

2025



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO



24º TERMO ADITIVO

ABRIL



## **REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS**

### **NEGÓCIO**

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

### **MISSÃO**

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

### **VISÃO**

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

### **VALORES**

Ética;  
Respeito;  
Justiça Social;  
Transparência;  
Responsabilidade Social;  
Solidariedade;  
Cidadania;  
Sustentabilidade;  
Diversidade.



**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**ÍNDICE**

<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III) .....</b>	<b>8</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	25
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	25
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ...</b>	<b>29</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	29
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	29
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	29
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	37
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	38

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 40**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	40
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	40
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	40
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	46
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	47

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) ..... 50**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	50
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	50
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	50
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	54
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	55

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) ..... 57**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	57
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	57
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	57
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	61
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	61

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) ..... 63**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	63
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	63
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	63
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	65
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	66

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) ..... 67**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	67
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	67
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	67
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	68
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	69

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)..... 70**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	70
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	70
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	70
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	72
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	72

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 74**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 74
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 74
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 74
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) ..... 77
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 77

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) ..... 79**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 79
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 79
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 79
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) ..... 83
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 84

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) ..... 86**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 86
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 86
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)..... 87
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) ..... 90

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	91
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) .....</b>	<b>92</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	92
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	92
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	92
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	95
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	95
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV).....</b>	<b>97</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	97
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	97
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO).....	98
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) .....	98



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**  
**ESPAÇO BEM VIVER III - EBVIII**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	450	491
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	400	388
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	320	324
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	300	153
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número idosos atendidos/mês	200	0

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**  
**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	28
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	15	0
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	15
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	30	0

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	67	62

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	24
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número idosos atendidos/mês	24	0

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** Em abril, as metas foram alcançadas em duas unidades que ofertam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, sendo 109% no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e 101% no Espaço Bem Viver I (EBV I). O Espaço Bem Viver II (EBV II) alcançou apenas 51% da meta prevista, em razão das obras de reforma na unidade, que estão na fase final. Conforme informado a essa Secretaria no processo SEI nº 202500058000326, foi necessário suspender temporariamente as atividades presenciais, o que ocasionou a prorrogação do atendimento remoto durante este mês. No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) o atendimento alcançou 97% do previsto, devido a uma diminuição da frequência dos cadastrados. A equipe já está analisando as causas para realinhar as estratégias e garantir a adesão. Já no Espaço Bem Viver III (EBV III), as atividades ainda não foram iniciadas, devido as obras para adequação da unidade ainda não terem sido concluídas.

**Medidas implementadas/a implementar:** No CIVV, a equipe está acompanhando a presente situação e avaliando estratégias eficazes para o restabelecimento do engajamento dos participantes, com o objetivo de assegurar a continuidade e o êxito das atividades oferecidas. No EBV II, a equipe multiprofissional está realizando visitas e acompanhamento por ligação para atender as necessidades dos beneficiários. No que concerne às obras, a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) está acompanhando a execução nas unidades EBV II e EBV III.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2025.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA**

**Causa:** No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), o índice alcançado foi de 93% da meta prevista. Um processo de admissão foi concluído e houve uma admissão, mas infelizmente foram registrados dois óbitos. Já o Espaço Bem Viver I (EBV I) atingiu 100% da meta proposta. No Espaço Bem Viver II (EBV II), a obra está avançando de forma significativa, mas algumas fases exigiram revisões técnicas e prazos ampliados, com o objetivo de assegurar a excelência e a segurança da execução, conforme informado a essa Secretaria no processo SEI nº 202500058000326. Já no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), a meta acordada não foi atingida porque as obras de reforma para adequação da unidade foram remanejadas para julho, seguindo previsão do setor de Engenharia, em função de outras demandas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Novos processos de acolhimento foram avaliados no CISF, respeitando a ordem cronológica da lista de espera, resultando na convocação de um idoso que aguardava pelo ingresso na modalidade. No EBV II, a equipe multiprofissional está realizando busca ativa, com o objetivo de identificar e integrar potenciais beneficiários à unidade, bem como visitas de acompanhamento para acolhimento. Paralelamente, a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) e a Coordenação Local acompanham e fiscalizam rigorosamente a execução da obra, garantindo sua conclusão com eficiência. Em relação ao CIVV, a GPSA aguarda a execução do cronograma da Gerência de Engenharia.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2025 (CISF e EBV II); Dezembro / 2025 (CIVV).

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI**

**Causa:** O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) atingiu 93% da meta prevista, em decorrência de três óbitos ocorridos no mês anterior, além das vagas em aberto.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe multiprofissional continua com as visitas e análises das solicitações seguindo a ordem cronológica e três novos idosos estão em processos de avaliação final para acolhimento.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2025.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

**Causa:** No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), em razão das reformas em andamento nas Casas Lares, não foi possível cumprir a meta estabelecida, alcançando 86% no período. Até o momento, 22 unidades foram concluídas, 6 estão em andamento e 2 aguardam o início das obras. A execução da meta ficou menor que no mês anterior (89%), em razão da transferência definitiva de uma moradora para a ILPI, em decorrência do declínio funcional. O Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) manteve 80% da meta estabelecida, em função da necessidade de reparos nas casas disponíveis, o que impossibilita a realização de novos acolhimentos. Já no Espaço Bem Viver III (EBV III), as obras de reforma para adequação da unidade à modalidade ainda não foram concluídas.

**Medidas implementadas/a implementar:** A análise das solicitações de acolhimento e a realização de visitas estão em andamento nas unidades CISF e CIVV, com a finalidade de agilizar o fluxo para novas admissões. Porém, ambas aguardam o plano de reformas em curso. No EBV III, a execução da obra está sendo acompanhada para iniciar as atividades em breve.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2025 (EBV III); e Junho / 2025 (CISF e CIVV).

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)****PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):**

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e de vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e do fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através de suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução do isolamento social e do abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-as mais ativas, com capacidade funcional, autonomia e vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	723
Atendimento Psicossocial	682
Atividades Físicas	6.500
Atividades Socioeducativas	492
Atividades Socioculturais	1.618
Atividades de Inclusão Digital	524

Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	9.393 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	344 Mix do Bem

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções.

As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	14	332	248	68	662
Atendimentos Individuais	14	332	248	68	662
Famílias	0	8	22	7	37
Atendimentos às Famílias	0	8	173	7	188
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	61	0	0	61
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>14</b>	<b>393</b>	<b>248</b>	<b>68</b>	<b>723</b>

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram realizados:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	100	223	102	80	505
Atendimentos Individuais	102	100	16	45	263
Famílias	0	3	1	3	7
Atendimentos às Famílias	0	3	1	3	7
Atendimentos (coletivos/frequência)	111	123	150	35	419
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>213</b>	<b>223</b>	<b>166</b>	<b>80</b>	<b>682</b>

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	205	105	270	0	580
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	2.284	1.270	995	0	4.549
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	248	19	49	461	777
Dança	Nº de participação (frequência)	42	166	235	151	594
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>						<b>6.500</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizadas através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: “Doença de Parkinson”, “Automedicação”, “Como manter uma alimentação saudável”, “Manejo da Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus”, “Segurança Virtual”, “Uso Racional e Consciente de Medicamentos”, “Dia das Lutas dos Trabalhadores do Campo”, “Resgatando Histórias de Vida”, “Páscoa: tradições e significados” e “Dialogando com o Serviço Social”.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	79	61	284	68	492
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>						<b>492</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	222	120	234	121	697
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	47	117	251	29	444
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	10	12	7	14	43
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	0	23	69	34	126
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	15	143	23	127	308
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>						<b>1.618</b>

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Uso de GPS, Google Maps, WhatsApp (envio de localização em tempo real), aplicativos de transporte (Uber), atualização de aplicativos, configurações básicas do celular (ajustes de segurança, formatação), privacidade no WhatsApp (bloquear contatos indesejados, configurar chamadas), prevenção a golpes virtuais, uso de senhas seguras, envio e recebimento de mensagens no WhatsApp, troca de foto de perfil e interação em redes sociais, cadastro e navegação em aplicativos de compras (Mercado Livre, Casas Bahia, Magazine Luiza, Shein) e download seguro de aplicativos (lojas oficiais como Google Play Store/Apple App Store).

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Nº de participação (frequência)	286	83	155	0	524
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>					<b>524</b>

### SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertada pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver I (EBV I), esta modalidade tem o trabalho voltado à proteção social e ao atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como a atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, propiciar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, na diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e na melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	482
Atendimento Psicossocial	178
Atividades Físicas	284
Atividades Socioeducativas	97
Atividades Socioculturais	275
Atividades de Musicoterapia	68
Atividades de Inclusão Digital	70
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.718
<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade</b>
Nº de Refeições	2.738
Nº de Refeições Especiais	171
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	38
Benefícios ofertados pela OVG	55 Mix do Bem

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	28	15	43
Atendimentos individuais	467	15	<b>482</b>
Famílias	28	15	43
Atendimentos às Famílias	180	75	255

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	18	15	33
Atendimentos individuais	32	15	47
Famílias	4	2	6
Atendimentos às Famílias	4	2	6
Atendimentos (coletivos/frequência)	102	29	131
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>134</b>	<b>44</b>	<b>178</b>

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	EBV I	TOTAL
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	51	16	67
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	96	31	127
Dança	Nº de participação (frequência)	43	47	90
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>284</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizadas através de rodas de conversas de integração, palestras e debates educativos, com os seguintes temas: "Páscoa: Significado, Símbolos e Tradições", "Raízes da Roça", "Resgatando Histórias de Vida: Memórias Felizes", "Dia das Lutas dos Trabalhadores do Campo", "Como Manter uma Alimentação Saudável", "Manejo da Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus" e "Uso Racional de Medicamentos".

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	EBV I	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	46	51	97
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>97</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	27	14	41
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	55	53	108
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	8	11	19
Culturais (cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	0	26	26
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	64	17	81
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>275</b>

### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	EBV I	TOTAL
Musicoterapia	Nº de participação (frequência)	47	21	68
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>68</b>

#### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Orientação sobre aplicativos de mensagens (como WhatsApp), ensino de funcionalidades para chamadas de voz/vídeo, uso de jogos digitais, familiarização com telas touchscreen e interação lúdica com tecnologia.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	EBV I	TOTAL
Nº de participação (frequência)	31	39	70
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>			<b>70</b>

#### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo como objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador de Idosos:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medição antropométrica das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	22	14	36
	Nº de atendimentos	85	35	120
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	28	15	43
	Nº de atendimentos	1.118	206	1.324
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	28	15	43
	Nº de atendimentos	214	60	274
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>1.718</b>

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):**

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, o serviço oferece proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, a estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida e a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme a descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	62
Atendimento Psicossocial	140
Atividades Físicas	331
Atividades Socioeducativas	26
Atividades Socioculturais	296
Atividades de Musicoterapia	84
Atividades de Inclusão Digital	41
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	33.921
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	7.273
Nº de Refeições Especiais	4.031
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	9.366

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	62
Atendimentos Individuais	62
Famílias	61
Atendimentos às Famílias	436

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram realizados atendimentos individuais a usuários e suas famílias:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

<b>Atendimento Psicossocial</b>	<b>ILPI</b>
Pessoas Idosas Atendidas	62
Atendimentos individuais	110
Famílias	19
Atendimentos às Famílias	23
Atendimentos (coletivos/frequência)	30
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>140</b>

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

<b>Atividades Físicas - ILPI</b>		
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	7
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	158
Dança	Nº de participação (frequência)	166
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>331</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizadas através de rodas de conversa integradas, palestras e debates educativos, com os seguintes temas: “Páscoa: o verdadeiro significado” e “Raízes da Roça”.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

<b>Atividades Socioeducativas - ILPI</b>		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	26
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>26</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjulgados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

<b>Atividades Socioculturais - ILPI</b>		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	61
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	38
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	6
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	111
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	80
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>296</b>

#### **Atividades de Musicoterapia**

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

<b>Atividades de Musicoterapia - ILPI</b>		
Musicoterapia	Nº de participação (frequência)	84
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>84</b>

#### **Atividades de Inclusão Digital**

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Orientações no uso de aplicativos de mensagens e chamadas, atualização e manutenção de dispositivos (limpeza de armazenamento, instalação e remoção de apps), auxílio em ativações e configurações de aparelhos adquiridos, consultoria sobre planos de telefonia móvel adequados às necessidades dos idosos, uso de jogos como quebra-cabeças em tablets para estimular raciocínio e coordenação motora, auxílio na utilização de aplicativos de streaming como Spotify e YouTube e fomento ao entretenimento digital e bem-estar emocional.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

<b>Atividades de Inclusão Digital</b>	<b>ILPI</b>
Nº de participação (frequência)	41
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>	<b>41</b>

#### **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as

condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador de Idosos:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Enfermagem:** Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme a necessidade de cada morador, como administração de medicamentos conforme prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotina. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas quando necessário;
- **Geriatria:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo. As receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- **Odontologia:** Foram realizados atendimentos no consultório e à beira do leito, focados na manutenção da higiene e no tratamento dos parcialmente dentados, a fim de garantir o bem-estar e a saúde bucal dos idosos, assegurando que recebam o cuidado adequado;
- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medição antropométrica das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Fonoaudiologia:** Reavaliações dos idosos, mediante demanda de ajuste do mapa de alimentação/consistências e necessidades de espessamentos em líquidos finos, mantido o gerenciamento e acompanhamento de ingestão oral diariamente e atendimentos individuais, tanto no refeitório quanto no consultório ou, até mesmo, no leito, quando o idoso não apresenta condições para ser conduzido de maneira segura;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

Tabela 25: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

<b>Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI</b>		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	61
	Atendimentos	148
Cuidadores	Pessoas Idosas	62
	Atendimentos	10.690
Enfermagem	Pessoas Idosas	61
	Atendimentos	21.973
Médica-Geriatra	Pessoas Idosas	21
	Atendimentos	69

<b>Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI</b>		
Odontologia	Pessoas Idosas	52
	Atendimentos	55
Nutrição	Pessoas Idosas	62
	Atendimentos	671
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	41
	Atendimentos	148
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	62
	Atendimentos	167
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>33.921</b>

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:**

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), o serviço é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído para a redução das violações de direitos e para a inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, promovendo a autonomia e a independência, dentro dos limites individuais, e elevando a qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

<b>Serviços Oferecidos</b>	<b>Quantidade de Atendimentos</b>
Atendimento do Serviço Social	886
Atendimento Psicossocial	132
Atividades Físicas	223
Atividades Socioeducativas	53
Atividades Socioculturais	235
Atividades de Musicoterapia	25
Atividades de Inclusão Digital	38
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.244
<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade</b>
Alimentação	886 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	52 Mix do Bem

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede

(equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

<b>Atendimento do Serviço Social</b>	<b>CISF</b>	<b>CIVV</b>	<b>TOTAL</b>
Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
Atendimentos individuais	523	337	860
Famílias	5	8	13
Atendimentos às Famílias	5	8	13
Atendimentos (coletivos/frequência)	14	12	26
<b>Atendimentos totais (individuais + coletivos)</b>	<b>537</b>	<b>349</b>	<b>886</b>

#### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

<b>Atendimento Psicossocial</b>	<b>CISF</b>	<b>CIVV</b>	<b>TOTAL</b>
Pessoas Idosas Atendidas	6	24	30
Atendimentos individuais	6	86	92
Famílias	6	3	9
Atendimentos às Famílias	18	5	23
Atendimentos (coletivos/frequência)	16	24	40
<b>Atendimentos totais (individuais + coletivos)</b>	<b>22</b>	<b>110</b>	<b>132</b>

#### **Atividades Físicas**

São desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

<b>Atividades Físicas</b>		<b>CISF</b>	<b>CIVV</b>	<b>TOTAL</b>
Pilates	Nº de participação (frequência)	15	6	21
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	48	2	50
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	48	0	48
Dança	Nº de participação (frequência)	43	61	104
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>223</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizadas através de palestras sobre os temas: "Os 5 Pilares Protetivos do Cérebro", "Intimidade Consciente: Saúde Sexual e Prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) na Terceira Idade", "Automedicação" e "Doença de Parkinson".

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	21	32	53
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>53</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	22	131	153
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	1	7	8
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	0	1	1
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	10	15	25
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>235</b>

### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	TOTAL
Musicoterapia	Nº de participação (frequência)	23	2	25
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>25</b>

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Aplicativos de localização e transporte: GPS e Google Maps (navegação), WhatsApp (compartilhamento de localização), SimRmtc e Uber (solicitação de transportes), atualização e manutenção de aplicativos, segurança digital no WhatsApp, configurações básicas do aparelho, retirada de faturas via app da operadora, atendimentos via call center e solução de problemas técnicos.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	TOTAL
Nº de participação (frequência)	18	20	38
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>			<b>38</b>

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global;
- Cuidador de Idosos: Realizou visitas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde, quando necessário verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, indicou à enfermeira plantonista para avaliar, tomar providências e acionar as áreas conforme a necessidade;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	21	4	25
	Nº de atendimentos	37	34	71
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
	Nº de atendimentos	702	328	1.030
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	7	24	31
	Nº de atendimentos	9	28	37
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	22	14	36
	Nº de atendimentos	45	61	106
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>1.244</b>

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

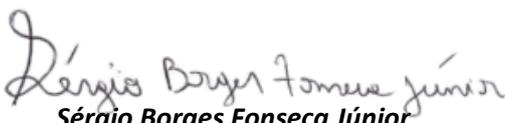
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendoff de Carvalho**  
 Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



CISF (SCFV): Inclusão Digital



CISF (Centro Dia): Atividades Socioculturais (Artesanato)



CISF (ILPI): Atividade Física (Tênis de mesa adaptado)



CISF (Centro Dia e ILPI):  
Atividades Físicas  
(Hidroginástica)



CISF (Casa Lar e Centro Dia): Atividades  
Socioculturais (Eventos e Comemorações)



CISF (ILPI e Centro Dia): Atividades  
Socioculturais (Almoço e entrega de ovos  
de Páscoa)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades  
Socioculturais (Cozinha Terapêutica)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas  
(Hidroginástica)



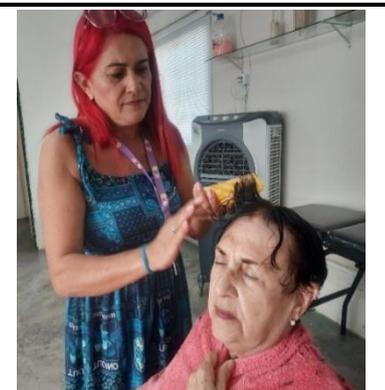
CIVV (Casa Lar): Entrega de Mix  
do Bem



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades  
Socioculturais (Aniversariantes do mês)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Inclusão Digital



CIVV (Casa Lar e SCFV):  
Promoção e Atenção à Saúde  
(Higiene e Beleza)



EBV I (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



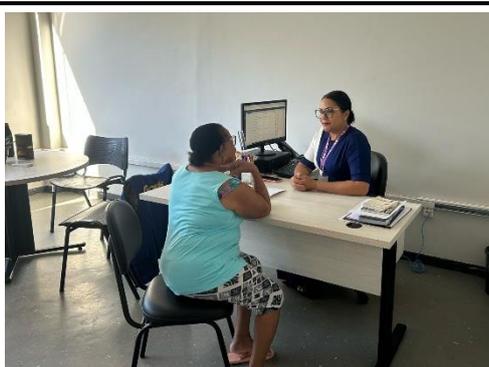
EBV I (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



EBV I (Centro Dia): Musicoterapia



EBV I (Centro Dia e SCFV): Atividades Socioculturais (Karaoke)



EBV I (Centro Dia): Atendimento Psicossocial



EBV I (Centro Dia): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Nutrição)



EBV II (SCFV): Atendimento domiciliar do Serviço Social



EBV II (SCFV): Aniversariantes do Mês



EBV II (SCFV): Entrega de Mix do Bem

<p>EBV II (SCFV): Roda de Conversa On-line</p>	<p>EBV II (SCFV): Atividades Físicas (On-line)</p>	<p>EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Cozinha Terapêutica on-line)</p>

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	879

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** Em abril, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 176% da meta prevista. Esse resultado expressivo deve-se ao início de novas atividades e ao aumento da oferta de vagas, possibilitado pela ampliação do quadro de colaboradores.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) tem como objetivo o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, a promoção de oportunidades de acesso à renda e a integração ao mundo do trabalho. O público-alvo do programa são jovens de 12 a 21 anos, oportunizando ações para redução da vulnerabilidade e risco social. Neste mês de abril, o programa atendeu 879 beneficiários. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	318
Acompanhamento Psicossocial	189
Atividades Socioeducativas	660
Atividades Socioculturais	230
Atividades de Inclusão Digital	309
Atividades Físicas	308

<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade</b>
Nutrição - Refeições e Lanches	5.956
Benefícios ofertados da OVG	179
Vale-transporte	8.720

No mês de abril, foi registrado o início de novas turmas como visto na Tabela 2:

Tabela 2: Cursos e oficinas iniciadas no mês

<b>Serviços oferecidos</b>	<b>Quantidade de beneficiários</b>	<b>Quantidade de Grupos</b>
Curso de Informática Fundamental	40	2
Curso de Excel	20	1
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>3</b>

### **Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

Tabela 3: Atendimentos nos Grupos de Convivência

<b>Serviços oferecidos</b>	<b>Quantidade de beneficiários</b>	<b>Quantidade de Grupos</b>
Grupo de Convivência	24	2

O Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, desenvolvido no âmbito do Programa Juventude Tecendo o Futuro, tem como finalidade promover espaços de acolhimento, interação e desenvolvimento social para adolescentes e jovens.

Ao trabalhar temas como planejamento, futuro, afetividade e gerenciamento emocional, o grupo se reafirma como uma estratégia fundamental para promover a autonomia, o protagonismo e a convivência social dos beneficiários. A metodologia utilizada é ativa e participativa, incentivando os jovens a expressarem seus sentimentos, fortalecer suas habilidades socioemocionais e criar laços de pertencimento. Tais práticas são fundamentais para o enfrentamento de contextos de vulnerabilidades e apoiar o desenvolvimento dos seus projetos de vida.

Durante as atividades, as equipes de Psicologia e Serviço Social conduziram encontros com foco no tema “Planejamento e Futuro”, cada uma explorando a temática a partir de suas abordagens específicas.

A Psicologia realizou uma dinâmica integrativa através de jogo de *Role-Playing*, permitindo que os adolescentes vivenciassem, de forma lúdica e reflexiva, situações que envolvem escolhas e suas consequências. Já o Serviço Social abordou o encerramento do grupo com o tema “Celebração e Conclusão”. Na dinâmica “Caça ao Tesouro”, os adolescentes refletiram sobre a importância do planejamento estratégico na construção de metas e sonhos, tanto pessoais quanto profissionais.

No momento de encerramento, os participantes foram convidados a compartilhar sentimentos sobre os aprendizados, desafios e experiências marcantes vivenciadas ao longo do grupo. Os relatos emocionantes evidenciaram o impacto positivo da convivência, contribuindo para o fortalecimento emocional e social dos adolescentes.

## Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	318	71

O Serviço Social manteve sua atuação de forma individual e coletiva, priorizando o acolhimento, a escuta qualificada, bem como o fortalecimento de vínculos com os novos beneficiários e seus responsáveis. As entrevistas e atendimentos foram conduzidos com base em análise socioassistencial, considerando a complexidade da questão social e o acesso às políticas públicas para uma atuação mais assertiva nas orientações e nos apoios oferecidos.

O levantamento socioeconômico foi intensificado no processo de inscrição e nos atendimentos de rotina, possibilitando a construção de diagnósticos sociais contínuos. Esses diagnósticos permitiram a identificação de prioridades de intervenção, bem como a personalização dos encaminhamentos para a rede de proteção social, garantindo maior eficácia no suporte aos beneficiários e suas famílias.

Neste mês, 318 beneficiários foram atendidos visando garantir um acompanhamento socioassistencial efetivo. Além disso, foram realizadas 9 visitas domiciliares como estratégia complementar de acompanhamento. Durante essas ações, foram repassadas informações sobre programas sociais, direitos e serviços, com articulação intersetorial envolvendo as áreas da saúde, educação e assistência social. Os estudos de caso, desenvolvidos com a equipe técnica e instrutores, possibilitaram o alinhamento de estratégias para a condução dos atendimentos e o fortalecimento das ações desenvolvidas.

O setor também foi responsável pela distribuição de cestas de alimentos e hortifrútis às famílias em situação de vulnerabilidade, reforçando apoio às famílias e ampliando a proteção social aos beneficiários.

## Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 5: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas
Acompanhamento Psicossocial	189	57

A equipe de Psicologia realizou atendimentos voltados à escuta qualificada, acolhimento e suporte socioemocional dos beneficiários, visando o fortalecimento dos vínculos e a promoção da saúde mental. O manejo do sofrimento psíquico, a mediação de conflitos e o suporte psicossocial foram ações estruturantes realizadas durante o mês, complementadas pela realização de estudos de caso com a equipe técnica para definição de intervenções mais eficazes.

A psicoeducação se manteve como estratégia central, utilizando orientações e atividades para incentivar o autoconhecimento, a autonomia emocional e o enfrentamento de desafios cotidianos. Encaminhamentos para redes de assistência, saúde e educação foram realizados conforme a identificação de necessidades específicas, garantindo o atendimento integral dos adolescentes e jovens.

Ainda, 189 beneficiários foram atendidos pela equipe de Psicologia, que prestou suporte em processos de inclusão social e preparação para o mercado de trabalho, além de organizar a composição das turmas e dar continuidade ao acompanhamento dos encaminhamentos em aberto. Essas ações buscaram promover uma abordagem individualizada e assertiva, fortalecendo as perspectivas de futuro dos participantes.

A articulação com o Centro Estadual Especializado em Saúde Mental Infantojuvenil (CEESMI) também foi fortalecida, com encaminhamentos de casos e acompanhamento de adolescentes em situação de vulnerabilidade emocional.

A equipe promoveu uma palestra sobre Psicologia e Saúde Mental durante a Reunião Semanal com os colaboradores. A atividade abordou o papel da Psicologia no Programa, a importância da atuação multidisciplinar e a necessidade de desmistificar e informar sobre diagnósticos e neurodivergências. A ação teve como objetivo capacitar a equipe, qualificando os atendimentos prestados e reforçando os princípios de ética, dignidade e acolhimento que norteiam as práticas institucionais.

### Atividades Socioeducativas e Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 6: Atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Reunião de Acolhida	117	2
Atividade Socioeducativa - Relações interpessoais e empatia	59	1
Atividade Socioeducativa - Abril Azul	102	2
Atividade Socioeducativa - Tecnologia e relações	117	1
Encontro da Família - 1ª Jornada Tecendo Inovações	199	1
Projeto de Vida	17	3
Curso de Assistente Administrativo	23	1
Oficina de capacitação em Escova e penteado	26	4
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>15</b>

A Reunião de Acolhida foi realizada com os novos beneficiários do Programa Juventude Tecendo o Futuro, com o objetivo de apresentar a estrutura física da unidade, os programas desenvolvidos, bem como as oficinas e normas da instituição. A atividade contribuiu para fortalecer a integração dos adolescentes e jovens ao serviço, favorecendo a adaptação ao espaço, o vínculo com a equipe e a compreensão das possibilidades oferecidas para o desenvolvimento pessoal, educacional e profissional. Além de acolher os participantes, a reunião reforçou o compromisso com o atendimento humanizado, ético e participativo.

No campo das atividades socioeducativas, a equipe de Psicologia promoveu uma palestra sobre “Relações Interpessoais e Empatia”, utilizando curtas-metragens como estímulo à discussão e à reflexão crítica dos participantes. No período vespertino, essa ação foi conduzida pelo Centro de Pesquisa e Promoção da Saúde Emocional de Goiás, parceiro do Projeto Bebê Canguru, com a temática “Tecnologia e Relações”, proporcionando uma abordagem contemporânea sobre os efeitos das interações virtuais nas relações humanas. Ainda como parte da agenda socioeducativa, foram realizadas atividades em atenção à campanha Abril Azul, voltadas à conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA). Por meio de dinâmicas em grupo, os beneficiários participaram de um quiz interativo, respondendo perguntas e discutindo temas relacionados à neurodiversidade, contribuindo para a promoção do respeito, da inclusão e da empatia no convívio social.

O Encontro da Família - Conectando Gerações através da Tecnologia foi uma ação estratégica que integrou famílias, beneficiários e comunidade em torno de experiências tecnológicas e educativas. O evento contou com atrações como humanoides, cães robôs, experiências em realidade virtual, oficinas com impressoras 3D e demonstrações com drones, proporcionadas por parceiros como o CEIA, IFG *Truck, Builders* e *Numbers*. As famílias participaram ativamente das atividades, demonstrando engajamento durante todo o evento, especialmente no momento de entrega de certificados aos beneficiários. A ação destacou-se pela proposta de valorizar o uso da tecnologia como ferramenta de aproximação intergeracional, ampliando o repertório sociocultural dos participantes. Foram aplicadas estratégias de comunicação visual e metodologias de avaliação inéditas na realização do evento, o que contribuiu para a qualificação do evento e para o fortalecimento dos vínculos entre equipe, famílias e beneficiários.

No que se refere às Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho, o mês marcou a conclusão do segundo ciclo da primeira turma do Projeto de Vida, grupo piloto desenvolvido em articulação com a Gerência de Promoção e

Integração ao Mundo do Trabalho. A experiência foi finalizada com a aplicação de um instrumento de avaliação junto aos beneficiários, com foco na percepção da aprendizagem, satisfação com a metodologia e identificação de impactos.

Em relação à segunda turma do Projeto de Vida, em seu segundo ciclo, foram realizados atendimentos personalizados e oferecidas orientações sobre processos seletivos, com destaque para o apoio na inscrição no Edital nº 01/2025 da Advocacia-Geral da União (AGU) e no processo seletivo de estagiários do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA). Além disso, foi divulgada aos jovens do 2º e 3º anos do ensino médio, pertencentes à comunidade do Centro da Juventude, a possibilidade de participação no projeto *Caminhos para o Futuro*, realizado em parceria com o Instituto Equatorial. A iniciativa tem como objetivo ampliar as oportunidades educacionais e profissionais de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social, fortalecendo competências essenciais para sua inserção no ensino superior e no mundo do trabalho.

A terceira turma do Projeto de Vida deu continuidade ao primeiro ciclo formativo por meio de encontros presenciais e atendimentos individualizados. As atividades no mês concentraram-se na elaboração de currículos, utilizando os computadores do laboratório de informática, permitindo que os jovens construíssem ou aperfeiçoassem seus documentos profissionais com orientação técnica. Em seguida, foram promovidas dinâmicas voltadas à preparação para entrevistas de emprego, seguidas de simulações individuais com o apoio de colaboradores voluntários. Essas entrevistas simuladas proporcionaram a oportunidade de exercitar a comunicação, a postura e a clareza na exposição de ideias, além de fortalecerem a autoconfiança dos participantes diante de processos seletivos reais.

O Curso de Assistente Administrativo, realizado em parceria com o SENAC, avançou com a revisão dos princípios da administração por meio de seminários e atividades práticas. Entre os temas abordados, destacou-se a redação empresarial, explorando diferentes gêneros textuais aplicáveis ao ambiente corporativo, como e-mails, atas, comunicados e circulares. Como atividade de encerramento do módulo, os participantes produziram vídeos institucionais de empresas fictícias, demonstrando os referenciais estratégicos como missão, visão, valores e estrutura organizacional.

A Oficina de Capacitação em Escova e Penteados deu continuidade ao desenvolvimento técnico das beneficiárias nas práticas de cuidados e estética capilar. Foram aplicadas técnicas de escovação, utilização de chapinha e *babyliss*, além de procedimentos voltados à lavagem dos cabelos e aos cuidados com diferentes tipos de fios. Um dos destaques foi a criação de penteados autorais, que possibilitou o exercício da criatividade e a aplicação prática dos conteúdos aprendidos. A oficina também abordou a importância do autocuidado e da postura profissional, promovendo a conexão entre os saberes técnicos e as possibilidades de geração de renda. As participantes demonstraram evolução significativa tanto na execução prática quanto no engajamento coletivo, evidenciando protagonismo e colaboração entre pares. A ação reforçou o compromisso do Programa com a promoção da autonomia e da profissionalização das beneficiárias.

#### Atividades Socioculturais

Tabela 7: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Oficina de Corte e Costura	10	2
Oficina de Corte e Costura - Avançado	2	1
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	25	4
Oficina de Culinária e Gastronomia	21	3
Oficina de Instrumento Musical - Violão	26	4
Oficina de Instrumento Musical - Teclado	33	4
Oficina de capacitação em Língua Inglesa I	89	4
Oficina de capacitação em Danças Clássicas	10	2
Oficina de capacitação em Danças Urbanas	14	2
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>26</b>

Em abril, a Biblioteca foi disponibilizada para empréstimo de livros, promovendo o acesso à leitura e ampliando o universo cultural dos adolescentes e jovens atendidos. Neste mês, o espaço passou a integrar de forma mais ativa o cotidiano dos participantes do Programa, servindo como espaço de estudo, pesquisa e convivência.

Nas oficinas do Ateliê de Corte e Costura, tanto no nível iniciante quanto no avançado, os beneficiários confeccionaram peças de vestuário sob medida. A atividade buscou desenvolver a autonomia, o raciocínio espacial e a criatividade, com ênfase no domínio da modelagem e na habilidade de operar máquinas de costura. No nível avançado, foram introduzidas modelagens mais complexas, adequadas ao desenvolvimento técnico dos participantes. Destaca-se o comprometimento dos beneficiários na produção das peças próprias, o que fortaleceu a autoestima e o sentimento de realização pessoal. No entanto, observou-se uma evasão significativa na turma avançada por ingresso de participantes no mercado de trabalho.

Na Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato, os participantes desenvolveram diversas técnicas, como bordado em ponto cruz, bico de crochê, bordado livre, pintura e decoração em potes reciclados, além da criação de enfeites de Páscoa. As atividades estimularam a coordenação motora fina, a memória, a criatividade e a paciência, além de promoverem o relaxamento e a redução do estresse. Ao transformar matéria-prima em objetos decorativos e utilitários, os adolescentes exercitaram o pensamento criativo e colaborativo, fortalecendo os vínculos no grupo e ressignificando a prática artesanal como possibilidade de expressão e autonomia.

As Oficinas de Culinária e Gastronomia focaram em pratos salgados e receitas variadas, como escondidinho, estrogonofe, salada de macarrão, feijão tropeiro, lasanha, salada tropical, antepasto de berinjela, entre outros. As atividades promoveram o desenvolvimento de habilidades práticas na cozinha, com incentivo à criatividade, ao trabalho em equipe e à sustentabilidade, por meio do aproveitamento integral dos alimentos. Os adolescentes demonstraram grande interesse e autonomia, reproduzindo as receitas em casa e recebendo retorno positivo das famílias. Além de aprenderem a cozinhar, os participantes fortaleceram sua autoconfiança e perceberam a culinária como uma possibilidade concreta de geração de renda.

Nas aulas da Oficina de Instrumento Musical, com foco nos instrumentos violão e teclado, o objetivo central foi desenvolver a percepção rítmica, o senso coletivo e a sensibilidade musical. As práticas aconteceram em formato coletivo, utilizando repertório diversificado e atividades lúdicas. Os participantes foram estimulados a se expressarem por meio da música, reconhecendo sua identidade cultural e estabelecendo conexões com o território em que vivem. A interação musical favoreceu o entrosamento entre os beneficiários e instigou a curiosidade sobre os elementos musicais, reforçando a importância da música no processo formativo dos jovens.

Na Oficina de Capacitação em Língua Inglesa I, os participantes foram estimulados a construir um *personal profile*, abordando informações como nome, idade, data de aniversário, escola, comida favorita, *hobbies* e profissão dos sonhos. O exercício de produção oral e escrita teve como finalidade conectar o inglês ao cotidiano dos beneficiários, aproximando o aprendizado da realidade deles. As aulas proporcionaram momentos de reflexão sobre futuro profissional, sonhos e autoconhecimento, além de conscientizar sobre a importância do domínio da língua inglesa no mercado de trabalho. Observou-se maior envolvimento, vínculo e participação dos beneficiários, que se mostraram motivados a explorar novos horizontes.

A Oficina de Capacitação em Danças Clássicas encerrou o ciclo com a construção de uma coreografia que integrou elementos do *ballet*, *jazz* e dança contemporânea. As aulas trabalharam alinhamento corporal, musicalidade, expressão e improvisação guiada, estimulando a criatividade dos beneficiários. A proposta teve como objetivo consolidar uma sequência coreográfica coesa e expressiva, promovendo o refinamento técnico e o fortalecimento do trabalho em grupo. Os beneficiários apresentaram avanços significativos na fluidez dos movimentos, sincronia e capacidade de improviso, demonstrando maior segurança e conexão com os pares durante os ensaios e apresentações.

Já na Oficina de Capacitação em Danças Urbanas, o mês foi dedicado à montagem e ensaio de uma coreografia coletiva, com exercícios de improvisação guiada. A proposta visou fortalecer a precisão rítmica, a expressividade e o controle corporal dos beneficiários. A coreografia foi apresentada em uma atividade socioeducativa e registrada em vídeo, promovendo o protagonismo juvenil, a partir da construção coletiva de momentos da rotina da unidade. As aulas foram

marcadas por alto engajamento, assiduidade e colaboração entre os participantes, refletindo um trabalho de grupo bem estruturado e um forte senso de pertencimento ao coletivo.

### Atividades de Inclusão Digital

Tabela 8: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Robótica módulo 1	64	5
Robótica módulo 2	45	3
Curso de Informática Fundamental	56	3
Oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz"	13	1
Curso de Excel	20	1
Curso de Operador de Computador	18	1
Oficina de capacitação em <i>Design</i> Gráfico	34	4
Oficina de capacitação em Inteligência Artificial	43	2
Oficina de capacitação em Segurança Cibernética	16	2
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>	<b>22</b>

O PJTF fortaleceu a inclusão digital por meio de atividades que ampliaram o acesso dos beneficiários às Tecnologias da Informação e Comunicação, promovendo autonomia e cidadania digital (Tabela 8). Entre as atividades desenvolvidas, destacam-se a conclusão dos projetos das turmas de Robótica módulo I e módulo II. Os beneficiários finalizaram circuitos com sensores e apresentaram as maquetes das cidades inteligentes durante a feira de robótica no Encontro da Família. A exposição dos trabalhos permitiu uma visualização concreta do processo de desenvolvimento técnico e psicossocial dos participantes, reconhecido por suas famílias e pelos colaboradores da instituição.

O curso de Informática Fundamental, ofertado em parceria com o SENAC, teve início com duas novas turmas, substituindo as que concluíram em março. Os beneficiários foram apresentados à ementa, às normas do curso e aos conteúdos introdutórios, incluindo a interface do sistema operacional Windows, seus programas nativos, organização de pastas e arquivos e o uso básico de editores de texto. As aulas visaram fortalecer competências essenciais para o uso cotidiano do computador e introduzir noções iniciais de letramento digital.

Na Oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz", as alunas continuaram avançando em habilidades digitais, partindo do nível básico. A proposta foi garantir acesso inclusivo à tecnologia considerando os desafios enfrentados pela maternidade precoce e o puerpério, com metodologia adaptada e centrada na realidade das beneficiárias. Observou-se melhora significativa na autonomia digital, no engajamento com a aprendizagem e na autoestima das participantes.

Dentro da articulação entre inclusão digital e integração ao mundo do trabalho, teve início uma turma do curso de Excel, também em parceria com o SENAC. O curso destacou a aplicação da ferramenta na vida profissional, com foco na criação de planilhas, uso de fórmulas e automatização de processos. Ao dominar o Excel, os jovens ampliam suas possibilidades de inserção no mercado de trabalho, já que a ferramenta é amplamente exigida em processos seletivos e no ambiente corporativo.

O curso de Operador de Computador teve continuidade, com foco em exercícios práticos voltados à resolução de problemas com o Excel, formatação de textos segundo normas da ABNT e elaboração de apresentações com o PowerPoint. As atividades culminaram no desenvolvimento de um projeto integrador, no formato de seminário sobre temas ligados às Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs). Além das competências técnicas, o curso incentivou a oratória, o trabalho em equipe e a organização de ideias.

Na Oficina de Capacitação em *Design* Gráfico, os beneficiários participaram de dois projetos: a "Batalha de Memes", que estimulou a criatividade, senso crítico e domínio de linguagem visual, e o "Projeto Encontro da Família", no qual atuaram como *designers* do evento, produzindo materiais gráficos como cartazes e *flyers* a partir de um *briefing* real. As ações reforçaram o domínio da plataforma *Canva* e a compreensão dos conceitos de tipografia, hierarquia visual, paleta de cores e composição gráfica. Além do desenvolvimento técnico, os participantes experienciaram o impacto de seu trabalho na comunidade, fortalecendo o senso de pertencimento e propósito.

Na Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial, foram ministradas aulas sobre os fundamentos da IA incluindo suas origens, aplicações práticas e áreas como *Machine Learning* e Visão Computacional. Um projeto de criação de *startups* foi iniciado utilizando ferramentas *no-code*, com foco em resolver problemas reais, que será aprofundado no módulo seguinte com introdução à codificação. A metodologia promoveu a autonomia, o pensamento crítico e o protagonismo dos jovens, além de fortalecer o interesse pela inovação e empreendedorismo.

As aulas da Oficina de Capacitação em Segurança Cibernética abordaram desde os conceitos fundamentais até práticas com comandos do sistema *Windows* voltados à segurança digital. Foram realizadas dinâmicas com simulações de ataques, resolução de incidentes e exibição de documentários que fomentaram debates críticos sobre os riscos e a proteção no ambiente virtual. As atividades proporcionaram aos beneficiários o desenvolvimento de raciocínio lógico, habilidades analíticas e preparo técnico para lidar com desafios reais no setor de cibersegurança, área estratégica no mercado atual.

### Atividades Físicas

Tabela 9: Atendimentos das Atividades Físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	66	5
Vôlei	85	6
Basquete	13	3
Natação	86	12
Jiu-Jitsu	34	3
Karatê	24	4
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>	<b>33</b>

As atividades físicas de quadra seguiram com aulas regulares de futsal, voleibol e basquetebol, com foco na ampliação do acesso ao esporte e na integração de novos beneficiários convocados da lista de espera. As aulas contemplaram fundamentos técnicos, como passe, recepção, drible, arremesso, bloqueio e saque, bem como as regras específicas de cada modalidade. As práticas envolveram jogos, exercícios de condicionamento físico, com o objetivo de estimular a coordenação motora, a disciplina e a cooperação entre os adolescentes, além de fortalecer o compromisso com a prática esportiva como meio de promoção da saúde e da socialização.

Nas atividades aquáticas, os beneficiários participaram de treinamentos voltados à adaptação ao meio líquido, incluindo respiração submersa, flutuação dorsal e ventral, e desenvolvimento de técnicas como pernada e braçada do estilo *crawl*, com e sem prancha, além do nado de costas e execução de viradas olímpicas. A atividade promoveu não apenas o desenvolvimento físico e motor, mas também avanços significativos na percepção cognitiva, na confiança e na convivência entre pares. Situações marcantes envolveram beneficiários que superaram o medo do primeiro contato com a água e a inclusão de adolescentes com deficiência que, com metodologias adaptadas, participaram ativamente das aulas, consolidando um espaço mais inclusivo e respeitoso às diferenças.

No eixo das artes marciais, desenvolvido em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL), as aulas de jiu-jitsu deram continuidade ao aprimoramento técnico dos beneficiários, abordando técnicas como a queda "baiana", passagens de guarda (fechada, meia e aranha) e exercícios de "rola" (luta simulada). Já nas aulas de karatê, os

participantes treinaram posições básicas (*kiba-dachi*, *zenkutsu-dachi*), execução de golpes fundamentais (socos diretos, chutes frontais e laterais), além de sequências de *katas* (formas) e estratégias de defesa pessoal. A prática fortaleceu o autocontrole, o respeito mútuo e a disciplina, promovendo também avanços na concentração e autoestima dos adolescentes por meio da vivência dos princípios filosóficos das artes marciais.

Por meio de uma importante parceria com a Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Goiás (SEEL), foi realizada a entrega de 107 pares de chuteiras, beneficiando diretamente os participantes das atividades esportivas de futsal. A ação visa não apenas incentivar a prática esportiva, mas também contribuir significativamente para a qualidade e o conforto dos beneficiários durante os treinos e jogos. A cerimônia de entrega contou com a presença do secretário da SEEL, da Diretora Geral da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e da Diretora de Programas para a Juventude da OVG, reforçando o compromisso conjunto com o desenvolvimento do esporte e o bem-estar da juventude.

#### Central de Relacionamento

A Central de Relacionamento realizou 1.041 contatos telefônicos com beneficiários do Programa Juventude Tecendo o Futuro para convidar os jovens para a 1ª Jornada Tecendo Inovações que aconteceu no Encontro da Família.

#### Outras ações desenvolvidas

- Reuniões de alinhamento geral com as equipes do Programa e da Unidade;
- Acolhimento e apresentação do Programa aos estudantes de Medicina da UNIRV.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

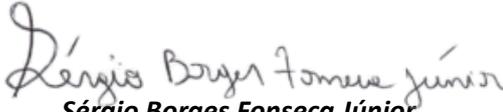
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atividades Socioculturais: Oficina de Corte e Costura



Atividades Socioculturais: Oficina de Corte e Costura



Atividades Socioculturais: Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato



Atividades Socioculturais: Oficina de Culinária e Gastronomia



Atividades Socioculturais: Oficina de Culinária e Gastronomia



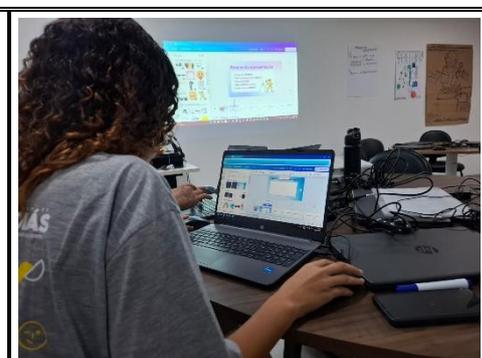
Atividades Socioculturais: Oficina de Capacitação em inglês I



Atividades Socioeducativas: Encontro da Família - 1ª Jornada Tecendo Inovações



Atividades de Inclusão Digital: Curso de Excel



Atividades de Inclusão Digital: Oficina de Capacitação em Design Gráfico



Atividades Físicas: Vôlei



Atividades Físicas: Natação



Entrega de Chuteiras, em parceria com SEEL

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	153

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** Em abril, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 102% da meta prevista. As ações de busca ativa foram mantidas em unidades socioassistenciais, de saúde, eventos estaduais e entidades religiosas, com o objetivo de promover novos acolhimentos e ampliar o acompanhamento das jovens já inseridas no programa. Além dessas estratégias, a demanda espontânea também se manteve como uma importante via de acesso ao serviço.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para gestantes e jovens mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiárias atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Serviços oferecidos no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	134
Acompanhamento Psicossocial	138
Atividades Socioeducativas e Culturais	131
Acompanhamento de Nutrição	15
Acompanhamento de Odontologia	21
Atividades Físicas	115

Os serviços destinados às gestantes e jovens mães foram realizados de forma contínua e transversal ao longo do mês de abril, contemplando as beneficiárias em sua totalidade e promovendo o fortalecimento de seus processos de desenvolvimento.

As ações envolveram atendimentos individuais e em grupo, vivências coletivas, além de atividades culturais e de lazer. Todas as iniciativas foram conduzidas com base no acolhimento, na escuta qualificada e na criação de um ambiente favorável à construção das subjetividades, sempre pautadas na garantia de direitos e no respeito à dignidade humana.

### **Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

Durante o mês, os grupos de convivência realizaram encontros semanais voltados a diferentes faixas etárias, com o objetivo de fortalecer os vínculos comunitários e familiares. Esses momentos de interação promoveram reflexões entre adolescentes e jovens sobre seus direitos, os desafios da maternidade na juventude e o desenvolvimento da autonomia.

Os encontros foram pautados pelo diálogo aberto, pela escuta empática e por uma mediação ativa e dinâmica, criando um ambiente acolhedor, seguro e receptivo à expressão individual. As participantes puderam compartilhar vivências, opiniões e construir redes de apoio, favorecendo o fortalecimento coletivo, o autoconhecimento e a valorização da pluralidade.

Com a proposta de ampliar o acesso à informação e estimular a reflexão crítica sobre as diversas experiências sociais, culturais e humanas, os temas abordados incluíram: preconceito e seus impactos na comunidade, diversidade cultural, étnica e religiosa, respeito às diferenças e combate à discriminação. As discussões revelaram relatos significativos e posicionamentos firmes, indicando que esse processo tem contribuído para o empoderamento das beneficiárias e para o desenvolvimento de estratégias de enfrentamento diante de situações discriminatórias.

Um encontro do projeto “PML Perto de Você - Maternidades” foi realizado no Hospital das Clínicas (HC), com atendimento a 6 jovens gestantes que aguardavam consulta no ambulatório. Como parte da estratégia de busca ativa, também foi promovido um encontro na UBS Santa Luzia, em Goiânia, que contou com a participação de 6 gestantes.

Além disso, foi realizado o "Grupo Intensivo", que atendeu 7 gestantes de forma personalizada, levando em consideração o estágio gestacional e as necessidades específicas de cada uma. As gestantes receberam apoio de uma equipe multiprofissional e tiveram acesso a informações qualificadas, o que garantiu um atendimento eficaz e acolhedor.

Tabela 2: Grupos de gestantes iniciados no mês de abril

<b>Descrição</b>	<b>Data de Início</b>	<b>Quantidade de Adolescentes/Jovens</b>
Grupo UBS	23/04/2025	6
Grupo Intensivo Matutino	24/04/2025	7
Grupo Maternidade (Hospital das Clínicas - HC)	29/04/2025	6

### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

<b>Nº de adolescentes/jovens atendidas</b>	<b>Atendimentos às adolescentes/jovens</b>
134	236

O Serviço Social desempenhou papel fundamental na escuta e no atendimento individualizado às beneficiárias, priorizando uma abordagem humanizada e técnica voltada à compreensão das diversas situações de vulnerabilidade social. Os atendimentos foram essenciais para identificar demandas específicas, estabelecer vínculos de confiança e promover intervenções adequadas às realidades vivenciadas.

A escuta qualificada foi o principal instrumento de trabalho, permitindo que cada beneficiária fosse acolhida em sua singularidade, com atenção às suas necessidades, potencialidades e direitos. A partir desse processo, foram desenvolvidas ações de orientação, apoio psicossocial e encaminhamentos intersetoriais, sempre com o objetivo de ampliar o acesso à rede de proteção social e garantir a efetividade das políticas públicas.

O atendimento individual permitiu avaliar com precisão as condições sociais, familiares e emocionais das participantes, viabilizando a construção de planos de acompanhamento personalizados. A partir dessa escuta, o Serviço Social atuou na mediação de conflitos, orientação sobre direitos e benefícios, articulação com a rede socioassistencial e na proposição de soluções para questões emergenciais. Também foram identificadas situações de risco e violação de direitos, com adoção ágil de medidas protetivas e articulação com os órgãos competentes. Com olhar técnico e comprometido, a equipe garantiu um acompanhamento contínuo e qualificado, focado na prevenção, proteção e promoção da cidadania.

A prática profissional evidenciou, mais uma vez, o papel estratégico do Serviço Social na transformação das realidades sociais e no fortalecimento de trajetórias de vida mais dignas.

### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

<b>Nº de adolescentes/jovens atendidas</b>	<b>Atendimentos às adolescentes/jovens</b>
138	154

O Serviço de Psicologia do Programa Meninas de Luz visou promover o bem-estar psicoemocional das participantes, com uma abordagem integral e contínua, incentivando a autonomia e empoderamento. As principais ações incluíram:

- **Acolhimento e Autonomia:** Suporte emocional e fortalecimento da autoestima, com orientações individualizadas para o desenvolvimento da independência e decisões conscientes;
- **Atendimento Humanizado:** Realização de atendimentos personalizados, promovendo acolhimento, empatia, fortalecimento dos vínculos e apoio emocional;
- **Atuação Multiprofissional:** Acompanhamento integral através da colaboração entre profissionais de diversas áreas, atendendo às necessidades biopsicossociais das participantes;
- **Fortalecimento do Vínculo Mãe-Bebê:** Incentivo ao vínculo afetivo desde a gestação, promovendo práticas de amamentação e interação para o desenvolvimento saudável da criança;
- **Desenvolvimento de Potencialidades:** Identificação e aprimoramento das habilidades pessoais e emocionais das participantes, incentivando a autoestima e a autonomia;
- **Garantia de Direitos:** Orientação sobre igualdade de gênero, proteção contra violência e acesso a serviços essenciais, promovendo inclusão e empoderamento, capacitando as participantes para reivindicarem seus direitos e acessarem serviços;
- **Cuidado com a Saúde Mental:** Suporte psicológico para lidar com questões como estresse e ansiedade, com intervenções e encaminhamentos para cuidados adequados;
- **Apoio Durante a Gestação:** Orientação às gestantes para adaptação às mudanças físicas e emocionais da maternidade, promovendo bem-estar para mãe e bebê;
- **Acompanhamento Contínuo e Integral:** Ciclos socioeducativos, atendimentos individuais e em grupo, visitas domiciliares e encaminhamentos para suporte contínuo;
- **Ações Complementares:** Atendimentos emergenciais, atividades socioeducativas para gestantes e jovens mães, articulação com redes de saúde e proteção e orientações sobre programas educacionais como EJA e ENEM.

## Atividades Socioeducativas e Culturais

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
131	18

As ações socioeducativas e de fortalecimento de vínculos desenvolvidas tiveram como objetivo acolher, orientar e promover o bem-estar de gestantes e jovens mães em situação de vulnerabilidade, por meio de atividades que incentivam a convivência, a escuta ativa e a construção de redes de apoio. As participantes foram envolvidas em grupos de convivência, oficinas criativas, rodas de conversa e dinâmicas que reforçam o vínculo afetivo entre mãe e bebê, além de promoverem a autoestima, a autonomia e a inclusão social.

As rodas de conversa abordaram temas fundamentais como educação no projeto de vida, planejamento familiar, direitos da mulher e da gestante, saúde mental materna e a importância do sono na gestação. Essas atividades, conduzidas por equipes multiprofissionais, proporcionaram momentos de troca de experiências, esclarecimento de dúvidas e fortalecimento do protagonismo feminino.

O artesanato integrou os atendimentos aos grupos de gestantes e jovens mães, por meio de oficinas planejadas para o período gestacional e pós-parto, com o objetivo de fortalecer vínculos, promover acolhimento e estimular a autoestima. Para as gestantes, foram desenvolvidas atividades como o “Diário de Luz”, pintura de farmacinhas, criação de móveis, lembrancinhas e a iniciativa “Carta Especial”, que possibilitou a expressão de sentimentos e expectativas em relação à maternidade, fortalecendo o vínculo emocional com os bebês. Também foi realizada a ação fotográfica “Raízes de Luz”, que contribuiu para o resgate da autoestima, a valorização da identidade e dos vínculos familiares e intergeracionais.

Entre as ações voltadas às jovens mães, destacam-se as oficinas temáticas de Páscoa, a confecção de itens decorativos para o Encontro da Família e a produção de adornos utilizados em dinâmicas com adolescentes do Centro da Juventude. Ainda, atividades artesanais foram realizadas no evento Goiás Social Mulher, realizado em Niquelândia, com a divulgação do projeto e uma oficina prática voltada às gestantes da região.

O “Dia da Beleza” e as atividades lúdicas com jovens mães, como dança materna, alongamentos e oficinas criativas, favoreceram para o equilíbrio físico e emocional das participantes, reforçando o cuidado integral no pós-parto. Destaca-se também a roda de conversa “Armas nem de brincadeira”, que promoveu a reflexão sobre a cultura de paz e o papel das mães na construção de ambientes seguros e saudáveis para suas crianças.

Em conjunto, essas ações fortaleceram a convivência, incentivaram a autonomia e contribuíram para a construção de uma rede de apoio sólida e acolhedora entre as participantes.

## Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

### Acompanhamentos de Nutrição

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
15	2

Neste mês, o serviço de Nutrição realizou atendimentos às gestantes e jovens mães, com foco na avaliação do estado nutricional por meio de indicadores antropométricos e análise dos hábitos alimentares, considerando o contexto socioeconômico e cultural das beneficiárias. As orientações nutricionais foram direcionadas à promoção da saúde materno-infantil, prevenção de deficiências nutricionais e incentivo a práticas alimentares saudáveis, com ênfase em micronutrientes essenciais como ferro, cálcio, ácido fólico e vitamina A.

As jovens mães receberam orientações técnicas sobre aleitamento materno exclusivo, manejo de intercorrências comuns, prevenção de alergias e introdução alimentar adequada. Paralelamente, foram realizadas ações educativas em grupo com metodologias participativas: entre gestantes, o tema abordado foi “Aleitamento Materno: Benefícios e Práticas Recomendadas”, e entre jovens mães, “Aproveitamento Integral dos Alimentos e Boas Práticas de Armazenamento”.

Durante os encontros, também foram ofertadas refeições equilibradas, preparadas com base nos princípios da alimentação saudável e sustentável. A oferta reforçou o compromisso com o apoio integral às beneficiárias e suas famílias.

### Acompanhamentos de Odontologia

Tabela 7: Atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
21	1

O Setor de Odontologia realizou intensas ações socioeducativas voltadas às adolescentes e jovens gestantes, com foco na promoção da saúde bucal durante a gestação. Por meio de palestras e rodas de conversa, foram reforçadas orientações sobre a importância do pré-natal odontológico como complemento essencial ao pré-natal médico, destacando sua influência direta na saúde do bebê em desenvolvimento.

Outro ponto central das ações foi a conscientização sobre os cuidados odontopediátricos desde a gestação, incentivando práticas que possam garantir à criança uma infância livre de cáries. Paralelamente, os atendimentos individuais seguiram com foco na remoção de focos infecciosos e no alívio da dor, contribuindo para uma gestação mais saudável e tranquila para as futuras mães.

### Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
115	11

O setor de Educação Física desenvolveu uma série de ações voltadas para gestantes e jovens mães, com o propósito de promover saúde, bem-estar e acolhimento no período gestacional e pós-parto. Para as gestantes, foram realizadas palestras e rodas de conversa sobre ritmos circadianos e qualidade do sono, além de práticas como hidroginástica, que auxilia na circulação e alívio de desconfortos, e *pilates* adaptado, focado no fortalecimento do assoalho pélvico, alongamento e consciência corporal.

Já com as jovens mães, as atividades priorizaram a retomada da atividade física e o fortalecimento do vínculo com o bebê. Foram oferecidos alongamentos pós-parto, voltados à recuperação física e alívio de tensões, e a dança materna com *sling*, integrando movimento, vínculo afetivo e cuidado com a saúde física e emocional. As ações foram bem acolhidas e reafirmam o compromisso do setor com um cuidado humanizado e integral à mulher.

Essas iniciativas demonstram a relevância da atividade física adequada durante a gestação e no pós-parto para a promoção de uma maternidade saudável e ativa.

### Articulações com a Rede

- Encaminhamentos realizados ao CRAS do setor de origem da beneficiária para atualização do Cadastro Único do Governo Federal e efetuar a troca do responsável familiar;

- Encaminhado relatório ao Conselho Tutelar da Região Leste para adoção das medidas cabíveis visando a mediação e efetivação de vaga em CMEI, conforme preconiza o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/90), a fim de garantir o direito à educação e ao desenvolvimento integral da criança.

#### Visitas Técnicas e Parcerias

Uma ação do Programa Meninas de Luz (PML) foi desenvolvida na Unidade Básica de Saúde (UBS) Santa Luzia, voltada para o acolhimento e orientação de gestantes com idades entre 12 e 21 anos. A atividade incluiu uma roda de conversa socioeducativa sobre maternidade na adolescência, apresentação das ações desenvolvidas pelo Programa e demonstração do kit de enxoval oferecido às participantes. Todas as gestantes foram convidadas a integrar o PML, fortalecendo o vínculo com a rede de proteção e promovendo o cuidado integral durante a gestação e o puerpério.

Três visitas domiciliares foram realizadas para acompanhar de forma mais próxima jovens mães e seus recém-nascidos, proporcionando acolhimento, suporte psicossocial, orientações e encaminhamentos conforme as demandas identificadas em cada contexto familiar. Além disso, ocorreram duas visitas institucionais a equipamentos da rede de proteção, com o intuito de estreitar parcerias, alinhar fluxos de atendimento e garantir respostas mais eficazes às necessidades das beneficiárias, reforçando a articulação intersetorial e o trabalho em rede.

As ações do eixo de Extensão PML seguem em desenvolvimento, com foco na ampliação e implantação do Programa em novos municípios parceiros. Foram entregues 156 kits de enxoval às participantes nos municípios já atendidos. Além disso, o processo de implantação avançou com sete visitas técnicas aos municípios de Vianópolis, Niquelândia, Catalão, Caldas Novas, Pires do Rio, Santa Helena e Buritinópolis. Essas visitas tiveram como foco principal a discussão de estratégias para a implantação do Programa e o estabelecimento de acordos de cooperação entre o PML e as administrações municipais. Durante os encontros, foram apresentados os documentos essenciais e reforçadas as diretrizes para garantir uma implementação estruturada e alinhada aos propósitos do Meninas de Luz.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	303
Nutrição: Refeições/Lanches	642
Vale transporte	816

#### Atividades Específicas do Mês:

- "OVG Perto de Você - Ação Maternidades": Foi realizada no Hospital das Clínicas com o objetivo de divulgar o Programa Meninas de Luz e incentivar a participação de adolescentes gestantes. Conduzida por uma psicóloga e uma assistente social, a ação ocorreu durante um dia de atendimentos voltados ao público adolescente, criando um espaço informativo e acolhedor. Durante o encontro, foram apresentados os serviços, benefícios e propostas do Programa, com foco no cuidado ofertado durante a gestação e o pós-parto. Além de fornecer orientações, a ação buscou aproximar as jovens do projeto, fortalecer os vínculos com a rede de proteção e garantir o acesso a direitos e cuidados essenciais para a saúde física, emocional e social;
- Oficina de Informática para Jovens mães: Dando continuidade ao curso de informática voltado para jovens mães, reforça-se o compromisso com o fortalecimento das habilidades tecnológicas das participantes, reconhecendo o papel fundamental dessas competências na inserção profissional e na geração de renda. Foram realizados ajustes e adotada uma abordagem flexível para garantir a participação das mães, permitindo a presença dos bebês durante as atividades. Dessa forma, foi possível construir um ambiente de aprendizagem acolhedor, sensível às necessidades e à realidade das participantes;
- Atividade com a turma de Fisioterapia (UFG): Em parceria com a turma e a professora do curso de Fisioterapia da UFG, foi realizada uma atividade socioeducativa voltada para gestantes, com foco na preparação para o parto. O encontro contou com orientações teóricas e exercícios práticos, abordando técnicas de respiração, alongamentos e movimentos que auxiliam no alívio de desconfortos comuns da gestação. A iniciativa contribuiu para o bem-estar físico e emocional das participantes, promovendo maior consciência corporal e fortalecendo a autoconfiança para o momento do parto;

- Encontro da Família: No dia 26 de abril, o Encontro da Família foi realizado no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, reunindo beneficiários e familiares dos programas Tecendo Futuro e Meninas de Luz. A atividade teve como principal objetivo o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais, promovendo um espaço de convivência, acolhimento e diálogo entre as famílias e os jovens atendidos. Com o tema “Tecnologia que Aproxima”, o encontro promoveu reflexões sobre o papel da tecnologia na mediação das relações afetivas, abordando tanto os benefícios quanto os desafios do seu uso no cotidiano familiar. Além disso, promoveu acesso à Feira de Robótica, robôs, drones, além de outros equipamentos de realidade virtual, potencializando repertórios das beneficiárias e suas famílias.
- Atividade com a turma de Medicina (UNIRV): Alunos e professores do curso de Medicina da UNIRV realizaram uma atividade de promoção da saúde direcionada a gestantes e jovens mães, com foco no acolhimento emocional e no fortalecimento dos vínculos sociais. A atividade consistiu em rodas de conversa que abordaram temas como o impacto das redes sociais na saúde mental materna durante a gestação e o puerpério. Os encontros discutiram questões como a idealização da maternidade, as expectativas em torno do papel materno e os desafios emocionais vividos neste período. A proposta estimulou o compartilhamento de experiências e reflexões sobre as pressões e influências das redes sociais na percepção da maternidade. O evento proporcionou um ambiente acolhedor e seguro, incentivando o diálogo aberto e o apoio mútuo entre as participantes. Além disso, buscou fortalecer a autonomia das gestantes e jovens mães, promovendo um espaço de cuidado emocional, compreensão e bem-estar;
- “Goiás Social” em Niquelândia: Ações de divulgação do projeto e busca ativa de novas beneficiárias, ampliando o alcance e o impacto das atividades oferecidas;
- Ação Rede de Histórias: Dando continuidade ao projeto inscrito no Criança Esperança, os títulos que serão trabalhados no "Rede de Histórias" foram escolhidos de forma colaborativa junto às beneficiárias, valorizando seus interesses e promovendo maior engajamento no processo de leitura. Além disso, a equipe realizou reuniões de planejamento e alinhamento das próximas etapas do projeto, a fim de garantir uma execução eficiente.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

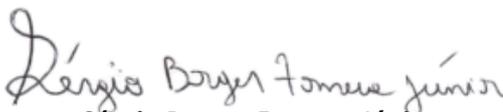
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Intensivo gestantes



Visita à UBS Santa Luzia



Visita ao Hospital das Clínicas



Atividades Socioeducativas e Culturais:  
Carta Especial



Acompanhamento Psicossocial e Atividade Socioeducativa: Orientações sobre programas educacionais como EJA e ENEM



Atividades Socioeducativas e Culturais: Raízes de Luz



Atividades Socioeducativas e Culturais:  
Oficina de Ovos de Páscoa



Atividades Socioeducativas e Culturais: Dia da Beleza



Atividades Socioeducativas e Culturais: Oficina de Artesanato - Páscoa



Liga Fisioterapia - UFG



Atividade com gestantes na UPA Santa Luzia



Promoção e Atenção à Saúde: Nutrição - Aproveitamento Integral dos Alimentos



Atividade socioeducativa: Aleitamento Materno



Atividades Socioeducativas e Culturais: Ritmo biológico do sono



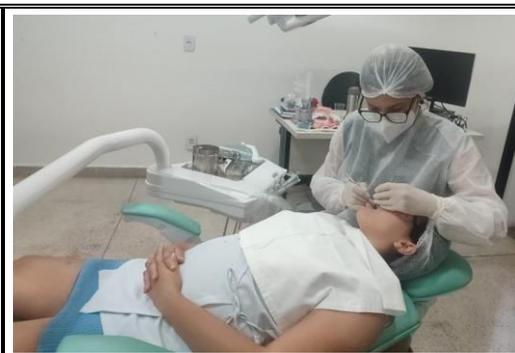
Fornecimento de refeição para grupo de mães Atividade Física: Dança Materna



Atividade Física: Dança Materna



Atividade Física: Hidroginástica



Promoção e Atenção à Saúde: Atendimento clínico na Odontologia



Atividades Socioeducativas e Culturais: Decoração de Farmacinhas



Extensão PML nos municípios: Niquelândia



Extensão PML nos municípios: Caldas Novas



Extensão PML nos municípios: Pires do Rio



Extensão PML nos municípios: Santa Helena



Extensão PML nos municípios: Vianópolis



Extensão PML nos municípios: Catalão



Extensão PML nos municípios: Buritinópolis

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO  
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	15.335

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de abril foi de 110% de atendimento à meta prevista.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades ao mundo do trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em maior vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede socioassistencial.

Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo de benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	4.134
Benefícios parciais	11.201
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial (Prioritário)	Atendimentos realizados: 211
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 457
Banco de Oportunidades	Participantes: 12.669
Central de Relacionamento	Atendimentos: 23.780

*Fonte: Banco de Dados GPROBEM (CGBE, CBO, CAS) e GCCI (CRJUV).*

## Integração ao Mundo do Trabalho / Banco de Oportunidades

### Atividades do Banco de Oportunidades

A Tabela 2 apresenta, de maneira sintética, as atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, organizadas sob os Pilares de Experiência Profissional, Capacitação e Ação Social, que têm como finalidade fortalecer o acesso dos beneficiários do PROBEM ao mundo do trabalho, promovendo o protagonismo e a autonomia por meio do desenvolvimento de atitudes, habilidades técnicas, competências socioemocionais e formação político-cidadã. As ações realizadas contemplam a participação em projetos de Iniciação Científica, Monitoria e/ou Extensão, bem como a integração em iniciativas sociais, a exemplo de campanhas de doação de sangue, além da disponibilização de atividades on-line promovidas pela OVG e por instituições parceiras. No período analisado, foram disponibilizadas 29 atividades, com participação total de 8.766 beneficiários, o que demonstra o impacto significativo do Programa na promoção de oportunidades e no fortalecimento de competências direcionadas à inclusão produtiva e para a participação ativa na sociedade.

Tabela 2: Resumo de atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
<i>Ação Social</i>	Doação de Sangue em 18 Bancos de Sangue, distribuídos por todo o Estado	1.750
	Apoio no Centro da Juventude Tecendo Futuro - CJTF 2025/1	22
	Apoio na unidade Centro de Idosos Sagrada Família	18
	Apoio no Goiás Social nos municípios de Anicuns, Niquelândia e Porangatu	101
	Programa de Remição de Pena pela Leitura (PRPL)	6
	Apoio na separação dos Óculos para o Programa Olhar Para Todos	16
	Apoio no Programa Olhar Para Todos em 14 Colégios Estaduais em Goiânia	146
<i>Capacitação</i>	Curso On-line - Comunicação não violenta (SEBRAE)	1.670
	Curso On-line - LGPD para gestão pública (SEBRAE)	238
	Curso On-line - Responsabilidade dos serviços de alimentação na saúde pública (SEBRAE)	1.066
	Curso On-line - Protagonismo para o desenvolvimento (SEBRAE)	996
	Curso On-line - Planejamento Estratégico (SEBRAE)	416
	Curso On-line - Flow - Conversas Difíceis (SEBRAE)	205
	Curso On-line - Custos para produzir no campo (SEBRAE)	19
	Curso On-line - Habilidades de escrita impactantes (WADHWANI)	212
	Curso On-line - Fundamentos da Educação à Distância (SENAI)	10
	Curso On-line - Fundamentos da Logística (SENAI)	78
	Curso On-line - Ergonomia: Fundamentos e Práticas Essenciais (SENAI)	163
	Curso On-line - Desenho Técnico Mecânico: Fundamentos e Aplicações (SENAI)	23
	Curso On-line - Fontes alternativas de Energia (SENAI)	53
	Curso On-line - Metrologia (SENAI)	32
	Curso On-line Fundamentos de IA do Google (GOOGLE)	20
	Curso On-line Cibersegurança do Google (GOOGLE)	4
	Curso On-line Gerenciamento de Projetos do Google (GOOGLE)	3
	Curso On-line Suporte em TI do Google (GOOGLE)	2
	Curso On-line - Marketing Digital e E-Commerce (GOOGLE)	3
	Curso On-line - Análise de Dados (GOOGLE)	2
Curso On-line - Finanças Pessoais (SICOOB)	822	
Oficina On-line - Petição Inicial Trabalhista	670	
<b>Número de Participantes</b>		<b>8.766</b>

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 30/04/2025.

As Ações Sociais desenvolvidas no âmbito do Banco de Oportunidades do Programa Universitário do Bem (PROBEM) contaram com a participação ativa dos beneficiários em atividades vinculadas aos Programas Goiás Social e Olhar Para Todos, iniciativa do Governo do Estado de Goiás voltada ao enfrentamento da vulnerabilidade social e à promoção da inclusão cidadã. Tais ações têm por finalidade estimular o desenvolvimento de atitudes, fortalecer o senso de responsabilidade social e contribuir para a consolidação dos projetos de vida dos estudantes, tanto no aspecto pessoal quanto profissional.

Durante as ações presenciais, são realizadas mini oficinas de sensibilização sobre o Programa Universitário do Bem (PROBEM), que apresenta o caráter estruturante do Programa como uma política de promoção e integração dos estudantes ao mundo do trabalho, tendo como eixo transversal o desenvolvimento de atitudes e habilidades e o acompanhamento socioassistencial. Nesse momento, a equipe técnica do Banco de Oportunidades apresentou os principais eixos de atendimento no acompanhamento socioassistencial, com foco em contribuir para que os estudantes tenham condições de permanecer no PROBEM e alcançar um bom desempenho ao longo de sua trajetória.

No mesmo espaço formativo ressaltou-se o papel do Banco de Oportunidades, com destaque para o Pilar de Ações Sociais que, além de apoiar as iniciativas da OVG, funciona como estratégia pedagógica para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, como empatia, trabalho em equipe, resolução de conflitos e resiliência.

No eixo de Capacitação, foram promovidas iniciativas estratégicas voltadas ao aprimoramento das competências técnicas e socioemocionais dos beneficiários, com vistas à ampliação de suas possibilidades de acesso e permanência no mundo do trabalho. Dentre as ações executadas, destaca-se a disponibilização do curso on-line “Finanças Pessoais”, ofertado em parceria com o Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (SICCOB). Trata-se de uma temática de relevância estratégica para a formação dos beneficiários, uma vez que contribui para o desenvolvimento de competências essenciais à gestão responsável dos recursos financeiros, favorecendo a tomada de decisões mais conscientes e o alcance de metas individuais e familiares, em consonância com os princípios da educação financeira e da promoção da autonomia.

#### **Projeto PROBEM no Goiás Social**

No mês de abril, as ações presenciais ocorreram em Porangatu e Anicuns. O Programa Universitário do Bem (PROBEM) marca presença nas ações do Goiás Social por meio do Balcão de Informações, espaço voltado ao atendimento da população em geral, com foco na divulgação dos critérios de acesso ao Programa, orientações sobre a concessão de bolsas de estudo, funcionamento do Banco de Oportunidades e do acompanhamento socioassistencial destinado aos beneficiários.

Essa atuação amplia a visibilidade do Programa e fortalece a política pública de promoção e integração ao mundo do trabalho, ao permitir que a equipe técnica adentre os territórios dos usuários, promovendo o acolhimento, a escuta e o encaminhamento necessário para o acesso às oportunidades ofertadas.

#### **Direcionamentos**

A Tabela 5 apresenta os direcionamentos dos beneficiários do Programa para processos de acesso ao mundo do trabalho, bem como as ações que se desdobraram desses direcionamentos. Neste mês, foram realizados apenas processos seletivos privados. O processo de direcionamento envolve a disponibilização de vagas aos beneficiários por meio de e-mails, mensagens eletrônicas e ligações telefônicas, assegurando amplo acesso às oportunidades disponíveis.

Tabela 5: Ação de Direcionamentos as Vagas

<b>Vagas</b>	<b>Quantidade</b>
Processos Privados	118
<b>Tipo de Direcionamento e seus desdobramentos</b>	<b>Quantidade</b>
Beneficiários Direcionados	3.879
Orientações individuais para o mundo do trabalho	24
<b>Total</b>	<b>3.903</b>

Fonte: Coordenação do Emprego e Estágio, atualizados em 30/04/2025.

As 118 vagas ofertadas no período foram disponibilizadas por empresas parceiras como o SEBRAE, Audimaster, Sicoob Crediadag e pelo agente de integração IEL, contemplando diversas áreas de formação e abrangendo os municípios de Anápolis, Aparecida de Goiânia, Caldas Novas, Catalão, Formosa, Goiânia, Itumbiara, Luziânia, Piracanjuba, Rio Verde, Senador Canedo, Trindade e Valparaíso de Goiás.

Destaca-se, ainda, a classificação de 25 beneficiários nos processos seletivos públicos da Advocacia Geral da União e da Prefeitura de Rio Quente. Além disso, foram realizadas 24 orientações individuais sobre o mundo do trabalho, com o objetivo de preparar os beneficiários para os processos seletivos e fomentar seu desenvolvimento profissional.

### Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 6: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias atendidas com acompanhamento socioassistencial	76
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial	182
Projeto "Caminhos da Escuta" (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	29
Articulações com a Rede de Parceiros	17
Entrega de benefícios da OVG	Mix do Bem: 1.201
	Absorventes: 255
	Filtros de Barro: 29
	Cesta de Hortifrútiis: 68
<b>Total: 1.553</b>	
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	2
Gerência de Benefícios Sociais	1
Orientações	Quantidade
Saúde	13
Assistência Social	74

Fonte: Banco de Dados da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS).

Em abril, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 182 atendimentos, de forma presencial e/ou remota, alcançando 76 beneficiários/famílias em um universo de 747 prioritárias. Essas ações tiveram como objetivo monitorar o grupo prioritário, garantindo acesso a informações importantes, encaminhamentos para serviços e políticas públicas e distribuição de benefícios socioassistenciais. Entre os resultados, beneficiários tiveram o acompanhamento encerrado, devido à superação da vulnerabilidade ou ao desligamento do Programa.

Os atendimentos também incluíram encaminhamentos para o Banco de Alimentos, Gerência de Benefícios Sociais e Banco de Oportunidades, reforçando a continuidade do suporte oferecido pela OVG. Além disso, houve entrega de itens como "Mix do Bem", absorventes, filtros de barro e cestas de hortifrútiis, atendendo 325 beneficiários.

Além disso, 1.553 benefícios sociais foram disponibilizados (tabela 6), em resposta às demandas identificadas, a partir da colaboração entre diferentes Gerências da Organização, especialmente Gerência de Benefícios Sociais e Gerência do Banco de Alimentos.

No Projeto "Caminhos da Escuta", foram realizados 29 atendimentos com foco em oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada, além de encaminhar as pessoas para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial, conforme suas necessidades. Essas ações ajudaram a fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promovendo um atendimento contínuo e integrado.

No campo das articulações em rede, destacaram-se as conexões mediadas com equipamentos sociais, incluindo articulações com Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), CADÚNICO, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) dos municípios de Palmeiras, Goiás, Itauçu, Caldas

Novas, Porangatu, Trindade, entre outras. As parcerias possibilitaram ampliação de intervenções e garantiram o acesso aos serviços e políticas públicas para os beneficiários atendidos.

As visitas realizadas no mês de abril tiveram como propósito conhecer a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, foram realizadas 457 visitas domiciliares em 62 municípios goianos (Abadia de Goiás, Adelândia, Anápolis, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Aragoiânia, Avelinópolis, Buriti de Goiás, Cachoeira Dourada, Caldas Novas, Campestre de Goiás, Catalão, Cezarina, Cidade Ocidental, Cocalzinho de Goiás, Corumbá de Goiás, Cristalina, Cristianópolis, Davinópolis, Domiciano Ribeiro (distrito de Ipameri), Fazenda Nova, Formosa, Formoso, Goianápolis, Goiandira, Goiânia, Goiás, Goiatuba, Guapó, Guaraitá, Ipameri, Itaberaí, Itapirapuã, Itapuranga, Ituaçu, Itumbiara, Jussara, Leopoldo de Bulhões, Luziânia, Montividiu do Norte, Mozarlândia, Nazário, Nerópolis, Niquelândia, Novo Gama, Palmeiras de Goiás, Panamá, Paraúna, Piracanjuba, Pirenópolis, Pires do Rio, Porangatu, Rio Quente, Rio Verde, Santa Bárbara de Goiás, Santa Fé de Goiás, Santa Tereza de Goiás, São João da Paraúna, Senador Canedo, Três Ranchos, Trindade, Uruana). Durante as visitas, 17 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídos beneficiários/famílias ao monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Dificuldades em inserção ao mundo do trabalho;
- Insegurança alimentar;
- Problemas de Saúde;
- Situação de Risco Social;
- Vulnerabilidade socioeconômica.

Vale ressaltar que, neste mês, foram iniciadas as visitas domiciliares indicadas no Plano Amostral através do estudo realizado pelo Instituto Mauro Borges (IMB), que contempla os beneficiários da modalidade parcial. O Plano Amostral é uma estratégia que permite obter resultados atualizados, além de verificar o cumprimento dos critérios de permanência no Programa.

#### Central de Relacionamento do PROBEM

Tabela 7: Resumo de atividades realizadas

Atendimentos	Quantidade
Acionamentos realizados - Ativos	5.845
Interações realizada (whatsapp ou telefone) - Receptivos	5.991
Mensagem encaminhadas	11.944
<b>Total</b>	<b>23.780</b>

Durante o mês de abril, foram realizadas 5.991 interações (whatsapp ou telefone). Na pesquisa de qualidade de atendimento, foi alcançado um índice de 88,24% de satisfação (ótimo e bom) com o atendimento prestado.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apoio no Programa Olhar para Todos - Colégio Estadual Solon Amaral



Apoio no Programa Olhar para Todos - Colégio Estadual Coração de Jesus



Apoio no Goiás Social em Porangatu



Apoio no Goiás Social em Niquelândia



Apoio no Centro da Juventude Tecendo o Futuro - Encontro da Família



Apoio no Centro de Idosos Sagrada Família



Visita domiciliar e entrega de benefícios socioassistenciais em Jussara



Visita domiciliar e entrega de benefícios socioassistenciais em Formoso



Visita aos equipamentos municipais em Itapirapuã



Visita aos equipamentos municipais em Trindade



Visita aos equipamentos municipais em Porangatu



Visita aos equipamentos municipais em Paraúna

**ProBem DIVULGA:**

**ESTÁGIO REMUNERADO IEL-GO**

**PUBLICIDADE E PROPAGANDA (6 VAGAS)**

**OPORTUNIDADES / REQUISITOS**

- 📌 Vaga: 428402 - 1º ao 7º período - R\$ 1.500,00 + Auxílio-transporte
- 📌 Vaga: 427662 - 2º ao 7º período - R\$ 1.500,00 + Auxílio-transporte
- 📌 Vaga: 431233 - 3º ao 7º período - R\$ 1.200,00 + Auxílio-transporte
- 📌 Vaga: 430484 - 4º ao 6º período - R\$ 1.200,00 + Auxílio-transporte
- 📌 Vaga: 429875 - 4º ao 7º período - R\$ 1.000,00 + Auxílio-transporte
- 📌 Vaga: 429663 - 1º ao 6º período - R\$ 1.000,00 + Auxílio-transporte

É indispensável realizar o cadastro na plataforma do IEL

LOCAL  
Goiânia - GO

⚠️ ESSAS VAGAS POSSUEM LIMITE DE INSCRIÇÕES CONFIRA DEMAIS INFORMAÇÕES NO LINK ABAIXO ⚠️

**GOIÁS SOCIAL** **GO GO**

Divulgação de Vagas de Estágio

**ProBem DIVULGA:**

**ESTÁGIO REMUNERADO IEL-GO**

**NUTRIÇÃO - (4 VAGAS)**

**OPORTUNIDADES / REQUISITOS**

- 📌 Vaga: 431195 - 1º ao 6º período - R\$ 1.000,00 + Auxílio-transporte
- 📌 Vaga: 429798 - 2º ao 7º período - R\$ 800,00 + Auxílio-transporte
- 📌 Vaga: 431781 - 1º ao 6º período - R\$ 800,00 + Auxílio-transporte
- 📌 Vaga: 431857 - 1º ao 6º período - R\$ 800,00 + Auxílio-transporte

É indispensável realizar o cadastro na plataforma do IEL

LOCAL  
Goiânia - GO

⚠️ ESSAS VAGAS POSSUEM LIMITE DE INSCRIÇÕES CONFIRA DEMAIS INFORMAÇÕES NO LINK ABAIXO ⚠️

**GOIÁS SOCIAL** **GO GO**

Divulgação de Vagas de Estágio

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	433

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de abril, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 124% da meta prevista devido a intensa rotatividade na ocupação de vagas. Com a realização de procedimentos médicos de curta duração, muitos usuários permaneceram na Unidade por períodos reduzidos, o que contribuiu para o aumento da capacidade de atendimento.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde em atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 433 usuários, sendo 281 pessoas em tratamento e 152 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e do município de Igarauçu do Tietê - São Paulo, dando continuidade ao acolhimento emergencial de siamesas.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	2.345
Atendimento da Psicologia	190
Atividades Socioeducativas	24
Atividades Socioculturais	558
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	972
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	7.255 refeições
Dietas e Refeições Especiais	138 refeições especiais
Transporte	1.033 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	116 Mix do bem

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 22 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 116 Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	433
Atendimentos individuais	1.514
Famílias atendidas	152
Atendimentos às famílias	784
Atendimentos (coletivos/frequência)	47
<b>Atendimentos Totais</b>	<b>2.345</b>

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CIGO
Pessoas atendidas	114
Atendimentos individuais	67
Famílias	29
Atendimentos às famílias	52
Atendimentos (coletivos/frequência)	71
Atendimentos Totais	190

#### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para o usuário e seu familiar, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversas. O tema proposto, “Por que envelhecemos?”, teve como objetivo oferecer informações relevantes e ampliar os conhecimentos dos usuários, promovendo uma melhor compreensão dos processos do envelhecimento e incentivando cuidados com a saúde de forma mais consciente.

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	24
	Nº de Atividades Coletivas	1
	Nº de Participação/Frequência	24
<b>Total de Atendimento (Total de Frequência)</b>		<b>24</b>

#### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo, brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	175
	Nº de eventos	2
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	149
	Nº de Participação/Frequência	174

Atividades Socioculturais		CIGO
Culturais (Cinema, música, teatro etc.)	Pessoas atendidas	33
	Nº de Participação/Frequência	42
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	145
	Nº de Participação/Frequência	167
<b>Total de atendimento (total de frequência)</b>		<b>558</b>

#### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
  - Em abril, o atendimento nutricional coletivo promoveu um debate sobre "Mitos e Verdades da Alimentação e sua Relação com a Hipertensão". O objetivo foi esclarecer quais alimentos influenciam a pressão arterial e contribuem para a prevenção da hipertensão. Durante o encontro, discutiu-se a redução do consumo de sal e a importância de uma alimentação equilibrada, rica em frutas, verduras, legumes, peixes e carnes magras, essenciais para a regulação da pressão arterial e saúde cardiovascular. A atividade buscou desmistificar crenças e incentivar escolhas alimentares conscientes, capacitando os participantes a cuidar da saúde através da nutrição.

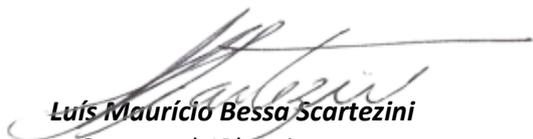
Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	433
	Nº de Atendimentos	734
Nutrição	Pessoas atendidas	87
	Nº de Atendimentos	174
Atividades Coletivas	Nº de Participação/Frequência	64
<b>Total de Atendimento (Total de Frequência)</b>		<b>972</b>

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

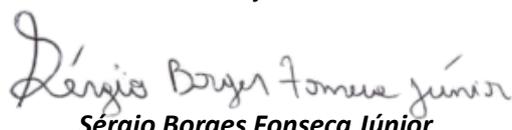
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

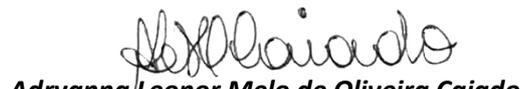
Goiânia, abril de 2025.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atendimento Serviço Social: Acolhimento



Atendimento Psicossocial: Autismo - Inclusão



Atividade Sociocultural: Almoço de Páscoa



Atividade Sociocultural: Aniversariantes do Mês



Atividade Sociocultural: Cine Pipoca



Atividade Sociocultural: Artesanato



Atividade Sociocultural: Atividades Manuais



Promoção e Atenção à Saúde: Atendimento Nutricional



Promoção e Atenção à Saúde: Palestra "Mitos e Verdades da Alimentação e sua Relação com a Hipertensão"



Reforma da fachada



Secretário de Assistência Social de Divinópolis visita a unidade

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS  
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	80	106

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de abril, a Gerência de Voluntariado e Parceiras Sociais (GVPS) alcançou 133% da meta prevista para o assessoramento e a capacitação das entidades sociais. O êxito das iniciativas fortalece a atuação das entidades e facilita a implementação de novas práticas no dia a dia de trabalho, tornando-as mais eficientes e promovendo a conformidade com as normas vigentes do terceiro setor.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

Durante o mês de abril, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), manteve crescente sua atuação no fortalecimento do terceiro setor. Com ações estratégicas de assessoramento, capacitação e visitas técnicas, buscamos promover o desenvolvimento institucional das entidades sociais, assegurando a conformidade com as normativas vigentes e contribuindo para uma atuação mais coordenada e eficaz em benefício do bem-estar coletivo.

**Atuação e Impactos**

- Fortalecimento da Articulação em Rede e Atualização dos Cadastros: Realizamos visitas técnicas para cadastramento de novas entidades sociais e atualização dos cadastros existentes. Essa iniciativa amplia o alcance da nossa rede de parcerias e reforça as ações do terceiro setor;
- Conexão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): As atividades realizadas durante o mês alinham-se diretamente com diversos ODSs, destacando-se:
  - ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes: Ao promover práticas de governança, transparência e integridade institucional;
  - ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Por meio do fortalecimento das organizações que atuam na melhoria da qualidade de vida em comunidades locais;

- ODS 1 - Erradicação da Pobreza e ODS 10 - Redução das Desigualdades: Ao capacitar entidades que desenvolvem ações de inclusão social e apoio às populações mais vulneráveis;
- ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Contribuindo para a promoção de ambientes saudáveis e para o fortalecimento de iniciativas voltadas à saúde mental e física.

### **Detalhamento das Atividades Executadas**

#### **Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais**

A GVPS tem se dedicado à promoção do desenvolvimento institucional das entidades sociais em Goiás, oferecendo suporte técnico contínuo e capacitações específicas para otimizar a gestão e ampliar o impacto social dessas organizações. Dentre as capacitações específicas, foram 03 ações:

- Trilhas do Conhecimento - Ferramentas para Captação de Recursos: Esta capacitação reuniu 97 participantes de 61 entidades. O encontro permitiu a troca de experiências, compartilhamento de conhecimentos e debate sobre as melhores práticas voltadas à sustentabilidade financeira e à gestão estratégica no terceiro setor. Iniciativas como essa contribuem diretamente para o fortalecimento das redes de apoio e para a ampliação do impacto social das entidades participantes;
- Entidades do Bem 2025 - Gestão de Voluntários e o Registro Mensal: Esta é uma formação direcionada para a organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários e a realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas. Esta capacitação contou com a participação de 11 profissionais de 8 entidades que recebem continuamente voluntários encaminhados pela OVG, critério para que participem dessa atividade, que tem como objetivo ensinar e capacitar sobre o alinhamento das práticas de registro e monitoramento das atividades, o que bem executado irá fornecer condições de avaliação dos impactos das atividades realizadas através do voluntariado nas ações desenvolvidas pelas entidades, visando principalmente acompanhar a evolução do programa de voluntariado dentro de cada instituição;
- Entidades do Bem 2025 - Formação inicial como receber voluntários da OVG: Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários, preparando as entidades para receber voluntários encaminhados pela OVG, esta formação on-line apresenta as diretrizes práticas desde o processo seletivo, a integração do voluntário na entidade, normativas e processos de sucesso. Participaram 10 profissionais de 8 entidades, que passaram a contar com ferramentas e metodologias para iniciarem a estruturação de programas de voluntariado dentro de suas instituições, promovendo um ambiente colaborativo, inclusivo e acolhedor para todos envolvidos.

#### **Visitas técnicas em Entidades para cadastramento na OVG**

Foram realizadas 04 (quatro) visitas técnicas institucionais, sendo 02 em Aparecida de Goiânia, 01 em Goiânia e 01 em Senador Canedo. Essas visitas são fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG e no fortalecimento da integração com as instituições, estando em conformidade com as normativas e regulamentos vigentes. Elas reforçam a atuação quanto ao assessoramento técnico e administrativo para as entidades sociais.

#### **Atendimentos para assessoramento individualizado às Entidades**

A OVG, por meio da GVPS, mantém seu compromisso em assessorar, capacitar e fortalecer as entidades sociais, ofertando um atendimento acolhedor e especializado. Nossa equipe multidisciplinar está preparada para oferecer orientações abrangentes sobre uma variedade de temas essenciais, como cadastramento na OVG, benefícios sociais, registro de trabalho voluntário, elaboração de Plano de Trabalho, entre outros aspectos fundamentais para a gestão eficiente das entidades.

Esses atendimentos personalizados são realizados presencialmente, por telefone, WhatsApp e e-mail e têm se mostrado indispensáveis para sanar dúvidas específicas e oferecer direcionamentos detalhados, contribuindo significativamente para o aprimoramento contínuo das atividades e a sustentabilidade das entidades sociais.

No mês de abril, foram realizadas 05 visitas de acompanhamento das entidades, sendo 02 em Aparecida de Goiânia, 02 em Goiânia e 01 em Senador Canedo.

### Abrangência regional das Entidades Sociais assessoradas e capacitadas

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis	6	Itapirapuã	1	Pires do Rio	1
Anicuns	1	Itaberaí	1	Posse	1
Aparecida de Goiânia	12	Jataí	2	Pontalina	1
Aragoiânia	1	Jussara	1	Quirinópolis	1
Araguapaz	1	Lagoa Santa	1	Santo Antônio do Descoberto	2
Barro Alto	2	Matrinchã	1	São Miguel do Araguaia	1
Campinorte	1	Morrinhos	4	São Luís de Montes Belos	1
Goianésia	1	Mozarlândia	1	Senador Canedo	5
Goiânia	42	Novo Gama	1	Trindade	6
Goianira	1	Palmeiras de Goiás	2	Três Ranchos	1
Hidrolândia	1	Palminópolis	1	Uruaçu	1
<b>Total</b>					<b>106</b>

### Considerações Finais

As iniciativas implementadas em abril evidenciam o compromisso da OVG com a promoção de um terceiro setor mais eficiente, sustentável e colaborativo. Ao conectar nossas ações aos ODSs, reforçamos a importância de um desenvolvimento social integrado, que contribui não só para a melhoria das práticas institucionais, mas também para o alcance de metas globais de paz, inclusão, inovação e bem-estar.

Esses esforços consolidam a nossa missão de fomentar parcerias estratégicas e de apoiar as entidades sociais no crescimento e aprimoramento das suas atividades, voltadas para a construção de um futuro mais justo e sustentável para toda a comunidade.

O suporte técnico e administrativo prestado é essencial para promover a autonomia das organizações sociais (ODS 10), fomentar o desenvolvimento institucional (ODS 4) e fortalecer parcerias estratégicas (ODS 17). As ações promovidas demonstraram o compromisso em qualificar as entidades para enfrentarem desafios e ampliarem seu impacto nas comunidades.

A GVPS continua a atuar como um elo entre voluntários, entidades sociais e equipamentos públicos de Goiás, avançando em direção à construção de uma sociedade mais solidária, sustentável e justa, alinhada aos princípios da Agenda 2030.

### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

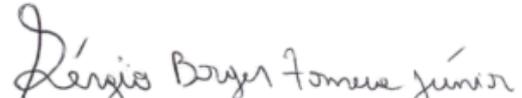
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

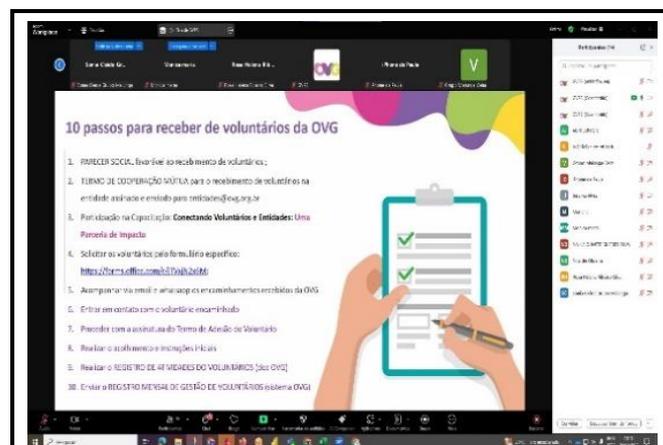
## ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento



Formação Entidades Sociais: Gestão de Voluntários e o Registro Mensal



Formação Entidades Sociais: Como receber voluntários?

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO  
APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	120

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** Em abril, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 200% da meta de entidades apoiadas, impulsionada por diversos fatores-chave, sendo o principal o fortalecimento das parcerias estratégicas. A Gerência de Negócios e Captação de Recursos Sociais da OVG (GNCR) mantém um papel fundamental nesse processo, implementando ações eficazes de engajamento e sensibilização junto aos nossos parceiros sociais.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

No mês de abril, a Gerência de Benefícios Sociais realizou 2.915 atendimentos a entidades de 49 municípios goianos, oferecendo benefícios socioassistenciais às pessoas atendidas pelas entidades cadastradas na Organização. A superação das metas estabelecidas foi viabilizada por uma série de fatores, com destaque para o fortalecimento das parcerias estratégicas e a execução de ações eficazes que garantiram o pleno cumprimento dos objetivos.

Entre as ações mais notáveis, destaca-se a distribuição de absorventes femininos, uma iniciativa que assegura às mulheres em situação de vulnerabilidade social o direito à higiene menstrual e à dignidade. Este gesto, simples, mas profundamente transformador, tem sido essencial para mulheres em situações extremas, como pessoas com deficiência, quilombolas, soropositivas e reeducandas. Ao garantir que essas mulheres possam manter a higiene durante o período menstrual, estamos proporcionando a oportunidade de participar plenamente da vida escolar, profissional e social, sem as limitações impostas pela falta desse recurso básico de saúde.

Dando continuidade as ações, foram distribuídos diversos itens essenciais, como gêneros alimentícios, produtos de higiene (incluindo fraldas infantis) e mais de 400 sacolas ecobags sustentáveis, fornecidas pelo parceiro Sindienergia. Confeccionadas com materiais reaproveitados, as ecobags foram destinadas ao Instituto Socioassistencial Terra Livre, à Associação Semeadores do Bem e ao Centro de Trabalho Comunitário, todas localizadas em Goiânia. Muitas dessas

famílias não têm condições de se deslocar até a OVG, pois encontram-se em situações extremas e sem acesso direto aos recursos, mas por meio das entidades sociais parceiras, conseguimos alcançá-las.

A colaboração contínua dos nossos parceiros tem sido fundamental para garantir que essas famílias recebam o suporte necessário, assegurando maior eficácia e amplitude às nossas ações. Entre os parceiros sociais que têm contribuído de forma significativa para o sucesso dessas iniciativas, destacam-se: AJL - Agronegócio Josidith, Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON), Cultura do Riso Entretenimento Ltda., Falcon Distribuição, Armazenamento e Transporte S/A, Goiás Mina Indústria de Laticínios, Marajoara Indústria de Laticínios Ltda., Milhão Indústria e Comércio de Ingredientes e Cereais, Secretaria de Estado de Cultura de Goiás (SECULT / Martim Cererê - Vila), Secretaria de Estado de Cultura de Goiás (SECULT / Teatro Goiânia) e Sindienergia.

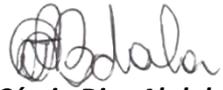
O trabalho desenvolvido pela OVG tem sido essencial para promover a transformação na vida de inúmeras famílias goianas, especialmente as que se encontram em situação de vulnerabilidade. Através de parcerias estratégicas e ações efetivas, conseguimos expandir o alcance de nossas iniciativas, promovendo a inclusão social e o bem-estar de milhares de pessoas. Comprometida com os princípios de justiça social e dignidade humana, a OVG se consolida como um pilar fundamental no apoio às famílias de todo o Estado, garantindo não só a distribuição de benefícios, mas também o fortalecimento de uma rede de apoio contínua e sustentável. O sucesso dessas ações evidencia o impacto positivo da Organização na construção de uma sociedade mais justa e solidária.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

## ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de gêneros alimentícios para o Lar Vicentino de Joviania



Entrega de cadeiras de rodas e cadeiras de banho aos beneficiários assistidos pela Associação Transformando Vidas



**ASSOCIAÇÃO EMAUS**  
São Miguel do Passa Quatro  
C C A. - CENTRO DE CONVIVÊNCIA E APOIO - ANO 2000  
CÁPELA SAGRADA FAMÍLIA - ANO 2005  
DEFITO - DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA  
E TERAPIA OCUPACIONAL - ANO 2009  
Entrega institucional de benefícios sociais para a entidade EMAUS

Entrega de benefícios na Associação Emaús (ILPI), em São Miguel do Passa Quatro



Entrega de ecobags e gêneros alimentícios no Instituto Terra Livre

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO**

**ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	120	185

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** Em abril, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) cumpriu 154% da meta prevista, devido principalmente ao início das capacitações programadas para este ano e ao elevado número de novos gestores e trabalhadores da Assistência Social que assumiram recentemente as gestões municipais. Observou-se uma grande receptividade por parte dos municípios, com expressivo interesse pelas capacitações, reconhecidas como ferramentas fundamentais para fortalecer e aprimorar os processos de trabalho no âmbito da Política de Assistência Social. Essas formações proporcionam maior proteção social à população em situação de vulnerabilidade, por meio dos eixos temáticos das vivências e práticas do SUAS.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Contribuiu significativamente para o cumprimento da meta a ampla oferta de capacitações on-line e o aumento expressivo da comunicação com os municípios, utilizando como estratégias o envio de comunicados via e-mail e a mobilização por meio de grupos de WhatsApp. Essas ações abrangeram os 246 municípios monitorados pelos Polos de Capacitação e Serviços.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), deu início à primeira videoconferência/debate social deste ano, realizada em 24/04/2025, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e as Secretarias Estaduais. O encontro contou com a participação de 166 (cento e sessenta e seis) pessoas, sendo destinado às primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Durante a *live*, foram apresentados os informes gerais da OVG, as principais políticas sociais implementadas no Estado de Goiás e foi iniciado o Curso de Aperfeiçoamento com base nos cadernos Debates Sociais, intitulado “Instrumentos Socioassistenciais”, que descreve os principais instrumentos utilizados no cotidiano dos equipamentos sociais, e “Elementos Fundamentais para a Efetivação do SUAS”, que apresenta os fundamentos essenciais da Assistência Social e do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Ao todo, foram realizados 17 (dezesete) encontros, nos períodos matutino e vespertino, com uma média de 149 (cento e quarenta e nove) participantes por sessão, incluindo primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores sociais. A participação do público foi bastante expressiva, com muitas perguntas pertinentes e grande interatividade em relação aos temas abordados, relacionados abaixo:

- O Histórico da Assistência Social: O antes e o depois do SUAS;
- Política Nacional de Assistência Social: Eixos estruturantes, as proteções e sua organização;
- A Lei Orgânica de Assistência Social: LOAS, o que é preciso compreender?;
- Processos de trabalho: Reunião de Equipes;
- A Tipificação Nacional de Serviço Socioassistenciais: Objetivos, público-alvo e garantia de seguranças;
- Controle social: A participação como função primordial para a operacionalização do SUAS;
- Busca Ativa;
- Proteção Básica: A prevenção e proatividade como Eixos Centrais;
- A Entrevista;
- Proteção Especial de Média Complexidade: A intervenção e a violação de direitos;
- Proteção Especial de Alta Complexidade: Sua importância para a proteção de indivíduos com direitos violados e rompimento de vínculos;
- Os Instrumentos Indiretos: Laudos, relatórios e parecer social;
- Visita Domiciliar Institucional;
- Trabalho com Grupos;
- Processos de trabalho: Reunião de Equipes.

Os resultados dos serviços ofertados são aferidos por meio de uma avaliação encaminhada aos participantes dos municípios ao final das atividades. Nessa avaliação, os participantes pontuam a qualidade dos encontros, dos professores, dos métodos e dos materiais utilizados, entre outros aspectos. Cada curso de aperfeiçoamento oferecido em abril contou com uma avaliação ao final de cada encontro, resultando em uma média geral de 9,6 pontos. Esse é um indicador satisfatório, que demonstra a aprovação dos gestores e trabalhadores do SUAS quanto às capacitações promovidas por esta Gerência. A satisfação e o interesse em participar também se refletem nos depoimentos registrados durante os encontros, os quais evidenciam o que os resultados das avaliações vêm demonstrando. A seguir, alguns desses depoimentos:

- Doverlândia (Assistente Social do CRAS): “Parabéns OVG pela live, equipe de excelência, onde mostrou conhecimento e dedicação. 🙌👏”;
- Córrego do Ouro (Assistente Social do CRAS): “Professora maravilhosa! De um conhecimento riquíssimo. Parabéns, professora, continue com essa dedicação e contribuição com os profissionais da ponta.”;
- Goiânia (Auxiliar Administrativo do CRAS): “Importante a promoção desse tipo de capacitação para conscientização, especialmente dos gestores que desconhecem a política de assistência social e sua aplicação.”;
- São Luís de Montes Belos (Psicólogo do CREAS): “Muito boa a aula, acrescenta muito conhecimento necessário.”.

#### **Atividades no Polo de Capacitação e Serviços**

A Gerência de Gestão Social e Capacitação, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou articulações com 52 (cinquenta e dois) municípios e 186 (cento e oitenta e seis) atendimentos. As ações realizadas pelos Polos incluem o compartilhamento de informações e orientações sobre os programas desenvolvidos pela OVG, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas, tais como:

- Encaminhamento e repasse de informações sobre os benefícios sociais ofertados pela OVG, bem como de outros programas governamentais;
- Atendimento e suporte técnico aos programas sociais executados em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), como o Programa Mães de Goiás e o Aluguel Social, este último em colaboração com a AGEHAB;
- Participação nos eventos itinerantes do Goiás Social / OVG Perto de Você, realizados em diversos municípios goianos.

Essas ações contribuíram significativamente para o fortalecimento da gestão local da política de assistência social e para a ampliação do acesso das famílias aos programas e benefícios disponíveis.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

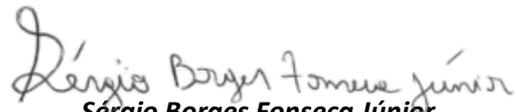
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

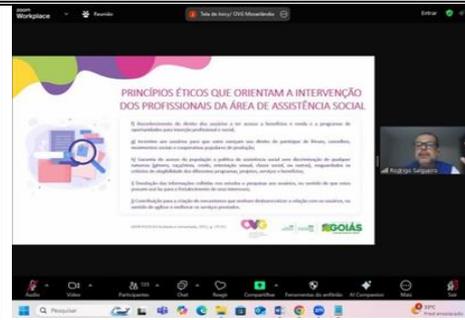
  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**

		
<p>Videoconferência com as Primeiras-Damas, Gestores e Trabalhadores do SUAS</p>	<p>Material do Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social de Goiás - 1ª edição</p>	<p>Oficina: A Lei Orgânica de Assistência Social - LOAS o que é preciso compreender?</p>



Oficina: Política Nacional de Assistência Social



Oficina: Processos de trabalho - Reunião de Equipes



Oficina: A Tipificação Nacional de Serviço Socioassistenciais



Oficina: A Entrevista



Oficina: Trabalho com Grupos



Entrega Cartão Mães de Goiás no município de Catalão



Ação do Goiás Social/OVG Perto de Você em Porangatu



Ação do Goiás Social/OVG Perto de Você em Niquelândia



Ação do Goiás Social/OVG Perto de Você em Inhumas

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS  
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
<b>RESTAURANTE DO BEM - RB (16 unidades)</b>	<b>Número refeições servidas/mês</b>	<b>386.520</b>	<b>340.173</b>

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de abril, o Programa Restaurante do Bem atingiu 88% da meta prevista, com oscilação da demanda em algumas unidades, como em Santo Antônio do Descoberto (96%), Anápolis - Centro (97%), Águas Lindas de Goiás (97%) e Goianésia (97%). Além disso, a unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada no dia 23, alcançando 28% da meta prevista; a unidade de Cavalcante não foi inaugurada devido ao atraso nas obras; e a de Goiânia, região Noroeste, devido ao atraso na emissão do Habite-se do imóvel impactou o início da obra. Esses elementos, em conjunto, impediram o pleno cumprimento da meta no período avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Inauguração da unidade de Aparecida de Goiânia; monitoramento da obra em Cavalcante, em parceria com a Gerência de Infraestrutura e Engenharia (GEI/OVG); acompanhamento da emissão do habite-se do imóvel na região Noroeste junto à Prefeitura de Goiânia; análise semanal da flutuação da demanda dos usuários por refeições e marmitas nas demais unidades que não atingiram a meta; e elaboração e implementação de plano de ação, conforme a necessidade, para que as metas sejam plenamente alcançadas.

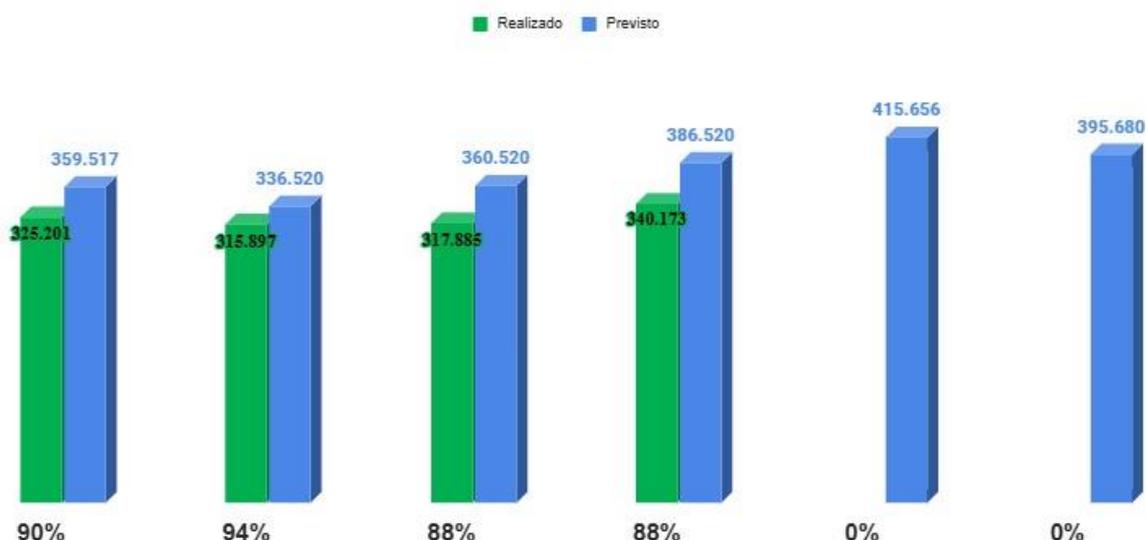
**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2025 (Cavalcante) e Dezembro / 2025 (Goiânia - Noroeste).

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

No mês de março, as unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2025



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população e famílias em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na distribuição de 8.890 (oito mil, oitocentos e noventa) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 3.800 (três mil e oitocentas) refeições/mês;
- 54 refeições/dia para a população em situação de rua de Luziânia, somando 986 (novecentas e oitenta e seis) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou vulnerabilidade social de Jaraguá, totalizando 285 (duzentas e oitenta e cinco) refeições/mês, por meio da parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 100 refeições/dia para famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, população em situação de rua, refugiados e migrantes de Goiânia, totalizando 1.893 (um mil, oitocentos e noventa e três) refeições/mês, ofertadas pela unidade Goiânia - Centro;
- Foram entregues 600 (seiscentas) refeições/mês para atender as famílias em situação de vulnerabilidade e risco social do município de Valparaíso de Goiás, em parceria com a Secretaria de Assistência Social do município;
- Foram disponibilizadas até 40 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou risco social, refugiados e migrantes de Caldas Novas, sendo neste primeiro mês de atendimento entregues 26 refeições/mês;
- No dia 23/04, com a inauguração do Restaurante do Bem de Aparecida de Goiânia, foram oferecidas refeições aos usuários presentes, totalizando 1.300 refeições gratuitas.

#### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem realizado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as Secretarias Municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais das unidades e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Atendimento de 1.808 (um mil, oitocentos e oito) usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade das atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 40, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) - 02, Defensoria Pública - 20, Rede de Saúde - 05; Centro Pop - 200; Casa da Acolhida - 05; e Banco de Alimentos - 70; dentre outros;

- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastramento de 200 (cento e duzentos) novos usuários no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Entrega de 1.808 (um mil, oitocentos e oito) unidades de Mix do Bem, em integração com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Repasse de 100 (cem) pacotes de absorventes e 12 (doze) kits de enxovais para usuários em situação de vulnerabilidade cadastrados no SGI;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para a população em situação de vulnerabilidade e risco social, em situação de rua, refugiados e migrantes;
- Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos e capacitações;
- Realização de visitas nas unidades de Valparaíso de Goiás (07/04) e Luziânia (14 e 15/04) para monitoramento das ofertas de refeições;
- Participação na inauguração da unidade de Aparecida de Goiânia (23/04), em que foram ofertados 1.300 Mix do Bem em articulação com o Banco de Alimentos.

Em relação aos grupos de Pessoas Idosas do Bem, o projeto consiste em promover quinzenalmente encontros com cerca de 20 a 30 usuários, com temas pré-definidos pelas assistentes sociais e a realização de uma palestra com assistente social e/ou nutricionista. Neste mês, o tema abordado foi Hipertensão, dia 28 na unidade Goiânia – Campinas; e dia 29, no Centro.

### **Nutrição**

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades dos restaurantes, através de visitas técnicas. Durante o mês de abril, também realizou:

- Elaboração de resposta às Ouvidorias;
- Treinamento teórico e prático de fiscais para as unidades de Aparecida de Goiânia e Rio Verde;
- Elaboração de Informativo Nutricional para os Usuários, abordando as boas escolhas para alimentação saudável;
- Elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Análise de planta para abertura de novas unidades do restaurante;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários, relacionadas à sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Capacitações.

### **Fiscalização**

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário das operações. No mês de abril, realizou 24 (vinte e quatro) visitas técnicas de fiscalização e monitoramento, nas unidades de Caldas Novas (02/04); Goiânia - Campinas (03, 15 e 28/04); Goiânia - Centro (03, 15 e 28/04); Jaraguá (03 e 15/04); Anápolis - Centro (04, 09 e 25/04); Valparaíso de Goiás (07/04); Goianésia (08/04); Anápolis - UEG (11/04); Anápolis - Bairro Filostro (11/04); Luziânia - Jardim Ingá (14/04); Luziânia - Estrela Dalva (14/04); Rio Verde (22/04); Aparecida de Goiânia (23/04); Santo Antônio do Descoberto (24/04); Minaçu (29 e 30/04); e Quirinópolis (29/04).

Outras atividades realizadas foram:

- Contatos com as prefeituras para tratar sobre o aluguel dos imóveis e Alvará da Vigilância Sanitária e dos Bombeiros;
- Treinamento da fiscal da unidade de Aparecida de Goiânia, bem como participação na inauguração;
- Reunião com as nutricionistas e os fiscais para debater o Manual Normativo;
- Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 107 (cento e sete) notificações de intercorrências.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

*Luis Mauricio Bessa Scartezini*  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

*Janine Almeida Silva Zaiden*  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

*Roberta Wendorf de Carvalho*  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
 Diretora de Unidades Socioassistenciais

*Sergio Borges Fonseca Junior*  
**Sergio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

*Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado*  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Caldas Novas



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Goiânia Centro



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Goiânia Campinas



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Luziânia Jardim Ingá



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Luziânia Estrela Dalva



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Minaçu



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Valparaíso de Goiás



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Santo Antônio do Descoberto



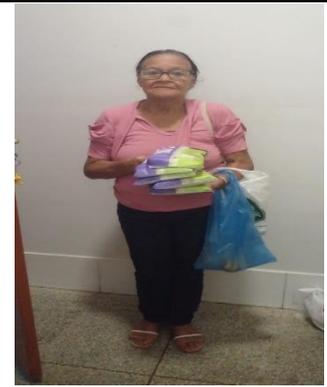
Inauguração da unidade RB Aparecida de Goiânia



Inauguração da unidade RB Aparecida de Goiânia



Inauguração da unidade RB Aparecida de Goiânia



Entrega de Mix do Bem para usuária



Entrega de enxoval de bebê para usuária



Entrega de refeições gratuitas no Centro Pop em Goiânia



Entrega de refeições gratuitas em Valparaíso de Goiás



Usuário encaminhado para o mercado de trabalho



Atendimento do Serviço Social



Ação Social pelo Dia Mundial da Saúde

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS  
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	50.946

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de abril, a Gerência do Banco de Alimentos alcançou 102% da meta prevista, conforme o planejado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atendida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Alimentos *in natura* e processados**

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de abril, a doação *in natura* foi de 106.051,69 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a municípios goianos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
70	50.946	49.879	1.067

### Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAGS
71	179	96	83	351	134
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
ESPONTÂNEA			35		
PROTEÇÃO BÁSICA			32		
PROTEÇÃO ESPECIAL			5		
SERVIÇOS DE SAÚDE			3		
PROGRAMAS E PROJETOS			3		
CONSELHOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DEFESA DE DIREITOS			1		
DEMAIS ORGÃOS/ SERVIÇOS			17		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
ESPONTÂNEA			25		
PROTEÇÃO BÁSICA			29		
SERVIÇOS DE SAÚDE			1		
PROGRAMAS E PROJETOS			1		
DEMAIS ORGÃOS/ SERVIÇOS			27		

\*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 53 atualizações cadastrais e 132 orientações para realização de cadastro.

### Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

CAPACITAÇÕES	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
Capacitação para os colaboradores	1	No dia 17 de abril, foi realizada uma capacitação com foco na segurança alimentar e nutricional, incluindo uma dinâmica de integração e uma apresentação baseada no Guia de Boas Práticas, abordando temas como triagem, manipulação e conservação dos alimentos. Ao final, uma avaliação prática com placas de “aceitar” ou “rejeitar” testou o conhecimento dos 16 participantes, que demonstraram excelente compreensão dos critérios de seleção. O resultado evidenciou que os colaboradores estão aptos a aplicar corretamente as boas práticas, promovendo a saúde dos beneficiários e reduzindo o desperdício de alimentos.

CAPACITAÇÕES	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
Capacitação para as famílias	1	No dia 24 de abril, as estagiárias de Nutrição realizaram uma ação educativa com os beneficiários, visando trazer informações sobre a origem das doações e o funcionamento da Unidade. A atividade apresentou os fluxos internos que envolvem o recebimento, a seleção, a triagem e mostrou como as frutas desidratadas e o Mix do Bem são produzidos. Foi utilizado um banner com o fluxograma do Banco, detalhando todas as etapas até a montagem das cestas. Também foi demonstrado o valor estimado dos alimentos doados, com base em preços de mercado. Muitos desconheciam que todos os alimentos recebidos são, principalmente, doações da CEASA e demonstraram surpresa e interesse ao entender o valor agregado das cestas. A ação reforçou a solidariedade como elemento essencial, incentivando os beneficiários a se sentirem parte ativa do processo. Ao final, uma pesquisa de aprendizado foi aplicada para avaliar, de forma lúdica, o entendimento do conteúdo. Foram abordados aproximadamente 55 beneficiários.

#### **Ações e Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde com as Famílias**

No dia 30 de abril, foi realizada uma ação educativa com os beneficiários do Banco de Alimentos, em alusão à campanha Maio Roxo, mês de conscientização sobre Doenças Inflamatórias Intestinais (DIIs). A atividade contou com a montagem de um estande interativo na entrada do local, com foco na promoção da saúde intestinal e no incentivo ao autocuidado. Durante a ação, os participantes tiveram acesso a uma exposição interativa baseada na Escala de Bristol, com modelos ilustrativos que explicavam a consistência das fezes e seus possíveis significados para a saúde gastrointestinal. Também foram apresentados alimentos disponibilizados pelo Banco que contribuem para o bom funcionamento do intestino. Além disso, foi distribuído e explicado um informativo sobre saúde intestinal, abordando pontos-chave, como alta ingestão de fibras (por meio de frutas, verduras e legumes), moderação no consumo de gorduras e açúcares, hidratação adequada, prática de atividade física, redução do estresse e manutenção de uma rotina de sono de qualidade, que são fatores essenciais para a regulação intestinal e a integridade da microbiota. A ação contou ainda com um espaço aberto para esclarecimento de dúvidas, promovendo diálogo e troca de experiências com os participantes. Ao todo, aproximadamente 45 pessoas foram beneficiadas, ampliando-se o acesso à informação e incentivando hábitos saudáveis.

#### **Ações e Atividades Coletivas de Bem-estar Social com as Famílias**

Considerando que os eixos norteadores das ações coletivas visam promover o diálogo, a troca de experiências e valores, bem como a discussão de situações externas que impactam as famílias e a comunidade, no dia 14 de abril foi realizada uma roda de conversa com os Pais Atípicos, beneficiários da programação de segunda-feira. O encontro teve como objetivo proporcionar momentos de interação, acolhimento, reflexão e autoconhecimento, ampliando as trocas de vivências entre as famílias e oferecendo suporte emocional e informativo. A roda de conversa foi conduzida pela voluntária convidada Aline Mariano da Silva (Assistente Social e Advogada), que compartilhou conhecimentos, orientações e esclareceu dúvidas, contribuindo para que os pais possam enfrentar os desafios diários com mais segurança e apoio. Além disso, durante o mês, a equipe técnica também se dedicou à discussão e elaboração de estratégias voltadas para a inclusão de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) no ambiente institucional, reforçando o compromisso com a construção de uma convivência mais acessível, respeitosa e inclusiva.

#### **Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG**

Prosseguimento do trabalho integrado com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 2 voluntários que atuaram na seleção, empacotamento e produção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

No dia 24, foi realizada a entrega de cestas de hortifrútis adquiridas da agricultura familiar, a fim de promover uma alimentação adequada e saudável para os estudantes contemplados pelo Programa Universitário do Bem. A ação também

promove o estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado. No total, foram entregues 60 cestas de hortifrútiis, 1.000 unidades de Mix do Bem e 60 frutas desidratadas.

A equipe participou, no dia 26, da reunião da Família do Centro da Juventude Tecendo o Futuro, com a entrega de 700 frutas desidratadas e informações sobre a Unidade e os benefícios distribuídos.

No dia 23 de abril, a equipe do Banco de Alimentos participou da inauguração da nova unidade do Restaurante do Bem em Aparecida de Goiânia. Agora, o Programa passa a contar com 16 unidades distribuídas pelo Estado. Durante o evento, foram entregues 1.320 unidades de Mix do Bem e 100 unidades de frutas desidratadas, reforçando o compromisso com a promoção da alimentação saudável e acessível à população em situação de vulnerabilidade.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	60	0	0
Espaço Bem Viver II	60	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	90	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Gerência de Benefícios Sociais	1.400	0	0
Gerência do Restaurante do Bem	5.340	0	100
Programa Universitário do Bem	1.210	726	0
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	6.751	0	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	304	600
Programa Meninas de Luz	0	152	100

O Banco de Alimentos participou do Mutirão “100 dias de ação” em Goiânia com entrega e orientações sobre o Mix do Bem para famílias em vulnerabilidade, conforme quadro abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Goiânia	05/04/2025	510
Goiânia	12/04/2025	600
Goiânia	26/04/2025	540

Também participou das ações OVG Perto de Você com entrega e orientações sobre o Mix do Bem nos eventos do Goiás Social realizados em:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Niquelândia	11-12/04/2025	2.119
Porangatu	22-23/04/2025	1.632
Anicuns	29-30/04/2025	3.000

#### **Outras atividades**

No dia 09 de abril, os alunos da UFG vieram até o Banco de Alimentos da OVG para realizar mais uma edição do Programa UFG em Todo Lugar, com o objetivo de aproximar a Universidade da comunidade, promovendo a divulgação científica e o compartilhamento de conhecimentos produzidos no âmbito do ensino, pesquisa e extensão. A ação fortaleceu parcerias institucionais, gerou impacto social positivo e reforçou o compromisso da UFG com a popularização da ciência e a transformação social. O evento demonstrou, na prática, como a extensão universitária contribui para levar ciência, cultura e cidadania a diferentes públicos.

Durante a programação, foi realizada mais uma edição do Rolê da Extensão, com dinâmicas interativas que apresentaram a atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) e destacaram ações de extensão desenvolvidas pela UFG em diálogo com a sociedade.

A empresa Cargill realizou, no dia 25, a doação de 12.600 unidades de molho de tomate Pomodoro e 180 unidades pacote Pomarola sabores. Os alimentos foram repassados para as famílias em situação de vulnerabilidade social e entidades sociais cadastradas.

Continuidade no recebimento de estudantes de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG) para realização de estágio obrigatório na unidade. Neste mês, seguimos com a participação de duas alunas.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

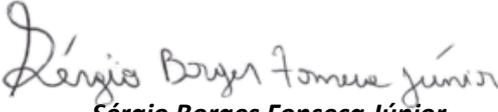
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de alimentos *in natura* e processados para as famílias



Entrega de alimentos *in natura* e processados para as Entidades Sociais



Participação no Mutirão “100 dias de ação” em Goiânia



Entrega do Mix do Bem no Goiás Social



Atividade voluntária



Inauguração do Restaurante do Bem em Aparecida de Goiânia



Capacitação Colaboradores: Seleção Inteligente - Escolha de Alimentos para o Banco de Alimentos



Ação Educativa sobre Doenças Inflamatórias Intestinais



Ação do programa "UFG em Todo Lugar"



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025

### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

#### 1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

##### OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	17.775	19.901

##### PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

#### SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	16	29

#### 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

##### OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

**Causa:** Em abril, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 112% da meta prevista, devido ao trabalho de alinhamento realizado com as novas gestões municipais, com treinamentos específicos para minimizar os impactos gerados pelas eventuais trocas de equipes. Também, houve um trabalho de qualificação da demanda, o que possibilitou a abertura de novas vagas, bem como a participação nas ações OVG Perto de Você, em integração com a GEDS, no Goiás Social.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

#### SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

**Causa:** No mês de abril, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) realizou 181% da meta prevista, em função da participação no Goiás Social em três municípios, com duas frentes de trabalho: o atendimento e a entrega de benefícios socioassistenciais e a execução do Programa Olhar Para Todos. Além disso, foram realizadas visitas domiciliares a beneficiários recorrentes da OVG e o atendimento a estudantes de 16 escolas estaduais, com o objetivo de cadastrá-los no Olhar Para Todos para recebimento de óculos de grau.

**Medidas implementadas/a implementar:** No mês de abril, a Gerência recebeu 15 novos colaboradores para a função de auxiliares administrativos, o que contribuiu significativamente para a execução das ações acima da meta prevista.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

No mês de abril, a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), atendeu beneficiários de 175 municípios, o que representa 71% do Estado de Goiás, totalizando 19.901 (dezenove mil, novecentos e uma) pessoas atendidas com benefícios. As entrevistas socioassistenciais realizadas em 77,64% dos atendimentos revelaram que apenas 3,91% dos beneficiários possuem emprego formal e 53,72% recebem até um salário-mínimo, evidenciando a vulnerabilidade econômica das famílias atendidas pela OVG.

#### Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas Com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento Domiciliar - OVG Perto de Você:** Através do Serviço de Proteção Social Básica, a equipe da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), em integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) executou 07 ações de visitas domiciliares nos municípios de Caldas Novas, Goianópolis, Goiânia, Goianira, Mara Rosa, Marzagão e Rio Quente, com 92 visitas resultando na entrega de 112 benefícios socioassistenciais. A Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realizou 08 visitas de monitoramento domiciliar em Aparecida de Goiânia, Goiânia, Niquelândia e Trindade, resultando na entrega de 19 benefícios socioassistenciais. No total, as equipes realizaram 100 visitas domiciliares. É importante ressaltar que a visita domiciliar não se limita a entrega de benefícios, mas promove também a atualização de cadastros, o levantamento de necessidades específicas por meio de uma escuta qualificada e orientações personalizadas sobre os serviços da rede socioassistencial e programas sociais disponíveis. Essa abordagem técnica e humanizada fortalece sua inclusão social e o acesso à garantia de direitos.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários nos municípios, exceto Goiânia	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Beneficiários Idosos	21	3	<b>24</b>
	Beneficiários PCD	21	-	<b>21</b>
	Beneficiários Idosos e PCD	18	02	<b>20</b>
	Outros Beneficiários	31	04	<b>35</b>
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		121	10	131

Orientações	Quantidade de usuários nos municípios, exceto Goiânia	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Escuta qualificada e orientações	93	07	<b>100</b>
Encaminhamentos	01	01	<b>02</b>

#### Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em abril, a GBS atendeu diretamente 11.076 (onze mil e setenta e seis) cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos na Sede e, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram entregues 1.835 (um mil, oitocentos e trinta e cinco) unidades de Mix do Bem, a fim de fornecer uma alimentação mais equilibrada e nutritiva para os beneficiários. A entrega de alimentos vai além de atender a uma necessidade imediata, reflete o compromisso da OVG em trabalhar de forma contínua para promover a segurança alimentar e ajudar a melhorar a qualidade de vida das pessoas em situação de vulnerabilidade, contribuindo para o fortalecimento da rede de apoio social;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Foram entregues 2.915 (dois mil, novecentos e quinze) benefícios socioassistenciais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade, ampliando o alcance das ações e serviços oferecidos. Essa colaboração das entidades permite que a OVG chegue a comunidades mais vulneráveis e a indivíduos que precisam de apoio, mas que podem não ter condições de se deslocarem até a sede da Organização. Assim, essa união de esforços fortalece a rede de apoio, garantindo que mais pessoas recebam os benefícios socioassistenciais e tenham a oportunidade de melhorar suas condições de vida;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Durante o mês, a OVG atendeu 4.403 (quatro mil, quatrocentos e três) cidadãos em situação de vulnerabilidade social, utilizando a estrutura dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Essa parceria estratégica não apenas permite que o município realize um acompanhamento mais eficaz das famílias, mas também possibilita que a OVG complemente a oferta de benefícios, facilitando o acesso a serviços essenciais para a melhoria da qualidade de vida. A atuação integrada entre a OVG e os CRAS assegura que os beneficiários recebam um acompanhamento abrangente, por meio do acesso a uma gama de programas socioassistenciais do Governo. Essa colaboração é crucial para ampliar o alcance das ações sociais, permitindo que mais cidadãos em situação de vulnerabilidade se beneficiem de recursos e apoio. Assim, essa parceria se torna um pilar fundamental na luta por melhores condições de vida e inclusão social, transformando realidades e promovendo dignidade para aqueles que mais precisam.

#### Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Durante o mês de abril, a GBS registrou 40 novos atendimentos, com a solicitação de 146 peças de malha compressiva. No total, 43 beneficiários realizaram a retirada de 154 peças e 32 pessoas solicitaram ajustes em 88 peças, visando garantir o conforto no uso contínuo. Ao todo, foram contabilizadas 388 peças entre solicitações, entregas e ajustes. Entre os atendimentos realizados, destaca-se o caso da Bruna, de 3 anos, em decorrência de uma queimadura grave sofrida em acidente doméstico. Ela foi internada no HUGOL, passou por cinco procedimentos de raspagem e continua em acompanhamento especializado. A malha compressiva é fundamental para uma cicatrização adequada, pois previne queloides, promove a recuperação da pele e alivia desconfortos como inchaço e coceira. Assim, a OVG não se limita ao fornecimento de um recurso material, mas atua também como um pilar de apoio social e emocional, contribuindo diretamente para a reintegração e recuperação de pessoas vítimas de queimaduras, fortalecendo sua autoestima e qualidade de vida;
- Direito da mulher à higiene menstrual: Foram entregues 2.007 kits de absorventes, contendo 32 unidades cada, às entidades sociais apoiadas pela OVG, com o objetivo de garantir o direito à higiene menstrual de adolescentes e mulheres em situação de vulnerabilidade social. A distribuição contínua de absorventes tem causado um impacto significativo na vida das beneficiárias, especialmente aquelas que enfrentam condições mais desafiadoras, como

mulheres com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. Além das entidades parceiras, como as que atendem a esse público em risco, também foram contempladas unidades de atendimento da OVG, como o Programa Universitário do Bem, o Banco de Alimentos, o Programa Meninas de Luz, o Programa Juventude Tecendo o Futuro e o Restaurante do Bem. A distribuição de absorventes não se limita a um gesto assistencialista, mas desempenha um papel crucial ao assegurar que todas as mulheres, independentemente de sua condição social ou econômica, possam participar plenamente das atividades escolares, profissionais e sociais. Assim, a OVG contribui para a igualdade de oportunidades, com o empoderamento feminino e com a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva, onde os direitos fundamentais das mulheres são respeitados e assegurados;

- RG para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): A GBS, em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade aos atendimentos voltados à emissão de documentos de identificação para pessoas em situação de rua que não possuem o Registro Geral (RG). Esse serviço é realizado por meio de um Acordo de Cooperação estabelecido entre a Organização das Voluntárias de Goiás, a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), com o objetivo de garantir que todos os cidadãos, independentemente de sua condição social, tenham acesso a um documento oficial de identificação. Essa ação se revela fundamental para a promoção da cidadania e inclusão social, pois possibilita o acesso a benefícios sociais, assegura segurança, identificação e abre portas para oportunidades de emprego e acesso a serviços essenciais, reafirmando o compromisso da OVG com a promoção de direitos e a valorização humana;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados exames de identificação de paternidade para famílias em situação de vulnerabilidade, abrangendo 10 municípios goianos: Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goianésia, Goiânia, Guapó, Luziânia, Nerópolis, Senador Canedo, Trindade e Valparaíso de Goiás. Esta ação integrada proporcionou a muitas pessoas a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos, preenchendo lacunas importantes em seus registros civis e garantindo o direito ao reconhecimento paterno, a emissão de documentos de identidade para cidadãos que ainda não os possuíam, oferecendo-lhes a chance de resolver pendências legais fundamentais para o acesso a direitos básicos, como saúde, educação e emprego. Desta forma, a iniciativa contribui não apenas para a regularização documental, mas também para a promoção da cidadania e inclusão social dessas pessoas;
- Programa Olhar Para Todos - Cadastro e entrega de óculos de grau: A Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) conduziu atividades em duas frentes de trabalho, conforme a seguir, fortalecendo as parcerias institucionais, ampliando a proteção e inclusão social:
  - Goiás Social: A OVG atuou em parceria com o Centro de Referência em Oftalmologia da Universidade Federal de Goiás (CEROF) no cadastro e triagem socioassistencial das pessoas que realizaram exames oftalmológicos para a entrega gratuita dos óculos de grau, garantindo que aqueles que necessitam de correção visual tenham acesso a esse recurso essencial. Com essa iniciativa, o Programa contribui para o aprendizado, a empregabilidade e a qualidade de vida, promovendo maior inclusão e oportunidades para a população goiana. As ações ocorreram nos seguintes municípios: Niquelândia, com 533 cadastros; em Porangatu, com 406 cadastros; e em Anicuns, com 507 cadastros;
  - Escolas Estaduais: Atendimento a estudantes de 16 escolas estaduais de Goiânia, em parceria com o CEROF, que realizou os exames oftalmológicos. A equipe cadastrou os alunos previamente autorizados pelos pais ou responsáveis a participarem do Programa e auxiliaram na escolha da armação mais adequada. Esse atendimento personalizado assegura que os estudantes possam, em ação posterior, receber óculos de qualidade e sem custos, conforme receitado pelo médico. A iniciativa contribui diretamente para a melhoria do desempenho escolar, pois a correção de problemas visuais pode impactar significativamente o aprendizado e a participação dos alunos na sala de aula. No mês de abril, foram cadastrados 1.340 beneficiários em situação de vulnerabilidade social.

#### **Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social**

- Programa Goiás Social - OVG Perto de Você: Ocorreram 3 edições no mês de abril, reafirmando a missão da OVG em apoiar e promover a dignidade e o bem-estar da população socialmente desprotegida no Estado:

GOIÁS SOCIAL	LOCAL	DATA
Goiás Social	Niquelândia	11 e 12 de abril
Goiás Social	Porangatu	22 e 23 de abril
Goiás Social	Anicuns	29 a 30 de abril

- A primeira edição ocorreu em Niquelândia e foram atendidas 247 pessoas. A ação teve uma importância significativa para a comunidade, pois reuniu diversos serviços oferecidos pelo governo estadual em um único local, facilitando o acesso da população a uma gama de benefícios e atendimentos. Foram entregues 491 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo), promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade social. Durante o evento, foram distribuídas 2.119 unidades do Mix do Bem, composto por arroz com legumes e proteína de soja, reforçando o compromisso com a segurança alimentar das famílias e garantindo que recebam um complemento nutricional de qualidade;
- A segunda edição ocorreu em Porangatu e atendeu 226 pessoas com a entrega de 453 benefícios socioassistenciais da OVG, promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade. Durante o evento, foram distribuídas 1.632 unidades de Mix do Bem. Essas ações itinerantes não só facilitam o acesso a direitos e serviços, mas também promovem a inclusão social e melhoram a qualidade de vida da população;
- A terceira edição ocorreu em Anicuns e atendeu 224 pessoas com a entrega de 432 benefícios socioassistenciais da OVG, promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade. Também, foram entregues 3.000 unidades do Mix do Bem, reforçando o compromisso com a segurança alimentar das famílias e garantindo que recebam um complemento nutricional de qualidade.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

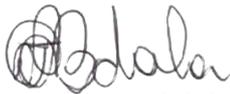
Goiânia, abril de 2025.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Visita domiciliar de monitoramento em Niquelândia



Visita domiciliar a beneficiário recorrente em Caldas Novas



Atendimento do Programa Olhar para Todos nas escolas estaduais em Goiânia



Trabalho integrado com o Centro de Referência de Assistência Social para visitas domiciliares a beneficiários da OVG em Goianápolis



Atendimentos em parceria com o CRAS aos beneficiários recorrentes da OVG em Mazargão



Atendimento no Goiás Social em Anicuns

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	254
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	7

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de abril, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 195% da meta estabelecida para a mobilização e capacitação de voluntários, além de atingir 100% das ações voltadas à promoção do voluntariado. O resultado alcançado reflete a combinação eficaz de estratégias integradas e a robusta presença digital da Organização. A divulgação ativa do voluntariado em diversas plataformas, aliada à colaboração com cooperativas e entidades sociais, ampliou significativamente o alcance das iniciativas, fortalecendo o engajamento da sociedade em prol do voluntariado.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

Em abril, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), atuando através da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), reafirmou seu compromisso com o fortalecimento do voluntariado e o estabelecimento de parcerias sociais voltadas à população beneficiada pela Política de Assistência Social em Goiás. Durante esse período, as iniciativas implementadas evidenciaram o empenho em ampliar o impacto social, por meio da capacitação de voluntários e da consolidação de redes colaborativas, contribuindo para a construção de uma sociedade mais inclusiva e sustentável. A seguir, apresentamos as principais atividades e iniciativas realizadas ao longo do mês.

**Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais**

**02 Ações de Capacitação para Formação de Voluntários do Bem**

A OVG tem se dedicado à capacitação e ao engajamento de novos voluntários, com o objetivo de expandir as ações sociais e fortalecer o Programa de Voluntariado em Goiás. As atividades de formação ocorreram em dois formatos (online e presencial), com foco no aprimoramento de competências e no engajamento ativo com causas sociais.

- Formação On-line: Direcionada ao desenvolvimento inicial de competências essenciais para a atuação social e engajamento com as causas promovidas pela instituição, demonstrando o impacto do voluntariado no Brasil, suas leis e diretrizes, e o impacto nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS);
- Formação Presencial Continuada: O Café com Voluntariado é uma formação que acontece bimestralmente, voltada para os voluntários que estão em atuação e que já passaram pelos processos internos de avaliação da OVG, como entrevistas, entrega de documentação e outros requisitos. Este encontro é uma oportunidade única para a troca de experiências, superação de desafios e compartilhamento de conquistas entre os voluntários em atuação. Além disso, fortalece o vínculo com o Programa de Voluntariado da OVG e cria um ciclo virtuoso de aprendizado, voluntariado e transformação social, ao mesmo tempo em que contribui para o alcance das metas globais estabelecidas pela Agenda 2030.

O voluntariado é um diferencial que demonstra comprometimento com a comunidade, habilidades de liderança, empatia e um senso de responsabilidade global. No contexto descrito, os seguintes ODS são particularmente relevantes:

- ODS 1 - Erradicação da Pobreza: Ao capacitar novos voluntários, contribuimos para a implementação de ações que promovem o acesso a recursos e oportunidades, combatendo a pobreza e fortalecendo a rede de apoio às populações vulneráveis;
- ODS 10 - Redução das Desigualdades: A formação de voluntários e o estímulo ao empreendedorismo social são fundamentais para reduzir desigualdades, promovendo a inclusão social e a equidade no acesso a serviços e recursos essenciais;
- ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Voluntários engajados em projetos sociais atuam na transformação das comunidades, fomentando soluções locais para desafios urbanos e comunitários e contribuindo para a criação de ambientes mais inclusivos e sustentáveis;
- ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação: A integração de práticas de empreendedorismo social e a formação contínua de voluntários incentivam a criação de parcerias estratégicas entre entidades, organizações e comunidades, fortalecendo a capacidade de implementação e o impacto dos projetos sociais.

Ao alinhar suas ações com esses objetivos, a OVG prepara os voluntários para exercerem seu papel como cidadãos globais conscientes e transformadores, além do fortalecimento do currículo social de cada um.

### **01 Ação de Voluntariado Corporativo: Doce Páscoa**

A ação teve como objetivo fortalecer a cultura do voluntariado corporativo e proporcionar momentos de afeto e acolhimento aos idosos atendidos nas unidades Espaço Bem Viver I (EBV I), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e Centro de Idosos Sagrada Família (CISF).

Durante a campanha, foram mobilizados colaboradores voluntários que apadrinharam cartinhas e doaram ovos de Páscoa, totalizando 151 beneficiados, distribuídos da seguinte forma: Centro de Idosos Sagrada Família (CISF): 112 idosos atendidos (Casa Lar, Centro Dia e ILPI); Centro de Idosos Vila Vida (CIVV): 24 idosos atendidos (Casa Lar); e Espaço Bem Viver I (EBV I): 15 idosos atendidos (Centro Dia).

A ação foi concluída com êxito, tendo alcançado plenamente os objetivos propostos e gerado impacto positivo no público atendido, conforme relatos e registros documentais e fotográficos arquivados junto à Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais.

### **03 Ações Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais**

A OVG tem se dedicado ao fortalecimento das entidades sociais em Goiás, promovendo capacitações que visam otimizar a gestão e ampliar o impacto das organizações no terceiro setor. Em abril, a GVPS realizou ações de capacitação focadas tanto na gestão de voluntários das entidades quanto no desenvolvimento de novos programas de voluntariado (ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura) e (ODS 17- Parcerias e Meios de Implementação).

- Trilhas do Conhecimento - Ferramentas para Captação de Recursos: Esta capacitação reuniu 97 participantes de 61 entidades. O encontro permitiu a troca de experiências, compartilhamento de conhecimentos e debate sobre as melhores práticas voltadas à sustentabilidade financeira e à gestão estratégica no terceiro setor. Iniciativas

como essa contribuem diretamente para o fortalecimento das redes de apoio e para a ampliação do impacto social das entidades participantes;

- Entidades do Bem 2025 - Gestão de Voluntários e o Registro Mensal: Esta é uma formação direcionada para a organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários e a realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas, que contou com a participação de 11 profissionais de 8 entidades que recebem continuamente voluntários encaminhados pela OVG, critério para que participem dessa atividade. O objetivo é ensinar sobre o alinhamento das práticas de registro e monitoramento das atividades, o que bem executado irá fornecer condições de avaliação dos impactos das atividades realizadas através do voluntariado nas ações desenvolvidas pelas entidades;
- Entidades do Bem 2025 - Formação inicial como receber voluntários da OVG: Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários nas entidades, esta formação on-line apresenta as diretrizes práticas desde o processo seletivo, a integração do voluntário na entidade, normativas e processos de sucesso. Participaram 10 profissionais de 8 entidades, que passaram a contar com ferramentas e metodologias para iniciarem a estruturação de programas de voluntariado dentro de suas instituições, promovendo um ambiente colaborativo, inclusivo e acolhedor para todos envolvidos.

### 01 Ação de Divulgação e Engajamento: Classificados do Bem

Divulgação de vagas de trabalho voluntário nas plataformas digitais da OVG, promovendo o engajamento da comunidade. As ações nas redes sociais alcançaram um número significativo de contas, com destaque para o alto nível de engajamento dos seguidores. De acordo com o relatório de performance de social media, em abril foram 36.100 visualizações, sendo 94,6% seguidores e 7,8% não seguidores, com 19.289 contas alcançadas, 561 curtidas, 77 compartilhamentos, 56 salvamentos e 09 comentários (ODS 10 - Redução das Desigualdades).

### Considerações Finais

A GVPS mantém sua receptividade e está plenamente preparada para atender as entidades sociais e os voluntários. Nossa equipe multidisciplinar está apta a fornecer orientações abrangentes, que incluem o cadastramento na plataforma de voluntariado, encaminhamentos para oportunidades de trabalho voluntário, atendimento psicossocial e esclarecimentos sobre benefícios sociais e a rede socioassistencial. Esses atendimentos individualizados são realizados por meio de encontros presenciais, contato telefônico e via WhatsApp, com o suporte da equipe administrativa, serviço social e psicologia.

A capacitação de 122 voluntários provenientes de diversas regiões demonstra o alcance de nosso trabalho, distribuídos conforme segue abaixo (ODS 10 - Redução das Desigualdades):

Tabela 1: Voluntários capacitados por Município

Município	Quant.	Município	Quant.
Águas Lindas de Goiás	01	Goiânia	98
Anápolis:	02	Goiás	01
Aparecida de Goiânia	13	Pirenópolis	01
Aragoiânia	02	São Luís de Montes Belos	01
Bonfinópolis	01	Senador Canedo	02
<b>Total</b>			<b>122</b>

O total de 254 voluntários mobilizados corresponde à soma dos voluntários capacitados no mês e dos encaminhados para oportunidades de trabalho voluntário, contabilizando cada indivíduo apenas uma vez.

Para sustentar e ampliar esses resultados, é essencial manter a eficiência na gestão do voluntariado e o acompanhamento contínuo das entidades sociais. Entre as próximas etapas, destacam-se a expansão das formações, tanto presenciais quanto on-line, o fortalecimento de parcerias estratégicas com universidades, escolas de ensino médio, empresas, cooperativas e demais entidades sociais, além do desenvolvimento de campanhas de marketing que promovam o engajamento contínuo nas redes sociais. A divulgação regular de oportunidades de voluntariado, aliada ao

suporte e assessoramento permanentes, garante a integração eficaz dos envolvidos e o sucesso das iniciativas de capacitação e fortalecimento da cultura do voluntariado.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

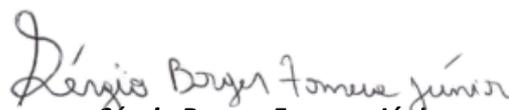
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luis Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

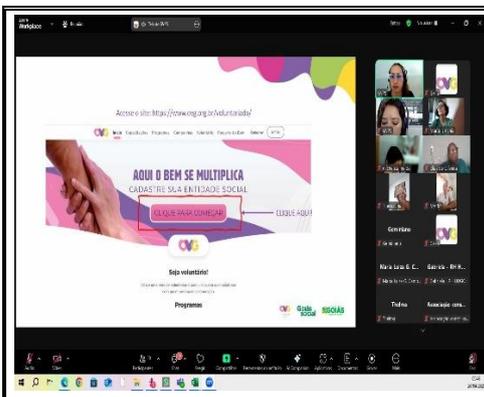
#### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



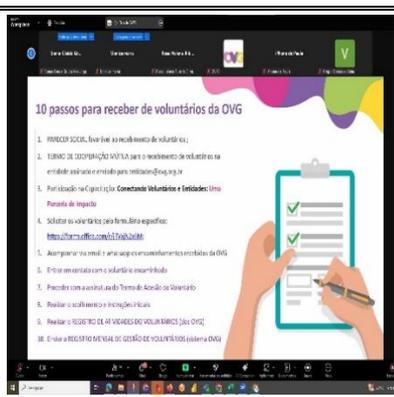
Café com Voluntariado



Formação on-line de Voluntários do Bem



Formação Entidades Sociais: Gestão de Voluntários e o Registro Mensal



Formação on-line para Entidades Sociais: Como Receber Voluntários



Ação de voluntariado corporativo: Doce Páscoa



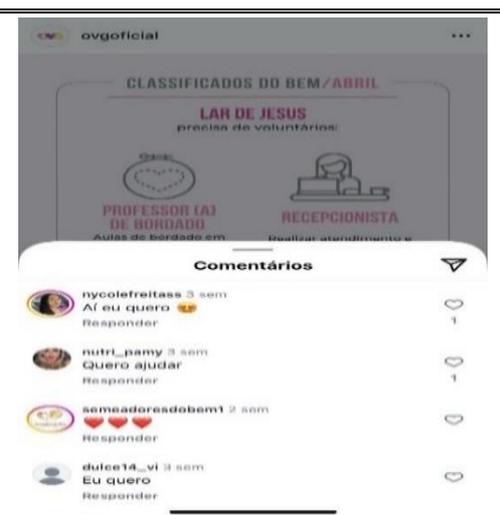
Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento



Divulgação: Classificados do Bem



Divulgação: Classificados do Bem



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo  
**CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR**  
**NATAL DO BEM**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2025**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL  
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)**

**Causa:** Embora o mês de abril não compreenda o período de execução do Centro de Apoio ao Romeiro (Trindade e Muquém) e do Natal do Bem (1ª e 2ª etapas), foram realizadas, conforme o planejamento, reuniões e encaminhamentos de diversas demandas relacionadas a esses projetos. Tais ações visaram à organização e promoção das futuras etapas, respeitando os prazos estabelecidos.

**Medidas implementadas/a implementar:** Com o objetivo de planejar o Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém, previstos para ocorrer em junho e agosto, respectivamente, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) executou, no mês de abril, as seguintes atividades relacionadas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gestão de riscos, com base no cronograma de atividades elaborado via MS Project pela Comissão de Planejamento, Gestão e Execução dos Centros de Apoio ao Romeiro (Portaria nº 087/2025 - DIGER, de 12 de fevereiro de 2025). As reuniões contaram com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Acompanhamento do fornecimento de insumos obtidos por meio da Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR), além do monitoramento das parcerias firmadas com órgãos e entidades que atuarão como apoiadores dos projetos;
- Instruções processuais para contratação de:
  - Seguro de responsabilidade civil (CAR Muquém);
  - Empresa para montagem de capela (CAR Trindade e Muquém);
  - Projeto de Sinalização (*Wayfinding*) (CAR Trindade);
  - Aquisição de beliches e mobiliários diversos;
  - Serviços de Limpeza/Manutenção de Fossa Séptica;

- Empresa especializada na prestação de serviço de panificação;
  - Empresa para fornecimento de recarga de Botijões de Gás (CAR Muquém);
  - Containers sanitários, de escritório e container refrigerado;
  - Solicitação de aquisição de forros, flanelas e panos de prato (CAR Trindade);
  - Contratação de empresa para fornecimento de Mortadela (CAR Trindade);
  - Aquisição de hortifrutigranjeiros 2025/2026 (CAR Trindade e Muquém).
- Solicitações às áreas competentes para emissão de ordem de fornecimento, elaboração de projeto e/ou contratação, e pagamento (CAR Trindade e Muquém) de:
    - Materiais descartáveis;
    - Anotação de Responsabilidade e Técnica (ART) e Registro de Responsabilidade Técnica (RRT), referentes à elaboração do Projetos de Incêndio, Elétrico e Projetos Arquitetônicos.

Com vistas ao planejamento do Natal do Bem 1ª e 2ª Etapas, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gestão de riscos, baseadas no cronograma de atividades elaborado no MS Project. Os encontros contaram com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Instruções processuais para contratação de:
  - Aquisição de capas de chuva, guarda-chuvas personalizados e guarda sol;
  - Aquisição de pedestais, cones e correntes.

**Prazo para tratar a causa:** Junho / 2025 (CAR Trindade), Agosto / 2025 (CAR Muquém), Novembro e Dezembro / 2025 (Natal do Bem 1ª e 2ª Etapas).

### 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

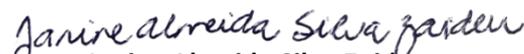
As informações foram contempladas no campo anterior.

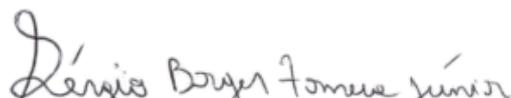
### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2025.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral