Há Histórias*	2
	Ação Presencial - Apoio no Evento de Inclusão 2025/1*	2
	Ação Presencial - Apoio na separação dos Óculos para a ação Olhar Para Todos	83
	Ação Presencial - Apoio no Goiás Social (Aparecida de Goiânia)	79
	Ação Presencial - Apoio no Goiás Social (Goiânia - Praça Cívica)	198
	Ação Presencial - Apoio no Goiás Social (Inhumas)	47
	Ação Presencial - Olhar para Todos (Setor Universitário)	19
	Ação Presencial - Olhar para Todos (Assis Chateaubriand)	15
	Ação Presencial - Olhar para Todos (C.E João José Coutinho)	11
	Ação Presencial - Olhar para Todos (C.E Murilo Braga)	15
	Ação Presencial - Olhar para Todos (C.E Senador Teotônio Vilela)	7
	Ação Presencial - Olhar para Todos (CPMG Waldemar Mundim)	9
	Ação Presencial - Apoio na Inclusão Digital dos Idosos (CISF)	6
	Ação Presencial - Atividades da Comunicação	1

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Capacitação	Curso On-line - Comunicação não violenta (SEBRAE)	1.964
	Curso On-line - LGPD para gestão pública (SEBRAE)	301
	Curso On-line - Habilidades de escrita impactantes (WADHWANI)	52
	Curso On-line - Fundamentos da Educação à Distância (SENAI)	34
	Curso On-line - Fundamentos da Logística (SENAI)	160
	Curso On-line - Ergonomia: Fundamentos e Práticas Essenciais (SENAI)	377
	Curso On-line - Desenho Técnico Mecânico: Fundamentos e Aplicações (SENAI)	20
	Curso On-line - Fontes alternativas de Energia (SENAI)	80
	Curso On-line Fundamentos de IA do Google (GOOGLE)	9
	Curso On-line Cibersegurança do Google (GOOGLE)	2
	Curso On-line Gerenciamento de Projetos do Google (GOOGLE)	1
	Curso On-line Suporte em TI do Google (GOOGLE)	2
	Curso On-line UX Design do Google (GOOGLE)	1
	Oficina On-line - Petição Inicial Trabalhista	149
Total de Atividades Realizadas		5.330

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 31/03/2025.

*Atividades realizadas em fevereiro, lançamento retroativo.

As Ações Sociais desenvolvidas no âmbito do Banco de Oportunidades contaram com a participação ativa dos beneficiários em atividades vinculadas ao Programa Goiás Social, iniciativa do Governo do Estado de Goiás voltada ao enfrentamento da vulnerabilidade social e à promoção da inclusão cidadã. Tais ações têm por finalidade estimular o desenvolvimento de atitudes, fortalecer o senso de responsabilidade social e contribuir para a consolidação dos projetos de vida dos estudantes, tanto no aspecto pessoal quanto profissional.

Durante as ações presenciais, são realizadas mini oficinas de sensibilização sobre o PROBEM, que apresenta o caráter estruturante do Programa como uma política de promoção e integração dos estudantes ao mundo do trabalho, tendo como eixo transversal o desenvolvimento de atitudes e habilidades e o acompanhamento socioassistencial. Nesse momento, a equipe técnica do acompanhamento apresentou os principais eixos de atendimento, com foco em contribuir para que os estudantes tenham condições de permanecer como usuários da oferta e alcançar um bom desempenho ao longo de sua trajetória.

No mesmo espaço formativo, ressaltou-se o papel do Banco de Oportunidades, com destaque para o Pilar de Ações Sociais, que, além de apoiar as iniciativas da OVG, funciona como estratégia pedagógica para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, como empatia, trabalho em equipe, resolução de conflitos e resiliência.

No eixo de Capacitação, foram promovidas iniciativas estratégicas voltadas ao aprimoramento das competências técnicas e socioemocionais dos beneficiários, com vistas à ampliação de suas possibilidades de acesso e permanência no mundo do trabalho. Dentre as ações executadas, destaca-se a disponibilização dos cursos on-line “Cresça com o Google”, como ferramenta de qualificação profissional, alinhada às demandas do mercado contemporâneo e às transformações da economia digital.

Ações do Banco de Oportunidades

Projeto PROBEM no Goiás Social

No mês de março de 2025, as ações presenciais ocorreram em 3 territórios prioritários: Aparecida de Goiânia, Goiânia e Inhumas, reafirmando o compromisso do PROBEM com a interiorização das políticas públicas e a promoção da cidadania.

O Programa marca presença nas ações do Goiás Social por meio do Balcão de Informações, espaço voltado ao atendimento da população em geral, com foco na divulgação dos critérios de acesso ao PROBEM, orientações sobre a concessão de bolsas de estudo, funcionamento do Banco de Oportunidades e do acompanhamento socioassistencial destinado aos beneficiários.

Essa atuação amplia a visibilidade do Programa e fortalece a política pública de promoção e integração ao mundo do trabalho, ao permitir que a equipe técnica adentre os territórios dos usuários, promovendo o acolhimento, a escuta e o encaminhamento necessário para o acesso às oportunidades ofertadas.

Tabela 3: Ação de Direcionamentos as Vagas

Atendimentos	Quantidade
Orientação para Ingresso ao Programa	161
Orientação sobre o Banco de Oportunidades	6
Orientação sobre a Bolsa de Estudos	27
Orientação sobre o Acompanhamento Socioassistencial	5
Encaminhamentos	7
Total	206

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 31/03/2025.

Direcionamentos

A Tabela 4 apresenta os direcionamentos dos beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM) para processos de acesso ao mundo do trabalho, assim como às ações que se desdobraram desses direcionamentos, divididas entre processos privados e públicos, realizados no mês de março. O processo de direcionamento envolve a disponibilização de vagas aos beneficiários por meio de e-mails, mensagens eletrônicas e ligações telefônicas, assegurando que os estudantes tenham acesso às oportunidades oferecidas.

Tabela 4: Ação de Direcionamentos as Vagas

Vagas	Quantidade
Processos Privados	23
Processos Públicos	21 + cadastro reserva
Tipo de Direcionamento e seus desdobramentos	Quantidade
Direcionamento processos privados	3.090
Direcionamento processos públicos	3.015
Orientações individuais para o mundo do trabalho	14
Total	6.119

Fonte: Coordenação do Emprego e Estágio, atualizados em 31/03/2025.

Nos processos privados, foram ofertadas 23 vagas pelas empresas parceiras Meta Hospitalar, SEBRAE, Di Paula e do agente de integração IEL, contemplando diversas áreas do conhecimento e os municípios de Águas Lindas, Aparecida de Goiânia, Luziânia, Rio Quente, Rio Verde e Valparaíso de Goiás.

No âmbito dos processos públicos, foram oportunizados os processos seletivos promovidos pela Prefeitura de Rio Quente, Ministério Público Federal, Advocacia Geral da União, Tribunal de Justiça Superior e IBAMA, totalizando 21 vagas disponíveis mais cadastro reserva, também abrangendo diversas áreas do conhecimento e diversos municípios.

Destaca-se, ainda, a convocação de 18 beneficiários no processo seletivo público da SEAD e a assinatura do Acordo de Cooperação Técnica com a GOOGLE para oferta de cursos na área de tecnologia. Além disso, foram realizadas 14 orientações individuais sobre o mundo do trabalho, com o objetivo de preparar os beneficiários para os processos seletivos e fomentar seu desenvolvimento profissional.

Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 5: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias atendidas com acompanhamento socioassistencial	40
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial	98
Projeto "Caminhos da Escuta" (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	40
Articulações com a Rede de Parceiros	25
Entrega de benefícios da OVG	Mix do Bem: 1.129
	Absorventes: 315
	Filtros de Barro: 30
	Cesta de Hortifrútiis: 49
	Cestas básicas: 02
Total: 1.525	
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	3
Gerência de Benefícios Sociais	3
Orientações	Quantidade
Saúde	4
Assistência Social	9
Educação	1

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

Em março, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 98 atendimentos, de forma presencial e/ou remota, alcançando 40 beneficiários/famílias em um universo de 755 prioritárias. Essas ações tiveram como objetivo monitorar o grupo prioritário, garantindo acesso a informações importantes, encaminhamentos para serviços e políticas públicas e distribuição de benefícios socioassistenciais. Entre os resultados, 24 beneficiários tiveram o acompanhamento encerrado, devido à superação da vulnerabilidade ou ao desligamento do Programa.

Os atendimentos também incluíram encaminhamentos para o Banco de Alimentos, Gerência de Benefícios Sociais e Banco de Oportunidades, reforçando a continuidade do suporte oferecido pela OVG. Além disso, houve entrega de itens como Mix do Bem, absorventes, filtros de barro e cestas de hortifrútiis para 398 beneficiários, totalizando 1.525 benefícios sociais (tabela 5), em resposta às demandas identificadas.

No Projeto "Caminhos da Escuta", foram realizados 40 atendimentos com foco em oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada, além de encaminhar as pessoas para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial, conforme suas necessidades. Essas ações ajudaram a fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promovendo um atendimento contínuo e integrado.

No campo das articulações em rede, destacaram-se as conexões mediadas com equipamentos sociais, incluindo articulações com CRAS, CADÚNICO, CREAS e CAPS dos municípios de Buriti Alegre, Caçu, Pontalina, Rio Verde, Paranaiguara, Castelândia, Goianésia, Quirinópolis, dentre outros. As parcerias possibilitaram a ampliação de intervenções e garantiram o acesso aos serviços e políticas públicas para os beneficiários atendidos.

As visitas realizadas no mês de março tiveram como propósito examinar a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, foram realizadas 398 visitas domiciliares em 39 municípios goianos (Amarinópolis, Aparecida de Goiânia, Arenópolis, Bela Vista de Goiás, Buriti Alegre, Cachoeira Alta, Caçu, Caldazinha, Castelândia, Cezarina, Cidade Ocidental, Cromínia, Firminópolis, Formosa, Goianésia, Goiânia, Goiatuba, Iporá, Israelândia, Jaraguá, Jataí, Luziânia, Maurilândia, Mineiros, Moiporá, Montividiu, Montividiu do Norte, Palestina de Goiás, Paranaiguara, Petrolina de Goiás, Planaltina, Pontalina, Portelândia, Quirinópolis, Rio Verde, Santa Helena de Goiás, São Luís de Montes Belos, Senador Canedo e Valparaíso de Goiás). Durante as visitas, 27 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídas ao

monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Dificuldades em inserção ao mundo do trabalho;
- Insegurança alimentar;
- Problemas de saúde;
- Situação de risco social;
- Vulnerabilidade socioeconômica.

Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de março, foram realizados 11.315 atendimentos (presencial, por telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de qualidade do atendimento prestado, foi alcançado um índice de 94,26% de satisfação (ótimo e bom).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

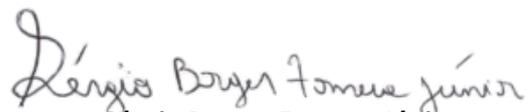
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Balcão de Informações ProBem (Goiás Social)



Balcão de Informações ProBem (Goiás Social)



Apoio no Programa Olhar para Todos - Colégios Estaduais



Apoio no Programa Olhar para Todos - Colégios Estaduais



Apoio na Inclusão Digital dos Idosos - CISF



Apoio na Inclusão Digital dos Idosos - CISF



Apoio no Goiás Social



Apoio no Goiás Social

ProBem DIVULGA:

ESTÁGIO REMUNERADO
ADVOCACIA GERAL DA UNIÃO
(CADASTRO RESERVA)

DIREITO

REMUNERAÇÃO
R\$ 787,98 (04 horas) / R\$ 1125,69 (06 horas) +
Auxílio Transporte: R\$ 10,00 ao dia

CARGA HORÁRIA
20 horas semanais (04 horas diárias)
30 horas semanais (06 horas diárias)

REQUISITOS
Cursar entre 5º e 8º período

INSCRIÇÕES/REALIZAÇÃO DA PROVA ON-LINE
De 17/03/2025 até 27/03/2025 às 12h

LOCAL
Goiânia - GO

CONFIRA DE MAIS INFORMAÇÕES NO EDITAL

OGV Goiás Social GOV GO

Divulgação de Vagas de Estágio

ProBem DIVULGA:

ESTÁGIO REMUNERADO
MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL - GO
(VAGAS + CADASTRO RESERVA)

ADMINISTRAÇÃO E DIREITO

REMUNERAÇÃO
R\$ 1.027,82 + Auxílio transporte: R\$ 11,58 ao dia

CARGA HORÁRIA
20 horas semanais (04 horas diárias)

REQUISITOS
Estar matriculado a partir do 3º semestre

INSCRIÇÕES
De 05/03/2025 até 30/03/2025 às 23:40h

LOCAL
Anápolis - GO

CONFIRA DE MAIS INFORMAÇÕES NO EDITAL

OGV Goiás Social GOV GO

Divulgação de Vagas de Estágio



Visita aos equipamentos municipais em Goiatuba



Visita aos equipamentos municipais em Jaraguá



Visita domiciliar de acompanhamento em Cidade Ocidental



Visita domiciliar e entrega de benefícios socioassistenciais em Castelândia



Visita domiciliar e entrega de benefícios socioassistenciais em Goianésia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	400

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de março, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 114% da meta prevista devido a intensa rotatividade na ocupação de vagas. Muitos usuários permaneceram por curtos períodos na Unidade, possibilitando o atendimento de um número maior de pessoas.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde em atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 400 usuários, sendo 257 pessoas em tratamento e 143 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios do Estado de Goiás e de São Paulo, ressaltando que esses 08 do município de Igaracu do Tietê (SP) já estão contabilizados no total geral.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	2.061
Atendimento da Psicologia	153
Atividades Socioeducativas	77
Atividades Socioculturais	487
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	932
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	6.084
Dietas e Refeições Especiais	107
Transporte	1.195
Benefício ofertado pela OVG (Mix do Bem)	76

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 19 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, com intuito de promover a garantia de direitos.

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	400
Atendimentos individuais	1.202
Famílias atendidas	164
Atendimentos às famílias	820
Atendimentos (coletivos/frequência)	39
Atendimentos Totais	2.061

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento da Psicologia	CIGO
Pessoas atendidas	75
Atendimentos individuais	58

Atendimento da Psicologia	CIGO
Famílias	12
Atendimentos às famílias	17
Atendimentos (coletivos/frequência)	78
Atendimentos Totais	153

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversas. Os temas trabalhados foram: "A importância de ações para o enfrentamento à violência doméstica contra a mulher" e "As mudanças femininas ao longo das gerações", em alusão ao Dia Internacional da Mulher e para promover reflexões sobre a evolução dos papéis e práticas de estreitamento de laços para harmonia da convivência.

Tabela 4: Atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	66
	Nº de Atividades Coletivas	3
	Nº de Participação/Frequência	77
Total de Atendimento (Total de Frequência)		77

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: Atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	137
	Nº de eventos	2
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	139
	Nº de Participação/Frequência	164
Culturais (Cinema, música, teatro etc.)	Pessoas atendidas	27
	Nº de Participação/Frequência	27

Atividades Socioculturais		CIGO
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	134
	Nº de Participação/Frequência	159
Total de Atendimento (Total de Frequência)		487

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
 - Em alusão à conscientização sobre a obesidade, no mês de março, promovemos um atendimento coletivo, onde exploramos a importância das escolhas alimentares na manutenção da saúde e na prevenção da obesidade. O evento proporcionou aos participantes um espaço valioso para adquirir conhecimento e refletir sobre as decisões que tomam diariamente em relação à sua alimentação. Além disso, destacamos a relevância da prevenção de doenças crônicas não transmissíveis e a promoção de hábitos saudáveis como pilares para uma vida plena e com bem-estar.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	400
	Nº de Atendimentos	720
Nutrição	Pessoas atendidas	94
	Nº de Atendimentos	168
Atividades Coletivas	Nº de Participação/Frequência	44
Total de Atendimento (Total de Frequência)		932

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

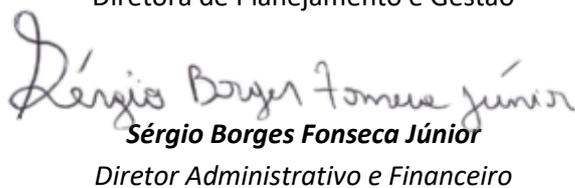
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento Serviço Social: Direitos das Pessoas com Deficiência e dos Idosos



Atendimento de Psicologia: Atividade Coletiva sobre o Dia da Mulher



Atividade Sociocultural: Aniversariantes do mês



Atividade Sociocultural: Cine Pipoca



Atividade Socioeducativa: Roda de Conversa



Atividade Sociocultural: Artesanato



Atividade Sociocultural: Atividades Manuais



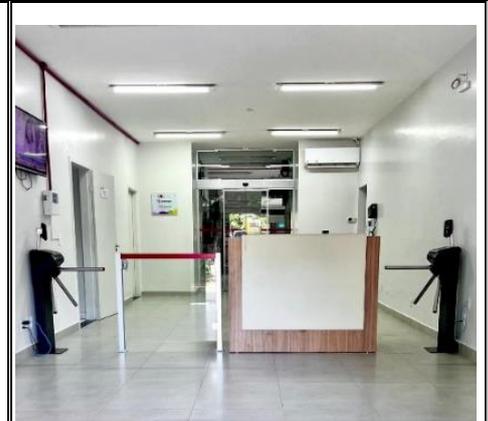
Promoção e Atenção à Saúde: Atendimento Nutricional



Promoção e Atenção à Saúde: Enfermagem



Instalação de Catracas Faciais



PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	80	83

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de março, a Gerência de Voluntariado e Parceiras Sociais (GVPS) alcançou 104% da meta prevista para o assessoramento e a capacitação das entidades sociais. O êxito das iniciativas fortalece a atuação das entidades e facilita a implementação de novas práticas no dia a dia de trabalho, tornando-as mais eficientes e promovendo a conformidade com as normas vigentes do terceiro setor.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês de março de 2025, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), manteve crescente sua atuação no fortalecimento do terceiro setor. Com ações estratégicas de assessoramento, capacitação e visitas técnicas, buscamos promover o desenvolvimento institucional das entidades sociais, assegurando a conformidade com as normativas vigentes e contribuindo para uma atuação mais coordenada e eficaz em benefício do bem-estar coletivo.

Atuação e Impactos

- Fortalecimento da Articulação em Rede e Atualização dos Cadastros: Realizamos visitas técnicas para cadastramento de novas entidades sociais e atualização dos cadastros existentes. Essa iniciativa amplia o alcance da nossa rede de parcerias e reforça as ações do terceiro setor;
- Conexão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): As atividades realizadas durante o mês alinham-se diretamente com diversos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, destacando-se:
 - ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes: Ao promover práticas de governança, transparência e integridade institucional;

- ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Por meio do fortalecimento das organizações que atuam na melhoria da qualidade de vida em comunidades locais;
- ODS 1 - Erradicação da Pobreza e ODS 10 - Redução das Desigualdades: Ao capacitar entidades que desenvolvem ações de inclusão social e apoio às populações mais vulneráveis;
- ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Contribuindo para a promoção de ambientes saudáveis e para o fortalecimento de iniciativas voltadas à saúde mental e física.

Detalhamento das Atividades Executadas

01. Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais

A GVPS tem se dedicado à promoção do desenvolvimento institucional das entidades sociais em Goiás, oferecendo suporte técnico contínuo e capacitações específicas para otimizar a gestão e ampliar o impacto social dessas organizações. Dentre as capacitações específicas, foram 03 ações:

- Trilhas do Conhecimento - Regularização nos Conselhos: Adequação de CNPJ e Planos de Trabalho: Esta capacitação reuniu 76 participantes de 60 entidades. O encontro permitiu a troca de experiências e o debate sobre melhores práticas para o fortalecimento do terceiro setor, evidenciando o compromisso com a formação contínua e a integração entre os atores sociais;
- Entidades do Bem 2025 - Gestão de Voluntários e o Registro Mensal: Esta é uma formação direcionada para a organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários e a realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas. A capacitação contou com a participação de 10 profissionais de 10 entidades que recebem continuamente voluntários encaminhados pela OVG, critério para que participem dessa atividade que tem como objetivo ensinar sobre o alinhamento das práticas de registro e monitoramento das atividades, o que bem executado irá fornecer condições de avaliação dos impactos das atividades realizadas através do voluntariado nas ações desenvolvidas pelas entidades, visando principalmente o desenvolvimento das instituições;
- Entidades do Bem 2025 - Formação inicial “Como Receber Voluntários da OVG”: Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários, preparando as entidades para receber voluntários encaminhados pela OVG, esta formação on-line apresenta as diretrizes práticas desde o processo seletivo, a integração do voluntário na entidade, normativas e processos de sucesso. Participaram 12 entidades, que passaram a contar com ferramentas e metodologias para iniciarem a estruturação de programas de voluntariado dentro de suas instituições, promovendo um ambiente colaborativo, inclusivo e acolhedor para todos envolvidos.

02. Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

Foram realizadas 02 (duas) visitas técnicas institucionais, uma em Aparecida de Goiânia e uma em Goiânia, ambas favoráveis. Essas visitas são fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG e o fortalecimento da integração com as instituições, estando em conformidade com as normativas e regulamentos vigentes. Elas reforçam a atuação quanto ao assessoramento técnico e administrativo para as entidades sociais.

03. Atendimentos para assessoramento individualizado às Entidades

A OVG, por meio da GVPS, mantém seu compromisso em assessorar, capacitar e fortalecer as entidades sociais, oferecendo um atendimento acolhedor e especializado. Nossa equipe multidisciplinar altamente qualificada está preparada para oferecer orientações abrangentes sobre uma variedade de temas essenciais, como cadastramento na OVG, benefícios sociais, registro de trabalho voluntário, elaboração de Plano de Trabalho, entre outros aspectos fundamentais para a gestão eficiente das entidades.

Esses atendimentos personalizados são realizados presencialmente, por telefone ou WhatsApp e e-mail e têm se mostrado indispensáveis para sanar dúvidas específicas e oferecer direcionamentos detalhados, contribuindo significativamente para o aprimoramento contínuo das atividades e a sustentabilidade das entidades sociais.

Abrangência regional das Entidades Sociais Assessoradas

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Alto Horizonte	1	Divinópolis	1	Morrinhos	1
Anápolis	4	Goiânia	44	Mozarlândia	3
Aparecida de Goiânia	6	Goianira	1	Orizona	1
Aragoiânia	1	Hidrolândia	1	Palmeiras de Goiás	2
Barro Alto	1	Indiara	1	Pirenópolis	1
Caldas Novas	1	Itaberaí	1	Quirinópolis	1
Cezarina	1	Luziânia	1	Senador Canedo	3
Cumari	1	Mineiros	1	Trindade	4
Total					83

Considerações Finais

As iniciativas implementadas em março evidenciam o compromisso da OVG com a promoção de um terceiro setor mais eficiente, sustentável e colaborativo. Ao conectar nossas ações às ODS, reforçamos a importância de um desenvolvimento social integrado, que contribui não só para a melhoria das práticas institucionais, mas também para o alcance de metas globais de paz, inclusão, inovação e bem-estar.

Esses esforços consolidam a nossa missão de fomentar parcerias estratégicas e de apoiar as entidades sociais no crescimento e aprimoramento das suas atividades, voltadas para a construção de um futuro mais justo e sustentável para toda a comunidade.

O suporte técnico e administrativo prestado é essencial para promover a autonomia das organizações sociais (ODS 10), fomentar o desenvolvimento institucional (ODS 4) e fortalecer parcerias estratégicas (ODS 17). Essas ações demonstraram o compromisso em qualificar as entidades para enfrentarem desafios e ampliarem seu impacto nas comunidades.

A GVPS continua a atuar como um elo entre voluntários, entidades sociais e equipamentos públicos de Goiás, avançando em direção à construção de uma sociedade mais solidária, sustentável e justa, alinhada aos princípios da Agenda 2030.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

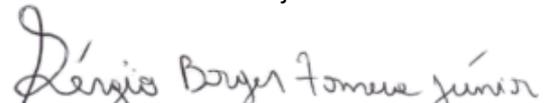
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

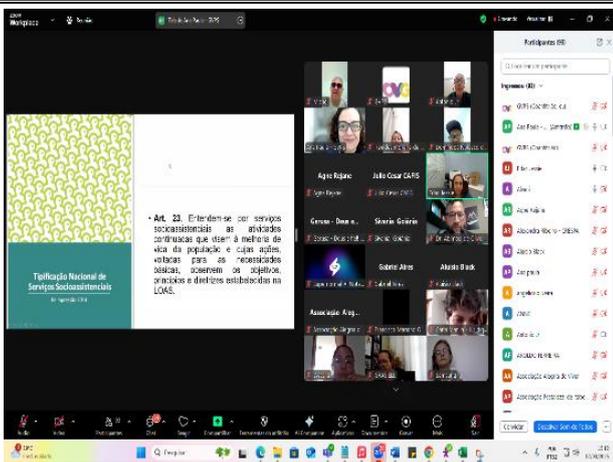

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

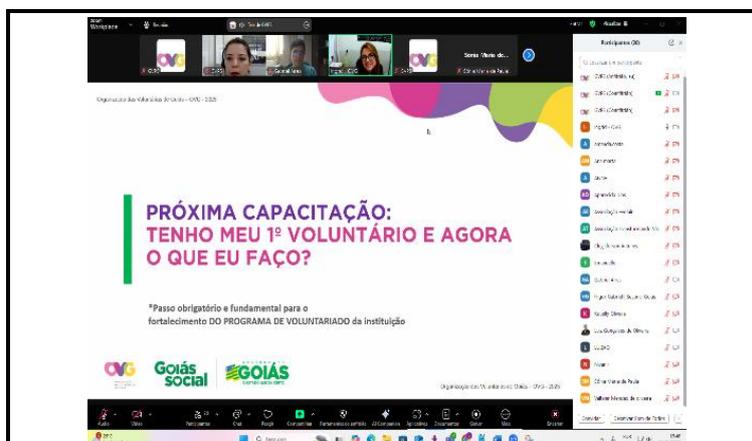
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento



Formação Entidades Sociais: Gestão de Voluntários e o Registro Mensal



Formação Entidades Sociais: Como receber voluntários?

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	87

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em março, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 145% da meta de entidades apoiadas, impulsionada por diversos fatores-chave, sendo o principal o fortalecimento das parcerias estratégicas. Além dos benefícios socioassistenciais repassados pela OVG, as doações recebidas possibilitam ampliar a oferta às entidades sociais, conectando doadores, entidades e parceiros e fortalecendo a rede de apoio às famílias mais vulneráveis. A Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR) desempenhou um papel crucial nesse processo, realizando ações eficazes de engajamento e sensibilização junto aos empresários.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em março, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realizou 2.336 atendimentos a entidades de 39 municípios goianos, oferecendo benefícios socioassistenciais às pessoas assistidas pelas entidades cadastradas na OVG. Destaca-se a distribuição de absorventes femininos, que garantem às mulheres em situação de vulnerabilidade social o direito à higiene menstrual e à dignidade, especialmente para aquelas em situações extremas, como pessoas com deficiência, quilombolas, soropositivas e reeducandas. Esse gesto simples, mas profundamente transformador, tem permitido que muitas mulheres superem os desafios impostos pela falta desse recurso básico, proporcionando-lhes a oportunidade de participar plenamente da vida escolar, profissional e social, sem as limitações que a falta de acesso a absorventes pode causar.

Além disso, diversos itens essenciais, como gêneros alimentícios, produtos de higiene, roupas e colchões, foram distribuídos às entidades sociais, graças à colaboração de parceiros como o Centro Cultural Oscar Niemeyer, Emma Sleep, Procuradoria-Geral do Estado, entre outros. Essas parcerias têm sido fundamentais para levar apoio diretamente às famílias que enfrentam grandes dificuldades. Por meio das entidades sociais, conseguimos alcançar aquelas pessoas que, por diversos motivos, estão em situações de vulnerabilidade extrema e sem acesso direto aos recursos oferecidos pela

OVG. A colaboração contínua dos nossos parceiros tem sido vital para garantir que essas famílias recebam o suporte necessário, assegurando a eficácia e o alcance de nossas ações de forma mais abrangente e impactante.

O trabalho aqui desenvolvido tem sido fundamental para promover a transformação na vida de inúmeras famílias goianas, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade. Por meio de parcerias estratégicas e ações efetivas, conseguimos expandir o alcance de nossas iniciativas, promovendo a inclusão social e o bem-estar de milhares de pessoas. Comprometida com os princípios da justiça social e da dignidade humana, a OVG se estabelece como um pilar essencial no apoio às famílias de todo o Estado, garantindo não só a distribuição de benefícios, mas também o fortalecimento de uma rede de apoio contínua e sustentável. O sucesso dessas ações evidencia o impacto positivo da Organização na construção de uma sociedade mais justa, solidária e igualitária.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

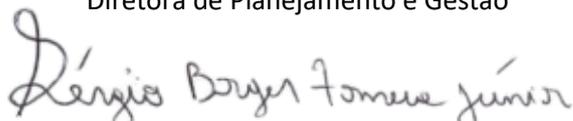
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

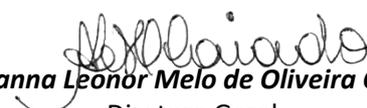
Goiânia, março de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

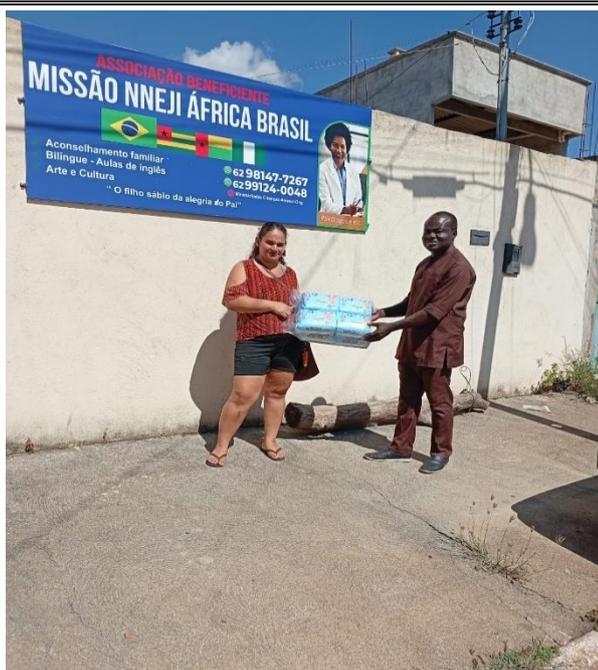
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de gêneros alimentícios para a Associação Buriti Doações, de Aparecida de Goiânia



Entrega de gêneros alimentícios ao Lar Bom Samaritano de Firminópolis



Entrega de fraldas geriátricas à Associação Beneficente Missão Nneji África Brasil, em Aparecida de Goiânia



Entrega de fraldas geriátricas na Organização Vicentina de Palmeiras de Goiás

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO
ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS
PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	120	217

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de março, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) alcançou 181% de eficácia nos atendimentos. O resultado positivo deve-se, em grande parte, à realização do Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social de Goiás - 1ª edição, que promoveu uma mobilização eficaz por meio de convites direcionados a todos os 246 municípios goianos. A relevância dos temas abordados incentivou a ampla participação dos municípios, resultando em uma expressiva adesão. Além disso, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços, foram realizados 163 atendimentos e assessoramentos a 32 municípios. A atuação integrada entre os diferentes níveis da gestão e as ações estratégicas de mobilização foram determinantes para o êxito obtido no período.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) e a Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (ALEGO), realizou o Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social de Goiás - 1ª edição.

