

PROPOSTA DE TRABALHO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2011 - SEAD / OVG

25º TERMO ADITIVO - JULHO / 2025 A JUNHO / 2026

Esta Proposta constitui parte integrante do presente Contrato e apresenta o Descritivo de Serviços, que define as premissas técnicas de execução e estabelece metas quantitativas para o Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG.

I. ESPECIFICAÇÕES DAS ATIVIDADES

1. O PARCEIRO PRIVADO deverá:

1.1. Fortalecer a essência do voluntariado e das parcerias sociais nas ações realizadas, de forma a promover a mobilização social e ampliar o alcance dos resultados às pessoas em situação de vulnerabilidade social;

1.2. Mobilizar parcerias buscando intensificar a captação de recursos com vistas a obter fontes extras de receitas e complementares aos recursos financeiros transferidos pelo parceiro público para melhoria contínua dos programas e serviços executados;

1.3. Articular ações de empreendedorismo social como alternativa para resgatar pessoas de situações de risco e vulnerabilidade social e promover a melhoria da sua condição de vida;

1.4. Realizar ou reavaliar o cadastro dos usuários de cada serviço, visando a organização do banco de dados e o diagnóstico da situação atual das pessoas assistidas e desafio institucional para atendimento ao público-alvo;

1.5. Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação (qualitativamente e quantitativamente), visando intensificar e fortalecer a articulação com a rede socioassistencial;

1.6. Promover a racionalização dos processos internos e ampliar a automação da gestão dos programas e ações desenvolvidos pela Organização, com vistas ao aumento de produtividade, maior agilidade e redução de custos operacionais;

1.7. Promover capacitação e qualificação profissional aos usuários dos serviços e programas da OVG que tenham esse objetivo, contribuindo com a mediação do acesso ao mundo do trabalho;

- 1.8.** Realizar monitoramento e avaliação dos resultados dos serviços e programas desenvolvidos na Organização, com vistas ao aperfeiçoamento e melhoria contínua da proposta;
- 1.9.** Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares, por meio do mapeamento das ações, metas e resultados esperados nos programas de integração ao mundo do trabalho e serviços de convivência e fortalecimento de vínculos;
- 1.10.** Manter registro atualizado de todos os atendimentos efetuados na Organização Social, disponibilizando, a qualquer momento, à Secretaria de Estado da Administração e às auditorias dos órgãos de controle, as fichas e/ou prontuários dos usuários, assim como todos os demais documentos que comprovem a confiabilidade e segurança dos serviços prestados na Organização;
- 1.11.** Manter a execução do plano de capacitação e desenvolvimento dos profissionais para aperfeiçoamento contínuo do quadro de colaboradores;
- 1.12.** Dar continuidade à expansão dos serviços da OVG para os municípios do interior do Estado, por meio de atuação conjunta dos aparelhos da rede socioassistencial, especialmente os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS), da concessão de benefícios e atendimento aos usuários;
- 1.13.** Em relação aos direitos dos usuários, o PARCEIRO PRIVADO se compromete a observar e oportunizar ao usuário:
 - a. Conhecer o nome e a credencial de quem o atende;
 - b. Ser respeitado em sua dignidade humana, sendo tratado de modo atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos;
 - c. Ser atendido com menor tempo de espera e de acordo com as suas necessidades;
 - d. Receber os encaminhamentos para outros serviços ou instituições por escrito, de forma clara e legível, e identificados com o nome do profissional responsável pelo encaminhamento;
 - e. Ter sua personalidade preservada;
 - f. Ter protegidos seus dados pessoais e sua privacidade, observada a ética profissional e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), desde que não acarrete riscos a outras pessoas;
 - g. Direito de ter acesso aos seus dados pessoais coletados durante o cadastro. A Organização esclarece que coleta apenas os dados que atendem ao requisito de dados essenciais para os serviços prestados e que eles são protegidos por meios técnicos de segurança, tais como: Firewall, antivírus, backup e controle de acesso;
 - h. Direito de ter acesso a informações e orientações relativas aos serviços, programas, projetos, benefícios ofertados, em linguagem clara, simples e acessível, bem como quaisquer

informações que possam contribuir para a construção de sua autonomia como sujeito de direitos;

- i. Direito à qualidade dos serviços e programas socioassistenciais por meio de ações que visem garantir ao usuário a efetivação do direito à convivência familiar e comunitária, associada à garantia de proteção integral da criança, do adolescente, do jovem e da pessoa idosa;
- j. O acesso a oportunidades para inserção profissional e/ou social, além de ações de inclusão produtiva, bem como a serviços públicos e a programas ou projetos que possibilitem a aquisição de conhecimentos e o desenvolvimento de competências (habilidades, conhecimentos e atitudes), que facilitem o ingresso / reinserção no mundo do trabalho;
- k. A possibilidade de avaliar o serviço recebido, contando com espaço de escuta para expressar sua opinião.

1.14. Garantir pleno acesso aos usuários, familiares e acompanhantes atendidos à Ouvidoria da OVG;

1.15. Realizar, semestralmente, Pesquisa de Satisfação do Usuário como ferramenta de avaliação e melhoria contínua dos programas e serviços.

II. DESCRITIVO DE SERVIÇOS

2.1. SERVIÇOS

As ações sociais da OVG estão divididas em 4 eixos de atuação:

Eixo 1: Ações de Atendimento

- Proteção Social Básica
 - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I, Espaço Bem Viver II e Espaço Bem Viver III);
 - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Adolescentes e Jovens (Centro da Juventude Tecendo Futuro: Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Meninas de Luz);

- Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas, Crianças de 0 a 6 anos e Gestantes em Situação de Vulnerabilidade e/ou Risco Social (Gerência de Benefícios Sociais).
- Proteção Social Especial de Média Complexidade
 - Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para a Pessoa Idosa: Centro Dia (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I e Espaço Bem Viver II).
- Proteção Social Especial de Alta Complexidade
 - Serviço de Acolhimento Institucional: Modalidade Abrigo Institucional - Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI (Centro de Idosos Sagrada Família);
 - Serviço de Acolhimento Institucional: Modalidade Casa Lar (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida e Espaço Bem Viver III);
 - Serviço de Acolhimento Institucional Provisório: Modalidade Casa de Passagem (Casa do Interior de Goiás).
- Ações de Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho (Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Universitário do Bem).

Eixo 2: Ações de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos

- Assessoramento
 - Assessoramento Político, Técnico, Administrativo e Financeiro às Entidades Sociais (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais);
 - Apoio às Entidades Sociais (Gerência de Benefícios Sociais);
 - Assessoramento Político e Técnico, por meio da Mobilização e Instrumentalização dos Gestores Municipais, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, para fortalecimento dos Equipamentos Públicos Sociais (Gerência de Gestão Social e Avaliação).

- Defesa e Garantia de Direitos
 - Programa Restaurante do Bem (Gerência do Restaurante do Bem);
 - Programa Banco de Alimentos (Gerência do Banco de Alimentos).

Eixo 3: Benefícios Socioassistenciais

- Oferta de Benefícios Socioassistenciais: Apoio e Assistência às Pessoas com Deficiências, Idosas, Vítimas de Queimaduras, Gestantes, Crianças, Pessoas em Situação de Risco Social; Apoio com Ações e Benefícios Socioassistenciais nos Municípios atendidos por meio do OVG Perto de Você (Gerência de Benefícios Sociais).
OBS.: A ação OVG Perto de Você é executada pela Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, em integração com a Gerência de Benefícios Sociais.

Eixo 4: Outras Ações Sociais - Campanhas, Eventos de Promoção, Proteção e Inclusão Social

- Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade e/ou Risco Social (Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais);
- Mobilização e Fortalecimento do Voluntariado e Parcerias Sociais (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais);
- Centro de Apoio ao Romeiro;
- Natal do Bem.

2.2 REGULAMENTAÇÕES PERTINENTES

- Brasil. Ministério do Desenvolvimento Social. **Benefícios Eventuais no SUAS: Orientações técnicas.** Brasília. 2018;
- Brasil. Ministério do Desenvolvimento Social. **Orientações técnicas sobre o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 15 anos.** Brasília. 2010;
- Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, Art. 203: **Determina que a assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social;**

- Lei Complementar nº 187, de 16 de dezembro de 2021: **Dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes e regula os procedimentos referentes à imunidade de contribuições à seguridade social de que trata o § 7º do art. 195 da Constituição Federal; altera as Leis nºs 5.172, de 25 de outubro de 1966 (Código Tributário Nacional), e 9.532, de 10 de dezembro de 1997; revoga a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, e dispositivos das Leis nºs 11.096, de 13 de janeiro de 2005, e 12.249, de 11 de junho de 2010; e dá outras providências;**
- Decreto nº 11.791/2023, de 21 de novembro de 2023: **Regulamenta a Lei Complementar nº 187, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes e regula os procedimentos referentes à imunidade de contribuições à seguridade social de que trata o § 7º do art. 195 da Constituição;**
- Decreto nº 3.298/1999: **Política Nacional da Pessoa com Deficiência;**
- Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993, alterada pela Lei nº 12.435, de 06 de julho de 2011: **Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS);**
- Lei nº 11.346, de 15 de setembro de 2006: **Direito Humano à Alimentação Adequada (DHAA);**
- Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990: **Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);**
- Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003: **Dispõe sobre o Estatuto da Pessoa Idosa;**
- Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998: **Dispõe sobre o Serviço Voluntário;**
- Lei Maria da Penha nº 11.340, 7 de agosto de 2006: **Dispõe sobre mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher;**
- Lei nº 20.957, de 04 de janeiro de 2021, regulamentada pelo Decreto nº 9.843, de 30 de março de 2021: **Dispõe sobre o Programa Universitário do Bem;**
- Lei nº 8.080/1990: **Sistema Único de Saúde (SUS). Lei Orgânica da Saúde;**
- Resolução nº 145, de 15 de outubro de 2004 (DOU 28/10/2004): **Aprovação da Política Nacional de Assistência Social;**
- Lei nº 6.321, de 14 de abril de 1976 e regulamentado pelo Decreto nº 5, de 14 de janeiro de 1991. **Programa de Alimentação do Trabalhador.** Brasília. 1991;
- Portaria nº 353/2011: **Estabelece procedimentos relativos à CEBAS no âmbito do MDS;**
- Portaria SVS/MS nº 1.428, de 26 de novembro de 1993: **Regulamento técnico para inspeção sanitária de alimentos; diretrizes para o estabelecimento de Boas Práticas de Produção e de Prestação de Serviços na Área de Alimentos; e regulamento técnico para o estabelecimento de padrão de identidade e qualidade para serviços e produtos na área de alimentos);**



- Resolução nº 783, de 26 de abril de 2017, que **reestrutura o Plano Nacional de Qualificação - PNQ, que passa a denominar-se Programa Brasileiro de Qualificação Social e Profissional - QUALIFICA BRASIL;**
- Resolução nº 16/2010: **Define os parâmetros nacionais para a inscrição das entidades e organizações de assistência social, bem como dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais nos Conselhos de Assistência Social dos Municípios e do Distrito Federal;**
- Resolução CNAS nº 33/2011: **Define a Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho no campo da assistência social e estabelece seus requisitos;**
- Resolução CNAS nº 39/2010: **Dispõe sobre o processo de reordenamento dos Benefícios Eventuais no âmbito da Política de Assistência Social em relação à Política de Saúde;**
- Resolução RDC nº 502, de 27 de maio de 2021: **Dispõe sobre o funcionamento de Instituição de Longa Permanência para Idosos, de caráter residencial;**
- Resolução nº 109 CNAS, de 25 de novembro de 2009: **Aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais;**
- Resolução nº 269, de 13 de dezembro de 2006 (DOU 26/12/2006): **Aprova a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social - NOB-RH/SUAS;**
- Resolução RDC nº 216, de 15 de setembro de 2004 - ANVISA: **Dispõe sobre o regulamento técnico de Boas Práticas para o Serviço de Alimentação;**
- Resolução RDC nº 275, de 21 de outubro de 2002 - ANVISA: **Dispõe sobre o regulamento técnico de Procedimentos Operacionais Padronizados aplicados aos Estabelecimentos Produtores de Alimentos e a Lista de Verificação das Boas Práticas de Fabricação em Estabelecimentos Produtores de Alimentos;**
- Resolução CFESS nº 493/2006, de 21 de agosto de 2006: **Dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social;**
- Resolução CFN nº 600, de 25 de fevereiro de 2018: **Dispõe sobre a definição das áreas de atuação do nutricionista e suas atribuições, indica parâmetros numéricos mínimos de referência, por área de atuação, para a efetividade dos serviços prestados à sociedade;**
- Resolução CNAS/MDS nº 182, de 13 de fevereiro de 2025: **Caracteriza, estabelece diretrizes, parâmetros e critérios para serviços, programas e projetos de assessoramento, defesa e garantia de direitos, ofertados de forma isolada ou cumulativa, no âmbito do Sistema Único de Assistência Social, por entidades e organizações da sociedade civil de assistência social.**

-
- Resolução CNAS/MDS nº 117, de 28 de agosto de 2023: **Aprova o reordenamento das ações de Assistência Social do Programa Criança Feliz, em consonância com o Programa Primeira Infância no Sistema Único da Assistência Social (SUAS).**

2.3 IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS EXECUTADOS

2.3.1 EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO

2.3.1.1 Proteção Social Básica

NÍVEL DE PROTEÇÃO	TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO	MODALIDADE	UNIDADE EXECUTORA
Proteção Social Básica	Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa	Convivência e Fortalecimento de Vínculos	Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)
			Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)
			Espaço Bem Viver I (EBV I)
			Espaço Bem Viver II (EBV II)
			Espaço Bem Viver III (EBV III)
	Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Adolescentes e Jovens	Convivência e Fortalecimento de Vínculos para adolescentes e jovens de 12 a 21 anos	Programa Juventude Tecendo Futuro (PJTF)
			Convivência e Fortalecimento de Vínculos para adolescentes e jovens grávidas de 12 a 21 anos
	Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas, Crianças de 0 a 6 anos e Gestantes em Situação de Vulnerabilidade e/ou Risco Social	Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas, Crianças de 0 a 6 anos e Gestantes em Situação de Vulnerabilidade e/ou Risco Social	Gerência de Benefícios Sociais (GBS)

2.3.1.1.1 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA A PESSOA IDOSA - Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I), Espaço Bem Viver II (EBV II) e Espaço Bem Viver III (EBV III)

Serviço de Proteção Social Básica executado em cinco unidades da Organização, sendo **Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I), Espaço Bem Viver II (EBV II) e Espaço Bem Viver III (EBV III)**, com foco na promoção do envelhecimento saudável, convivência social, fortalecimento dos vínculos familiares, cidadania e integração intergeracional. Neste sentido, são executadas atividades que buscam prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, que garantem as seguranças sociais de acolhida, de convívio familiar e comunitário e de desenvolvimento da autonomia, na perspectiva do fortalecimento de sua cidadania.

São ofertadas nas unidades atividades físicas, socioeducativas e socioculturais, que consideram interesses e demandas da faixa etária, tais como: vivência em grupo, experimentações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, que valorizam suas experiências, estimulam e potencializam a condição de escolher e decidir. Os frequentadores possuem vínculos familiares fortalecidos, autonomia funcional e independência, porém são vulneráveis economicamente para buscar oferta de serviços na rede privada, necessitando, assim, de inclusão sociocomunitária para garantia de bem-estar e saúde, bem como elevar a sua qualidade de vida.

Objetivo Geral:

- Garantir espaços voltados à promoção do envelhecimento saudável, com ofertas que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e do convívio comunitário, a prevenção de situações de risco social e o desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade, visando a melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa e de sua família.

Objetivos Específicos:

- Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional da pessoa idosa;
- Assegurar espaço para a pessoa idosa, de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária;

- Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social;
- Viabilizar a integração, interação e socialização dos frequentadores, favorecendo apoio nas relações que vão se estabelecendo e fortalecendo.

Impactos Sociais Esperados:

- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigamento institucional;
- Redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;
- Famílias protegidas e orientadas;
- Pessoas idosas inseridas em serviços e oportunidades;
- Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais.

2.3.1.1.2 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA ADOLESCENTES E JOVENS DE 12 A 21 ANOS - Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF)

O **Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF)** proporciona ao público atendido acompanhamento social por equipe multiprofissional, que atua no escopo socioeducativo para enfrentamento dos desafios apresentados, por meio da implementação e fortalecimento de ações de promoção à cidadania, esporte, cultura, lazer e orientação profissional. As atividades, cuidadosamente planejadas de acordo com cada ciclo de vida, são desenvolvidas de forma específica para cada faixa etária, observando as diretrizes e recomendações estabelecidas pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, Estatuto da Juventude e outras publicações legais ou oficiais, referenciadas para a atenção a esse público. Neste Programa, são ofertados o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) a adolescentes e jovens de 12 a 21 anos, além de Ações de Integração ao Mundo do Trabalho voltadas aos jovens de 14 a 21 anos de idade.

A metodologia utilizada é pautada em três eixos norteadores: **Convivência Social**, que visa o fortalecimento do reconhecimento enquanto ser social, com ações e atividades que estimulam o convívio social e familiar, o sentimento de pertença, a formação da identidade e a construção de novos projetos de vida; **Direito de Ser**, por meio de atividades que promovem a troca de experiências e potencializam a vivência em cada ciclo de vida; e **Participação Cidadã**, com atuação direta na

perspectiva da solidariedade humana e humanização social, com relevância às práticas de tecnologias sociais e voluntariado, assegurando desta forma o seu papel como sujeito de direitos e deveres.

Assim, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para adolescentes e jovens é executado no **Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF)** e está inserido na Proteção Social Básica de atenção a adolescentes e jovens, independente de gênero, com idade entre 12 e 21 anos, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social. O trabalho social desenvolvido no Centro da Juventude Tecendo o Futuro é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e qualificação profissional, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. É ofertado de modo a garantir a acolhida e o fortalecimento do convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento psicossocial e da autonomia dos usuários. Também atua na formação político-cidadã, com o estímulo ao protagonismo, por meio da reflexão crítica permanente para o crescimento pessoal.

A Articulação em Rede é um dos pilares do Programa Juventude Tecendo o Futuro, integrada com as demais políticas públicas, refletindo no fortalecimento da rede socioassistencial. Permite a oferta de serviços qualificados em parcerias entre a OVG e o poder público, nas esferas municipal, estadual e federal, para desenvolver as ações junto ao SUAS, ao SUS, à Educação, dentre outras.

Objetivo Geral:

- Oferecer proteção social como serviço de ação continuada a adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social, assegurando espaços e situações: de referência; de participação; de construção coletiva; de relações de afetividade e de reconhecimento; e de exercício do protagonismo. Essas vivências têm por culminância a ampliação de seu universo psíquico, cultural e social; o acesso às tecnologias; a experimentação da participação comunitária e cidadã; o fortalecimento de vínculos de proteção; o desenvolvimento de potências; e o desenvolvimento e exercício de habilidades socialmente relevantes.

Objetivos Específicos:

- Contribuir para o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Ampliar a sinergia das ações pela mobilização e integração de parceiros governamentais e não-governamentais e pela construção de agenda comum capaz de potencializar resultados;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do adolescente e jovem no sistema educacional;
- Propiciar momentos lúdicos e de interação possibilitando ampliar o universo informacional, artístico, psíquico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos;
- Promover ações que considerem as características do público-alvo e que atenda as reais necessidades dos adolescentes e jovens;
- Possibilitar a reflexão e o pensamento crítico, visando o aprimoramento do exercício da cidadania;
- Desenvolver ações articuladas em rede, incluindo outras políticas públicas.

Impactos Sociais Esperados:

- Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social ao público-alvo;
- Redução da evasão escolar;
- Ampliação do acesso e informações à direitos socioassistenciais existentes na rede;
- Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias.

2.3.1.1.3 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA ADOLESCENTES E JOVENS GRÁVIDAS DE 12 A 21 ANOS - Programa Meninas de Luz (PML)

O **Programa Meninas de Luz (PML)** oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) a adolescentes e jovens grávidas de 12 a 21 anos, com enfoque na matricialidade sociofamiliar, do município de Goiânia e Região Metropolitana, durante o período gestacional, até um ano após o nascimento da criança. A equipe multiprofissional proporciona às adolescentes e jovens o acompanhamento social, psicológico, com apoio nutricional e odontológico, em uma perspectiva de empoderamento e inclusão social.

Assim, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos está inserido no Serviço de Proteção Social Básica e é executado no **Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF)**, que investe no fortalecimento de vínculos familiares e ações que complementem e/ou fortaleçam o desenvolvimento das adolescentes e jovens atendidas, sensibilizando-as quanto aos desafios da realidade social e cultural. Para tanto, trabalha em articulação com equipamentos e iniciativas sociais que compõem a rede socioassistencial.

O desenvolvimento das atividades é realizado por meio de intervenções pautadas na promoção da convivência e no fortalecimento dos laços familiares, sociais e, principalmente, o laço afetivo entre mãe/bebê, bem como ações que estimulem a geração de renda e emancipação.

A principal estratégia metodológica utilizada é o trabalho com grupos, onde são abordados temas como vínculo, afetividade, laços mãe/bebê - maternagem (cuidar, amar, proteger, doar, ensinar), defesa de direitos da mulher e da criança, autoestima, autocuidado, direitos reprodutivos e incentivo para a permanência ou retorno das adolescentes e jovens à escola. As atividades também são elaboradas com atenção a cada ciclo de vida, sendo adaptadas conforme a faixa etária correspondente às necessidades de cada contexto grupal.

O atendimento às adolescentes e jovens grávidas de Goiânia e Região Metropolitana é realizado diretamente pela equipe do Meninas de Luz na unidade, de forma presencial e complementada remotamente. Além disso, o Programa atua na expansão das boas práticas junto aos municípios do Estado de Goiás. Atualmente, 18 (dezoito) municípios goianos implantaram a metodologia do PML. Os atendimentos às gestantes de outros municípios são realizados nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), em parceria e articulação contínua entre OVG e gestão municipal.

O Programa Meninas de Luz dedica, ainda, atenção especial à prevenção da violência, atuando na sensibilização, prevenção e encaminhamento para a rede de atenção quando necessário. Todas essas ações contribuem para que as adolescentes e jovens descubram que são capazes de construir ou fortalecer seu projeto de vida e sejam protagonistas de sua própria história.

Objetivo Geral:

- Acolher e garantir proteção e atendimento às adolescentes e jovens grávidas de 12 a 21 anos que se encontram em situação de risco pessoal e social, promovendo o fortalecimento de vínculos, o acesso à rede socioassistencial e às demais políticas públicas, visando a melhoria de suas condições de vida, a partir de um trabalho socioeducativo para a garantia dos direitos sociais e o exercício da cidadania.

Objetivos Específicos:

- Contribuir para elevar a autoestima das adolescentes/jovens, fortalecendo os conceitos de parentalidade responsável, com resultado no fortalecimento do vínculo mãe e filho;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais fragilizados ou rompidos, contribuindo para o fortalecimento da família no desempenho de sua função protetiva;
- Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das adolescentes/jovens;
- Estimular o protagonismo, o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Contribuir na redução de gravidez na adolescência, da mortalidade e morbidez materna e infantil, bem como dos índices de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs).

Impactos Sociais Esperados:

- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Indivíduos e famílias protegidas, com seus vínculos familiares e sociais fortalecidos e com acesso aos direitos socioassistenciais;
- Aumento no número das adolescentes que conheçam as instâncias de denúncia e recursos em casos de violação de seus direitos;
- Redução dos índices de doenças sexualmente transmissíveis;
- Redução da evasão escolar entre o público atendido;
- Redução da gravidez na adolescência e sua reincidência.

2.3.1.1.4 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS, CRIANÇAS DE 0 A 6 ANOS E GESTANTES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL - Gerência de Benefícios Sociais (GBS)

O Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio é executado pela **Gerência de Benefícios Sociais (GBS)**, podendo ocorrer em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), e tem como foco a prevenção de situações que possam comprometer os vínculos

familiares e sociais dos usuários, garantindo a proteção de direitos, promovendo a inclusão social, a igualdade de oportunidades e o desenvolvimento da autonomia de famílias em situação de vulnerabilidade social, com ênfase em pessoas com deficiência, idosas, crianças de 0 a 6 anos e gestantes. Esse serviço também visa prevenir o risco social, a exclusão e o isolamento, a partir das necessidades e potencialidades individuais e sociais das famílias.

Inserido no contexto de atuação da GBS, o Serviço tem como objetivo prevenir a fragilização das famílias em situação de vulnerabilidade e risco social nos diversos municípios goianos, com foco no município Sede da OVG, Goiânia. O atendimento no domicílio promove o acompanhamento e o monitoramento dos usuários de forma individualizada, com orientações e encaminhamentos que possibilitam o acesso às políticas socioassistenciais, viabilizando o enfrentamento às desproteções e urgências sociais que afetam e fragilizam a vida e o bem-estar das famílias.

A equipe de monitoramento e acompanhamento socioassistencial, composta por assistentes sociais, técnicos e outros profissionais capacitados, atua com o objetivo de identificar as demandas das famílias em situação de risco e vulnerabilidade social, visando compreender suas necessidades e condições de vida; fazer o mapeamento das urgências e desproteções sociais, com foco nas lacunas de assistência e proteção dentro do contexto familiar; elaborar relatórios e pareceres técnicos, que orientem o acompanhamento e as intervenções necessárias para o fortalecimento da convivência familiar e comunitária; fazer encaminhamento das demandas identificadas, incluindo, quando necessário, a oferta de benefícios socioassistenciais disponibilizados pela Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e outros serviços relacionados; bem como executar ações integradas com as demais Gerências da OVG, Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Secretarias Estaduais, Secretarias Municipais, instituições do poder público estadual e privadas, dentre outras, a fim de promover o acesso das famílias aos direitos sociais, fortalecer os vínculos familiares e prevenir desproteções sociais.

As ações estão estruturadas a partir das seguintes estratégias:

- Planejamento de visitas domiciliares;
- Visita domiciliar, orientação, mapeamento e encaminhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social, bem como apresentação dos serviços ofertados pela OVG;
- Registro das visitas de acompanhamento às famílias, por meio de relatórios e/ou evolução de prontuário;
- Mobilização, articulação e integração com os agentes e equipamentos públicos municipais;

- Integração com as demais Gerências da OVG e intersetorialidade com diversas secretarias estaduais e outras instituições em ações que garantam o acesso aos direitos sociais das famílias em situação de vulnerabilidade social;
- Atividades em domicílio, como oficinas, que objetivem o fortalecimento de vínculos;
- Promoção de reuniões, palestras on-line, bem como a divulgação de materiais virtuais sobre temáticas específicas e outras atividades de capacitação.

Objetivo Geral:

- Promover o apoio na superação das vulnerabilidades e urgências sociais que comprometem a vida e o bem-estar das famílias que se encontram em situação de risco e/ou vulnerabilidade social, por meio da proteção social básica em domicílio para pessoas com deficiência, idosas, crianças de 0 a 6 anos e gestantes. O serviço busca prevenir o isolamento social, a violência, as violações de direitos e outros riscos identificados, fortalecendo vínculos familiares e comunitários, promovendo a inclusão social, a autonomia e a qualidade de vida das famílias.

Objetivos Específicos:

- Apoiar o grupo familiar atendido, por meio de visita domiciliar, reuniões, oficinas, palestras on-line, divulgação de materiais virtuais com temáticas específicas, orientações e encaminhamentos com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, ressaltando o caráter preventivo do serviço;
- Contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários;
- Contribuir com o acesso a serviços, conforme necessidades, e ações de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Identificar e mapear as necessidades das famílias em situação de vulnerabilidade social, a fim de buscar meios, repassando informações sobre os serviços disponíveis e forma de acesso, visando aumentarem a capacidade de enfrentamento à pobreza e ampliarem sua autonomia;
- Acessar pessoas em situação de invisibilidade social e identificar situações de desproteções sociais;

- Aproximar a OVG dos equipamentos públicos municipais e permitir o reconhecimento da realidade vivenciada pelas famílias atendidas pela Organização.

Impactos Sociais Esperados:

- Ampliação do acesso a informações e efetivação de direitos para indivíduos e famílias vulneráveis;
- Aumento do acesso a serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social;
- Maior autonomia das pessoas no exercício da cidadania e na superação das condições de vulnerabilidade;
- Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social;
- Promoção da cidadania, por meio do fortalecimento do indivíduo, do estreitamento dos laços familiares e do desenvolvimento de habilidades para cuidadores e familiares;
- Promoção da justiça social e redução das desigualdades, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das famílias assistidas.

2.3.1.2 Proteção Social Especial de Média Complexidade

NÍVEL DE PROTEÇÃO	TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO	MODALIDADE	UNIDADE EXECUTORA
Proteção Social Especial de Média Complexidade	Proteção Social Especial de Média Complexidade para a Pessoa Idosa	Centro Dia	Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)
			Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)
			Espaço Bem Viver I (EBV I)
			Espaço Bem Viver II (EBV II)

2.3.1.2.1 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA PESSOAS IDOSAS: CENTRO DIA - Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II)

O Serviço, desenvolvido no **Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)** e **Espaço Bem Viver I (EBV I)**, será também implantado no **Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)** e no **Espaço Bem Viver II (EBV II)**, e se caracteriza como espaço destinado a oferecer Proteção Social Especial de Média Complexidade, proporcionando atenção integral a pessoas idosas semidependentes, cujas famílias não tenham condições de prover cuidados durante o dia, mas mantendo o usuário junto à família. Reforça o aspecto de segurança e apropriada socialização da pessoa idosa, viabilizando suporte biopsicossocial ao usuário, sendo executado em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social e a Política Nacional da Pessoa Idosa.

As pessoas idosas recebem atenção nas necessidades básicas e diárias, bem como atenção multiprofissional nas áreas de enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia, educação física, serviço social e profissionais para atividades socioeducativas e socioculturais. Esta equipe atua no processo de reabilitação, além de socialização, que conta ainda com a contribuição da comunidade (grupos voluntários e rede de apoio), fortalecendo o vínculo familiar, social e comunitário dos atendidos. Assim, a família encontra na instituição um suporte nos cuidados à pessoa idosa com perda parcial de sua autonomia funcional, por meio do atendimento diurno.

Objetivo Geral:

- Proporcionar acolhimento, proteção e convivência à pessoa idosa semidependente, cuja família não tenha condições de prover estes cuidados durante todo o dia ou parte dele, visando promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida do participante.

Objetivos Específicos:

- Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Compartilhar com as famílias a provisão de cuidados essenciais, promovendo a autonomia e a qualidade de vida das pessoas idosas atendidas;

- Fortalecimento do vínculo familiar, despertando a consciência da valorização da vida, ações preventivas para uma velhice saudável, a importância do afeto e a conservação familiar;
- Incluir o familiar/cuidador/referência do usuário deste serviço em ações culturais, recreativas e festivas, de modo a fortalecer vínculos e proporcionar bem-estar, sempre agregando o familiar como corresponsável pelo cuidado com a pessoa idosa.

Impactos Sociais Esperados:

- Redução de situações de isolamento social e de abrigamento institucional;
- Proteção social às famílias, com diminuição da sobrecarga advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência;
- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa e da unidade familiar.

2.3.1.3 Proteção Social Especial de Alta Complexidade

NÍVEL DE PROTEÇÃO	TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO	MODALIDADE	UNIDADE EXECUTORA
Proteção Social Especial de Alta Complexidade	Acolhimento Institucional	Abrigo Institucional - Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI)	Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)
	Acolhimento Institucional	Casa Lar	Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)
			Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)
			Espaço Bem Viver III (EBV III)
	Acolhimento Institucional Provisório	Casa de Passagem	Casa do Interior de Goiás (CIGO)

2.3.1.3.1 ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL: MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI) - Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)

Ofertado no **Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)**, esse Serviço de Acolhimento Institucional, no âmbito da Proteção Social Especial de Alta Complexidade, em modalidade abrigo institucional, é destinado a pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, dependentes ou semidependentes para as atividades da vida diária (AVD's), que estejam em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Oferece abrigamento permanente, acompanhamento familiar, atividades comunitárias e socioeducativas, mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio, desenvolvimento do convívio familiar e comunitário, mobilização para a cidadania, articulação com os Conselhos de Direitos, atendimento biopsicossocial, articulação com os serviços setoriais e, ainda, notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social.

Objetivo Geral:

- Garantir à pessoa idosa em estado de vulnerabilidade socioeconômica serviços de atenção biopsicossocial, em regime integral e fechado, de acordo com suas necessidades, priorizando, sempre que possível, o vínculo familiar e a integração comunitária.

Objetivos Específicos:

- Garantir à pessoa idosa usuária da Instituição de Longa Permanência seus direitos sociais, bem como saúde, alimentação, higiene, lazer, dentre outros;
- Promover ações que possibilitem a estimulação e reabilitação biopsicossocial, visando a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, por meio de atividades técnicas qualificadas, além de ações sociais, de lazer, cultura e artes;
- Estabelecer proximidade com os familiares/referenciais da pessoa idosa institucionalizada, visando fortalecer vínculos e acolher demandas relacionais ao residente e família;
- Efetivar um trabalho socioeducativo com a população, a fim de promover conhecimento sobre o atendimento à pessoa idosa e sua garantia de direitos, conforme o Estatuto da Pessoa Idosa;

- Intensificar o vínculo entre a unidade e a rede pública de proteção social, órgãos protetivos de direitos da pessoa idosa e demais redes de apoio, além de mobilizar a comunidade na participação ativa de ações favoráveis ao usuário.

Impactos Sociais Esperados:

- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Construção da autonomia e qualidade funcional da pessoa idosa nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade;
- Indivíduos incluídos em serviços de políticas setoriais.

2.3.1.3.2 ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL: MODALIDADE CASA LAR - Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e Espaço Bem Viver III (EBV III)

Serviço de Acolhimento Institucional que oferece Proteção Social Especial de Alta Complexidade, em regime aberto, para pessoas idosas com autonomia funcional e independentes, que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento provisório, fora de seu núcleo familiar de origem. Nesta modalidade, as pessoas idosas com residência e domicílio nas unidades habitacionais do **Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)**, **Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)** e **Espaço Bem Viver III (EBV III)** recebem assistência biopsicossocial, com atendimentos condizentes às suas necessidades, atividades lúdicas, educativas, de lazer e cultural.

É proporcionado abrigo permanente, acompanhamento familiar, atividades comunitárias e socioeducativas, mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio, desenvolvimento do convívio familiar e comunitário, mobilização para a cidadania, articulação com os Conselhos de Direitos, atendimento biopsicossocial, articulação com os serviços setoriais e, ainda, notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009).

Objetivo Geral:

- Promover a garantia de direitos da pessoa idosa usuária deste serviço, ofertando suporte multiprofissional voltado à ampliação da qualidade de vida no processo de envelhecimento.

Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral à pessoa idosa e contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Preservar a identidade e a privacidade da pessoa idosa, assegurando um ambiente de respeito e dignidade;
- Orientar a pessoa idosa nas atividades da vida diária e incentivar seu desenvolvimento e autonomia;
- Assistir as pessoas idosas integralmente nos aspectos biopsicossociais;
- Incentivar e promover a participação da família e da comunidade na atenção ao residente;
- Promover o restabelecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover o acesso a programações culturais, lazer, esporte e ocupacional;
- Desenvolver aptidões para independência e autocuidado.

Impactos Sociais Esperados:

- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Construção da autonomia e qualidade funcional da pessoa idosa nos aspectos biopsicossociais, aumentando sua expectativa de sobrevida com qualidade;
- Indivíduos incluídos em serviços de políticas setoriais.

2.3.1.3.3 SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO: MODALIDADE CASA DE PASSAGEM - Casa do Interior de Goiás (CIGO)

Serviço de Acolhimento Provisório em unidade institucional, de Alta Complexidade, que visa a segurança da acolhida num ambiente de conforto e tranquilidade, funcionando 24 horas, todos os dias da semana, proporcionando atendimento social, nutricional, psicológico, de enfermagem e atividades socioeducativas e socioculturais. Trabalha em parceria com as Prefeituras Municipais e

em articulação com a rede de serviço socioassistencial e de saúde, atuando em conformidade com a Resolução nº 109/2009, oferecendo proteção social para adultos e famílias.

O recorte especial (acolhimento específico a pessoas em tratamento de saúde) é regulamentado pelo Decreto nº 11.791, de 23 de novembro de 2023, que reconhece como entidade de assistência social “as que realizam serviço de acolhimento institucional provisório de pessoas e de seus acompanhantes que estejam em trânsito e sem condições de autossustento durante o tratamento de doenças graves fora da localidade de residência”.

A **Casa do Interior de Goiás (CIGO)** acolhe pessoas para tratamentos de alta complexidade (cirurgias, exames), que não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem ou, ainda, encaminhadas pela Secretaria Municipal de Política para as Mulheres, Assistência Social e Direitos Humanos de Goiânia (SEMASDH), que atendam ao perfil de atendimento da CIGO e conforme número de vagas previamente definidas pela OVG. Também ocorrem acolhimentos em caráter excepcional, como é o caso de gêmeos siameses, mediante autorização da Diretoria da Organização. Assim, o usuário da CIGO tem o suporte de um lugar seguro, apoio psicossocial, alimentação equilibrada, assistência de transporte, lazer e orientação na utilização dos medicamentos prescritos pelos médicos, o que minimiza os efeitos do estresse decorrente da doença e da insegurança de não ter onde ficar durante o tratamento distante de seu domicílio.

Objetivo Geral:

- Acolher e garantir proteção integral aos cidadãos, em passagem pela Capital para tratamento de doença grave ou outros tratamentos de saúde de média e alta complexidade, promovendo o acesso à rede socioassistencial e à política da saúde, visando a melhoria de suas condições de vida e o exercício da cidadania.

Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir o suprimento das necessidades básicas do usuário durante a permanência na Unidade;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Contribuir para a redução da presença de pessoas em situação de risco social;

- Viabilizar o acesso à rede socioassistencial e de saúde como unidade de retaguarda;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado do usuário do serviço.

Impactos Sociais Esperados:

- Redução do quantitativo de portadores de doença oriundos do interior em situação de risco social pelo abrigamento seguro;
- Indivíduos e famílias protegidas, incluídas em serviços socioassistenciais e de saúde, colaborando assim para a melhoria das condições de vida e o exercício da cidadania.

2.3.1.4 Ações de Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho

NÍVEL DE PROTEÇÃO	TIPIFICAÇÃO SERVIÇO	PÚBLICO-ALVO / CICLOS	UNIDADE EXECUTORA
Proteção Social Básica	Ações de Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho	Adolescentes e jovens de 14 a 21 anos	Programa Juventude Tecendo Futuro (PJTF)
		Universitários em situação de vulnerabilidade	Programa Universitário do Bem (PROBEM)

2.3.1.4.1 AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO PARA ADOLESCENTES E JOVENS DE 14 A 21 ANOS - Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF)

As Ações de Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho compõem a Proteção Social Básica, voltadas para adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, com idade entre 14 e 21 anos, e são executadas no **Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF)**. Têm como foco promover habilidades e atitudes, por meio da articulação, mobilização, encaminhamento e acompanhamento dos adolescentes e jovens, a fim de elevar as possibilidades de acesso ao mundo do trabalho e assegurar proteção social. A realização de oficinas temáticas, compreende-se a perspectiva na lógica da Assistência Social, permite aos participantes se

compreenderem enquanto sujeitos, protagonistas, mobilizadores para acesso aos seus direitos sociais e se perceberem como ser social, portanto, histórico e coletivo.

As atividades são voltadas para propiciar vivências e conhecimentos, por intermédio de uma abordagem que prima pelo desenvolvimento humano e profissional, apresentando conteúdo necessário ao desenvolvimento da teoria e da prática, referenciadas à modalidade na qual o usuário está inserido de forma a viabilizar formação técnico-profissional. Ainda, serão promovidas atividades que visam o desenvolvimento de propostas para Projeto de Vida, que possuem destaque no escopo metodológico, oportunizando aos beneficiários espaços de construção de autonomia frente às suas realidades e possibilidades de transformações do seu futuro.

A aproximação dos usuários em relação ao trabalho, como pertencimento social, propicia pensar que enquanto trabalhadores e futuros trabalhadores devem não só atuarem na especificidade da mão de obra, mas também na organização dos aspectos relacionados aos direitos trabalhistas e direitos sociais e mobilização para assegurar esses direitos.

A Articulação em Rede permite a oferta de serviços qualificados visando fortalecer o protagonismo social e estudantil, com oficinas relacionadas à empregabilidade, empreendedorismo, fortalecimento de vínculos, educação em saúde e meio ambiente, cursos de línguas (portuguesa e estrangeiras) e demais cursos de capacitação e qualificação, entre outros.

Objetivo Geral:

- Promover o protagonismo, o fortalecimento de habilidades e potencialidades, a participação cidadã e a autonomia, por meio de oficinas, cursos e atividades direcionados ao mundo do trabalho e suas intersecções na realidade concreta.

Objetivos Específicos:

- Desenvolver atividades que estimulem a convivência social e a participação cidadã;
- Orientar acerca do acesso ao mundo do trabalho por meio de informações sobre direitos e oportunidades;
- Desenvolver ações que estimulem o reconhecimento de potencialidades e o desenvolvimento de habilidades;
- Ofertar oficinas, cursos e atividades que estimulem o desenvolvimento de habilidades relevantes e empreendedorismo;
- Estimular a participação ativa dos adolescentes e jovens na elaboração e implementação de projetos relacionados ao mundo do trabalho e empreendedorismo.

Impactos Sociais Esperados:

- Redução da ocorrência de riscos sociais e seu agravamento ou reincidência;
- Promoção do acesso aos serviços socioassistenciais e setoriais;
- Ampliação do acesso às informações sobre direitos socioassistenciais, especialmente relacionados ao mundo do trabalho;
- Ampliação do acesso à qualificação profissional e à geração de renda;
- Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias.

2.3.1.4.2 AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - Programa Universitário do Bem (PROBEM)

O **Programa Universitário do Bem (PROBEM)**, nas ações de Integração ao Mundo do Trabalho, criado pela Lei nº 20.957, de 04 de janeiro de 2021, e regulamentado pelo Decreto nº 9.843, de 30 de março de 2021, de caráter socioassistencial e educacional, tem como objetivo a mediação do acesso ao mundo do trabalho, com ênfase na promoção do protagonismo dos beneficiários, e visa o acesso e a permanência no ensino superior, por meio da contribuição no custeio de mensalidades, bem como o fortalecimento da participação político-cidadã. Além disso, o Programa realiza o acompanhamento do grupo familiar dos beneficiários mais vulneráveis, promovendo a redução das disparidades sociais e regionais do Estado de Goiás.

As ações, projetos e demais iniciativas de promoção do protagonismo e autonomia dos beneficiários, desenvolvidos pelo PROBEM, buscam dotar os indivíduos de conhecimentos específicos e habilidades, além de realizar a mobilização, encaminhamento e monitoramento de sua trajetória, a fim de propiciar oportunidades de acesso ao mundo do trabalho e, conseqüentemente, a melhoria da qualidade de vida.

Esse conjunto de ações tem por finalidade o desenvolvimento de atitudes e habilidades técnicas e socioemocionais, a formação político-cidadã e o fortalecimento do protagonismo por meio da reflexão crítica contínua. Tal perspectiva configura-se como condição imprescindível para o crescimento pessoal e a construção da autonomia necessária ao convívio em sociedade e o bem-estar social, conforme preconiza a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e a Resolução nº 33, de 28 de novembro de 2011, do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

As oportunidades disponíveis aos beneficiários estão organizadas a partir de 3 (três) pilares:

- 1) **Capacitação:** São oficinas, cursos de aperfeiçoamento, palestras, *lives*, dentre outros, na modalidade presencial ou *on-line*. O conteúdo das atividades promovidas considera as competências pessoais, técnicas e comportamentais necessárias para o acesso ao mundo do trabalho e estímulo ao empreendedorismo;
- 2) **Experiência Profissional:** É a atuação do estudante beneficiário em empresas privadas, organizações governamentais e não governamentais para aquisição de conhecimentos prático-profissionais na área de formação. Isso ocorre, principalmente, por meio da valorização e acesso a oportunidades, bem como pela participação em programas de iniciação científica e monitoria junto às Instituições de Ensino Superior (IES) cadastradas;
- 3) **Participação em Ações Sociais:** Tem como objetivo fortalecer a participação cidadã e o engajamento cívico para o desenvolvimento de atitudes, na ampliação da consciência social, responsabilidade coletiva dos beneficiários e no desenvolvimento do espírito de solidariedade através da atuação em projetos sociais da OVG e do Estado de Goiás.

Nesse sentido, o esforço empenhado pelo Programa Universitário do Bem tem o intuito de reduzir o índice de evasão nas Instituições de Ensino Superior sediadas em Goiás. Além disso, com os cursos de formação complementar, o beneficiário terá a oportunidade de acumular capital intelectual fora da sua grade tradicional, principalmente no que tange ao desenvolvimento das habilidades comportamentais, tornando sua trajetória de aquisição de conhecimento mais sólida.

Considerando a Proteção Social, o fortalecimento de vínculos e o estímulo da autonomia e do protagonismo do beneficiário e seu grupo familiar, é prioridade do PROBEM realizar o acompanhamento socioassistencial de forma abrangente às famílias mais vulneráveis do Programa. A ação é conduzida por uma equipe multidisciplinar, composta por assistentes sociais e psicólogos, cujo objetivo é desenvolver estratégias de apoio ao beneficiário e suas famílias na superação das situações de vulnerabilidades, por meio da identificação dos desafios sociais, ao promover a autonomia, o fortalecimento de vínculos familiares e o acesso a direitos.

Objetivo Geral:

- Mediar o acesso ao mundo do trabalho, fomentar o protagonismo, a autonomia e a participação cidadã dos beneficiários em situação de vulnerabilidade social, por meio de ações, projetos e concessão de bolsas de estudos, que contribuirão com o desenvolvimento social e econômico do Estado de Goiás.

Objetivos Específicos:

- Ofertar ações de proteção social que viabilizem o acesso ao mundo do trabalho e a mobilização social para construções coletivas que auxiliem na redução das vulnerabilidades sociais demandadas pelos usuários;
- Promover a formação cidadã, o engajamento cívico e a responsabilidade social;
- Estimular atitudes e habilidades técnicas e socioemocionais voltadas ao mundo do trabalho;
- Possibilitar a acolhida e o acompanhamento do usuário e sua família, visando identificar os desafios impostos à sua integração ao mundo do trabalho;
- Viabilizar o acesso e a permanência na formação profissional em nível superior.

Impactos Sociais Esperados:

- Expansão das oportunidades para beneficiários em situação de vulnerabilidade social, fortalecendo sua participação no mundo do trabalho;
- Fortalecimento do protagonismo, da participação cidadã e do engajamento cívico para o desenvolvimento de atitudes, ampliação da consciência social e responsabilidade coletiva dos beneficiários;
- Redução de vulnerabilidades e fortalecimento de vínculos dos beneficiários e do seu grupo familiar, por meio de ações de proteção social básica, promovendo apoio contínuo e a construção de trajetórias;
- Aprimoramento da articulação com as demais políticas públicas e integração entre programas sociais, instituições de ensino, empresas e serviços públicos;
- Ampliação das oportunidades de ingresso e permanência no ensino superior, possibilitando uma qualificação mais sólida, contribuindo para construção de uma sociedade mais justa e equitativa, refletindo na redução do índice de evasão nas Instituições de Ensino Superior sediadas em Goiás;
- Desenvolvimento econômico do Estado de Goiás que contribuirá no impulso dos setores produtivos e, conseqüentemente, na promoção de um crescimento social e econômico sustentável.

2.3.1.5 DESPESAS CORRENTES E INVESTIMENTOS

As despesas correntes administrativas previstas neste aditivo atendem ao §1º do art. 7º da Lei Estadual nº 15.503/2005, compreendendo itens como consultorias, capacitações, diárias, passagens aéreas, dentre outros.

Algumas despesas correntes, além das direcionadas às atividades de rotina, e investimentos previstos neste aditivo para as ações de atendimento são:

- Aquisição de Veículos: Automóveis adaptados;
- Comunicação e Marketing;
- Diversos (Softwares e Sistemas, Serviço especializado em TI, Garantia e Suporte OnSite, Links de internet, Serviço 0800, Monitoramento de câmeras, Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) e de Resíduos Sólidos (PGRS), Tratamento de resíduos de saúde, Coleta / transporte / destinação de resíduos sólidos, Cortina persiana com instalação, Carro de transporte fechado em tela, Carrinho para transporte de roupas em aço inox com tampa, Materiais descartáveis, Seguros diversos (predial, veicular, bolsista e evento), Convênio com empresa para transporte eventual de passageiros, Brindes para serem repassados aos beneficiários, Manutenções em veículos, máquinas e equipamentos diversos, Recarga de extintores e teste hidrostático, Tapete, Locação de Container escritório e almoxarifado, dentre outros);
- Eletrodomésticos (Ar-condicionado, Climatizador, Purificador de água, Bebedouro industrial, Geladeira, Frigobar, Freezer, Ferro elétrico, Ferro a vapor, Fogão industrial, Forno elétrico industrial, Micro-ondas, Liquidificador industrial, Lavadora de roupas, Lavadora / extratora industrial, Maseira, Utensílios para cozinha, Moedor de carne, Multiprocessador, Batedeira, Descascador, Sanduicheira industrial, Coifa, Exaustor de cozinha, Televisor, dentre outros);
- Equipamentos Eletroeletrônicos e Suprimentos de Informática (Computador, Notebook, Monitor, Celular, Tablet, Scanner, Interfone, Headset, Webcam HD, Cabo de microfone, Microfone de lapela, Microfone de mesa, Equipamentos de som e acessórios, Equipamentos fotográficos, Leitor de código de barras, Impressora térmica, Aparelho telefônico, Projetor, Bastão de LED com bateria, Kit estúdio, Lousa interativa, Painel TV Interativa (totem digital), dentre outros);
- Fornecimento de refeições aos usuários;
- Gêneros Alimentícios;

- Instrumentos Musicais;
- Locação de Veículos (Carros, Camionete, dentre outros);
- Máquinas e Equipamentos (Seladora, Balanças, Filtro para purificador de água, Motor elétrico para portão, Bomba de irrigação, Container de ferro, Lixeira e afins, Claviculário, Registrador de ponto eletrônico, Suporte de teto universal, Suporte para projetor de teto, Minicâmara fria, Balcão self-service para pratos frios e quentes, dentre outros);
- Materiais de Artesanato, Pedagógico, Educativos e Esportivos;
- Materiais de Corte e Costura;
- Materiais e Móveis de Higiene e Beleza (Secador, Prancha, Máquina de corte, Cadeira reclinável, Lavatório de cabelo, Carrinho auxiliar, dentre outros);
- Materiais e Móveis Médico-Hospitalares e Odontológicos (Medicamentos, Nutrição enteral e oral para idosos, Recarga de oxigênio, Termômetro, Oxímetro, Medidor de glicose, Aferidor de pressão arterial, Escada para cama hospitalar, Carrinho beira leito, Kit primeiros socorros, Contra-ângulo *Push Button*, Equipamento odontológico, Micromotor de ar irrigação externa, Materiais para fisioterapia, dentre outros);
- Móveis (Armários, Balcões, Estantes, Mesas, Cadeiras, Sofás, Poltronas, Poltrona reclinável, Bancos para jardim, Gaveteiro, Colchão, Móveis planejados para ambientes diversos, Cama beliche de ferro industrial, Bancada mesa inox industrial, Roupeiro, Almofadas, Suporte ergonômico para os pés, Berço portátil, Cadeira para alimentação do bebê, Encosto e acento em madeira, dentre outros);
- Rouparia: Artigos de cama, mesa e banho;
- Serviços de Irrigação e Jardinagem;
- Serviços para Eventos (Arranjos florais, Árvores de Natal com decoração, iluminação e serviço de montagem e desmontagem, Buffet, Aquisição de lanches, Carrinho de pipoca e algodão doce com monitores, Carrinho de churros com monitores, Comunicação visual, sinalização e fachadas, Guarda-chuva, Capa de chuva, Locação de espaço, Locação de mobiliários e utensílios, Locação de freezer, Locação de tenda, Locação de sonorização, palco, iluminação, filmagem e painel de LED, Serviços de tecnologia (internet, suporte e sistemas), Locação de brinquedos infláveis, Locação de cabine/plataforma 360° e espelho mágico, Filmagem e transmissão ao vivo, Unifilas, Apresentação musical, Palestrante, Personagens vivos, Pulseiras de identificação, Posto médico, Taxa ECAD, dentre outros);

-
- Obras, Reformas e Manutenções (Aquisição de material de construção, material elétrico, material ferragista, material hidráulico e material para pintura; Adequação de galpão para almoxarifado, Execução de reforma na unidade e manutenção preditiva - Centro de Idosos Sagrada Família; Execução de reforma na unidade e manutenção preditiva - Centro de Idosos Vila Vida; Manutenção preditiva - Espaço Bem Viver I; Manutenção preditiva - Espaço Bem Viver II; Execução de reforma na unidade e manutenção preditiva - Espaço Bem Viver III; Execução de reforma na unidade, pintura em geral e manutenção preditiva - Programa Juventude Tecendo o Futuro; Manutenção preditiva - Programa Meninas de Luz; Projetos para implantação de uma nova unidade do Centro da Juventude Tecendo o Futuro (os recursos serão solicitados assim que houver definição da área física); Execução de reforma na unidade e manutenção preditiva - Casa do Interior de Goiás; dentre outras).

2.3.2 EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

2.3.2.1 Assessoramento

NÍVEL DE PROTEÇÃO	SERVIÇOS, PROGRAMAS, BENEFÍCIOS E PROJETOS SOCIOASSISTENCIAIS	UNIDADE EXECUTORA
Proteção Social Básica e Proteção Social Especial	Assessoramento Político, Técnico, Administrativo e Financeiro às Entidades Sociais	Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS)
	Apoio às Entidades Sociais	Gerência de Benefícios Sociais (GBS)
	Assessoramento Político e Técnico, por meio da Mobilização e Instrumentalização dos Gestores Municipais, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, para fortalecimento dos Equipamentos Públicos Sociais	Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA)

2.3.2.1.1 ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS - Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS)

Ações de assessoramento e capacitação às entidades sociais sobre a readequação das suas ações com foco no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e na Política Nacional de Assistência Social (PNAS). Pretende promover a capacitação de entidades (organizações da sociedade civil e unidades públicas) para acompanhar, assessorar, fortalecer e qualificar na atuação junto aos beneficiários, com orientações sobre ampliação e melhoria da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, bem como na defesa e garantia de direitos dos usuários da Política de Assistência Social.

Assim, o assessoramento técnico desenvolvido pela OVG para as entidades sociais é voltado para o fortalecimento e suporte do público-alvo atendido, com centralidade na promoção da cidadania e inclusão social, atingindo grupos de organizações de usuários, com impactos positivos na segurança de acolhida; segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social; segurança de

desenvolvimento da autonomia individual, familiar e social; e a segurança de apoio e auxílio, que são seguranças socioassistenciais definidas na Política Nacional de Assistência Social e na NOB/SUAS 2012.

É importante ressaltar que o assessoramento financeiro não implica em repasse de recursos financeiros às entidades sociais. Todas as ações são voltadas à formação e orientação, visando fortalecer a capacidade das instituições atenderem às demandas dos seus usuários, sem envolvimento direto de recursos financeiros por parte desta Organização.

Também têm como foco o fortalecimento da cultura do voluntariado, mobilizando as entidades sociais no processo de articulação, bem como em seu protagonismo, apoio no desenvolvimento social e na perspectiva de tornarem-se autônomas e sustentáveis.

O desenvolvimento de ações voltadas à socialização de informações e aquisição de conhecimentos, habilidades e desenvolvimento de potencialidades, junto às entidades sociais, que contribuam para o alcance da autonomia individual e coletiva dos usuários da assistência social, é uma das diretrizes do assessoramento, conforme estabelece a Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social nº 182, de 13 de fevereiro de 2025. A proposta metodológica é trabalhar em ciclos, por meio da mobilização social, comunicação social e integração social. O trabalho em ciclo não é um fim em si mesmo, são ações interligadas que direcionam a saída e a chegada como pontos estratégicos, sendo estas ações contínuas. São três eixos básicos (Acolher; Planejar e Agir; Avaliar):

- **Acolher:** Receber os profissionais em local com infraestrutura adequada e equipe qualificada comprometida com a busca da resolutividade, bem como realizar visitas institucionais às entidades situadas no município de Goiânia, região metropolitana e no interior do Estado para credenciamento junto à OVG;
- **Planejar e Agir:** Nesta abordagem, aprimorar a escuta qualificada, essencial para o assessoramento, mapeando as necessidades para subsidiar o Plano Anual de Assessoramento e Capacitação da OVG. Quando uma instituição busca a OVG para esse atendimento, independentemente de estar cadastrada ou não, suas demandas específicas são cuidadosamente analisadas. O Serviço Social trabalha em estreita colaboração para identificar dificuldades e possíveis soluções, o que inclui apoio na elaboração de projetos, planos, encaminhamentos e orientações técnicas, entre outros recursos voltados à resolução dos desafios enfrentados pelas entidades sociais;
- **Avaliar:** O método avaliativo deve levar em conta aspectos quantitativos e qualitativos. Pode informar o que acontecia (ponto zero), o que está acontecendo (monitoramento) e o que aconteceu (impacto). A avaliação vai permitir visualizarmos se encerra a resolução

de uma demanda específica e/ou se há necessidade de iniciarmos outro acompanhamento processual.

Objetivo Geral:

- Assessorar de forma contínua, permanente e planejada as entidades sociais cadastradas e/ou em processo de cadastro na OVG, promovendo sua capacitação e fortalecimento institucional. O assessoramento abrange o aprimoramento em planejamento, captação de recursos, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, bem como a implementação e gestão de programas de voluntariado.

Objetivos Específicos:

- Fortalecer a participação, integração, autonomia e protagonismo das organizações do terceiro setor;
- Socializar o conhecimento produzido pelas entidades sociais, na perspectiva da intersetorialidade, como referência na formulação, implementação e avaliação dos serviços socioassistenciais dentro da Política Nacional de Assistência Social;
- Efetivar direitos e ampliar o acesso à Proteção Social;
- Promover parcerias sociais por meio do credenciamento de entidades sociais no município de Goiânia, Região Metropolitana e interior do Estado que atendam o público-alvo da Política de Assistência Social, em seus diversos âmbitos, na perspectiva de fortalecimento e protagonismo das organizações do terceiro setor;
- Ampliar a cultura do voluntariado, incentivando a abertura de atividades para adesão de novos voluntários.

Impactos Sociais Esperados:

- Qualificação da intervenção e protagonismo das instituições nos espaços de participação democrática, como conselhos, comissões locais, conferências, fóruns, audiências públicas, entre outros;
- Qualificação dos serviços, programas, projetos e benefícios ofertados pela rede socioassistencial;

- Socialização dos conhecimentos produzidos junto aos diferentes atores da Política de Assistência Social;
- Acesso à serviços socioassistenciais e políticas públicas e, conseqüentemente, à melhoria da qualidade de vida das famílias;
- Promoção da conscientização sobre a importância do engajamento social no aspecto do voluntariado alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS).

2.3.2.1.2 APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS - Gerência de Benefícios Sociais (GBS)

Ações de apoio às entidades sociais, grupos e organizações de usuários, movimentos sociais, bem como gestores, trabalhadores e entidades com atuação preponderante ou não na Assistência Social, incluindo a concessão de benefícios, com vistas a promoção do direito à cidadania e a inclusão social de pessoas menos favorecidas economicamente.

No processo de mobilização da sociedade para ações voluntárias, a OVG desenvolve constantes articulações com empresas para captação de doações, que são destinadas às entidades sociais cadastradas. Desta forma, contribui com o fortalecimento do trabalho desenvolvido por essas instituições na atenção às famílias em situação de vulnerabilidade social.

Objetivo Geral:

- Fortalecer a rede socioassistencial contribuindo para a melhoria contínua dos programas e serviços ofertados pelas entidades apoiadas, ampliando o acesso dos usuários a serviços e benefícios socioassistenciais, com vistas à garantia de direitos sociais.

Objetivos Específicos:

- Articular e orientar as entidades sobre os procedimentos para o repasse de benefícios disponíveis;
- Promover o acesso a serviços socioassistenciais;
- Contribuir para a promoção e inclusão social das pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Impactos Sociais Esperados:

- Fortalecimento e autonomia dos sujeitos, grupos e comunidades por meio das redes de produção solidária regional/local;
- Melhora da qualidade e das condições de vida das famílias.

2.3.2.1.3 ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO, POR MEIO DA MOBILIZAÇÃO E INSTRUMENTALIZAÇÃO DOS GESTORES MUNICIPAIS, EM PARCERIA COM O GABINETE DE POLÍTICAS SOCIAIS, PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS - Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA)

A **Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA)** tem sua atuação em duas frentes de trabalho: a primeira, voltada para o fortalecimento dos gestores e trabalhadores municipais, por meio da formação e capacitação relativas à Política de Assistência Social e articulação com as demais políticas públicas; e a segunda, por meio do apoio na disseminação dos programas e projetos desta Organização, bem como dos programas e projetos de inclusão cidadã do Governo de Goiás, através do trabalho qualificado ofertado nos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, implantados em regionais do Estado. As atividades da Gerência são desenvolvidas em integração com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS).

Junto aos gestores e trabalhadores municipais, o foco é na organização de práticas sociais de mobilização e instrumentalização, as quais estão estruturadas nos eixos de capacitação, formação e avaliação da Política de Assistência Social. Frente a esse propósito, a OVG disponibiliza aos atores sociais dos 246 municípios goianos debates, oficinas, grupos de estudos e supervisões acerca do tema, além de materiais técnicos, pedagógicos e didáticos contendo estudos de casos.

No âmbito das atividades pedagógicas, ainda é realizado o intercâmbio social através do “Conhecendo Experiências no SUAS”, voltado para a participação ativa dos trabalhadores e gestores dos equipamentos do Sistema Único de Assistência Social dos municípios goianos. Esse aprendizado tem sido amplamente reconhecido e visa demonstrar troca de experiências, divulgação do trabalho realizado, boas práticas de enfrentamento das dificuldades nos serviços e equipamentos e ações que tiveram êxitos nos municípios.

A participação dos gestores e trabalhadores municipais nas ações da GGSA acontece nos debates sociais, em capacitações e cursos, que são interativos e ocorrem periodicamente, por meio da plataforma digital de serviços de conferência remota para todos os municípios do Estado de Goiás. Esta forma de atuação da OVG surgiu no período pandêmico da COVID-19, onde não era possível

realizar os encontros de forma presencial. O formato continua devido à eficácia e efetividade demonstradas, sendo importante para a sustentabilidade e eficiência do serviço prestado, além de manter a proximidade com as gestões municipais, fortalecendo o vínculo com os serviços prestados pela Organização e demais instituições do Estado de Goiás.

No que tange ao apoio na disseminação e orientações sobre os programas e projetos da OVG e do Governo de Goiás, estão disponíveis 21 (vinte e um) Polos, espaços físicos onde acontecem tais atendimentos. Esses espaços estão distribuídos por todas as regiões do Estado, com a proposta de promover a integralização das ações da Organização e do Governo junto aos 246 municípios goianos, a fim de ampliar o acesso das famílias em situação de vulnerabilidade social aos serviços e benefícios socioassistenciais ofertados.

A continuidade do trabalho é relevante para o desenvolvimento da Política de Assistência Social realizada pelos atores e gestores municipais, como preconiza a Lei nº 8.742/1993 (LOAS), no seu Art. 2º, Parágrafo único: “Para o enfrentamento da pobreza, a assistência social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, garantindo mínimos sociais e provimento de condições para atender contingências sociais e promovendo a universalização dos direitos sociais”.

A ação está estruturada a partir das seguintes estratégias:

- Estruturação de proposta de debates sociais via internet, redes sociais e/ou presenciais;
- Consolidação da rede de gestores, de primeiras-damas e atores da Assistência Social, com intuito de articulação e fortalecimento dos equipamentos públicos;
- Desenvolvimento de metodologia de capacitação participativa e interativa;
- Produção de Materiais de Capacitação teóricos e práticos, a partir de casos vivenciados nas práticas sociais;
- Organização, sistematização e divulgação de novas práticas sociais;
- Integração e articulação dos municípios com a Organização e o Governo de Goiás.

Objetivo Geral:

- Promover a mobilização dos principais atores, gestores municipais e coordenadores da Proteção Social, visando contribuir para promoção da cultura de avaliação e gestão de resultados na área da assistência social, conforme preconiza a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS).

Objetivos Específicos:

- Apoiar e capacitar os agentes sociais para atuar no planejamento, gestão, execução e aperfeiçoamento da política social e auxiliar na ampliação da Proteção Social às famílias;
- Incorporar o conhecimento produzido pela sociedade sobre a defesa dos direitos de cidadania, na perspectiva da intersetorialidade, como referência na formulação, implementação e avaliação da Proteção Social, através de capacitações;
- Ampliar a sinergia das ações pela mobilização e integração de parceiros governamentais e não-governamentais e pela construção de agenda comum capaz de potencializar resultados, através dos Debates Sociais;
- Proporcionar, através dos Polos de Capacitação e Serviços, maior agilidade e efetividade na prestação dos serviços, por meio do apoio aos municípios acerca das demandas na área de Assistência Social;
- Disponibilizar informações, atendimentos, orientações e acompanhamentos referentes aos programas desenvolvidos pela Organização e pelo Governo Estadual.

Impactos Sociais Esperados:

- Ampliação de oportunidades por meio da democratização do conhecimento, no intuito de favorecer a autonomia, empoderamento e a travessia da condição de vulnerabilidade à garantia de direitos;
- Aumento da socialização dos conhecimentos produzidos junto aos gestores e diferentes atores da Proteção Social;
- Fortalecimento da capacitação de gestores municipais, visando qualificar suas práticas para políticas públicas direcionadas a cidadãos goianos em situação de vulnerabilidade social;
- Ampliação das ações e serviços prestados pela Organização para todos os municípios goianos;
- Ampliação do acesso das famílias em situação de vulnerabilidade social a serviços e programas sociais.

2.3.2.2 Defesa e Garantia de Direitos

NÍVEL DE PROTEÇÃO	SERVIÇO	UNIDADE EXECUTORA
Proteção Social Básica e Proteção Social Especial	Defesa e Garantia de Direitos	Programa Restaurante do Bem (RB)
		Programa Banco de Alimentos (BA)

2.3.2.2.1 DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - Programa Restaurante do Bem (RB)

O **Programa Restaurante do Bem (RB)** desenvolve ações no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar, ampliando o acesso à alimentação adequada. Contribui, também, para o desenvolvimento de sua autonomia, de suas competências e de sua capacidade de autodesenvolvimento, visando a superação dessa situação e a melhoria da qualidade de vida.

Esta forma de Proteção Social pode ser reconhecida a partir das seguranças afiançadas pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS), de apoio e auxílio em situações circunstanciais. O direito social à alimentação está previsto no Capítulo II - Dos Direitos Sociais, artigo 6º, da Constituição Federal de 1988, assim como o direito humano à alimentação adequada também está contemplado no artigo 25º da Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948. Diante disso, o Programa faz articulação com outras políticas sociais e públicas, tais como Política Nacional de Segurança Alimentar, Política Nacional de Alimentação e Nutrição e Política Nacional de Promoção da Saúde. O que cabe à Assistência é a mobilização para acesso ao direito social e promoção de ações que oportunizem aos usuários da assistência social o acesso à alimentação.

A OVG conta com dezesseis unidades do Restaurante do Bem em funcionamento nos municípios goianos: Goiânia (duas unidades), Anápolis (duas unidades), Luziânia (duas unidades), Rio Verde, Valparaíso de Goiás, Águas Lindas de Goiás, Caldas Novas, Jaraguá, Goianésia, Minaçu, Santo Antônio do Descoberto, Quirinópolis e Aparecida de Goiânia, sendo que cada unidade do Programa tem abrangência municipal. A unidade de Cavalcante deve iniciar as atividades até o mês de junho, completando 17 unidades em funcionamento no primeiro semestre de 2025. Há previsão de

abertura de mais 06 (seis) unidades no segundo semestre de 2025 e 23 (três) no primeiro semestre de 2026, conforme cronograma a seguir:

NOVAS UNIDADES DO RESTAURANTE DO BEM		
Ordem	Mês	Município
01	Dezembro de 2025	Goiânia (região Noroeste)
02		Inhumas
03		Niquelândia
04		Santa Helena de Goiás
05		Trindade
06		Uruaçu
07	Fevereiro de 2026	Alto Paraíso de Goiás
08		Anicuns
09		Aparecida de Goiânia (Garavelo)
10		Campos Belos
11		Cristalina
12		Formosa
13		Itumbiara
14		Jussara
15		Mara Rosa
16		Mineiros
17		Mozarlândia
18		Novo Gama
19		Planaltina
20		Porangatu
21		São Luís de Montes Belos
22		Senador Canedo
23		A definir*
24		A definir*
25		A definir*
26		A definir*
27		A definir*
28		A definir*
29		A definir*

* Trata-se de uma demanda já repassada à OVG pelo Governo de Goiás / Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e uma equipe técnica está analisando os indicadores sociais dos municípios, a fim de constatar a viabilidade para implantação do Programa. Assim que forem definidos, os nomes serão encaminhados para conhecimento dessa Secretaria.

Os Restaurantes do Bem de Goiânia (Noroeste) e Uruaçu, apesar de previstos para serem inaugurados em março e maio de 2025, respectivamente, durante a vigência do 24º Termo Aditivo, foram remanejados para o 25º TA, em razão de atrasos na emissão de habite-se dos imóveis selecionados, documento obrigatório para ocupação e desenvolvimento de atividades, retardando o cronograma planejado.

Considerando que a articulação intersetorial potencializa a rede de proteção social, viabilizando o acesso efetivo da população aos equipamentos e serviços da assistência social, o Programa Restaurante do Bem atua na articulação com os equipamentos sociais do território (Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS, Cooperativas, Núcleo de Assistência Social - NAS, Sistema Nacional de Emprego - SINE, dentre outros), por meio de um trabalho desenvolvido pela equipe técnica de gestão das unidades. Para além da oferta de refeições, condição essencial à sobrevivência humana, o Programa tem como proposta possibilitar, por meio de projetos sociais, a convivência entre os usuários e promover ações para aumento do acesso aos direitos sociais. A presença dos Restaurantes do Bem em diferentes municípios goianos também contribui na busca ativa de demandas para a OVG e tem aproximado a população dos serviços ofertados pela Organização.

A equipe técnica do Programa é formada por assistente social e nutricionista, que desenvolve trabalho de visitas mensais nas unidades onde funcionam os restaurantes e prestam orientações aos profissionais que atuam diretamente ou indiretamente no atendimento ao usuário. Em um sistema de Plantão Social, realizado pela assistente social nas unidades, são promovidos escuta, encaminhamentos, atendimentos individuais e em grupo e identificação de demandas da população. Essas demandas são mapeadas e analisadas para desenvolvimento de ações de articulação com as demais políticas públicas e serviços socioassistenciais.

Em busca de uma melhor operacionalização, as unidades do Restaurante do Bem estão localizadas em áreas estratégicas, atendendo, dessa maneira, os segmentos mais vulneráveis socialmente. Ressaltamos que a produção das refeições subsidiadas atende aos preceitos de alimentação saudável, nutricionalmente balanceadas, originadas de processos seguros, constituídas com produtos regionais, servidas em locais apropriados e confortáveis, de forma a garantir dignidade ao ato de se alimentar, contribuindo com a proteção alimentar. O funcionamento começa às 6h com os preparativos das refeições do dia, sendo que o atendimento à população se inicia às 10h30 e vai até às 14h.

Com o propósito de ampliar e assegurar o acesso à alimentação adequada no atendimento à população em situação de vulnerabilidade e risco social, especialmente a parcela em situação de rua,

o Programa busca aumentar a oferta de gratuidade nas refeições a esse segmento da população, atuando de forma articulada e em parceria com equipamentos de assistência social, Secretarias de Assistência Social, órgãos governamentais e instituições afins nos municípios com unidades em funcionamento. A ação articulada atende a proposta da assistência social no fortalecimento do território e reforça o propósito do Programa de redução das desproteções sociais.

Objetivo Geral:

- Promover e mobilizar ações para acesso ao direito social de usuários da assistência social à alimentação, baseadas na integração entre Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e Sistema de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN) que, por meio das relações no território, somam esforços e estratégias para o enfrentamento simultâneo da vulnerabilidade social e da Insegurança Alimentar e Nutricional (INSAN), garantindo o Direito Humano à Alimentação.

Objetivos Específicos:

- Contribuir com a redução da vulnerabilidade social por meio da inclusão de famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade no acesso ao direito à alimentação;
- Proporcionar à população em situação de vulnerabilidade social a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e ampliando a qualidade de vida;
- Promover o fortalecimento da cidadania favorecendo a convivência entre os usuários;
- Promover acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos;
- Atuar na articulação com os equipamentos sociais do território por meio de um trabalho social;
- Proporcionar o acesso a informações sobre educação alimentar, a preservação e resgate da cultura gastronômica, combate ao desperdício e promoção à saúde, incentivando a utilização de alimentos regionais.

Impactos Sociais Esperados:

- Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Ampliação do acesso à alimentação saudável;
- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos;

- Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social e melhoria na qualidade de vida dos usuários e suas famílias;
- Redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada.

2.3.2.2.2 DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - Programa Banco de Alimentos (BA)

O **Programa Banco de Alimentos (BA)** está diretamente alinhado à Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS (Lei nº 8.742/1993), no que diz respeito à garantia de mínimos sociais e atendimento das necessidades básicas (Art. 1º). O direito social à alimentação está previsto no Capítulo II - Dos Direitos Sociais, artigo 6º, da Constituição Federal de 1988, assim como o direito humano à alimentação adequada também está contemplado no artigo 25º da Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948. O Programa também está integrado a outras políticas nacionais, dentre elas a Política Nacional de Segurança Alimentar, Política Nacional de Alimentação e Nutrição e Política Nacional de Promoção da Saúde.

O Programa Banco de Alimentos desenvolve ações no escopo da Proteção Social, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, que consistem na arrecadação e coleta dos excedentes alimentares provenientes dos concessionários, permissionários e produtores das Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA-GO). Os hortifrúteis arrecadados passam por um processo de seleção e são distribuídos como benefício, em forma de alimento, para famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social, bem como para entidades previamente cadastradas no Programa, que prestam serviços socioassistenciais a indivíduos e famílias vulneráveis, contribuindo, assim, no combate à fome e ao desperdício de alimentos.

Vale ressaltar que, na Política de Assistência Social, a oferta do benefício como alimento visa atender situações que fragilizam a capacidade de famílias e indivíduos durante o enfrentamento de situações de vulnerabilidade temporária ou de calamidade pública, que impossibilitam o acesso à alimentação digna, ocasionando insegurança alimentar.

O Banco de Alimentos também é um espaço promotor de ações socioeducativas, integrando-se à rede socioassistencial e de segurança alimentar e nutricional. Desta forma, são promovidos cursos/oficinas de capacitação e de reaproveitamento de alimentos, visando a inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades, o incremento na renda familiar, bem como o empoderamento e a emancipação das famílias atendidas.

O Programa ampliou o atendimento às famílias e entidades sociais, por meio da implementação de sistemas produtivos relacionados à alimentos desidratados e minimamente

processados, utilizando como matéria-prima frutas e hortaliças, que antes seriam desperdiçadas, bem como cereais e grãos, que serão adquiridos para complementar a produção de composto alimentar. Os alimentos doados pelos produtores, permissionários e concessionários apresentam, no geral, um avançado grau de maturação, impedindo, assim, o transporte para outras regiões do Estado. Com a desidratação, foi possível ampliar a disponibilidade e oferta de alimentos para outros municípios goianos, alcançando inclusive comunidades tradicionais (quilombolas, ribeirinhos, assentados) e povos indígenas.

O alimento produzido à base de cereais integrais, proteínas, sementes, frutas e hortaliças desidratadas, denominado Mix do Bem, tem como princípio a qualidade nutricional, sensorial e higiênico-sanitária e compõe a mesa dos beneficiários com a prática e consumo de alimentos ricos em fibras, vitaminas e minerais.

Estudos estão sendo realizados pela equipe técnica para lançamento de um novo alimento, utilizando a mesma base de macronutrientes, porém, outros ingredientes. O propósito é criar uma diversidade alimentar associada aos objetivos do Programa, proporcionando o desenvolvimento das novas tecnologias e viabilizando o acesso a novos alimentos.

Com as ações do Banco de Alimentos, tem sido possível ampliar a acessibilidade regular à alimentação adequada, diminuindo os fossos da desigualdade existente ao atuar de maneira inclusiva no combate à fome, ampliando a qualidade de vida, assegurando o direito à cidadania e o respeito à dignidade da pessoa humana.

Objetivo Geral:

- Promover e mobilizar ações para acesso ao direito social de usuários da assistência social à alimentação, baseadas na integração entre Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e Sistema de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN), para o fortalecimento da cidadania e redução das desproteções sociais e danos provocados pela falta de acesso à alimentação.

Objetivos Específicos:

- Favorecer diretamente a diminuição da fome em populações vulneráveis, assistidas ou não por entidades assistenciais;
- Atuar na articulação com os equipamentos sociais do território por meio de um trabalho social, contribuindo para o acesso aos serviços setoriais e o exercício de direitos;

- Promover o intercâmbio de experiências com programas que operam com objetivos e fins semelhantes ao Banco de Alimentos, possibilitando a ampliação dos beneficiados;
- Promover parcerias com instituições de ensino superior para aprimoramento do Programa, no que tange às ações de educação alimentar e nutricional e o desenvolvimento de novas tecnologias para o processamento de alimentos;
- Proporcionar o acesso a informações sobre educação alimentar, a preservação e resgate da cultura gastronômica, combate ao desperdício e promoção à saúde, incentivando a utilização de alimentos regionais;
- Estimular a responsabilidade social e cidadania empresarial entre produtores de hortifrúteis locais, os concessionários e permissionários da CEASA-GO;
- Promover o atendimento às entidades sociais e famílias em vulnerabilidade social com entrega de alimentos e atividades de educação alimentar e nutricional;
- Fortalecer a agricultura familiar do Estado ao apoiar a gestão pública na execução das compras de alimentos por meio do Programa de Aquisição de Alimentos (PAA);
- Proporcionar possibilidades de incremento na renda familiar.

Impactos Sociais Esperados:

- Aumento do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Ampliação do acesso à alimentação saudável e redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada;
- Redução do desperdício de alimentos, com o aproveitamento integral dos alimentos;
- Ampliação da participação e comprometimento dos produtores e fornecedores, bem como maior conhecimento sanitário sobre produção e distribuição dos alimentos adequados para o consumo humano;
- Melhoria na qualidade de vida e do pleno exercício da cidadania dos usuários e suas famílias.

2.3.2.3 DESPESAS CORRENTES E INVESTIMENTOS

As despesas correntes administrativas previstas neste aditivo atendem ao §1º do art. 7º da Lei Estadual nº 15.503/2005, compreendendo itens como consultorias, capacitações, diárias, passagens aéreas, dentre outros.

Algumas despesas correntes, além das direcionadas às atividades de rotina, e investimentos previstos neste aditivo para as ações de assessoramento, defesa e garantia de direitos são:

- Catálogos Pedagógicos e Materiais Educativos;
- Comunicação e Marketing;
- Diversos (Softwares e Sistemas, Garantia e Suporte OnSite, Links de internet, Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) e de Resíduos Sólidos (PGRS), Monitoramento de câmeras, Seguros diversos (predial e veicular), Materiais descartáveis, Instalação de catracas, Brindes para serem repassados aos beneficiários, Peças para correção de empacotadora e enfardadeira, Manutenções em veículos, máquinas e equipamentos diversos, Recarga de extintores e teste hidrostático, dentre outros);
- Eletrodomésticos (Bebedouro industrial, Televisor, Utensílios para cozinha, dentre outros);
- Equipamentos Eletroeletrônicos e Suprimentos de Informática (Computador, Notebook, Monitor, Celular, Tablet, Aparelho telefônico, Headset, Webcam HD, Equipamentos de rede, Nobreak, dentre outros);
- Gêneros Alimentícios;
- Locação de Imóveis para funcionamento de unidades do Restaurante do Bem e Taxa IPTU até a conclusão das obras. Após a abertura, as empresas terceirizadas assumem o pagamento do imposto;
- Locação de Veículos (Carro, Camionete, dentre outros);
- Máquinas e Equipamentos (Balanças, Filtro para purificador de água, Gerador de energia, Catracas de entrada e saída, Impressora para catracas, Suporte para televisor, dentre outros);
- Materiais Médico-Hospitalares e Odontológicos;
- Mesas e Cadeiras para Refeitórios das unidades dos Restaurantes do Bem;
- Móveis (Armários, Balcões, Mesas, Cadeiras, Longarinas, Móveis planejados para ambientes diversos, Sapateira em madeira, dentre outros);
- Serviços para Eventos (Buffet, Comunicação visual, sinalização e fachadas, Cones e pedestais, Decoração com balões, Locação de tenda, dentre outros);
- Obras, Reformas e Manutenções (Aquisição de material de construção, material elétrico, material hidráulico, material ferragista e material para pintura; Manutenção preditiva -

Gerência de Gestão Social e Avaliação; Execução de reformas nos imóveis locados para instalação das novas unidades, visando a adaptação e padronização dos ambientes, conforme o Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem, e manutenção preditiva nas demais unidades - Restaurante do Bem; Execução de reforma na unidade e manutenção preditiva - Banco de Alimentos; dentre outros).

2.3.3 EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

NÍVEL DE PROTEÇÃO	SERVIÇO	UNIDADE EXECUTORA
Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média Complexidade	Benefícios Socioassistenciais	Gerência de Benefícios Sociais (GBS)

2.3.3.1 BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS - Gerência de Benefícios Sociais (GBS)

A oferta de benefícios socioassistenciais pela OVG está relacionada à vulnerabilidade resultante de uma eventualidade, fato ou situação inesperada, que afeta o cotidiano do indivíduo e sua família. Nesta situação, os indivíduos precisam de uma ação imediata para restabelecer as condições materiais de manutenção da vida cotidiana, assim como o convívio familiar e comunitário, entre outras necessidades.

O trabalho desenvolvido está pautado na Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), Lei nº 8.742/1993, no que diz respeito à garantia de mínimos sociais e atendimento das necessidades básicas, bem como nas seguranças afiançadas pela Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB-SUAS/2021), art. 4º, item V: “apoio e auxílio: quando sob riscos circunstanciais, exige a oferta de auxílios em bens materiais e em pecúnia, em caráter transitório, denominados de benefícios eventuais para as famílias, seus membros e indivíduos”.

Assim, a atuação busca fortalecer ações e estratégias de aumento de possibilidades para redução da vulnerabilidade social dos indivíduos/usuários e familiares atendidos, conforme descrição a seguir:

APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS GESTANTES: Oferece assistência e atendimento socioassistencial à gestante em situação de vulnerabilidade, bem como apoio com oferta de benefício eventual, como enxoval para o nascituro. A partir do aumento das expressões sociais, novas demandas surgem e a OVG, atenta a essas necessidades, ampliou seu escopo de proteção às gestantes com novas ofertas. Desta forma, além das peças de roupas, o enxoval é composto também por manta/cobertor infantil, banheira, kit de higiene e fralda infantil para o bebê, além de absorvente pós-parto para a genitora.

De acordo com a Resolução CNAS nº 212/2006, o benefício eventual por situação de nascimento pode ser ofertado também em bens de consumo (enxoval da criança recém-nascida,

incluindo itens de vestuário, utensílios para alimentação e higiene). Por meio de escuta respeitosa e qualificada, as equipes devem, além de ofertar o benefício prontamente, buscar compreender e identificar a vulnerabilidade vivenciada pela requerente e apresentar as ações e os serviços realizados no SUAS e em outras políticas públicas (Orientações técnicas sobre Benefícios Eventuais no SUAS, 2018, p. 26). Além desta oferta, é prestado atendimento de escuta, orientações e encaminhamentos extensivos aos familiares.

APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS (PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS, VÍTIMAS DE QUEIMADURAS E OUTROS): Oferece assistência e atendimento socioassistencial aos cidadãos - pessoas com deficiências e idosas em situação de vulnerabilidade, bem como apoio por meio de repasse de benefícios de material ortopédico (cadeiras de rodas, cadeira de rodas higiênica, andador, muleta, bengala); fraldas descartáveis geriátricas; colchão caixa de ovo; capa impermeável para colchão caixa de ovo, que melhora o conforto do usuário e impede que a urina penetre no colchão e deixe odor desagradável; absorventes higiênicos, no intuito de fornecer maior apoio às mulheres, quando identificada situação de precariedade menstrual; e outros itens que possam ser caracterizados no atendimento realizado.

O direito da mulher à higiene menstrual é uma forma de reduzir as desigualdades sociais, tendo em vista que a falta de acesso ao absorvente higiênico pela falta de recursos que possibilitem a aquisição do produto afeta diretamente a dignidade humana e amplia as situações de exclusão, vergonha e impotência das mulheres. O acesso ao absorvente é uma questão de direitos humanos e uma forma de contribuir com o empoderamento da mulher.

O apoio e assistência às pessoas com deficiência, idosos, vítimas de queimaduras e outros também pode buscar o atendimento com itens além dos descritos nesta Proposta, cuja necessidade possa ser identificada no atendimento realizado. São desenvolvidas ações de apoio, informação, orientação e encaminhamentos de forma extensiva aos familiares, visando a melhoria da qualidade de vida e a garantia de direitos.

O atendimento aos cidadãos, em parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO) oportuniza, entre outras ações, a investigação de paternidade por meio de teste de DNA, conferindo cidadania às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social.

Por meio de um Acordo de Cooperação entre a DPE/GO e a OVG, são concretizadas ações de interesse comum, notadamente a prestação de assistência jurídica gratuita aos beneficiários vinculados aos programas executados pela OVG e, em contrapartida, o atendimento socioassistencial

da DPE, com encaminhamentos que se fizerem necessários e, mediante disponibilidade, a concessão de benefícios que são doados por esta Organização.

Oferece, ainda, atendimento socioassistencial aos cidadãos vítimas de queimaduras em situação de vulnerabilidade, em complemento às ações de saúde, bem como apoio com repasse de malhas compressivas e outros itens que possam contribuir para uma melhor recuperação. As malhas compressivas para queimaduras desempenham um papel vital na recuperação do beneficiário, pois proporcionam bem-estar físico e emocional, ajudam na cicatrização, reduzem a dor e o desconforto e promovem a autoestima e confiança. Os beneficiários, durante o período de tratamento, contam com o atendimento técnico da equipe de Assistência Social da Gerência de Benefícios Sociais.

APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS CRIANÇAS: Oferece assistência e atendimento socioassistencial às crianças em situação de vulnerabilidade que necessitam de leites (fórmula infantil para lactentes de 0 a 12 meses) e fraldas descartáveis infantis e outros itens cuja necessidade possa ser identificada no atendimento realizado, oportunizando a garantia de acesso e prestando o apoio necessário.

APOIO ÀS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RISCO SOCIAL: Oferece assistência às pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade temporária vivenciada, de forma complementar e provisória e/ou de calamidade pública, de modo a contribuir com a garantia de sobrevivência e a reconstrução da autonomia.

A ação social, desenvolvida em parceria com o Estado, Secretarias Municipais de Assistência Social e Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) dos diferentes municípios goianos, visa identificar o público-alvo para acesso aos benefícios socioassistenciais a partir de estudos da realidade social e diagnóstico, elaborados com uso de informações disponibilizadas pela Vigilância Socioassistencial, com vistas a orientar o planejamento da oferta.

O objetivo da ação é identificar necessidades e apoiar as famílias e indivíduos para que possam construir opções de enfrentamento da vulnerabilidade temporária, resgate da dignidade humana, a fim de possibilitar condições necessárias que viabilizem melhores oportunidades para enfrentar as adversidades, fortalecer a capacidade de proteção aos seus integrantes e contribuir com o desenvolvimento de sua autonomia.

A pobreza representa a primeira aproximação da maior exposição a riscos. A ausência de condições sanitárias adequadas dessas famílias em função da pobreza, a falta de acesso à alimentos e vestimentas, fomenta outras fragilidades que incidem com o aumento de riscos a que estão submetidas. Assim, a equipe técnica responsável, ao analisar as expressões sociais que comprometem

as seguranças e a dignidade das famílias e indivíduos, avalia e propõe a forma mais adequada da prestação de assistência, uma vez que a vulnerabilidade social se apresenta em cada família de forma particularizada e não pode ser ignorada quando o propósito é ampliar a proteção social.

APOIO ÀS FAMÍLIAS COM AÇÕES SOCIOASSISTENCIAIS NOS MUNICÍPIOS POR MEIO DA AÇÃO OVG PERTO DE VOCÊ: Realizado de forma integrada com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), é a consolidação das ofertas socioassistenciais da OVG levadas diretamente aos cidadãos e entidades sociais nos municípios, de forma itinerante, por meio de três estratégias: Atendimento aos cidadãos e famílias em campo; Apoio às entidades sociais; e/ou Orientação aos Municípios.

Esta ação possibilita a aproximação da OVG com as diferentes realidades da população goiana e permite atender as famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, além de mobilizar o território em que as ações são realizadas, articular com a rede socioassistencial e inserir também o apoio às entidades sociais. Assim, integra diferentes serviços, programas e projetos da OVG, que são levados a cada município, a cada família, criando uma rede de proteção para redução das mazelas sociais e ampliando a dignidade de vida da população goiana.

A ação de **atendimento aos cidadãos e famílias** em campo (em seu território de moradia) visa:

- Ampliar o acesso do usuário às políticas que garantem direitos (DPE-GO, MP-GO - DNA; aleitamento materno; planejamento familiar; repasse de benefícios; entre outros);
- Efetuar orientações, encaminhamentos e intervenções breves que se fizerem necessárias, divulgando inclusive as ações da Organização, como forma de ampliação do conhecimento sobre benefícios e consequente acesso aos mesmos, por meio de rodas de conversa ou atendimentos individuais;
- Realizar a entrega de benefícios, como materiais ortopédicos, fraldas descartáveis geriátricas e infantis, capa impermeável e colchão caixa de ovo, absorvente higiênico feminino e benefícios eventuais, como enxovais de bebê e fórmulas infantis, que já tiverem sido previamente cadastrados. No caso de novas solicitações, efetua o cadastro, analisa as demandas, estuda as situações apresentadas, mapeia as necessidades e repassa o benefício pretendido mediante a disponibilidade.

No **apoio às entidades sociais** é realizada a entrega de benefícios previamente solicitados, como forma de colaborar com suas atividades e, também, através do apoio de parceiros, são

repassados gêneros alimentícios, bem como Mix do Bem, produzido pelo Banco de Alimentos, com o objetivo de fomentar a nutrição social e sustentável, possibilitando o acesso dos cidadãos ao direito mínimo de alimentação adequada.

Por fim, citamos o **suporte aos municípios com orientações**, que têm como foco nortear os servidores públicos municipais da rede da assistência social sobre o fluxo e critérios de solicitação dos benefícios na OVG.

Objetivo Geral:

- Atuar na estruturação de mecanismos para o acesso da população em situação de vulnerabilidade e risco social aos benefícios e serviços ofertados pela OVG, promovendo interface com as demais políticas públicas e o fortalecimento da rede socioassistencial.

Objetivos Específicos:

- Estabelecer parceria com os órgãos de referência de assistência social e articular em rede com os serviços socioassistenciais para acolhimento e encaminhamento de usuários;
- Ampliar a capacidade das famílias de enfrentarem a pobreza e aumentarem sua autonomia;
- Promover o acesso dos usuários aos benefícios doados pela OVG e reduzir as vulnerabilidades dos assistidos;
- Contribuir com o acesso a serviços, conforme necessidades e a experiências e ações de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Identificar situações de dependência de terceiros para o autocuidado e atividades de vida diária;
- Promover práticas sociais que permitam prevenir a realidade das famílias em situação de vulnerabilidade e risco social nos municípios goianos.

Impactos Sociais Esperados:

- Aumento do acesso ao conhecimento, com efetivação de direitos;
- Ampliação de pessoas com acesso aos benefícios ofertados;
- Atingimento da autonomia, do exercício da cidadania, da superação das vulnerabilidades sociais e da melhoria da condição de vida das famílias usuárias dos serviços da rede socioassistencial;

- Melhora da qualidade de vida das famílias;
- Fortalecimento da rede através da articulação entre Estado, Secretarias Municipais de Assistência Social, Centros de Referência de Assistência Social, instituições do terceiro setor e empresas privadas, em prol das pessoas em vulnerabilidade.

2.3.3.2 DESPESAS CORRENTES E INVESTIMENTOS

As despesas correntes administrativas previstas neste aditivo atendem ao §1º do art. 7º da Lei Estadual nº 15.503/2005, compreendendo itens como consultorias, capacitações, diárias, passagens aéreas, dentre outros.

Algumas despesas correntes, além das direcionadas às atividades de rotina, e investimentos previstos neste aditivo para os benefícios socioassistenciais, para o serviço de proteção social básica no domicílio e para o apoio às entidades sociais são:

- Comunicação e Marketing;
- Diversos (Softwares e Sistemas, Serviço especializado em TI, Garantia e Suporte OnSite, Licença Call Center, Links de internet, Serviço 0800, Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) e de Resíduos Sólidos (PGRS), Tratamento de resíduos de saúde, Chapatex madeira e pallets, Manutenção em veículos, máquinas e equipamentos, Monitoramento de câmeras, Recarga de extintores e teste hidrostático, Materiais descartáveis, Seguro predial, Tenda, dentre outros);
- Eletrodomésticos (Ar-condicionado, Ferro industrial, Ferro industrial a vapor, Utensílios para cozinha, dentre outros);
- Equipamentos Eletroeletrônicos e Suprimentos de Informática (Computador, Notebook, dentre outros);
- Gêneros Alimentícios;
- Locação de Máquinas e Equipamentos (Empilhadeira, dentre outros);
- Locação de Veículos (Carros, Camionete, dentre outros);
- Máquinas e Equipamentos (Porta Pallets, Filtro para purificador de água, dentre outros);
- Materiais Médico-Hospitalares;
- Móveis (Armários, Mesas, Cadeiras, Longarinas, dentre outros);
- Locação de Imóveis (galpões) para armazenamento de benefícios, água, energia e taxa IPTU;

-
- Obras, Reformas e Manutenções (Aquisição de material de construção, material elétrico, material ferragista, material hidráulico e material para pintura; Projeto e Construção de um Centro Logístico de Armazenamento e Distribuição em área cedida pelo Estado; Execução de reforma e manutenção preditiva, dentre outros - Gerência de Benefícios Sociais).

2.3.4 EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

AÇÃO	CARACTERIZAÇÃO	UNIDADE EXECUTORA / ESPECIFICAÇÃO
Campanhas, Eventos de Promoção, Proteção e Inclusão Social	Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade e/ou Risco Social	Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS)
	Mobilização e Fortalecimento do Voluntariado e Parcerias Sociais	Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS)
	Mobilização e Fortalecimento do Voluntariado e Parcerias Sociais e Convívio Familiar, Comunitário e Estímulo a Manifestação Cultural	Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade
		Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém
		Natal do Bem

2.3.4.1 PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL - Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS)

A **Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS)** atua na redução de vulnerabilidades e riscos sociais, promovendo a inclusão e o acesso a direitos socioassistenciais. Por meio de eventos itinerantes e visitas domiciliares, a GEDS identifica demandas, realiza atendimentos e encaminha beneficiários para os serviços adequados, além de viabilizar a concessão de benefícios socioassistenciais. Além disso, a Gerência trabalha de forma integrada com outras políticas públicas e parcerias institucionais para ampliar a proteção social, contribuindo para a superação da pobreza e o fortalecimento da participação social nos municípios goianos. As ações itinerantes são promovidas em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e órgãos do Poder Executivo Estadual, bem como equipamentos públicos municipais, garantindo um atendimento integrado e eficiente às famílias em situação de vulnerabilidade.

Essas ações facilitam o acesso aos benefícios da OVG, pois toda a estrutura de cadastro e avaliação de vulnerabilidade social é deslocada até o município ou local da ação. Desta forma, amplia

o alcance dos programas da OVG, promovendo maior inclusão e reduzindo as situações de desproteção social, conforme descrição a seguir:

APOIO ÀS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RISCO SOCIAL: Oferta apoio às pessoas e famílias que enfrentam situações de vulnerabilidade temporária, seja devido a condições extraordinárias ou devido a momentos de calamidade pública ou situações emergenciais. A atuação ocorre em parceria com outras Gerências da OVG e Secretarias Estaduais no apoio direto às vítimas, oferecendo recursos materiais, como alimentos, roupas e itens de necessidade básica, além de contribuir com a oferta de benefícios socioassistenciais da OVG e colaborar com a recuperação e reconstrução da autonomia dessas famílias.

Na identificação de risco social ou violação de direitos, os atendimentos serão classificados como Casos Pontuais por se tratar de situações únicas e específicas. Esses casos exigem uma análise individualizada, considerando o contexto e as necessidades dos envolvidos, a fim de promover intervenções adequadas, mobilizando o território e articulando com a rede socioassistencial, por meio de encaminhamento de relatório à Coordenação de Monitoramento Socioassistencial da GBS, com o propósito de assegurar o acesso às políticas públicas e os direitos dos cidadãos.

APOIO ÀS FAMÍLIAS COM AÇÕES SOCIOASSISTENCIAIS NOS MUNICÍPIOS - OVG PERTO DE VOCÊ: As ações acontecem em duas vertentes de atuação:

- OVG Perto de Você - Visitas Domiciliares: Estratégia de atendimento aos beneficiários recorrentes da OVG, podendo incluir a entrega de benefícios e informações sobre a rede socioassistencial local. Essas visitas permitem que a OVG avalie a realidade dos beneficiários em Goiânia e nos municípios do interior, ajuste o atendimento e garanta a correta destinação dos benefícios. Para o município, essas visitas fortalecem a parceria com os serviços de assistência social, otimizando o suporte às famílias vulneráveis. Para o beneficiário, garantem acesso continuado aos benefícios da OVG, conforme a disponibilidade da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), e orientações sobre a rede socioassistencial e os equipamentos locais, a partir da identificação das necessidades reais das famílias;
- OVG Perto de Você - Ações Itinerantes: Iniciativa da OVG, realizada com a colaboração dos diversos eixos de atuação da instituição. A ação integra o programa Goiás Social e tem como principal objetivo levar benefícios, serviços e acolhimento à população em situação de vulnerabilidade social, em diferentes regiões do Estado. Em articulação com as demais áreas da OVG, o evento também leva aos municípios outros programas da instituição, como o

estande de informações do Programa Universitário do Bem, o Programa Meninas de Luz e os serviços de atendimento com malha compressiva, ampliando o acesso da população a políticas públicas de proteção, cidadania e cuidado integral.

Para além da entrega de benefícios, a estrutura itinerante possibilita a atuação direta da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, responsável pelo atendimento, com escuta qualificada, orientação e encaminhamento das pessoas aos serviços da rede de proteção social. A atuação fortalece o acesso a direitos, promove a cidadania e contribui para o enfrentamento das desigualdades sociais em Goiás.

PARCERIAS INSTITUCIONAIS PARA AMPLIAR A PROTEÇÃO SOCIAL: Por meio do Acordo de Cooperação celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), Secretaria de Estado da Educação (SEDUC-GO) e Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), está em execução o programa Olhar Para Todos, que visa ampliar a assistência em oftalmologia de média e alta complexidade, através de consultas oftalmológicas nas escolas da rede pública do Estado de Goiás e em ações do Goiás Social, com oferta de exames, laudos, prescrições e correção óptica (óculos de grau), bem como identificação de outros distúrbios visuais, em consonância com o Convênio nº 18/2024 celebrado entre o Estado de Goiás, por intermédio da SES-GO e a Universidade Federal de Goiás (UFG), tendo como unidade executora o Centro de Referência em Oftalmologia da Universidade Federal de Goiás (CEROF). O objetivo é promover a saúde visual e a inclusão social por meio do atendimento gratuito para estudantes da rede pública estadual e pessoas em situação de vulnerabilidade social, sendo que a OVG atua no cadastro, triagem socioassistencial e na operacionalização da entrega gratuita dos óculos, garantindo que aqueles que necessitam de correção visual tenham acesso a esse recurso essencial. Com essa iniciativa, o Programa contribui para o aprendizado, a empregabilidade e a qualidade de vida, promovendo maior inclusão e oportunidades para a população goiana.

As ações estão estruturadas a partir das seguintes estratégias:

- Planejamento de visitas para subsidiar o acompanhamento socioassistencial às famílias vulneráveis;
- Visita domiciliar para orientação, mapeamento e encaminhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social atendidas, apresentando todos os serviços ofertados pela OVG;

- Levantamento e registro, por meio de relatórios, das desproteções sociais identificadas durante as visitas realizadas;
- Mobilização, articulação e integração com os agentes e equipamentos públicos municipais;
- Integração com as demais Gerências da OVG e intersetorialidade com as Secretarias Estaduais em ações que garantam o acesso aos direitos sociais das famílias em situação de vulnerabilidade social;
- Eventos que facilitem o acesso das famílias em situação de vulnerabilidade aos benefícios da OVG por meio da unidade itinerante OVG Perto de Você.

Objetivo Geral:

- Promover o enfrentamento das desproteções e urgências sociais que afetam e fragilizam a vida e o bem-estar das famílias que se encontram em situação de risco e vulnerabilidade social, contribuindo para melhoria da qualidade de vida.

Objetivos Específicos:

- Promover práticas sociais que permitam transformar a realidade das famílias em situação de vulnerabilidade e risco social nos diversos municípios goianos;
- Executar ações integradas com as Gerências da OVG, a rede socioassistencial e demais políticas públicas para o enfrentamento das desproteções sociais;
- Fortalecer a parceria com o Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol das pessoas em vulnerabilidade social;
- Fomentar a intersetorialização com as demais políticas públicas da rede socioassistencial;
- Identificar e atender pessoas em situação de invisibilidade social;
- Aproximar a OVG das famílias e dos municípios do Estado de Goiás;
- Tratar a complexidade das desproteções sociais e das vulnerabilidades das famílias com um olhar multidisciplinar.

Impactos Sociais Esperados:

- Ampliação do acesso das famílias a informações que possibilitem a efetivação de seus direitos;

- Aumento do acesso das famílias em situação de vulnerabilidade aos serviços socioassistenciais e setoriais;
- Aumento da autonomia das pessoas no exercício da cidadania;
- Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol das pessoas em vulnerabilidade social;
- Promoção da justiça social e redução das desigualdades.

2.3.4.2 MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS)

Serviço de assessoramento, defesa e garantia de direitos destinado à mobilização de parceiros (instituições públicas e privadas, do terceiro setor e sociedade civil) para que estes se percebam como agentes de transformação e se articulem, contribuindo com serviços, ações, programas e projetos, bem como na defesa e garantia de direitos dos usuários da Política de Assistência Social. O fortalecimento da rede, através do voluntariado, é uma estratégia cuja concepção envolve aspectos e dimensões relacionais e formativas que abrangem capacidades humanas, recursos imateriais (ideias, habilidades, ações) e sociais.

A **Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS)** mobiliza pessoas e entidades sociais para o desenvolvimento de ações em todo o Estado de Goiás. Junto à sociedade civil, esse movimento visa despertar e consolidar nos goianos o senso de responsabilidade social por meio de ações que remetam à atividade voluntária e ao fortalecimento das entidades sociais, como capacitações, rodas de conversa, bate-papos, encontros, ofertas de oportunidades concretas de atuação e momentos que suscitem a discussão e interesse pelo tema, contribuindo para o fortalecimento e adesão à causa. A proposta é que os cidadãos, cada vez mais, pratiquem e compartilhem da solidariedade e da empatia para com o próximo, transformando as próprias vidas e as de pessoas em situação de vulnerabilidade social atendidas por instituições públicas e do terceiro setor, conforme preconizado pela Lei nº 9.608/1998.

As ações voltadas à promoção do voluntariado e às parcerias sociais são estruturadas em projetos específicos destinados para fortalecer essa cultura. Essas propostas são cuidadosamente elaboradas, levando em consideração as mudanças e a dinâmica da sociedade. Dentro desse contexto, podem ser incluídas atividades como a organização de eventos e iniciativas pontuais, a realização de transmissões ao vivo, a criação de materiais informativos virtuais, a produção de *podcasts*, a oferta

de cursos de capacitação para voluntários e entidades sociais, o estabelecimento de parcerias com outras organizações e setores internos, a mobilização de entidades sociais, a implementação de programas de voluntariado corporativo e a promoção do engajamento entre os beneficiários da OVG, entre outras ações relevantes.

Assim, junto às entidades sociais, também é importante integrar a variedade de temas relacionados às atividades de gestão, avaliação, monitoramento, legislação, dentre outros, bem como incluí-las nos planos de ação para a promoção do voluntariado e parcerias sociais, visando o desenvolvimento das instituições cadastradas na Organização e a ampliação da cultura do voluntariado, incentivando a adesão de novos voluntários e a conscientização sobre seu impacto social.

A articulação de parcerias sociais promovida pela Organização pode envolver instituições públicas, privadas, do terceiro setor e/ou voluntários e o principal objetivo é contribuir para o fortalecimento do trabalho realizado por entidades cadastradas ou não cadastradas e ações voluntárias de notável impacto social¹, para que ampliem suas possibilidades de atendimento e se tornem cada vez mais autônomas.

A Plataforma do Voluntariado segue com papel de destaque como ferramenta de integração entre voluntários e instituições, de modo que vem sendo periodicamente revisada, atualizada e redesenhada para cumprir cada vez melhor com seu propósito. Esse formato virtual, além de modernizar os serviços, contribui para a organização, sistematização e controle das informações. Outro aspecto a ser enfatizado com a viabilização da Plataforma é a democratização e ampliação do acesso aos serviços. A OVG está e continuará investindo no fortalecimento do voluntariado não só na Capital e Região Metropolitana, mas também no interior do Estado, sempre articulando e mobilizando parceiros e pessoas que têm interesse em contribuir com atividades humanitárias.

Objetivo Geral:

- Promover a cultura do voluntariado e o fortalecimento das entidades que atuam no Terceiro Setor, a partir da mobilização, formação, divulgação e valorização dos serviços que prestam em benefício da sociedade, bem como estabelecendo um elo entre oferta e demanda de voluntários e instituições que atuam com o público-alvo da Política de Assistência Social.

¹ A constatação será feita por profissional assistente social da OVG e o objetivo dessa inclusão é facilitar o acesso para grupos/instituições não organizadas, mas que necessitam de apoio para aumentar sua autonomia.

Objetivos Específicos:

- Promover parcerias sociais e a integração entre instituições públicas, privadas, pessoas físicas e entidades sociais que atendam o público-alvo da Política de Assistência Social, no âmbito educacional, cultural ou de saúde, às crianças, adolescentes, pessoas com deficiências e idosas e outras situações de risco e vulnerabilidade;
- Fortalecer e resgatar a essência do voluntariado e das parcerias sociais nas ações realizadas, de forma a promover a mobilização social e ampliar o alcance dos resultados às pessoas em situação de vulnerabilidade social;
- Mobilizar a participação da sociedade goiana nas ações que propiciem o bem comum dos cidadãos goianos em situação de vulnerabilidade social;
- Otimizar a organização dos bancos de dados para cadastramento de voluntários e instituições;
- Legitimar a proposta junto a instituições, voluntários e sociedade;
- Fortalecer o trabalho voluntário, por meio de ações articuladas em rede, incluindo outras políticas públicas setoriais;
- Socializar os conhecimentos produzidos junto aos diferentes atores da política de assistência social, com impacto no fortalecimento do Terceiro Setor;
- Contribuir para que Goiás seja uma referência de solidariedade e participação social.

Impactos Sociais Esperados:

- Fortalecimento da cidadania dos usuários da Política de Assistência Social;
- Ampliação de trocas de experiências culturais, da sociabilização e convivência comunitária;
- Fortalecimento e autonomia dos sujeitos, grupos e comunidades por meio das redes de produção solidária regional/local e da utilização de tecnologias inovadoras;
- Ampliação do alcance das ações executadas e promovidas pela OVG em todo o Estado de Goiás;
- Aumento do envolvimento da sociedade civil e iniciativa privada como agentes responsáveis pela melhoria da condição de vida dos cidadãos goianos em situação de vulnerabilidade social.

2.3.4.3 MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS E CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL: Centro de Apoio ao Romeiro (CAR)

Ações de apoio aos cidadãos que participam como romeiros nas manifestações culturais da população goiana, oferecendo pontos de apoio estruturados para que possam se alimentar, descansar e receber atendimentos nas áreas de saúde e tratamento corporal nas romarias de Trindade (Romaria do Divino Pai Eterno), nos meses de junho/julho, e Niquelândia (Romaria de Nossa Senhora D'Abadia, em Muquém), no mês de agosto.

Ressalta-se que as festas populares são comemorações ou eventos festivos, cuja principal característica é a participação do povo (coletividade). São caracterizadas também pela presença marcante das tradições regionais, rituais religiosos, comidas, músicas, danças e roupas típicas. Segundo os autores Silva e Vieira (2016) é “necessário compreender a cultura como um direito social, de forma universal, acessível e descentralizada, voltada ao desenvolvimento social e garantindo, assim, cidadania através da consolidação e ampliação dos direitos culturais”.

Objetivo Geral:

- Promover e divulgar as manifestações culturais da população goiana através de ações de fortalecimento das tradições que estimulam a construção de suas histórias, vivências individuais e coletivas.

Objetivo Específico:

- Proporcionar condições de participação popular, visando a valorização das expressões culturais do povo goiano.

Impactos Sociais Esperados:

- Melhoria da condição de sociabilidade dos cidadãos;
- Valorização das expressões culturais do povo goiano;
- Vínculos comunitários fortalecidos;
- Garantir o acesso à cultura;
- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos.

2.3.4.4 MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS E CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL: Natal do Bem

Ação realizada por meio do evento “Vila do Papai Noel”, que objetiva viabilizar o exercício do direito da criança de se expressar pelo brincar, pela vivência artística com interação e proteção social, possibilitando a convivência, estabelecendo e fortalecendo vínculos e socialização centrada na brincadeira, com foco na garantia da segurança de acolhida e de convívio familiar e comunitário, por meio de experiências lúdicas. Com o mesmo propósito, são realizados eventos e ações de mobilização social para distribuição de brinquedos, na Capital e nos municípios goianos.

Objetivo:

- Oportunizar aos visitantes da “Vila do Papai Noel” o convívio e fortalecimento de vínculos familiar e social e o acesso à diversidade cultural e artística regional, bem como ampliar o acesso de famílias a brinquedos, proporcionando interação entre os membros das famílias participantes.

Impactos Sociais Esperados:

- Melhoria da condição de sociabilidade das crianças e suas famílias;
- Vínculos familiares e comunitários fortalecidos;
- Aumento da integração com os municípios goianos no fortalecimento da dignidade humana e da cidadania;
- Assegurar dignidade às crianças em situação de vulnerabilidade social;
- Garantir o direito ao lazer;
- Garantir o acesso à cultura;
- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos.

2.3.4.5 DESPESAS CORRENTES E INVESTIMENTOS

As despesas correntes administrativas previstas neste aditivo atendem ao §1º do art. 7º da Lei Estadual nº 15.503/2005, compreendendo itens como consultorias, capacitações, diárias, passagens aéreas, dentre outros.

Algumas despesas correntes, além das direcionadas às atividades de rotina e execução, e os investimentos previstos neste aditivo para as ações das campanhas, eventos de promoção, proteção e inclusão social são:

- Comunicação e Marketing;
- Diversos (Softwares e Sistemas, Garantia e Suporte OnSite, Licença Call Center, Links de internet, ART - Projetos e Fiscalização, Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) e de Resíduos Sólidos (PGRS), Bagunzito, Brindes para serem repassados aos beneficiários, Cortina persiana com instalação, Arranjos florais, Árvore de Natal, com iluminação, decoração e serviço de montagem e desmontagem, Cones e pedestais, Guarda-chuva, Capa de chuva, Paisagismo, Buffet, Locação de mobiliários e utensílios, Locação de gerador, Locação de sonorização, palco, iluminação, filmagem e painel de LED, Banheiros químicos, Contratação de palestrante, Apresentação musical, Estruturas iluminadas (montagem, manutenção, reparos e locações), Taxa ECAD, Locação de tenda, Locação de brinquedos infláveis, Manutenções em veículos, máquinas e equipamentos diversos, Seguros diversos (veicular e evento), Materiais descartáveis, Monitoramento de câmeras, Pulseira de identificação, Botijão de gás, Recarga de extintores e teste hidrostático, dentre outros);
- Eletrodomésticos (Ar-condicionado, Climatizador, Cortina de ar, Bebedouro, Colchão, Purificador de água, Freezer, Frigobar, Fogão, Geladeira, Micro-ondas, Utensílios para cozinha, dentre outros);
- Equipamentos Eletroeletrônicos e Suprimentos de Informática (Computador, Notebook, Celular, Tablet, Aparelho telefônico, Equipamentos de som e acessórios, Rádio comunicador, dentre outros);
- Gêneros Alimentícios;
- Locação de Estrutura para eventos externos;
- Locação de Imóvel (terreno) para instalação da estrutura do CAR Muquém;
- Locação de Veículos (Carro, Camionete, Ônibus, Pick-up, dentre outros);
- Máquinas e Equipamentos (Carrinho para transporte de carga, Filtro para purificador de água, Fragmentadora de papel, Suporte para televisor, Lixeiras, container e afins, dentre outros);
- Materiais de Corte e Costura;
- Materiais Médico-Hospitalares e Odontológicos;

- Móveis (Mesas, Cadeiras, Escaninho, Estantes, Móveis planejados para ambientes diversos, dentre outros);
- Obras, Reformas e Manutenções (Aquisição de material de construção, material elétrico, material ferragista, material hidráulico e material para pintura; Manutenção preditiva - Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais; Manutenção preditiva - Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais; Execução de reforma - Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade; Manutenção preditiva - Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém; Execução de reforma no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON), no espaço utilizado para entrega de brinquedos em Goiânia e no local de armazenamento dos brinquedos e outros bens adquiridos para promoção do evento - Natal do Bem, dentre outros).

2.4 SEDE e ANEXO SEDE - DESPESAS CORRENTES E INVESTIMENTOS

As despesas correntes administrativas previstas neste aditivo atendem ao §1º do art. 7º da Lei Estadual nº 15.503/2005, compreendendo itens como consultorias, capacitações, diárias, passagens aéreas, dentre outros.

Algumas despesas correntes, além das direcionadas às atividades de rotina, e investimentos previstos neste aditivo para as atividades meio (Sede e Anexo Sede - Chefatura) são:

- Comunicação e Marketing;
- Diversos (Softwares e Sistemas, Serviço especializado em TI, Garantia e Suporte OnSite, Links de internet, Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) e de Resíduos Sólidos (PGRS), Coleta / transporte / destinação de resíduos sólidos, Brindes personalizados, Chapatex madeira e pallets, Publicação em jornal de grande circulação no Estado, Manutenções em veículos, máquinas e equipamentos diversos, Materiais de segurança contra incêndio, Materiais descartáveis, Monitoramento de câmeras, Produtos para limpeza veicular, Plotagem veicular, Recarga de extintores e teste hidrostático, Seguros diversos (predial e veicular), Tambor metálico, dentre outros);
- Eletrodomésticos (Ar-condicionado, Climatizador, Cortina de ar, Geladeira, Frigobar, Forno elétrico, Televisor, Utensílios para cozinha, dentre outros);
- Equipamentos de Proteção Individual para colaboradores;
- Equipamentos Eletroeletrônicos e Suprimentos de Informática (Computador, Microcomputador tipo I e tipo II, Notebook, Notebook tipo I, Monitores, Equipamentos

fotográficos, Equipamentos de informática, Equipamentos de rede, Celular, Tablet, Rádio comunicador, Webcam HD, Nobreak, Drone, Leitor de código de barras, Aparelho telefônico, Headset, Coletor de Dados Honeywell EDA52 Android QR Code 2D Wi-Fi/Bluetooth + Fonte + Cabo, Digitalizadora de mesa, Impressora térmica, Projetor, Rotulador, Scanner de pequeno porte, Servidor de dados, Suporte articulado para monitor, Suporte para CPU, dentre outros);

- Ferramentas, Máquinas e Equipamentos (Alicate amperímetro digital, Câmera endoscópica, Câmera térmica, Carrinho em metal, Carrinho para transporte de carga, Chave de impacto, Compressor, Container de ferro, Encadernadora para espiral A4, Esmerilhadeira, Filtro para purificador de água, Fragmentadora de papel, Rotulador, Roçadeira, Soprador costal, Furadeira / Parafusadeira, Guilhotina para papel, Máquina para imprimir crachás, Martetele perfurador, Moto poda, Plastificadora / laminadora, Prensa térmica pneumática, Scanner de parede, Serra circular, Serra mármore, Suporte para televisão, dentre outros);
- Gêneros Alimentícios;
- Locação de Veículos (Carro, Camionete, dentre outros);
- Materiais de Corte e Costura;
- Materiais Médico-Hospitalares e Odontológicos;
- Materiais para Artesanato;
- Móveis (Armários, Roupeiro, Mesas, Cadeiras, Sofás, Bancos para jardim, Escada dobrável, Escaninhos, Estante de aço estilo industrial, Gaveteiro, Móveis planejados para ambientes diversos, Prateleiras, Suporte ergonômico para os pés, dentre outros);
- Serviços (Certificado Digital, Auditoria Contábil, Perícia Trabalhista, Profissional para ISS, Cartoriais, Sistema de Verificação Jurídica (notificação judicial), dentre outros);
- Serviço de Jardinagem;
- Serviço para Eventos (Arranjos florais, Buffet, Estrutura de backdrop, Locação de mobiliários e utensílios, Locação de tenda, Pulseiras de identificação, dentre outros);
- Treinamento e Capacitação;
- Tributos Retroativos (Consiste em valor a ser utilizado para fins de parcelamento de tributos diversos e obrigações acessórias referentes ao período de 2019 a 2024, junto à Receita Federal, em razão do indeferimento do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) pelo Ministério do Desenvolvimento Social (MDS),

comunicado a esta Organização em 30 de janeiro de 2025);

- Obras, Reformas e Manutenções (Aquisição de material de construção, material elétrico, material ferragista, material hidráulico e material para pintura; Manutenção preditiva, dentre outros - Sede e Anexo Sede).

III. REQUISITOS PARA ACESSO AOS PROGRAMAS E SERVIÇOS DA OVG

Os requisitos para acesso aos programas e serviços socioassistenciais oferecidos pela OVG estão disponíveis no site www.ovg.org.br, em Carta de Serviços. No que se refere ao Programa Universitário do Bem, também estão previstos na Lei nº 20.957, de 04 de janeiro de 2021.

Goiânia, 15 de maio de 2025.

SERGIO BORGES FONSECA
JUNIOR:09767041613
1613

Assinado de forma digital por SERGIO BORGES FONSECA JUNIOR:09767041613
Dados: 2025.05.15 17:45:45 -03'00'

Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

JANINE ALMEIDA SILVA
ZAIDEN:69856400104

Assinado de forma digital por JANINE ALMEIDA SILVA ZAIDEN:69856400104
Dados: 2025.05.15 17:13:50 -03'00'

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

ADRYANNA LEONOR MELO DE OLIVEIRA
CAIADO:42322944149

Assinado de forma digital por ADRYANNA LEONOR MELO DE OLIVEIRA CAIADO:42322944149
Dados: 2025.05.16 11:45:18 -03'00'

Adriana Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

De acordo:

Alan Farias Tavares
Secretário de Estado da Administração