

2025



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

Goiás
social

GOV. DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO



24º TERMO ADITIVO

JUNHO



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	24
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	25
PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ...	27
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	27
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	27
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	27
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	33
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	34

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 36

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 36
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 36
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 36
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 42
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 42

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 44

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 44
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 44
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 44
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 49
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 50

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) 51

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 51
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 51
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 51
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 55
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 55

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS /
UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 57**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 57
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 57
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 57
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 60
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 60

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS /
UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) 62**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 62
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 62
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 62
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 63
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 64

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS /
UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA) 65**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 65
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 65
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 65
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 67
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 67

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 69

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 69
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 69
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 70
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 72
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 73

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 75

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 75
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 75
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 75
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 79
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 80

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) 82

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 82
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 82
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)..... 83
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 86

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	87
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	88
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	88
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	88
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	88
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	91
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	92
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)	94
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	94
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	94
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	95
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	97



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	450	455
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	400	393
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	320	324
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	300	151
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número idosos atendidos/mês	300	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	28
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	15	0
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	15
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	30	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	67	64

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR			
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	24
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número idosos atendidos/mês	24	0
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)			
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV			
Causa: Em junho, os resultados foram alcançados em duas unidades que ofertam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, totalizando 101% da meta prevista, tanto no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), quanto no Espaço Bem Viver I (EBV I). No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), houve uma pequena redução na assiduidade dos idosos às aulas de hidroginástica em razão das quedas de temperatura no período, alcançando 98% da meta. O Espaço Bem Viver II (EBV II), por meio de atividades remotas, atingiu 50% da meta prevista, em função da reforma na unidade. Conforme informado a essa Secretaria no processo SEI nº 202500058000326, foi necessário suspender temporariamente as atividades presenciais e o atendimento remoto foi estendido para assegurar a continuidade dos serviços durante as obras. De acordo com a equipe de Engenharia, será entregue em julho. Já no Espaço Bem Viver III (EBV III), as adequações necessárias para atender o Serviço ainda não foram finalizadas.			
Medidas implementadas/a implementar: No CIVV, novas atividades estão sendo planejadas para as pessoas idosas. No EBV II, a equipe tem buscado de forma estratégica a participação remota dos usuários. Em relação às obras, a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) está acompanhando a execução nas unidades EBV II e EBV III.			
Prazo para tratar a causa: Julho / 2025.			
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA			
Causa: O Espaço Bem Viver I (EBV I) atingiu 100% da meta proposta. No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), o índice alcançado foi de 93% da meta. Houve um acolhimento no mês, mas ocorreram dois desligamentos por agravamento do quadro de saúde do idoso e dois por falta de adaptação à modalidade. No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), a meta acordada não foi atingida porque as obras de reforma para adequação da unidade foram remanejadas para julho, seguindo previsão do setor de Engenharia, em função de outras demandas. Já a obra do Espaço Bem Viver II (EBV II) está avançando de forma significativa, mas algumas fases exigiram revisões técnicas e prazos ampliados, com o objetivo de assegurar a excelência e a segurança da execução, conforme informado a essa Secretaria no processo SEI nº 202500058000326.			
Medidas implementadas/a implementar: No CISF, a equipe iniciou visitas para análise das solicitações seguindo a ordem cronológica. Em relação ao CIVV, a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) aguarda a execução do cronograma da Gerência de Engenharia. No EBV II, a equipe multiprofissional está realizando busca ativa e visitas de acompanhamento com o objetivo de identificar e integrar potenciais beneficiários à unidade. Paralelamente, a GPSA e a Coordenação Local acompanham e fiscalizam rigorosamente a execução da obra, garantindo sua conclusão com eficiência.			
Prazo para tratar a causa: Julho / 2025 (CISF e EBV II); Setembro / 2025 (CIVV).			
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI			
Causa: O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) estava com quatro acolhimentos programados para o mês de junho. No entanto, apenas dois foram efetivamente realizados e, infelizmente, um óbito foi registrado, levando à execução de 96% da meta prevista.			

Medidas implementadas/a implementar: A equipe multiprofissional segue acompanhando os dois acolhimentos pendentes, um adiado a pedido da família e outro porque os exames admissionais não foram concluídos, e continua com as visitas e análises das solicitações seguindo a ordem cronológica.

Prazo para tratar a causa: Julho / 2025.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), em razão das reformas em andamento nas Casas Lares, não foi possível cumprir a meta estabelecida, alcançando 86% no período. Até o momento, 24 unidades foram concluídas e 06 estão em andamento. O Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) manteve 80% da meta estabelecida, em função da necessidade de reparos nas casas disponíveis, o que impossibilita a realização de novos acolhimentos. Até o momento, 08 casas foram reformadas e 04 estão em andamento. Já no Espaço Bem Viver III (EBV III), as obras de reforma para adequação da unidade à modalidade ainda não foram concluídas.

Medidas implementadas/a implementar: A análise das solicitações de acolhimento e a realização de visitas estão em andamento nas unidades CISF e CIVV, com a finalidade de agilizar o fluxo para novas admissões. Porém, ambas aguardam o plano de reformas em curso. No EBV III, a execução da obra está sendo acompanhada para iniciar as atividades em breve.

Prazo para tratar a causa: Julho / 2025 (CISF); Setembro / 2025 (CIVV e EBV III).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e de vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de atividades promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e do fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução do isolamento social e do abrigamento institucional e, conseqüentemente, mantendo-as mais ativas, com capacidade funcional, autonomia e vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	802
Atendimento Psicossocial	747
Atividades Físicas	5.342
Atividades Socioeducativas	237
Atividades Socioculturais	1.721
Atividades de Inclusão Digital	657
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	9.014 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	337 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções.

As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	70	366	246	63	745
Atendimentos Individuais	70	366	246	63	745
Famílias	0	14	29	7	50
Atendimentos às Famílias	0	14	103	7	124
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	57	0	0	57
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	70	423	246	63	802

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram realizados:

Tabela 3: Atendimento da Psicologia

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	173	200	106	36	515
Atendimentos Individuais	225	132	17	25	399
Famílias	4	4	2	6	16
Atendimentos às Famílias	38	4	2	8	52
Atendimentos (coletivos/frequência)	138	68	131	11	348
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	363	200	148	36	747

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	151	245	359	0	755
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	1.550	816	759	0	3.125

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	294	23	85	445	847
Dança	Nº de participação (frequência)	30	287	298	0	615
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						5.342

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras, rodas de conversa e debates com os seguintes temas: “Junho Violeta”, “Meio Ambiente”, “Relembrando Histórias”, “Tecnologias” e “Amizades/Convivência”.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	101	60	57	19	237
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						237

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	173	277	202	115	767
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	131	117	204	39	491
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	15	4	9	16	44
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	108	52	41	52	253
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	0	144	1	21	166
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						1.721

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades/conteúdos: Funcionalidades do

WhatsApp; Introdução ao uso de ferramentas de Inteligência Artificial, como assistentes virtuais, tradutores automáticos e o ChatGPT; Utilização dos aplicativos bancários, de redes sociais, entretenimento, jogos e transporte.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Nº de participação (frequência)	234	202	221	0	657
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					657

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertada pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver I (EBV I), esta modalidade tem o trabalho voltado à proteção social e ao atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como a atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigamento institucional, na proteção social às famílias, na diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, consequentemente, na diminuição das violações de direitos e na melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	444
Atendimento Psicossocial	95
Atividades Físicas	265
Atividades Socioeducativas	105
Atividades Socioculturais	291
Atividades de Inclusão Digital	137
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	2.015
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	2.888
Nº de Refeições Especiais	279
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	95
Benefícios ofertados pela OVG	53 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	28	15	43
Atendimentos individuais	412	15	427
Famílias	28	15	43
Atendimentos às Famílias	175	86	261
Atendimentos (coletivos/frequência)	17	0	17
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	429	15	444

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	10	15	25
Atendimentos individuais	16	15	31
Famílias	2	2	4
Atendimentos às Famílias	4	2	6
Atendimentos (coletivos/frequência)	40	24	64
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	56	39	95

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	EBV I	TOTAL
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	21	11	32
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	83	69	152
Dança	Nº de participação (frequência)	34	47	81
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				265

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de

direitos, realizados através de rodas de conversas de integração, palestras e debates educativos, com os seguintes temas: “Junho Violeta”, “Relembrando Histórias”, “Tecnologias”, “Amizades/Convivência”; e “Conscientização da Violência contra Pessoa Idosa”.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	EBV I	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	76	29	105
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				105

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	28	14	42
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	55	67	122
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	14	9	23
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	9	19	28
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	62	14	76
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				291

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades/conteúdos: Orientação sobre o uso do celular, aplicativos de mensagens e chamadas telefônicas; jogos digitais; pintura digital; digitação; e golpes digitais.

Tabela 14: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	EBV I	TOTAL
Nº de participação (frequência)	45	92	137
Total de Atendimentos (Total de Frequência)			137

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador de Idosos:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 15: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	21	15	36
	Nº de atendimentos	77	180	257
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	28	15	43
	Nº de atendimentos	1.137	199	1.336
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	28	15	43
	Nº de atendimentos	367	55	422
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				2.015

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, o serviço oferece proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, a estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida e a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme a descrição abaixo:

Tabela 16: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	185
Atendimento Psicossocial	193
Atividades Físicas	111
Atividades Socioeducativas	74
Atividades Socioculturais	301
Atividades de Inclusão Digital	72
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	33.491
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	5.740
Nº de Refeições Especiais	3.849
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	8.436

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 17: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	62
Atendimentos Individuais	185
Famílias	53
Atendimentos às Famílias	97

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram realizados atendimentos individuais a usuários e suas famílias:

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	49
Atendimentos individuais	160
Famílias	11

Atendimento Psicossocial	ILPI
Atendimentos às Famílias	11
Atendimentos (coletivos/frequência)	33
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	193

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 19: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	0
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	99
Dança	Nº de participação (frequência)	12
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		111

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversa integradas, palestras e debates educativos, com os seguintes temas: “Palavras que aquecem” e “Nossas Raízes”.

Tabela 20: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	74
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		74

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 21: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	61
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	98
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	16
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	45
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	81
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		301

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Auxílio em ligações telefônicas; e orientações sobre o uso do celular.

Tabela 22: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Nº de participação (frequência)	72
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	72

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador de Idosos:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Enfermagem:** Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme a necessidades de cada morador, como administração de medicamentos conforme prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotina. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas quando necessário;
- **Geriatría:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo. As receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;

- Odontologia: Foram realizados atendimentos no consultório e à beira do leito, focados na manutenção da higiene e no tratamento dos parcialmente dentados, a fim de garantir o bem-estar e a saúde bucal dos idosos, assegurando que recebam o cuidado adequado. Também, foi providenciado suporte para os idosos que utilizam próteses e não possuíam um local adequado para armazená-las;
- Nutrição: Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- Fonoaudiologia: Reavaliações dos idosos, mediante demanda de ajuste do mapa de alimentação/consistências e necessidades de espessamentos em líquidos finos, mantido o gerenciamento e acompanhamento de ingesta oral diariamente em refeitório e atendimentos individuais no refeitório, no consultório e no leito, quando o idoso não apresenta condições para ser conduzido de maneira segura;
- Higiene e Beleza: Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

Tabela 23: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	32
	Atendimentos	125
Cuidadores	Pessoas Idosas	62
	Atendimentos	11.318
Enfermagem	Pessoas Idosas	62
	Atendimentos	21.009
Médica-Geriatria	Pessoas Idosas	47
	Atendimentos	70
Odontologia	Pessoas Idosas	32
	Atendimentos	37
Nutrição	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	558
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	36
	Atendimentos	169
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	62
	Atendimentos	205
Total de Atendimentos		33.491

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), o serviço é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído para a redução das violações de direitos e para a inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, promovendo a autonomia e a independência, dentro dos limites individuais, e elevando a qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o

objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 24: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	871
Atendimento Psicossocial	351
Atividades Físicas	117
Atividades Socioeducativas	52
Atividades Socioculturais	265
Atividades de Inclusão Digital	65
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.189
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	1.133 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	53 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 25: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
Atendimentos individuais	429	408	837
Famílias	1	8	9
Atendimentos às Famílias	1	8	9
Atendimentos (coletivos/frequência)	24	10	34
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	453	418	871

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 26: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
Atendimentos individuais	190	122	312
Famílias	2	1	3
Atendimentos às Famílias	13	1	14
Atendimentos (coletivos/frequência)	35	4	39
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	225	126	351

Atividades Físicas

São desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 27: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	14	0	14
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	32	11	43
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	42	0	42
Dança	Nº de participação (frequência)	7	11	18
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				117

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras sobre os temas: “Junho Violeta”; “Meio Ambiente”; “Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa”; e “Reunião de Moradores”.

Tabela 28: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	30	22	52
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				52

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 29: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	22	23	45
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	20	142	162
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	5	3	8
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	20	13	33
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	0	17	17
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				265

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades/conteúdo: Funcionalidades do WhatsApp; Introdução ao uso de ferramentas de Inteligência Artificial, como assistentes virtuais, tradutores automáticos e o ChatGPT; Utilização dos aplicativos bancários, de redes sociais, entretenimento, jogos e transporte.

Tabela 30: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	TOTAL
Nº de participação (frequência)	21	44	65
Total de Atendimentos (Total de Frequência)			65

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global;
- Cuidador de Idosos: Realizou visitas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde. Quando necessário verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, indicou à enfermeira plantonista para avaliar, tomar providências e acionar as áreas conforme a necessidade;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 31: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	15	8	23
	Nº de atendimentos	40	25	65
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	24	23	47
	Nº de atendimentos	676	270	946
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	4	21	25
	Nº de atendimentos	6	24	30
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	24	19	43
	Nº de atendimentos	74	74	148
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				1.189

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

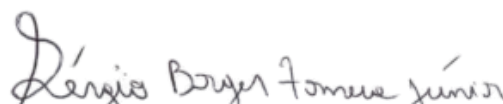
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
 Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (ILPI): Atendimento Odontológico



CISF (SCFV e Centro Dia): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do mês)



CISF (SCFV e Casa Lar): Inclusão Digital



CISF (ILPI): Inclusão Digital



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas



CIVV (SCFV e Casa Lar): Atividades Socioculturais (Cozinha Terapêutica)

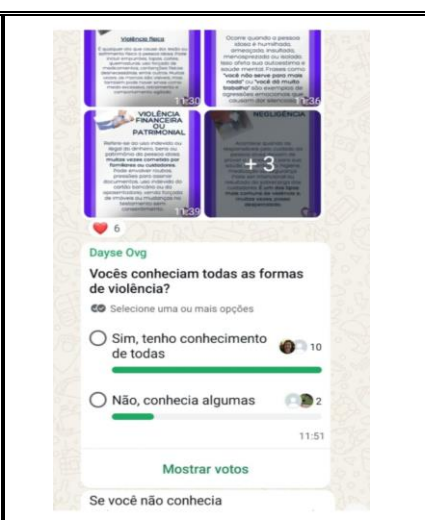


CIVV (SCFV e Casa Lar): Atividades Socioculturais (Cine Pipoca)



EBVI (Centro Dia): Atividades Socioculturais (Artesanato)

		
EBV I (Centro Dia): Atividades Físicas	EBV I (Centro Dia): Atividades Físicas	EBV I (Centro Dia): Promoção e Atenção à Saúde (Fisioterapia)

		
EBV I (SCFV): Atendimento da Psicologia	EBV II (SCFV): Atividades remotas	EBV II (SCFV): Atividades remotas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	930

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em junho, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) atingiu 186% da meta prevista, devido à ampliação da oferta de vagas, impulsionada pelo início de novas atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) tem como objetivo o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, a promoção de oportunidades de acesso à renda e a integração ao mundo do trabalho. O público-alvo do Programa são jovens de 12 a 21 anos, oportunizando ações para redução da vulnerabilidade e risco social. Neste mês, foram atendidos 930 beneficiários. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	396
Acompanhamento Psicossocial	197
Atividades Socioeducativas	530
Atividades Socioculturais	287
Atividades de Inclusão Digital	253
Atividades Físicas	322

Outros Serviços	Quantidade
Nutrição - Refeições e Lanches	7.178
Benefícios ofertados da OVG	151
Vale-transporte	4.768

No mês de junho, houve o início de novas turmas, conforme apresentado na Tabela 2, a seguir:

Tabela 2: Cursos e oficinas iniciadas no mês

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Grupos
Robótica Módulo I	67	4
Robótica Módulo II	40	3
Robótica Módulo III	13	1
Assistente de Recursos Humanos	17	1
TOTAL	137	9

Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Tabela 3: Atendimentos nos Grupos de Convivência

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Grupos
Grupo de Convivência	25	2

O Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, no âmbito do Programa Juventude Tecendo o Futuro, ofereceu espaços de acolhimento e desenvolvimento social para adolescentes e jovens, visando a interação e o crescimento dos participantes.

A equipe de Psicologia deu continuidade ao 3º ciclo temático “Protagonismo e Participação” com encontros semanais focados no desenvolvimento da autonomia e responsabilidade dos participantes, estimulando a tomada de decisões e a responsabilização pelas escolhas. Também foram promovidas discussões sobre diversidade, abordando marcadores sociais como raça, classe, gênero e sexualidade, proporcionando a inclusão e o respeito às diferenças.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	396	124

O Serviço Social realizou atendimentos personalizados e ações coletivas focadas no acolhimento, escuta qualificada e fortalecimento de vínculos com beneficiários e seus responsáveis, pautando-se na análise socioassistencial para enfrentar as vulnerabilidades e articular o acesso integrado às políticas públicas.

Durante o mês, houve uma intensificação do levantamento socioeconômico para aprimorar os diagnósticos sociais, possibilitando orientações e encaminhamentos mais eficazes à rede de proteção, além da distribuição de cestas de hortifrútis para famílias em situação de vulnerabilidade. Também foram realizadas visitas domiciliares com o objetivo de fortalecer os vínculos e ampliar o acesso das famílias a informações sobre programas sociais, direitos e serviços públicos, por meio de uma atuação integrada entre os setores de saúde, educação e assistência social.

Em parceria com a instrutora de dança, foi promovida uma intervenção grupal com adolescentes, usando dinâmica de perguntas e brindes para estimular a participação, abordar temas como autoestima e relações pessoais e coletar dados para um estudo de caso. A atividade fortaleceu a integração, gerando um ambiente leve e de convivência saudável.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 5: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (grupo familiar)
Acompanhamento Psicossocial	197	56

O setor de Psicologia realizou atendimentos voltados à escuta qualificada, acolhimento e suporte socioemocional dos beneficiários, com foco na promoção da saúde mental e no fortalecimento dos vínculos. As ações incluíram o manejo do sofrimento psíquico, a mediação de conflitos e o acompanhamento de jovens em situação de vulnerabilidade emocional ou em processo de inserção no mundo do trabalho.

A psicoeducação foi utilizada como estratégia para desenvolver a autorregulação emocional, o autoconhecimento e a capacidade de enfrentamento de desafios cotidianos. As atividades foram adaptadas conforme as necessidades dos adolescentes, com o objetivo de fortalecer o protagonismo juvenil e garantir uma permanência qualificada no Programa.

Também foram realizados atendimentos para monitoramento de casos sensíveis, articulação com familiares e apoio ao retorno de beneficiários às atividades. A equipe também manteve interlocução com o Centro Estadual Especializado em Saúde Mental Infantojuvenil (CEESMI), realizando encaminhamentos e acompanhamento de casos prioritários, reafirmando o compromisso com a proteção integral dos adolescentes e jovens atendidos.

Além disso, o setor atuou de forma interdisciplinar nas oficinas de Robótica, abordando aspectos de aprendizagem com conteúdo de lógica, resolução de problemas e programação e promovendo competências psicossociais. Para garantir a integração, trabalhou em parceria com os instrutores na definição dos conteúdos e dinâmicas.

Atividades Socioeducativas e Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 6: atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Atividade Socioeducativa - Orientação Nutricional	151	2
Encontro da Família - Festa do Milho	257	1
Projeto de Vida	22	2
Caminhos para o Futuro	53	1
Curso de Assistente de Recursos Humanos	17	1
Oficina de capacitação em Escova e Penteados I	12	2
Oficina de capacitação em Escova e Penteados II	18	2
TOTAL	530	11

As atividades socioeducativas e de promoção da integração ao mundo do trabalho realizadas no Centro da Juventude Tecendo o Futuro são fundamentais para o desenvolvimento integral dos jovens. O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) tem como objetivos fortalecer vínculos, gerar oportunidades de renda e apoiar a inserção no mundo do trabalho, promovendo protagonismo juvenil, competências e projetos de vida.

Em junho, as ações socioeducativas contaram com a parceria da Faculdade de Nutrição da UFG, que promoveu palestras interativas sobre alimentação saudável. Através de metodologias lúdicas como quiz e *Kahoot*, plataforma de aprendizado baseada em jogos, foram discutidos mitos alimentares, leitura de rótulos e escolhas nutricionais conscientes.

O Encontro da Família teve como tema a “Festa do Milho” e promoveu integração entre os beneficiários e seus familiares. A celebração das tradições juninas incluiu apresentações culturais, quadrilhas e participação ativa das famílias, reforçando os laços afetivos e o sentimento de pertencimento.

No eixo de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho, o primeiro ciclo do Projeto de Vida foi concluído, com foco em autoconhecimento, competências psicossociais e orientação profissional. A próxima etapa será o acompanhamento psicossocial individualizado para apoiar a inserção profissional dos jovens. Jovens do segundo ciclo receberam apoio em processos seletivos, com encaminhamentos compatíveis com seus perfis e ajuda para inscrições. Foram divulgadas oportunidades de estágio na Caixa Econômica Federal, Defensoria Pública do Estado (DPE/GO) e Advocacia-Geral da União (AGU), com suporte da equipe para orientações e realização das provas on-line.

No projeto "Caminhos para o Futuro - Jornada Universitária", o primeiro encontro, conduzido pela equipe de Psicologia, teve como foco a integração e motivação dos participantes, fortalecendo o senso de pertencimento e incentivando a adesão ao projeto. Foram reforçadas as datas de inscrição para o ENEM e apresentados os principais meios de acesso ao ensino superior. No segundo encontro, a oficina de redação abordou a importância da disciplina na preparação, com análise de temas anteriores, competências avaliativas e exercícios sobre argumentação e gramática. Também no Projeto, trabalhou-se a leitura instrumental em língua adicional, com técnicas como *skimming* e *scanning*, voltadas à compreensão de textos em contextos acadêmicos.

Teve início o curso de Assistente de Recursos Humanos, em parceria com o SENAC, com foco na capacitação de jovens para atuação em subsistemas de RH, como recrutamento, avaliação e qualidade de vida no trabalho, promovendo visão sistêmica e habilidades práticas.

As oficinas de capacitação em Escova e Penteados apresentaram avanços importantes. As turmas de nível I, apesar da apreensão inicial, mostraram dedicação na prática das técnicas aprendidas. Já as turmas de nível II destacaram-se pela criatividade na produção de penteados temáticos para a Festa do Milho, utilizando diversos recursos como chapinha, babyliss e tranças. Um momento especial foi o “Dia de Beleza”, realizado em parceria com a turma de dança, que promoveu orientações sobre cuidados capilares e possibilitou troca de saberes. A oficina também contribuiu para o aprimoramento técnico, promovendo autoestima e protagonismo entre as participantes.

Atividades Socioculturais

Tabela 7: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Oficina de Corte e Costura	28	4
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	17	4
Oficina de Culinária e Gastronomia	34	4
Oficina de Capacitação em Língua Inglesa I	52	3
Oficina de Capacitação em Língua Inglesa II	42	3
Oficina de Instrumento Musical - Violão	30	4
Oficina de Instrumento Musical - Teclado	27	4
Oficina de Capacitação em Dança Contemporânea	14	2
Oficina de Capacitação em Danças Urbanas	17	3
Oficina de Forró e Danças Juninas	26	1
TOTAL	287	32

As atividades socioculturais proporcionaram um ambiente de desenvolvimento cultural, expressão artística e fortalecimento de vínculos. As oficinas, diversificadas e dinâmicas, ampliaram o repertório cultural dos beneficiários e estimularam a criatividade, promovendo o autoconhecimento e a interação social.

No Ateliê de Costura, novas turmas iniciaram com uma dinâmica de autoconhecimento em parceria com a Psicologia. A experiência foi traduzida na confecção de mochilas, *necessaires* e *ecobags*, permitindo que os participantes materializassem a vivência em criações personalizadas. Apesar da individualidade das tarefas, houve intensa interação entre os adolescentes, o que favoreceu o desenvolvimento de habilidades técnicas e a expressão da identidade.

Na Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato, dedicou-se à produção de elementos decorativos para a Festa do Milho, evento que celebra a cultura junina. Os participantes confeccionaram adereços e enfeites, utilizando materiais diversos e técnicas artesanais. A atividade buscou fortalecer o senso de identidade regional e a valorização das tradições locais, além de estimular a criatividade e a coordenação motora.

As Oficinas de Culinária encerraram o semestre com receitas mais complexas, como pratos típicos salgados e doces. As atividades estimularam o trabalho em equipe, a organização e a responsabilidade, a partir das diferentes técnicas e módulos de aprendizagem. Observou-se o desenvolvimento da autonomia e do protagonismo, com os beneficiários demonstrando elevado engajamento e satisfação ao verem os produtos finalizados.

As aulas de Instrumento Musical, nas modalidades Violão e Teclado, mantiveram o foco no desenvolvimento da percepção rítmica e na interação social. Os beneficiários trabalharam um repertório diversificado, incluindo músicas como “Jump” (Van Halen), “Photograph” (Ed Sheeran), “Pra Ser Sincero” (Engenheiros do Havaí) e “Índios” (Legião Urbana), por meio de exercícios teóricos e práticos. As atividades contribuíram para o desenvolvimento da sensibilidade musical, da coordenação motora e do senso de coletividade.

A Oficina de Capacitação em Língua Inglesa avançou com as turmas de níveis I e II. No nível I, os participantes trabalharam vocabulário voltado a formulários e nacionalidades, utilizando dinâmicas lúdicas e interativas. No nível II, os conteúdos incluíram o uso do possessivo 's, vocabulário sobre família e preposições, possibilitando que os alunos descrevessem suas rotinas e compartilhassem experiências, fortalecendo a conexão entre eles.

As aulas de Oficina de Capacitação em Dança Contemporânea aprofundaram-se em movimentos de solo, como *cloches*, quedas e rolamentos, desafiando a consciência corporal e a fluidez dos movimentos. A participação das assistentes sociais em uma das aulas proporcionou dinâmicas para fortalecimento de vínculos e trabalho em equipe, criando um ambiente colaborativo. Os objetivos das aulas incluíram o desenvolvimento de força, flexibilidade e expressão corporal, estimulando a autonomia das beneficiárias.

Nas Danças Urbanas, o foco foi o desenvolvimento da autonomia criativa, com ênfase em *hip hop* e *jazz funk*. Atividades em grupo, duplas e trios fortaleceram a musicalidade, a técnica e o vínculo entre os participantes. A iniciativa visou aprimorar a técnica, a expressão individual e a musicalidade, promovendo também a integração interdisciplinar com o tema de autocuidado, em parceria com a turma de Beleza.

A Oficina de Forró e Danças Juninas criou coreografias para o Encontro da Família, resgatando a cultura regional com entusiasmo e espírito coletivo, promovendo a socialização e o engajamento dos participantes.

A Biblioteca do Centro da Juventude seguiu suas operações com reorganização do acervo, novos títulos para empréstimo e computadores para estudo. Jogos e materiais para atividades lúdicas contribuíram para o desenvolvimento psicossocial e educacional dos beneficiários.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 8: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Curso de Informática Fundamental	38	2
Robótica Módulo I	67	4
Robótica Módulo II	40	3
Robótica Módulo III	13	1
Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial I	24	2
Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial II	16	2
Oficina de Multimídia	16	2
Oficina de Capacitação em Design Gráfico I	24	3
Oficina de Capacitação em Design Gráfico II	15	1
TOTAL	253	20

Em junho, as atividades de inclusão digital do Programa Juventude Tecendo o Futuro promoveram o desenvolvimento de competências tecnológicas essenciais para a inserção dos jovens no mundo do trabalho e para a cidadania digital. As oficinas e cursos combinaram teoria e prática, estimulando a criatividade e raciocínio lógico.

Nas oficinas de Capacitação em Inteligência Artificial, os módulos exploraram conceitos introdutórios e avançados de IA. Os beneficiários participaram de aulas teóricas e práticas, com foco em redes neurais e lógica de programação. Destaca-se a criação de ideias de *startups* com propostas de solução para problemas sociais, estimulando o pensamento inovador e o empreendedorismo social. No Módulo II, o aprofundamento na linguagem *Python* e em desafios de visão computacional resultou em expressivo engajamento e evolução técnica, com os jovens demonstrando maior autonomia e capacidade analítica na otimização de códigos e na criação de sistemas simples. A elevada participação e o nível de maturidade observados nas discussões superaram as expectativas.

A oficina de Multimídia ofereceu aulas teóricas e práticas sobre captação e transmissão de áudio e vídeo. Os participantes familiarizaram-se com equipamentos profissionais, como microfones condensadores e câmeras com placas de captura, e aprenderam a operar *softwares* como *OBS Studio* e *vMix*. A atividade prática final, que consistiu na montagem e configuração de um *setup* completo de gravação e transmissão em tempo limitado, demonstrou o excelente domínio técnico dos alunos. Relatos de aplicação dos conhecimentos em atividades fora da unidade, como em eventos e igrejas, evidenciam a relevância da formação para o cotidiano e as perspectivas profissionais.

Nas oficinas de Capacitação em *Design* Gráfico, os beneficiários aprofundaram conceitos de *branding* e identidade visual nos Módulos I e II. No Módulo I, o foco foi na introdução ao *Canva*, com exploração de tipografia, teoria e psicologia das cores, e a criação de currículos criativos. No Módulo II, os participantes desenvolveram *briefings*, *moodboards* e a identidade visual do evento "Encontro da Família", incluindo nome, *slogan* e avatar. As atividades colaborativas estimularam a criatividade, a autonomia, o trabalho em equipe e a capacidade de comunicação visual, resultando em peças gráficas de qualidade estética e comunicacional, com potencial de aplicação em contextos profissionais e empreendedores. O engajamento e a proatividade demonstrados pelos participantes foram significativos, reforçando o impacto do *design* gráfico na construção de marcas e portfólios.

O curso de Informática Fundamental, realizado em parceria com o SENAC, teve a conclusão de uma turma e o início de outra. Os conteúdos abordaram desde sistemas operacionais e organização de arquivos até noções de letramento digital. O curso visa preparar os jovens para as exigências do mercado de trabalho e para o uso consciente das tecnologias no dia a dia.

As oficinas de Robótica, em parceria com a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI) e o Instituto Federal de Goiás (IFG), iniciaram novas turmas nos níveis I, II e III. Os conteúdos vão de lógica de programação e

informática básica à construção de cidades inteligentes. As oficinas incentivam o raciocínio lógico, a criatividade e o trabalho em equipe, preparando os beneficiários para o cenário tecnológico atual e promovendo seu protagonismo na inovação.

Atividades Físicas

Tabela 9: Atendimentos das Atividades Físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Basquete	17	3
Futsal	77	5
Jiu-Jitsu	28	3
Karatê	26	3
Vôlei	88	5
Natação	86	12
TOTAL	322	31

As atividades físicas continuaram sendo fundamentais para a promoção da saúde, da socialização e do desenvolvimento dos adolescentes e jovens. Nas quadras, as aulas de Futsal, Voleibol e Basquetebol abordaram fundamentos técnicos, regras, práticas de jogo e condicionamento físico, incentivando o trabalho em equipe e o desenvolvimento de habilidades como disciplina, coordenação e cooperação. Essas ações contribuíram para a formação integral dos participantes, fortalecendo os vínculos sociais e promovendo hábitos saudáveis.

Nas atividades aquáticas, as turmas de Natação focaram na adaptação ao meio líquido, com exercícios de respiração, flutuação e mergulho. Os beneficiários desenvolveram movimentos do nado *crawl* e técnicas como viradas olímpicas, aprimorando a resistência, a autoconfiança e a convivência em grupo.

As aulas de Karatê e Jiu-Jitsu, realizadas em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL), seguiram com foco na disciplina, no respeito e no autocontrole. Além da evolução técnica, as artes marciais contribuíram para o fortalecimento da autoestima e da concentração dos participantes.

Outras atividades

No mês de junho, o Centro da Juventude Tecendo o Futuro ampliou o apoio oferecido aos beneficiários, passando a fornecer almoços, que se somam aos lanches matutino e vespertino já disponibilizados. A iniciativa tem como objetivo fortalecer a proteção social e promover a permanência e o engajamento dos adolescentes e jovens nas atividades desenvolvidas. A oferta de refeições, em conjunto com o vale-transporte, absorventes, cestas de hortifrútis e demais benefícios eventuais, contribui para a qualificação dos serviços prestados pela Organização, consolidando-a como referência no enfrentamento às desproteções sociais.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

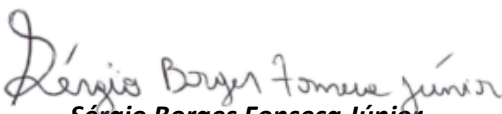
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade Socioeducativa: Encontro da Família - Festa do Milho



Atividade Socioeducativa: Orientação Nutricional



Atividade Socioeducativa e Integração ao Mundo do Trabalho: Caminhos para o Futuro



Atividade Sociocultural: Oficina de Corte e Costura



Atividade Sociocultural: Oficina de Corte e Costura



Atividade Sociocultural: Oficina de Culinária e Gastronomia



Atividade Sociocultural: Oficina de Capacitação em Danças Urbanas



Atividade Sociocultural: Oficina de Capacitação em Dança Contemporânea



Atividade Sociocultural: Oficina de Forró e Danças Juninas



Atividade Sociocultural: Oficina de Instrumento Musical



Atividade Sociocultural: Oficina de Capacitação em Língua Inglesa



Atividade de Inclusão Digital: Oficina de Robótica



Atividade de Inclusão Digital: Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial



Atividade de Inclusão Digital: Curso de Informática Instrumental



Atividade Física: Vôlei

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	152

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em junho, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 101% da meta prevista. As ações de busca ativa foram mantidas em unidades socioassistenciais, de saúde, eventos estaduais e instituições religiosas, com o objetivo de ampliar o acolhimento de novas participantes e fortalecer o acompanhamento das jovens já inseridas no Programa. Além dessas iniciativas, a demanda espontânea também se manteve como um importante meio de acesso ao serviço.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), voltado para gestantes e jovens mães, inscritas ainda durante a gestação, com idades entre 12 e 21 anos. A tabela 1 a seguir apresenta, de forma resumida, os serviços oferecidos e o número de beneficiárias atendidas.

Tabela 1: Serviços oferecidos no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	140
Acompanhamento Psicossocial	139
Atividades Socioeducativas e Culturais	114
Acompanhamento de Nutrição	07
Acompanhamento de Odontologia	16
Atividades Físicas	101

Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Em junho, o Programa Meninas de Luz (PML) manteve os encontros semanais com os Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, voltados a adolescentes e jovens gestantes ou mães, com idades entre 12 e 21 anos. As atividades foram conduzidas com o objetivo de promover espaços de escuta qualificada, troca de experiências e desenvolvimento de habilidades socioemocionais, fortalecendo o protagonismo juvenil e os vínculos sociais entre as participantes.

Os encontros foram organizados considerando o turno de participação e a faixa etária das beneficiárias, distribuídas em três grupos: adolescentes de 12 a 14 anos, adolescentes de 15 a 17 anos e jovens de 18 a 21 anos. Essa estruturação possibilitou a adequação dos conteúdos e das metodologias às necessidades específicas de cada etapa do desenvolvimento, assegurando maior efetividade nas ações propostas.

As atividades do mês seguiram uma abordagem didática e lúdica, com foco nas dimensões cognitivas, emocionais e sociais das participantes. Foram utilizadas dinâmicas, rodas de conversa, jogos e materiais visuais, conduzidos por uma equipe multiprofissional. O ambiente acolhedor e seguro favoreceu a expressão livre, o respeito às diferenças e o crescimento pessoal e coletivo.

Durante o período, os temas dos encontros foram escolhidos para fortalecer o desenvolvimento socioemocional das participantes. Os principais assuntos abordados foram: inteligência emocional, autoconhecimento e empatia. As atividades sobre inteligência emocional trabalharam o reconhecimento e a regulação das emoções, essenciais para criar vínculos saudáveis e resolver conflitos. No tema do autoconhecimento, as jovens refletiram sobre seus valores, comportamentos e pontos fortes, entendendo como isso impacta suas relações. Já no eixo temático da empatia, as atividades enfatizaram a escuta ativa sem julgamentos, a aceitação da diversidade e a prática de atitudes respeitadas no convívio social.

Ao longo do mês, houve maior envolvimento das participantes, com melhora na comunicação, no diálogo e nos vínculos entre o grupo. As ações criaram um ambiente de confiança e acolhimento, fortalecendo o protagonismo juvenil e promovendo avanços no comportamento, na expressão emocional e na convivência social.

Dessa forma, as ações realizadas reafirmam a importância do trabalho continuado com os Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no âmbito do Programa Meninas de Luz, consolidando sua atuação como estratégia essencial para o acompanhamento integral e humanizado de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social.

Tabela 2: Grupos de gestantes iniciados no mês de junho

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Intensivo	22/06/2025	6

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
140	212

As atividades do Serviço Social concentraram-se na identificação de situações de vulnerabilidade social, no fortalecimento dos vínculos comunitários e na promoção da cidadania das beneficiárias. A partir de uma abordagem humanizada, foram realizados atendimentos individuais e visitas domiciliares com foco no acompanhamento psicossocial de gestantes, jovens mães e seus familiares. Também foram feitos encaminhamentos aos CRAS para atualização no Cadastro Único, assegurando o acesso das famílias a políticas públicas essenciais.

Durante o período, o Serviço Social ofereceu escuta qualificada, atendeu demandas emergenciais com a entrega de benefícios eventuais (como cestas básicas, hortifrúti e absorventes) e promoveu rodas de conversa sobre direitos sociais, saúde da mulher e cuidados materno-infantis, fortalecendo a autonomia e a dignidade das participantes.

Além disso, a equipe participou de reuniões de planejamento, análise de relatórios e estudos de caso, bem como de visitas institucionais com o objetivo de articular e fortalecer a rede de proteção social. As ações desenvolvidas reafirmaram o compromisso com a criação de espaços de convivência pautados na solidariedade, respeito e acolhimento, contribuindo para a promoção de uma cidadania ativa e o fortalecimento das relações familiares e comunitárias.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
139	150

Em junho, o Serviço de Psicologia do Programa Meninas de Luz atuou na promoção do bem-estar psicoemocional das participantes, com atendimentos humanizados, escuta qualificada e apoio à autonomia e autoestima. As ações abordaram temas como igualdade de gênero, prevenção da violência e acesso a direitos, fortalecendo vínculos de confiança e o desenvolvimento emocional. A atuação multiprofissional, em articulação com a rede socioassistencial e de saúde, garantiu o atendimento integral às demandas biopsicossociais, com destaque para o fortalecimento do vínculo mãe-bebê e estímulo ao desenvolvimento saudável das crianças.

Ao longo do período, a área desenvolveu ações voltadas ao fortalecimento das potencialidades individuais, promovendo autonomia, autoestima e enfrentamento emocional. O acompanhamento da saúde mental incluiu atendimentos individuais e em grupo, com foco em situações como estresse, ansiedade e depressão, além de encaminhamentos à rede especializada. Gestantes e jovens mães receberam apoio contínuo por meio de escuta ativa, orientações e atividades socioeducativas, favorecendo uma vivência mais consciente da maternidade. As ações incluíram atendimentos presenciais, visitas domiciliares e articulação com a rede de proteção social e de saúde, como Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), e Unidades Básicas de Saúde (UBS), assegurando o cuidado integral e a continuidade do atendimento às participantes.

Atividades Socioeducativas e Culturais

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
114	20

Ao longo do mês, foram desenvolvidas ações socioeducativas e de fortalecimento de vínculos com foco na escuta qualificada, acolhimento e orientação de gestantes e jovens mães em situação de vulnerabilidade social. As participantes envolveram-se em oficinas, práticas de artesanato e atividades educativas que promoveram o fortalecimento de vínculos sociais e afetivos.

O cronograma semanal contemplou atividades voltadas à interação entre mãe e bebê, incentivando o cuidado mútuo desde os primeiros momentos da maternidade. As temáticas abordadas giraram em torno do ciclo “eu-mãe”, com foco nas diferentes fases da gestação e do pós-parto, promovendo o empoderamento materno e uma vivência mais consciente da maternidade, tais como:

- Direitos da Mulher e da Gestante: Ação coordenada pelo Serviço Social com foco na orientação sobre direitos legais das gestantes, como acesso aos serviços de saúde, licença-maternidade e garantias legais. A atividade

também destacou a prevenção à violência obstétrica e a importância do parto humanizado, fortalecendo a autonomia das participantes e a construção de uma rede de apoio social e institucional;

- **Saúde Mental Materna:** Atividade conduzida pela equipe de Psicologia, voltada à promoção do bem-estar emocional na gestação e puerpério, com ênfase no reconhecimento de sinais de sofrimento psíquico e fortalecimento da rede de apoio. Em um ambiente acolhedor e seguro, foram incentivadas partilhas de experiências, escuta empática e reflexões sobre os impactos das transformações físicas e emocionais vivenciadas na maternidade;
- **Nutrição - Descomplicando Rótulos de Produtos Alimentícios:** Foi realizada uma atividade socioeducativa com a temática da alimentação saudável na gestação, conduzida por uma profissional da área de Nutrição, a fim de promover a alimentação consciente e equilibrada durante o período gestacional. Durante a ação, foram repassadas orientações sobre a leitura e interpretação de rótulos de alimentos industrializados, com ênfase na identificação de substâncias como açúcares, sódio, gorduras e aditivos químicos que podem representar riscos à saúde materna e fetal. De maneira prática e interativa, foram analisadas embalagens reais, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e estimulando escolhas alimentares mais informadas e saudáveis. A atividade contribuiu significativamente para o fortalecimento do autocuidado e da autonomia das gestantes no que se refere às decisões nutricionais, favorecendo uma gestação mais segura e com maior qualidade de vida;
- **Palestra sobre Saúde Bucal:** Foi realizada uma atividade socioeducativa com foco na saúde bucal durante a gestação, conduzida por um profissional da área de Odontologia. A iniciativa teve como objetivo principal sensibilizar as gestantes quanto à importância dos cuidados com a saúde oral nesse período. A ação abordou temas como a relevância da higiene bucal, a prevenção de condições comuns como a gengivite gravídica e a relação direta entre a saúde bucal materna e o desenvolvimento saudável do bebê. De maneira didática e interativa, o profissional esclareceu dúvidas, incentivou a adoção de hábitos saudáveis e reforçou a importância do autocuidado e da promoção da saúde integral;
- **Planejamento Familiar:** As atividades de Planejamento Familiar contaram com o apoio de estudantes de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG), inseridos na prática supervisionada em Nutrição Social. Essa atuação contribuiu para a formação acadêmica dos futuros profissionais e para a implementação dos princípios da Política Nacional de Alimentação e Nutrição (PNAN);
- **Atividade de Educação Física:** Foi promovida uma atividade socioeducativa sobre a *Shantala*, técnica indiana de massagem voltada para bebês, com o propósito de apresentar às gestantes os benefícios do toque afetivo no fortalecimento do vínculo entre mãe e filho. Ao longo do encontro, foram explorados os aspectos emocionais e fisiológicos da prática, ressaltando como a *Shantala* pode favorecer o relaxamento do bebê, melhorar a qualidade do sono, aliviar cólicas e estreitar a conexão afetiva entre mãe e bebê;
- **A importância da Educação com projeto de vida:** Foi realizada uma atividade socioeducativa com as gestantes, com o objetivo de promover a reflexão sobre a importância da educação como ferramenta de transformação pessoal e familiar. O encontro abordou os benefícios do acesso ao conhecimento, a valorização da continuidade dos estudos e a relação entre educação, autonomia e empoderamento feminino. As participantes foram incentivadas a traçar metas educacionais e a buscar estratégias para superar desafios, fortalecendo sua confiança e protagonismo na construção de um futuro mais promissor;
- **Oficinas de Artesanato:** Foram realizadas oficinas de Artesanato com as beneficiárias, com foco na confecção de peças decorativas, como farmacinhas personalizadas e lembranças de maternidade. As atividades proporcionaram momentos de criatividade, troca de experiências e fortalecimento de vínculos entre as participantes. Além disso, a instrutora contribuiu ativamente na decoração da unidade para a Festa do Milho, colaborando com criatividade e dedicação para deixar o ambiente mais acolhedor e festivo.

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Acompanhamentos de Nutrição

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
7	2

No mês de junho, foram realizadas orientações nutricionais individualizadas para gestantes, contemplando a avaliação do estado nutricional e do contexto sociocultural de cada participante. O objetivo foi direcionar recomendações dietéticas que otimizassem a biodisponibilidade de nutrientes essenciais, com foco na prevenção de deficiências nutricionais e na promoção da saúde materno-infantil. As intervenções consideraram as demandas metabólicas específicas dos períodos gestacional e de lactação.

No contexto da segurança alimentar e nutricional, foram ofertadas refeições balanceadas - incluindo café da manhã, lanches e almoço - durante os encontros, contribuindo não apenas para a melhora do estado nutricional das participantes, mas também para a promoção da inclusão social. O compartilhamento das refeições favoreceu a convivência e o fortalecimento dos laços comunitários. As refeições foram viabilizadas por meio dos contratos de fornecimento da OVG, sendo os almoços oferecidos em parceria com o Restaurante do Bem/OVG.

As ações contaram com o apoio de estudantes de Nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG), inseridos no âmbito da prática supervisionada em Nutrição Social, o que contribuiu tanto para a formação acadêmica dos futuros profissionais quanto para a consolidação dos princípios da Política Nacional de Alimentação e Nutrição (PNAN).

Acompanhamentos de Odontologia

Tabela 7: Atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
16	2

Neste mês, o setor de Odontologia promoveu ações socioeducativas voltadas às adolescentes e jovens gestantes, com foco na importância do pré-natal odontológico. As atividades abordaram a influência da saúde bucal no bem-estar materno-infantil e os riscos das infecções durante a gestação. Também foram discutidos os benefícios do aleitamento materno para o desenvolvimento da arcada dentária e da musculatura orofacial do bebê.

Os atendimentos individuais priorizaram a remoção de focos infecciosos e o alívio da dor, garantindo mais segurança durante a gestação. Além do cuidado emergencial, as gestantes receberam orientações preventivas e de higiene, fortalecendo o autocuidado e a conscientização sobre a saúde bucal ao longo da vida.

Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
101	11

Durante o período, o setor de Educação Física realizou ações focadas no bem-estar, saúde e fortalecimento dos vínculos entre gestantes e jovens mães. Para as gestantes, foram promovidas palestras socioeducativas sobre as mudanças físicas, endócrinas e emocionais da gravidez, visando autoconhecimento e preparo para o ciclo gestacional. Também foram realizadas práticas corporais adaptadas, com alongamentos para melhorar postura, aliviar tensões e proporcionar relaxamento.

No grupo de jovens mães, uma das ações de destaque foi a realização da “Quadrilha Baby no *Sling*”, que envolveu mães e bebês em momentos de interação, leveza e celebração da maternidade. A atividade teve como foco o fortalecimento do vínculo afetivo, a promoção do lazer e o incentivo à autoestima das participantes.

Articulações com a Rede

- Encaminhamentos realizados ao CRAS do setor de origem da beneficiária para atualização do Cadastro Único do Governo Federal;

- Encaminhamentos para o CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) para atendimentos especializados.

Visitas Técnicas e Parcerias

No mês de junho, foram realizadas visitas institucionais a equipamentos da rede de proteção para fortalecer parcerias, alinhar fluxos de atendimento e garantir respostas ágeis e eficazes às demandas das beneficiárias, promovendo a articulação intersetorial e uma atenção integral.

A expansão do Programa Meninas de Luz (PML) avançou com visitas técnicas a municípios interessados em implementar a iniciativa, incluindo orientações sobre documentação, apresentação da metodologia e capacitações para profissionais locais. Essas ações asseguram a consolidação do Programa conforme seus princípios, garantindo acolhimento qualificado às gestantes e mães nos diferentes territórios goianos.

Como parte do suporte às unidades em funcionamento, foram entregues 186 kits de enxoval para as beneficiárias. Ainda em junho, houve visita técnica ao município de Uruana, visando a formalização de nova parceria.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	276
Nutrição: Refeições/Lanches	306
Vale transporte	732

Atividades Específicas do Mês

- Ação Extensão Maternidades: Na Maternidade Estadual da Mulher (HEMU), foi realizada uma ação socioeducativa com gestantes vulneráveis sobre o uso do *sling*, destacando seus benefícios para o vínculo mãe-bebê e cuidados diários. Foram entregues kits de enxoval e as participantes, de 12 a 21 anos, foram convidadas a integrar o Programa Meninas de Luz para acompanhamento contínuo e acesso a ações de promoção da saúde;
- Campanha Ministério Público: Em uma ação especial no Programa Meninas de Luz, o Ministério Público realizou uma visita com o objetivo de apoiar o projeto por meio da doação de materiais de higiene para bebês. Durante o encontro, foram entregues kits contendo fraldas, sabonetes, shampoos e cremes, oferecendo um importante suporte às gestantes atendidas no cuidado diário com seus recém-nascidos. A iniciativa evidenciou o compromisso do órgão com a promoção dos direitos das mães e de seus filhos, além de fortalecer a parceria institucional com o Programa. As doações foram recebidas com gratidão pelas gestantes e contribuíram para o bem-estar das famílias em situação de vulnerabilidade, reforçando os laços de solidariedade e apoio comunitário;
- Atividade UniRV: Foi realizada uma atividade socioeducativa sobre Influenza com o grupo de jovens mães, promovida por alunos de medicina da UniRV. O encontro abordou a importância da vacinação no pós-parto, os riscos da doença para mãe e bebê e as principais medidas de prevenção. A ação contribuiu para o esclarecimento de dúvidas e reforçou a importância da imunização como forma de proteção à saúde materno-infantil;
- Encontro da Família: No Centro da Juventude Tecendo Futuro, foi realizado o “Encontro da Família” com temática junina, intitulada “Festa do Milho”, com participação ativa do Programa Meninas de Luz na organização e realização do evento. Um dos destaques foi a “Quadrilha dos Bebês”, em que as mães dançaram com seus filhos vestidos a caráter e acomodados em *slings*, ao som de músicas típicas adaptadas ao contexto materno-infantil. A atividade promoveu um momento de alegria, celebração da cultura popular e, principalmente, de fortalecimento dos vínculos familiares ao incentivar a interação afetiva entre mães e bebês e a participação ativa das famílias no desenvolvimento e bem-estar das crianças;
- Projeto Criança Esperança: Foi dada continuidade ao Projeto “Redes de Histórias”, uma iniciativa apoiada pela UNICEF e contemplada pelo edital do Criança Esperança, com foco na promoção da leitura desde a primeira infância como ferramenta essencial para o desenvolvimento infantil e o fortalecimento dos vínculos afetivos entre mães e bebês. Nos dois primeiros encontros, as participantes exploraram o livro *Faca sem ponta, galinha sem pé*, da autora Ruth Rocha. A obra foi lida e discutida em grupo, incentivando a reflexão sobre sua temática e apresentando diferentes formas de leitura compartilhada no ambiente familiar. As atividades foram

enriquecidas com momentos lúdicos que integraram música e artesanato, estimulando a criatividade, a imaginação e a expressão emocional das mães. Ao final dos encontros, cada participante recebeu um exemplar do livro, incentivando a continuidade da leitura em casa como prática de afeto, interação e estímulo ao desenvolvimento cognitivo e emocional dos bebês. O projeto reforça a importância da leitura como uma ponte entre o cuidado, o aprendizado e o fortalecimento dos laços familiares desde os primeiros anos de vida.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

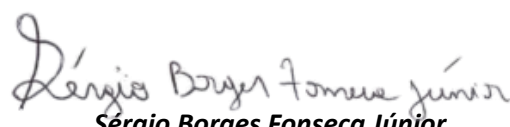
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos



Acompanhamento social e psicossocial: Visita Domiciliar



Apresentação da Quadrilha Baby no Sling durante o Encontro da Família

		
Atividade socioeducativa: Rede de Histórias	PML Perto de Você: Ação socioeducativa sobre o uso do sling no HEMU (Maternidade)	PML Perto de Você: Entrega de enxoval no HEMU (Maternidade)
		
Entrega de enxoval para o bebê	Entrega de kits de higiene pelo Ministério Público	Atividade socioeducativa: Pintura em tela
		
Atividade socioeducativa e de promoção e atenção à saúde em parceria com estudantes da UNIRV: Palestra sobre a importância da vacinação	Ação socioeducativa e de promoção e atenção à saúde em parceria com estudantes de Nutrição da UFG: Descomplicando os rótulos dos alimentos	Atividade socioeducativa e promoção e atenção à saúde: A importância do aleitamento materno para a Saúde Bucal
		
Atividade física: Alongamento para gestantes	Extensão: PML no município de Morro Agudo	Extensão: PML no município de Uruana

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	15.211

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de junho foi de 109% de atendimento à meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o Programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades no mundo do trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em situação de vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede socioassistencial.

Durante o mês de junho, destacamos a articulação com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e Cadastro Único (CadÚnico) para divulgação sobre a necessidade da atualização anual do CadÚnico visando a continuidade do benefício. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo de benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Bolsas integrais	4.085
Bolsas parciais	11.126

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial (Prioritário)	Atendimentos realizados: 204
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 476
Banco de Oportunidades	Participações: 29.922
Central de Relacionamento	Atendimentos: 46.455

Fonte: Banco de Dados GPROBEM (CGBE, CBO, CAS) e GCCI (CRJUV).

Integração ao Mundo do Trabalho / Banco de Oportunidades

Atividades do Banco de Oportunidades

A Tabela 2 apresenta, de maneira sintética, as atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, organizadas sob os Pilares de Experiência Profissional, Capacitação e Ação Social, que têm como finalidade fortalecer o acesso dos beneficiários do PROBEM ao mundo do trabalho, promovendo o protagonismo e a autonomia por meio do desenvolvimento de atitudes, habilidades técnicas, competências socioemocionais e formação político-cidadã. As ações realizadas contemplam a participação em projetos de Iniciação Científica e Monitoria, bem como a integração em iniciativas sociais, como campanhas de doação de sangue, além da disponibilização de atividades on-line promovidas pela OVG e por instituições parceiras.

No período analisado, foram disponibilizadas 39 atividades, totalizando 24.626 participações pelos beneficiários, o que demonstra o impacto significativo do Programa na promoção de oportunidades e no fortalecimento de competências direcionadas à inclusão produtiva e para a participação ativa na sociedade.

Tabela 2: Resumo de atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
<i>Experiência Profissional</i>	Iniciação Científica e Monitoria realizados via IES	133
<i>Ação Social</i>	Doação de Sangue em 18 Bancos de Sangue, distribuídos por todo o Estado	4.017
	Apoio no Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade	135
	Apoio na entrega dos Óculos do Programa Olhar Para Todos - Goiás Social em 07 Colégios Estaduais	31
	Apoio na unidade Centro de Idosos Sagrada Família	135
	Apoio no Goiás Social nos municípios de Bela Vista, Goianésia e Valparaíso	50
	Programa de Remição de Pena pela Leitura (PRPL)	15
	Apoio no Centro da Juventude Tecendo Futuro	19
	Apoio no Programa Olhar Para Todos em 09 Colégios Estaduais em Goiânia	64
<i>Capacitação</i>	Curso On-line - Comunicação não violenta (SEBRAE)	2.802
	Curso On-line - Copywriting (SEBRAE)	1.421
	Curso On-line - LGPD para gestão pública (SEBRAE)	937
	Curso On-line - Pilares da gestão escolar: gestão pedagógica (SEBRAE)	94
	Curso On-line - Liderando Pessoas (SEBRAE)	3.118
	Curso On-line - Responsabilidade serviços de alimentação na saúde pública (SEBRAE)	1.046
	Curso On-line - Protagonismo para o desenvolvimento (SEBRAE)	2.566
	Curso On-line - Planejamento Estratégico (SEBRAE)	513
	Curso On-line - Flow: Conversas Difíceis (SEBRAE)	1.090
	Curso On-line - Custos para produzir no campo (SEBRAE)	314
	Curso On-line - Comece a empreender na comunidade (SEBRAE)	1.700
	Curso On-line - Transformação Digital (SEBRAE)	1.722
	Curso On-line - Habilidades de escrita impactantes (WADHWANI)	93
	Curso On-line - Fundamentos da Educação à Distância (SENAI)	30
	Curso On-line - Fundamentos da Logística (SENAI)	135

Curso On-line - Ergonomia: Fundamentos e Práticas Essenciais (SENAI)	292
Curso On-line - Desenho Técnico Mecânico: Fundamentos e Aplicações (SENAI)	30
Curso On-line - Fontes alternativas de Energia (SENAI)	64
Curso On-line - Metrologia (SENAI)	21
Curso On-line - Fundamentos de IA do Google (GOOGLE)	6
Curso On-line - Cibersegurança do Google (GOOGLE)	20
Curso On-line - Gerenciamento de Projetos do Google (GOOGLE)	30
Curso On-line - Suporte em TI do Google (GOOGLE)	22
Curso On-line - Marketing Digital e E-Commerce (GOOGLE)	31
Curso On-line - Análise de Dados (GOOGLE)	11
Curso On-line - UX Design (GOOGLE)	22
Curso On-line - Finanças Pessoais (SICOOB)	1.606
Oficina On-line - Petição Inicial Trabalhista	287
Curso Presencial em Língua Portuguesa (PUC GOIÁS)	2
Curso Presencial em Redação Oficial (PUC GOIÁS)	2
Número de Participações	24.626

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, dados atualizados em 30/06/2025.

No âmbito do Pilar de Experiência Profissional, as Instituições de Ensino Superior (IES) cadastradas no Programa Universitário do Bem (PROBEM) procederam com o lançamento das atividades de Iniciação Científica e Monitoria desenvolvidas pelos beneficiários durante o semestre letivo de 2025/1, cujas iniciativas têm como finalidade o fortalecimento da formação acadêmica e técnica dos estudantes, promovendo a vivência qualificada em ambientes de pesquisa e ensino, o aprimoramento de competências profissionais e o incentivo à permanência no ensino superior. Cabe salientar que essas ações estão alinhadas aos objetivos do PROBEM, que visam fomentar o protagonismo estudantil e a integração progressiva dos jovens ao mundo do trabalho.

Ainda, no Pilar de Ações Sociais, as atividades executadas contaram com a participação ativa dos beneficiários em ações vinculadas aos programas Goiás Social e Olhar Para Todos, além do apoio prestado diretamente às unidades da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). As ações desenvolvidas integram as políticas públicas promovidas pelo Governo de Goiás, voltadas ao enfrentamento das situações de vulnerabilidade social e à promoção da inclusão cidadã por meio da mobilização solidária dos estudantes do PROBEM.

Durante as ações presenciais, foram realizadas minioficinas de sensibilização com foco no Programa Universitário do Bem (PROBEM), nas quais é apresentado seu caráter estruturante como política pública de promoção e integração dos estudantes ao mundo do trabalho. Nessas oficinas, o eixo transversal é o desenvolvimento de atitudes e habilidades que visam a autonomia e o acompanhamento socioassistencial, que objetiva subsidiar a permanência qualificada dos jovens no Programa e estimular o bom desempenho acadêmico e profissional.

Nesse contexto, a equipe técnica do Banco de Oportunidades enfatizou o papel do PROBEM enquanto política de desenvolvimento juvenil, destacando, em especial, o Pilar de Ações Sociais como estratégia pedagógica voltada ao fortalecimento das habilidades socioemocionais dos beneficiários, tais como empatia, trabalho em equipe, resolução de conflitos, capacidade de escuta, iniciativa e resiliência.

Dentre essas ações, merecem destaque as campanhas de doação voluntária de sangue, realizadas em parceria com bancos de sangue públicos e privados, em diversos municípios goianos. Essas atividades não apenas ampliam a presença cidadã dos estudantes em seus territórios, como também fomentam o engajamento comunitário, o exercício da empatia e o fortalecimento do protagonismo juvenil, em consonância com os princípios éticos e pedagógicos que norteiam o PROBEM. Ao integrar práticas solidárias ao percurso formativo dos beneficiários, busca-se promover o senso de responsabilidade social, o compromisso com o bem coletivo e o desenvolvimento de valores que contribuem para a consolidação dos projetos de vida nos âmbitos pessoal, acadêmico e profissional.

Em reconhecimento à expressiva participação dos beneficiários do PROBEM nas campanhas de doação de sangue, a Rede Estadual de Hemocentros - Hemocentro de Goiás conferiu à Organização das Voluntárias de Goiás o Certificado de

Reconhecimento Institucional, valorizando o impacto social gerado por meio do Pilar de Ações Sociais do Banco de Oportunidades.

No Pilar de Capacitação, foram desenvolvidas oficinas e cursos voltados ao fortalecimento das competências técnicas e socioemocionais dos estudantes beneficiários, com foco na ampliação de suas possibilidades de acesso, permanência e desenvolvimento no mundo do trabalho. As ações formativas foram estruturadas para estimular a autonomia, o autoconhecimento, a tomada de decisões conscientes e o planejamento de carreira, de modo a potencializar o papel do jovem como agente transformador de sua realidade e de seu território.

Projeto PROBEM no Goiás Social

No mês de junho, as ações presenciais do Programa Universitário do Bem (PROBEM) ocorreram nos municípios de Bela Vista de Goiás, Goianésia, Valparaíso de Goiás e Jussara, integrando as atividades do Goiás Social por meio do Balcão de Informações, espaço destinado ao atendimento da população em geral, com foco na divulgação dos critérios de acesso ao Programa, orientações sobre a concessão de bolsas de estudo, funcionamento do Banco de Oportunidades e do acompanhamento socioassistencial dos beneficiários, totalizando 279 atendimentos registrados.

Essa atuação amplia a visibilidade do PROBEM e fortalece a política pública de promoção e integração ao mundo do trabalho, ao permitir que a equipe técnica adentre os territórios dos usuários, promovendo o acolhimento, a escuta qualificada e os encaminhamentos necessários para o acesso às oportunidades ofertadas.

Direcionamentos

A Tabela 3 apresenta os direcionamentos dos beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM) para processos de acesso ao mundo do trabalho, bem como as ações que se desdobraram desses direcionamentos, divididas entre processos privados e públicos, realizados no mês de junho. O processo de direcionamento envolve a disponibilização de vagas aos beneficiários por meio de e-mails, mensagens eletrônicas e ligações telefônicas, assegurando que os estudantes tenham acesso às oportunidades disponíveis.

Tabela 3: Ação de Direcionamentos as Vagas

Vagas	Quantidade
Processos Privados	95
Processos Públicos	7 + Cadastro Reserva
Tipo de Direcionamento e seus desdobramentos	Quantidade
Beneficiários Direcionados	5.261
Orientações individuais para o mundo do trabalho	35
Total	5.296

Fonte: Coordenação do Emprego e Estágio, atualizados em 30/06/2025.

Nos processos privados, foram ofertadas 95 vagas por empresas parceiras, como a Associação Espaço Vida Mais Amor, Colégio Integrado e pelo agente de integração IEL, contemplando diversas áreas de formação e abrangendo os municípios de Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goiânia, Rio Verde e Valparaíso de Goiás.

No âmbito dos processos públicos, foram oportunizados os processos seletivos promovidos pela Advocacia Geral da União (AGU), Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJ/GO), contemplando 07 vagas mais cadastro de reserva para beneficiários dos cursos de Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Comunicação Social, Direito, Engenharia de Computação e Jornalismo, em diversos municípios goianos. Destacamos, ainda, a classificação de 22 beneficiários no processo seletivo público do Ministério Público Federal.

Somado a isso, foram realizadas 35 orientações individuais sobre o mundo do trabalho, com o objetivo de preparar os beneficiários para os processos seletivos e fomentar seu desenvolvimento profissional.

Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 4: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias atendidas com acompanhamento socioassistencial	52
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial	173
Projeto "Caminhos da Escuta" (Atendimento psicossocial aos beneficiários e seus grupos familiares)	31
Articulações com a Rede de Parceiros	9
Entrega de benefícios da OVG	Mix do Bem: 972
	Absorventes: 17
	Filtros de Barro: 21
	Cesta de Hortifrúti: 63
	Cesta básica: 1
	Total: 1.074
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	7
Gerência de Benefícios Sociais	1
Orientações	Quantidade
Saúde	4
Assistência Social	11

Fonte: Banco de Dados da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS).

Em junho, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 173 atendimentos, de forma presencial e/ou remota, alcançando 52 beneficiários/famílias em um universo de 776 prioritárias. Essas ações tiveram como objetivo monitorar o grupo prioritário, garantindo acesso a informações importantes, além de encaminhamentos para serviços e políticas públicas e distribuição de benefícios socioassistenciais.

Os atendimentos também incluíram encaminhamentos para o Banco de Alimentos, Gerência de Benefícios Sociais e Banco de Oportunidades, reforçando a continuidade do suporte oferecido pela OVG. Além disso, houve entrega de itens como "Mix do Bem", absorventes, filtros de barro e cestas de hortifrúti, atendendo 189 beneficiários, totalizando 1.074 benefícios sociais disponibilizados (tabela 4), em resposta às demandas identificadas.

No Projeto "Caminhos da Escuta", foram realizados 31 atendimentos com foco em oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada, além de encaminhar as pessoas para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial, conforme suas necessidades. Essas ações ajudaram a fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promovendo um atendimento contínuo e integrado.

No campo das articulações em rede, destacaram-se as conexões mediadas com equipamentos sociais, incluindo articulações com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Cadastro Único (CadÚnico), Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) e Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) dos municípios de Vianópolis, Cidade Ocidental, Rio Quente, Cristalina, Pires do Rio, Morrinhos, Goiatuba, entre outros. As parcerias possibilitaram a ampliação de intervenções e garantiram o acesso dos beneficiários aos serviços e às políticas públicas disponíveis.

Durante as visitas técnicas aos equipamentos da rede socioassistencial nos municípios, a equipe tem reforçado, junto às equipes locais, que a atualização do CadÚnico é um critério obrigatório para a permanência dos beneficiários no PROBEM. A atualização deve ser realizada anualmente ou sempre que houver alterações na composição familiar, na renda ou no endereço. Por esse motivo, as equipes municipais têm sido orientadas a acolher e atender os beneficiários do Programa, especialmente no que diz respeito ao apoio necessário para a regularização do Cadastro.

As visitas realizadas no mês de junho tiveram como propósito conhecer a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, foram realizadas 476 visitas domiciliares em 80 municípios goianos (Acreúna, Aloândia, Alto Horizonte, Amaralina, Anápolis,

Anhanguera, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Araçu, Bela Vista de Goiás, Bom Jesus de Goiás, Bonfinópolis, Caçu, Caldas Novas, Caldazinha, Campinorte, Campo Alegre de Goiás, Campo Limpo de Goiás, Castelândia, Catalão, Cocalzinho de Goiás, Cristalina, Cristianópolis, Damolândia, Edealina, Edéia, Formosa, Gameleira de Goiás, Goianápolis, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiatuba, Gouvelândia, Guaraíta, Heitorá, Hidrolândia, Inhumas, Ipameri, Itumbiara, Jandaia, Jaraguá, Leopoldo de Bulhões, Mairipotaba, Mara Rosa, Maurilândia, Mineiros, Montividiu, Morrinhos, Nerópolis, Nova Aurora, Nova Iguaçu de Goiás, Nova Veneza, Novo Planalto, Ouro Verde de Goiás, Palmeiras de Goiás, Panamá, Paranaiguara, Piracanjuba, Pires do Rio, Pontalina, Porangatu, Professor Jamil, Quirinópolis, Rio Quente, Rio Verde, Santa Helena de Goiás, Santa Rosa de Goiás, Santo Antônio de Goiás, São Miguel do Passa Quatro, São Simão, Senador Canedo, Silvânia, Três Ranchos, Trindade, Trombas, Uruaçu, Uruana, Vianópolis e Vicentinópolis). Durante as visitas, 28 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídos beneficiários/famílias ao monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos a seguir:

- Dificuldades de inserção no mundo do trabalho;
- Insegurança alimentar;
- Problemas de Saúde;
- Situação de Risco Social; e
- Vulnerabilidade socioeconômica.

Central de Relacionamento do PROBEM

Tabela 5: Resumo de atividades realizadas

Atendimentos	Quantidade
Acionamentos realizados - Ativos	2.569
Interações realizadas (whatsapp ou telefone) - Receptivos	24.110
Mensagens encaminhadas	19.776
Total	46.455

Durante o mês de junho, foram realizadas 24.110 interações (whatsapp ou telefone). Na pesquisa de qualidade, foi alcançado um índice de 94,15% de satisfação (ótimo e bom) com o atendimento prestado.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini

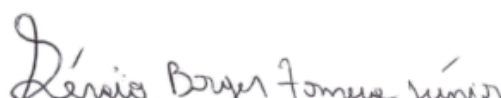
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visita domiciliar em Aparecida de Goiânia



Apoio no Goiás Social em Valparaíso de Goiás



Balcão de Informações no Goiás Social em Bela Vista



Apoio no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade



Apoio no Programa Olhar Para Todos nas escolas estaduais



Visita aos equipamentos municipais em Rio Quente



Visita aos equipamentos municipais em Cristalina



Certificado de Reconhecimento Institucional do Hemocentro Goiás

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	416

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de junho, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 119% da meta prevista, devido a intensa rotatividade na ocupação das vagas. Muitos usuários permaneceram por um período menor na unidade, possibilitando o acolhimento de mais pessoas.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, foi proporcionado aos usuários um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade, atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Além disso, o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais, encaminhamentos, atividades de lazer, acesso à alimentação saudável e auxílio no transporte, contribuindo para a diminuição de situações de risco social e melhoria da qualidade de vida.

Assim, no mês de junho, a equipe recebeu 416 usuários, sendo 282 pessoas em tratamento e 134 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios dos Estados de Goiás e de São Paulo, ressaltando que os seis atendimentos do município de Igarazu do Tietê - SP já estão contabilizados no total geral.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	2.194
Atendimento da Psicologia	253
Atividades Socioeducativas	109
Atividades Socioculturais	447
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	965
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	6.312
Dietas e Refeições Especiais	108
Transporte	1.327
Benefício ofertado pela OVG (Mix do Bem)	198

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 44 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, com o intuito de promover a garantia de direitos.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	416
Atendimentos individuais	1.437
Famílias atendidas	147
Atendimentos às famílias	743
Atendimentos (coletivos/frequência)	14
Atendimentos Totais	2.194

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento; suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CIGO
Pessoas atendidas	159
Atendimentos individuais	64
Famílias	39
Atendimentos às famílias	79
Atendimentos (coletivos/frequência)	110
Atendimentos Totais	253

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ação socioeducativa para o usuário e seu familiar, visando suprir a necessidade de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa. O tema trabalhado esses mês foi o Dia Mundial de Combate ao Trabalho Infantil, que visou refletir sobre os prejuízos do trabalho infantil, a necessidade urgente de sua erradicação e o envolvimento de toda a sociedade (famílias, educadores, poder público e cidadãos) no combate a essa prática. As rodas de conversas visaram promover o fortalecimento da democracia participativa, o protagonismo social e o direito à informação e à avaliação dos serviços.

Tabela 4: Atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	86
	Nº de Atividades Coletivas	3
	Nº de Participação/Frequência	109
Total de Atendimento (Total de Frequência)		109

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos comemorações e eventos relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: Atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	85
	Nº de eventos	1

Atividades Socioculturais		CIGO
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	161
	Nº de Participação/Frequência	183
Culturais (Cinema, música, teatro etc.)	Pessoas atendidas	21
	Nº de Participação/Frequência	21
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	136
	Nº de Participação/Frequência	158
Total de atendimento (Total de frequência)		447

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
 - Foi realizado um atendimento coletivo da Enfermagem com o tema “Junho Laranja: Combate à Anemia e Leucemia”, voltado à conscientização dos usuários;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
 - Neste mês, o atendimento coletivo da Nutrição teve como tema “Segurança Alimentar e Nutricional”. A ação teve como finalidade conscientizar os participantes sobre práticas alimentares seguras, abordando aspectos como higiene na manipulação dos alimentos, armazenamento adequado e estratégias para a prevenção de contaminações, buscando fomentar hábitos alimentares saudáveis e seguros, alinhando-se aos princípios de promoção da saúde e prevenção de agravos. A participação ativa dos usuários favoreceu a troca de experiências e reforçou o compromisso com uma alimentação consciente e segura.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	416
	Nº de Atendimentos	766
Nutrição	Pessoas atendidas	83
	Nº de Atendimentos	156
Atividades Coletivas	Nº de Participação/Frequência	43
Total de Atendimento (Total de Frequência)		965

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

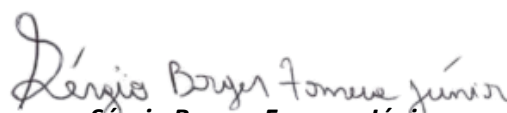
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendoff de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento coletivo do Serviço Social



Atendimento coletivo da Psicologia com o tema "Autonomia na Vida"



Atividade Sociocultural: Festa Junina



Atividade Sociocultural: Artesanato



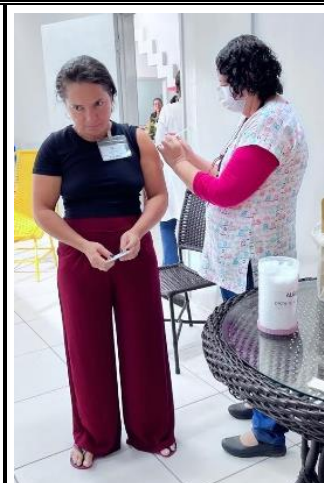
Atividade Socieducativa e de Promoção e Atenção à Saúde: Palestra sobre o "Combate à Anemia e Leucemia"



Atividade Sociocultural: Atividades Manuais



Atividade Socieducativa e de Promoção e Atenção à Saúde: Palestra sobre "Segurança Alimentar e Nutricional"



Outras Ações: Vacinação contra Influenza



Outras Ações: Vacinação contra Influenza



Atividade Sociocultural: Manhã Musical de Louvor e Adoração

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ASSESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	80	94

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de junho, a Gerência de Voluntariado e Parceiras Sociais (GVPS) alcançou 118% da meta prevista para o assessoramento e capacitação das entidades sociais. Essas ofertas, assim como a realização de visitas técnicas e atendimentos personalizados, fortalecem a atuação das entidades e facilitam a implementação de novas práticas no dia a dia de trabalho, tornando-as mais eficientes e promovendo a conformidade com as normas vigentes do terceiro setor.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Durante o mês de junho, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), manteve sua atuação no fortalecimento do terceiro setor. Com ações estratégicas de assessoramento, capacitação e visitas técnicas, buscamos promover o desenvolvimento institucional das entidades sociais, assegurando a conformidade com as normativas vigentes e contribuindo para uma atuação mais coordenada e eficaz em benefício do bem-estar coletivo.

Atuação e Impactos

- Fortalecimento da Articulação em Rede e Atualização dos Cadastros: Realizamos visitas técnicas frequentes para cadastramento de novas entidades sociais e atualização dos cadastros existentes. Essa iniciativa amplia o alcance da nossa rede de parcerias e reforça as ações do terceiro setor;
- Conexão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): As atividades realizadas durante o mês alinham-se diretamente com diversos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, destacando-se:
 - ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes: Ao promover práticas de governança, transparência e integridade institucional;
 - ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Por meio do fortalecimento das organizações que atuam na melhoria da qualidade de vida em comunidades locais;

- ODS 1 - Erradicação da Pobreza e ODS 10 - Redução das Desigualdades: Ao capacitar entidades que desenvolvem ações de inclusão social e apoio às populações mais vulneráveis;
- ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Contribuindo para a promoção de ambientes saudáveis e para o fortalecimento de iniciativas voltadas à saúde mental e física.

Detalhamento das Atividades Executadas

Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais

A GVPS tem se dedicado à promoção do desenvolvimento institucional das entidades sociais em Goiás, oferecendo suporte técnico contínuo e capacitações específicas para otimizar a gestão e ampliar o impacto social dessas organizações. Dentre as capacitações específicas, foram 02 ações:

- Trilhas do Conhecimento: Gestão de Informações e Lançamento de Dados - A Importância da Administração: O encontro reuniu 70 participantes de 36 entidades sociais, permitindo a troca de experiências, compartilhamento de conhecimentos e debate sobre as melhores práticas voltadas à gestão de informações e lançamento de dados do terceiro setor. Iniciativas como essa contribuem diretamente para o fortalecimento das redes de apoio e para a ampliação do impacto social das entidades participantes;
- Entidades do Bem 2025 - Formação inicial como receber voluntários da OVG: Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários, preparando as entidades para recebê-los, esta formação on-line apresenta as diretrizes práticas desde o processo seletivo, a integração do voluntário dentro da entidade, normativas e processos de sucesso. Participaram 4 profissionais de 3 entidades, que passaram a contar com ferramentas e metodologias para iniciarem a estruturação de programas de voluntariado dentro de suas instituições, promovendo um ambiente colaborativo, inclusivo e acolhedor para todos envolvidos.

Ações Sociais de Repasse de Doação de Parceiros

A OVG, por meio da Gerência de Voluntariado, em parceria com a Gerência de Negócios e Captação de Recursos e com o apoio de empresas e instituições parceiras, realizou duas importantes ações sociais voltadas à entrega de cobertores e alimentos para entidades que atendem comunidades em situação de vulnerabilidade.

- Associação Abrigo SOS Casa Betânia: Em uma iniciativa das Gerências de Negócios e Captação de Recursos, Benefícios Sociais e demais parceiros, foi promovida uma ação solidária na entidade para entrega de cobertores e alimentos, contando com o envolvimento ativo de todos os participantes. Além de beneficiar diretamente os atendidos pela instituição, a iniciativa reforçou o compromisso da empresa parceira com o voluntariado corporativo e a responsabilidade social. O momento foi marcante e reafirmou o compromisso da OVG com a construção de uma sociedade mais solidária, por meio da atuação conjunta entre OVG, entidades e parceiros que, juntos, transformam realidades;
- Abrigo Comendador Walmor: Essa ação foi viabilizada com o apoio de uma empresa privada, que mobilizou seus estudantes para arrecadar cobertores. A empresa procurou a OVG em busca de orientação sobre qual entidade poderia ser beneficiada e, a partir dessa articulação, definiu-se a destinação ao Abrigo. Os cobertores chegaram até os idosos atendidos pela instituição, proporcionando conforto, dignidade e o atendimento de uma necessidade imediata.

As duas ações evidenciam o papel essencial da OVG na articulação de parcerias eficazes e na promoção da solidariedade social. Por meio do engajamento de empresas e instituições comprometidas com causas relevantes, reafirmamos diariamente o propósito de fortalecer redes de apoio e construir uma sociedade mais humana, justa e colaborativa.

Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

Foram realizadas 05 (cinco) visitas técnicas institucionais, fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG e no fortalecimento da integração com as instituições, estando em conformidade com as normativas e regulamentos vigentes. As visitas, realizadas em Goiânia, reforçam a atuação quanto ao assessoramento técnico e administrativo para as entidades sociais e, neste mês, todas foram favoráveis.

Atendimentos para Assessoramento Individualizado às Entidades

A OVG mantém seu compromisso em assessorar, capacitar e fortalecer as entidades sociais, oferecendo um atendimento acolhedor e especializado. Nossa equipe multidisciplinar está preparada para oferecer orientações abrangentes sobre uma variedade de temas essenciais, como cadastramento na OVG, benefícios sociais, registro de trabalho voluntário, elaboração de Plano de Trabalho, entre outros aspectos fundamentais para a gestão eficiente das entidades.

Esses atendimentos personalizados são realizados presencialmente, por e-mail, telefone ou WhatsApp, e têm se mostrado indispensáveis para sanar dúvidas específicas e oferecer direcionamentos detalhados, contribuindo significativamente para o aprimoramento contínuo das atividades e a sustentabilidade das entidades sociais.

Abrangência Regional das Entidades Sociais Assessoradas

Tabela 1: Entidades sociais assessoradas e capacitadas por município

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Águas Lindas de Goiás	2	Corumbá de Goiás	1	Novo Gama	1
Alexânia	1	Crixás	1	Palmeiras de Goiás	2
Anápolis	5	Formosa	2	Palmelo	1
Anicuns	1	Goianésia	1	Posse	1
Aparecida de Goiânia	16	Goiânia	25	Rio Verde	1
Aragoiânia	1	Goianira	3	São Luís de Montes Belos	1
Barro Alto	1	Goiás	1	São Simão	1
Bela Vista de Goiás	1	Hidrolândia	1	Senador Canedo	4
Caldas Novas	1	Itaberaí	3	Silvânia	1
Campestre	1	Jataí	1	Trindade	1
Campinorte	1	Joviânia	1	Valparaíso de Goiás	1
Catalão	1	Luziânia	4		
Ceres	1	Morrinhos	2		
Total					94

Considerações Finais

As iniciativas implementadas em junho evidenciam o compromisso da OVG com a promoção de um terceiro setor mais eficiente, sustentável e colaborativo. Ao conectar nossas ações aos ODSs, reforçamos a importância de um desenvolvimento social integrado, que contribui não só para a melhoria das práticas institucionais, mas também para o alcance de metas globais de paz, inclusão, inovação e bem-estar.

Esses esforços consolidam a nossa missão de fomentar parcerias estratégicas e de apoiar as entidades sociais no crescimento e aprimoramento das suas atividades, voltadas para a construção de um futuro mais justo e sustentável para toda a comunidade.

O suporte técnico e administrativo prestado é essencial para promover a autonomia das organizações sociais (ODS 10), fomentar o desenvolvimento institucional (ODS 4) e fortalecer parcerias estratégicas (ODS 17). Em junho, essas ações demonstraram o compromisso em qualificar as entidades para enfrentarem desafios e ampliarem seu impacto nas comunidades.

A GVPS continua a atuar como um elo entre voluntários, entidades sociais e equipamentos públicos de Goiás, avançando em direção à construção de uma sociedade mais solidária, sustentável e justa, alinhada aos princípios da Agenda 2030.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

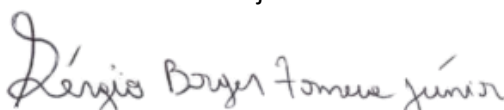
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

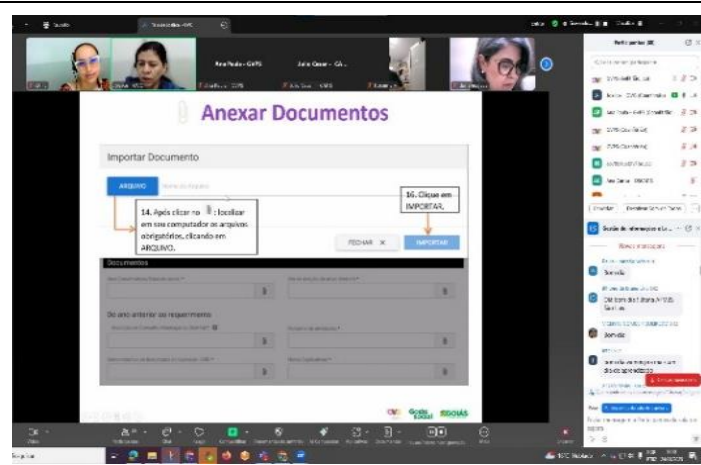

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

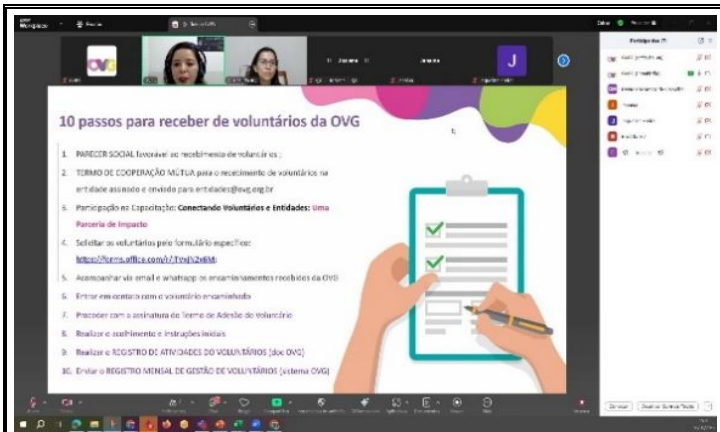

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento



Formação Entidades Sociais: Como receber voluntários?

Ação no Abrigo SOS Casa Betânia



Ação no Abrigo Comendador Walmor

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	203

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em junho, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) atingiu 338% da meta prevista, resultado impulsionado pela campanha Aquecendo Vidas, que ampliou significativamente o alcance das ações, por meio da entrega de cobertores. Além dos cobertores adquiridos pela OVG, várias parcerias foram estabelecidas pela Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR) para arrecadação de agasalhos, ampliando o impacto positivo nas entidades e nas famílias atendidas.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Durante o mês de junho, a Gerência de Benefícios Sociais, por meio da parceria com as entidades cadastradas na OVG, entregou 14.480 benefícios socioassistenciais a cidadãos em situação de vulnerabilidade, abrangendo 75 municípios goianos. Esse resultado contribuiu para a expressiva superação da meta, beneficiando 203 instituições no período.

A Campanha Aquecendo Vidas teve papel central nesse desempenho, com a doação de 13.030 cobertores, promovendo proteção e dignidade às pessoas atendidas. A ação reforça a importância social das iniciativas promovidas pela OVG, especialmente no enfrentamento às consequências das baixas temperaturas sobre populações em risco. Durante o mês, também foi realizada a distribuição de benefícios socioassistenciais da OVG, reforçando o compromisso com a promoção da dignidade e da inclusão social. Foram entregues kits enxoval, fraldas infantis, fórmulas especiais Nan 1 e Nan 2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo. Esses itens atendem às necessidades de públicos diversos, como gestantes, idosos, crianças e pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As conquistas do mês também refletem o fortalecimento das parcerias estratégicas firmadas por meio da Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR), que vêm ampliando significativamente o atendimento das entidades e das famílias. Essa atuação em rede reafirma o papel essencial das instituições sociais como elo entre o poder público, a iniciativa privada e as comunidades em situação de vulnerabilidade.

Um exemplo marcante dessa atuação foi a visita à entidade “Projeto Levando Amor”, em Aparecida de Goiânia. A ação teve como objetivo o fortalecimento comunitário e a entrega de benefícios, como brinquedos, cestas básicas, leite e Mix do Bem. A instituição realiza um trabalho fundamental no acolhimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, oferecendo um espaço seguro e estruturado durante os períodos em que não estão na escola. Diariamente, inúmeras crianças participam de atividades recreativas, recebem alimentação e se integram com os demais atendidos. Essa rotina garante proteção, nutrição e o desenvolvimento social e emocional dos pequenos, contribuindo para a formação de um futuro mais digno.

Contamos com o apoio de importantes parceiros, cujas doações contribuíram de forma expressiva para a efetividade das entregas. Entre os destaques do mês de junho estão: Goiás Minas Indústria de Laticínios Ltda, AJL Agronegócio Josidith, Secretaria de Estado de Cultura de Goiás (Secult), Centro Cultural Oscar Niemeyer, Secretaria de Estado de Saúde de Goiás, Milhão Indústria e Comércio de Ingredientes e Cereais S.A, Companhia de Investimentos e Parcerias do Estado de Goiás e Laticínios Bela Vista S.A. Esses parceiros doaram alimentos diversos arrecadados em campanhas próprias, ovos, leite, cestas básicas, produtos de limpeza e de higiene pessoal, entre outros itens essenciais.

Cada entrega representa um gesto que transforma realidades, reforçando o papel da rede de proteção social e promovendo cidadania e dignidade às famílias goianas. As ações realizadas consolidam a OVG como um pilar do atendimento socioassistencial em Goiás. Através de iniciativas estruturadas e do fortalecimento constante das parcerias, é possível promover inclusão social e melhoria nas condições de vida de milhares de goianos. A OVG permanece firme em seu compromisso com a justiça social, a solidariedade e a gestão pública eficiente, contribuindo para uma sociedade mais justa e igualitária.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

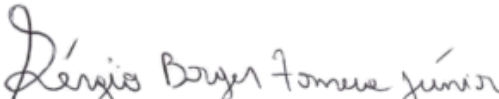
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de cobertores da Campanha Aquecendo Vidas no Abrigo São Vicente de Paulo em Goiânia



Visita ao Projeto Levando Amor em Aparecida de Goiânia



Visita ao Projeto Levando Amor em Aparecida de Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE ASSESSORAMENTO

**ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS
PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	120	131

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em junho, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) cumpriu 109% da meta prevista, devido ao atendimento de 131 municípios. Esse resultado reflete, principalmente, o planejamento estratégico das atividades de capacitação e a efetiva comunicação com os municípios goianos, visando o aperfeiçoamento dos profissionais. As capacitações realizadas ao longo do mês são reconhecidas como ferramentas fundamentais para fortalecer e aprimorar os processos de trabalho no âmbito da Política de Assistência Social. Destaca-se, ainda, o trabalho desempenhado pelos Interlocutores Sociais nos Polos de Capacitação e Serviços, que atuaram em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais e com as demais Secretarias Estaduais responsáveis pelos programas sociais, prestando esclarecimentos e assessoramento. No total, foram realizados 184 atendimentos no mês, abrangendo 57 municípios atendidos pelos Polos.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), finalizou as atividades de capacitação do Curso de Aperfeiçoamento iniciado em abril. O curso foi baseado nos cadernos Debates Sociais, intitulados “Instrumentos Socioassistenciais”, que descrevem os principais instrumentos utilizados no cotidiano dos equipamentos sociais, e “Elementos Fundamentais para a Efetivação do SUAS”, que apresenta os fundamentos essenciais da Assistência Social e do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Foram realizados seis encontros, nos períodos matutino e vespertino, com média de 91 participantes por encontro, incluindo primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores sociais. A participação do público foi expressiva, com muitas perguntas pertinentes e boa interatividade em relação aos temas apresentados. Abaixo, seguem os conteúdos abordados:

- Processos de Trabalho: Reunião de Equipe;

- Produção de Relatórios Técnicos do SUAS: Instrumentos de Proteção Social na Média Complexidade;
- Visita Domiciliar e Institucional I;
- Visita Domiciliar e Institucional II;
- Trabalho com Grupos;
- Conselhos e Participação Social.

Neste mês, destacamos a participação das professoras da Gerência, que estiveram em Goiânia para ministrar presencialmente, na sede da OVG, uma capacitação destinada aos novos colaboradores, com o tema: “OVG e o SUAS: uma Equação Possível”. Um momento importante para compreender o papel da OVG no contexto do SUAS e fortalecer o compromisso com a Política Nacional de Assistência Social.

Durante a capacitação, foram abordados diversos aspectos da Política de Assistência Social, incluindo a importância do acolhimento institucional, dos serviços de emergência e da proteção social de média e alta complexidade. Os participantes discutiram a necessidade de uma abordagem humanizada, escuta qualificada e reconhecimento dos direitos das pessoas em situação de vulnerabilidade, destacando a importância de compreender as complexidades dos casos e de articular a rede de serviços.

A professora Adriana Medalha participou, como palestrante, das Conferências Municipais de Assistência Social realizadas nos municípios de Acreúna, Quirinópolis, Morrinhos e Inhumas. Em todo o Brasil, as conferências municipais estão sendo promovidas com o objetivo de avançar nas deliberações voltadas ao fortalecimento do SUAS e à articulação com outras políticas públicas, como as voltadas à primeira infância e à orfandade; combate à fome e à pobreza; políticas para mulheres, com destaque para a prevenção ao feminicídio; reparação e igualdade racial; e políticas para os povos indígenas, entre outras. As deliberações das conferências municipais seguem para as conferências estaduais e culminam na realização da 14ª Conferência Nacional da Assistência Social, que este ano tem como tema “20 anos do SUAS: Construção, Proteção e Resistência”.

Os resultados das capacitações são aferidos por meio de uma avaliação aplicada aos participantes dos municípios ao final das atividades. Nessa avaliação, são pontuados aspectos como a qualidade dos encontros, dos professores, dos métodos utilizados e dos materiais disponibilizados.

Cada curso de aperfeiçoamento promovido em junho contou com uma avaliação individual ao final de cada encontro, resultando em uma média geral de 9,6 pontos. Esse é um indicador satisfatório, que demonstra a aprovação dos gestores e trabalhadores do SUAS em relação às capacitações promovidas pela Gerência.

A satisfação e o reconhecimento do trabalho ofertado também se manifestam nos depoimentos espontâneos registrados durante os encontros, os quais confirmam os resultados apontados nas avaliações.

- Sanclerlândia (Assessor Especial do Cadastro Único): “Conteúdo bastante importante para o nosso aprimoramento e crescimento no contexto da Assistência Social como uma política de aprimoramento e garantia de direitos e autonomia do indivíduo”;
- Matrinchã (Psicólogo do CRAS): “Todas as aulas são de muito conhecimento e valorização”;
- Aragoiânia (Orientador Social do Centro de Convivência): “Até o momento só tenho que parabenizar, os cursos são excelentes e muito completo ♥”;
- Anápolis (Assessor Técnico do Centro Pop): “Que aula maravilhosa, parabéns para todos envolvidos!”

Atividades no Polo de Capacitação e Serviços

A Gerência de Gestão Social e Capacitação, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou 184 (cento e oitenta e quatro) atendimentos e articulações com 57 (cinquenta e sete) municípios. As ações realizadas incluem o compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas. Além disso, foram realizados atendimentos contemplando diversas frentes de apoio técnico e orientações aos municípios. As principais atividades desenvolvidas incluíram:

- Encaminhamento e repasse de informações sobre benefícios sociais ofertados pela OVG e de outros programas governamentais;

- Atendimento e suporte técnico aos programas sociais executados em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), como o Programa Mães de Goiás e o Aluguel Social; e Programa Olhar para Todos, com entrega de óculos nas escolas estaduais em Goiânia, Chefatura e algumas cidades no interior do Estado;
- Participação nos eventos itinerantes do Goiás Social, levando a ação OVG Perto de Você aos municípios de Bela Vista de Goiás, Goianésia, Valparaíso e Catalão;
- Participação nas Conferências Municipais nos municípios de Acreúna, Quirinópolis, Morrinhos e Inhumas e na 2ª Conferência Intermunicipal dos Direitos da Pessoa Idosa, que ocorreu no município de Inhumas;
- Participação na capacitação “Apoio Técnico Regionalizado de Assistência Social” - Macrorregião Centro Sudoeste, realizado pela SEDS e Prefeitura de Catalão.

Essas ações contribuíram significativamente para o fortalecimento da gestão local da Política de Assistência Social e para a ampliação do acesso das famílias aos programas e benefícios disponíveis.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini

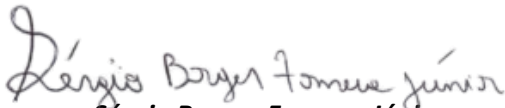
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden

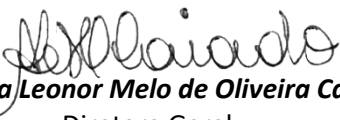
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

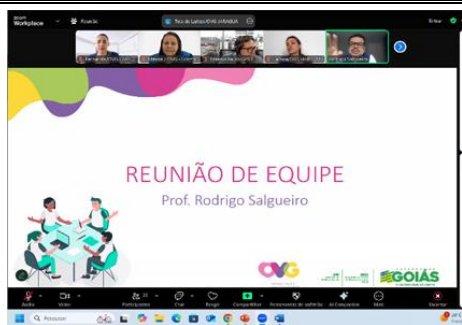
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Curso de Aperfeiçoamento -Processos de Trabalho: Reuniões de Equipe



Curso de Aperfeiçoamento - Produção de Relatórios Técnicos do SUAS



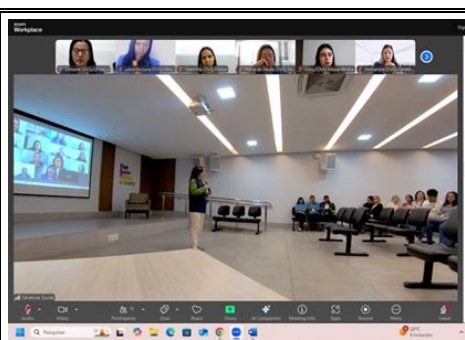
Curso de Aperfeiçoamento - Visita Domiciliar e Institucional



Curso de Aperfeiçoamento - Trabalho com Grupos



Curso de Aperfeiçoamento - Conselhos e Participação Social



Capacitação para Novos Colaboradores - OVG e SUAS: Uma Equação Possível



Capacitação Apoio Técnico Especializado da Assistência Social - SEDS e Prefeitura de Catalão



Participação no Goiás Social / OVG Perto de Você em Bela Vista de Goiás



Participação no Goiás Social / OVG Perto de Você em Catalão



Entrega de Óculos do Programa Olhar para Todos nas Escolas Estaduais



Entrega de Óculos do Programa Olhar para Todos em Inhumas



Entrega de Óculos do Programa Olhar para Todos na Chefatura



2ª Conferência Intermunicipal dos Direitos da Pessoa Idosa



Conferência Municipal de Assistência Social de Morrinhos



Conferência Municipal de Assistência Social de Quirinópolis

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (16 unidades)	Número refeições servidas/mês	395.680	310.916

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de junho, o Programa Restaurante do Bem atingiu 79% da meta prevista. Além da oscilação natural da demanda, como ocorreu em Santo Antônio do Descoberto (96%) e Jaraguá (96%), fatores como reformas, atrasos nas obras e troca de fornecedores também influenciaram na execução da meta, sendo: Anápolis - Centro (55%), Minaçu (49%), Águas Lindas de Goiás (0%), Goiânia Noroeste (0%), Uruaçu (0%) e Cavalcante (0%). A unidade de Águas Lindas de Goiás fechou no dia 02 de junho para reformas; a unidade de Anápolis - Centro no dia 20 para reformas e troca de fornecedor; e a unidade de Minaçu suspendeu temporariamente as atividades no período entre 10 e 23 de junho para troca de fornecedor. Em relação à abertura das novas unidades, Cavalcante não foi inaugurada devido ao atraso nas obras; Uruaçu a obra está em andamento; e Goiânia (região Noroeste) devido ao atraso na emissão do Habite-se, o que impactou o início das obras. Esses elementos, em conjunto, impediram o pleno cumprimento da meta.

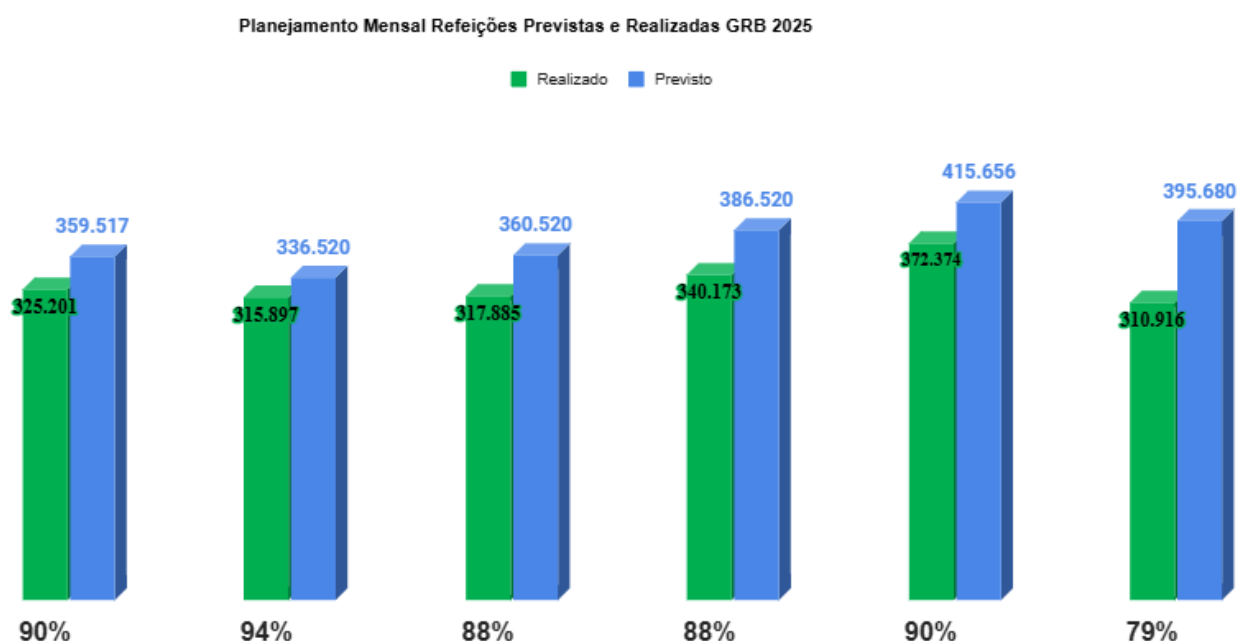
Medidas implementadas/a implementar: Reabertura da unidade de Minaçu no dia 24 de junho e previsão de inauguração da unidade de Cavalcante no próximo mês, além do acompanhamento das obras nas unidades de Anápolis e Águas Lindas de Goiás. Nas novas unidades, estamos monitorando o cronograma da obra em Uruaçu, em parceria com a Gerência de Engenharia e Infraestrutura da OVG, acompanhando a emissão do habite-se do imóvel na região Noroeste (Goiânia) e analisando semanalmente a flutuação da demanda dos usuários por refeições e marmitas nas demais unidades que não atingiram a meta para elaboração e implementação de plano de ação, conforme a necessidade, para que as metas sejam plenamente alcançadas.

Prazo para tratar a causa: Julho / 2025 (Anápolis - Centro, Minaçu e Cavalcante); Novembro / 2025 (Águas Lindas de Goiás); e Dezembro / 2025 (Goiânia - Noroeste e Uruaçu).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

No mês de junho, os Restaurantes do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no refeitório da unidade.



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população e famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, bem como efetivadas outras doações, como em Caldas Novas e em evento, que resultaram na distribuição de 8.955 (oito mil, novecentas e cinquenta e cinco) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.000 (quatro mil) refeições/mês;
- 54 refeições/dia para a população em situação de rua de Luziânia, somando 944 (novecentas e quarenta e quatro) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou vulnerabilidade social de Jaraguá, totalizando 270 (duzentas e setenta) refeições/mês, por meio da parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 100 refeições/dia para famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, população em situação de rua, refugiados e migrantes de Goiânia, totalizando 1.417 (mil, quatrocentas e dezessete) refeições/mês, ofertadas pela unidade Goiânia - Centro;
- Foram entregues 600 (seiscentas) refeições/mês para atender as famílias em situação de vulnerabilidade e risco social do município de Valparaíso de Goiás, em parceria com a Secretaria de Assistência Social do município;
- Foram disponibilizadas até 40 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou risco social, refugiados e migrantes de Caldas Novas, totalizando 36 refeições/mês;
- Foram disponibilizadas até 150 refeições/dia para os adolescentes atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro, unidade da OVG, somando 1.488 (mil, quatrocentas e oitenta e oito) refeições/mês;

- Em uma ação pontual, no dia 26/06, foram disponibilizadas 50 refeições e, no dia 27/06, 150 refeições para a Associação de Migrantes, Refugiados e Apatriados de Goiás (AMIRA), durante a realização da Semana do Migrante, Refugiado e Apatriados de Goiás, que contou com mesas de debates, mutirões de serviços, torneios de futsal, competição de atletismo e feira cultural, totalizando 200 refeições.

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem realizado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as Secretarias Municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais das unidades e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Atendimento de 3.880 (três mil, oitocentos e oitenta) usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade das atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 40, Defensoria Pública - 20, Rede de Saúde - 15; Centro Pop - 100; Casa da Acolhida - 10; e Banco de Alimentos - 150; dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acesso aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastramento de 100 (cem) novos usuários no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Entrega de 3.880 (três mil, oitocentos e oitenta) unidades de Mix do Bem, em integração com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Repasse de 02 (dois) kits de enxovais; 03 (três) cadeiras de rodas, 03 (três) cadeiras higiênicas, 01 (um) kit de fraldas geriátricas e 01 (um) colchão caixa de ovo para usuários em situação de vulnerabilidade cadastrados no SGI;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para a população em situação de vulnerabilidade e risco social, em situação de rua, refugiados e migrantes;
- Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos e capacitações.

Em relação aos grupos de “Pessoas Idosas do Bem”, o projeto consiste em promover quinzenalmente encontros com cerca de 20 a 30 usuários, com temas pré-definidos pelas assistentes sociais e a realização de uma palestra com assistente social e/ou nutricionista. Neste mês, abordamos as Festas Juninas com encontro no dia 13 de junho na unidade Centro para os usuários de Goiânia (Centro e Campinas).

Nos dias 17 e 26 de junho, foram realizados treinamentos com os fiscais das unidades de Cavalcante e Rio Verde, respectivamente.

Nutrição

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades dos restaurantes, através de visitas técnicas. Durante o mês de junho, realizou:

- Elaboração de respostas às Ouvidorias;
- Treinamento teórico e prático de fiscais das unidades de Cavalcante e Rio Verde;
- Elaboração de Informativo Nutricional para os Usuários, abordando as boas escolhas para alimentação saudável;
- Elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Análise de planta para abertura de novas unidades do restaurante;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Reunião para discussão de cardápios;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários, relacionadas à sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Capacitações;
- Reabertura da unidade de Minaçu.

Fiscalização

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento diário das operações. No mês de junho, realizou 27 (vinte e sete) visitas técnicas de fiscalização e monitoramento, nas unidades de Luziânia - Jardim Ingá (02/06 e 10/06); Águas Lindas de Goiás (04/06); Aparecida de Goiânia (05/06; 09/06 e 24/06); Minaçu (06/06 e 24/06); Anápolis - Centro (09/06; 11/06 e 18/06); Anápolis - UEG (09/06; 13/06 e 18/06); Goiânia - Centro (11/06; 12/06; 13/06; 18/06 e 25/06); Goiânia - Campinas (11/06 e 13/06); Rio Verde (12/06); Caldas Novas (16/06); Luziânia - Estrela Dalva (23/06); Goianésia (25/06); Jaraguá (25/06) e Santo Antônio do Descoberto (30/06).

Outras atividades realizadas foram:

- Contatos com as prefeituras para tratar sobre o aluguel dos imóveis e Alvará da Vigilância Sanitária e dos Bombeiros;
- Treinamento de fiscais das unidades de Aparecida de Goiânia, Cavalcante e Rio Verde.

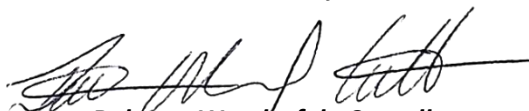
Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 98 (noventa e oito) notificações de intercorrências.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

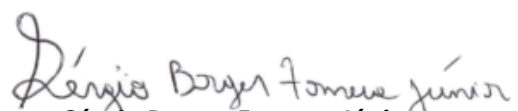
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

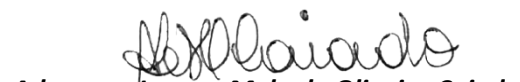
Goiânia, junho de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



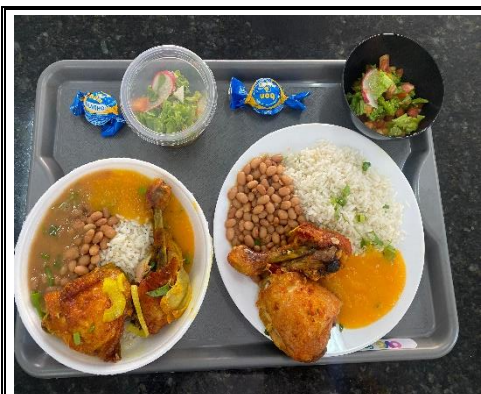
Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Goiânia Campinas



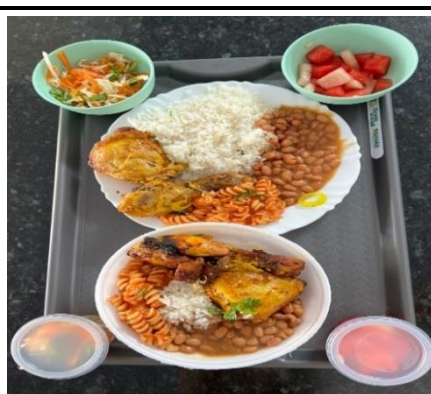
Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Goiânia Centro



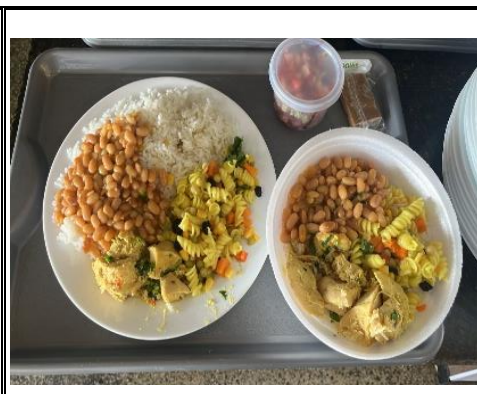
Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Luziânia Estrela Dalva



Apresentação da refeição servida na
reabertura da Unidade RB Minaçu



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Minaçu



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Santo Antônio do
Descoberto



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Rio Verde



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Aparecida de Goiânia



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Jaraguá



Cardápio especial Junino



Entrega de refeições gratuitas em Valparaíso de Goiás



Entrega de refeições gratuitas no Centro Pop em Goiânia



Entrega de kit enxoval para usuária gestante



Entrega de Mix do Bem para usuário



Entrega de absorvente para usuária



Evento na Associação de Migrantes, Refugiados e Apatriados de Goiás



Visita de monitoramento na Unidade RB Rio Verde



Visita institucional à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia



Grupos de Idosos (Centro e Campinas): Mês Junino

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE APOIO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	50.291

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de junho, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 101% da meta prevista, conforme o planejado.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atendida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Alimentos *in natura* e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de junho, a doação *in natura* foi de 93.494,61 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a municípios goianos atendidos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
76	50.291	49.005	1.286

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou

atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAGS
70	3.503	106	119	-	3
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
ESPONTÂNEA	43				
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	29				
PROTEÇÃO BÁSICA	1				
SERVIÇOS DE SAÚDE	1				
PROGRAMAS E PROJETOS	10				
SISTEMA DE JUSTIÇA	2				
DEMAIS ÓRGÃOS / SERVIÇOS	20				
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
ESPONTÂNEA	52				
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	29				
PROGRAMAS E PROJETOS	6				
DEMAIS ÓRGÃOS / SERVIÇOS	32				

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 104 atualizações cadastrais, 96 orientações para realização de cadastro.

Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para as famílias	1	No dia 24 de junho, a estagiária de Nutrição do Banco de Alimentos realizou uma capacitação com os beneficiários durante a entrega das cestas de hortifrútis, com o objetivo de apresentar os fluxos internos de atividades, explicando as etapas de recebimento, seleção e triagem dos alimentos, além de demonstrar que produtos como as frutas desidratadas e o Mix do Bem são produzidos na própria unidade. Para facilitar a compreensão, foram utilizados um banner e um vídeo com o fluxograma do Banco, detalhando as etapas até a montagem das cestas. A abordagem também buscou esclarecer a origem dos alimentos, provenientes de doações e explicar o motivo da variação na composição das cestas, que depende da disponibilidade dos itens doados. A atividade contou com a participação voluntária de 20 beneficiários e, ao final, todos relataram ter compreendido melhor a origem dos alimentos doados.

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para colaboradores	1	Foi realizada uma capacitação com os colaboradores, no dia 12 de junho, sobre o armazenamento e a identificação adequada de alimentos, com foco na prevenção de contaminações e doenças transmitidas por alimentos mal acondicionados ou armazenados por tempo superior ao recomendado. Segundo a ANVISA (2024), os alimentos devem permanecer seguros durante todo o prazo de validade, desde que sejam respeitadas as condições corretas de armazenamento e transporte, garantindo que não ofereçam riscos à saúde e preservem suas características sensoriais. Foi reforçada a necessidade de armazenar alimentos em recipientes limpos, tampados, identificados com etiqueta contendo nome do colaborador, data de armazenamento e prazo de validade. Alimentos abertos devem ser acondicionados em recipientes adequados, vedados e etiquetados com a nova data de validade após abertura para evitar contaminação e garantir a segurança. Para apoiar a prática no dia a dia, foi fixada uma placa informativa próxima à geladeira, com orientações sobre o preenchimento correto das etiquetas e o armazenamento seguro dos alimentos. Além disso, outra placa foi instalada no local destinado ao armazenamento de alimentos não perecíveis, contendo orientações específicas para garantir a organização, a identificação e o controle de validade desses itens. A capacitação foi conduzida pela nutricionista e a estagiária de Nutrição da unidade e contou com a participação de 19 colaboradores.

Ações e Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde com as Famílias

No dia 17 de junho, a estagiária de Nutrição do Banco de Alimentos, em parceria com o PETNut da UFG, realizou uma ação educativa com beneficiários, durante a entrega das cestas de hortifrúts. Com temática junina e foco na Classificação NOVA do Guia Alimentar para a População Brasileira, a atividade buscou promover a educação alimentar e nutricional de forma lúdica, por meio de um jogo de montagem de torres com blocos, representando os diferentes graus de processamento dos alimentos. A dinâmica mostrou, de forma prática, a importância de priorizar alimentos *in natura* para uma alimentação equilibrada. Ao final, todos responderam uma ficha de avaliação e receberam pipoca e frutas desidratadas como agradecimento. A ação contou com a participação de 37 beneficiários, sendo adaptada para atender até três pessoas por vez, e todos afirmaram ter compreendido a classificação dos alimentos, demonstrando interesse e envolvimento.

Ações e Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde com os Colaboradores

No dia 7 de junho, foi realizada uma dinâmica com os colaboradores da Produção do Banco de Alimentos, utilizando uma cartolina azul e uma cartolina rosa. Os colaboradores deveriam colar imagens nas cartolinas, de acordo com a prática estar correta ou incorreta em relação às boas práticas de manipulação de alimentos. Alguns exemplos abordados foram: uso adequado de touca, lavagem das mãos após o uso do banheiro e após fumar e a questão do uso de maquiagem ou perfume. A ação foi conduzida pela nutricionista da unidade e contou com a participação de cinco colaboradores. Entre os participantes, um acertou todos os itens, outro errou dois itens e os demais demonstraram alguma dificuldade, não apresentando segurança em suas respostas. Esse resultado reforçou a importância de realizar atividades educativas contínuas para os colaboradores do setor.

Ações e Atividades Coletivas de Bem-estar Social com as Famílias: Campanha Junho Violeta

No dia 26 de junho, foi realizada uma roda de conversa com a participação de pessoas idosas, abordando o tema: “Envelhecer com Dignidade” e “Respeito a Todas as Fases da Vida”, em referência ao Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa (15 de junho), data que compõe a campanha Junho Violeta, cujo objetivo é sensibilizar a sociedade para a importância da garantia dos direitos, da dignidade e do respeito às pessoas idosas. Durante o encontro, os beneficiários foram convidados a refletir sobre o envelhecimento como um direito que deve ser vivido com segurança, cuidado e reconhecimento.

Foram incentivadas atitudes de empatia, valorização e respeito entre gerações, promovendo um envelhecimento digno e saudável. A programação incluiu uma dinâmica interativa, intitulada "Do Amor", que proporcionou momentos de expressão de sentimentos, fortalecendo vínculos afetivos entre os participantes. Em seguida, foram repassadas orientações técnicas

sobre o Estatuto da Pessoa Idosa e a Cartilha da Pessoa Idosa, além da apresentação dos programas institucionais voltados ao atendimento deste público. O encontro foi encerrado com a entrega de materiais informativos (panfletos, Estatuto e Cartilha da Pessoa Idosa), um lanche de confraternização e a distribuição dos benefícios ofertados pela Unidade.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG:

Continuidade à parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 2 voluntários que atuou no empacotamento do Mix do Bem, das frutas desidratadas e na organização dos kits de hortifrúti para as entidades cadastradas na unidade.

No dia 12, foram entregues as cestas de hortifrúti adquiridas da agricultura familiar, a fim de promover uma alimentação adequada e saudável para os estudantes contemplados pelo Programa Universitário do Bem. A ação também promove o estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado. No total, foram entregues 60 cestas de hortifrúti (60 kg) e 700 unidades de Mix do Bem.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	60	0	0
Espaço Bem Viver II	60	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	90	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Gerência de Benefícios Sociais	3.520	57,6	0
Gerência do Restaurante do Bem	4.020	0	0
Programa Universitário do Bem	1.120	643,9	0
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	8.910	0	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	300,5	0
Programa Meninas de Luz	0	108,5	0

O Banco de Alimentos participou do Goiás Social com entrega e orientações do Mix do Bem, por meio da ação OVG Perto de Você nos seguintes municípios:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Bela Vista	14 e 15/06	2.910
Goianésia	24 e 25/06	3.000
Valparaíso	28 e 29/06	3.000

Foram entregues 322 cestas básicas para as famílias atendidas pelo Banco de Alimentos, provenientes de alimentos arrecadados pela Gerência de Negócios e Captação de Recursos da OVG, bem como 288 cobertores, em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais, por meio da Campanha Aquecendo Vidas.

Outras atividades

A equipe da Gerência do Banco de Alimentos participou, no dia 17 de junho, do evento Agro é Social, em Morrinhos, com a entrega de 1.980 unidades de Mix do Bem. Realizado pelo Governo de Goiás, em parceria com a Prefeitura e instituições locais, o evento reuniu representantes de 17 municípios. Durante a ação, foram entregues 710 certificados de cursos da Emater e concedido Crédito Social a 547 pessoas, com investimento de cerca de R\$ 3 milhões. Além disso, a população teve acesso a serviços gratuitos como vacinação, aferição de pressão, testes rápidos, emissão de documentos e atendimentos sociais. O evento reforçou o compromisso do Governo e da Prefeitura com o desenvolvimento social e o apoio a quem mais precisa.

A equipe do Banco de Alimentos esteve presente no Projeto Levando o Amor, localizado no Bairro Terra do Sol. Na ocasião, foram entregues 420 unidades de Mix do Bem e 210 porções de frutas desidratadas, além de cestas básicas, kits de enxoval, brinquedos, cobertores e outros itens essenciais. Esses benefícios alcançaram centenas de crianças e suas famílias, contribuindo significativamente para a promoção da segurança alimentar e o fortalecimento da rede de apoio social da comunidade.

Também participamos, no dia 27 de junho, do Projeto de Atendimento Integrado UFG durante a Semana dos Migrantes, Refugiados e Apátridas de Goiás, com a entrega de 119 unidades de Mix do Bem. Realizado de 26 a 29 de junho, o evento teve como tema "Raízes Diversas, Futuros Compartilhados" e contou com atividades de capacitação, prestação de serviços, ações culturais e de lazer, promovidas em diversos pontos de Goiânia, como o Centro de Aulas D da UFG e o centro da cidade. A participação do Banco de Alimentos reforçou o compromisso com a promoção da segurança alimentar e o apoio às populações em situação de vulnerabilidade, por meio de ações interinstitucionais e integradas.

Em apoio à 1ª edição do Projeto PopRuaJud, promovido pelo Tribunal de Justiça de Goiás, o Banco de Alimentos realizou a doação de 29,2 kg de banana prata, 21,8 kg de laranja pera, 78,4 kg de tangerina e 19 kg de maçã. A iniciativa promove ações interinstitucionais e intersetoriais voltadas à garantia de direitos e à promoção da cidadania. Durante o evento, foram ofertados diversos serviços nas áreas de saúde, assistência social, cidadania e documentação. A contribuição do Banco de Alimentos reforça o compromisso do Governo de Goiás, por meio da OVG e do Goiás Social, com a dignidade, o cuidado e o acolhimento às populações em situação de vulnerabilidade.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

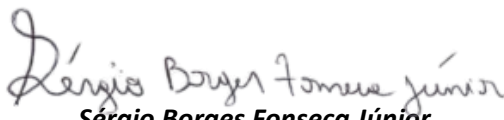
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de alimentos *in natura* e processados para as famílias



Entrega de alimentos *in natura* e processados para as Entidades Sociais



Projeto Levando Amor



Atividade voluntária



Goiás Social



Goiás Social



Ação com os Beneficiários sobre o Guia Alimentar para a População Brasileira



Capacitação com as famílias: De onde vem os Alimentos?



Ação com Colaboradores



Capacitação com os Colaboradores

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	57.385	78.127

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	16	30

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Causa: Em junho, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 136% da meta prevista, contemplando gestantes, pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras, crianças e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social. Além do atendimento na sede da OVG, esse resultado foi impulsionado pelas ações OVG Perto de Você no Goiás Social e pela entrega de cobertores da campanha Aquecendo Vidas. O trabalho articulado com os municípios e entidades, aliado aos atendimentos diretos aos beneficiários e a integração com as demais Gerências da OVG continua sendo essencial para a superação dos nossos objetivos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL**

Causa: No mês de junho, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) superou a meta prevista, alcançando 188% de resultado. O Goiás Social foi realizado em três municípios, com duas frentes de trabalho coordenadas pela OVG: atendimento com entrega de benefícios socioassistenciais e a execução do Programa Olhar Para Todos, voltada ao cadastramento de beneficiários para doação de óculos de grau. Outras ações incluíram visitas domiciliares a beneficiários recorrentes da OVG, realizada em 8 municípios, bem como atendimento a estudantes de dez escolas estaduais para cadastro no programa Olhar Para Todos e entrega de óculos em 4 escolas estaduais e para o público do Goiás Social em Goiânia e Inhumas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

No mês de junho, a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), atendeu 78.127 usuários de 221 municípios, com benefícios, o que representa 90% do Estado de Goiás. As entrevistas socioassistenciais realizadas em 67,21% dos atendimentos revelaram que apenas 4% dos beneficiários possuem emprego formal e 45,35% recebem até um salário-mínimo, evidenciando a vulnerabilidade econômica das famílias atendidas pela OVG.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas Com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento Domiciliar - OVG Perto de Você:** Através do Serviço de Proteção Social Básica, a equipe da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) executou 08 ações de visitas domiciliares nos municípios de Pirenópolis, Sanclerlândia, Jandaia, Jataí, Goiânia, Alvorada do Norte, Aparecida de Goiânia e Cidade de Goiás, totalizando 107 visitas realizadas, com entrega de 158 benefícios socioassistenciais. A Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realizou 09 visitas de monitoramento domiciliar em Goiânia e Senador Canedo, resultando na entrega de 26 benefícios socioassistenciais. No total, as equipes GEDS e GBS realizaram 116 visitas domiciliares e entregaram 184 benefícios. É importante ressaltar que a visita domiciliar promove também a atualização de cadastros, o levantamento de necessidades específicas por meio de uma escuta qualificada e orientações personalizadas sobre os serviços da rede socioassistencial e programas sociais disponíveis. Essa abordagem técnica e humanizada fortalece a inclusão social e o acesso à garantia de direitos dos usuários.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários nos municípios, exceto Goiânia	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Beneficiários Idosos	35	1	36
	Beneficiários PCD	19	4	23
	Beneficiários Idosos e PCD	19	0	19
	Outros Beneficiários	34	4	38
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		158	26	184

Orientações	Quantidade de usuários nos demais Municípios:	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Escuta qualificada e orientações	107	9	116
Encaminhamentos	7	6	13

Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em junho, a GBS atendeu diretamente 12.869 (doze mil, oitocentos e sessenta e nove) cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram entregues 2.950 (dois mil, novecentos e cinquenta) unidades de Mix do Bem, uma forma de fornecer alimentação mais equilibrada e nutritiva para os beneficiários, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar das pessoas atendidas;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Foram entregues 14.480 (quatorze mil, quatrocentos e oitenta) benefícios socioassistenciais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade social, atendidos por 203 entidades apoiadas pela OVG. O número expressivo reflete as entregas de cobertores da campanha Aquecendo Vidas que, por meio da atuação das entidades, conseguem acolher e oferecer mais dignidade, conforto e proteção a públicos como idosos, pessoas com deficiência, crianças, gestantes e famílias em situação de risco. Além disso, a ação contribui para reduzir os impactos sociais do frio, prevenindo agravos à saúde e promovendo o cuidado com aqueles que mais precisam, reafirmando o compromisso da OVG com a assistência social e a proteção dos direitos básicos da população. Assim, a união de esforços entre a OVG e as entidades sociais fortalece a rede de apoio, garantindo que mais pessoas recebam os benefícios socioassistenciais e tenham a oportunidade de melhorar suas condições de vida;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Durante o mês, a OVG atendeu 48.362 (quarenta e oito mil, trezentos e sessenta e dois) cidadãos em situação de vulnerabilidade social, utilizando a estrutura dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e das Prefeituras. O atendimento expressivo é impulsionado pela doação de cobertores da campanha Aquecendo Vidas. A atuação integrada entre a OVG e os CRAS assegura que os beneficiários recebam um acompanhamento abrangente, garantindo que tenham acesso a uma gama de programas socioassistenciais do governo. Essa colaboração é crucial para ampliar o alcance das ações sociais, permitindo melhores condições de vida e inclusão social, transformando realidades e promovendo dignidade para aqueles que mais precisam.

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Durante o mês de junho, a GBS registrou 109 beneficiários. Desses, 41 realizaram a retirada de 158 novas peças, 46 beneficiários fizeram o pedido de 160 peças e 22 solicitaram ajustes em 78 peças, visando garantir o conforto no uso contínuo. Ao todo, foram contabilizadas 396 peças entre solicitações, entregas e ajustes. Entre os atendimentos realizados, houve o de um rapaz de 21 anos que sofreu sérias queimaduras em um acidente doméstico, durante a fritura de toucinho. A malha compressiva, nesse contexto, é fundamental para uma cicatrização adequada, pois previne queloides, promove a recuperação da pele e alivia desconfortos como inchaço e coceira. Assim, a OVG não se limita ao fornecimento de um recurso material, mas atua também como um pilar de apoio social e emocional, contribuindo diretamente para a reintegração e recuperação de pessoas vítimas de queimaduras, fortalecendo sua autoestima e qualidade de vida;
- Direito da mulher à higiene menstrual: A GBS promoveu a entrega de 458 kits de absorventes do tipo normal, contendo 32 unidades cada, e 1.485 kits de absorventes pós-parto, contendo 40 unidades cada. A doação foi destinada às gestantes atendidas pela Organização e para as entidades sociais apoiadas, com o objetivo de garantir o direito à higiene menstrual de adolescentes e mulheres em situação de vulnerabilidade social. A distribuição contínua de absorventes tem causado um impacto significativo na vida dessas mulheres, especialmente aquelas que enfrentam condições mais desafiadoras, como as com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. Além das entidades parceiras, também foram contempladas usuárias das unidades de atendimento

da OVG, como o Programa Universitário do Bem, o Banco de Alimentos, o Programa Meninas de Luz, o Programa Juventude Tecendo o Futuro e o Restaurante do Bem;

- RG para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): A GBS, em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade aos atendimentos voltados à emissão de documentos de identificação para pessoas em situação de rua que não possuem Registro Geral (RG). Este serviço é realizado por meio de um Acordo de Cooperação estabelecido entre a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO). O principal objetivo dessa iniciativa é garantir que todos os cidadãos, independentemente de sua condição social, tenham acesso a um documento oficial de identificação. Essa ação se revela fundamental para a promoção da cidadania e inclusão social, pois possibilita o acesso a benefícios sociais, assegura segurança e identificação e abre portas para oportunidades de emprego e acesso a serviços essenciais e reafirma o compromisso da OVG com a promoção de direitos e a valorização humana;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados exames de identificação de paternidade para famílias em situação de vulnerabilidade, abrangendo seis municípios goianos: Aparecida de Goiânia, Anápolis, Goiânia, Goianira, Jussara e Inhumas. Esta ação integrada proporcionou a muitas pessoas a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos, preenchendo lacunas importantes em seus registros civis, garantindo o direito ao reconhecimento paterno e a emissão de documentos de identidade para cidadãos que ainda não os possuíam, oferecendo-lhes a chance de resolver pendências legais fundamentais para o acesso a direitos básicos, como saúde, educação e emprego. Dessa forma, a iniciativa contribui não apenas para a regularização documental, mas também para a promoção da cidadania e inclusão social dessas pessoas;
- Campanha Aquecendo Vidas 2025: Durante o mês de junho, a OVG deu sequência à Campanha Aquecendo Vidas, com a entrega de 58.065 cobertores aos municípios goianos e às entidades apoiadas pela Organização. A ação tem como objetivo garantir o acolhimento de famílias em situação de vulnerabilidade durante o período de frio, promovendo conforto e proteção e continuará no mês de julho até que todos os 246 municípios sejam atendidos. A campanha conta com cobertores adquiridos pela OVG e com a doação de agasalhos e cobertores pela comunidade, fortalecendo o vínculo entre a comunidade e seus membros;
- Programa Olhar Para Todos: A Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) conduziu três frentes de trabalho durante o mês de junho, a fim de fortalecer as parcerias institucionais e ampliar a proteção e inclusão social junto ao público-alvo:
 - Olhar Para Todos no Goiás Social: A OVG atuou em parceria com o Centro de Referência em Oftalmologia da Universidade Federal de Goiás (CEROF) no cadastro e triagem socioassistencial das pessoas que realizaram exames oftalmológicos, garantindo que aqueles que necessitam de correção visual tenham acesso a esse recurso essencial. Com essa iniciativa, o Programa contribui para o aprendizado, a empregabilidade e a qualidade de vida, promovendo maior inclusão e oportunidades para a população goiana. As ações ocorreram nos seguintes municípios: Bela Vista de Goiás, nos dias 14 e 15/06, com 569 cadastros; em Goianésia, nos dias 24 e 25/06, com 624 cadastros; e em Valparaíso de Goiás, nos dias 28 e 29/06, com 631 cadastros realizados;
 - Olhar Para Todos nas Escolas Estaduais: O atendimento ocorreu em parceria com o CEROF, que realizou os exames oftalmológicos em estudantes de 10 escolas estaduais no mês de junho. Os analistas de campo e auxiliares administrativos cadastraram no sistema de doações da OVG os alunos que foram previamente autorizados pelos pais ou responsáveis a participarem do Programa e auxiliaram na escolha da armação mais adequada. Esse atendimento personalizado assegura que os estudantes possam, em ação posterior, receber os óculos de qualidade e sem custos, conforme prescrito pelo médico oftalmologista. A iniciativa contribui diretamente para a melhoria do desempenho escolar, pois a correção de problemas visuais pode impactar significativamente o aprendizado e a participação dos alunos na sala de aula. Neste mês, foram cadastrados 1.656 beneficiários em situação de vulnerabilidade social;
 - Entrega de Óculos do Olhar Para Todos: Em junho, a equipe retornou a 04 escolas da rede pública de Goiânia para entrega dos óculos a 481 estudantes atendidos nas etapas anteriores. O benefício também foi entregue a 1.812 usuários do Goiás Social, em Goiânia e Inhumas. A iniciativa reforça o compromisso de garantir melhores condições de saúde ocular, promovendo inclusão e qualidade de vida para famílias em situação de vulnerabilidade social.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social

- Programa Goiás Social - OVG Perto de Você: Ocorreram 3 edições, reafirmando a missão da OVG de apoiar e promover dignidade e bem-estar à população socialmente desprotegida no Estado.

AÇÃO	LOCAL	DATA
Goiás Social	Bela Vista de Goiás	14 e 15 de junho
Goiás Social	Goianésia	24 e 25 de junho
Goiás Social	Valparaíso de Goiás	28 e 29 de junho

- Nos dias 14 e 15 de junho, a ação do Goiás Social no município de Bela Vista de Goiás atendeu 271 pessoas, reunindo, em um único local, diversos serviços oferecidos pelo Governo de Goiás. A iniciativa teve grande impacto na vida da população, promovendo inclusão, cidadania e acesso facilitado a políticas públicas essenciais. Foram entregues 547 benefícios socioassistenciais da OVG, entre eles: kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo. Além disso, foram distribuídas 2.910 unidades do Mix do Bem, composto por arroz com legumes e proteína de soja, reforçando o compromisso do Programa com a segurança alimentar e o suporte nutricional às famílias em situação de vulnerabilidade;
- A segunda edição ocorreu em Goianésia, nos dias 24 e 25 de junho, e atendeu 436 pessoas com a entrega de 856 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo), promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade. Foram distribuídas 3.000 unidades de Mix do Bem, reforçando o compromisso com a segurança alimentar das famílias e garantindo que recebam um complemento nutricional de qualidade;
- A terceira edição ocorreu em Valparaíso de Goiás, em 28 e 29 de junho, e atendeu 435 pessoas com a entrega de 829 benefícios socioassistenciais da OVG, promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade. Durante o evento, também foram distribuídas 3.000 unidades de Mix do Bem. Essas ações itinerantes facilitam o acesso a direitos e serviços, promovem a inclusão social e melhoram a qualidade de vida da população.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini

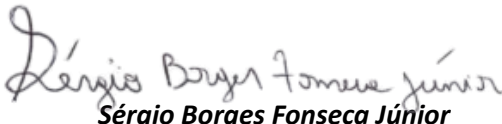
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento para tirar medidas para produção de malhas compressivas para queimaduras



Visita domiciliar em Goiânia



Visita domiciliar para atendimento às famílias venezuelanas em Aparecida de Goiânia



Visita domiciliar em Aparecida de Goiânia



Goiás Social: Atendimento para doação de benefícios socioassistenciais em Goianésia



Goiás Social: Entrega de óculos de grau a beneficiários de Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	250	389
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	9

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de junho, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 156% da meta estabelecida para a mobilização e capacitação de voluntários, além de atingir 129% das ações voltadas à promoção do voluntariado. Esse resultado reflete a combinação eficaz de estratégias integradas e a robusta presença digital da Organização. A divulgação ativa do voluntariado em diversas plataformas, aliada à colaboração com cooperativas e entidades sociais, ampliou significativamente o alcance das iniciativas, fortalecendo o engajamento da sociedade em prol do voluntariado.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram superadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Em junho, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), através da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), reafirmou seu compromisso com o fortalecimento do voluntariado e o estabelecimento de parcerias sociais voltadas à população beneficiada pela Política de Assistência Social em Goiás. Durante esse período, as iniciativas implementadas evidenciaram o empenho em ampliar o impacto social, por meio da capacitação de voluntários e da consolidação de redes colaborativas, contribuindo para a construção de uma sociedade mais inclusiva e sustentável. A seguir, apresentamos as principais atividades e iniciativas realizadas ao longo do mês.

Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais

02 Ações de Capacitação para Formação de Voluntários do Bem

A OVG tem se dedicado à capacitação e ao engajamento de novos voluntários, com o objetivo de expandir as ações sociais e fortalecer o seu Programa de Voluntariado em Goiás. As atividades de formação passam continuamente por processos de inovação, o que possibilita o desenvolvimento progressivo dos participantes, buscando o aprimoramento de competências e o engajamento ativo com causas sociais.

Através da Plataforma de Voluntariado, a OVG ofereceu duas sessões de formação on-line no mês de junho. As capacitações foram direcionadas ao desenvolvimento de competências essenciais para a atuação social e engajamento com as causas promovidas pela instituição, demonstrando o impacto do voluntariado no Brasil, suas leis e diretrizes e o impacto nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Ao todo, 100 pessoas foram capacitadas, abrangendo diversas regiões do estado de Goiás, ampliando o acesso e promovendo a inclusão.

O voluntariado é um diferencial que demonstra comprometimento com a comunidade, habilidades de liderança, empatia e um senso de responsabilidade global. No contexto descrito, os seguintes ODS são particularmente relevantes:

- ODS 1 - Erradicação da Pobreza: Ao capacitar novos voluntários, contribuímos para a implementação de ações que promovem o acesso a recursos e oportunidades, combatendo a pobreza e fortalecendo a rede de apoio às populações vulneráveis;
- ODS 10 - Redução das Desigualdades: A formação de voluntários e o estímulo ao empreendedorismo social são fundamentais para reduzir desigualdades, promovendo a inclusão social e a equidade no acesso a serviços e recursos essenciais;
- ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Voluntários engajados em projetos sociais atuam na transformação das comunidades, fomentando soluções locais para desafios urbanos e comunitários e contribuindo para a criação de ambientes mais inclusivos e sustentáveis;
- ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação: A integração de práticas de empreendedorismo social e a formação contínua de voluntários incentivam a criação de parcerias estratégicas entre entidades, organizações e comunidades, fortalecendo a capacidade de implementação e o impacto dos projetos sociais.

Ao alinhar suas ações com esses objetivos, a OVG prepara os voluntários para exercerem seu papel como cidadãos globais conscientes e transformadores, além do fortalecimento do currículo social de cada um.

01 Ação de Voluntariado Corporativo para Doação de Sangue

A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, dando continuidade aos esforços para ampliar sua área de atuação, realizou no mês de junho uma ação de Doação de Sangue como parte do projeto de Voluntariado Corporativo, em parceria com o Hemocentro Goiás (HEMOGO).

Para mobilização dos voluntários, foi realizada previamente a palestra “Doe Sangue, Doe Vida”, ministrada pela Diretora de Captação e Atendimento ao Doador do HEMOGO, direcionada aos colaboradores da OVG, com o objetivo de sensibilizar e esclarecer sobre a importância da doação de sangue.

A atividade contou com o apoio da unidade móvel do Hemocentro, posicionada no pátio da OVG, onde foi montada a estrutura necessária para receber os voluntários previamente inscritos. A adesão expressiva dos participantes evidenciou o engajamento e a solidariedade da comunidade interna.

A realização de parcerias voltadas ao bem comum reforça o compromisso em atuar como ponte para ações concretas de impacto social. O gesto altruísta dos voluntários certamente contribuirá para salvar vidas, ampliando o alcance dos serviços de saúde prestados pelo Hemocentro.

01 Ação de Mobilização de Voluntários para atuação no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade

No mês de junho, a GVPS intensificou seus esforços de mobilização para o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR), utilizando múltiplas estratégias de divulgação. A ação foi realizada por meio das redes sociais da OVG, grupos de WhatsApp com voluntários, contatos telefônicos, envio de e-mails e articulação com órgãos governamentais.

Durante a atuação, foi estruturado um ponto de apoio no local para recepção dos voluntários e realização de novos cadastros, além de diversas outras inscrições realizadas na Plataforma do Voluntariado durante o período de divulgação. O Programa foi disponibilizado com a opção de atuação em quatro turnos distintos (matutino, vespertino, noturno e

madrugada), no período de 27 de junho a 6 de julho. Ao todo, contamos com a participação de 275 voluntários escalados em diferentes horários, demonstrando grande engajamento e espírito de colaboração.

As atividades desenvolvidas incluíram o preparo e a entrega de pães e bebidas, organização das filas, acolhimento, apoio e atendimento direto aos romeiros.

02 Ações Sociais de Repasse de Doação de Parceiros para Entidades

A OVG, por meio da Gerência de Voluntariado, em parceria com a Gerência de Negócios e Captação de Recursos e com o apoio de empresas e instituições parceiras, realizou duas importantes ações sociais voltadas à entrega de cobertores e alimentos para entidades que atendem comunidades em situação de vulnerabilidade, conforme a seguir:

- Ação social no Abrigo SOS Casa Betânia: Em uma iniciativa entre as Gerências de Captação, Benefícios Sociais e demais parceiros, foi promovida uma ação solidária para entrega de cobertores e alimentos. A ação promoveu a integração entre todos os atores envolvidos e reforçou o compromisso das empresas parceiras com o voluntariado corporativo e a responsabilidade social. O momento foi marcante e reafirmou o compromisso da OVG com a construção de uma sociedade mais justa e solidária, por meio da atuação conjunta entre empresas, gerências e parceiros que, juntos, transformam realidades;
- Ação social no Abrigo Comendador Walmor: Essa ação foi viabilizada com o apoio de uma empresa privada, que mobilizou seus estudantes para arrecadar cobertores. Os benefícios chegaram até os idosos atendidos pela instituição, proporcionando conforto, dignidade e o atendimento de uma necessidade imediata.

As ações evidenciam o papel essencial da OVG na articulação de parcerias eficazes e na promoção da solidariedade. Por meio do engajamento de empresas e instituições comprometidas com causas relevantes, reafirmamos diariamente o propósito de fortalecer redes de apoio e construir uma sociedade mais humana e colaborativa.

02 Ações de Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais

A fim de fortalecer as entidades sociais em Goiás, a OVG promove capacitações que visam otimizar a gestão e ampliar o impacto das organizações no terceiro setor. No mês de junho, foram realizadas ações focadas tanto na gestão de voluntários das entidades quanto no desenvolvimento de novos programas de voluntariado.

- Trilhas do Conhecimento: Gestão de Informações e Lançamento de Dados - A Importância da Administração: O encontro reuniu 70 participantes de 36 entidades sociais, permitindo a troca de experiências, compartilhamento de conhecimentos e debate sobre as melhores práticas voltadas à gestão de informações e lançamento de dados do terceiro setor. Iniciativas como essa contribuem diretamente para o fortalecimento das redes de apoio e para a ampliação do impacto social das entidades participantes;
- Entidades do Bem 2025 - Formação inicial como receber voluntários da OVG: Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários, preparando as entidades para recebê-los, esta formação on-line apresenta as diretrizes práticas desde o processo seletivo, a integração do voluntário dentro da entidade, normativas e processos de sucesso. Participaram 4 profissionais de 3 entidades, que passaram a contar com ferramentas e metodologias para iniciarem a estruturação de programas de voluntariado dentro de suas instituições, promovendo um ambiente colaborativo, inclusivo e acolhedor para todos envolvidos.

01 Ação de Divulgação e Engajamento: Classificados do Bem

Divulgação de vagas de trabalho voluntário nas plataformas digitais da OVG, promovendo o engajamento da comunidade. As ações nas redes sociais alcançaram um número significativo de contas, com destaque para o alto nível de engajamento dos seguidores. De acordo com o relatório de performance de social media, em junho foram 38.659 visualizações, sendo 90% seguidores e 10% não seguidores, com 22.593 contas alcançadas, 461 curtidas, 55 compartilhamentos e 05 comentários (ODS 10 - Redução das Desigualdades).

Considerações Finais

A GVPS mantém sua receptividade e está plenamente preparada para atender as entidades sociais e os voluntários. Nossa equipe multidisciplinar está apta a fornecer orientações abrangentes, que incluem o cadastramento na Plataforma de Voluntariado, encaminhamentos para oportunidades de trabalho voluntário, atendimento psicossocial e esclarecimentos sobre benefícios sociais e a rede socioassistencial. Esses atendimentos individualizados são realizados

por meio de encontros presenciais, contato telefônico e via WhatsApp, com o suporte da equipe administrativa, Serviço Social e Psicologia.

As ações desenvolvidas evidenciaram um impacto significativo ao fortalecer a cultura do voluntariado e promover o bem-estar social em Goiás. A capacitação de 100 voluntários provenientes de diversas regiões demonstra o alcance de nosso trabalho, distribuídos conforme segue (ODS 10 - Redução das Desigualdades):

Tabela 1: Voluntários capacitados por Município

Município	Quant.	Município	Quant.
Aparecida de Goiânia	15	Santa Bárbara de Goiás	01
Campestre de Goiás	04	Senador Canedo	05
Goiânia	69	Silvânia	01
Hidrolândia	01	Trindade	04
Total			100

O total de 389 voluntários mobilizados corresponde à soma dos voluntários capacitados no mês e dos encaminhados para oportunidades de trabalho voluntário, contabilizando cada indivíduo apenas uma vez.

Para sustentar e ampliar esses resultados, é essencial manter a eficiência na gestão do voluntariado e o acompanhamento contínuo das entidades sociais. Entre as próximas etapas, destacam-se a expansão das formações, tanto presenciais quanto on-line, o fortalecimento de parcerias estratégicas com universidades, escolas de ensino médio, empresas, cooperativas e demais entidades sociais, além do desenvolvimento de campanhas de marketing que promovam o engajamento contínuo nas redes sociais. A divulgação regular de oportunidades de voluntariado, aliada ao suporte e assessoramento permanentes, garante a integração eficaz dos voluntários e o sucesso das iniciativas de capacitação.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

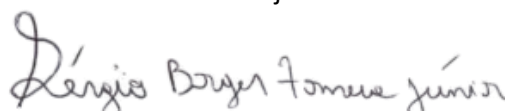
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Formação on-line de Voluntários do Bem



Formação on-line para Entidades Sociais: Como Receber Voluntários



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento



Palestra "Doe Sangue Doe Vida"



Voluntariado Corporativo: Ação de Doação de Sangue



Voluntariado Corporativo: Ação de Doação de Sangue



Ação voluntária no Abrigo SOS Casa Betânia



Ação voluntária no Abrigo Comendador Walmor



Voluntários no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade



Divulgação: Classificados do Bem

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	400.000	548.000
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de junho, o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade alcançou 137% da meta prevista, graças a oferta de serviços que beneficiaram os romeiros em diversos atendimentos, como lanches, banheiros, bebedouros, atendimentos de saúde, espaço para descanso, massagens e capela de oração. Além disso, mesmo não sendo o mês de execução do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém e do Natal do Bem, por serem projetos com múltiplas etapas, o presente relatório apresenta a evolução das ações já realizadas, visando o cumprimento das demandas e dos prazos.

Medidas implementadas/a implementar: Com o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém, previsto para ocorrer em agosto, foi dada continuidade às reuniões, encaminhamentos de compras e solicitações de materiais, alimentação, voluntariado, colaboradores e demais atividades. Por sua vez, em relação ao Natal do Bem, previsto para ocorrer em novembro, foram realizadas no mês de junho:

- Realização de reuniões periódicas de governança, com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS), em conjunto com as unidades responsáveis, conforme suas atribuições definidas no Regimento desta Organização, a saber:
 - Assessoria Jurídica (ASJUR);
 - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
 - Gerência de Planejamento (GPLAN);
 - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
 - Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI);
 - Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços (GAPS);
 - Gerência Financeira (GFIN);
 - Gerência Administrativa (GAD);
 - Gerência do Banco de Alimentos (GBA).

- Definição dos serviços a serem oferecidos na Praça de Alimentação.
- Elaboração de instruções processuais para contratação dos seguintes itens:
 - Estruturas e serviços de sonorização;
 - Painéis de LED;
 - Estruturas cobertas;
 - Estruturas Q30;
 - Serviços de iluminação;
 - Som, luz, palco e LED para o Palácio da Música;
 - Cessão de uso da Vila Gastronômica.
- Elaboração de instruções processuais para solicitação de:
 - Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2025 (CAR Muquém), Novembro e Dezembro / 2025 (Natal do Bem 1ª e 2ª Etapas).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

As atividades realizadas com vistas à mobilização e inauguração do Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade foram:

- Reuniões finais de governança entre a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI) e Gerência de Planejamento (GPLAN);
- Reuniões de alinhamento e levantamento de necessidades finais com a Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS) e suas respectivas Gerências, conforme demanda identificada;
- Reuniões finais com a nutricionista da Coordenação Técnica Nutricional (CTN) para definição e consolidação do cardápio das refeições a serem servidas aos colaboradores e parceiros durante o evento;
- Recebimento, coleta e solicitação de itens, tanto os captados quanto os adquiridos por meio de contratos alimentícios vigentes na Organização;
- Elaboração de instruções processuais para requisições específicas, como:
 - Materiais de apoio (plantas naturais e insumos para ornamentação);
 - Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de limpeza de fossa séptica;
- Elaboração de escala, definição de quadro de pessoal e emissão de instruções operacionais para a coordenação das áreas durante o projeto, além do apoio direto às atividades *in loco*, abrangendo:
 - Coordenação central conduzida pela equipe da GCEV;
 - Coordenações específicas, compostas por representantes das áreas conforme seu escopo de atuação:
 - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
 - Gerência Administrativa (GAD);
 - Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR);
 - Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS);
 - Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS);
 - Gerência do Programa Universitário do Bem (GPROBEM);
 - Colaboradores terceirizados:
 - Equipe de limpeza;
 - Equipe de segurança;
 - Profissionais braçagistas;
 - Equipe e escala de bolsistas ProBem e voluntários.
- Solicitação e agendamento de frota para o transporte dos colaboradores;
- Testes e avaliação dos serviços prestados pela empresa contratada para fornecimento e produção de pães;
- Mobilização e transporte de itens até o CAR, incluindo a montagem das cozinhas e demais ambientes do projeto;
- Monitoramento do cronograma de execução dos serviços realizados pela Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA);
- Execução dos preparativos finais para a abertura do CAR;
- Acompanhamento das atividades operacionais diárias, com destaque para:
 - Checklist de monitoramento diário;

- Distribuição de tickets de alimentação (almoço, jantar e ceia) aos colaboradores e órgãos parceiros.

Execução do Programa de Trabalho

O Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) tem como principal objetivo oferecer um ponto de apoio, acolhimento e descanso aos cidadãos que participam da Romaria do Divino Pai Eterno. Em 2025, a estrutura foi ampliada e qualificada, visando proporcionar mais conforto, segurança e dignidade aos peregrinos que seguem a pé rumo à cidade de Trindade. Entre as melhorias realizadas, destacam-se:

- Ampliação da quantidade de balcões de atendimento, otimizando a prestação de serviços;
- Aumento do número de banheiros, garantindo maior conforto e agilidade no atendimento às necessidades básicas dos romeiros;
- Instalação de uma nova caixa d'água tipo taça, que ampliou a capacidade de abastecimento de água potável;
- Implantação de mais uma fossa séptica, assegurando o tratamento adequado dos resíduos sanitários e contribuindo para a preservação ambiental e salubridade do local.

Além disso, o espaço contou com uma estrutura física reforçada para a oferta de alimentação gratuita, hidratação e demais serviços de acolhimento. Todo o ambiente foi planejado para garantir um fluxo organizado, higienizado e seguro, promovendo bem-estar aos milhares de fiéis atendidos. O CAR funcionou com atendimento ininterrupto, 24 horas por dia, no Parque dos Romeiros da Prefeitura de Trindade, no Km 10 da GO-060, em uma área de aproximadamente 9 mil metros quadrados.

No dia 26 de junho, realizamos a abertura oficial do Centro de Apoio ao Romeiro (CAR), marcada pela presença de autoridades, parceiros e membros da comunidade. Já no dia 27 de junho, às 6h da manhã, demos início aos atendimentos aos romeiros. A partir desse momento, os serviços prestados seguiram até o meio-dia do dia 6 de julho, totalizando dez dias consecutivos de funcionamento contínuo e dedicado exclusivamente ao acolhimento, cuidado e bem-estar dos peregrinos que passaram por Trindade durante esse período.

A estrutura física do local foi cuidadosamente planejada para atender às diversas demandas do projeto, contemplando:

- Panificadora, responsável pela produção diária;
- Cozinha, equipada para o preparo e fornecimento de alimentação adequada aos romeiros e equipe;
- Dormitório para colaboradores, oferecendo espaço de descanso e recuperação para as equipes em plantão;
- Refeitório exclusivo para o quadro de pessoal envolvido no projeto, incluindo colaboradores, voluntários e parceiros;
- Almoxarifado, para armazenamento e organização de insumos e materiais operacionais;
- Espaço de convivência para os romeiros, proporcionando momentos de descanso e interação;
- Balcões de atendimento, voltados à prestação de informações e acolhimento dos peregrinos;
- Bebedouros com fornecimento de água potável, fruto da parceria com a Companhia de Saneamento de Goiás (SANEAGO);
- Capela, destinada a momentos de oração e espiritualidade;
- Contêineres sanitários, distribuídos estrategicamente para atender à alta demanda com conforto e higiene.

Toda essa infraestrutura foi pensada para assegurar dignidade, conforto e atendimento humanizado aos milhares de fiéis que participaram da Romaria do Divino Pai Eterno em 2025.

O Centro de Apoio também disponibilizou uma estrutura específica para atendimentos na área da saúde, viabilizada por meio de parcerias com instituições como o Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), a empresa Natura, o Colégio Oswaldo Cruz e a Secretaria Municipal de Saúde de Trindade. Foram realizados 17.578 atendimentos, com foco na promoção do bem-estar e cuidado dos romeiros.

Entre os serviços ofertados, destacaram-se ações voltadas à promoção da saúde e do bem-estar físico, como:

- Aferição da pressão arterial;

- Disponibilização de protetor solar, contribuindo para a prevenção de queimaduras e insolação durante a caminhada;
- Verificação dos níveis de glicemia, especialmente importante para o monitoramento de pessoas com diabetes ou outras condições metabólicas;
- Realização de curativos, prestando cuidados imediatos a ferimentos leves e bolhas nos pés;
- Terapia com ventosas;
- Massagens nas costas, voltadas ao alívio de dores musculares, tensões e fadiga, comuns após longas jornadas a pé.

Para assegurar a produção contínua e em grande escala, foi instalada uma panificadora dentro da estrutura do CAR, responsável pela fabricação diária dos pães. Ao todo, foram produzidas 274 mil unidades de pão, atendendo à alta demanda com qualidade e agilidade. Além disso, foram distribuídas as seguintes quantidades de bebidas durante o período:

- Leite com canela: 48.621 litros;
- Café: 5.500 litros;
- Sucos: 18.220 litros;

A estratégia de preparo e oferta local permitiu agilidade na reposição, redução de perdas e um atendimento eficiente aos romeiros.

Além dos atendimentos de saúde, o CAR contou com o apoio da Polícia Civil e da Polícia Militar, responsáveis pela segurança do local, e do Corpo de Bombeiros Militar, que operou um posto avançado para suporte emergencial e primeiros socorros à população.

Para a execução das atividades, o CAR contou com a mobilização de 577 voluntários recrutados, 838 bolsistas do Programa Universitário do Bem (ProBem), além de colaboradores da OVG, convocados para atuar na coordenação e operação das diversas frentes do Centro de Apoio.

A execução do CAR Trindade 2025 contou com o apoio fundamental de diversos parceiros sociais, que contribuíram com doações de insumos, prestação de serviços e apoio logístico. Destacam-se: GOINFRA, Goiás Turismo, Goiás Telecom, Secretaria Geral de Governo, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Prefeitura de Trindade, Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA), Sindicato das Indústrias de Laticínios do Estado de Goiás (Sindileite), Café Três Corações, Achei Auto Socorro, Grupo Rendering, Natura, Nutriex Indústria de Cosméticos (DERMAEX Óleo Cicatrizante Curativo), Friato Alimentos, Bello Charque Alimentos, Bio Instituto Indústria e Comércio de Cosméticos, Colégio Oswaldo Cruz, Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), COMIGO, Grupo José Alves, Seddas Guardanapos, Faculdade Serra da Mesa (FaSeM), Leite Piracanjuba, Caramuru Alimentos, Grupo Farias e Hospital do Rim.

A atuação integrada entre Governo, iniciativa privada, voluntariado e sociedade civil foi essencial para o êxito do CAR, promovendo um acolhimento digno, seguro e humanizado aos milhares de fiéis que participaram da Romaria do Divino Pai Eterno.

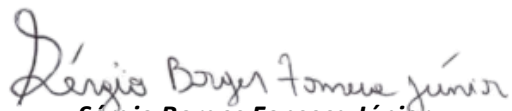
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

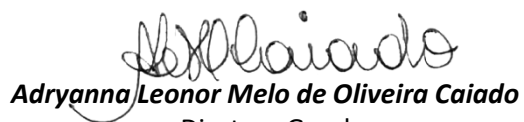
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Montagem da estrutura em andamento



Montagem dos banheiros e instalação da caixa d'água



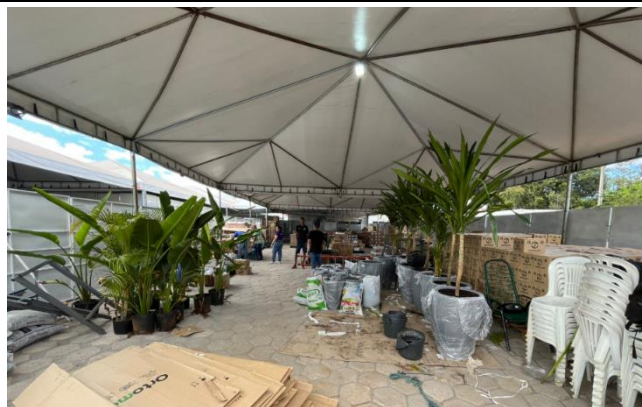
Início da montagem da estrutura da cozinha



Estruturação do almoxarifado em andamento



Montagem da padaria



Montagem dos vasos para a jardinagem, trazendo mais cor e beleza ao ambiente de acolhimento dos romeiros



Abertura oficial do CAR com a presença de autoridades e representantes da comunidade



Autoridades prestigiam o tradicional leite com canela servido no CAR



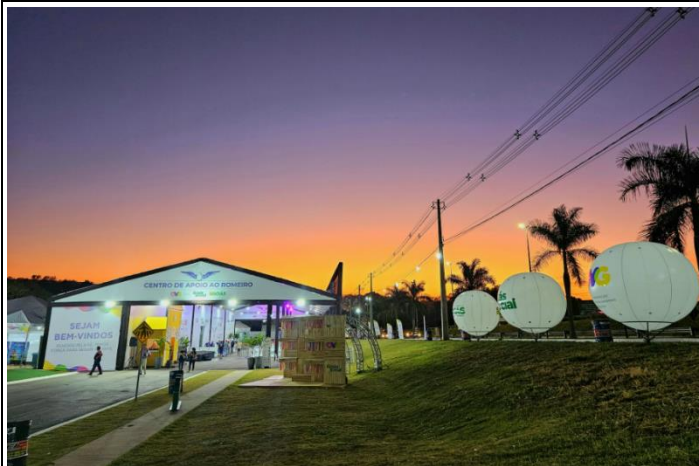
Registro da chegada dos servidores da Prefeitura de Trindade ao Centro de Apoio ao Romeiro



Momento de agradecimento pela abertura oficial do CAR Trindade, marcando o início das atividades com gratidão e espírito de acolhimento



Capela instalada no CAR Trindade, ambiente de oração e acolhimento espiritual



Vista da entrada principal do CAR, ponto de acolhimento e organização das ações destinadas aos romeiros



Voluntários organizam os pães que serão servidos aos romeiros



Produção do tradicional leite com canela



Atendimento aos romeiros no CAR com a oferta de lanches



Atendimento de saúde ofertado aos romeiros