O evento ocorreu nos dias 13 e 14 de março de 2025, no auditório Carlos Vieira da ALEGO e teve como objetivo fortalecer a gestão da assistência social nos municípios, além de contribuir para o aprimoramento de serviços, programas e benefícios sociais. Também buscou promover a troca de experiências entre os profissionais da área e debater os desafios enfrentados no cotidiano pelos trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

A programação foi extensa, com conteúdos apresentados em formato de painéis temáticos, abrangendo o seguinte eixo: *“Goiás Social - reforçando seus principais programas e ações”*, apresentado pela primeira-dama, presidente de honra da

OVG e coordenadora do Goiás Social, Gracinha Caiado, durante a abertura do encontro. Em seguida, foram abordadas temáticas como:

- Desafios e práticas da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) nos municípios;
- Cadastro Único;
- CRAS e Rede de Proteção Social: Serviços, Programas e Benefícios;
- Violações de Direitos nos municípios, o que fazer;
- Participação que transforma: Fortalecendo os Conselhos Municipais de Assistência Social e as Conferências de Assistência Social;
- Cofinanciamento, principais aplicações e impedimentos.

Os conteúdos foram elaborados, organizados e apresentados pelos professores da OVG, em parceria com a equipe técnica da SEDS.

O encontro reuniu prefeitos e prefeitas, primeiras-damas, secretários de assistência social, assistentes sociais, psicólogos, advogados e demais profissionais do SUAS, representando 199 municípios goianos. Ao todo, 676 profissionais foram capacitados durante o evento. O governador Ronaldo Caiado esteve presente, juntamente com diversas autoridades estaduais, que anunciaram novidades e firmaram parcerias voltadas ao fortalecimento das políticas públicas de Assistência Social.

Dando continuidade às atividades da Gerência, os professores ministraram uma capacitação híbrida (presencial e on-line) para técnicos e gestores da assistência social dos municípios de Goiânia e Aparecida de Goiânia. A parte presencial foi realizada na sede da OVG, entre os dias 17 e 21 de março, com foco nos programas e ações dos serviços de proteção social especial de média complexidade, abordando temas como:

- Trabalho especializado com famílias e indivíduos em situação de violência e violação de direitos;
- Abordagem social;
- Serviço no Centro POP;
- Papel dos técnicos de referência da proteção especial na efetivação do SUAS.

Durante o período, 212 profissionais dos dois municípios foram capacitados.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviços

Além das ações de capacitação, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) também realizou atendimentos por meio dos Polos de Capacitação e Serviços, contemplando diversas frentes de apoio técnico e orientação aos municípios. As principais atividades desenvolvidas incluíram:

- Encaminhamento e repasse de informações sobre os benefícios sociais ofertados pela OVG, bem como de outros programas governamentais;
- Atendimento e suporte técnico aos programas sociais executados em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), como o Programa Mães de Goiás e o Aluguel Social, este último em colaboração com a AGEHAB.

Durante o período, foram realizados 163 atendimentos e assessoramentos, alcançando diretamente 32 municípios goianos. Essas ações contribuíram significativamente para o fortalecimento da gestão local da política de assistência social e para a ampliação do acesso das famílias aos programas e benefícios disponíveis.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

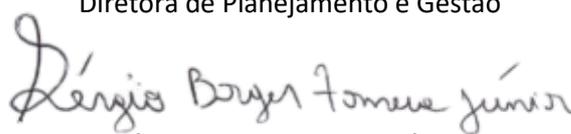
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Credenciamento do Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social de Goiás - 1ª edição



Material do Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social de Goiás - 1ª edição



Auditório do Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social de Goiás - 1ª edição



Abertura do Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social de Goiás - 1ª edição



Painel 01: Goiás Social - Reforçando seus principais programas e ações



Painel 02: Assistência Social em Foco - Desafios e Práticas Municipais na PNAS e LOAS



Painel 03: Cadastro Único



Painel 04: Goiás Social - Reforçando seus principais programas e ações



Capacitação híbrida para técnicos e gestores da assistência social de Goiânia e Aparecida de Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (15 unidades)	Número refeições servidas/mês	360.520	317.855

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de março, o Programa Restaurante do Bem alcançou 88% da meta prevista, com oscilação da demanda em algumas unidades, notadamente em Caldas Novas (78%), Jaraguá (85%), Águas Lindas de Goiás (93%), Valparaíso de Goiás (94%), Santo Antônio do Descoberto (95%), Goiânia - Campinas (96%) e Anápolis - Centro (96%). Além disso, duas unidades previstas não iniciaram suas atividades. Em Cavalcante, devido ao atraso nas obras. Já em Goiânia, região Noroeste, o atraso na emissão do Habite-se do imóvel impactou o início da obra. Em relação à reabertura da unidade de Caldas Novas, no dia 10 de março, após as adequações estruturais realizadas para troca da empresa responsável pelo fornecimento de refeições, afetou o alcance da meta prevista. Portanto, esses foram os fatores que inviabilizaram o pleno cumprimento da meta no período avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Reabertura da unidade de Caldas Novas; monitoramento da obra em Cavalcante, em parceria com a Gerência de Engenharia e Infraestrutura da OVG; acompanhamento da emissão do habite-se do imóvel na região Noroeste junto à Prefeitura de Goiânia; análise semanal da flutuação da demanda por refeições e marmitas nas unidades que não atingiram a meta; e elaboração e implementação de plano de ação, conforme a necessidade, para que as metas sejam plenamente alcançadas.

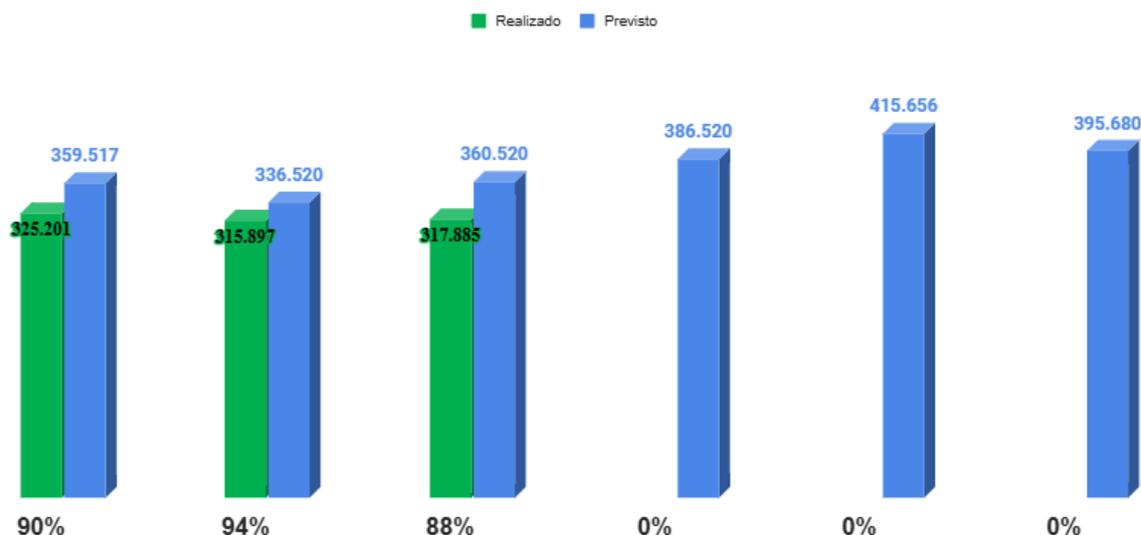
Prazo para tratar a causa: Maio / 2025 (Cavalcante) e Dezembro / 2025 (Goiânia - Noroeste).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

No mês de março, as unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2025



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás; que resultaram na distribuição de 7.007 (sete mil e sete) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 3.600 (três mil e seiscentas) refeições/mês;
- 54 refeições/dia para a população em situação de rua de Luziânia, somando 948 (novecentas e quarenta e oito) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou vulnerabilidade social de Jaraguá, totalizando 270 (duzentos e setenta) refeições/mês, por meio da parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 100 refeições/dia para famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em situação de rua, refugiados e migrantes de Goiânia, totalizando 1.589 (um mil, quinhentas e oitenta e nove) refeições/mês, ofertadas pelo Restaurante do Bem Goiânia - Centro;
- Foram entregues 600 (seiscentas) refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade e risco social do município de Valparaíso de Goiás, em parceria com a Secretaria de Assistência Social do município.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem realizado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as Secretarias Municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Atendimento de 2.072 (dois mil e setenta e dois) usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade das atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 50, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) - 02, Defensoria Pública - 20, Rede de Saúde - 25; Centro Pop - 150; Casa da Acolhida - 05; e Banco de Alimentos - 60; dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastramento de 180 (cento e oitenta) novos usuários no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Entrega de 2.072 (duas mil e setenta e duas) unidades de Mix do Bem, em integração com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;

- Repasse de 100 (cem) pacotes de absorventes e 02 (dois) kits de enxovais para usuários em situação de vulnerabilidade cadastrados no SGI;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para a população em situação de vulnerabilidade e risco social, em situação de rua, refugiados e migrantes;
- Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos e capacitações.

Em relação aos grupos de Pessoas Idosas do Bem, o projeto consiste em promover quinzenalmente encontros com cerca de 20 a 30 usuários, com temas pré-definidos pelas assistentes sociais e a realização de uma palestra com assistente social e/ou nutricionista. Neste mês, o tema abordado foi Dia das Mulher e seus Direitos.

Nutrição

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades dos restaurantes, através de visitas técnicas. Durante o mês de março, também realizou:

- Avaliação e revisão de planilha para elaboração do cardápio bimestral contemplando informações nutricionais e novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Análise de planta para abertura de novas unidades do restaurante;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários, relacionadas à sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Capacitações;
- Elaboração de resposta às Ouvidorias.

Fiscalização

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário das operações. Neste mês, realizou, no total, 26 (vinte e seis) visitas técnicas de fiscalização e monitoramento, nas unidades de Caldas Novas; Goiânia - Campinas; Goiânia - Centro; Anápolis - Centro; Anápolis - UEG; Santo Antônio do Descoberto; Luziânia - Jardim Ingá; Luziânia - Estrela Dalva; Goianésia; Valparaíso de Goiás; Rio Verde; Minaçu; Quirinópolis; Águas Lindas de Goiás; e Anápolis - Centro de Distribuição Bairro Filostro para realização de pesquisa de satisfação.

Também participou das entrevistas para contratação de novos fiscais para as unidades que serão inauguradas, realizou contatos com as prefeituras, referentes ao aluguel dos imóveis e Alvará da Vigilância Sanitária e Corpo de Bombeiros.

Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 55 (cinquenta e cinco) notificações de intercorrências.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.

Luis Mauricio Bessa Scartezini
Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Anápolis Centro



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Anápolis UEG



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Caldas Novas



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Goiânia Centro



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Goiânia Campinas



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Minaçu



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Valparaíso de Goiás



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Rio Verde



Entrega de Mix do Bem para usuária



Entrega de absorventes para usuária



Comemoração do Dia da Mulher



Comemoração do Carnaval



Comemoração de 1 ano da unidade RB Quirinópolis



Grupo de Idosos unidade RB Goiânia Centro



Grupo de Idosos unidade RB Goiânia Campinas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	50.521

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de março, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 101% da meta prevista, conforme o planejado.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atendidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Alimentos in natura e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de março, a doação *in natura* foi de 99.597,39 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a municípios goianos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
67	50.521	50.204	317

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAGS
72	178	74	104	349	201
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
CEASA			15		
OVG			18		
CRAS			14		
ACCG			3		
ESPONTÂNEA			24		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
CEASA			25		
OVG			20		
CRAS			30		
DPGO			2		
ESPONTÂNEA			27		

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 56 atualizações cadastrais e 140 orientações para realização de cadastro.

Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para os Colaboradores	1	No dia 21, foi realizada uma capacitação com os colaboradores de produção do Mix do Bem e dos alimentos desidratados, abordando temas como Boas Práticas de Fabricação (BPF), armazenamento correto de insumos, uso de paletes e embalagens, descarte de resíduos, higiene e organização do estoque, uso de equipamentos na produção para evitar contaminação cruzada e armazenamento correto dos produtos de limpeza. A capacitação foi conduzida por meio de perguntas de verdadeiro ou falso, com a justificativa das respostas corretas conforme a RDC 216. Ao final, foi aplicado um questionário para avaliar a compreensão do conteúdo e os participantes acertaram 100% da avaliação, demonstrando plena assimilação das informações.
Capacitação para as Famílias	1	No local de distribuição das cestas de hortifrútis, foi realizado um mural informativo em comemoração ao Dia da Saúde e da Nutrição (31 de março), com o objetivo de conscientizar os beneficiários sobre a importância de uma alimentação equilibrada para a promoção da saúde e prevenção de doenças. O mural destacou os Dez Passos para uma Alimentação Saudável, com base no Guia Alimentar para a População Brasileira, reforçando a relação essencial entre nutrição e qualidade de vida. Segundo a OMS, uma alimentação adequada impacta o crescimento, o sistema imunológico e a longevidade. Já o Ministério da Saúde alerta que hábitos alimentares inadequados estão associados a doenças crônicas como hipertensão, obesidade e diabetes. A educação nutricional por meio de murais é uma estratégia eficiente, tornando o aprendizado acessível e atrativo para o público.

Ações e Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde com os Colaboradores

Com o objetivo de promover o bem-estar emocional dos colaboradores, as estagiárias de Nutrição realizaram uma ação no Banco de Alimentos, com a implantação de uma caixinha motivacional com frases de pertencimento e gratidão. A iniciativa visa reconhecer e valorizar o esforço individual e coletivo, promovendo um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo. Para facilitar o acesso e incentivar a interação, a caixinha foi estrategicamente posicionada na copa do Banco de Alimentos, espaço destinado ao momento de pausa dos colaboradores. Desta forma, espera-se que a iniciativa contribua para o desenvolvimento de um ambiente de trabalho mais saudável, acolhedor e colaborativo.

No dia 27, as estagiárias de Nutrição realizaram o levantamento do perfil antropométrico e nutricional dos colaboradores da unidade. A ação incluiu medições de peso, altura e circunferência da cintura, além do cálculo do IMC e a aplicação de um questionário sobre a presença de patologias como dislipidemia, hipertensão arterial, diabetes e obesidade. Após a anamnese, foram distribuídos panfletos com orientações nutricionais personalizadas. Essa avaliação é essencial para compreender o estado de saúde dos colaboradores, identificando fatores de risco para doenças crônicas não transmissíveis (DCNT) e possibilitando intervenções mais eficazes na promoção da saúde. Além de fornecer um diagnóstico situacional, os dados coletados servirão de base para a criação de iniciativas educacionais que incentivem hábitos alimentares saudáveis e para a distribuição de orientações nutricionais adequadas à realidade socioeconômica dos participantes.

Ações e Atividades Coletivas de Bem-Estar Social com as Famílias

Em consonância com os eixos norteadores das ações coletivas, que visam estimular o diálogo, a troca de experiências e valores, bem como a reflexão sobre fatores externos que impactam a família e a comunidade, foi realizada no dia 11 de março uma dinâmica interativa em alusão ao Dia Internacional da Mulher, direcionada às beneficiárias atendidas às segundas-feiras. A atividade foi promovida com as Mães Atípicas, com o objetivo de promover acolhimento, fortalecer vínculos entre as participantes, incentivar o compartilhamento de vivências e desenvolver o sentimento de pertencimento e identidade coletiva. Já no dia 27, foi realizada uma ação integrada com a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial do Programa Universitário do Bem (ProBem), com abordagem voltada para o Dia Mundial da Juventude, comemorado em 30 de março, visando a oferta de orientações sobre serviços da rede socioassistencial e outras políticas setoriais, com o objetivo de fomentar as potencialidades dos usuários.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Demos continuidade à parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 5 voluntários que atuaram na seleção, empacotamento e produção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	52	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Gerência de Benefícios Sociais	1.760	0	0
Gerência do Restaurante do Bem	1.983	0	0
Programa Universitário do Bem	1.600	570	60

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	22.650	0	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	113,18	0
Programa Meninas de Luz	0	113,18	0

No dia 27, foram entregues as cestas de hortifrútiis adquiridas da agricultura familiar, a fim de promover uma alimentação adequada e saudável para os estudantes contemplados pelo Programa Universitário do Bem. A ação também promove o estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado. No total, foram entregues 57 cestas de hortifrútiis, 1.000 unidades de Mix do Bem e 60 frutas desidratadas.

O Banco de Alimentos participou do Mutirão “100 dias de ação” de Goiânia com entrega e orientações sobre o Mix do Bem para famílias em vulnerabilidade, conforme quadro abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Goiânia	08/03/2025	600
Goiânia	15/03/2025	600
Goiânia	22/03/2025	300
Goiânia	29/03/2025	510

Também participamos da 2ª edição do Goiás Social Mulher, que aconteceu dos dias 10 a 14 de março, na Praça Cívica, em Goiânia. O Governo de Goiás, por meio do Gabinete de Políticas Sociais (GPS), realizou o evento que contou com a participação de 18 órgãos e unidades do Estado, oferecendo uma série de serviços gratuitos à população. Durante a programação, foram disponibilizados atendimentos como inscrições para cursos profissionalizantes, emissão de carteiras de identidade, serviços do Vapt Vupt e assistência em beleza e estética. Na área da saúde, foram realizados exames, vacinação, testes para infecções sexualmente transmissíveis, além de aferição de pressão arterial e glicose. O Banco de Alimentos contribuiu com a doação de 16.000 unidades do Mix do Bem e repassou informações sobre suas ações e os benefícios distribuídos, reforçando seu compromisso no combate à insegurança alimentar e na promoção do bem-estar social. O Goiás Social também aconteceu esse mês nas cidades abaixo, com entrega e orientações do Mix do Bem por meio do OVG Perto de Você:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Goiânia	10 a 14/03/2025	16.000
Inhumas	19/03/2025	2.400
Aparecida de Goiânia	20 a 22/03/2025	4.250

Outras atividades

A empresa Cargill realizou, no dia 18, a doação de 630 unidades de Maionese Liza caseira balde e 720 unidades de Maionese Mariana bisnaga. Os alimentos foram repassados para as famílias em situação de vulnerabilidade social e entidades sociais cadastradas.

O Banco de Alimentos, em parceria com a Defesa Civil e Corpo de Bombeiros de Goiás, enviou unidades de Mix do Bem, ecobags, guias de orientações e frutas desidratadas para a Defesa Civil do Amazonas e de Santa Catarina. Na ocasião, foram apresentadas as estratégias de combate à fome e ações preventivas, como a campanha Goiás Alerta e Solidário.

O Banco de Alimentos participou da comemoração de 50 anos da CEASA - Goiás. Na ocasião foram apresentadas as conquistas ao longo desse período, em especial, a parceria com o Banco de Alimentos da OVG.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini

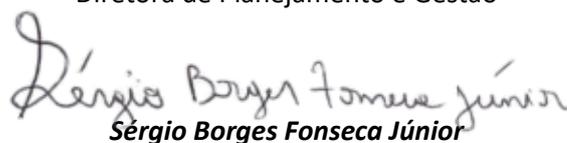
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho

Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sergio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de alimentos *in natura* e processados para as famílias



Entrega de alimentos *in natura* e processados para as Entidades Sociais



Participação no Mutirão “100 dias de ação” em Goiânia



Goiás Social Mulher em Goiânia



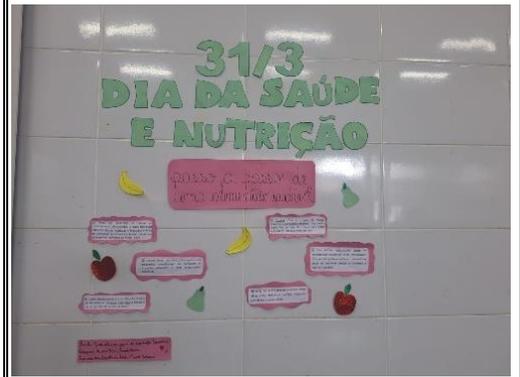
Atividade voluntária



Avaliação do perfil antropométrico e nutricional dos colaboradores



Teste vegetais liofilizados



Mural referente ao Dia da Saúde e Dia da Nutrição

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	17.775	20.987

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	15	17

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Causa: Em março, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 118% da meta prevista, devido ao trabalho de alinhamento realizado com as novas gestões municipais, com treinamentos específicos para minimizar os impactos gerados pelas eventuais trocas de equipes. Também, houve o tratamento das demandas de forma que possibilitou a abertura de novas vagas, bem como as ações em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), na ação OVG Perto de Você no Goiás Social.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

Causa: No mês de março, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) realizou 113% da meta prevista, em função das várias ações realizadas. Foi realizada, de 10 a 14 de março, uma edição especial do Goiás Social em Goiânia, na Praça Cívica, em alusão ao Dia da Mulher, e ações em Inhumas e Aparecida de Goiânia. Devido à alta demanda pelos serviços, a equipe colaborou com outras Gerências da OVG, oferecendo suporte completo aos atendimentos. Além disso, o Programa Olhar Para Todos realizou atividades em 8 escolas estaduais. Essas iniciativas reafirmam o compromisso da OVG em garantir o acesso aos direitos e promover a inclusão social, por meio de atendimentos estratégicos e descentralizados.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

No mês de março, a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), atendeu beneficiários de 181 municípios, o que representa 74% do Estado de Goiás, totalizando 20.987 (vinte mil, novecentos e oitenta e sete) pessoas contempladas com benefícios. Conforme as entrevistas socioassistenciais realizadas em cerca de 67% dos atendimentos, apenas 2,45% dos beneficiários possuem emprego formal e 45,23% recebem até 1 salário-mínimo, o que demonstra a vulnerabilidade econômica dessas famílias atendidas pela OVG.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento Domiciliar - OVG Perto de Você:** Através do Serviço de Proteção Social Básica, a equipe da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), em integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), executou 01 ação no município de Aparecida de Goiânia, com 02 visitas à mesma família e entrega de cesta básica, que contribuiu para alívio imediato da insegura e alimentar, e filtro de barro, que trará, no longo prazo, muitos benefícios para a saúde, devido a remoção de impurezas, microrganismos e cloro da água, ação crucial para prevenir doenças, como diarreia e infecções gastrointestinais. A Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realizou 02 visitas de monitoramento domiciliar em Goiânia, resultando na entrega de 03 benefícios socioassistenciais. No total, as equipes realizaram 04 visitas domiciliares. É importante ressaltar que a visita não se limita a entrega de benefícios, mas promove também a atualização de cadastros, o levantamento de necessidades específicas por meio de uma escuta qualificada e orientações personalizadas sobre os serviços da rede socioassistencial e programas sociais disponíveis. Essa abordagem técnica e humanizada fortalece sua inclusão social e o acesso à garantia de direitos.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários em Aparecida de Goiânia	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Beneficiários Idosos	01	-	01
	Beneficiários PCD	01	01	02
	Beneficiários Idosos e PCD	-	-	-
	Outros Beneficiários	-	01	01
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		02	03	05

Orientações	Quantidade de usuários em Aparecida de Goiânia	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Escuta qualificada e orientações	02	02	04
Encaminhamentos	-	02	02

Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em março, a GBS atendeu diretamente 8.446 (oito mil, quatrocentos e quarenta e seis) cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos na Sede e, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram entregues 3.135 (três mil, cento e trinta e cinco) unidades de Mix do Bem, que garante uma alimentação mais equilibrada e nutritiva, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar das pessoas atendidas. A entrega de alimentos, como o Mix do Bem, é uma ação que reflete o compromisso da OVG em trabalhar de forma contínua para promover a segurança alimentar das pessoas em situação de vulnerabilidade, contribuindo para o fortalecimento da rede de apoio social;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Foram entregues 2.340 (dois mil, trezentos e quarenta) benefícios socioassistenciais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade assistidos pelas entidades sociais. Essa parceria é fundamental, pois amplia o alcance das ações e serviços, permitindo que a OVG chegue até comunidades mais vulneráveis e indivíduos que precisam de apoio, mas que muitas vezes não têm condições de se deslocarem até a sede da Organização. Assim, a união de esforços entre a OVG e as entidades sociais fortalece a rede de apoio, garantindo que mais pessoas recebam os benefícios socioassistenciais e tenham a oportunidade de melhorar suas condições de vida;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Durante o mês, a Organização das Voluntárias de Goiás atendeu 4.127 (quatro mil, cento e vinte e sete) cidadãos em situação de vulnerabilidade social, utilizando a estrutura dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Essa parceria estratégica permite que o município realize um acompanhamento mais eficaz das famílias e possibilita que a OVG complemente a oferta de benefícios, facilitando o acesso a serviços essenciais que são vitais para a melhoria da qualidade de vida. A atuação integrada entre a OVG e os CRAS é crucial para ampliar o alcance das ações sociais, permitindo que mais cidadãos em situação de vulnerabilidade se beneficiem de recursos e apoio. Assim, essa parceria se torna um pilar fundamental na luta por melhores condições de vida e inclusão social, transformando realidades e promovendo dignidade para aqueles que mais precisam.

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Durante o mês de março, a GBS forneceu 356 (trezentos e cinquenta e seis) peças, sendo 148 (cento e quarenta e oito) para 45 (quarenta e cinco) novos atendimentos; outros 43 (quarenta e três) usuários fizeram a retirada de 132 (cento e trinta e duas) e 25 (vinte e cinco) beneficiários solicitaram ajustes de 76 (setenta e seis) peças. Dentre os atendimentos realizados consta o de uma criança de 2 anos que sofreu queimadura no escapamento da moto. Esse apoio é fundamental para restaurar a autoestima e a qualidade de vida das pessoas afetadas, permitindo que elas se sintam mais confortáveis e seguras em sua jornada de recuperação;
- Direito da mulher à higiene menstrual: Foram entregues 1.197 (um mil, cento e noventa e sete) kits de absorventes com 32 unidades cada às entidades sociais apoiadas pela OVG. Esse apoio, fundamental para promover a dignidade menstrual, tem gerado um impacto significativo na vida das beneficiárias, permitindo que mulheres em situação de vulnerabilidade social, incluindo aquelas com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas, tenham acesso a um item essencial para sua saúde e bem-estar. Além das entidades parceiras apoiadas, foram destinados pacotes às unidades de atendimentos da OVG: Programa Universitário do Bem, Banco de Alimentos, Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Restaurante do Bem;
- RG para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): A GBS, em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade aos atendimentos voltados à emissão de documentos de identificação

para pessoas em situação de rua que não possuem Registro Geral (RG). Este serviço é realizado por meio de um Acordo de Cooperação estabelecido entre a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), com o objetivo de assegurar que todos os cidadãos, independentemente de sua condição social, tenham acesso a um documento oficial de identificação. Essa ação é fundamental para promover a cidadania e a inclusão social, além de facilitar o acesso a benefícios sociais, garantir segurança, identificação e abrir portas para oportunidades de emprego. Ao proporcionar a emissão de documentos, a GBS e seus parceiros contribuem para a dignidade e a autonomia das pessoas em situação de vulnerabilidade, fortalecendo seu papel na sociedade e promovendo um ambiente mais justo e igualitário;

- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados exames para identificação de paternidade, abrangendo famílias em situação de vulnerabilidade em 8 municípios: Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Campos Verdes, Damolândia, Goiânia, Inhumas, Morrinhos e Trindade. Por meio dessa ação integrada, muitas pessoas têm a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos e preencher essa lacuna na documentação, garantindo o direito ao reconhecimento paterno. Além disso, é ofertada a oportunidade de resolver questões legais, muitas vezes cruciais para a vida dessas pessoas;
- Projeto Recomeçar (parceria Tribunal de Justiça e OVG): O Projeto Recomeçar, criado pelo Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJ-GO), oferece cirurgias plásticas reparadoras gratuitas para mulheres, crianças e adolescentes vítimas de violência doméstica e familiar. Lançado em 2022, o projeto visa ajudar as vítimas a superarem as sequelas físicas e emocionais deixadas pela violência, proporcionando uma nova chance de recomeço. Em parceria com a Fundação IDEAH, da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica (SBCP) e diversas outras instituições, o projeto não só oferece tratamento médico especializado, mas também apoio psicológico, essencial para a recuperação e reintegração das vítimas na sociedade. A importância do projeto no contexto da assistência social é evidente, pois vai além da cura das feridas físicas, atuando na reconstrução da autoestima e no fortalecimento emocional das vítimas, fatores cruciais para sua reintegração e bem-estar. Em um dos atendimentos realizados na sede, a equipe identificou uma beneficiária vítima de violência que lida com danos físicos significativos, os quais impactam negativamente todas as áreas de sua vida. Reconhecendo a gravidade da situação e a necessidade de apoio especializado, foi feito o devido encaminhamento para o Projeto Recomeçar, através do Tribunal de Justiça - Coordenadoria Estadual da Mulher. A vítima foi acolhida, teve acesso a tratamentos médicos reparadores e à possibilidade de reconstruir sua saúde física, autoestima e dignidade, exemplo claro de como a assistência social, quando bem direcionada e apoiada, pode transformar a vida das pessoas, oferecendo-lhes a chance de recomeçar e recuperar o controle sobre suas vidas;
- Programa Olhar Para Todos - Cadastro e entrega de óculos de grau: Dando continuidade ao Programa Olhar para Todos, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) conduziu atividades em três frentes durante o mês de março, fortalecendo as parcerias institucionais e ampliando a proteção e inclusão social:
 1. Goiás Social - Olhar Para Todos: A OVG atuou em parceria com o Centro de Referência em Oftalmologia da Universidade Federal de Goiás (CEROF/UFG) no cadastro, triagem socioassistencial das pessoas que realizaram exames oftalmológicos, garantindo que aqueles que necessitam de correção visual tenham acesso a esse recurso essencial. Com essa iniciativa, o Programa contribui para o aprendizado, a empregabilidade e a qualidade de vida, promovendo maior inclusão e oportunidades para a população goiana. Na Praça Cívica, a ação ocorreu entre os dias 10 e 14/03, com 1.591 beneficiários atendidos; em Inhumas foi no dia 19/03, com 320 beneficiários atendidos; e em Aparecida de Goiânia, de 20 a 22/03, com 885 beneficiários atendidos;
 2. Olhar Para Todos - Entrega dos Óculos nas Escolas: Neste mês, os analistas de campo da GEDS retornaram a duas escolas da rede pública estadual em Goiânia para entregar os óculos aos 310 estudantes previamente atendidos nos exames oftalmológicos. A entrega foi um momento de grande satisfação, reforçando o compromisso do Programa de garantir melhores condições de aprendizado. Essa iniciativa promove inclusão e qualidade de vida para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, trazendo esperança e novas oportunidades para um futuro melhor;
 3. Olhar Para Todos - Escolas Estaduais: Atendimento a estudantes da rede pública estadual em Goiânia, em parceria com o CEROF, que realizou os exames oftalmológicos em 8 escolas estaduais. Os analistas de campo cadastraram no sistema de doações da OVG os alunos que foram previamente autorizados pelos pais ou responsáveis a participarem do Programa e auxiliaram na escolha da armação mais adequada. Esse atendimento personalizado assegura que os estudantes possam, em ação posterior, receber os óculos de qualidade e sem custos, conforme receitado pelo médico oftalmologista. A iniciativa contribui diretamente para a melhoria do desempenho escolar, pois a correção de problemas visuais pode impactar

significativamente o aprendizado e a participação dos alunos na sala de aula. Assim, foram cadastrados 951 beneficiários em situação de vulnerabilidade social.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social

- Capacitações e orientações aos municípios: A mudança de gestão em 47% dos municípios em janeiro gerou um período de adaptação significativo, afetando a regular retirada de benefícios pelos municípios. Este cenário exigiu uma resposta efetiva para garantir a continuidade e a eficiência dos serviços prestados à população. A estratégia adotada foi a promoção de alinhamentos com as novas gestões e a realização de treinamentos específicos, com visitas aos CRAS, reuniões remotas e atendimentos presenciais na sede da OVG, que se estenderam até março. Essas medidas foram essenciais para assegurar que os processos de benefícios e atendimentos fossem retomados de forma eficiente e em conformidade com as novas diretrizes administrativas, refletindo o compromisso com a proteção social e a manutenção de direitos essenciais à população;
- Goiás Social - OVG Perto de Você: Ocorreram 3 edições da ação Goiás Social/OVG Perto de Você, reafirmando a missão da OVG de apoiar e promover a dignidade e o bem-estar das populações socialmente desprotegidas.

GOIÁS SOCIAL	LOCAL	DATA
Goiás Social - Mulher	Goiânia	10 a 14 de março
Goiás Social	Inhumas	19 de março
Goiás Social - Mulher	Aparecida de Goiânia	20 a 22 de março

- A primeira edição ocorreu em Goiânia, do dia 10 a 14 de março, e atendeu 2.328 pessoas. A ação teve uma importância significativa para a comunidade, pois reuniu diversos serviços oferecidos pelo governo estadual em um único local, facilitando o acesso da população a uma ampla gama de benefícios e atendimentos, exigindo total dedicação da equipe envolvida na entrega de 4.010 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo), promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade social. Durante o evento, foram distribuídas 16.000 unidades do Mix do Bem, composto por arroz com legumes e proteína de soja, reforçando o compromisso com a segurança alimentar das famílias e garantindo que recebam um complemento nutricional de qualidade;
- A segunda edição ocorreu em Inhumas, no dia 19 de março, e atendeu 203 pessoas com a entrega de 326 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo), promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade. Durante o evento, foram distribuídas 2.400 unidades do Mix do Bem. Essas ações itinerantes facilitam o acesso a direitos e serviços e promovem a inclusão social e melhoria da qualidade de vida da população;
- A terceira edição ocorreu em Aparecida de Goiânia, do dia 20 a 22 de março, e atendeu 879 pessoas em situação de vulnerabilidade com a entrega de 1.733 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo). Durante o evento, foram distribuídas 4.250 unidades do Mix do Bem, reforçando o compromisso com a segurança alimentar das famílias.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini

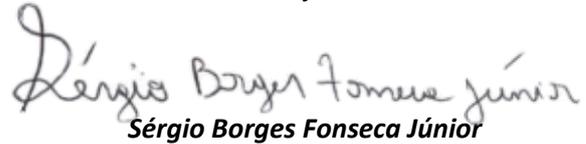
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visita domiciliar em Goiânia



Programa Olhar para Todos: Entrega de óculos em escola estadual



Programa Olhar para Todos: Escolha da armação no Goiás Social Mulher da Praça Cívica.



Estande de atendimento sobre o fornecimento de malha compressiva no Goiás Social Mulher em Goiânia



Atendimento no Goiás Social Mulher em Goiânia



Atendimento no Goiás Social em Aparecida de Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	212
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	8

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de março, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 163% da meta estabelecida para a mobilização e capacitação de voluntários, além de atingir 114% das ações voltadas à promoção do voluntariado. O cumprimento das metas reflete a combinação eficaz de estratégias integradas e a robusta presença digital da Organização. A divulgação ativa do tema em diversas plataformas, aliada à colaboração com cooperativas e entidades sociais, ampliou significativamente o alcance das iniciativas, fortalecendo o engajamento da sociedade em prol do voluntariado.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em março de 2025, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), através da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), reafirmou seu compromisso com o fortalecimento do voluntariado e o estabelecimento de parcerias sociais voltadas à população beneficiada pela Política de Assistência Social em Goiás. Durante esse período, as iniciativas implementadas evidenciaram o empenho em ampliar o impacto social, por meio da capacitação de voluntários e da consolidação de redes colaborativas, contribuindo para a construção de uma sociedade mais inclusiva e sustentável. A seguir, apresentamos as principais atividades e iniciativas realizadas ao longo do mês:

Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais

01. 04 Capacitações para formação de Voluntários do Bem

A OVG, por meio da GVPS, tem se dedicado à capacitação e ao engajamento de novos voluntários, com o objetivo de expandir as ações sociais e fortalecer o Programa de Voluntariado da OVG em Goiás. As atividades de formação ocorreram em dois formatos principais (on-line e presencial), além de inovações no formato contínuo de capacitação,

que possibilita o desenvolvimento progressivo dos participantes. Essa abordagem tem como foco não só o aprimoramento de competências, mas também o engajamento ativo com causas sociais.

- Formação Voluntários do Bem: Através da Plataforma de Voluntariado, a OVG ofereceu quatro sessões de formação, sendo 02 on-line e 02 presenciais. As formações foram direcionadas ao desenvolvimento de competências essenciais para a atuação social e engajamento com as causas promovidas pela instituição, demonstrando o impacto do voluntariado no Brasil, suas leis e diretrizes, e o impacto nas ODS. Uma formação on-line foi para o público em geral e a outra foi em parceria com o Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD), contando com 31 participantes do Grupo Missão Sorriso. Já as formações presenciais, uma foi para o público em geral, no auditório da OVG, e a outra foi realizada no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), com o intuito de capacitá-los para o voluntariado na terceira idade. Ao todo, 185 pessoas foram capacitadas, abrangendo diversas regiões do Estado de Goiás, com especial atenção às áreas do interior, ampliando o acesso e promovendo a inclusão.

O voluntariado é um diferencial que demonstra comprometimento com a comunidade, habilidades de liderança, empatia e um senso de responsabilidade global. No contexto descrito, os seguintes ODS são particularmente relevantes:

- ODS 1 - Erradicação da Pobreza: Ao capacitar novos voluntários, contribuimos para a implementação de ações que promovem o acesso a recursos e oportunidades, combatendo a pobreza e fortalecendo a rede de apoio às populações vulneráveis;
- ODS 10 - Redução das Desigualdades: A formação de voluntários e o estímulo ao empreendedorismo social são fundamentais para reduzir desigualdades, promovendo a inclusão social e a equidade no acesso a serviços e recursos essenciais;
- ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Voluntários engajados em projetos sociais atuam na transformação das comunidades, fomentando soluções locais para desafios urbanos e comunitários e contribuindo para a criação de ambientes mais inclusivos e sustentáveis;
- ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação: A integração de práticas de empreendedorismo social e a formação contínua de voluntários incentivam a criação de parcerias estratégicas entre entidades, organizações e comunidades, fortalecendo a capacidade de implementação e o impacto dos projetos sociais.

Ao alinhar suas ações com esses objetivos, a OVG prepara os voluntários para exercerem seu papel como cidadãos globais conscientes e transformadores além do fortalecimento do currículo social de cada um.

02. 03 Ações de Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais

A OVG tem se dedicado ao fortalecimento das entidades sociais em Goiás, promovendo capacitações que visam otimizar a gestão e ampliar o impacto das organizações no terceiro setor. Em março, a OVG realizou ações de capacitação focadas tanto na gestão de voluntários das entidades quanto no desenvolvimento de novos programas de voluntariado (ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura) e (ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação).

Dentre as ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais, foram realizadas:

- Trilhas do Conhecimento - Regularização nos Conselhos: Adequação de CNPJ e Planos de Trabalho: Esta capacitação reuniu 76 participantes de 60 entidades. O encontro permitiu a troca de experiências e o debate sobre melhores práticas para o fortalecimento do terceiro setor, evidenciando o compromisso com a formação contínua e a integração entre os atores sociais;
- Entidades do Bem 2025 - Gestão de Voluntários e o Registro Mensal: Esta é uma formação direcionada para a organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários e a realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas. A capacitação contou com a participação de 10 profissionais de 10 entidades que recebem continuamente voluntários encaminhados pela OVG, critério para que participem dessa atividade, que tem como objetivo ensinar sobre o alinhamento das práticas de registro e monitoramento das atividades, o que bem executado irá fornecer condições de avaliação dos impactos das atividades realizadas através do voluntariado nas ações desenvolvidas pelas entidades;
- Entidades do Bem 2025 - Formação inicial "Como Receber Voluntários da OVG": Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários, preparando as entidades para receber voluntários

encaminhados pela OVG, esta formação on-line apresentou as diretrizes práticas desde o processo seletivo, a integração do voluntário dentro da entidade, normativas e processos de sucesso. Participaram 12 entidades, que passaram a contar com ferramentas e metodologias para iniciarem a estruturação de programas de voluntariado dentro de suas instituições, promovendo um ambiente colaborativo, inclusivo e acolhedor para todos envolvidos.

03. 01 Ação de Divulgação e Engajamento: Classificados do Bem

Divulgação de vagas de trabalho voluntário nas plataformas digitais da OVG, alcançando um número significativo de contas, com destaque para o alto nível de engajamento dos seguidores. De acordo com o relatório de performance de social media, em março foram alcançadas 27.096 contas, sendo 90,6% seguidores e 9,4% não seguidores, 724 curtidas, 115 compartilhamentos, 90 salvamentos e 16 comentários (ODS 10 - Redução das Desigualdades).

Considerações Finais

A GVPS mantém sua receptividade e está plenamente preparada para atender as entidades sociais e os voluntários. Nossa equipe multidisciplinar está apta a fornecer orientações abrangentes, que incluem o cadastramento na Plataforma de Voluntariado, encaminhamentos para oportunidades de trabalho voluntário, atendimento psicossocial e esclarecimentos sobre benefícios sociais e a rede socioassistencial. Esses atendimentos individualizados são realizados por meio de encontros presenciais, contato telefônico e via WhatsApp, com o suporte da equipe administrativa, Serviço Social e Psicologia.

As ações desenvolvidas pela OVG, por meio da GVPS, em março de 2025, evidenciaram um impacto significativo ao fortalecer a cultura do voluntariado e promover o bem-estar social em Goiás. A capacitação de 185 voluntários provenientes de diversas regiões demonstra o alcance de nosso trabalho, distribuídos conforme segue (ODS 10 - Redução das Desigualdades):

Tabela 1: Voluntários capacitados por Município

Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis:	01	Guapó	01
Aparecida de Goiânia	31	Orizona	01
Goiânia	142	Senador Canedo	01
Goianira	03	Trindade	05
Total			185

O total de voluntários mobilizados de 212 participantes, corresponde à soma dos voluntários capacitados no mês e dos encaminhados para oportunidades de trabalho voluntário, contabilizando cada indivíduo apenas uma vez.

Para sustentar e ampliar esses resultados, é essencial manter a eficiência na gestão do voluntariado e o acompanhamento contínuo das entidades sociais. Entre as próximas etapas, destacam-se a expansão das formações, tanto presenciais quanto on-line, o fortalecimento de parcerias estratégicas com universidades, escolas de ensino médio, empresas, cooperativas e demais entidades sociais, além do desenvolvimento de campanhas de marketing que promovam o engajamento contínuo nas redes sociais. A divulgação regular de oportunidades de voluntariado, aliada ao suporte e assessoramento permanentes, garante a integração eficaz dos voluntários e o sucesso das iniciativas de capacitação.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

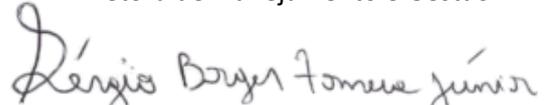
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

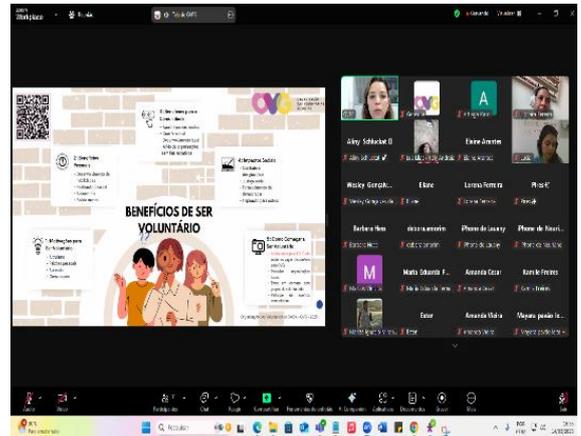

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Formação on-line de Voluntários do Bem



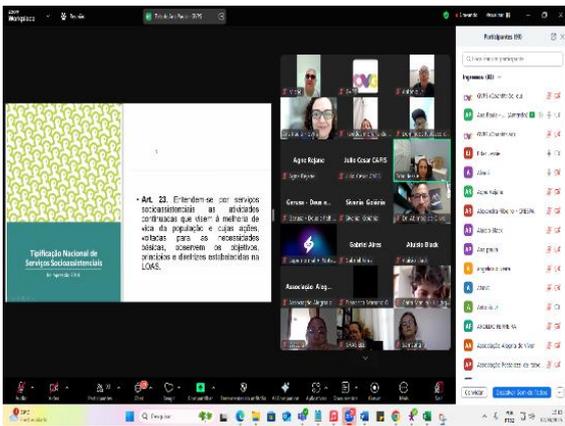
Formação on-line de Voluntários do Bem



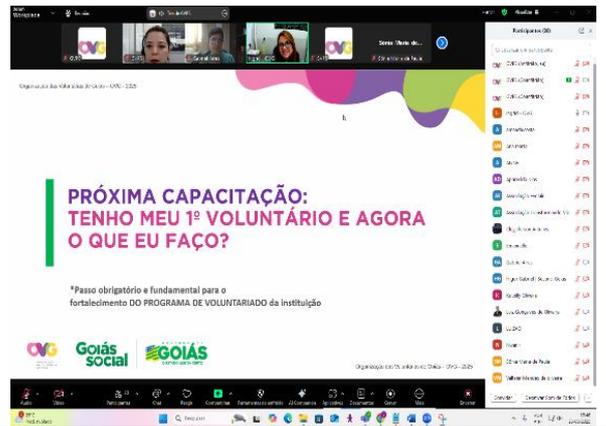
Formação de Voluntários do Bem no CISF: Voluntariado para Envelhecimento Ativo



Formação de Voluntários do Bem



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento



Formação on-line para Entidades Sociais: Como Receber Voluntários



Divulgação: Classificados do Bem



Divulgação: Classificados do Bem



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR
NATAL DO BEM



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O mês de março não compreende o período de execução do Centro de Apoio ao Romeiro (Trindade e Muquém) e do Natal do Bem (1ª e 2ª etapas). No entanto, devido à complexidade e à extensão dessas iniciativas, foram realizadas reuniões e encaminhamentos de diversas demandas, conforme o planejamento, com o objetivo de garantir a produção e a promoção das ações, sempre respeitando os prazos estabelecidos.

Medidas implementadas/a implementar: Com o objetivo de planejar o Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém, previstos para ocorrer em junho e agosto, respectivamente, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) executou, no mês de março, as seguintes atividades relacionadas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gestão de riscos, com base no cronograma de atividades elaborado via MS Project pela Comissão de Planejamento, Gestão e Execução dos Centros de Apoio ao Romeiro (Portaria nº 087/2025 - DIGER, de 12 de fevereiro de 2025). As reuniões contaram com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Definição do projeto em conjunto com a Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Levantamento de insumos e parcerias necessárias para o monitoramento da captação de recursos, além do encaminhamento de ofícios aos órgãos e entidades para viabilizar o apoio ao projeto;
- Levantamento de processos e contratações essenciais, visando garantir o acompanhamento conforme o cronograma estabelecido;
- Orientações processuais para a contratação de:
 - Empresa de panificação (CAR Trindade);
 - Profissional especializado para a prestação de serviços de açougueiro (CAR Trindade e Muquém).

As instruções processuais realizadas para solicitações ao CAR Trindade e Muquém foram:

- Elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS);
- Contratação de empresa especializada para fornecimento de plantas naturais e insumos;
- Contratação de empresa/profissional especializados na prestação de serviço de açougueiro;
- Contratação de seguro (CAR Trindade);
- Aquisição de coletes (CAR Trindade e Muquém);
- Solicitação de aquisição de gelo em cubos para garantir a melhor conservação dos alimentos e o preparo de bebidas;
- Solicitação de projeto e instalação de Central de Gás (CAR Trindade e Muquém);
- Contratação de empresa para prestação de serviços de Limpeza/Manutenção de Fossa Séptica;
- Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de Panificação;
- Locação de *Container Reefer* (Tipo Câmara Fria);
- Contratação de empresa para fornecimento de recarga de Botijões de Gás (CAR Muquém);
- Solicitação para contratação de colaboradores temporários para atendimento e cozinhas.

Para o planejamento e execução da 1ª etapa do Natal do Bem, foram realizadas as seguintes atividades relacionadas:

- Realização de reuniões periódicas de governança para monitoramento e gestão de riscos, com base no cronograma de atividades desenvolvido no MS Project. As reuniões contaram com a participação de representantes das seguintes áreas: Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Levantamento dos processos e contratações necessárias para a execução do projeto, visando o acompanhamento e o monitoramento de todas as etapas conforme o cronograma estabelecido.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2025 (CAR Trindade) e Agosto / 2025 (CAR Muquém).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

As informações foram contempladas no campo anterior.

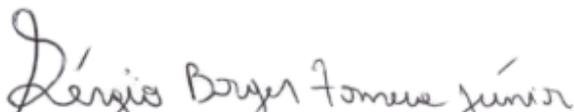
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, março de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral