

2025



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

Goiás
social



GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO



24º TERMO ADITIVO

MAIO



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	24
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	25
PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ...	28
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	28
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	28
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	28
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	35
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	36

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 38

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 38
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 38
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 38
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 44
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 45

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 47

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 47
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 47
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 47
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 52
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 52

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) 54

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 54
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 54
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 54
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 58
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 58

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS /
UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 60**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 60
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 60
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 60
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 62
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 63

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS /
UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) 64**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 64
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 64
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 64
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 65
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 65

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS /
UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA) 67**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 67
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 67
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 67
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 69
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 69

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 71

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 71
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 71
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 71
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 73
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 74

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 76

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 76
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 76
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 76
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 81
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 82

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) 84

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 84
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 84
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)..... 85
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 88

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	89
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	90
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	90
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	90
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	90
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	93
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	93
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)	95
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	95
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	95
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	96
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)	96



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	450	477
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	400	404
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	320	324
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	300	165
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número idosos atendidos/mês	250	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	31
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	15	0
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	15
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	30	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	67	63

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR			
UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	24
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	24
ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número idosos atendidos/mês	24	0
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)			
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV			
Causa: Em maio, as metas foram alcançadas em três unidades que ofertam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, sendo 106% no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e 101% no Centro de Idosos Vila Vida e no Espaço Bem Viver I (EBV I). O Espaço Bem Viver II (EBV II) alcançou 55% da meta prevista, em razão das obras de reforma na unidade, que estão na fase final. Conforme informado a essa Secretaria no processo SEI nº 202500058000326, foi necessário suspender temporariamente as atividades presenciais e o atendimento remoto foi estendido para assegurar a continuidade dos serviços durante as obras. A previsão é que as atividades no Centro de Convivência retornem em breve. Já no Espaço Bem Viver III (EBV III), as atividades ainda não foram iniciadas, devido as obras para adequação da unidade ainda não terem sido concluídas.			
Medidas implementadas/a implementar: No EBV II, a equipe tem buscado de forma estratégica a participação remota dos usuários. No que concerne às obras, a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) está acompanhando a execução nas unidades EBV II e EBV III.			
Prazo para tratar a causa: Julho / 2025.			
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA			
Causa: No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), o índice alcançado foi de 103% da meta prevista em função de três acolhimentos realizados no período. Já o Espaço Bem Viver I (EBV I) atingiu 100% da meta proposta. No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), a meta acordada não foi atingida porque as obras de reforma para adequação da unidade foram remanejadas para julho, seguindo previsão do setor de Engenharia, em função de outras demandas. Já a obra do Espaço Bem Viver II (EBV II) está avançando de forma significativa, mas algumas fases exigiram revisões técnicas e prazos ampliados, com o objetivo de assegurar a excelência e a segurança da execução, conforme informado a essa Secretaria no processo SEI nº 202500058000326.			
Medidas implementadas/a implementar: Em relação ao CIVV, a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) aguarda a execução do cronograma da Gerência de Engenharia. No EBV II, a equipe multiprofissional está realizando busca ativa e visitas de acompanhamento com o objetivo de identificar e integrar potenciais beneficiários à unidade. Paralelamente, a Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA) e a Coordenação Local acompanham e fiscalizam rigorosamente a execução da obra, garantindo sua conclusão com eficiência.			
Prazo para tratar a causa: Julho / 2025 (EBV II); Setembro / 2025 (CIVV).			
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI			
Causa: O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) atingiu 94% da meta prevista, em decorrência da transferência temporária de uma pessoa idosa da Casa Lar para a ILPI, devido a necessidade de cuidados de saúde. Devido a incidência de alguns casos de Influenza nos moradores, os acolhimentos que estavam previstos foram adiados por recomendações médicas.			

Medidas implementadas/a implementar: A equipe multiprofissional continua com as visitas e análises das solicitações seguindo a ordem cronológica.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2025.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), em razão das reformas em andamento nas Casas Lares, não foi possível cumprir a meta estabelecida, alcançando 86% no período. Até o momento, 22 unidades foram concluídas, 6 estão em andamento e 2 aguardam o início das obras. O Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) manteve 80% da meta estabelecida, em função da necessidade de reparos nas casas disponíveis, o que impossibilita a realização de novos acolhimentos. Já no Espaço Bem Viver III (EBV III), as obras de reforma para adequação da unidade à modalidade ainda não foram concluídas.

Medidas implementadas/a implementar: A análise das solicitações de acolhimento e a realização de visitas estão em andamento nas unidades CISF e CIVV, com a finalidade de agilizar o fluxo para novas admissões. Porém, ambas aguardam o plano de reformas em curso. No EBV III, a execução da obra está sendo acompanhada para iniciar as atividades em breve.

Prazo para tratar a causa: Julho / 2025.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e de vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e do fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através de suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução do isolamento social e do abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-as mais ativas, com capacidade funcional, autonomia e vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	714
Atendimento Psicossocial	834
Atividades Físicas	6.287
Atividades Socioeducativas	225
Atividades Socioculturais	1.697
Atividades de Inclusão Digital	692
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	8.995 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	329 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções.

As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	11	323	230	85	649
Atendimentos Individuais	13	323	230	85	651
Famílias	2	9	27	11	49
Atendimentos às Famílias	2	9	100	11	122
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	63	0	0	63
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	13	386	230	85	714

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram realizados:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	154	282	129	75	640
Atendimentos Individuais	238	80	17	48	383
Famílias	5	5	2	10	22
Atendimentos às Famílias	16	5	2	11	34
Atendimentos (coletivos/frequência)	48	202	174	27	451
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	286	282	191	75	834

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	237	233	379	0	849
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	2.110	1.237	715	0	4.062
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	247	15	130	360	752
Dança	Nº de participação (frequência)	36	167	323	98	624
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						6.287

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: “Prevenção de queimaduras”, “Dialogando com o Serviço Social sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes”, “Envelhecer mudou ao longo do tempo”, “Abolição da escravidão”, “O idoso e a família”, “Psicologia e a música”, “Objetivos do serviço de convivência”, “Risco de queda” e, em comemoração ao Dia do Brincar, foi realizada Roda de Conversa.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	136	22	32	35	225
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						225

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	200	306	213	107	826
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	36	81	238	36	391
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	20	10	14	31	75

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	17	19	24	19	79
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	125	119	25	57	326
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						1.697

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Uso de GPS, Google Maps, WhatsApp (envio de localização em tempo real), aplicativos de transporte (Uber), atualização de aplicativos, configurações básicas do celular (ajustes de segurança, formatação), privacidade no WhatsApp (bloquear contatos indesejados, configurar chamadas), prevenção a golpes virtuais, uso de senhas seguras, envio e recebimento de mensagens no WhatsApp, troca de foto de perfil e interação em redes sociais, cadastro e navegação em aplicativos de compras (Mercado Livre, Casas Bahia, Magazine Luiza, Shein) e download seguro de aplicativos (lojas oficiais como Google Play Store/Apple App Store).

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Nº de participação (frequência)	287	193	212	0	692
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					692

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertada pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver I (EBV I), esta modalidade tem o trabalho voltado à proteção social e ao atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como a atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, na diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e na melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	484
Atendimento Psicossocial	98
Atividades Físicas	307
Atividades Socioeducativas	113
Atividades Socioculturais	343
Atividades de Inclusão Digital	142
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.729

Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	2.912
Nº de Refeições Especiais	289
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	95
Benefícios ofertados pela OVG	61 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	31	15	46
Atendimentos Individuais	433	15	448
Famílias	31	15	46
Atendimentos às Famílias	198	75	288
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	36	36
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	433	51	484

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	7	15	22
Atendimentos Individuais	12	15	27
Famílias	1	2	3
Atendimentos às Famílias	1	2	3
Atendimentos (coletivos/frequência)	35	36	71
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	47	51	98

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando

para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	EBV I	TOTAL
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	24	12	36
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	112	86	198
Dança	Nº de participação (frequência)	42	31	73
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				307

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizadas através de rodas de conversas de integração, palestras e debates educativos, com os seguintes temas: “A importância das mães”, “Raízes da Roça”, “Brincadeiras e Jogos”, “Ser idoso hoje” e “Risco de queda”.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	EBV I	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	81	32	113
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				113

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	22	15	37
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	89	97	186
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	15	14	29
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	0	24	24

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	39	28	67
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				343

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Orientação sobre aplicativos de mensagens (como WhatsApp), ensino de funcionalidades para chamadas de voz/vídeo, uso de jogos digitais, familiarização com telas touchscreen e interação lúdica com tecnologia.

Tabela 14: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	EBV I	TOTAL
Nº de participação (frequência)	37	105	142
Total de Atendimentos (Total de Frequência)			142

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo como o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador de Idosos:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 15: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	22	15	37
	Nº de atendimentos	108	133	241
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	31	15	46
	Nº de atendimentos	894	243	1.137
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	31	15	46
	Nº de atendimentos	283	68	351
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				1.729

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, o serviço oferece proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, a estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida e a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme a descrição abaixo:

Tabela 16: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	79
Atendimento Psicossocial	257
Atividades Físicas	185
Atividades Socioeducativas	30
Atividades Socioculturais	205
Atividades de Inclusão Digital	44
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	34.558
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	6.866
Nº de Refeições Especiais	3.844
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	6.959

Ressaltamos que, devido a casos positivos de H1N1 entre os idosos residentes, foram suspensas algumas atividades coletivas por recomendações médicas.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 17: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	60
Atendimentos Individuais	79
Famílias	48
Atendimentos às Famílias	144

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de

fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram realizados atendimentos individuais aos usuários e suas famílias:

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	48
Atendimentos Individuais	249
Famílias	3
Atendimentos às Famílias	9
Atendimentos (coletivos/frequência)	8
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	257

Atividades Físicas

Desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 19: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	105
Dança	Nº de participação (frequência)	80
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		185

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversa integradas, palestras e debates educativos. Neste mês, as rodas de conversas abordaram os temas: “A importância das mães” e “Raízes da roça”.

Tabela 20: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	30
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		30

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 21: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	59
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	86
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	15
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	45
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		205

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Orientações no uso de aplicativos de mensagens e chamadas, atualização e manutenção de dispositivos (limpeza de armazenamento, instalação e remoção de apps), auxílio em ativações e configurações de aparelhos adquiridos, consultoria sobre planos de telefonia móvel adequados às necessidades dos idosos, uso de jogos como quebra-cabeças em tablets para estimular raciocínio e coordenação motora, auxílio na utilização de aplicativos de streaming como Spotify e YouTube e fomento ao entretenimento digital e bem-estar emocional.

Tabela 22: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Nº de participação (frequência)	44
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	44

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador de Idosos:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;

- Enfermagem: Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme a necessidade de cada morador, como administração de medicamentos conforme prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotina. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas quando necessário;
- Geriatria: Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo. As receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- Odontologia: Foram realizados atendimentos no consultório e à beira do leito, focados na manutenção da higiene e no tratamento dos parcialmente dentados, a fim de garantir o bem-estar e a saúde bucal dos idosos, assegurando que recebam o cuidado adequado;
- Nutrição: Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente, e medição antropométrica das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- Fonoaudiologia: Reavaliações dos idosos, mediante demanda de ajuste do mapa de alimentação/consistências e necessidades de espessamentos em líquidos finos, mantido o gerenciamento e acompanhamento de ingestão oral diariamente em refeitório e atendimentos individuais no refeitório, no consultório e no leito, quando o idoso não apresenta condições para ser conduzido de maneira segura;
- Higiene e Beleza: Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

Tabela 23: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	36
	Atendimentos	100
Cuidadores	Pessoas Idosas	62
	Atendimentos	11.287
Enfermagem	Pessoas Idosas	62
	Atendimentos	22.303
Médica-Geriatria	Pessoas Idosas	58
	Atendimentos	105
Odontologia	Pessoas Idosas	34
	Atendimentos	39
Nutrição	Pessoas Idosas	63
	Atendimentos	409
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	32
	Atendimentos	204
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	60
	Atendimentos	111
Total de Atendimentos		34.558

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), o serviço é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído para a redução das violações de direitos e para a inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, promovendo a autonomia e a independência, dentro dos limites individuais, e elevando a qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 24: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.002
Atendimento Psicossocial	375
Atividades Físicas	134
Atividades Socioeducativas	40
Atividades Socioculturais	214
Atividades de Inclusão Digital	58
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.245
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	965 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	52 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do seu papel e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 25: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
Atendimentos Individuais	633	329	962
Famílias	2	9	11
Atendimentos às Famílias	3	9	12
Atendimentos (coletivos/frequência)	33	7	40
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	666	336	1.002

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 26: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	24	24	48
Atendimentos Individuais	221	115	336
Famílias	5	14	19
Atendimentos às Famílias	13	14	27
Atendimentos (coletivos/frequência)	16	23	39
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	237	138	375

Atividades Físicas

São desenvolvidas por profissionais de Educação Física e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 27: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	14	0	14
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	42	18	60
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	19	0	19
Dança	Nº de participação (frequência)	26	15	41
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				134

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras sobre os temas: “Prevenção de queimaduras com a pessoa idosa”, “Reunião com moradores”, “O idoso e a família”, “Psicologia e a música”, “Raízes na roça” e “A importância das mães”.

Tabela 28: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	22	18	40
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				40

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 29: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	22	23	45
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	15	103	118
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	5	4	9
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	2	8	10
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	20	12	32
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				214

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Aplicativos de localização e transporte: GPS e Google Maps (navegação); WhatsApp (compartilhamento de localização); SimRmtc e Uber (solicitação de transportes); Atualização e manutenção de aplicativos; Segurança digital no WhatsApp; Configurações básicas do aparelho; Retirada de faturas via app da operadora; Atendimentos via call center; e Solução de problemas técnicos.

Tabela 30: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	TOTAL
Nº de participação (frequência)	26	32	58
Total de Atendimentos (Total de Frequência)			58

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global;
- Cuidador de Idosos: Realizou visitas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde. Quando necessário verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, indicou à enfermeira plantonista para avaliar, tomar providências e acionar as áreas conforme a necessidade;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;

- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 31: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	24	6	30
	Nº de atendimentos	80	39	119
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	24	23	47
	Nº de atendimentos	751	275	1.026
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	7	18	25
	Nº de atendimentos	7	26	33
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	18	23	41
	Nº de atendimentos	52	15	67
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				1.245

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

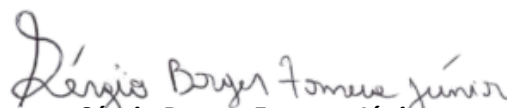
Goiânia, maio de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

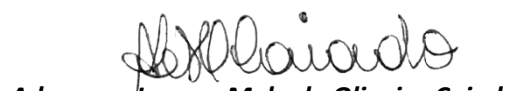

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho

Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (SCFV e Casa Lar): Atividade Física (Pilates)



CISF (ILPI): Atividade Física (Treinamento Funcional)



CISF (ILPI): Estimulação sensorial com a psicopedagogia



CISF (ILPI): Promoção e atenção à saúde (Fonoaudiologia: Estimulação da fala e escrita)



CISF (SCFV): Atividade socioeducativa (palestra sobre "Abolição da escravidão")



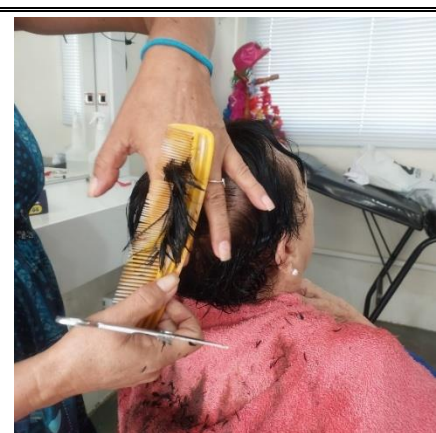
CIVV (Casa Lar): Visita para acolhimento



CIVV (SCFV e CL): Atividade física (Dança)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividade socioeducativa (O idoso e a família)



CIVV (Casa Lar): Promoção e atenção à saúde (Higiene e Beleza)



CIVV (Casa Lar e SCFV):
Atividades Socioculturais
(Cozinha Terapêutica)



CIVV (SCFV e Casa Lar): Almoço Dia das Mães



CIVV (Casa Lar e SCFV): Inclusão
Digital



EBV I (SCFV): Atividades
Socioculturais (Artesanato)



EBV I (Centro Dia): Fisioterapia



EBV I (SCFV): Atividades Físicas
(Pilates)



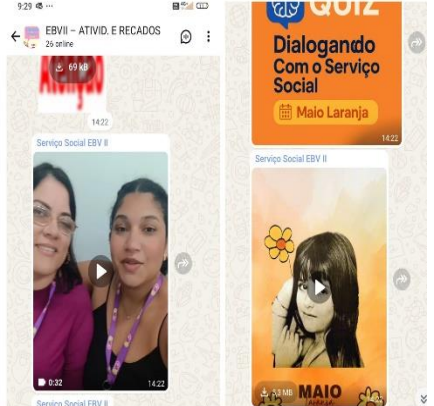
EBV I (Centro Dia): Atividades
Socioculturais (Artesanato)

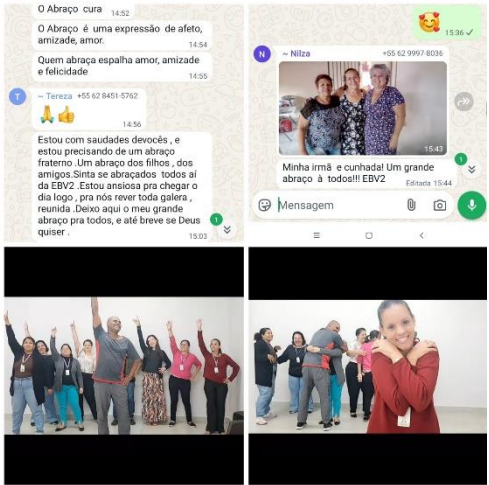


EBV I (SCFV): Atendimento Psicossocial



EBV I (SCFV): Inclusão Digital

		
EBV II (SCFV): Atividade Física (On-line)	EBV II (SCFV):Atividade socioeducativa (Roda de Conversa On-line)	EBV II (SCFV): Entrega de Mix do Bem

		
EBV II (SCFV): Atendimento Psicossocial em grupo (on-line)	EBV II (SCFV): Atividade Física (Dança)	EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Roda de Conversa Maio Laranja)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	907

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em maio, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) atingiu 181% da meta prevista. O resultado expressivo deve-se à ampliação da oferta de vagas, impulsionada pelo início de novas atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) tem como objetivo o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, a promoção de oportunidades de acesso à renda e a integração ao mundo do trabalho. O público-alvo do Programa são jovens de 12 a 21 anos, oportunizando ações para redução da vulnerabilidade e risco social. Neste mês de maio, 907 beneficiários foram atendidos. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	412
Acompanhamento Psicossocial	208
Atividades Socioeducativas	359
Atividades Socioculturais	313
Atividades de Inclusão Digital	204
Atividades Físicas	333

Outros Serviços	Quantidade
Nutrição - Refeições e Lanches	4.603
Benefícios ofertados da OVG	156
Vale-transporte	8.682

No mês de maio, foi registrado o início de novas turmas como visto na Tabela 2, abaixo:

Tabela 2: Cursos e oficinas iniciadas no mês

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de grupos
Oficina de capacitação - Escova e Penteado I	19	2
Oficina de capacitação - Escova e Penteado II	15	2
Oficina de Corte e Costura	29	4
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	22	4
Oficina de Culinária e Gastronomia	38	4
Oficina de Capacitação em Língua Inglesa I	61	4
Oficina de Capacitação em Língua Inglesa II	42	3
Oficina de Capacitação em Dança Contemporânea	14	2
Oficina de Capacitação em Danças Urbanas	17	3
Oficina de Forró e Danças Juninas	26	1
Curso de Informática Fundamental	23	1
Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial I	32	2
Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial II	16	2
Oficina de Multimídia	25	2
Oficina de Capacitação em <i>Design</i> Gráfico I	23	3
Oficina de Capacitação em <i>Design</i> Gráfico II	15	1
TOTAL	417	40

Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Tabela 3: Atendimento nos Grupos de Convivência

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de grupos
Grupo de Convivência	37	2

O Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, desenvolvido no âmbito do Programa Juventude Tecendo o Futuro, tem como finalidade promover espaços de acolhimento, interação e desenvolvimento social para adolescentes e jovens.

Os Grupos, conduzidos pela equipe de Psicologia, deram início ao 3º ciclo temático: Protagonismo e Participação. Foi realizada uma dinâmica livre em formato de bingo, com premiações simbólicas, promovendo integração e acolhimento dos participantes.

Nos primeiros encontros do ciclo, foram desenvolvidos exercícios interativos com foco na construção de vínculo entre os participantes e a equipe, bem como na criação de um espaço seguro de escuta e expressão. Outro tema abordado foi a consciência corporal, trabalhado por meio de dinâmicas de mobilidade, alongamento e expressão não verbal. Em alusão ao Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes (18 de maio), foi proposta uma atividade com desenhos e colagem de emojis, permitindo aos adolescentes expressarem visualmente limites de toques no corpo humano, fomentando discussões sobre autocuidado e proteção.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	412	141

O setor de Serviço Social atuou com atendimentos personalizados e ações coletivas, priorizando o acolhimento, a escuta qualificada e o fortalecimento dos vínculos com os novos beneficiários e seus responsáveis. A atuação foi pautada na análise socioassistencial, considerando a complexidade das vulnerabilidades enfrentadas e articulando o acesso a políticas públicas de forma integrada.

Ao longo do mês, foi intensificado o levantamento socioeconômico, tanto nos processos de inscrição quanto nos atendimentos de rotina, contribuindo para a construção de diagnósticos sociais contínuos e mais precisos. A partir desse diagnóstico, foram realizadas orientações direcionadas e encaminhamentos à rede de proteção, fortalecendo a efetividade das intervenções. As ações também contemplaram o repasse de cestas de hortifrútis às famílias em situação de vulnerabilidade social, reforçando a importância desse apoio.

Ao longo deste mês, 27 visitas domiciliares foram realizadas como estratégia complementar de acompanhamento. As ações buscaram fortalecer o vínculo com as famílias e promover o acesso a informações sobre programas sociais, direitos e serviços públicos, por meio de uma articulação intersetorial entre as áreas da saúde, educação e assistência social.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 5: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (grupo familiar)
Acompanhamento Psicossocial	208	66

O setor de Psicologia realizou atendimentos voltados à escuta qualificada, acolhimento e suporte socioemocional dos beneficiários, com foco na promoção da saúde mental e no fortalecimento dos vínculos. As ações incluíram o manejo do sofrimento psíquico, a mediação de conflitos e o acompanhamento de jovens em situação de vulnerabilidade emocional ou em processo de inserção no mundo do trabalho.

A psicoeducação foi utilizada como estratégia para desenvolver a autorregulação emocional, do autoconhecimento e da capacidade de enfrentamento de desafios cotidianos. As atividades foram adaptadas conforme as necessidades dos adolescentes, com o objetivo de fortalecer o protagonismo juvenil e garantir uma permanência qualificada no Programa.

Além disso, foram realizados atendimentos de monitoramento de casos sensíveis, articulação com familiares e apoio ao retorno de beneficiários às atividades. A equipe também manteve interlocução com o Centro Estadual Especializado em Saúde Mental Infantojuvenil (CEESMI), com encaminhamentos e acompanhamento de casos prioritários, reafirmando o compromisso com a proteção integral dos adolescentes e jovens atendidos.

Atividades Socioeducativas e Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

As atividades socioeducativas deste mês foram marcadas por ações integradas e abordagens temáticas de relevância social. Em parceria com os alunos de Medicina da Universidade de Rio Verde, foi realizada roda de conversa com o tema “Prevenção à Violência contra a Mulher”, utilizando dinâmicas de perguntas e respostas com os beneficiários. A iniciativa promoveu a reflexão crítica e engajamento dos participantes.

Em atenção ao 18 de maio, Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, foram realizadas ações educativas conduzidas pelas equipes de Serviço Social e Psicologia. Uma das dinâmicas aplicadas

consistiu em um jogo de verdadeiro ou falso sobre o tema, seguido de debate coletivo. Outra atividade contou com a parceria do Projeto Bebê Canguru, na qual os adolescentes foram organizados em grupos temáticos e convidados a apresentar suas reflexões ao coletivo. Ambas as ações tiveram ampla adesão e promoveram o desenvolvimento do senso crítico dos participantes.

A campanha Maio Laranja contou ainda com uma ação intersetorial articulada com a rede de proteção. Uma caminhada simbólica foi realizada entre o Centro da Juventude Tecendo o Futuro e diversos atores institucionais, reafirmando o compromisso coletivo com a prevenção e o enfrentamento das violações de direitos de crianças e adolescentes.

Tabela 6: Atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Atividade Socioeducativa - Prevenção à Violência contra a Mulher	70	1
Atividade Socioeducativa - 18 de Maio	175	2
Ação em rede - 18 de Maio	36	1
Projeto de vida	3	2
Caminhos para o futuro	20	1
Curso de Assistente Administrativo	21	1
Oficina de capacitação em Escova e Penteado I	19	2
Oficina de capacitação em Escova e Penteado II	15	2
TOTAL	359	12

As Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho mantiveram o foco no desenvolvimento de habilidades socioemocionais, técnicas e comportamentais voltadas à inserção dos adolescentes e jovens no mundo do trabalho. A terceira turma do Projeto de Vida Profissional avançou no primeiro ciclo de atividades com encontros presenciais e acompanhamentos individualizados. Dentre os temas abordados, destacou-se a Simulação de Entrevista Individual, na qual cada beneficiário foi desafiado a participar de uma entrevista baseada em uma vaga fictícia. O exercício contou com a colaboração de profissionais convidados para conduzir entrevistas simultâneas. Foram observados aspectos como clareza nas respostas, postura, comunicação não verbal e capacidade de argumentar e lidar com situações hipotéticas, aproximando os beneficiários de um cenário real de seleção.

Quanto à segunda turma do Projeto de Vida, em fase de acompanhamento longitudinal, foram realizados atendimentos individualizados com jovens, orientando-os sobre oportunidades de estágio e processos seletivos compatíveis com seus perfis. Destaca-se a mobilização para o Processo Seletivo de Estagiários da Caixa Econômica Federal - Edital nº 1/2025, no qual a equipe de Psicologia ofereceu apoio técnico para inscrição e realização da prova on-line.

Ainda, foi promovida a divulgação e apoio à inscrição dos beneficiários nas atividades do projeto *Caminhos para o Futuro*, realizado em parceria com o Instituto Equatorial. A iniciativa visa fortalecer competências fundamentais para ampliar o acesso e permanência ao ensino superior. A abertura oficial das atividades do projeto ocorreu neste mês, reforçando o compromisso com a formação integral dos jovens.

A Oficina de Capacitação em Escova e Beleza promoveu o aprimoramento técnico das beneficiárias em técnicas como escova modelada, formação de cachos, aplicação de acessórios em tranças e confecção de tererês. Realizadas em ambiente acolhedor, as aulas incentivaram o protagonismo, a criatividade e o cuidado mútuo. Um dos destaques foi o atendimento às adolescentes do programa Meninas de Luz, proporcionando vivência prática e aplicação dos conhecimentos. Além da qualificação técnica, observou-se fortalecimento da autoconfiança, empatia e responsabilidade, com relatos de beneficiárias que iniciaram práticas empreendedoras a partir do que aprenderam.

Por fim, foi concluído o Curso de Assistente Administrativo, realizado em parceria com o SENAC. A turma encerrou sua trajetória com a apresentação de projetos elaborados ao longo das aulas, demonstrando o conhecimento adquirido. A formação abordou temas como princípios da administração, redação empresarial, elaboração de documentos

institucionais e práticas de comunicação organizacional. A iniciativa representou uma oportunidade concreta de qualificação profissional, ampliando as possibilidades de inserção dos jovens no mercado formal de trabalho e fortalecendo seu protagonismo na construção de trajetórias de futuro.

Atividades Socioculturais

Tabela 7: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Oficina de Corte e Costura	29	4
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	22	4
Oficina de Culinária e Gastronomia	38	4
Oficina de Capacitação em Língua Inglesa I	61	4
Oficina de Capacitação em Língua Inglesa II	42	3
Oficina de Instrumento Musical - Violão	31	4
Oficina de Instrumento Musical - Teclado	33	4
Oficina de Capacitação em Dança Contemporânea	14	2
Oficina de Capacitação em Danças Urbanas	17	3
Oficina de Forró e Danças juninas	26	1
TOTAL	313	33

As atividades socioculturais do Programa Juventude Tecendo o Futuro promoveram espaços de criação, troca de saberes e fortalecimento de vínculos entre os beneficiários, com a abertura de novas turmas e o aprofundamento de práticas artístico-culturais diversas. Os encontros têm ampliado oportunidades de expressão e desenvolvimento pessoal.

No Ateliê de Corte e Costura, as novas turmas iniciaram o processo de aprendizagem com atividades voltadas ao manuseio dos maquinários, passagens de linhas e exercícios de coordenação motora fina. A oficina tem como propósito a transformação social dos participantes por meio do desenvolvimento de habilidades técnicas, da autonomia e da socialização. Ao longo das aulas, foi perceptível o crescimento do interesse dos adolescentes, que inicialmente se mostravam reticentes, mas passaram a demonstrar concentração, engajamento e colaboração mútua.

Na Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato, foram desenvolvidas atividades com foco no desenvolvimento da criatividade, paciência e disciplina, por meio da produção de chaveiros de feltro, bolsas costuradas à mão, pintura em tela e em tecido, além da confecção de flores (símbolo da campanha) para a mobilização do dia 18 de maio - Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. As práticas manuais estimularam a sensibilidade artística, a socialização e a expressão pessoal dos participantes, fortalecendo o senso de pertencimento e participação na construção coletiva de ações simbólicas e educativas.

As Oficinas de Culinária e Gastronomia tiveram início com uma apresentação geral do projeto, orientações sobre segurança e higiene na cozinha e o uso adequado dos utensílios. Entre as receitas desenvolvidas, destacam-se pratos como nhoque, pães recheados, biscoito de queijo e o tradicional Mané Pelado. As atividades buscaram, além do aprendizado técnico, promover o trabalho em equipe, a autodisciplina e a autonomia. A cada encontro, os adolescentes aprimoraram suas habilidades práticas, vivenciando experiências de cooperação, criatividade e autoestima. O uso de receitas acessíveis reforçou a possibilidade de geração de renda, ao mesmo tempo em que despertou o prazer em cozinhar e compartilhar.

Na Oficina de Capacitação em Língua Inglesa, as turmas avançaram nos conteúdos conforme o nível. O Inglês I trabalhou com saudações, alfabeto, *verb "to be"* e vocabulário para uso em sala de aula, enquanto o Inglês II aprofundou temas como sentimentos, horários, profissões e presente simples. A abordagem buscou desenvolver o senso crítico e a autoestima dos beneficiários, refletindo sobre o futuro e a importância da educação, especialmente o papel do inglês como ferramenta para acessar novas oportunidades. A motivação dos participantes e a valorização de seus sonhos profissionais foram pontos de destaque, com relatos de retomada de planos anteriormente abandonados.

As aulas de Instrumentos Musicais (teclado e violão) ocorreram duas vezes por semana, com repertório variado que incluiu canções como *Perfect* (Ed Sheeran), “Asa Branca” e “Brasileirinho”. As atividades contribuíram para o desenvolvimento da coordenação motora, do senso rítmico e da sensibilidade artística, promovendo a expressão pessoal e fortalecendo os laços entre os colegas. O interesse crescente pelo repertório e o domínio técnico demonstrado evidenciam o impacto positivo no desenvolvimento cognitivo e afetivo dos adolescentes.

Na Oficina de Dança Contemporânea, os encontros abordaram fundamentos da modalidade, com exercícios voltados ao fortalecimento físico, à flexibilidade e à expressão corporal. A improvisação e o movimento livre possibilitaram uma vivência mais expressiva da dança, criando um ambiente de acolhimento e incentivo ao protagonismo artístico. Beneficiárias que inicialmente demonstravam timidez passaram a participar com mais liberdade, inclusive propondo coreografias e desejando se apresentar em momentos futuros da unidade, o que demonstra avanço na confiança e na relação com o grupo.

As aulas de Danças Urbanas priorizaram exercícios de improvisação, percepção corporal e construção de sequências coreográficas, com foco na prontidão criativa e na autonomia dos beneficiários. O uso de marcações no chão e recursos visuais ajudaram na orientação espacial e no entendimento da dinâmica dos movimentos. A prática coletiva promoveu colaboração, convivência social e senso de grupo, mesmo diante dos desafios, como distração frequente e timidez de alguns participantes.

A Oficina de Forró e Danças Juninas iniciou sua preparação para o Encontro da Família, com uma proposta de coreografia temática que mistura músicas tradicionais e atuais do forró. A atividade visa promover o resgate cultural e o fortalecimento da identidade regional, ao mesmo tempo em que proporciona um espaço lúdico de socialização e trabalho em equipe. A proposta teve boa receptividade entre os beneficiários, que se mostraram entusiasmados e participativos durante os ensaios.

Por fim, as atividades na biblioteca foram intensificadas. O espaço passou por reorganização do acervo e ampliação do número de títulos disponíveis para empréstimo. O espaço tem como objetivo ampliar o repertório cultural e informacional dos adolescentes, estimulando o hábito da leitura, a pesquisa e a autonomia intelectual. Com a instalação de computadores para estudos e pesquisas, o local também se consolida como ambiente de acolhimento e apoio educacional, integrando as ações de fortalecimento das competências cognitivas e sociais dos beneficiários.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 8: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Curso de Informática Fundamental	62	3
Curso de Operador de Computador	18	1
Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial I	32	2
Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial II	16	2
Oficina de Multimídia	25	2
Oficina de Capacitação em Design Gráfico I	23	3
Oficina de Capacitação em Design Gráfico II	15	1
Oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz"	13	1
TOTAL	204	15

As ações de inclusão digital realizadas consolidaram um conjunto robusto de formações voltadas ao desenvolvimento de habilidades técnicas, criativas e profissionais dos adolescentes e jovens do Centro da Juventude Tecendo o Futuro. Por meio de oficinas, cursos e projetos com diferentes níveis de complexidade, os participantes ampliaram seus repertórios

digitais, com ganhos em autonomia, raciocínio lógico, criatividade e preparo para o mundo do trabalho e para a cidadania digital.

Na Oficina de Capacitação em *Design* Gráfico com *Canva*, foram desenvolvidos os Módulos I e II. O Módulo I, "O primeiro passo para sua carreira criativa!", introduziu os participantes ao *Canva* em cinco aulas práticas, focando em tipografia, criação de currículos e psicologia das cores com paletas personalizadas, resultando em entusiasmo, maior confiança, criatividade e apropriação do conteúdo pelos jovens. O Módulo II, "Construindo Marcas e Portfólios", abordou conceitos de *branding* e identidade visual, com técnicas de elaboração de *briefings*, *moodboards*, criação de nomes, *slogans* e avatares. A construção colaborativa da identidade visual do evento Encontro da Família engajou os participantes, promovendo o trabalho em equipe e o senso de responsabilidade em projetos reais.

Na Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial, os Módulos I e II, trouxeram avanços notáveis no interesse e na competência técnica dos participantes. O Módulo I introduziu conceitos de IA, história, funcionamento com dados e algoritmos e fundamentos de *machine learning*. Atividades práticas com interação em tempo real com ferramentas baseadas em IA estimularam o pensamento crítico e reflexivo e a elaboração de perguntas complexas. Já o Módulo II focou no ensino da linguagem de programação *Python*, abordando estruturas condicionais, laços de repetição e manipulação de variáveis. Foram desenvolvidos sistemas simples, como simuladores de autenticação, o que reforçou a confiança dos beneficiários na resolução de problemas e no raciocínio lógico. A rápida assimilação da linguagem e o entusiasmo com os primeiros resultados sugere uma base sólida para os módulos futuros.

A Oficina de Multimídia teve início com a introdução ao *software OBS Studio*. Os beneficiários aprenderam desde a instalação do programa até a configuração de cenas, fontes de mídia e parâmetros de transmissão. Além disso, iniciaram a prática com equipamentos como mesa de corte, câmeras e microfones. O objetivo é preparar os jovens para a produção audiovisual e transmissões ao vivo, desenvolvendo habilidades técnicas alinhadas ao mercado atual. A participação ativa nas simulações de transmissão ao vivo demonstrou engajamento, capacidade de organização em equipe e evolução no domínio de ferramentas digitais.

Quanto às parcerias com o SENAC, o mês de maio marcou a conclusão do Curso de Operador de Computador, que abrangeu módulos avançados de *Excel*, formatação de documentos segundo as normas da ABNT, apresentações em *PowerPoint* e desenvolvimento de projetos integradores com temáticas relacionadas às Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs). Esse curso reforçou o protagonismo dos jovens na criação de soluções digitais e no uso funcional da tecnologia para sua formação profissional. Além disso, foram concluídas duas turmas do curso de Informática Fundamental, que abordaram desde os conceitos básicos do sistema operacional até editores de texto e organização digital. Para ampliar o acesso à tecnologia de forma democrática e qualificada, uma nova turma de Informática Fundamental foi iniciada, retomando os conteúdos iniciais para um novo grupo de participantes.

A Oficina Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz deu continuidade ao processo de alfabetização digital com foco em adolescentes mães, recentes atendidas na unidade. A metodologia buscou promover autonomia digital e ampliar as oportunidades de formação e inclusão das participantes, que demonstraram progressos significativos, especialmente na familiarização com o computador e na superação de inseguranças iniciais. A utilização de jogos educativos e dinâmicas lúdicas reforçou o engajamento e criou um ambiente leve e colaborativo, fortalecendo vínculos entre as participantes e contribuindo para sua autoestima e empoderamento, principalmente ao aprender a utilizar a plataforma *Canva* para criação dos convites de aniversário de seus filhos.

Atividades Físicas

Tabela 9: Atendimentos das atividades Físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Basquete	17	3
Futsal	79	5
Jiu-Jitsu	31	3

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Karatê	26	4
Vôlei	93	6
Natação	87	12
TOTAL	333	33

As atividades físicas mantiveram seu papel central na promoção da saúde, da socialização e do desenvolvimento integral dos adolescentes e jovens atendidos. Na quadra esportiva, ocorreram as aulas de futsal, voleibol e basquetebol, com a convocação de beneficiários para novas turmas, permitindo a ampliação do acesso e a democratização da prática esportiva. Além disso, foi concluída a entrega de chuteiras para os participantes da atividade de futsal, fortalecendo o engajamento e proporcionando melhores condições para a prática. Um marco importante foi a criação da turma de futsal feminino, atendendo a uma demanda recorrente das participantes e contribuindo diretamente para a promoção da equidade de gênero nas práticas esportivas.

Nas atividades aquáticas, foram observados avanços significativos nos fundamentos da natação, abrangendo exercícios de adaptação ao meio líquido, técnicas de respiração, flutuação dorsal e ventral, pernada e braçada de *crawl* com respiração lateral, além da execução do nado costas e *crawl*, saltos e cambalhotas com virada olímpica. Tais práticas não só melhoraram o condicionamento físico, resistência e força, mas também fortaleceram aspectos socioemocionais como autoconfiança, respeito às regras e convívio em grupo. Nos últimos dias do mês, as aulas de natação foram complementadas por sessões de treinamento funcional, permitindo um momento de manutenção corretiva da piscina. A adaptação garantiu a continuidade das atividades físicas, mantendo os beneficiários ativos e engajados. Momentos marcantes, como a superação do medo da água por alguns adolescentes e a aplicação de metodologias inclusivas para beneficiários com deficiência reforçaram o compromisso com o acolhimento e a formação integral de todos.

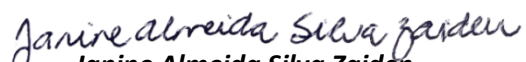
Complementando as ações desenvolvidas, as atividades marciais em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL) seguiram com regularidade, com aulas de karatê e jiu-jitsu voltadas ao fortalecimento físico, disciplinar e emocional dos beneficiários. As práticas contribuíram para o desenvolvimento da coordenação motora, da concentração e da autoconfiança, sendo também um importante canal para o estímulo ao respeito mútuo e à resolução de conflitos por meios não violentos.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

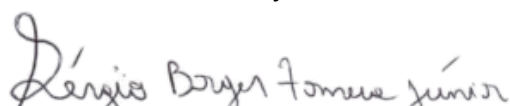
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
 Diretora de Programas para Juventude

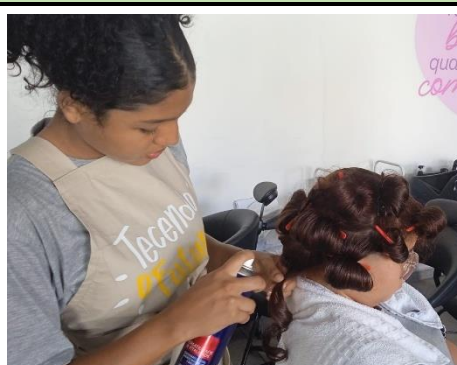

Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos



Atividades Socioeducativas e Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho: Oficina de Capacitação em Beleza - Escova e Penteado



Atividades Socioeducativas e Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho: Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato



Atividades Socioeducativas e Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho: Oficina de Culinária e Gastronomia



Atividades Socioeducativas e Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho: Oficina de Culinária e Gastronomia



Atividades Socioeducativas e Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho: Abertura do Projeto Caminhos para o Futuro



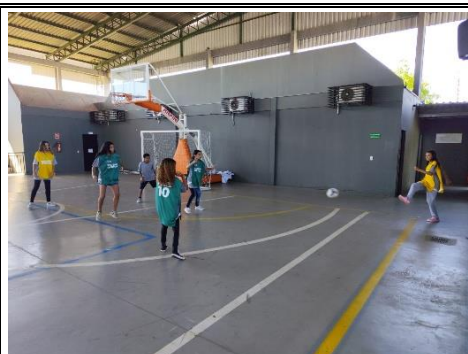
Atividade Socioeducativa: Maio Laranja



Atividades Socioculturais: Oficina de Capacitação em Língua Inglesa II



Atividades Físicas: Natação



Atividades Físicas: Futsal Feminino



Atividades de Inclusão Digital: Oficina Conectando o Futuro - Informática Básica para Meninas de Luz



Atividades de Inclusão Digital: Oficina de Capacitação em Design Gráfico

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	163

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em maio, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 109% da meta prevista. As ações de busca ativa foram mantidas em unidades socioassistenciais, de saúde, eventos estaduais e instituições religiosas, com o objetivo de ampliar o acolhimento de novas participantes e fortalecer o acompanhamento das jovens já inseridas no Programa. Além dessas iniciativas, a demanda espontânea também se manteve como um importante via de acesso ao serviço.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), voltado para gestantes e jovens mães, inscritas ainda durante a gestação, com idades entre 12 e 21 anos. A tabela 1 a seguir apresenta, de forma resumida, os serviços oferecidos e o número de beneficiárias atendidas.

Tabela 1: Serviços oferecidos no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	126
Acompanhamento Psicossocial	129
Atividades Socioeducativas e Culturais	104
Acompanhamento de Nutrição	16
Acompanhamento de Odontologia	23
Atividades Físicas	106

Os serviços oferecidos às gestantes e jovens mães foram continuamente prestados, garantindo o atendimento completo de todas as beneficiárias, por meio de uma abordagem integral e multiprofissional, essencial para o fortalecimento de seus processos de desenvolvimento.

Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Durante o período, foram realizadas atividades semanais com os grupos de convivência e fortalecimento de vínculos, organizados conforme a idade e o turno de participação. No total, foram formados 4 grupos distintos, compostos por adolescentes de 15 a 17 anos e 18 a 21 anos, permitindo um acompanhamento mais próximo e adequado às particularidades de cada faixa etária.

As atividades tiveram como objetivo principal a criação de espaços seguros para escuta, troca de experiências e estímulo ao protagonismo juvenil, utilizando abordagens didáticas, lúdicas e compatíveis com a idade das participantes. Os principais temas trabalhados foram: Direitos Humanos e o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA); Violência doméstica e familiar; e Abuso sexual - com ênfase na identificação dessas situações e nas formas de buscar apoio.

Na temática de Direitos Humanos e ECA, foram apresentados, de maneira clara e interativa, os direitos fundamentais de crianças e adolescentes. O foco foi a importância da proteção, do respeito à dignidade e da cidadania. Atividades como rodas de conversa, dinâmicas e debates permitiram que as adolescentes se reconhecessem como sujeitos de direitos e compreendessem o papel da rede de proteção, incluindo Conselho Tutelar, Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e outros órgãos.

No eixo sobre violência doméstica e familiar, o foco foi a identificação dos diferentes tipos de violência: física, psicológica, sexual e negligência. Utilizou-se vídeos, dramatizações e jogos cooperativos como ferramentas de sensibilização e reflexão. As adolescentes tiveram espaço para expressar suas percepções, esclarecer dúvidas e conhecer formas de romper o ciclo da violência.

Já nas atividades voltadas ao tema do abuso sexual, os encontros foram conduzidos com sensibilidade e responsabilidade, respeitando os limites emocionais e o grau de maturidade das participantes. Foram trabalhadas noções de proteção corporal, consentimento, confiança e redes de apoio, além da divulgação de canais de denúncia, como o Disque 100 e dos serviços especializados disponíveis no município.

Além disso, foi realizado o "Grupo Intensivo", que atendeu 5 gestantes de forma personalizada, considerando o estágio gestacional e as necessidades específicas de cada uma. Essas gestantes receberam apoio de uma equipe multiprofissional e acesso a informações qualificadas, garantindo um atendimento eficaz e acolhedor.

Tabela 2: Grupos de gestantes iniciados no mês de maio

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Intensivo	22/05/2025	5
Grupo Família Fortalecida	30/05/2025	65

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
126	211

O Serviço Social desenvolveu diversas atividades com o objetivo de identificar situações de vulnerabilidade e risco social entre as famílias beneficiárias, acolher as participantes e fornecer informações claras e acessíveis sobre os serviços ofertados. Foram realizados atendimentos e visitas domiciliares às famílias referenciadas no Programa Meninas de Luz (PML), além de atividades coletivas e comunitárias no território de abrangência.

Visitas institucionais também foram realizadas para fortalecer a rede de serviços e garantir um acompanhamento eficiente dos grupos existentes na unidade, por meio da análise de relatórios, reuniões de planejamento, estudo de caso e outras ações correlatas. Casos de violação ou ameaça de direitos identificados foram encaminhados para os órgãos competentes.

O planejamento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) foi registrado no PML, assegurando organização e continuidade do serviço. As ações buscaram fortalecer os vínculos sociais, promovendo a interação entre as participantes e estimulando o senso de comunidade, além de incentivar a cidadania e a participação social por meio da conscientização sobre direitos e deveres, incentivando a atuação ativa na comunidade.

Entre as atividades realizadas, destacaram-se os encaminhamentos e orientações às beneficiárias do Programa para inscrição e atualização do grupo familiar no Cadastro Único do Governo Federal, bem como esclarecimentos sobre o atendimento a outros serviços e programas da Organização, como o Banco de Alimentos, Programa Universitário do Bem e outros.

Para acompanhamento de jovens mães e recém-nascidos, visitas domiciliares foram realizadas, oferecendo suporte psicossocial, orientações e encaminhamentos conforme as necessidades identificadas. Também, foram oferecidos benefícios eventuais emergenciais, como cestas básicas, hortifrúti e absorventes higiênicos. Essas ações contribuíram para a promoção de garantia de direitos e acesso à serviços e políticas públicas.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
129	145

O Serviço de Psicologia do Programa Meninas de Luz desenvolveu atendimentos individuais e grupais com foco no fortalecimento da autonomia, promoção do bem-estar psicoemocional e garantia de direitos das participantes.

Acolhimentos de demandas emergenciais, escutas familiares e grupos reflexivos foram desenvolvidos, com as gestantes e jovens mães, abordando temas como autoestima, vínculo mãe-bebê, planejamento familiar e prevenção de violência. A equipe atuou de modo estruturado em diversos eixos que se complementaram e potencializaram os resultados: Acolhimento e Autonomia, Garantia de Direitos e Educação, Atendimento Humanizado e Atuação Multiprofissional.

A equipe acompanhou as mudanças emocionais e sociais típicas do período gestacional, incentivando práticas como a amamentação e promovendo orientações sobre os direitos das mulheres e da primeira infância. Ao valorizar as habilidades pessoais de cada participante, o serviço contribui para o desenvolvimento da autonomia, da autoestima e da capacidade de enfrentar desafios, reafirmando o compromisso do Programa Meninas de Luz com o cuidado integral e a transformação social.

Visitas domiciliares também foram realizadas para monitoramento de casos mais vulneráveis, bem como articulações com serviços da rede, como Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Unidade Básica de Saúde (UBS), maternidades e unidades de pré-natal, visando encaminhamentos adequados e apoio integral. Neste período, destacou-se ainda a participação ativa em estudos de caso multiprofissionais para definição de estratégias de intervenção, assegurando a atenção biopsicossocial das beneficiárias e fortalecendo as ações do Programa.

Atividades Socioeducativas e Culturais

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
104	16

As ações socioeducativas e de fortalecimento de vínculos desenvolvidas pelo Programa Meninas de Luz foram organizadas com o objetivo de oferecer escuta atenta, acolhimento e orientação a gestantes e jovens mães em situação de vulnerabilidade social. Por meio de vivências em grupos, oficinas de artesanato e atividades educativas, as participantes experienciaram momentos de troca, aprendizado e fortalecimento de laços sociais e afetivos.

Um cronograma semanal de atividades promoveu a interação entre mãe e bebê, estimulando o cuidado mútuo e o vínculo afetivo. Neste mês, as ações seguiram o eixo temático do ciclo "**eu-mãe**", com foco nas fases da gestação e do pós-parto. As atividades desenvolvidas foram:

- **Direitos da Mulher e da Gestante:** Conduzida pela equipe de Serviço Social, esta atividade abordou temas como o acesso aos serviços de saúde, a importância do pré-natal, os direitos relacionados à licença-maternidade, garantias legais e formas de proteção contra a violência obstétrica e de gênero. A ação teve como objetivo fortalecer a autonomia das jovens mães e contribuir para a construção de uma rede de apoio, promovendo uma vivência da maternidade mais segura, digna e respeitosa;
- **Saúde Mental Materna:** Conduzida pela equipe de Psicologia, a ação abordou os desafios emocionais da gestação e do puerpério, com foco na prevenção de quadros como ansiedade, depressão e estresse. Por meio de um espaço acolhedor e de partilhas coletivas, foram promovidas a autoestima, o equilíbrio emocional e uma vivência materna mais consciente e saudável;
- **Nutrição:** Foram realizadas atividades com os grupos de gestantes, abordando temas importantes como "Conservação e Armazenamento de Alimentos" e "Benefícios e Práticas do Aleitamento Materno". Na primeira oficina, destacou-se a importância das boas práticas de higiene, da organização e do armazenamento adequado dos alimentos, com foco na segurança alimentar e na economia doméstica. Também foram apresentadas receitas utilizando cascas, talos e sementes, incentivando o aproveitamento integral dos alimentos. Já na segunda, foram discutidas as vantagens do aleitamento materno exclusivo, as técnicas de pega correta, o manejo de intercorrências comuns e a desconstrução de mitos relacionados à amamentação, promovendo segurança e autonomia às futuras mães;
- **Palestra sobre Autocuidado e Oficina de Tererê:** A atividade teve como foco a promoção de autoestima, hábitos saudáveis e bem-estar às beneficiárias. Na sequência, foi realizada uma oficina de preparo de tererê, proporcionando momentos de integração, troca de experiências e fortalecimento de vínculos em um ambiente leve e acolhedor;
- **Oficinas de artesanato:** O setor de Artesanato concentrou suas atividades em oficinas de pintura e decoração de farmacinhas, quadros decorativos e lembrancinhas de maternidade, estimulando a criatividade, o vínculo com a maternidade e o cuidado com os bebês. A equipe também contribuiu com a ambientação da Festa do Dia das Mães, por meio da produção da decoração, tornando o evento mais acolhedor. As oficinas tiveram impacto positivo no bem-estar emocional das participantes, fortalecendo os laços familiares e reafirmando o valor do artesanato como ferramenta de expressão e valorização pessoal.

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Acompanhamentos de Nutrição

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
16	2

O setor de Nutrição manteve o foco na promoção da saúde materno-infantil por meio de acolhimentos e atividades coletivas voltadas às gestantes e jovens mães acompanhadas pelo Programa.

As orientações nutricionais foram personalizadas, levando em conta as necessidades específicas da gestação e a adequação da ingestão de nutrientes essenciais. As condutas adotadas consideraram ainda os aspectos socioculturais e econômicos das beneficiárias, buscando oferecer estratégias acessíveis e eficazes para uma alimentação saudável durante o período gestacional.

Durante os encontros, foram ofertadas refeições nutricionalmente equilibradas, como café da manhã, lanche reforçado e/ou almoço, conforme a programação da unidade. A elaboração dos cardápios seguiu os princípios da alimentação saudável, com prioridade para preparações à base de alimentos in natura ou minimamente processados, respeitando as preferências do público atendido.

Acompanhamentos de Odontologia

Tabela 7: Atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
23	1

O Setor de Odontologia realizou atividade socioeducativa voltada às adolescentes e jovens atendidas pelo Programa, com o objetivo de promover a conscientização sobre os cuidados preventivos essenciais à saúde bucal dos bebês desde os primeiros dias de vida.

Durante o encontro, foram abordadas orientações práticas e educativas. O foco inicial foi a valorização do aleitamento materno como fator fundamental para a nutrição, o vínculo afetivo e o correto desenvolvimento da musculatura orofacial do bebê. Também se discutiu a importância de uma alimentação saudável e equilibrada, evitando o consumo precoce de alimentos açucarados que podem comprometer a saúde bucal infantil.

Outro ponto de destaque foi a higienização adequada da cavidade oral, desde o nascimento, com a limpeza da gengiva utilizando gaze ou dedeiras, e, posteriormente, com o uso de escovas apropriadas a partir do surgimento do primeiro dente. As adolescentes foram orientadas sobre a escolha correta de escovas e cremes dentais, a frequência da escovação e o papel fundamental dos pais ou responsáveis nesse processo.

Além das instruções técnicas, a atividade reforçou a ideia de que o cuidado com a saúde bucal é parte integrante do cuidado com o bebê como um todo, contribuindo para a prevenção de doenças, a promoção da autoestima e o desenvolvimento saudável da criança.

Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
106	15

O setor de Educação Física desenvolveu uma série de atividades voltadas à promoção da saúde, bem-estar e fortalecimento de vínculos entre as beneficiárias, com atenção especial aos grupos de gestantes e jovens mães.

Para as gestantes, foram realizadas palestras socioeducativas. Estas palestras abordaram a fisiologia do sono e a importância de dormir bem, explicando como as alterações hormonais e físicas da gestação impactam o descanso e apresentando estratégias para melhorar a qualidade do sono. Também foram trabalhadas as mudanças físicas, endócrinas e emocionais que ocorrem ao longo da gestação, promovendo o autoconhecimento e o preparo para a maternidade.

Complementando as ações, foram oferecidas atividades corporais com foco em alongamentos específicos para gestantes, visando à melhora da postura, alívio de tensões musculares e promoção de momentos de relaxamento e cuidado com o corpo.

No grupo de jovens mães, as atividades foram direcionadas ao fortalecimento do vínculo mãe-bebê, com práticas como o ofurô e a natação para bebês, que estimulam o relaxamento, a interação sensorial e o contato afetivo em um ambiente seguro. Também foi realizada a dinâmica da queimada materna, uma atividade lúdica e recreativa que incentivou a socialização entre as mães e o retorno gradual à prática de exercícios físicos de forma leve e prazerosa.

Articulações com a Rede

- Encaminhamentos realizados ao CRAS do setor de origem da beneficiária para atualização do Cadastro Único do Governo Federal;
- Encaminhamentos para o CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) para atendimentos especializados.

Visitas Técnicas e Parcerias

Visitas institucionais a equipamentos da rede de proteção foram realizadas com a finalidade de fortalecer parcerias, alinhar fluxos de atendimento e garantir respostas mais ágeis e eficazes às demandas das beneficiárias. Essas iniciativas contribuíram para o fortalecimento da articulação intersetorial e da atuação em rede, promovendo uma atenção integral e qualificada.

As ações do eixo de Extensão do Programa Meninas de Luz (PML) seguem em constante avanço, com foco na ampliação do alcance territorial e na implantação estruturada da iniciativa em novos municípios goianos. Durante o mês de maio, foram realizadas visitas técnicas nos municípios solicitantes, com o intuito de orientar as equipes locais quanto às documentações exigidas, apresentar detalhadamente a metodologia do Programa e oferecer capacitação aos profissionais envolvidos. Esses encontros visaram assegurar que a implementação do PML ocorra de forma coerente com seus princípios e diretrizes, promovendo o acolhimento qualificado e a atenção integral às jovens gestantes e mães atendidas.

Como parte do apoio continuado às unidades já em funcionamento, foram entregues 192 kits de enxovais, fortalecendo a assistência material às beneficiárias e contribuindo para a vivência mais digna e afetiva da maternidade. Além disso, o mês foi marcado por uma expansão significativa, com a implantação do PML em 5 novos municípios: Pires do Rio, Caturai, Santa Helena de Goiás, Buritinópolis e Nerópolis. Ainda, foram realizadas visitas técnicas de acompanhamento em Bela Vista, Cristalina e Divinópolis.

Com essas novas adesões, o Programa Meninas de Luz passa a estar presente em 24 municípios goianos, além da Capital, Goiânia. Essa ampliação reforça o compromisso da iniciativa com a interiorização das políticas públicas voltadas à proteção, promoção de direitos e cuidado humanizado de adolescentes gestantes e jovens mães, consolidando uma rede cada vez mais robusta e capilarizada de apoio social e transformação de realidades.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	237
Nutrição: Refeições/Lanches	574
Vale transporte	852

Atividades Específicas do Mês

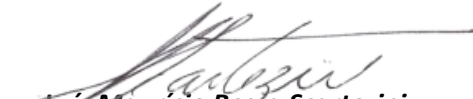
- Oficina de Informática para Jovens Mães: A Oficina de Informática voltada para jovens gestantes foi finalizada, consolidando um importante ciclo de aprendizado e desenvolvimento de habilidades tecnológicas. A iniciativa reforçou o compromisso com a inclusão digital e com a preparação das participantes para a inserção no mercado

de trabalho e a geração de renda. Durante o curso, foram realizados ajustes e adotada uma abordagem flexível, permitindo a presença dos bebês nas atividades e garantindo a participação ativa das mães. O ambiente de aprendizagem foi construído de forma acolhedora e sensível às necessidades das participantes, promovendo não apenas o acesso ao conhecimento, mas também a valorização da autonomia e do protagonismo feminino;

- “Goiás Social” em Abadia de Goiás: Ações de divulgação do projeto e busca ativa de novas beneficiárias foram realizadas, ampliando o alcance e o impacto das atividades oferecidas;
- Encontro Projeto “Família Fortalecida”: Promovida uma atividade que utilizou a fotografia como instrumento afetivo e empoderador. A proposta possibilitou que as beneficiárias expressassem suas histórias de vida por meio das imagens, fortalecendo vínculos com suas mães e demais familiares. Nesta edição, foi realizada uma nova sessão de fotos com foco em retratar gerações de mulheres e seus filhos, destacando a conexão entre mães, avós e crianças. As fotografias produzidas foram exibidas durante a comemoração do Dia das Mães, em um momento de celebração da maternidade e valorização do papel social desempenhado pelas mulheres. O encontro promoveu o empoderamento intergeracional, estimulou a autoestima das participantes e reforçou o sentimento de pertencimento, fortalecendo os laços afetivos e familiares em um ambiente acolhedor e de reconhecimento mútuo;
- Caminhada Campanha Maio Laranja: Com a participação das beneficiárias e da equipe do Programa Meninas de Luz, o evento, em alusão ao combate à exploração sexual de crianças e adolescentes, contou com as presenças do Conselho Tutelar, CREAS e da Banda da Polícia Militar, que contribuíram para dar visibilidade à causa e fortalecer a mobilização social. A caminhada teve como objetivo conscientizar a comunidade sobre a importância da prevenção da violência contra crianças e adolescentes, promovendo o diálogo, o fortalecimento das redes de proteção e o engajamento coletivo. A participação ativa das jovens e dos parceiros institucionais foi essencial para o sucesso da ação, reafirmando o compromisso com a defesa dos direitos e o cuidado integral com as jovens atendidas;
- Ação de Extensão (Psicologia): Alunos do curso de Psicologia da PUC-Goiás participaram de uma atividade de observação sistemática com gestantes e jovens mães. Essa iniciativa teve como objetivo proporcionar uma vivência prática e sensível sobre os aspectos psicológicos da gestação, do puerpério e do contexto social dessas mulheres. Durante a atividade, os estudantes observaram dinâmicas de grupo e interações entre as participantes, identificando aspectos emocionais, comportamentais e sociais. A experiência contribuiu para a formação acadêmica dos futuros psicólogos, reforçando a importância do acolhimento, da escuta qualificada e da atenção integral à saúde mental materna;
- Ação de Extensão (Fisioterapia): Uma atividade com as jovens mães e seus bebês foi realizada, contando com a participação da Profª. Dra. Nayara Rodrigues Gomes de Oliveira, docente da disciplina de Saúde da Criança do curso de Fisioterapia da Universidade Federal de Goiás (UFG), acompanhada por seus alunos. Sob sua orientação, os estudantes realizaram orientações e avaliações individuais dos bebês atendidos. A ação incluiu a coleta de informações detalhadas sobre a gestação, o parto e o histórico de saúde das crianças, além da aplicação de um instrumento específico para avaliação do desenvolvimento neuropsicomotor. Foram observados aspectos como tônus muscular, posturas, transferências e reflexos primitivos. Ao final das avaliações, as informações foram compartilhadas com as mães, acompanhadas de orientações personalizadas, com o objetivo de promover o cuidado adequado e estimular o desenvolvimento saudável dos bebês.

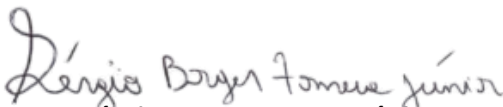
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Luís Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
 Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Campanha Maio Laranja



Campanha Maio Laranja



Atividades do Serviço Social:
 Palestra CadÚnico em
 parceria com o CRAS do
 Recanto das Minas Gerais



Comemoração do Dia das Mães no
 Encontro "Família Fortalecida"



Exposição de Fotos no Encontro
 "Família Fortalecida"



Grupo de Convivência e
 Fortalecimento de Vínculos:
 Palestra sobre violência doméstica
 e familiar



Atividade do Serviço Social e Psicossocial: Visita Domiciliar



Atividades Físicas: Natação para Bebês



Atividades Físicas: Ofurô para bebês



Atividades Físicas: Hidroginástica para gestantes



Atividade Socioeducativa



Atividade Socioeducativa: Oficina de Artesanato



Atividade Sociocultural: Oficina de Tererê



Promoção e atenção à saúde: Benefícios e prática do Aleitamento Materno, em parceria com os estagiários da UFG



Ação de Extensão: Estudantes de fisioterapia avaliam os bebês



Extensão: PML no municípios de Bela Vista



Extensão: PML no municípios de Cristalina



Extensão: PML no município de Caturai

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	15.233

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de maio foi de 109% de atendimento à meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o Programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades ao mundo do trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em maior vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede socioassistencial.

Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo de benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	4.093
Benefícios parciais	11.140
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial (Prioritário)	Atendimentos realizados: 346
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 501
Banco de Oportunidades	Participações: 26.102
Central de Relacionamento	Atendimentos: 40.420

Fonte: Banco de Dados GPROBEM (CGBE, CBO, CAS) e GCCI (CRJUV).

Integração ao Mundo do Trabalho / Banco de Oportunidades

Atividades do Banco de Oportunidades

A Tabela 2 apresenta, de maneira sintética, as atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, organizadas sob os Pilares de Experiência Profissional, Capacitação e Ação Social, que têm como finalidade fortalecer o acesso dos beneficiários do PROBEM ao mundo do trabalho, promovendo o protagonismo e a autonomia por meio do desenvolvimento de atitudes, habilidades técnicas, competências socioemocionais e formação político-cidadã. As ações realizadas contemplam a participação em projetos de Iniciação Científica, Monitoria e/ou Extensão, bem como a integração em iniciativas sociais, a exemplo de campanhas de doação de sangue, além da disponibilização de atividades on-line promovidas pela OVG e por instituições parceiras. No período analisado, foram disponibilizadas 34 atividades, totalizando 20.680 participações pelos beneficiários, o que demonstra o impacto significativo do Programa na promoção de oportunidades e no fortalecimento de competências direcionadas à inclusão produtiva e para a participação ativa na sociedade.

Tabela 2: Resumo de atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Ação Social	Doação de Sangue em 18 Bancos de Sangue, distribuídos por todo o Estado	3.358
	Apoio na entrega dos Óculos do Programa Olhar Para Todos - Goiás Social em 09 Colégios Estaduais	63
	Apoio na unidade Centro de Idosos Sagrada Família	33
	Apoio no Goiás Social nos municípios de Abadia de Goiás e Jussara	50
	Programa de Remição de Pena pela Leitura (PRPL)	4
	Apoio na separação dos Óculos para o Programa Olhar Para Todos	30
	Apoio no Programa Olhar Para Todos em 14 Colégios Estaduais em Goiânia	161
Capacitação	Curso On-line - Comunicação não violenta (SEBRAE)	2.756
	Curso On-line - LGPD para gestão pública (SEBRAE)	852
	Curso On-line Pilares da gestão escolar: gestão pedagógica (SEBRAE)	82
	Curso On-line Liderando Pessoas (SEBRAE)	1.942
	Curso On-line - Responsabilidade serviços de alimentação na saúde pública (SEBRAE)	891
	Curso On-line - Protagonismo para o desenvolvimento (SEBRAE)	2.542
	Curso On-line - Planejamento Estratégico (SEBRAE)	453
	Curso On-line - Flow - Conversas Difíceis (SEBRAE)	2.748
	Curso On-line - Custos para produzir no campo (SEBRAE)	236
	Curso On-line - Comece a empreender na comunidade (SEBRAE)	374
	Curso On-line - Transformação Digital (SEBRAE)	367
	Curso On-line - Habilidades de escrita impactantes (WADHWANI)	138
	Curso On-line - Fundamentos da Educação à Distância (SENAI)	50
	Curso On-line - Fundamentos da Logística (SENAI)	162
	Curso On-line - Ergonomia: Fundamentos e Práticas Essenciais (SENAI)	379
	Curso On-line - Desenho Técnico Mecânico: Fundamentos e Aplicações (SENAI)	44
	Curso On-line - Fontes alternativas de Energia (SENAI)	82
	Curso On-line - Metrologia (SENAI)	52
	Curso On-line - Fundamentos de IA do Google (GOOGLE)	40
	Curso On-line - Cibersegurança do Google (GOOGLE)	26
	Curso On-line - Gerenciamento de Projetos do Google (GOOGLE)	20
	Curso On-line - Suporte em TI do Google (GOOGLE)	51
	Curso On-line - Marketing Digital e E-Commerce (GOOGLE)	41
	Curso On-line - Análise de Dados (GOOGLE)	32

	Curso On-line - UX Design (GOOGLE)	26
	Curso On-line - Finanças Pessoais (SICOOB)	2.065
	Oficina On-line - Petição Inicial Trabalhista	530
Número de Participações		20.680

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 31/05/2025.

As Ações Sociais desenvolvidas no âmbito do Banco de Oportunidades do Programa Universitário do Bem (PROBEM) contaram com a participação ativa dos beneficiários em atividades vinculadas aos Programas Goiás Social e Olhar Para Todos, iniciativa do Governo do Estado de Goiás voltada ao enfrentamento da vulnerabilidade social e à promoção da inclusão cidadã.

Além disso, os estudantes têm atuado em campanhas de doação voluntária de sangue, realizadas em parceria com bancos de sangue públicos e privados, em diversos municípios goianos. Essas ações visam não apenas ampliar a presença cidadã dos estudantes em seus territórios, mas também fomentar o engajamento comunitário, o exercício da empatia e o fortalecimento do protagonismo juvenil, alinhado aos princípios do PROBEM. Ao integrar práticas solidárias ao percurso formativo dos beneficiários, busca-se promover o desenvolvimento de atitudes éticas, o senso de responsabilidade social e o comprometimento com o bem coletivo, contribuindo, assim, para a consolidação de seus projetos de vida nos âmbitos pessoal, acadêmico e profissional.

Durante as ações presenciais, são realizadas mini oficinas de sensibilização sobre o Programa Universitário do Bem (PROBEM), que apresenta o caráter estruturante do Programa como uma política de promoção e integração dos estudantes ao mundo do trabalho, tendo como eixo transversal o desenvolvimento de atitudes e habilidades e o acompanhamento socioassistencial. Nesse momento, a equipe técnica do Banco de Oportunidades apresenta os principais eixos de atendimento no acompanhamento socioassistencial, com foco em contribuir para que os estudantes tenham condições de permanecer no PROBEM e alcançar um bom desempenho ao longo de sua trajetória.

No mesmo espaço formativo ressaltou-se o papel do Banco de Oportunidades, com destaque para o Pilar de Ações Sociais que, além de apoiar as iniciativas da OVG, funciona como estratégia pedagógica para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, como empatia, trabalho em equipe, resolução de conflitos e resiliência.

No Pilar de Capacitação, foram promovidas ações estratégicas voltadas ao fortalecimento das competências técnicas e socioemocionais dos beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM), com foco na ampliação de suas possibilidades de acesso, permanência e desenvolvimento no mundo do trabalho. Dentre as iniciativas executadas, destaca-se a emissão de 236 certificados de conclusão de cursos oferecidos pela plataforma *Coursera*, por meio da parceria com o *Google*, o que evidencia o engajamento dos estudantes com trilhas formativas de alta qualidade e alinhadas às exigências do mercado contemporâneo, além de reforçar o papel da qualificação continuada como instrumento de promoção ao mundo do trabalho, autonomia e protagonismo juvenil.

Projeto PROBEM no Goiás Social

No mês de maio, as ações presenciais do Programa ocorreram nos municípios de Abadia de Goiás e Jussara, integrando as atividades do Goiás Social por meio do Balcão de Informações, espaço destinado ao atendimento da população em geral, com foco na divulgação dos critérios de acesso ao PROBEM, orientações sobre a concessão de bolsas de estudo, funcionamento do Banco de Oportunidades e do acompanhamento socioassistencial dos beneficiários, totalizando 172 atendimentos registrados.

Essa atuação amplia a visibilidade e fortalece a política pública de promoção e integração ao mundo do trabalho, ao permitir que a equipe técnica adentre os territórios dos usuários, promovendo o acolhimento, a escuta qualificada e os encaminhamentos necessários para o acesso às oportunidades ofertadas.

Direcionamentos

A Tabela 3 apresenta os direcionamentos dos beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM) para processos de acesso ao mundo do trabalho, bem como as ações que se desdobraram desses direcionamentos, divididas entre processos privados e públicos, realizados no mês de maio de 2025. O processo de direcionamento envolve a

disponibilização de vagas aos beneficiários por meio de e-mails, mensagens eletrônicas e ligações telefônicas, assegurando que os estudantes tenham acesso às oportunidades disponíveis.

Tabela 3: Ação de Direcionamentos as Vagas

Vagas	Quantidade
Processos Privados	76
Processos Públicos	Cadastro Reserva
Tipo de Direcionamento e seus desdobramentos	Quantidade
Beneficiários Direcionados	5.366
Orientações individuais para o mundo do trabalho	56
Total	5.422

Fonte: Coordenação do Emprego e Estágio (CEE).

Nos processos privados, foram ofertadas 76 vagas por empresas parceiras como a Almeida Moraes Advogados, Di Paula, Hospital do Câncer, Keyzer Advogados, Longevitá, OK Dados, Rodrigues Advocacia, SEBRAE, SESC, Tahto e pelo agente de integração IEL, contemplando diversas áreas de formação e abrangendo os municípios de Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goiânia, Rio Verde, Senador Canedo e Trindade.

No âmbito dos processos públicos, foi oportunizado o processo seletivo promovido pela Caixa Econômica Federal para formação de cadastro de reserva, voltado aos beneficiários dos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Pedagogia, Psicologia, Direito, Engenharias e Serviço Social para os municípios de Anápolis e Goiânia.

Além disso, foram realizadas 56 orientações individuais sobre o mundo do trabalho, com o objetivo de preparar os beneficiários para os processos seletivos e fomentar seu desenvolvimento profissional.

Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 4: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias atendidas com acompanhamento socioassistencial	50
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial	292
Projeto “Caminhos da Escuta” (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	54
Articulações com a Rede de Parceiros	13
Entrega de benefícios da OVG	Mix do Bem: 1.148
	Absorventes: 191
	Filtros de Barro: 35
	Cesta de Hortifrúti: 57
	Cesta básica: 2
	Total: 1.433
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	3
Gerência de Benefícios Sociais	3
Orientações	Quantidade
Saúde	5
Assistência Social	10
Educação	1

Fonte: Banco de Dados da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS).

Em maio, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 292 atendimentos, de forma presencial e/ou remota, alcançando 50 beneficiários/famílias em um universo de 766 prioritárias. Essas ações tiveram como objetivo

monitorar o grupo prioritário, garantindo acesso a informações importantes, encaminhamentos para serviços e políticas públicas e distribuição de benefícios socioassistenciais.

Os atendimentos também incluíram encaminhamentos para o Banco de Alimentos, Gerência de Benefícios Sociais e Banco de Oportunidades, reforçando a continuidade do suporte oferecido pela OVG. Além disso, houve entrega de 1.433 benefícios sociais, como Mix do Bem, absorventes, filtros de barro e cestas de hortifrúti (tabela 4), atendendo 353 beneficiários, em resposta às demandas identificadas, a partir da colaboração entre diferentes Gerências da Organização.

No Projeto "Caminhos da Escuta", foram realizados 54 atendimentos com foco em oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada, além de encaminhar as pessoas para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial, conforme suas necessidades. Essas ações ajudaram a fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promovendo um atendimento contínuo e integrado.

No campo das articulações em rede, destacaram-se as conexões mediadas com equipamentos sociais, incluindo articulações com Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), CADÚNICO, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) dos municípios de Mara Rosa, Mineiros, Ivolândia, Inhumas, Iporá, Aurilândia, Firminópolis, Israelândia, entre outras. As parcerias possibilitaram ampliação de intervenções e garantiram o acesso aos serviços e políticas públicas para os beneficiários atendidos.

As visitas realizadas no mês de maio tiveram como propósito conhecer a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, foram realizadas 501 visitas domiciliares em 77 municípios goianos (Abadiânia, Adelândia, Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Anápolis, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Aurilândia, Barro Alto, Bonópolis, Cabeceiras, Cachoeira de Goiás, Campos Belos, Campos Verdes, Carmo do Rio Verde, Catalão, Caturaí, Ceres, Cidade Ocidental, Crixás, Estrela do Norte, Firminópolis, Formosa, Goianésia, Goiânia, Goianira, Guapó, Guarinos, Inhumas, Iporá, Itaguaru, Itapaci, Itapuranga, Ivolândia, Jaraguá, Jaupaci, Jesópolis, Luziânia, Mara Rosa, Minaçu, Mineiros, Montividiu, Montividiu do Norte, Mossamedes, Mozarlândia, Mutunópolis, Nova América, Nova Crixás, Nova Glória, Novo Gama, Novo Planalto, Palmeiras de Goiás, Pilar de Goiás, Porangatu, Rialma, Rianápolis, Rio Verde, Rubiataba, Sanclerlândia, Santa Bárbara de Goiás, Santa Isabel, Santa Rita do Novo Destino, Santa Tereza de Goiás, Santa Terezinha de Goiás, Santo Antônio do Descoberto, São Francisco de Goiás, São João d'Aliança, São Luís de Montes Belos, São Miguel do Araguaia, Taquaral de Goiás, Trindade, Trombas, Turvânia, Uruana e Valparaíso de Goiás).

Durante as visitas, 48 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídos beneficiários/famílias ao monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Dificuldades em inserção ao mundo do trabalho;
- Insegurança alimentar;
- Problemas de Saúde;
- Situação de Risco Social;
- Vulnerabilidade socioeconômica.

Central de Relacionamento do PROBEM

Tabela 5: Resumo de atividades realizadas

Atendimentos	Quantidade
Acionamentos realizados - Ativos	7.668
Interações realizadas (whatsapp ou telefone) - Receptivos	17.467
Mensagens encaminhadas	15.285
Total	40.420

Durante o mês de maio, foram realizadas 17.467 interações (whatsapp ou telefone). Na pesquisa de qualidade de atendimento, foi alcançado um índice de 91,56% de satisfação (ótimo e bom) com o atendimento prestado.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini

Gerente de Planejamento

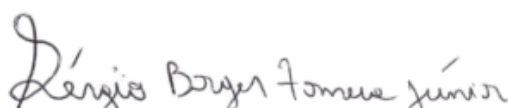


Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão



Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visita domiciliar em Luziânia



Visita domiciliar na zona rural de Rialma



Visita domiciliar em Montividiu



Visita domiciliar em Cachoeira de Goiás



Visita aos equipamentos municipais em Mineiros



Visita aos equipamentos municipais em Ivolândia



Visita aos equipamentos municipais em Inhumas



Visita aos equipamentos municipais em Mara Rosa



Apoio no Goiás Social em Jussara



Apoio na entrega de óculos do Programa Olhar Para Todos

ProBem DIVULGA:

ESTÁGIO REMUNERADO

VAGA Nº 1036

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E ÁREAS AFINS - (3 Vagas)

REMUNERAÇÃO
R\$ 800,00 + Auxílio-transporte: R\$ 200,00 por mês

CARGA HORÁRIA
Segunda a Sexta
Das 08:00 às 13:00 ou das 13:00 às 18:00

REQUISITOS
Cusando a partir do 2º período

LOCAL
Jardim Atlântico | Goiânia - GO

✓ PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO ATÉ O DIA 28/05/2025 ✓

ProBem DIVULGA:

ESTÁGIO REMUNERADO

VAGA Nº 1041

PEDAGOGIA - (8 Vagas)

REMUNERAÇÃO
R\$ 1.000,00 + Auxílio-transporte

CARGA HORÁRIA
30 horas semanais (6 horas diárias)
matutino ou vespertino

REQUISITOS
A partir do 1º Período

LOCAL
Jardim Goiás | Goiânia - GO

✓ PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO ATÉ O DIA 06/06/2025 ✓

Divulgação de vagas de estágio

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	423

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 121% da meta prevista, devido a intensa rotatividade na ocupação das vagas. Muitos usuários permaneceram por um período menor na unidade, possibilitando o acolhimento de mais pessoas.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde em atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 423 usuários, sendo 273 pessoas em tratamento e 150 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e de Igarçu do Tietê - São Paulo, dando continuidade ao acolhimento de siamesas. Vale ressaltar que os cinco atendimentos de Igarçu do Tietê estão contabilizados no total geral.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	2.246
Atendimento da Psicologia	217
Atividades Socioeducativas	35
Atividades Socioculturais	517
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	898
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	7.835
Dietas e Refeições Especiais	155
Transporte	1.444
Benefício ofertado pela OVG (Mix do Bem)	98

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 16 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	423
Atendimentos individuais	1.462
Famílias atendidas	150
Atendimentos às famílias	756
Atendimentos (coletivos/frequência)	28
Atendimentos Totais	2.246

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CIGO
Pessoas atendidas	111
Atendimentos individuais	88
Famílias	33
Atendimentos às famílias	65
Atendimentos (coletivos/frequência)	64
Atendimentos Totais	217

Atividades Socioeducativas

Foi desenvolvida uma ação socioeducativa para o usuário e seu familiar, visando suprir sua necessidade de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestra, debate e/ou roda de conversa, com o tema "Faça Bonito: Reflexão urgente e necessária com ações efetivas para proteger as nossas crianças e adolescentes contra a violência e a exploração sexual". A iniciativa fez parte da mobilização do 18 de Maio, "Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes".

Tabela 4: Atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	35
	Nº de Atividades Coletivas	1
	Nº de Participação/Frequência	35
Total de Atendimento (Total de Frequência)		35

Atividades Socioculturais

Foram promovidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo, brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: Atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	159
	Nº de eventos	2

Atividades Socioculturais		CIGO
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	157
	Nº de Participação/Frequência	179
Culturais (Cinema, música, teatro, etc.)	Pessoas atendidas	14
	Nº de Participação/Frequência	14
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	143
	Nº de Participação/Frequência	165
Total de atendimento (Total de frequência)		517

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram promovidas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para as pessoas em tratamentos oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
 - No mês de maio, foi realizada uma palestra educativa com os beneficiários, abordando o tema "A Importância da Higienização das Mãos". A atividade teve como principal objetivo conscientizar os participantes sobre a relevância da prática correta da higienização das mãos, como uma medida eficaz na promoção da saúde e prevenção de doenças. Durante o encontro, foram apresentadas orientações sobre técnicas adequadas de lavagem das mãos, bem como os momentos essenciais em que essa prática deve ser realizada, especialmente em ambientes de cuidado à saúde, reforçando que esse gesto simples pode evitar a transmissão de microrganismos e reduzir significativamente o risco de infecções e doenças.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	423
	Nº de Atendimentos	689
Nutrição	Pessoas atendidas	68
	Nº de Atendimentos	163
Atividades Coletivas	Nº de Participação/Frequência	46
Total de Atendimento (Total de Frequência)		898

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

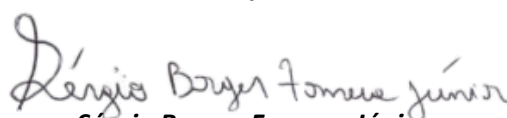
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2025.


Luís Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendoff de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento Psicossocial: Atendimento coletivo



Atividade Sociocultural: Cine Pipoca



Atividade Socioeducativa: Palestra com o tema "Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes"



Atividade Sociocultural: Artesanato



Atividade Sociocultural: Atividades Manuais



Atividade Sociocultural: Almoço Dia das Mães



Atividade Sociocultural: Aniversariantes do mês



Atividade de Promoção e Atenção à Saúde: Atendimento nutricional e entrega de Mix do Bem



Atividade de Promoção e Atenção à Saúde: Palestra com tema "A importância da higienização das mãos"

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ASSESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	80	141

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, a Gerência de Voluntariado e Parceiras Sociais (GVPS) alcançou 176% da meta prevista para o assessoramento e capacitação das entidades sociais. Essas ofertas, assim como a realização de visitas técnicas e atendimentos personalizados, fortalecem a atuação das entidades e facilitam a implementação de novas práticas no dia a dia de trabalho, tornando-as mais eficientes e promovendo a conformidade com as normas vigentes do terceiro setor.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Durante o mês de maio, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), manteve crescente sua atuação no fortalecimento do terceiro setor. Com ações estratégicas de assessoramento, capacitação e visitas técnicas, buscamos promover o desenvolvimento institucional das entidades sociais, assegurando a conformidade com as normativas vigentes e contribuindo para uma atuação mais coordenada e eficaz em benefício do bem-estar coletivo.

Atuação e Impactos

- Fortalecimento da Articulação em Rede e Atualização dos Cadastros: Realizamos visitas técnicas frequentes para cadastramento de novas entidades sociais e atualização dos cadastros existentes. Essa iniciativa amplia o alcance da nossa rede de parcerias e reforça as ações do terceiro setor;
- Conexão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): As atividades realizadas durante o mês alinham-se diretamente com diversos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, destacando-se:
 - ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes: Ao promover práticas de governança, transparência e integridade institucional;
 - ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Por meio do fortalecimento das organizações que atuam na melhoria da qualidade de vida em comunidades locais;

- ODS 1 - Erradicação da Pobreza e ODS 10 - Redução das Desigualdades: Ao capacitar entidades que desenvolvem ações de inclusão social e apoio às populações mais vulneráveis;
- ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Contribuindo para a promoção de ambientes saudáveis e para o fortalecimento de iniciativas voltadas à saúde mental e física.

Detalhamento das Atividades Executadas

Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais

A GVPS tem se dedicado à promoção do desenvolvimento institucional das entidades sociais em Goiás, oferecendo suporte técnico contínuo e capacitações específicas para otimizar a gestão e ampliar o impacto social dessas organizações. Dentre as capacitações específicas, foram 03 ações:

- Trilhas do Conhecimento - Relatório de Atividades - A Elaboração e a Relevância Social: O encontro reuniu 117 participantes de 86 entidades, permitindo a troca de experiências, compartilhamento de conhecimentos e debate sobre as melhores práticas voltadas à sustentabilidade financeira e à gestão estratégica no terceiro setor. Iniciativas como essa contribuem diretamente para o fortalecimento das redes de apoio e para a ampliação do impacto social das entidades participantes;
- Entidades do Bem 2025 - Gestão de Voluntários e o Registro Mensal: Formação direcionada para a organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários e a realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas. Esta capacitação contou com a presença de 6 profissionais de 5 entidades que recebem continuamente voluntários encaminhados pela OVG, critério para que participem do encontro. O objetivo é ensinar sobre o alinhamento das práticas de registro e monitoramento das atividades, o que bem executado irá fornecer condições de avaliação dos impactos das atividades realizadas através do voluntariado nas ações desenvolvidas pelas entidades, visando principalmente o desenvolvimento do programa de voluntariado dentro de cada instituição;
- Entidades do Bem 2025 - Formação inicial como receber voluntários da OVG: Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários, preparando as entidades para receber voluntários encaminhados pela OVG, esta formação on-line apresenta as diretrizes práticas desde o processo seletivo, a integração do voluntário dentro da entidade, normativas e processos de sucesso. Participaram 13 profissionais de 12 entidades, que passaram a contar com ferramentas e metodologias para iniciarem a estruturação de programas de voluntariado dentro de suas instituições, promovendo um ambiente colaborativo, inclusivo e acolhedor para todos envolvidos.

Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

Foram realizadas 12 (doze) visitas técnicas institucionais, fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG e no fortalecimento da integração com as instituições, estando em conformidade com as normativas e regulamentos vigentes, sendo 11 (onze) favoráveis. Essas visitas reforçam a atuação quanto ao assessoramento técnico e administrativo para as entidades sociais.

Tabela 1: Entidades visitadas por município

Município	Quant.	Município	Quant.
Abadiânia	1	Itaberaí	1
Aparecida de Goiânia	1	Itauçu	1
Campestre de Goiás	1	Luziânia	1
Goiânia	2	Palmeiras de Goiás	1
Goiás	1	Senador Canedo	2
Total			12

Atendimentos para Assessoramento Individualizado às Entidades

A OVG mantém seu compromisso em assessorar, capacitar e fortalecer as entidades sociais, oferecendo um atendimento acolhedor e especializado. Nossa equipe multidisciplinar está preparada para oferecer orientações abrangentes sobre uma variedade de temas essenciais, como cadastramento na OVG, benefícios sociais, registro de trabalho voluntário, elaboração de Plano de Trabalho, entre outros aspectos fundamentais para a gestão eficiente das entidades.

Esses atendimentos personalizados são realizados presencialmente, por e-mail, telefone ou WhatsApp, e têm se mostrado indispensáveis para sanar dúvidas específicas e oferecer direcionamentos detalhados, contribuindo significativamente para o aprimoramento contínuo das atividades e a sustentabilidade das entidades sociais.

Abrangência Regional das Entidades Sociais Assessoradas e Capacitadas

Tabela 2: Entidades sociais assessoradas e capacitadas por município

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis	6	Goianésia	1	Piracanjuba	1
Anicuns	1	Goiânia	50	Pirenópolis	1
Aparecida de Goiânia	15	Goianira	2	Planaltina	1
Águas Lindas	2	Hidrolândia	1	Posse	1
Alto Horizonte	1	Inhumas	1	Quirinópolis	1
Barro Alto	1	Itaberaí	2	Rio Verde	1
Bom Jardim de Goiás	1	Itauçu	1	Rialma	1
Bom Jesus de Goiás	1	Jataí	3	Rubiataba	1
Catalão	1	Joviânia	1	São Domingos	1
Caldas Novas	1	Luziânia	1	São Miguel do Araguaia	1
Ceres	1	Lagoa Santa	1	São Luís de Montes Belos	1
Corumbá de Goiás	1	Mineiros	1	Senador Canedo	9
Cocalzinho de Goiás	2	Morrinhos	4	Trindade	7
Crixás	1	Nova Crixás	1	Uruaçu	1
Formosa	1	Palmeiras de Goiás	3	Valparaíso de Goiás	2
Fazenda Nova	1	Palminópolis	1		
Total					141

Considerações Finais

As iniciativas implementadas em maio evidenciam o compromisso da OVG com a promoção de um terceiro setor mais eficiente e colaborativo. Ao conectar nossas ações aos ODSs, reforçamos a importância de um desenvolvimento social integrado, que contribui não só para a melhoria das práticas institucionais, mas também para o alcance de metas globais de paz, inclusão, inovação e bem-estar.

Esses esforços consolidam a nossa missão de fomentar parcerias estratégicas e de apoiar as entidades sociais no crescimento e aprimoramento das suas atividades, voltadas para a construção de um futuro mais justo e sustentável para toda a comunidade.

O suporte técnico e administrativo prestado é essencial para promover a autonomia das organizações sociais (ODS 10), fomentar o desenvolvimento institucional (ODS 4) e fortalecer parcerias estratégicas (ODS 17). As ações citadas demonstraram o compromisso em qualificar as entidades para enfrentarem desafios e ampliarem seu impacto nas comunidades.

A GVPS continua a atuar como um elo entre voluntários, entidades sociais e equipamentos públicos de Goiás, avançando em direção à construção de uma sociedade mais solidária, sustentável e justa, alinhada aos princípios da Agenda 2030.

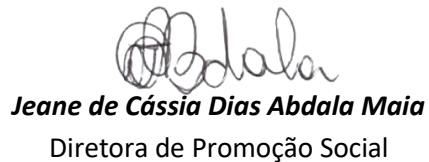
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2025.

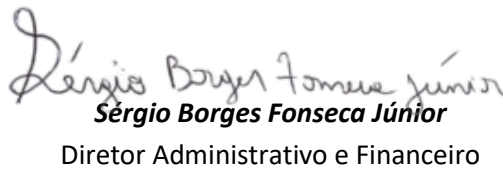

Luís Maurício Bessa Scartezini

Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

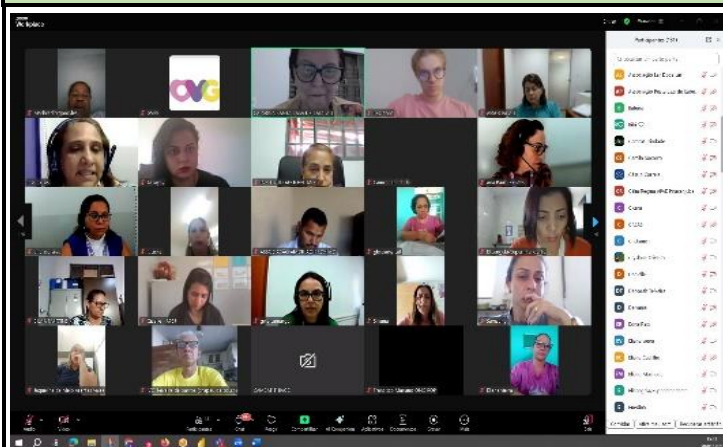

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão

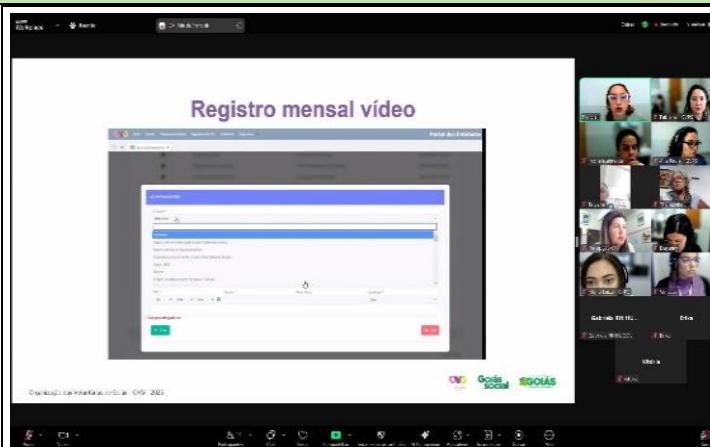

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais -
Trilha do Conhecimento



Formação Entidades Sociais: Gestão de Voluntários e o
Registro Mensal



Formação Entidades Sociais: Como receber voluntários?

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	88

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em maio, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 147% da meta de entidades apoiadas, graças ao fortalecimento das parcerias estratégicas firmadas através da Gerência de Negócios e Captação de Recursos Sociais (GNCR), ampliando o impacto nas instituições atendidas e famílias beneficiadas.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Durante o mês de maio, a Gerência de Benefícios Sociais atendeu, por meio das entidades parceiras, 2.237 cidadãos com a entrega de benefícios, abrangendo 39 municípios goianos. Esse resultado expressivo superou as metas estabelecidas para o período e evidenciou a importância estratégica do atendimento via entidades sociais, pois amplia significativamente o alcance das ações, alcançando o público em situação de vulnerabilidade que não dispõe de recursos para se deslocar até a sede da OVG. Além disso, permite ampliar o alcance territorial das ações da OVG.

O trabalho em colaboração com as entidades reafirma seu papel essencial como ponte entre o poder público, as empresas privadas e as comunidades, promovendo inclusão social, equidade no acesso e melhoria da qualidade de vida de milhares de goianos. Dentre as principais iniciativas executadas, destacam-se a distribuição de absorventes femininos, uma ação com impacto significativo na garantia da higiene menstrual e da dignidade de mulheres em situação de vulnerabilidade, incluindo as com deficiência, quilombolas, pessoas soropositivas e reeducandas. Também merece destaque a distribuição de gêneros alimentícios, como leite, feijão, ovos, entre outros, além de diversos produtos de higiene e limpeza, como água sanitária e fraldas infantis.

Registramos o apoio contínuo de importantes parceiros sociais, dentre os quais destacam-se: Centro Cultural Oscar Niemeyer, Indústrias Anhembí Ltda., Procuradoria-Geral do Estado, Secretaria de Estado de Cultura de Goiás (Secult), Falcon Distribuição, Armazenamento e Transporte S/A, Goiás Minas Indústria de Laticínios, Erick de Diniz de Oliveira, AJL

- Agronegócio Josidith e Emma Sleep Comércio de Colchões Brasil Ltda. Esses parceiros desempenharam papel fundamental no fornecimento de recursos, logística, apoio operacional e mobilização de redes locais.

As ações realizadas consolidam a Organização das Voluntárias de Goiás como um pilar no atendimento socioassistencial em todo o Estado. Através de iniciativas bem estruturadas e do fortalecimento de parcerias, é possível garantir dignidade, inclusão e melhoria das condições de vida de milhares de goianos em situação de vulnerabilidade.

Assim, a OVG permanece comprometida com os princípios de justiça social, solidariedade e eficiência na gestão pública, contribuindo ativamente para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

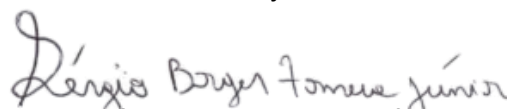
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Gestantes assistidas pela Casa da Vovó, em Luziânia, recebem kits de enxoval para bebês



Cadeira de rodas entregue a residente do Lar São Vicente de Paula, do Centro Espírita Luz e Caridade, em Nerópolis



Entrega de fraldas geriátricas e produtos de higiene e limpeza na Associação Emaús, em São Miguel do Passa Quatro (ILPI)



Sociedade Lar dos Idosos Henrique Estabile, em Edeia, recebe fraldas geriátricas para atendimento aos residentes

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE ASSESSORAMENTO

**ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS
PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	120	131

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em maio, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) cumpriu 109% da meta prevista, devido, principalmente, ao planejamento estratégico das atividades de capacitação e à efetiva comunicação com os municípios goianos, visando o aperfeiçoamento dos profissionais. As capacitações realizadas ao longo do mês são reconhecidas como ferramentas fundamentais para fortalecer e aprimorar os processos de trabalho no âmbito da Política de Assistência Social. Essas formações proporcionam maior proteção social à população em situação de vulnerabilidade, por meio dos eixos temáticos das vivências e práticas do SUAS. Destaca-se, ainda, o trabalho desempenhado pelos Interlocutores Sociais nos Polos de Capacitação e Serviços, que atuaram em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais e com as demais Secretarias Estaduais responsáveis pelos programas sociais, prestando esclarecimentos e assessoramento. No total, foram realizados 114 atendimentos no mês, abrangendo 29 municípios atendidos pelos Polos.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), deu continuidade ao Curso de Aperfeiçoamento com base nos cadernos Debates Sociais, iniciado em abril, intitulados “Instrumentos Socioassistenciais”, que descreve os principais instrumentos utilizados no cotidiano dos equipamentos sociais, e “Elementos Fundamentais para a Efetivação do SUAS”, que apresenta os fundamentos essenciais da Assistência Social e do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Foram ministrados um total de 11 (onze) encontros, que ocorreram pelo período matutino e vespertino, com média de 81 (oitenta e um) participantes por encontro, incluindo primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores sociais. Foi bem expressiva a participação do público, muitas perguntas pertinentes e boa interatividade com as questões apresentadas. Abaixo, seguem os conteúdos abordados:

- Controle Social: A participação como função primordial para operacionalização do SUAS;
- Busca Ativa;
- Proteção Básica: A prevenção e proatividade como eixos centrais;
- A Entrevista;
- A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais: Objetivos, público-alvo e garantia de segurança;
- Proteção Especial de Alta Complexidade: Sua importância para a proteção de indivíduos com direitos violados e rompimento de vínculos;
- Trabalho com Grupo;
- Visita Domiciliar Institucional;
- A Lei Orgânica de Assistência Social: LOAS, o que é preciso compreender?
- Proteção Especial de Média Complexidade: A intervenção e a violação de direitos;
- Instrumentos Indiretos: Laudos, relatórios e parecer social.

Os resultados dos serviços ofertados são aferidos por meio de uma avaliação encaminhada aos participantes dos municípios ao final das atividades. Nessa avaliação, eles pontuam a qualidade dos encontros, dos professores, dos métodos e dos materiais utilizados, entre outros aspectos.

Cada curso de aperfeiçoamento oferecido em maio contou com uma avaliação ao final de cada encontro, resultando em uma média geral de 9,7 pontos. Esse é um indicador satisfatório, que demonstra a aprovação dos gestores e trabalhadores do SUAS quanto às capacitações promovidas pela Gerência.

A satisfação e reconhecimento do trabalho oferecido também é expressa pelos depoimentos registrados durante os encontros, que evidenciam o que as avaliações vêm mostrando. Segue alguns deles:

- Goiandira (Assistente Social do CRAS): “As oficinas estão sendo muito importante pois tem aprimorado cada vez mais meus conhecimentos. Muito obrigada.”;
- Aparecida de Goiânia (Gestor de Pasta da Secretaria Municipal): “Enaltecer a qualidade deste ensino, a importância das aulas e essa parceria com a OVG, onde capacita cada equipe para que a Assistência chegue de forma técnica e com qualidade a quem mais precisa!!!”;
- Trindade (Orientador Social do CREAS): “Só tenho de agradecer pelas oficinas de aperfeiçoamentos. Tem contribuído para meu conhecimento e crescimento profissional.”;
- Guarinos (Coordenador de Unidade do CRAS): “Parabenizar pelo conteúdo apresentado, com clareza objetividade e excelente didática.”.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviços

A Gerência de Gestão Social e Capacitação, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou 114 (cento e quatorze) atendimentos e articulações com 29 (vinte e nove) municípios. As ações realizadas incluem compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas. Além disso, foram realizados atendimentos contemplando diversas frentes de apoio técnico e orientações aos municípios. As principais atividades desenvolvidas incluíram:

- Encaminhamento e repasse de informações sobre benefícios sociais ofertados pela OVG e de outros programas governamentais;
- Atendimento e suporte técnico aos programas sociais executados em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) e AGEHAB, como o Programa Mães de Goiás e o Aluguel Social;
- Participação nos eventos itinerantes do Goiás Social e o Goiás Social - Agro, em parceria com o OVG Perto de Você, em vários municípios goianos;
- Participação em capacitação sobre Pessoas com Deficiência;
- Participação no evento sobre Prevenção à Violência Sexual e Crimes Cibernéticos contra Crianças e Adolescentes.

Essas ações contribuíram significativamente para o fortalecimento da gestão local da Política de Assistência Social e para a ampliação do acesso das famílias aos programas e benefícios disponíveis.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

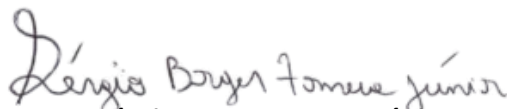
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

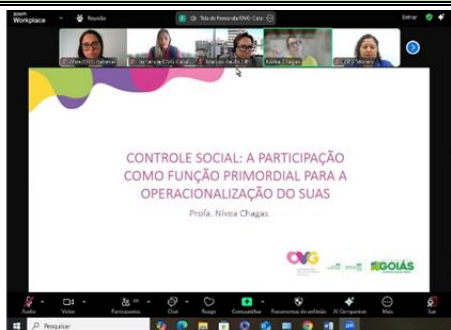

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

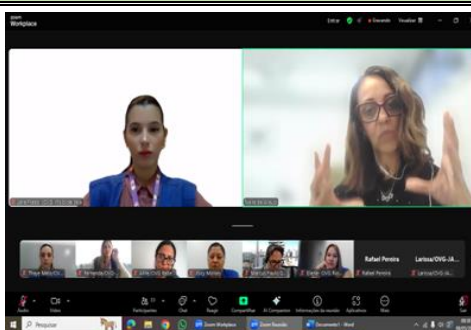

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Oficina: Controle Social



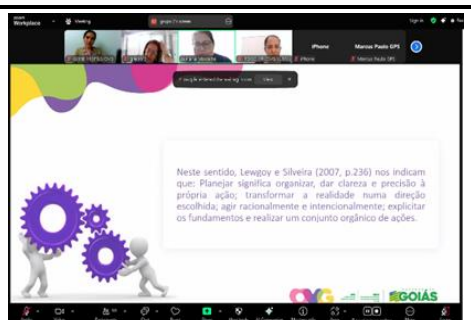
Oficina: Busca Ativa



Oficina: Proteção Especial de Alta Complexidade



Oficina: Proteção Básica



Oficina: Instrumentos Indiretos



Oficina: Proteção Especial de Média Complexidade



Ação do Goiás Social em Iporá com entrega de cartões Mães de Goiás



Ação do Goiás Social em Jussara com entrega de cartões Mães de Goiás



Ação do Goiás Social / OVG Perto de Você em Padre Bernardo



Ação do Goiás Social / OVG Perto de Você em Santo Antônio do Descoberto



Ação do Goiás Social / OVG Perto de Você em Abadia de Goiás



Ação do Goiás Social Agro em Jussara



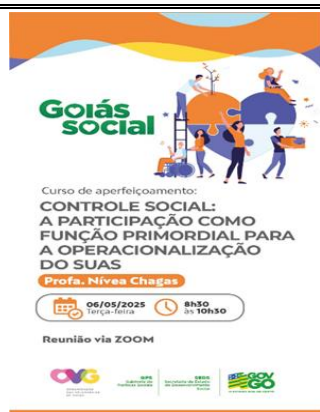
Ação do Goiás Social / OVG Perto de Você: Programa Olhar Para Todos nas Escolas Estaduais de Goiânia



Ação do Goiás Social / OVG Perto de Você: Programa Olhar Para Todos em Senador Canedo



Capacitação sobre Pessoas com Deficiência: Polo de Catalão no município de Rio Quente



Cards convites das oficinas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (16 unidades)	Número refeições servidas/mês	415.656	372.374

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, o Programa Restaurante do Bem atingiu 90% da meta prevista, com oscilação da demanda em algumas unidades, como Anápolis - Centro (91%), Jardim Ingá (96%), Águas Lindas de Goiás (98%) e Jaraguá (98%). Além disso, as três novas unidades previstas não foram inauguradas. Em Cavalcante e Uruaçu houve atraso nas obras e em Goiânia, região Noroeste, atraso na emissão do Habite-se do imóvel, o que impactou o início das obras. Esses elementos, em conjunto, impediram o pleno cumprimento da meta no período avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Monitoramento das obras em Cavalcante e Uruaçu, em parceria com a Gerência de Infraestrutura e Engenharia da OVG; acompanhamento da emissão do habite-se do imóvel na região Noroeste; análise semanal da flutuação da demanda dos usuários por refeições e marmitas nas unidades que não atingiram a meta; e elaboração e implementação de plano de ação, conforme a necessidade, para que as metas sejam plenamente alcançadas.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2025 (Cavalcante) e Dezembro / 2025 (Uruaçu e Goiânia - Noroeste).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

No mês de maio, os Restaurantes do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no refeitório da unidade.

Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2025



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população e famílias em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na distribuição de 8.447 (oito mil, quatrocentas e quarenta e sete) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.500 (quatro mil e quinhentas) refeições/mês;
- 54 refeições/dia para a população em situação de rua de Luziânia, somando 1.028 (um mil e vinte e oito) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou vulnerabilidade social de Jaraguá, totalizando 300 (trezentas) refeições/mês, por meio da parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 100 refeições/dia para famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, população em situação de rua, refugiados e migrantes de Goiânia, totalizando 1.951 (um mil, novecentas e cinquenta e uma) refeições/mês, ofertadas pela unidade Goiânia - Centro;
- Foram entregues 630 (seiscentas e trinta) refeições/mês para atender as famílias em situação de vulnerabilidade e risco social do município de Valparaíso de Goiás, em parceria com a Secretaria de Assistência Social do município;
- Foram disponibilizadas até 40 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou risco social, refugiados e migrantes de Caldas Novas, sendo entregues 38 (trinta e oito) refeições/mês.

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social:

A equipe do Serviço Social tem realizado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as Secretarias Municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais das unidades e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Atendimento de 2.334 (dois mil, trezentos e trinta e quatro) usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade das atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 30; Defensoria Pública - 10; Rede de Saúde - 03; Centro Pop - 200; Casa da Acolhida - 05; e Banco de Alimentos - 100; dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;

- Atualizações e cadastramento de 150 (cento e cinquenta) novos usuários no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Entrega de 2.334 (duas mil, trezentos e trinta e quatro) unidades de Mix do Bem, em integração com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Repasse de 100 (cem) pacotes de absorventes, 02 (dois) kits de enxovais de bebê e 01 (uma) cadeira de rodas para usuários em situação de vulnerabilidade cadastrados no SGI;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para a população em situação de vulnerabilidade e risco social, em situação de rua, refugiados e migrantes;
- Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos e capacitações.

Em relação aos grupos de Pessoas Idosas do Bem, neste mês o projeto promoveu um encontro no dia 15, na unidade Goiânia - Centro, reunindo usuários do Centro e de Campinas. O tema abordado foi Hipertensão e houve a celebração do Dia das Mães.

Nutrição

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades dos restaurantes, através de visitas técnicas. Durante o mês de maio, também realizou:

- Elaboração de resposta às Ouvidorias;
- Treinamento teórico e prático de fiscal da unidade Goiânia - Campinas;
- Elaboração de Informativo Nutricional para os Usuários, abordando as boas escolhas para alimentação saudável;
- Elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Análise de planta para abertura de novas unidades do restaurante;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Reunião para discussão de cardápio com as nutricionistas das empresas terceirizadas;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários, relacionadas à sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Capacitações.

Fiscalização

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário das operações. No mês de maio, realizou 24 (vinte e quatro) visitas técnicas de fiscalização e monitoramento, nas unidades de Anápolis - Centro (05/05; 22/05; 26/05 e 28/05); Jaraguá (08/05 e 19/05); Águas Lindas de Goiás (09/05; 23/05 e 29/05); Luziânia - Jardim Ingá (09/05; 27/05 e 30/05); Anápolis UEG (13/05); Goiânia - Centro (15/05); Goiânia - Campinas (15/05 e 20/05); Santo Antônio do Descoberto (15/05); Valparaíso de Goiás (16/05); Aparecida de Goiânia (16/05 e 30/05); Anápolis Bairro Filostro - pesquisa de satisfação (20/05); Caldas Novas (22/05 e 28/05); e Rio Verde (26/05).

Outras atividades realizadas foram:

- Contatos com as prefeituras para tratar sobre o aluguel dos imóveis e Alvará da Vigilância Sanitária e dos Bombeiros;
- Reunião com as nutricionistas e os fiscais para debater o Manual Normativo;
- Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 94 (noventa e quatro) notificações e intercorrências.

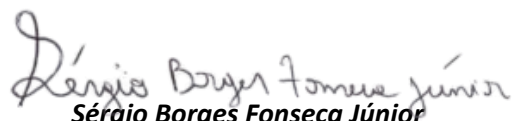
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorff de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

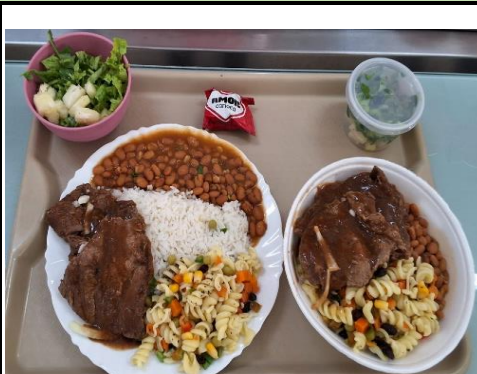

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



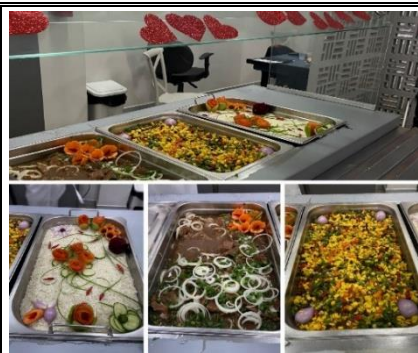
Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Anápolis - Centro



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Anápolis - UEG



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Caldas Novas



Apresentação da refeição servida
na Unidade RB Goiânia - Centro



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Goiânia - Campinas



Apresentação da refeição servida na Unidade
RB Luziânia - Estrela Dalva



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Luziânia - Jardim Ingá



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Valparaíso de Goiás



Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Quirinópolis



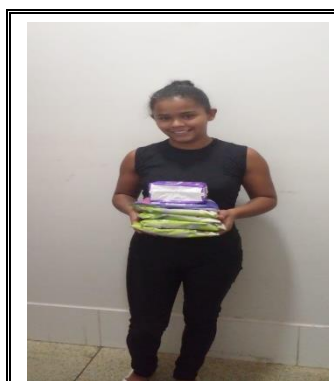
Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Rio Verde



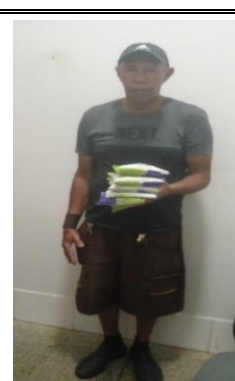
Apresentação da refeição servida na
Unidade RB Aparecida de Goiânia



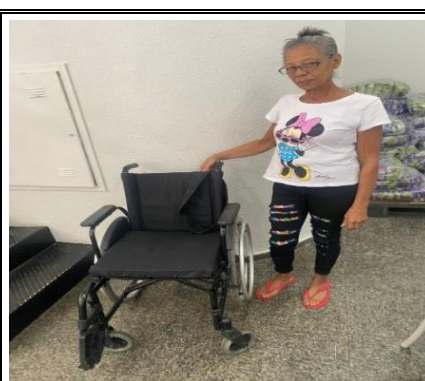
Comemoração do Dia das Mães



Repasse de absorvente e Mix do Bem para
usuários



Repasse de Kit de Enxoval para
gestante



Repasse de cadeira de rodas



Entrega de Refeições Centro Pop
Goiânia



Atividades Grupo de Idosos unidade RB
Goiânia - Centro



Ação Social sobre Hipertensão Arterial

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE APOIO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	50.412

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, a Gerência do Banco de Alimentos alcançou 101% da meta prevista, conforme o planejado.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atendida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Alimentos *in natura* e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de maio, a doação *in natura* foi de 103.921,80 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a municípios goianos atendidos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
85	50.412	50.036	376

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico,

realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAGS
67	3.477	145	94	350	157
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
ESPONTÂNEA	87				
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	27				
CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1				
PROTEÇÃO ESPECIAL	6				
PROGRAMAS E PROJETOS	11				
CONSELHOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DEFESA DE DIREITOS	3				
DEMAIS ORGÃOS/ SERVIÇOS	10				
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
ESPONTÂNEA	43				
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	18				
PROTEÇÃO ESPECIAL	2				
SERVIÇOS DE SAÚDE	1				
SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO	1				
PROGRAMAS E PROJETOS	8				
CONSELHOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DEFESA DE DIREITOS	1				
DEMAIS ORGÃOS/ SERVIÇOS	20				

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 87 atualizações cadastrais e 91 orientações para realização de cadastro.

Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

CAPACITAÇÕES	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
Capacitação para as famílias	1	No Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, foram promovidas ações de sensibilização e conscientização sobre: • A importância do enfrentamento às violências sexuais contra crianças e adolescentes; • O papel da comunidade na prevenção e denúncia; • Os canais de denúncia disponíveis; • A responsabilidade coletiva na proteção da infância e adolescência. Essa ação buscou fomentar o compromisso com a defesa dos direitos humanos e o fortalecimento da rede de proteção social.

CAPACITAÇÕES	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
Capacitação para as entidades	1	No dia 05 de maio, foi realizada uma capacitação com os beneficiários do Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo de Goiânia, entidade social beneficiada pelo Banco de Alimentos. A atividade teve como objetivo ampliar o conhecimento dos participantes sobre a importância do consumo de vegetais, com enfoque especial nos alimentos doados pela instituição, como cenoura, batata e beterraba. A dinâmica da “batata quente”, acompanhada por música, proporcionou um ambiente descontraído e alegre, contribuindo significativamente para o bem-estar dos idosos. Durante esse momento interativo, os participantes tentaram adivinhar qual vegetal estava dentro da caixa. A atividade utilizou três vegetais diferentes e serviu como introdução para o tema central da palestra: a importância de manter um prato colorido e equilibrado. Ao final da ação, foram realizadas perguntas com o objetivo de reforçar o conteúdo apresentado e avaliar a compreensão dos participantes. A capacitação foi conduzida pelas estagiárias de Nutrição e contou com a participação de aproximadamente 20 idosos, demonstrando o impacto positivo e a importância de atividades educativas adaptadas à realidade e às necessidades do público atendido.

Ações e Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde com as Famílias

Foi realizado o levantamento do Perfil Antropométrico e Nutricional dos Beneficiários do Banco de Alimentos com a participação de 42 adultos e idosos beneficiários do Banco de Alimentos da OVG, com idade a partir de 18 anos, do gênero feminino e masculino. Todos os participantes, recrutados durante a entrega das cestas de alimentos, foram instruídos a respeito dos objetivos da pesquisa e questionados se desejariam participar. Desse modo, a pesquisa foi realizada através de um questionário via *Google Forms* com 31 questões, entre elas questões de Avaliação Antropométrica, Avaliação Nutricional Subjetiva Global (ANSg), Marcadores de Consumo (SISVAN) e Escala Brasileira de Insegurança Alimentar (EBIA). Além disso, questões de avaliação antropométrica foram realizadas pelos estagiários de Nutrição da unidade, coletando estatura, peso, IMC e circunferência da cintura. Por fim, foram feitas orientações nutricionais por meio de 4 folhetos com os títulos “Dislipidemia”, “Diabetes”, “Pressão alta (hipertensão)” e “Hábitos alimentares saudáveis”.

Figura I - Gênero dos beneficiários entrevistados

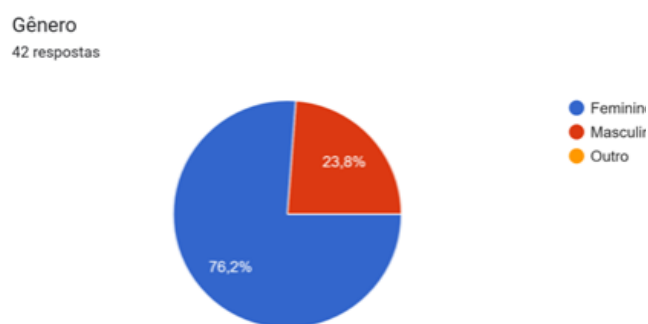
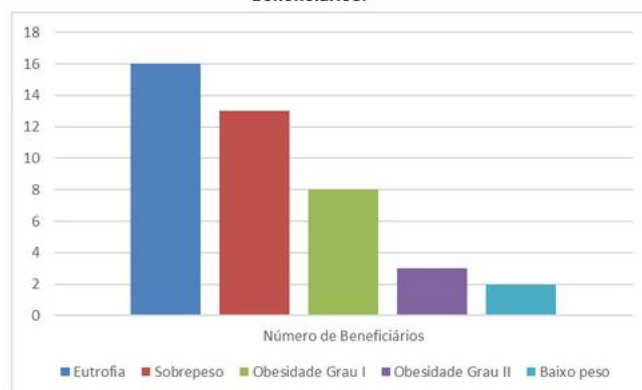
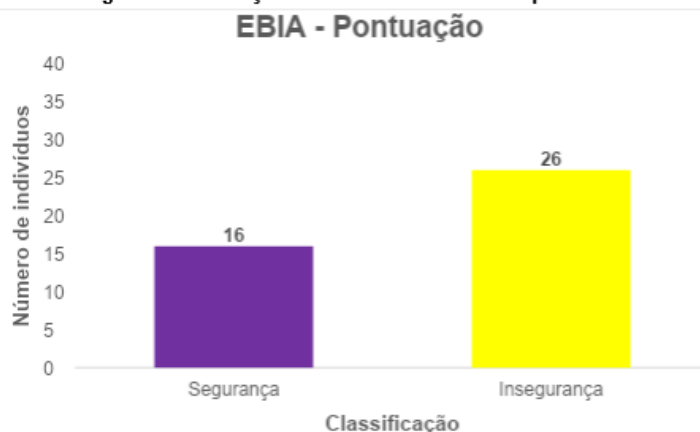


Figura II - Avaliação do perfil nutricional dos beneficiários.



Por conseguinte, com a aplicação da Escala Brasileira de Insegurança Alimentar (EBIA) foi possível identificar que entre o total de beneficiários do Banco de Alimentos (n=42), o resultado foi respectivamente de Insegurança Alimentar (n= 26) e Segurança Alimentar (n=16) de acordo com a Figura III.

Figura III - Avaliação dos resultados obtidos pela EBIA.



Os marcadores de consumo alimentar do SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional) são perguntas simples que avaliam padrões alimentares da população com base no consumo de determinados alimentos no dia anterior à entrevista. Esses marcadores ajudam a identificar hábitos alimentares saudáveis ou de risco, permitindo o monitoramento e a formulação de políticas públicas de saúde e nutrição. Dos entrevistados, expostos na Figura IV, a maioria tem o hábito de realizar suas refeições assistindo TV/mexendo no celular/computador (n=23). A maioria consumiu feijão no dia anterior (n=30), 21 indivíduos não consumiram frutas frescas e 11 consumiram verduras. A maioria (n=38) não consumiu hambúrguer ou embutidos. Em relação a bebidas adoçadas, 24 indivíduos relataram ter ingerido no dia anterior. Somente 1 pessoa relatou ter consumido macarrão instantâneo, salgadinho de pacote ou biscoitos salgados no dia anterior e 23 relataram o consumo de doce. Esses dados reforçam a importância do monitoramento contínuo dos beneficiários do Banco de Alimentos, pois permitem identificar situações de vulnerabilidade nutricional e orientar intervenções educativas.

A vigilância alimentar e nutricional deve ser incorporada como uma prática permanente na rotina das instituições, contribuindo para a construção de políticas públicas mais eficazes e direcionadas. O uso de ferramentas como o SISVAN e a EBIA demonstrou ser fundamental para a análise do perfil dos beneficiários e para a promoção da SAN de maneira sistematizada e estruturada. Assim, reafirma-se a relevância dos Bancos de Alimentos como política pública de enfrentamento à insegurança alimentar no Brasil.

Ações e Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde com os Colaboradores

Foi realizada uma ação voltada aos colaboradores do Banco, com o objetivo de avaliar o estado nutricional por meio da coleta de dados antropométricos e, a partir dos resultados obtidos, fornecer orientações nutricionais individualizadas. A atividade buscou identificar possíveis fatores de risco relacionados a doenças crônicas não transmissíveis e promover a educação alimentar por meio da entrega de materiais informativos com orientações práticas e aplicáveis à rotina dos trabalhadores, contribuindo para a melhoria da saúde e da qualidade de vida no ambiente laboral.

A presente avaliação foi realizada com 14 funcionários que consentiram em participar da coleta de dados referentes ao perfil antropométrico e nutricional. Entre os participantes, 42,86% eram do sexo masculino e 57,14% do sexo feminino. A análise do Índice de Massa Corporal (IMC), com base nos critérios da Organização Mundial da Saúde (OMS, 1997), revelou que a maioria dos colaboradores (57,14%) apresentava sobrepeso, 14,29% tinham obesidade grau I e 28,57% estavam dentro da faixa de eutrofia. A circunferência da cintura (CC), avaliada segundo os parâmetros da BRASPEN (2009), indicou que 57,14% dos funcionários não apresentavam risco aumentado para complicações metabólicas. No entanto, 42,86% apresentaram risco, sendo que destes, 14,29% foram classificados com risco muito aumentado. Em relação às comorbidades autorreferidas, 21,43% relataram diagnóstico de hipertensão arterial sistêmica (HAS), 7,14% dislipidemia e 71,43% negou ter qualquer uma dessas condições.

Os dados evidenciam a necessidade de estratégias de monitoramento e intervenção no ambiente de trabalho, tendo em vista a alta prevalência de sobrepeso e risco aumentado para doenças crônicas não transmissíveis (DCNTs). A presença de hipertensão e dislipidemia entre os colaboradores reforça a importância de ações contínuas de educação alimentar e

prevenção em saúde. A inclusão de avaliações nutricionais periódicas no contexto laboral é fundamental para promover hábitos saudáveis, prevenir complicações metabólicas e melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores.

Ações e Atividades Coletivas de Bem-estar Social com as Famílias

Em alusão ao Dia do Trabalhador, 1º de maio, foram distribuídos materiais informativos sobre:

- Direitos trabalhistas;
- Oportunidades de inserção no mercado de trabalho;
- Alternativas de geração de renda.

Também foram realizadas orientações individuais com o intuito de estimular a autonomia dos beneficiários, por meio do fortalecimento de suas capacidades laborais e produtivas.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG:

Prosseguimento da parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 8 voluntários que atuaram na seleção, empacotamento e produção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

No dia 15, foram entregues as cestas de hortifrúts adquiridas da agricultura familiar, a fim de promover uma alimentação adequada e saudável para os estudantes contemplados pelo Programa Universitário do Bem. A ação também promove o estímulo ao comércio dos agricultores familiares do Estado. No total, foram entregues 56 cestas e 670 unidades de Mix do Bem.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)
Casa do Interior de Goiás	150	0
Espaço Bem Viver I	60	0
Espaço Bem Viver II	60	0
Centro de Idosos Vila Vida	90	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0
Gerência de Benefícios Sociais	1.750	0
Gerência do Restaurante do Bem	2.010	0
Programa Universitário do Bem	880	560
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	12.750	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	283
Programa Meninas de Luz	0	149

O Banco de Alimentos participou do Mutirão de Goiânia com entrega e orientações sobre o Mix do Bem para famílias em vulnerabilidade, conforme quadro abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Goiânia	10/05/2025	600

O Banco de Alimentos também participou do Goiás Social, por meio do OVG Perto de Você, com entrega e orientações sobre o Mix do Bem:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Padre Bernardo	05 e 06/05/2025	3.000
Abadia de Goiás	09 e 10/05/2025	2.550
Santo Antônio do Descoberto	12 e 13/05/2025	4.500
Jussara	27 e 28/05/2025	2.700

Outras atividades

No dia 06 de maio, no período das 9h às 11h, foi realizada uma ação de cadastramento de trabalhadores da CEASA para o recebimento de doações de alimentos, promovida pelo Banco de Alimentos. A atividade ocorreu na sede da União de Atacadistas e Produtores de Hortifrutigranjeiros do Estado de Goiás (Uniap) e contou com a presença da assistente social do Banco de Alimentos para atender os trabalhadores interessados. O objetivo principal da ação foi identificar e registrar trabalhadores em situação de vulnerabilidade social, possibilitando sua inclusão nas futuras distribuições de alimentos organizadas pelo Programa. Ao todo, foram realizados 9 cadastros emergenciais. A ação fortaleceu a política de segurança alimentar promovendo a inclusão social dos trabalhadores da CEASA.

No dia 09, o Banco de Alimentos recebeu uma importante doação de gêneros alimentícios, composta por itens essenciais à segurança alimentar das famílias atendidas. Foram recebidas 345 unidades de açúcar, 412 unidades de arroz de 1 kg, 98 unidades de arroz de 2 kg, 62 unidades de arroz de 5 kg, 158 unidades de farinha de trigo, 4.574 unidades de feijão, 168 unidades de flocão de milho, 14 unidades de leite, 1.894 unidades de macarrão e 12 unidades de óleo. Foram montadas 342 cestas básicas e os demais alimentos foram repassados para as famílias cadastradas no Programa, fortalecendo a relação e os vínculos com as famílias em situação de vulnerabilidade.

No dia 13, o Programa recebeu a visita da Gerência de Segurança Alimentar e Nutricional da Secretaria de Políticas para as Mulheres, Assistência Social e Direitos Humanos (SEMASDH), como parte da programação da Oficina Presencial da Estratégia Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional nas Cidades - Alimenta Cidades. A visita teve como objetivo conhecer a estrutura e o funcionamento da unidade, contemplando todas as etapas do processo, desde o recebimento das doações de hortifrúti até o processamento e a logística de distribuição dos alimentos, evidenciando o papel do Banco de Alimentos na promoção da segurança alimentar e nutricional.

Já no dia 25 de maio, a visita foi da Secretária de Assistência Social de Anápolis, com o objetivo de conhecer o funcionamento do Banco, incluindo seus fluxos operacionais, desde o recebimento das doações até a distribuição dos alimentos às famílias e entidades sociais cadastradas.

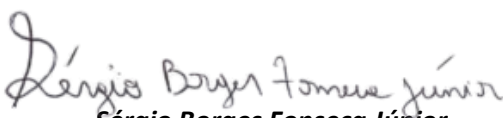
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

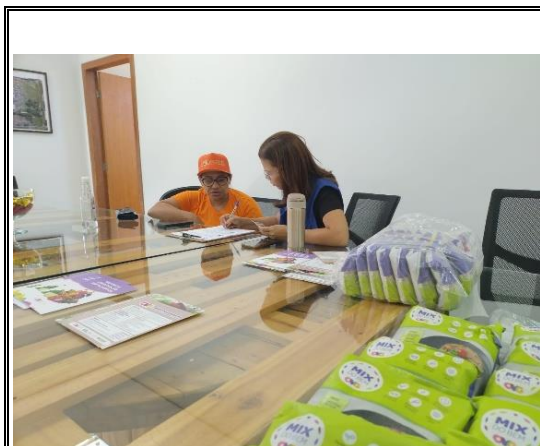
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de alimentos *in natura* e processados para as famílias



Entrega de alimentos *in natura* e processados para as Entidades Sociais



Cadastramento de famílias na CEASA



Atividade voluntária



Goiás Social



Goiás Social



Visita Técnica ao Banco de Alimentos



Ação com colaboradores



Ação com as famílias: avaliação antropométrica



Ação de capacitação na entidade social Lar São Vicente de Paulo, em Goiânia



Capacitação Famílias: Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 24º Termo Aditivo
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	57.795	59.146

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	16	29

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Causa: Em maio, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) teve um desempenho de 102% da meta prevista, devido ao constante trabalho junto aos municípios e entidades, bem como os atendimentos realizados diretamente aos cidadãos. As ações OVG Perto de Você, no Goiás Social, integradas com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, também foram importantes na superação das metas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

Causa: No mês de maio, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 181% da meta prevista, em função da participação no programa Goiás Social, com atendimento e entrega de benefícios socioassistenciais e execução do Programa Olhar Para Todos; realização de visitas domiciliares a beneficiários recorrentes da OVG; e atendimento a estudantes de 13 escolas estaduais na etapa de cadastro para recebimento de óculos de grau do Programa Olhar Para Todos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

No mês de maio, a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), atendeu beneficiários de 207 municípios, o que representa 84% do Estado de Goiás, totalizando 59.146 pessoas atendidas com benefícios. As entrevistas socioassistenciais realizadas em 77,49% dos atendimentos revelaram que apenas 3,31% dos beneficiários possuem emprego formal e 53,31% recebem até um salário-mínimo, evidenciando a vulnerabilidade econômica das famílias atendidas pela OVG.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas Com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento Domiciliar - OVG Perto de Você:** Através do Serviço de Proteção Social Básica, a equipe da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), em integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), executou visitas domiciliares a beneficiários de quatro municípios, Edéia, Itapuranga, Padre Bernardo e Professor Jamil, indo a 128 domicílios e registrando a entrega de 186 benefícios socioassistenciais. A Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realizou 08 visitas de monitoramento domiciliar em Abadia de Goiás, Aparecida de Goiânia e Goiânia, resultando na entrega de 38 benefícios socioassistenciais. No total, as equipes realizaram 136 visitas domiciliares com a entrega de 224 benefícios. É importante ressaltar que a visita domiciliar não se limita a entrega de benefícios, mas promove também a atualização de cadastros, o levantamento de necessidades específicas por meio de uma escuta qualificada e orientações personalizadas sobre os serviços da rede socioassistencial e programas sociais disponíveis. Essa abordagem técnica e humanizada fortalece sua inclusão social e o acesso à garantia de direitos.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários nos municípios, exceto Goiânia	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Beneficiários Idosos	57	02	59
	Beneficiários PCD	22	01	23
	Beneficiários Idosos e PCD	23	0	23
	Outros Beneficiários	28	03	31
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		205	19	224

Orientações	Quantidade de usuários nos municípios, exceto Goiânia	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Escuta qualificada e orientações	130	06	136
Encaminhamentos	02	06	08

Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em maio, a GBS atendeu diretamente 11.615 (onze mil, seiscentos e quinze) cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos na Sede e, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram entregues 1.220 (um mil, duzentos e vinte) unidades de Mix do Bem, a fim de fornecer uma alimentação mais equilibrada e nutritiva para os beneficiários. A entrega de alimentos reflete o compromisso da OVG em trabalhar de forma contínua para promover a segurança alimentar e ajudar a melhorar a qualidade de vida das pessoas em situação de vulnerabilidade, contribuindo para o fortalecimento da rede de apoio social;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Foram entregues 2.237 (dois mil, duzentos e trinta e sete) benefícios socioassistenciais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade, ampliando o alcance das ações e serviços oferecidos. Essa colaboração das entidades permite que a OVG chegue a comunidades mais vulneráveis e a indivíduos que precisam de apoio, mas que podem não ter condições de se deslocarem até a Sede da Organização. Assim, essa união de esforços fortalece a rede de apoio, garantindo que mais pessoas recebam os benefícios socioassistenciais e tenham a oportunidade de melhorar suas condições de vida;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Durante o mês, a OVG atendeu 42.147 (quarenta e dois mil, cento e quarenta e sete) cidadãos em situação de vulnerabilidade social, utilizando a estrutura dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e das Prefeituras. O atendimento expressivo foi impulsionado pela doação de cobertores da campanha Aquecendo Vidas. Essa parceria estratégica permite que o município realize um acompanhamento mais eficaz das famílias e possibilita que a OVG complemente a oferta de benefícios, facilitando o acesso a serviços essenciais. A atuação integrada entre a OVG e os CRAS assegura o acesso aos programas socioassistenciais do governo, permitindo que mais cidadãos em situação de vulnerabilidade se beneficiem de recursos e apoio. Assim, essa parceria se torna um pilar fundamental na luta por melhores condições de vida e inclusão social, transformando realidades e promovendo dignidade para aqueles que mais precisam.

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Neste mês, a GBS registrou 121 atendimentos aos beneficiários. Desse total, 46 beneficiários realizaram a retirada de 176 novas peças, 46 beneficiários fizeram o pedido de 200 peças e 29 pessoas solicitaram ajustes em 78 peças, visando garantir o conforto no uso contínuo. Ao todo, foram contabilizadas 454 peças entre solicitações, entregas e ajustes. Entre os atendimentos está uma senhora de 82 anos, moradora de Jaraguá. Ela se queimou enquanto fritava toucinho, foi encaminhada ao HUGOL, passou por 9 raspagens, ficou 30 dias internada e segue em acompanhamento. A malha compressiva é fundamental para uma cicatrização adequada, pois previne queloides, promove a recuperação da pele e alivia desconfortos, como inchaço e coceira. Assim, a OVG não se limita ao fornecimento de um recurso material, mas atua também como um pilar de apoio social e emocional, contribuindo diretamente para a reintegração e recuperação de pessoas vítimas de queimaduras, fortalecendo sua autoestima e qualidade de vida;
- Direito da mulher à higiene menstrual: A GBS promoveu a entrega de 2.963 kits de absorventes, contendo 32 unidades cada, às entidades sociais apoiadas pela OVG, com o objetivo de garantir o direito à higiene menstrual de adolescentes e mulheres em situação de vulnerabilidade social. A distribuição contínua de absorventes tem causado um impacto significativo na vida das beneficiárias, mulheres com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. Além das entidades parceiras, como as que atendem a esse público em risco, também foram contempladas beneficiárias das unidades de atendimento da OVG: Programa Universitário do Bem, Banco de Alimentos, Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e o Restaurante do Bem. Este apoio

vai além da simples entrega de produtos, representa um compromisso com o empoderamento feminino e com a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva, onde os direitos fundamentais das mulheres são respeitados e assegurados. A ação reflete a missão da OVG de proporcionar, através de seus programas e serviços, uma melhoria real na qualidade de vida e no exercício da cidadania das usuárias;

- RG para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): A GBS, em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade aos atendimentos voltados à emissão de documentos de identificação para pessoas em situação de rua que não possuem Registro Geral (RG). Este serviço é realizado por meio de um Acordo de Cooperação estabelecido entre a OVG, a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO). O principal objetivo dessa iniciativa é garantir que todos os cidadãos tenham acesso a um documento oficial de identificação, visando a promoção da cidadania, autonomia e inclusão social, pois possibilita o acesso a benefícios sociais, serviços essenciais, assegura segurança e abre portas para oportunidades de emprego. Assim, essa ação é um passo importante na luta contra a exclusão social e reafirma o compromisso da OVG com a promoção de direitos e a valorização humana;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG: Foram realizados exames de identificação de paternidade para famílias em situação de vulnerabilidade, abrangendo 10 municípios goianos: Anápolis, Caçu, Goianésia, Goiânia, Itumbiara, Niquelândia, Santa Helena de Goiás, Santo Antônio de Goiás, Trindade e Valparaíso de Goiás. Esta ação proporcionou a muitas pessoas a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos, preenchendo lacunas importantes em seus registros civis e garantindo o direito ao reconhecimento paterno. Desta forma, a iniciativa contribui também para a promoção da cidadania e inclusão social dessas pessoas;
- Campanha Aquecendo Vidas 2025: No mês de maio, a OVG iniciou a campanha Aquecendo Vidas, com a entrega de 37.758 cobertores aos municípios goianos, com o objetivo de garantir o acolhimento de famílias em situação de vulnerabilidade durante o período de frio, promovendo conforto e proteção. A campanha continuará no mês de junho até que todos os 246 municípios goianos sejam atendidos. Além disso, a ação também contemplará as entidades sociais apoiadas pela OVG, ampliando o alcance da iniciativa e reforçando o compromisso da instituição com a promoção da dignidade humana e o bem-estar da população goiana. A campanha conta com cobertores adquiridos pela OVG e com agasalhos e cobertores doados pela comunidade, reforçando a importância do voluntariado e da responsabilidade social;
- Programa Olhar Para Todos: A GEDS conduziu três frentes de trabalho durante o mês de maio, a fim de fortalecer as parcerias institucionais e ampliar a proteção e inclusão social junto ao público-alvo:
 - Olhar Para Todos no Goiás Social: A OVG atuou em parceria com o Centro de Referência em Oftalmologia da Universidade Federal de Goiás (CEROF) no cadastro e triagem socioassistencial dos usuários, a fim de garantir que aqueles que necessitam de correção visual tenham acesso a esse recurso essencial. Com essa iniciativa, o Programa contribui para o aprendizado, a empregabilidade e a qualidade de vida, promovendo maior inclusão e oportunidades para a população goiana. As ações ocorreram nos seguintes municípios: Padre Bernardo, nos dias 06 e 07/05, com 558 cadastros; em Abadia de Goiás, nos dias 09 e 10/05, com 527 cadastros; em Santo Antônio do Descoberto, nos dias 12, 13 e 14/05 com 918 cadastros; e em Jussara, nos dias 27 e 28/05 com 596 cadastros realizados;
 - Olhar Para Todos nas Escolas Estaduais: Atendimento a estudantes da rede pública estadual em Goiânia, em parceria com o CEROF, que realizou os exames oftalmológicos em 13 escolas estaduais. A equipe cadastrou no sistema de doações da OVG os alunos que foram previamente autorizados pelos pais ou responsáveis a participarem do Programa e auxiliaram na escolha da armação mais adequada. Esse atendimento personalizado assegura que os estudantes possam, em ação posterior, receber os óculos gratuitamente, conforme receitado pelo médico oftalmologista. A iniciativa contribui diretamente para a melhoria do desempenho escolar, pois a correção de problemas visuais pode impactar significativamente no aprendizado e na participação dos alunos na sala de aula. Em maio, foram cadastrados 1.631 beneficiários em situação de vulnerabilidade social;
 - Olhar para Todos com a Entrega de Óculos: A equipe retornou em três escolas da rede pública de Goiânia para entrega dos óculos aos estudantes. Também, retornou ao município de Senador Canedo para entrega dos óculos da ação do Goiás Social. A iniciativa reforça o compromisso de garantir melhores condições de saúde ocular, promovendo inclusão e qualidade de vida para famílias em situação de vulnerabilidade social.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social

- Programa Goiás Social - OVG Perto de Você: Foram realizadas 4 edições, reafirmando a missão da OVG de apoiar e promover a dignidade e o bem-estar da população goiana:

GOIÁS SOCIAL	LOCAL	DATA
Goiás Social	Padre Bernardo	06 e 07 de maio
Goiás Social	Abadia de Goiás	09 e 10 de maio
Goiás Social	Santo Antônio do Descoberto	12 a 14 de maio
Goiás Social	Jussara	27 e 28 de maio

- A primeira edição ocorreu em Padre Bernardo e foram atendidas 246 pessoas. A ação teve uma importância significativa para a comunidade, pois reuniu diversos serviços oferecidos pelo governo estadual em um único local, facilitando o acesso a benefícios e atendimentos. Foram entregues 513 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo), promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade social. Também foram entregues 3.000 unidades de Mix do Bem, composto por arroz com legumes e proteína de soja, reforçando o compromisso com a segurança alimentar das famílias e garantindo que recebam um complemento nutricional de qualidade;
- A segunda edição ocorreu em Abadia de Goiás e atendeu 304 pessoas com a entrega de 580 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo), promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade. Também foram distribuídas 2.550 unidades de Mix do Bem. Essas ações itinerantes facilitam o acesso a direitos e serviços, promovem a inclusão social e melhoram a qualidade de vida da população;
- A terceira edição ocorreu em Santo Antônio do Descoberto e atendeu 681 pessoas com a entrega de 1.328 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo) e 4.500 unidades de Mix do Bem;
- A quarta edição ocorreu em Jussara e atendeu 244 pessoas com a entrega de 502 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo) e 2.700 unidades de Mix do Bem, reforçando o compromisso da OVG com a segurança alimentar das famílias goianas.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

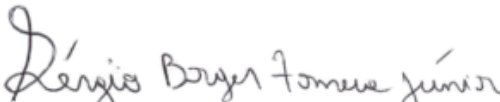

Luís Maurício Bessa Scartezini

Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visita domiciliar de monitoramento em Itapuranga



Visita domiciliar de monitoramento em Abadia de Goiás



Atendimento do Programa Olhar para Todos no Goiás Social em Abadia de Goiás



Atendimento do Programa Goiás Social em Santo Antônio do Descoberto

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	186
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	9

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 143% da meta estabelecida para a mobilização e capacitação de voluntários, além de atingir 129% das ações voltadas à promoção do voluntariado. Esse resultado reflete a combinação eficaz de estratégias integradas e a robusta presença digital da Organização. A divulgação ativa do voluntariado em diversas plataformas, aliada à colaboração com cooperativas e entidades sociais, ampliou significativamente o alcance das iniciativas, fortalecendo o engajamento da sociedade em prol do voluntariado.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram superadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Em maio, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), atuando através da sua Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), reafirmou seu compromisso com o fortalecimento do voluntariado e o estabelecimento de parcerias sociais voltadas à população beneficiada pela Política de Assistência Social em Goiás. Durante esse período, as iniciativas implementadas evidenciaram o empenho em ampliar o impacto social, por meio da capacitação de voluntários e da consolidação de redes colaborativas, apoiando a construção de uma sociedade mais inclusiva e sustentável. A seguir, apresentamos as principais atividades e iniciativas realizadas ao longo do mês.

Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais

04 Ações de Capacitação para Formação de Voluntários do Bem

A OVG tem se dedicado à capacitação e ao engajamento de novos voluntários, com o objetivo de expandir as ações sociais e fortalecer o Programa de Voluntariado em Goiás. As atividades de formação ocorreram em dois formatos (on-line e presencial) e propuseram inovações no formato contínuo de capacitações, que possibilitam o desenvolvimento

progressivo dos participantes. Essa abordagem tem como foco não só o aprimoramento de competências, mas também o engajamento ativo com causas sociais.

Através da Plataforma de Voluntariado, foram oferecidas quatro sessões de formação, sendo uma on-line e três presenciais. As formações foram direcionadas ao desenvolvimento de competências essenciais para a atuação social e engajamento com as causas promovidas pela instituição, demonstrando o impacto do voluntariado no Brasil, suas leis e diretrizes e o impacto nas ODS.

Ao todo, 133 pessoas foram capacitadas, abrangendo diversas regiões do Estado de Goiás, com especial atenção às áreas do interior, ampliando o acesso e promovendo a inclusão.

O voluntariado é um diferencial que demonstra comprometimento com a comunidade, habilidades de liderança, empatia e um senso de responsabilidade global. No contexto descrito, os seguintes ODS são particularmente relevantes:

- ODS 1 - Erradicação da Pobreza: Ao capacitar novos voluntários, contribuimos para a implementação de ações que promovem o acesso a recursos e oportunidades, combatendo a pobreza e fortalecendo a rede de apoio às populações vulneráveis;
- ODS 10 - Redução das Desigualdades: A formação de voluntários e o estímulo ao empreendedorismo social são fundamentais para reduzir desigualdades, promovendo a inclusão social e a equidade no acesso a serviços e recursos essenciais;
- ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Voluntários engajados em projetos sociais atuam na transformação das comunidades, fomentando soluções locais para desafios urbanos e comunitários e contribuindo para a criação de ambientes mais inclusivos e sustentáveis;
- ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação: A integração de práticas de empreendedorismo social e a formação contínua de voluntários incentivam a criação de parcerias estratégicas entre entidades, organizações e comunidades, fortalecendo a capacidade de implementação e o impacto dos projetos sociais.

Ao alinhar suas ações com esses objetivos, a OVG prepara os voluntários para exercerem seu papel como cidadãos globais conscientes e transformadores, além do fortalecimento do currículo social de cada um.

01 Ação de Voluntariado Corporativo: Campanha Aquecendo Vidas

A Aquecendo Vidas tem como objetivo promover a segurança e o bem-estar de pessoas em situação de vulnerabilidade durante as noites frias de inverno, especialmente aquelas em situação de rua.

A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) mobilizou seus voluntários internos (colaboradores da OVG) para a realização de ações noturnas de entrega de agasalhos e cobertores, novos e usados, proporcionando conforto e proteção a quem não tem acesso a roupas adequadas para o frio, numa ampla rede de solidariedade, que contou ainda com o apoio do Corpo de Bombeiros de Goiás, da Polícia Militar de Goiás e da Defesa Civil.

A campanha foi concluída com êxito, atingindo plenamente os objetivos propostos e gerando impacto positivo nos públicos atendidos, conforme evidenciado por relatos, registros documentais e fotografias arquivadas na GVPS.

03 Ações de Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais

A OVG tem se dedicado ao fortalecimento das entidades sociais em Goiás, promovendo capacitações que visam otimizar a gestão e ampliar o impacto das organizações no terceiro setor. Em maio, as ações tiveram como foco a gestão de voluntários das entidades e o desenvolvimento de novos programas de voluntariado (ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura e ODS 17- Parcerias e Meios de Implementação).

Dentre as ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais, foram realizadas:

- Trilhas do Conhecimento - Relatório de Atividades: A Elaboração e a Relevância Social: Esta capacitação reuniu 117 participantes de 86 entidades. O encontro permitiu a troca de experiências, compartilhamento de conhecimentos e debate sobre as melhores práticas voltadas à sustentabilidade financeira e à gestão estratégica

no terceiro setor. Iniciativas como essa contribuem diretamente para o fortalecimento das redes de apoio e para a ampliação do impacto social das entidades participantes;

- Entidades do Bem 2025 - Gestão de Voluntários e o Registro Mensal: Esta é uma formação direcionada para a organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários e a realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas, que contou com a participação de 6 profissionais de 5 entidades, que recebem continuamente voluntários encaminhados pela OVG, critério para que participem dessa atividade. Esse programa tem como objetivo ensinar sobre o alinhamento das práticas de registro e monitoramento das atividades, o que bem executado irá fornecer condições de avaliação dos impactos das atividades realizadas através do voluntariado nas ações desenvolvidas pelas entidades;
- Entidades do Bem 2025 - Formação inicial como receber voluntários da OVG: Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários, preparando as entidades para receber voluntários encaminhados pela OVG, esta formação on-line apresenta as diretrizes práticas desde o processo seletivo, a integração do voluntário dentro da entidade, normativas e processos de sucesso. Participaram 13 profissionais de 12 entidades, que passaram a contar com ferramentas e metodologias para iniciarem a estruturação de programas de voluntariado dentro de suas instituições, promovendo um ambiente colaborativo, inclusivo e acolhedor para todos envolvidos.

01 Ação de Divulgação e Engajamento: Classificados do Bem

Divulgação de vagas de trabalho voluntário nas plataformas digitais da OVG, promovendo o engajamento da comunidade. As ações nas redes sociais alcançaram um número significativo de contas, com destaque para o alto nível de engajamento dos seguidores. De acordo com o relatório de performance de social media, em maio foram 20.836 visualizações, sendo 96,6% seguidores e 3,4% não seguidores, com 11.817 contas alcançadas, 403 curtidas, 45 compartilhamentos, 29 salvamentos e 03 comentários (ODS 10 - Redução das Desigualdades).

Considerações Finais

A GVPS mantém sua receptividade e está plenamente preparada para atender as entidades sociais e os voluntários. Nossa equipe multidisciplinar está apta a fornecer orientações abrangentes, que incluem o cadastramento na Plataforma de Voluntariado, encaminhamentos para oportunidades de trabalho voluntário, atendimento psicossocial e esclarecimentos sobre benefícios sociais e a rede socioassistencial. Esses atendimentos individualizados são realizados por meio de encontros presenciais, contato telefônico e via WhatsApp, com o suporte da equipe administrativa, Serviço Social e Psicologia.

As ações evidenciaram um impacto significativo ao fortalecer a cultura do voluntariado e promover o bem-estar social em Goiás. A capacitação de 133 voluntários provenientes de diversas regiões demonstra o alcance de nosso trabalho, distribuídos conforme segue (ODS 10 - Redução das Desigualdades):

Tabela 1: Voluntários capacitados por Município

Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis	01	Goiânia	104
Aparecida de Goiânia	16	Goianira	01
Aragoiânia	02	Senador Canedo	05
Campestre de Goiás	01	Trindade	02
Firminópolis	01		
Total			133

O total de voluntários mobilizados de 186 participantes, corresponde à soma dos voluntários capacitados no mês e dos encaminhados para oportunidades de trabalho voluntário, contabilizando cada indivíduo apenas uma vez.

Para sustentar e ampliar esses resultados, é essencial manter a eficiência na gestão do voluntariado e o acompanhamento contínuo das entidades sociais. Entre as próximas etapas, destacam-se a expansão das formações, tanto presenciais quanto on-line, o fortalecimento de parcerias estratégicas com universidades, escolas de ensino médio, empresas, cooperativas e demais entidades sociais, além do desenvolvimento de campanhas de marketing que

promovam o engajamento contínuo nas redes sociais. A divulgação regular de oportunidades, aliada ao suporte e assessoramento permanentes, garante a integração eficaz dos voluntários e o sucesso das iniciativas de capacitação.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2025.


Luis Mauricio Bessa Scartezini

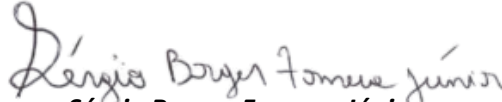
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



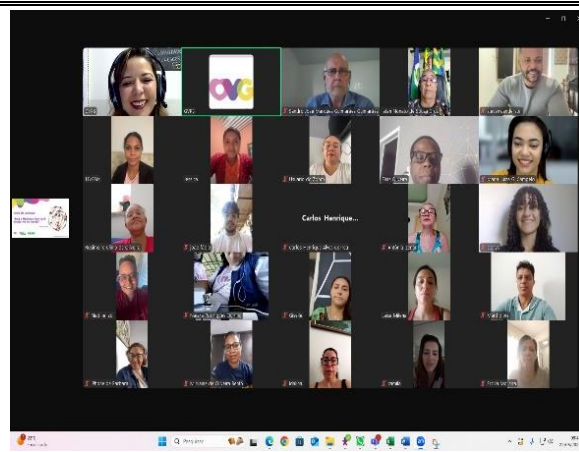
Formação presencial de Voluntários do Bem



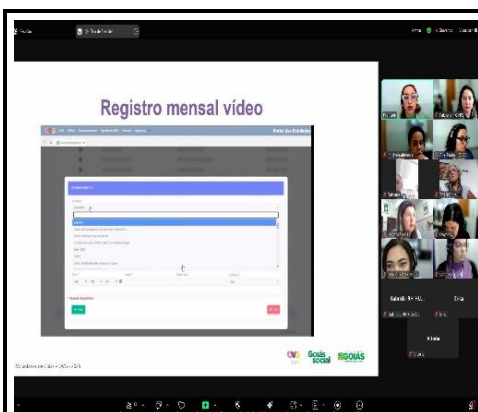
Formação presencial de Voluntários do Bem na Maple Bear



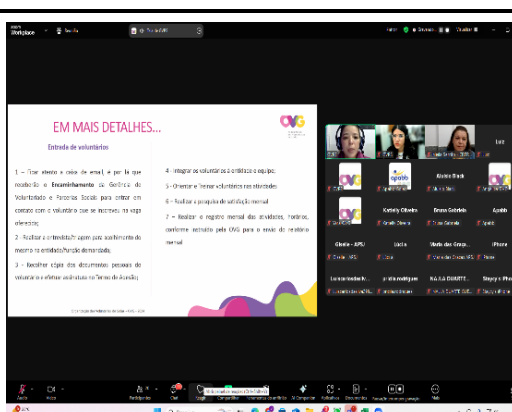
Formação presencial de Voluntários do bem no Instituto Arte e Inclusão (INAI)



Formação on-line de Voluntários do Bem



Formação Entidades Sociais: Gestão de Voluntários e o Registro Mensal



Formação on-line para Entidades Sociais: Como Receber Voluntários



Divulgação: Classificados do Bem



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais: Trilhas do Conhecimento



Ação de voluntariado corporativo: Aquecendo Vidas entrega cobertores para pessoas em situação de rua

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2025

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

**OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Embora o mês de maio não compreenda o período de execução do Centro de Apoio ao Romeiro (Trindade e Muquém) e do Natal do Bem (1ª e 2ª etapas), foram desenvolvidas, conforme o cronograma previsto, reuniões e encaminhamentos estratégicos. Tais atividades visaram o planejamento, a organização e a promoção das ações futuras, garantindo o cumprimento dos prazos estabelecidos.

Medidas implementadas/a implementar: Com foco no planejamento das edições do Centro de Apoio ao Romeiro em Trindade e Muquém, previstas para ocorrer em junho e agosto, respectivamente, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) desenvolveu, no mês de maio, as seguintes ações:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades elaborado via MS Project pela Comissão de Planejamento, Gestão e Execução dos Centros de Apoio aos Romeiros (Portaria nº 087/2025 - DIGER, de 12 de fevereiro de 2025), com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Monitoramento dos insumos angariados pela Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR), além do acompanhamento das parcerias com os órgãos e entidades que prestarão apoio aos projetos;
- Elaboração de instruções processuais para as seguintes contratações:
 - Empresa especializada para fornecimento de plantas naturais e insumos;
 - Empresa para serviços de cenografia e forração;
 - Aquisição de forros, flanelas e panos de prato;
 - Aquisição de beliches e móveis da capela.
- Encaminhamento de solicitações às áreas competentes para emissão de ordem de fornecimento, elaboração de projetos, contratações ou pagamentos relacionados ao CAR Trindade e Muquém, referentes aos seguintes itens:

- Elaboração e execução do projeto de sinalização (Trindade e Muquém);
- Fornecimento de carnes e frios (Trindade e Muquém);
- Fornecimento de gêneros alimentícios (Trindade e Muquém).

No âmbito do planejamento do Natal do Bem (1ª e 2ª etapas), a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou, no mês de maio, as seguintes atividades:

- Condução de reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project pela Comissão Executiva do Natal do Bem, composta pela Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Elaboração e finalização, em conjunto com a GEI, DIPLAG e DIGER, do projeto de estruturas iluminadas e decorativas, tendas e demais áreas do complexo Natal do Bem, a serem instaladas no Centro Cultural Oscar Niemeyer.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2025 (CAR Trindade), Agosto / 2025 (CAR Muquém), Novembro e Dezembro / 2025 (Natal do Bem 1ª e 2ª Etapas).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

As informações foram contempladas no campo anterior.

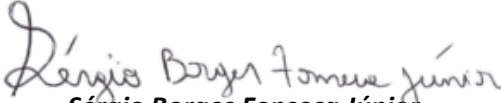
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2025.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral