2025

ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

Goiás Social

GOVERNO DE GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL DE EXECUÇÃO













CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2011

SEAD / OVG

REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;

Respeito;

Justiça Social;

Transparência;

Responsabilidade Social;

Solidariedade;

Cidadania;

Sustentabilidade;

Diversidade.

EQUIPE DIRETIVA

PRESIDENTE DE HONRA

Maria das Graças Landim Carvalho Caiado

DIRETORA GERAL

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Jarmund Nasser Júnior

DIRETORA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Janine Almeida Silva Zaiden

DIRETORA DE PROMOÇÃO SOCIAL

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

DIRETORA DE PROGRAMAS PARA JUVENTUDE

Rúbia Erika Prado Cardoso

DIRETORA DE UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS

Roberta Wendorf de Carvalho

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO **9**

1. IDENTIFICAÇÃO **11**

1.1 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA 12

1.2 ROL DE RESPONSÁVEIS PELA OVG 14

1.2.1 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 16

1.2.2 CONSELHO FISCAL 20

1.2.3 PRESIDENTE DE HONRA 21

1.2.4 DIRETORIA 21

2. DESEMPENHO DAS METAS FÍSICAS PACTUADAS **23**

2.1 EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO 26

2.1.1 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA A PESSOA IDOSA (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I, Espaço Bem Viver II e Espaço Bem Viver III) 27

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 27

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 31

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 34

2.1.2 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA ADOLESCENTES E JOVENS (Centro da Juventude Tecendo Futuro: Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Meninas de Luz) 36

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 36

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 39

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 52

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 58

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 69

2.1.3 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS, CRIANÇAS DE 0 A 6 ANOS E GESTANTES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL (Gerência de Benefícios Sociais) 72

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 72

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 74

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 76

2.1.4 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA A PESSOA IDOSA: CENTRO DIA (Centro de Idosos Sagrada Família, Espaço Bem Viver I e Espaço Bem Viver II) 77

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 77

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 81

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 85

2.1.5 SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL: MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (Centro de Idosos Sagrada Família) 87

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 87

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 90

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 95

2.1.6 SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL: MODALIDADE CASA LAR (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida e Espaço Bem Viver III) 97

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 97

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 101

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 105

2.1.7 SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO: MODALIDADE CASA DE PASSAGEM (Casa do Interior de Goiás) 108

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 108

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 111

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 113

2.1.8 AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO (Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Universitário do Bem) 114

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 114

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 117

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 128

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 132

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 150

2.2 EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS 156

2.2.1 ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais) 157

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 157

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 159

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 165

2.2.2 APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS (Gerência de Benefícios Sociais) 167

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 167

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 169

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 171

2.2.3 ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO, POR MEIO DA MOBILIZAÇÃO E INSTRUMENTALIZAÇÃO DOS GESTORES MUNICIPAIS, EM PARCERIA COM O GABINETE DE POLÍTICAS SOCIAIS, PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS (Gerência de Gestão Social e Avaliação) 173

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 173

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 175

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 185

2.2.4 PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (Gerência do Restaurante do Bem) 188

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 188

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 190

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 201

2.2.5 PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (Gerência do Banco de Alimentos) 203
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 203
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 206
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 218
2.3 EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS 225
2.3.1 OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS (Gerência de Benefícios Sociais) 226
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 226
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 228
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 235
2.4 EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL 238
2.4.1 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL (Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais) 239
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 239
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 241
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 249
2.4.2 MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais) 251
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 251

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 254

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 267

2.4.3 CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO DE TRINDADE E MUQUÉM 271

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 271

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 273

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 281

2.4.5 NATAL DO BEM 283

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 283

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 285

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 302

3. REPASSES FINANCEIROS 309

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 311

CONCLUSÃO 312

ANEXO A 314

ANEXO B 316

ANEXO C 317

ANEXO D 318

ANEXO E 319

APRESENTAÇÃO

Em 2025, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) reafirmou seu compromisso de atuar na redução das desproteções sociais e na promoção do bem comum, mantendo viva a essência do slogan "Faz Bem Fazer o Bem". Em parceria com o Governo de Goiás, por meio do Contrato de Gestão nº 001/2011, firmado com a Secretaria de Estado da Administração (SEAD), e de forma integrada com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), a OVG planejou e executou programas e campanhas voltados ao atendimento humanizado e à ampliação do acesso a bens e serviços de assistência social, interligados à promoção da segurança alimentar e nutricional, educação, esporte, inclusão social, digital, cultural e promoção do voluntariado. Além disso, atuou para o desenvolvimento de redes socioassistenciais com a oferta de assessoramento e capacitações para entidades sociais e atores sociais que trabalham na gestão e nos equipamentos públicos municipais, bem como em ações itinerantes realizadas nos municípios goianos.

Essa atuação em rede, que conta com a colaboração de parceiros públicos, privados e de pessoas comprometidas com a solidariedade, o altruísmo e o voluntariado, consolidou a OVG como agente transformador e articulador de políticas sociais integradas, com atuação nos 246 municípios goianos.

Neste segundo semestre, com o objetivo de fortalecer o reconhecimento com os Conselhos de Direitos, a OVG buscou ampliar sua participação nos Conselhos de Assistência Social do interior do Estado, cuja população conta com serviços ofertados pela Organização. À princípio, a OVG já estava inscrita pela execução do Programa Universitário do Bem em 39 municípios e pelo Restaurante do Bem em 13 municípios. Agora, solicitou a inscrição do Serviço de Acolhimento Institucional Provisório, modalidade Casa de Passagem (Casa do Interior de Goiás); Ações de Defesa e Garantia de Direitos (Programa Banco de Alimentos); Oferta de Benefícios Socioassistenciais (Gerência de Benefícios Sociais); e Ações de Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho (Programa Universitário do Bem), tendo em vista que contempla estudantes de 231 municípios. No total, a documentação necessária foi encaminhada para 209 Conselhos e 18 já responderam com a efetivação da inscrição.

Vale ressaltar que o registro no Conselho de Assistência Social formaliza e legitima a atuação da entidade no território, atestando que ela cumpre os parâmetros nacionais estabelecidos pelo Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS). Ao se inscrever, a Organização se submete ao controle social, sendo acompanhada e fiscalizada pelo próprio Conselho, o que zela pela qualidade dos serviços prestados. Em síntese, a inscrição é um marco regulatório que insere a organização social no planejamento e na execução da política de assistência social, garantindo que suas ações sejam reconhecidas no município.

Em relação ao Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), emitido pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS), que permite às entidades beneficentes de assistência social obterem isenções tributárias,

esclarecemos que, considerando os fundamentos constantes na decisão proferida no Mandado de Segurança nº 31.124/DF (2025/0089635-3), foi deferido o pedido de renovação desta Organização, referente ao período de 01 de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2020, conforme Portaria nº 127, de 16 de dezembro de 2025, publicada no Diário Oficial da União, de 29 de dezembro de 2025.

Além disso, a OVG deu continuidade ao aprimoramento de seus processos internos, investindo em tecnologia, qualificação profissional e inovação na gestão. Foram ampliadas as oportunidades de capacitação da equipe técnica, com ênfase no desenvolvimento de competências voltadas à execução qualificada dos serviços tipificados da Assistência Social, conforme a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e demais normativas. Também participa ativamente das atividades do Grupo Especial de Consolidação e Encerramento da Gestão (GECEG), em conjunto com a Secretaria de Economia, SEAD e demais órgãos, realizando levantamentos e elaborando relatórios institucional e sobre as entregas realizadas no período de 2019 a 2025. Esse movimento reforçou o compromisso da Organização com a transparência, a eficiência administrativa e o alinhamento às boas práticas de governança.

Com foco em resultados e impacto social, a OVG ampliou parcerias com empresas, órgãos públicos e instituições do terceiro setor. Esses esforços contribuíram para fortalecer a rede de proteção social e estimular o engajamento da sociedade civil na construção de uma cultura de solidariedade e corresponsabilidade.

Assim, apresentamos o **Relatório Gerencial Anual de Execução do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD/OVG**, **exercício de 2025**, conforme disposto na "Cláusula Décima Primeira - Da Prestação de Contas", Parágrafo Primeiro. As informações e demonstrativos abrangem o período de janeiro a junho, referente ao 24º Termo Aditivo, e de julho a dezembro, referente ao 25º Termo Aditivo, devidamente apreciados e aprovados pelo Conselho de Administração.

A ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração, realizada em 28 de janeiro de 2026, será publicada no site www.ovg.org.br, no Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Informações Gerais > Atas das Reuniões (https://www.ovg.org.br/site/?transparencia=atas-de-reunioes). Além do comparativo anual das metas físicas e financeiras previstas e realizadas, resultados alcançados e indicadores de desempenho, o presente Relatório apresenta também informações complementares aos Relatórios Gerenciais Mensais enviados a essa Secretaria.

1. IDENTIFICAÇÃO

RAZÃO SOCIAL: Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

CNPJ: 02.106.664/0001-65.

ENDEREÇO: Rua T-14, nº 249, Setor Bueno, Goiânia-GO, CEP: 74230-130.

E-MAIL: diretoria.geral@ovg.org.br.

NATUREZA E PERSONALIDADE JURÍDICA: A Organização das Voluntárias de Goiás é uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos e de caráter beneficente, provida de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 6.283, de 27 de outubro de 2005, e pelo Decreto nº 8.501, de 11 de dezembro de 2015.

ÁREA DE ATUAÇÃO: Assistência Social, bem como o apoio às ações de assistência à saúde, educação, meio ambiente e esporte.

SITE OFICIAL: www.ovg.org.br.

TÍTULO DO PROJETO: Execução das atividades do Programa de Assistência Social e Promoção da Cidadania e do Voluntariado.

OBJETO: O presente Contrato de Gestão tem por objeto a gestão, o fomento e a execução de atividades de Assistência Social, baseadas na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e legislação correlata; Execução e manutenção do Programa Universitário do Bem, instituído pela Lei Estadual nº 20.957/2021 e regulamentado pelo Decreto nº 9.843/2021, com o objetivo de auxiliar no desenvolvimento social e econômico do Estado de Goiás, por meio da concessão de bolsas de estudos, mediação do acesso ao mundo do trabalho, atendimento socioassistencial e fomento à participação cidadã para estudantes em situação de vulnerabilidade social; Implementar e manter programas e projetos sociais, que objetivam promover a inclusão social nas áreas da criança, adolescente, gestante, idoso e pessoas com deficiência, assim como a concessão de benefícios a famílias com vulnerabilidade social, respaldando as ações que a OVG vem desenvolvendo, em parceria com o Governo do Estado de Goiás e articulação com a sociedade civil; e Implementar, executar e manter Ações de Produção, Abastecimento e Consumo de Alimentos. Visa, também, viabilizar outras ações que possam contribuir para a inclusão social de famílias que estejam em risco, devido às catástrofes ambientais, sanitárias e sociais, dentre outros.

PERÍODO DE EXECUÇÃO: 01/07/2024 a 30/06/2025 (23º e 24º Termos Aditivos);

01/07/2025 a 30/06/2026 (25º Termo Aditivo).

1.1 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Em 2025, foram realizadas as seguintes alterações nos documentos de governança da Organização:

- Estatuto Social:
  - Inserção no Capítulo VIII - Da Estrutura Física, no Artigo 50, do Espaço Bem Viver III (EBV III), em função da OVG assumir a gestão da unidade, por meio de Termo de Cooperação Técnica (SEI nº 202400058005049), após a reedificação do imóvel localizado na Vila Mutirão, região Noroeste de Goiânia, realizada pela Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de Goiás (SEDS), em parceria com a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA);

- Organograma:
  - Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS):
    - Gerência de Programas Socioassistenciais (GPSA): Inclusão do Espaço Bem Viver III (EBV III).
  - Diretoria de Programas para Juventude (DIJUV):
    - Criação de unidade administrativa subordinada à DIJUV: Gerência de Fiscalização (GFIS).

- Regimento Interno:
  - Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS): Inclusão das atribuições do Espaço Bem Viver III (EBV III);
  - Diretoria de Programas para Juventude (DIJUV): Inclusão das atribuições da Gerência de Fiscalização (GFIS).

- Plano de Cargos, Carreiras e Salários:
  - Política de Ascensão de Carreira: Progressões Horizontal e Vertical;
  - Reajuste Salarial nas funções de: Fonoaudiólogo, Auxiliar Administrativo, Cozinheiro, Auxiliar de Serviços Gerais e Auxiliar de Serviços Operacionais;
  - Alteração do valor da Bolsa Estágio;

- Função gratificada de Supervisão Técnica / Administrativa / Operacional;
- Espaço Bem Viver III (EBV III): Coordenação e quadro funcional para a nova unidade;
- Criação de vaga de Gerente de Fiscalização;
- Atualização da Tabela Salarial, em função do Acordo Coletivo de Trabalho 2025/2027 pactuado com o Sindicato da categoria profissional;
- Reajuste salarial da carreira de Advogado(a) e impacto financeiro das propostas de melhoria apresentadas para o PCCS.

- Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratação de Pessoas: Foi apresentada ao Conselho de Administração uma contextualização e justificativa para alteração da nomenclatura de Regulamento de Recursos Humanos para Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratação de Pessoas e análise comparativa dos artigos e parágrafos previstos nos referidos regulamentos para explicar as alterações propostas. Vale ressaltar que todas as alterações foram aprovadas pela Controladoria-Geral do Estado.

- Regulamento para Aquisição de Bens, Serviços, Locações, Importações e Alienações: Foram realizadas adequações no documento devido a necessidade de melhorias em duas etapas do processo de aquisição e, consequentemente, adequação do Regulamento de Compras no que concerne a:
  - Processo de coleta de preços referenciais para a seleção de fornecedores;
  - Avaliação dos processos de aquisição quanto a viabilidade de compra ou locação, por meio de Estudo Técnico Preliminar.

  Houve formação de um Grupo de Estudos para avaliar as medidas, adequando-as à natureza jurídica da Organização e o resultado do trabalho foi sintetizado no Relatório Conclusivo nº 01/2025/OVG e submetido à Controladoria-Geral do Estado, que aprovou em 12 de setembro de 2025.

Essas alterações foram realizadas por meio de Encontros de Governança com membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e membros da Diretoria da OVG, conforme a seguir:

- 29 de janeiro de 2025: Assembleia Geral Extraordinária para aprovar a alteração do Estatuto Social;

- 25 de março de 2025: Reunião Ordinária do Conselho de Administração para aprovar a criação de unidade administrativa na DIJUV e alteração do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), Organograma e Regimento Interno;
- 19 de maio de 2025: Reunião Extraordinária do Conselho de Administração para aprovar proposta de alteração do Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratação de Pessoas;
- 30 de julho de 2025: Reunião Ordinária do Conselho de Administração para aprovar alteração do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS);
- 29 de outubro de 2025: Reunião Ordinária do Conselho de Administração para aprovar as alterações do Regulamento para Aquisição de Bens, Materiais, Serviços, Locações, Importações e Alienações.

As atas estão disponíveis no site da OVG, Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Atas de Reuniões (https://www.ovg.org.br/site/?transparencia=atas-de-reunioes-2025), e seguem em anexo.

1.2 ROL DE RESPONSÁVEIS PELA OVG

Apresentamos as composições dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria da OVG. A vigência do mandato desta Diretoria é de 02.12.2021 a 01.12.2025 e do Conselho de Administração é de 02.12.2021 a 01.12.2025 ou 02.12.2023 a 01.12.2025, conforme mandato seja de 04 ou 02 anos, seguindo o estabelecido no art. 23 do Estatuto Social da Organização. No dia 24 de novembro, foi realizada Assembleia Geral para composição do novo mandato da Diretoria e do Conselho de Administração da OVG, com vigência para 02.12.2025 a 01.12.2029. Para o mandado de 02 anos do Conselho de Administração, a vigência ficou de 02.12.2025 a 01.12.2027, e o mandato de 04 anos vai até 01.12.2029. Já o Conselho Fiscal, tem vigência de 01.10.2025 a 01.10.2028.

Maria das Graças Landim de Carvalho Caiado é a Presidente de Honra da instituição. No quadro da Diretoria, os representantes são: Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado, na Diretoria Geral; Jarmund Nasser Júnior, na Diretoria Administrativa e Financeira; Jeane de Cássia Dias Abdala Maia, na Diretoria de Promoção Social; Rúbia Erika Prado Cardoso, na Diretoria de Programas para Juventude; Janine Almeida Silva Zaiden, na Diretoria de Planejamento e Gestão; e Roberta Wendorf de Carvalho, na Diretoria de Unidades Socioassistenciais.

As atas das Assembleias Extraordinárias, conforme listadas a seguir, estão publicadas no site da OVG (www.ovg.org.br), Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Informações Gerais, Ata das Reuniões (https://www.ovg.org.br/site/?transparencia=atas-de-reunioes), e seguem anexas.

- 04 de janeiro de 2019: Homologação do nome da Presidente de Honra;
- 30 de novembro de 2021: Eleição de membros da Diretoria e do Conselho de Administração;
- 25 de março de 2022: Eleição de membros do Conselho de Administração;
- 11 de julho de 2022: Eleição de membro da Diretoria (Diretor Administrativo e Financeiro, Sérgio Borges Fonseca Júnior);
- 11 de outubro de 2022: Eleição de membros do Conselho Fiscal;
- 07 de fevereiro de 2023: Eleição de membros da Diretoria;
- 29 de novembro de 2023: Eleição dos membros do Conselho de Administração;
- 30 de julho de 2025: Renúncia e desligamento do Diretor Administrativo e Financeiro (Sérgio Borges Fonseca Júnior) e eleição do novo Diretor Administrativo e Financeiro (Jarmund Nassser Júnior), com mandato de 01.08.2025 a 01.12.2025;
- 08 de setembro de 2025: Renúncia e desligamento de membro do Conselho de Administração como representante de entidade da sociedade civil; Indicação de candidato para o cargo vago no Conselho de Administração; Eleição, posse e investidura no cargo vago do Conselho de Administração e dos novos membros do Conselho Fiscal;
- 24 de novembro de 2025: Recondução, posse e investidura de membros da Diretoria; Recondução, posse e investidura de membro do Conselho de Administração para novo mandato; e Eleição do Conselho de Administração.

Importante esclarecer que os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal não recebem remuneração pelos serviços prestados, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, conforme previsto nos artigos 26 e 30 do Estatuto Social da Organização.

1.2.1 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - JANEIRO A SETEMBRO 2025			
SEGMENTO	**MEMBRO**	**ATRIBUIÇÃO**	**PERÍODO DE ATUAÇÃO**
Sociedade Civil	Pe. Javier Miguel Magul (Presidente)	Pároco e **Titular**	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	César Augusto Sotkeviciene Moura	Economista e **Titular**	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Joel de Santanna Braga Filho	Empresário, Gestor Público e **Titular**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Yara Nunes dos Santos	Advogada, Servidora Pública e **Titular**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Juliano Ricardo Fuganti Mendes	Administrador, Empresário e **Suplente**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Eliene Mendes de Oliveira Feitosa	Contadora, Advogada e **Titular**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Cristiano Gomes de Araújo	Advogado e **Suplente**	4 anos (25.03.2022 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Rodrigo Rodrigues de Oliveira	Advogado, Servidor Público e **Suplente**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Wellington Matos de Lima	Economista e **Titular**	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Antônio Carlos de Souza Lima Neto	Engenheiro Agrônomo e **Titular**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	José Ricardo Caixeta Ramos	Médico Veterinário, Gestor Público e **Titular**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Silvana Cruz Fuini	Psicóloga e **Suplente**	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)

Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Lucas Machado Ferreira	Economista e **Suplente**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Armando Leite Rollemberg Neto	Médico Veterinário, Empresário e **Suplente**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Eleito pelos Empregados da OVG	Ismênia Rodrigues de Souza	Advogada e **Titular**	4 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)

OBS.: As datas listadas na tabela são referentes ao período de atuação do Conselheiro, ou seja, quando assumiu a função. Já o mandato completo, os que tem vigência de 04 anos vão de 02.12.2021 a 01.12.2025 e os que são de 02 anos, de 02.12.2023 a 01.12.2025.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - OUTUBRO E NOVEMBRO 2025			
SEGMENTO	**MEMBRO**	**ATRIBUIÇÃO**	**PERÍODO DE ATUAÇÃO**
Sociedade Civil	Pe. Javier Miguel Magul (Presidente)	Pároco e **Titular**	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	César Augusto Sotkeviciene Moura	Economista e **Titular**	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Joel de Santanna Braga Filho	Empresário, Gestor Público e **Titular**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Yara Nunes dos Santos	Advogada, Servidora Pública e **Titular**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Juliano Ricardo Fuganti Mendes	Administrador, Empresário e **Suplente**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Antônio Eurípedes de Lima	Economista e **Titular**	2 anos (01.10.2025 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Cristiano Gomes de Araújo	Advogado e **Suplente**	4 anos (25.03.2022 - 01.12.2025)
Sociedade Civil	Rodrigo Rodrigues de Oliveira	Advogado, Servidor Público e **Suplente**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)

Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Wellington Matos de Lima	Economista e **Titular**	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Antônio Carlos de Souza Lima Neto	Engenheiro Agrônomo e **Titular**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	José Ricardo Caixeta Ramos	Médico Veterinário, Gestor Público e **Titular**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Silvana Cruz Fuini	Psicóloga e **Suplente**	4 anos (02.12.2021 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Lucas Machado Ferreira	Economista e **Suplente**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Armando Leite Rollemberg Neto	Médico Veterinário, Empresário e **Suplente**	2 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)
Eleito pelos Empregados da OVG	Ismênia Rodrigues de Souza	Advogada e **Titular**	4 anos (02.12.2023 - 01.12.2025)

OBS.: As datas listadas na tabela são referentes ao período de atuação do Conselheiro, ou seja, quando assumiu a função. Já o mandato completo, os que tem vigência de 04 anos vão de 02.12.2021 a 01.12.2025 e os que são de 02 anos, de 02.12.2023 a 01.12.2025.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - DEZEMBRO 2025			
SEGMENTO	**MEMBRO**	**ATRIBUIÇÃO**	**PERÍODO DE ATUAÇÃO**
Sociedade Civil	Cristiano Gomes de Araújo	Advogado e **Titular**	2 anos (02.12.2025 - 01.12.2027)
Sociedade Civil	Antônio Eurípedes de Lima	Economista e **Titular**	4 anos (02.12.2025 - 01.12.2029)
Sociedade Civil	Juliano Ricardo Fuganti Mendes	Administrador, Empresário e **Titular**	2 anos (02.12.2025 - 01.12.2027)
Sociedade Civil	Yara Nunes dos Santos	Advogada, Servidora Pública e **Titular**	4 anos (02.12.2025 - 01.12.2029)

Sociedade Civil	Rudson Rosa Guerra	Advogado e **Titular**	2 anos (02.12.2025 - 01.12.2027)
Sociedade Civil	Rodrigo Rodrigues de Oliveira	Advogado e **Suplente**	4 anos (02.12.2025 - 01.12.2029)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Antônio Carlos de Souza Lima Neto	Engenheiro Agrônomo e **Titular**	4 anos (02.12.2025 - 01.12.2029)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	José Ricardo Caixeta Ramos	Médico Veterinário, Gestor Público e **Titular**	4 anos (02.12.2025 - 01.12.2029)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Silvana Cruz Fuini (Presidente)	Psicóloga e **Titular**	2 anos (02.12.2025 - 01.12.2027)
Capacidade Profissional e Idoneidade Moral	Lucas Machado Ferreira	Economista e **Suplente**	4 anos (02.12.2025 - 01.12.2029)
Eleito pelos Empregados da OVG	Ismênia Rodrigues de Souza	Advogada e **Titular**	4 anos (02.12.2025 - 01.12.2029)

1.2.2 CONSELHO FISCAL

CONSELHO FISCAL - JANEIRO A SETEMBRO 2025			
SEGMENTO	**MEMBRO**	**ATRIBUIÇÃO**	**PERÍODO DE ATUAÇÃO**
Eleito forma do Estatuto	Antônio Eurípedes de Lima	Economista e **Titular**	3 anos (11.10.2022 - 30.09.2025)
Eleito forma do Estatuto	Cássia Rodrigues de Bessa (Presidente)	Advogada e **Titular**	3 anos (11.10.2022 - 30.09.2025)
Eleito forma do Estatuto	Leila Monteiro Santa Brígida	Contadora e **Titular**	3 anos (11.10.2022 - 30.09.2025)

CONSELHO FISCAL - OUTUBRO A DEZEMBRO 2025			
SEGMENTO	**MEMBRO**	**ATRIBUIÇÃO**	**PERÍODO DE ATUAÇÃO**
Eleito forma do Estatuto	Eliene Mendes de Oliveira Feitosa	Contadora, Advogada e **Titular**	3 anos (01.10.2025 - 01.10.2028)
Eleito forma do Estatuto	Flávio Henrique de Sarmento Seixas	Economista e **Titular**	3 anos (01.10.2025 - 01.10.2028)
Eleito forma do Estatuto	Marcos Fernando Arriel (Presidente)	Economista, Gestor Público e **Titular**	3 anos (01.10.2025 - 01.10.2028)

1.2.3 PRESIDENTE DE HONRA

MEMBRO	ATRIBUIÇÃO	PERÍODO DE ATUAÇÃO
Maria das Graças Landim de Carvalho Caiado	Presidente de Honra da OVG	01.01.2023 a 31.12.2026

1.2.4 DIRETORIA

MEMBROS DA DIRETORIA - JANEIRO A JULHO 2025		
MEMBRO	**ATRIBUIÇÃO**	**PERÍODO DE ATUAÇÃO**
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado	Economista, Engenheira e Diretora Geral	02.12.2021 a 01.12.2025
Sérgio Borges Fonseca Junior	Economista e Diretor Administrativo e Financeiro	20.07.2022 a 01.12.2025
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia	Administradora de Empresas, Funcionária Pública e Diretora de Promoção Social	01.03.2023 a 01.12.2025
Rúbia Erika Prado Cardoso	Cientista da Computação, Funcionária Pública e Diretora de Programas para Juventude	01.03.2023 a 01.12.2025
Janine Almeida Silva Zaiden	Engenheira Civil, Funcionária Pública e Diretora de Planejamento e Gestão	01.03.2023 a 28.02.2027
Roberta Wendorf de Carvalho	Cientista da Computação e Diretora de Unidades Socioassistenciais	01.03.2023 a 28.02.2027

OBS.: As datas listadas na tabela são referentes ao período de atuação do(a) Diretor(a), ou seja, quando assumiu a função. O mandato completo tem vigência de 04 anos, 02.12.2021 a 01.12.2025 e 01.03.2023 a 28.12.2027.

MEMBROS DA DIRETORIA - AGOSTO A NOVEMBRO 2025		
MEMBRO	**ATRIBUIÇÃO**	**PERÍODO DE ATUAÇÃO**
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado	Economista, Engenheira e Diretora Geral	02.12.2021 a 01.12.2025
Jarmund Nasser Júnior	Engenheiro Civil e Diretor Administrativo e Financeiro	01.08.2025 a 01.12.2025
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia	Adm. de Empresas, Funcionária Pública e Diretora de Promoção Social	01.03.2023 a 01.12.2025
Rúbia Erika Prado Cardoso	Cientista da Computação, Func. Pública e Dir. Programas p/ Juventude	01.03.2023 a 01.12.2025
Janine Almeida Silva Zaiden	Engenheira Civil, Funcionária Pública e Diretora de Planejamento e Gestão	01.03.2023 a 28.02.2027
Roberta Wendorf de Carvalho	Cientista da Computação e Diretora de Unidades Socioassistenciais	01.03.2023 a 28.02.2027

OBS.: As datas listadas na tabela são referentes ao período de atuação do(a) Diretor(a), ou seja, quando assumiu a função. O mandato completo tem vigência de 04 anos, 02.12.2021 a 01.12.2025 e 01.03.2023 a 28.12.2027.

MEMBROS DA DIRETORIA - DEZEMBRO 2025		
MEMBRO	**ATRIBUIÇÃO**	**PERÍODO DE ATUAÇÃO**
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado	Economista, Engenheira e Diretora Geral	02.12.2025 a 01.12.2029
Jarmund Nasser Júnior	Engenheiro Civil e Diretor Administrativo e Financeiro	02.12.2025 a 01.12.2029
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia	Adm. de Empresas, Funcionária Pública e Diretora de Promoção Social	02.12.2025 a 01.12.2029
Rúbia Erika Prado Cardoso	Cientista da Computação, Func. Pública e Dir. Programas p/ Juventude	02.12.2025 a 01.12.2029
Janine Almeida Silva Zaiden	Engenheira Civil, Funcionária Pública e Diretora de Planejamento e Gestão	01.03.2023 a 28.02.2027
Roberta Wendorf de Carvalho	Cientista da Computação e Diretora de Unidades Socioassistenciais	01.03.2023 a 28.02.2027

2. DESEMPENHO DAS METAS FÍSICAS PACTUADAS

As Propostas de Trabalho dos 24º e 25º Termos Aditivos foram apresentadas seguindo a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resoluções do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 109, de 11.11.2009, e nº 13, de 13.05.2014); a Resolução CNAS nº 33, de 28.11.2011, que define a Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho no campo da assistência social e estabelece seus requisitos; e a Resolução CNAS/MDS nº 182, de 13.02.2025, que caracteriza, estabelece diretrizes, parâmetros e critérios para serviços, programas e projetos de assessoramento, defesa e garantia de direitos, ofertados de forma isolada ou cumulativa, no âmbito do Sistema Único de Assistência Social, por entidades e organizações da sociedade civil de assistência social.

No 25º TA, ajustes foram necessários, a fim de adequar atividades desenvolvidas às unidades executoras, conforme justificativas apresentadas no Ofício nº 1104/2025/OVG (evento 74657896, Processo SEI nº 202500005010509). Assim, apresentamos abaixo os eixos de atuação em que os serviços estão estruturados na proposta vigente, distribuídos em Ações de Atendimento; Ações de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos, Benefícios Socioassistenciais; e Outras Ações Sociais - Campanhas, Eventos de Promoção, Proteção e Inclusão Social.

- **Eixo 1: Ações de Atendimento**
  - Proteção Social Básica
    - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I, Espaço Bem Viver II e Espaço Bem Viver III);
    - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Adolescentes e Jovens (Centro da Juventude Tecendo Futuro: Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Meninas de Luz);
    - Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas, Crianças de 0 a 6 anos e Gestantes em Situação de Vulnerabilidade e/ou Risco Social (Gerência de Benefícios Sociais). A atuação no Serviço foi transferida da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais para a Gerência de Benefícios Sociais.
  - Proteção Social Especial de Média Complexidade
    - Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para a Pessoa Idosa: Centro Dia (Centro de Idosos Sagrada Família, Espaço Bem Viver I e Espaço Bem Viver II).

- Proteção Social Especial de Alta Complexidade
  - Serviço de Acolhimento Institucional: Modalidade Abrigo Institucional - Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI (Centro de Idosos Sagrada Família);
  - Serviço de Acolhimento Institucional: Modalidade Casa Lar (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida e Espaço Bem Viver III);
  - Serviço de Acolhimento Institucional Provisório: Modalidade Casa de Passagem (Casa do Interior de Goiás).

- Ações de Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho (Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Universitário do Bem).

- **Eixo 2: Ações de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos**
  - Assessoramento
    - Assessoramento Político, Técnico, Administrativo e Financeiro às Entidades Sociais (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais);
    - Apoio às Entidades Sociais (Gerência de Benefícios Sociais);
    - Assessoramento Político e Técnico, por meio da Mobilização e Instrumentalização dos Gestores Municipais, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, para fortalecimento dos Equipamentos Públicos Sociais (Gerência de Gestão Social e Avaliação).

  - Defesa e Garantia de Direitos
    - Programa Restaurante do Bem (Gerência do Restaurante do Bem);
    - Programa Banco de Alimentos (Gerência do Banco de Alimentos).

- **Eixo 3: Benefícios Socioassistenciais**
  - Oferta de Benefícios Socioassistenciais: Apoio e Assistência às Pessoas com Deficiências, Idosas, Vítimas de Queimaduras, Gestantes, Crianças, Pessoas em Situação de Risco Social; Apoio com Ações e Benefícios Socioassistenciais nos Municípios atendidos por meio do OVG Perto de Você (Gerência de Benefícios Sociais).

- **Eixo 4: Outras Ações Sociais - Campanhas, Eventos de Promoção, Proteção e Inclusão Social**
  - Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade e/ou Risco Social (Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais). As ações socioassistenciais de enfrentamento às desproteções sociais saíram do eixo 1 e passaram a constar neste eixo;
  - Mobilização e Fortalecimento do Voluntariado e Parcerias Sociais (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais);
  - Centro de Apoio ao Romeiro;
  - Natal do Bem.

Na sequência, apresentamos os quadros contendo as metas físicas por semestre e consolidadas no ano de 2025, conforme anexos às Propostas de Trabalho do 24º e 25º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 001/2011 SEAD/OVG, Relatórios Gerenciais Mensais enviados trimestralmente e Relatórios Retificadores nº 002 e 003/2025 e 001/2026 (SEI nº 202500058002563).

Ressaltamos que todos os relatórios mensais estão disponíveis no site www.ovg.org.br, Portal da Transparência / Acesso à Informação, em Prestação de Contas (https://www.ovg.org.br/site/?transparencia=2025-contrato-de-gestao-n-001-2011-sead-ovg).

2.1 EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO

- Proteção Social Básica
  - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I, Espaço Bem Viver II e Espaço Bem Viver III);
  - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Adolescentes e Jovens (Centro da Juventude Tecendo Futuro: Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Meninas de Luz);
  - Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas, Crianças de 0 a 6 anos e Gestantes em Situação de Vulnerabilidade e/ou Risco Social (Gerência de Benefícios Sociais).

- Proteção Social Especial de Média Complexidade
  - Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para a Pessoa Idosa: Centro Dia (Centro de Idosos Sagrada Família, Espaço Bem Viver I e Espaço Bem Viver II).

- Proteção Social Especial de Alta Complexidade
  - Serviço de Acolhimento Institucional: Modalidade Abrigo Institucional - Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI (Centro de Idosos Sagrada Família);
  - Serviço de Acolhimento Institucional: Modalidade Casa Lar (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida e Espaço Bem Viver III);
  - Serviço de Acolhimento Institucional Provisório: Modalidade Casa de Passagem (Casa do Interior de Goiás).

- Ações de Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho (Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Universitário do Bem).

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes durante o ano de 2025 e as metas pactuadas e realizadas.

2.1.1 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA A PESSOA IDOSA (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I, Espaço Bem Viver II e Espaço Bem Viver III)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**1.368**	**1.431**	**1.620**	**1.362**	**1.650**	**1.402**	**1.670**	**1.356**	**1.720**	**1.370**	**1.770**	**1.323**	**1.633**	**1.374**	**9.798**	**8.244**	
CISF Idosos atendidos no SCFV	Usuário	400	422	450	458	450	495	450	491	450	477	450	455	**442**	**466**	**2.650**	**2.798**	**106%**
CIVV Idosos atendidos no SCFV	Usuário	310	415	400	402	400	408	400	388	400	404	400	393	**385**	**402**	**2.310**	**2.410**	**104%**
EBV I Idosos atendidos no SCFV	Usuário	288	323	320	322	320	322	320	324	320	324	320	324	**315**	**323**	**1.888**	**1.939**	**103%**
EBV II Idosos atendidos no SCFV	Usuário	270	271	300	180	300	177	300	153	300	165	300	151	**295**	**183**	**1.770**	**1.097**	**62%**
EBV III Idosos atendidos no SCFV	Usuário	100	0	150	0	180	0	200	0	250	0	300	0	**197**	**0**	**1.180**	**0**	**0%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**1.368**	**1.391**	**1.620**	**1.620**	**1.670**	**1.716**	**1.770**	**1.740**	**1.770**	**1.720**	**1.538**	**1.659**	**1.623**	**1.641**	**9.736**	**9.846**	
CISF Idosos atendidos no SCFV	Usuário	400	461	450	490	450	496	450	482	450	460	400	424	**433**	**469**	**2.600**	**2.813**	**108%**
CIVV Idosos atendidos no SCFV	Usuário	310	391	400	391	400	394	400	380	400	380	310	369	**370**	**384**	**2.220**	**2.305**	**104%**
EBV I Idosos atendidos no SCFV	Usuário	288	293	320	335	320	320	320	320	320	322	288	309	**309**	**317**	**1.856**	**1.899**	**102%**
EBV II Idosos atendidos no SCFV	Usuário	270	246	300	289	300	303	300	302	300	302	270	276	**290**	**286**	**1.740**	**1.718**	**99%**
EBV III Idosos atendidos no SCFV	Usuário	100	0	150	115	200	203	300	256	300	256	270	281	**220**	**185**	**1.320**	**1.111**	**84%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA A PESSOA IDOSA**, ofertado no **Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)**, **Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)**, **Espaço Bem Viver I (EBV I), Espaço Bem Viver II (EBV II)** e **Espaço Bem Viver III (EBV III)**, oferece Proteção Social Básica voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVD's), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que possuem vínculos familiares, autonomia funcional e independência.

Esta modalidade busca prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, que garantem as seguranças sociais de acolhida, de convívio familiar e comunitário e de desenvolvimento da autonomia, na perspectiva do fortalecimento de sua cidadania.

ATIVIDADES

Na unidade, são ofertadas diversas atividades que consideram interesses e demandas da faixa etária, tais como:

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
  - Escuta ativa;
  - Encaminhamentos;
  - Acolhida;
  - Visita domiciliar;
  - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
  - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
  - Diagnóstico socioeconômico;
  - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais e/ou da própria da OVG;
  - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento;
  - Monitoramento e avaliação do serviço.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
  - Atendimento e acompanhamento individuais e a grupos de famílias;

- Escuta ativa;
- Encaminhamentos;
- Acolhida;
- Grupos psicoterapêuticos;
- Visita domiciliar.

- **Atividades Socioeducativas**
  - Oficinas de cidadania: Palestras informativas e orientativas, debates e rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
  - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
  - Desenvolvimento e aumento do cognitivo.

- **Atividades Socioculturais**
  - Oficinas de expressão artística e cultural: Sessão de cinema, teatro, poesia, contos, leitura e redação de texto, coral, oficina e atividades musicais, pintura, argila, desenho, fotografia, entre outras;
  - Comemorações e eventos;
  - Oficinas de artesanato e de arte com materiais recicláveis;
  - Oficinas recreativas e reflexivas: Dinâmicas de grupo, jogos educativos, jogos de mesa (xadrez, dominó, damas, baralho), contação de histórias, cozinha terapêutica, dentre outras;
  - Trabalho voluntário: Voluntariado do Bem com Pessoas Idosas.

- **Atividades de Inclusão Digital**
  - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
  - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
  - Apoio na realização de contatos com familiares;
  - Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas e políticas.

- **Atividades Físicas**
  - Dança: Dança de salão, dança artística e tardes dançantes;

- Treinamento Funcional;
- Hidroginástica;
- Pilates;
- Outras vinculadas a esporte e lazer.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrangeu o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As ações englobaram as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Ainda, realizou a identificação de frequentadores em situação de extrema vulnerabilidade social para receberem o Mix do Bem, advindos do trabalho integrado com a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) e encaminhou idosos para atendimento oftalmológico na Fundação de Bancos de Olhos de Goiás (FUBOG), através da parceira da OVG com essa unidade de saúde. Com o apoio da equipe técnica, realizou estudos de casos com o objetivo de identificar e enfrentar problemas e encaminhar aos órgãos competentes, caso necessário.

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

O setor de Psicologia atuou com o objetivo de promover bem-estar e consequentemente melhorar a qualidade de vida. Esse acompanhamento foi realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, visando promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima.

Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicológico e social das pessoas

atendidas. Com o apoio do Serviço Social, foram realizados estudos de casos, a fim de identificar e enfrentar problemas e encaminhar aos órgãos competentes, caso necessário.

- Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos. Os resultados são positivos e possibilitaram a convivência comunitária, promoção de vínculos sociais e valorização de habilidades individuais.

Durante o ano, ocorreram palestras, rodas de conversas e campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania com o objetivo de conscientizar sobre diversos temas, dentre os quais destacamos: Saúde física, mental e emocional; Direitos da pessoa idosa; Violência contra a pessoa idosa e contra a mulher; Prevenção de quedas; Segurança alimentar; Envelhecimento saudável; e Campanhas de Mobilização para a Cidadania como, Carnaval, Dia da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Festa Junina, Junho Violeta, Dia dos Pais, Setembro Amarelo, Primavera, Outubro Rosa, Dia da Consciência Negra, Novembro Azul e Natal.

- Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo ações religiosas, atividades artesanais, projeto cozinha terapêutica, atividades culturais e atividades lúdicas que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

- Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do

usuário. Foram trabalhadas as seguintes atividades: Como utilizar o aplicativo da Uber; E-mail, conexões Wi-fi e dados móveis; SIM RMTC; Como usar a câmera do celular para tirar fotos de maneira simples e eficaz, utilização do aplicativo de fotos, envio pelo WhatsApp e como navegar pelas funções; O que são emojis e sua importância na comunicação digital, dentre outras.

- Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Durante o ano, foram ministrados exercícios físicos sistematizados e assistidos, tais como Pilates, hidroginástica, treinamento funcional e dança, bem como orientações sobre hidratação, alimentação pré e pós treino e os malefícios do sedentarismo.

As ações têm como objetivo a construção e o desenvolvimento de habilidades funcionais e motoras, sobretudo independência e autonomia, buscando uma melhor qualidade de vida aumentando sua longevidade.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As atividades e atendimentos desenvolvidos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para pessoas idosas tiveram como foco a promoção do envelhecimento saudável, convivência social, fortalecimento dos vínculos familiares e cidadania. Nesse sentido, impactaram:

- Na redução do isolamento social, pois a rotina de frequência das atividades propiciaram a construção de vínculos sociais;
- Contribuíram com o desenvolvimento de autonomia, aumento de autoestima, acesso a novas informações e aprendizados, principalmente em relação a garantia de direitos;
- Redução de ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência, resultando em famílias protegidas e orientadas e pessoas idosas em processo de envelhecimento saudável, com maior qualidade de vida e bem-estar, bem como inseridas em serviços e oportunidades.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

No primeiro semestre de 2025, as atividades presenciais realizadas no Espaço Bem Viver II (EBV II) foram temporariamente suspensas para a conclusão das reformas necessárias para implantação da modalidade Centro Dia, conforme tratativas realizadas no Processo SEI nº 202500058000326. No entanto, vale ressaltar que a unidade passou por ampla reforma, sendo que as intervenções no bloco administrativo foram desde a substituição de janelas, portas e pintura à instalação de elevador e rampa de acessibilidade. Já o bloco da modalidade Centro Dia recebeu maiores intervenções, como instalações de banheiros, quartos acessíveis, cozinha, cobertura lateral, como também a substituição de janelas, portas, piso e pintura. Nas áreas comuns, foram realizadas substituição do piso em blocos por concreto usinado (área de passeio externo e estacionamento), cobertura de piscinas, jardinagem, construções de guarita, de vestiários, de casa de vidro e de pergolado.

Além disso, por se tratar de reforma de prédio antigo, verificou-se problemas estruturais que demandaram ajustes técnicos e maior tempo de execução, sobretudo nos telhados de ambos os blocos, o que resultou na dilatação do tempo de obra, a fim de garantir a qualidade e a segurança do projeto, inviabilizando o início das atividades da nova modalidade no primeiro semestre de 2025. Foram implementadas algumas estratégias para manutenção do atendimento, como aulas em vídeo, conduzidas por instrutores de dança, educadores físicos e profissionais de inclusão digital e artesanato; transmissões ao vivo (lives) com psicólogos e assistentes sociais; e atendimentos individuais por telefone e visitas domiciliares, quando necessário. Mesmo assim, na ocasião destacamos que a suspensão temporária dos atendimentos presenciais poderia impactar as metas físicas previstas no 24º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011, o que realmente aconteceu.

Em relação ao Espaço Bem Viver III (EBV III), a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de Goiás (SEDS), em parceria com a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA), promoveu a reedificação do imóvel localizado na Av. do Povo, Vila Mutirão, na região Noroeste de Goiânia e a OVG assumiu a gestão e operacionalização do espaço, que tinha a abertura prevista para janeiro de 2025. Entretanto, as obras sofreram atrasos e a unidade foi inaugurada no dia 08 de julho, composta por 24 unidades habitacionais e um centro de convivência e fortalecimento de vínculos para promoção de atividades de lazer, cultura e promoção da saúde para pessoas idosas. Após a entrega do imóvel para a OVG, foram realizadas intervenções pontuais na estrutura para padronizá-la às unidades EBV I e II, como a cobertura da piscina para garantir o conforto e continuidade das atividades e a instalação da fachada, por exemplo. Assim, o atendimento no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos foi iniciado em agosto.

Diante disso, apenas as duas unidades citadas acima não cumpriram as metas previstas, alcançando 80% no Espaço Bem Viver II (EBV II) e 44% no Espaço Bem Viver III (EBV III). As outras três unidades de atendimento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas (SCFV) executaram as metas, atingindo 107% no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), 104% no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e 103% no Espaço Bem Viver I (EBV I), demonstrando o envolvimento e identificação do público-alvo com as ações desenvolvidas na modalidade.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Durante o ano, foram desenvolvidas diversas atividades educativas, culturais e socioassistenciais voltadas ao fortalecimento da autonomia, da saúde integral e da convivência entre os idosos atendidos, dentre as quais:

- A Secretaria de Desenvolvimento e Inovação do Estado de Goiás (SECTI) e Secretaria de Estado da Saúde (SES) promoveram o Curso Cidadão Tech no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver I (EBV I), ampliando as oportunidades de acesso à tecnologia, inovação, informação aos sistemas de saúde e ações formativas;
- No âmbito cultural, destacamos a apresentação de Samba de Gafieira realizada pelos beneficiários da APAE no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), um espetáculo emocionante e inclusivo, evidenciando o talento, a expressão artística e a dedicação dos participantes;
- Oficina com acadêmicos da UniRV no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), com o tema “Intimidade Consciente: Saúde Sexual e Prevenção de ISTs na Terceira Idade”, proporcionando informações qualificadas, diálogo aberto e promoção da autonomia e autocuidado na vida afetiva e sexual das pessoas idosas;
- Complementando as ações educativas, ocorreu uma atividade voluntária conduzida por alunos de Psicologia da PUC Goiás, que realizaram quatro encontros com dinâmicas cognitivas, socioeducativas, fortalecendo habilidades cognitivas, o senso de pertencimento e o vínculo intergeracional no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF).

2.1.2 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA ADOLESCENTES E JOVENS (Centro da Juventude Tecendo Futuro: Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Meninas de Luz)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**500**	**681**	**550**	**965**	**650**	**932**	**650**	**1.032**	**650**	**1.070**	**650**	**1.082**	**608**	**960**	**3.650**	**5.762**	
PJTF Adolescentes e jovens atendidos	Usuário	350	521	400	813	500	769	500	879	500	907	500	930	**458**	**803**	**2.750**	**4.819**	**175%**
PML Adolescentes e jovens gestantes atendidas	Usuário	150	160	150	152	150	163	150	153	150	163	150	152	**150**	**157**	**900**	**943**	**105%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**550**	**965**	**690**	**936**	**690**	**1.036**	**690**	**951**	**690**	**861**	**550**	**816**	**643**	**928**	**3.860**	**5.565**	
PJTF Adolescentes e jovens atendidos	Usuário	400	789	520	765	520	862	520	781	520	686	400	647	**480**	**755**	**2.880**	**4.530**	**157%**
PML Adolescentes e jovens gestantes atendidas	Usuário	150	176	170	171	170	174	170	170	170	175	150	169	**163**	**173**	**980**	**1.035**	**106%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA ADOLESCENTES E JOVENS**, desenvolvido no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, por meio do **Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF)**, é uma iniciativa do Governo de Goiás, realizada por meio do Goiás Social, em parceria com a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), com atuação voltada ao atendimento de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social. O Serviço está tipificado pela Resolução CNAS nº 109/2009, no âmbito da Proteção Social Básica, e tem como finalidade fortalecer os vínculos familiares e comunitários, prevenir situações de risco social e promover o desenvolvimento integral dos participantes, por meio de atividades socioeducativas, culturais, esportivas e formativas.

ATIVIDADES

Ao longo de 2025, o Programa Juventude Tecendo o Futuro atendeu presencialmente 1.743 beneficiários distintos, por meio de ações integradas nas áreas psicoeducativas, socioeducativa, de saúde, esporte e fortalecimento de vínculos. Foram desenvolvidas ações para proteção social, promoção de direitos e autonomia dos beneficiários, bem como efetivadas iniciativas para a integração ao mundo do trabalho visando a superação das múltiplas vulnerabilidades, conforme a seguir:

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**
  - Atendimento aos usuários em grupos ou individualmente;
  - Escuta ativa;
  - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços;
  - Acolhida;
  - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
  - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
  - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
  - Diagnóstico socioeconômico;
  - Monitoramento e avaliação do serviço;
  - Avaliação e entrega de benefícios eventuais;
  - Visitas domiciliar e institucional;
  - Estudos de caso multidisciplinares.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individualmente;
  - Escuta ativa;
  - Encaminhamentos;
  - Acolhida;
  - Visitas domiciliar e institucional;
  - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias.

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**
  - Grupos de Convivência;
    - Ciclos de 12 a 14 anos;
    - Ciclos de 15 a 17 anos;
    - Ciclos de 18 a 21 anos.

- **Atividades Socioeducativas Complementares**
  - Rodas de conversa para autonomia e emancipação;
  - Campanhas socioeducativas para cidadania;
  - Desenvolvimento cognitivo;
  - Ações de incentivo à leitura;
  - Oficinas de cidadania, empreendedorismo e integração ao mundo do trabalho;
  - Encontro da Família.

- **Atividades Socioculturais**
  - Oficina de trabalhos manuais e artesanato;
  - Oficina de culinária e gastronomia;
  - Oficina de corte e costura;
  - Oficina de instrumentos musicais;
  - Oficina de dança;

- Comemorações e eventos;
- Cine debates;
- Outras atividades vinculadas à cultura.

- **Atividades Físicas**
  - Esportes de quadra: Voleibol, basquete e futsal;
  - Natação;
  - Lutas: Jiu-jitsu e karatê;
  - Outras atividades vinculadas a esporte e lazer.

- **Atividades de Inclusão Digital**
  - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
  - Apoio no aprendizado das tecnologias de informação e comunicação;
  - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
  - Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas e políticas.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Ao longo do ano de 2025, o Serviço Social concentrou suas ações nos atendimentos individuais e coletivos, totalizando **3.773 atendimentos a adolescentes e jovens, 1.361 atendimentos às famílias e 1.877 em grupos**, utilizando procedimentos técnicos para a proteção e promoção de direitos. Foram realizados acolhimentos, escutas qualificadas, entrevistas sociais e levantamentos socioeconômicos de forma contínua, tanto no ingresso quanto no acompanhamento dos beneficiários. Esses instrumentos possibilitaram a construção de diagnósticos sociais mais precisos, fundamentais para intervenções alinhadas ao perfil biopsicossocial dos participantes e para o fortalecimento de sua autonomia.

A articulação intersetorial permaneceu como uma estratégia central, com ações voltadas ao fortalecimento da rede de proteção social. O setor realizou visitas institucionais e

encaminhamentos para diversos equipamentos públicos, como CRAS, CREAS, Conselhos Tutelares, unidades de saúde (CAPS, CAIS, CROF) e o Núcleo de Atendimento às Pessoas com Surdez (NAS). Além disso, a busca ativa de novos beneficiários foi ampliada por meio de ações externas, incluindo visitas a instituições de ensino. O acompanhamento familiar também foi intensificado mediante visitas domiciliares e outras intervenções, contribuindo para a manutenção de vínculos e a prevenção de situações de risco.

As ações coletivas foram estratégicas para o suporte familiar e o desenvolvimento integral dos participantes, destacando-se a implementação dos Encontros de Orientação Familiar voltados a pais e responsáveis. Utilizando rodas de conversa como ferramenta metodológica, as reuniões abordaram temas como a "adultização", a exposição precoce às telas e a Comunicação Não Violenta (CNV), visando fortalecer o papel protetivo e a empatia no diálogo intrafamiliar. A continuidade das intervenções foi assegurada pelo acompanhamento sistemático e pela realização de estudos de caso interdisciplinares, garantindo a integralidade do cuidado e a manutenção dos vínculos.

No eixo da proteção social, o setor atuou na gestão e entrega de benefícios eventuais. O repasse regular de cestas de alimentos, hortifrútis, filtros de barro e moletons contribuiu significativamente para a segurança alimentar e o bem-estar material das famílias atendidas. Esses suportes tiveram impacto direto na permanência dos jovens no Programa e no exercício pleno de sua cidadania.

Todas as ações do Serviço Social no PJTF foram desenvolvidas à luz da lógica da proteção social, da prevenção de riscos e do fortalecimento das capacidades individuais e familiares, contribuindo para a redução de vulnerabilidades e para a construção de trajetórias mais seguras para os adolescentes e jovens atendidos.

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

No exercício de 2025, o setor de Psicologia manteve sua atuação pautada no acolhimento e na escuta qualificada, realizando **1.808 atendimentos individuais a adolescentes e jovens, 737 às famílias e 1.472 atendimentos coletivos**. As intervenções técnicas centraram-se no manejo do fortalecimento intrassubjetivo, à mediação de conflitos e no suporte socioemocional a adolescentes, jovens e seus familiares. As entrevistas de perfil psicossocial no ingresso de novos beneficiários foi um procedimento padrão, essencial para o diagnóstico e o fortalecimento do vínculo inicial.

Diversos projetos e ações específicas foram desenvolvidos para ampliar o impacto das intervenções, considerando a diversidade de atividades realizadas pelo Programa e seus variados espaços de aprendizagem. Destacou-se a atuação interdisciplinar na oficina de Robótica, onde a equipe de Psicologia colaborou com os instrutores na abordagem de competências psicossociais, como lógica e resolução de problemas, facilitando o desenvolvimento das habilidades para oficina.

A articulação intersetorial foi consolidada, com ênfase na interlocução permanente com o Centro Estadual Especializado em Saúde Mental Infantojuvenil (CEESMI). Esta parceria foi vital para o encaminhamento e monitoramento de casos prioritários, assegurando o acesso à rede especializada de saúde e fortalecendo a proteção integral.

As ações de psicoeducação foram aplicadas de forma estratégica na condução de grupos reflexivos e temáticos, fomentando o autoconhecimento e a autonomia dos participantes. O monitoramento contínuo dos casos, por meio de atendimentos remotos e presenciais, garantiu o acompanhamento dos encaminhamentos e o suporte necessário para a convivência e o desenvolvimento do protagonismo juvenil.

Assim, as intervenções da Psicologia no ano de 2025 contribuíram para o fortalecimento da autonomia, do protagonismo juvenil e da capacidade de tomada de decisão dos adolescentes e jovens, articulando cuidado emocional, desenvolvimento de competências socioemocionais e preparação para os desafios da vida adulta, em alinhamento com os objetivos institucionais do Programa.

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos / Grupos de Convivência

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), acumulando o total de **578 atendimentos**, consolidou-se como um dos pilares centrais do Programa, tendo como eixo estruturante os Grupos de Convivência (GC). As atividades foram metodologicamente alinhadas aos eixos norteadores do serviço: Convivência Social, Direito de Ser e Participação, com foco no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, na promoção do desenvolvimento integral e na ampliação da autonomia dos participantes.

Os Grupos de Convivência foram organizados em ciclos temáticos para promover aquisições progressivas. Dentre os principais eixos temáticos abordados ao longo dos ciclos destacam-se: "Protagonismo e Participação", "Planejamento e Futuro", "Gerenciamento Emocional", "Imagem e Redes Sociais", "Afetividade", "Colaboração e Trabalho em Equipe" e "Autoconhecimento". Essas temáticas foram selecionadas para fomentar a reflexão crítica e o desenvolvimento de habilidades socioemocionais.

A abordagem metodológica utilizou dinâmicas ativas e participativas para estimular o engajamento e a convivência. Foram aplicadas ferramentas lúdicas e reflexivas, como jogos, dinâmicas integrativas e outras estratégias para engajamento e participação dos adolescentes. O uso de recursos audiovisuais, como o "Cine Pipoca" e de tecnologias (Canva), facilitou a discussão de temas complexos, como identidade digital e saúde emocional, de forma acessível ao universo juvenil.

A transversalidade das ações foi um diferencial, com intervenções interdisciplinares que articularam os Grupos de Convivência com as oficinas de Culinária (para abordar o gerenciamento emocional) e as práticas de Educação Física (para explorar a afetividade e o coletivo). Atividades de conscientização, como a alusiva ao 18 de maio (Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual), utilizaram colagem e desenhos para abordar a

proteção corporal. O protagonismo juvenil foi estimulado em ações lúdicas e esportivas (voleibol, "*Just Dance*") e em projetos criativos, como a idealização e execução coletiva da decoração de *Halloween*.

As ações do SCFV no PJTF tiveram como princípio o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários como base para o desenvolvimento integral dos participantes, assegurando a convivência, a proteção social e a construção de trajetórias mais seguras.





Grupos de Convivência: Dinâmica com Jogos - Quem sou eu? e Autoconhecimento e Consciência Corporal

- Atividades Socioeducativas Complementares

As Atividades Socioeducativas Complementares, que registraram um total de **8.348 atendimentos**, foram desenvolvidas ao longo do ano com o objetivo de ampliar o universo sociocultural dos beneficiários e fortalecer sua participação nas ações de convivência e preparação para o mundo do trabalho. Essas atividades foram articuladas aos Grupos de Convivência e às ações de integração profissional, contribuindo para o desenvolvimento integral dos participantes.

A base do fortalecimento dos vínculos familiares se consolidou por meio dos Encontros da Família, eventos temáticos que reuniram beneficiários e responsáveis em atividades culturais e comunitárias. Destaque para o *Bloco da Juventude* (Carnaval), a *Festa do Milho* e o *Circo & Brincadeiras - Espetáculo do Bem*, que incentivaram a ludicidade, o lazer e a convivência intergeracional. As Reuniões de Acolhida mantiveram-se como ação estratégica contínua, garantindo a integração qualificada dos novos participantes às normas, serviços e rotinas da unidade.

A inovação foi pauta no encontro "Conectando Gerações através da Tecnologia", que promoveu a cidadania digital em parceria com o Centro de Excelência em Inteligência Artificial (CEIA) e o Laboratório *maker* itinerante do Instituto Federal de Goiás (IFG *Truck*), apresentando robótica, realidade virtual e impressão 3D às famílias. O protagonismo juvenil

teve seu ápice no "Encontro da Família - Show da Juventude". Este evento valorizou os talentos dos participantes por meio de apresentações artísticas (canto, dança, *cosplay*), exposições de trabalhos de Robótica e IA e o depoimento inspirador de uma beneficiária egressa, hoje inserida no mercado de trabalho.

A promoção da saúde e da cidadania foi estruturada em um calendário estratégico de campanhas anuais, abordando temas transversais ao desenvolvimento juvenil. Ações como o "Janeiro Branco", em parceria com a Liga Recuide-se (UFG), e o "Abril Azul" fomentaram debates essenciais sobre saúde mental e neurodiversidade, enquanto o "Agosto Lilás", articulado com o Núcleo Especializado de Defesa e Promoção dos Direitos da Mulher (NUDEM), focou na proteção dos direitos da mulher. Complementarmente, palestras sobre prevenção da gravidez (UNIRV) e Transtorno Dismórfico Corporal, somadas às mobilizações do "Outubro Rosa" e "Novembro Azul", reforçaram a autonomia dos participantes por meio do acesso à informação qualificada e do incentivo ao autocuidado preventivo.

O eixo de proteção foi intensificado durante a campanha “Maio Laranja”, em alusão ao 18 de maio. A programação incluiu dinâmicas internas conduzidas pelo Serviço Social e Psicologia, ações em parceria com o Projeto Bebê Canguru e uma caminhada simbólica com a rede de proteção, reforçando a sensibilização sobre violência sexual contra crianças e adolescentes.

Durante o ano de 2025, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) promoveu o Movimento Cultural: Raízes que Tecem o Futuro, nos turnos matutino e vespertino. A iniciativa integrou oficinas, vivências, apresentações artísticas e debates sobre identidade, cultura e ancestralidade, reunindo profissionais negros de diferentes áreas para contribuir com formações e diálogos que fortaleceram a representatividade e ampliaram o repertório sociocultural dos jovens. O evento destacou-se pelo caráter educativo e formativo, reforçando o compromisso do programa com a valorização da diversidade e o protagonismo juvenil.

No campo da ampliação de repertórios e oportunidades, a Oficina de Escova e Penteado proporcionou o desenvolvimento de habilidades técnicas e noções básicas de empreendedorismo. A vivência prática incluiu atendimentos às beneficiárias do projeto Meninas de Luz, estimulando autonomia, autocuidado e a visão de geração de renda como potencial de futuro.




Encontro da Família: 1ª Jornada Tecendo Inovações e Show da Juventude (exposição de talentos)

- Atividades Socioculturais

O eixo de atividades socioculturais, ao acumular **7.507 atendimentos** no ano, promoveu espaços de aprendizado, troca de saberes e expressão criativa em diferentes contextos. As oficinas e projetos buscaram o desenvolvimento integral dos adolescentes e jovens, estimulando o protagonismo e a convivência coletiva. As ações foram planejadas para ampliar o repertório cultural e artístico, fortalecendo vínculos e a autonomia dos participantes.

A Oficina de Corte e Costura desenvolveu oficinas estruturadas em níveis progressivos, do básico ao avançado, com foco no desenvolvimento de habilidades técnicas. As turmas trabalharam o manuseio de maquinário, modelagem e a confecção completa de vestuário, incluindo *beachwear*, camisas e peças sob medida. A oficina integrou o autoconhecimento, em parceria com a Psicologia, na criação de *moodboards* de identidade para *bags* personalizadas, culminando em um desfile que valorizou a autonomia dos participantes.




Manuseio de Maquinário e Produção de Peças

A Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato explorou uma diversidade de técnicas, estimulando a criatividade, a concentração e a coordenação motora fina. Os participantes produziram peças como bordados pintura, crochê, macramê e *amigurumi*. A oficina foi um importante vetor de cidadania, engajando os jovens na confecção de itens temáticos para campanhas institucionais da unidade, como as flores do "18 de maio" e as decorações do "Outubro Rosa", constituindo ambiente colaborativo e participativo.




Pintura em Tela e Flores: Ação “18 de maio”

As Oficinas de Instrumentos Musicais, focadas no violão e teclado, promoveram a musicalização e a disciplina por meio de aulas coletivas e práticas. O desenvolvimento da percepção rítmica e da sensibilidade artística foi estimulado por um repertório eclético. As práticas abrangeram desde a música popular brasileira até o rock clássico e contemporâneo, fortalecendo a convivência e a expressão cultural.




Musicalização em Violão e Práticas coletivas de Violão

O eixo de expressão corporal foi diversificado, incluindo múltiplas modalidades de dança. A Oficina de Dança aprofundou-se na técnica contemporânea, utilizando o Método Laban e incentivando a criação de solos autorais. As "Danças Urbanas" exploraram estilos como Hip-Hop e *Voguing*, enquanto a "Oficina de Forró e Danças Juninas" promoveu o resgate cultural.




Oficina de Forró e Danças Juninas e Oficina de Danças Contemporâneas

As Oficinas de Língua Inglesa, estruturada nos Níveis I, II e III, promoveram o desenvolvimento progressivo da comunicação. A metodologia conectou o aprendizado ao projeto de vida, notadamente na atividade "*personal profile*" (perfil pessoal) focada na "profissão dos sonhos". A ação reforçou o protagonismo e a preparação para o mundo do trabalho, concluindo o ciclo com avaliações formais.




Turmas de Inglês Nível I e Nível II

A diversificação das ações foi central para a integração. As Oficinas de Culinária e Gastronomia desenvolveram habilidades práticas (confeitaria, massas, salgados), despertando para a autonomia e interesse pela geração de renda. O projeto "Colônia de Férias - Recomeçar é Crescer" integrou diversas ações e linguagens para os beneficiários e beneficiárias do Centro da Juventude Tecendo o Futuro, como oficinas de artes, elaboração de penteados históricos e desfiles, "Karaokê em Inglês", gincanas aquáticas e esportivas e uma competição de "*Minecraft*", que estimulou o protagonismo dos jovens.





Produção de Pastelão e Bolo

- Atividades Físicas

O eixo de atividades físicas, responsável por **7.935 atendimentos** no ano, foi um pilar para a promoção da saúde, convivência e desenvolvimento integral. As modalidades de quadra (futsal, voleibol e basquetebol) focaram no aprimoramento de fundamentos técnicos, como passe, drible, arremesso e saque, fortalecendo o trabalho em equipe, a disciplina e a resiliência. A ampliação do acesso foi garantida pela convocação de beneficiários da lista de espera. A parceria estratégica entre a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL) e esta Organização resultou na entrega de 107 pares de chuteiras, incentivando a permanência e qualificando a prática.




Atividade Esportiva (Vôlei) e Ação de entrega de Chuteiras

Nas atividades aquáticas, o processo metodológico foi progressivo, iniciando na adaptação ao meio líquido, flutuação e respiração, e avançando até o domínio das técnicas de nado e virada olímpica. A prática da natação demonstrou impacto direto na autonomia e autoconfiança, com diversos relatos de superação de medos. A inclusão foi um destaque, com metodologias adaptadas para participantes com deficiência, expressando em importantes evoluções de adolescentes com TEA.




Treino de pernada de Crawl com prancha e Treino de Nado Crawl

Em parceria contínua com a SEEL, foram ofertadas atividades de artes marciais (karatê e jiu-jitsu) com foco no rigor técnico e filosófico que orientam cada modalidade. As aulas de karatê contemplaram *kihon*, *katas* e *kumite*, enquanto o jiu-jitsu trabalhou técnicas avançadas incluindo passagens de guarda, finalizações e preparação para campeonatos. Ambas as modalidades foram fundamentais para o desenvolvimento do protagonismo, da disciplina, do autocontrole e do respeito mútuo, fortalecendo o equilíbrio físico e emocional dos participantes.




Artes Marciais: Karatê

- Atividades de Inclusão Digital

As atividades de inclusão digital, alcançando a marca de **10.724 atendimentos**, foram estruturadas para promover a cidadania digital e ampliar o acesso às Tecnologias da Informação e Comunicação. Em parceria com o SENAC, o Curso de Informática Fundamental ofereceu conhecimentos essenciais em sistema operacional Windows, gerenciamento de arquivos e editores de texto. Para as mães adolescentes, a oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz" utilizou uma metodologia acessível e lúdica para promover a autonomia digital, superando inseguranças iniciais e culminando na criação de convites no Canva, demonstrando a evolução prática das participantes e reforçando sua confiança no uso de tecnologias contemporâneas.




Oficina Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz e Curso de Informática Fundamental

O eixo de protagonismo tecnológico foi fortalecido pela Oficina de Robótica, desenvolvida em parceria com a Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional (SECTI) e o Instituto Federal de Goiás (IFG) por meio dos Laboratórios *Seguir Transformando Através da Robótica e outras Tecnologias (START)*. Estruturada em três níveis de complexidade (1, 2 e 3), a oficina garantiu uma progressão formativa que ampliou significativamente as competências tecnológicas dos participantes.

No Módulo I, os adolescentes e jovens desenvolveram fundamentos de lógica de programação e realizaram simulações no *Tinkercad*, consolidando a base conceitual necessária para avançar nos módulos seguintes. O Módulo II introduziu a aplicação prática de sensores como presença, solo e infravermelho e culminou na construção de maquetes de cidades inteligentes, estimulando o pensamento crítico e a resolução de problemas. Já no Módulo III, os participantes exploraram conteúdos de inteligência artificial e modelagem para impressão 3D, produzindo projetos que foram apresentados nos Encontros da Família, evidenciando a evolução técnica e o protagonismo juvenil no uso de tecnologias emergentes.





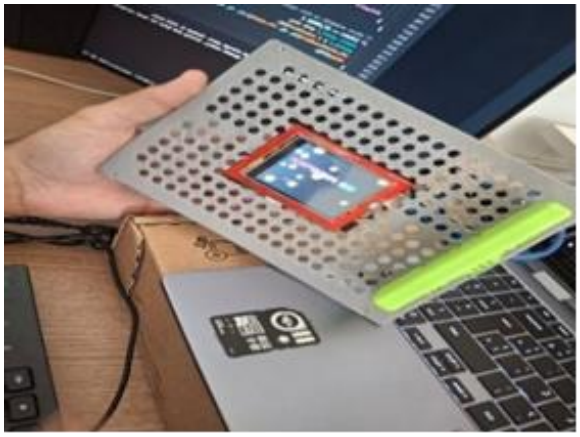
Oficina de Robótica: Programação e Montagem de Circuito

O desenvolvimento de competências foi ampliado por meio de oficinas especializadas. A Oficina de Design Gráfico utilizou o Canva como principal ferramenta para o ensino de fundamentos visuais como tipografia, psicologia das cores e composição aplicando esses conhecimentos em projetos reais produzidos pelos próprios participantes. Entre os principais resultados, destacam-se a criação de identidades visuais no projeto “Minha Marca Pessoal” e a elaboração de portfólios digitais, ações que fortaleceram a autonomia criativa dos jovens.




Oficina de Capacitação em Design Gráfico

A formação em tecnologia avançada incluiu a Oficina de Inteligência Artificial, que abordou *Machine Learning* e o uso ético da tecnologia, incentivando a criação de *startups* focadas em problemas sociais e a introdução à linguagem *Python*. A Oficina de Segurança Cibernética capacitou os jovens na identificação de ameaças (*phishing*, engenharia social) por meio de simulações práticas. Por fim, a Oficina de Multimídia introduziu *softwares* profissionais e equipamentos para a produção audiovisual e transmissões ao vivo.

Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial

O programa também viabilizou a participação de 46 beneficiários na Campus Party Goiás, dos quais 11 jovens integraram a etapa final da 2ª Edição da Olimpíada de Inteligência Artificial Aplicada, organizada pela SECTI. Essa experiência ampliou o acesso dos beneficiários ao ecossistema de inovação e tecnologia, fortalecendo competências digitais.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As ações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), executadas ao longo do ano, alcançaram seus objetivos de proteção social continuada. Os Grupos de Convivência, apoiados pelo Acompanhamento Técnico (Serviço Social e Psicologia) e pelas atividades transversais (socioeducativas, culturais, físicas e de inclusão digital), consolidaram-se como espaços de referência, participação e exercício do protagonismo. A diversidade de oficinas (como música, dança, robótica e artes marciais) foi fundamental para ampliar o universo psíquico, cultural e social dos participantes, propiciando o acesso a tecnologias e o desenvolvimento de potencialidades. A articulação com a rede e a realização dos Encontros da Família contribuíram diretamente para o fortalecimento de vínculos e para a ampliação do acesso a informações e direitos socioassistenciais, impactando positivamente na redução da vulnerabilidade social e na melhoria da qualidade de vida dos beneficiários e suas famílias.

Observou-se, ainda, o fortalecimento das relações familiares e comunitárias, a ampliação do sentimento de pertencimento e a ocupação qualificada do tempo livre como fatores relevantes na prevenção de situações de risco social. As ações do SCFV favoreceram o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, a convivência saudável e a ampliação das redes de apoio, com impactos que se estenderam aos territórios atendidos, promovendo maior integração social, corresponsabilidade e participação comunitária.

De forma geral, os resultados alcançados em 2025 evidenciam o fortalecimento de trajetórias de desenvolvimento, proteção social e emancipação dos adolescentes e jovens atendidos, com impactos que se estenderam às famílias e aos territórios. A atuação integrada, contínua e orientada à transformação social consolidou o Programa como um importante agente de promoção de direitos, prevenção de vulnerabilidades e ampliação de oportunidades.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) superou consistentemente as metas estabelecidas ao longo do ano, alcançando 166% de execução. Este resultado expressivo foi alcançado por meio de uma gestão estratégica da oferta de serviços, pautada:

- Na ampliação do quadro de colaboradores, o que viabilizou o aumento direto da oferta de vagas e a diversificação da programação;

- Na implementação de metodologias de engajamento, como a "busca ativa" e a oferta de "atividades livres";
- No fortalecimento das parcerias institucionais, impulsionando a participação e a inscrição de novos beneficiários, com encaminhamentos, bem como a oferta de atividades diversas, a exemplo da parceria com a SECTI e SEEL.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Com o objetivo de qualificar a oferta dos serviços, a gestão do Programa Juventude Tecendo o Futuro investiu na formação continuada da equipe técnica e na implementação de novas estratégias de suporte familiar. No âmbito da capacitação profissional, foram realizados encontros sobre “O Papel da Psicologia na Assistência Social”, abordando a desmistificação de neurodivergências, e sobre a “Tipificação Nacional do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)”. Essas formações, fundamentadas nas normativas do SUAS, promoveram o alinhamento metodológico e a reflexão crítica sobre a atuação da organização no Terceiro Setor.

O **SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV) PARA ADOLESCENTES E JOVENS**, desenvolvido no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, por meio do **Programa Meninas de Luz (PML)**, é uma iniciativa do Governo de Goiás, realizada pelo Goiás Social em parceria com a OVG. A ação é direcionada ao acolhimento e ao desenvolvimento integral de gestantes e jovens mães, oferecendo apoio social, emocional e formativo, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), no âmbito da Proteção Social Básica.

O SCFV do Programa Meninas de Luz promove proteção social e acompanhamento especializado para adolescentes e jovens gestantes, com idades entre 12 e 21 anos, que se encontram em situação de vulnerabilidade social. O serviço tem como propósito fortalecer os vínculos familiares e comunitários, reconhecendo a família como núcleo essencial de acolhida, cuidado e apoio.

Durante o período de referência, o Programa realizou encontros semanais com os Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, organizados por faixa etária e turno, atendendo:

- Grupo 1: Adolescentes de 12 a 14 anos;
- Grupo 2: Adolescentes de 15 a 17 anos;
- Grupo 3: Jovens de 18 a 21 anos.

As atividades foram conduzidas por uma equipe multiprofissional, em um ambiente acolhedor e seguro, utilizando metodologias participativas, como rodas de conversa, dinâmicas, jogos, vídeos educativos e materiais de campanhas nacionais. O trabalho buscou estimular o autoconhecimento, o protagonismo juvenil, a escuta qualificada e o fortalecimento dos vínculos sociais.

As ações desenvolvidas, fundamentadas na matricialidade sociofamiliar e na perspectiva do desenvolvimento integral, abrangem desde o período gestacional até o primeiro ano de vida da criança. Dessa forma, o Programa assegura um acompanhamento contínuo, humanizado e acolhedor às mães e aos seus bebês.

ATIVIDADES

Ao longo de 2025, o Programa Meninas de Luz atendeu 555 beneficiárias distintas, por meio de ações integradas nas áreas psicoeducativa, socioeducativa, de saúde, esporte e fortalecimento de vínculos, assegurando proteção social, promoção de direitos e apoio ao desenvolvimento integral das participantes e de suas famílias, por meio das atividades a seguir:

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**
  - Acolhimento inicial e preenchimento de Ficha Social;
  - Registro e atualização da Ficha de Acompanhamento Multiprofissional de gestantes e de jovens mães;
  - Orientação às usuárias sobre o funcionamento do serviço e seus direitos e deveres;
  - Participação no planejamento e execução das atividades socioeducativas;
  - Atendimento social individual e em grupo;
  - Visitas domiciliares, institucionais e hospitalares;
  - Orientações sobre acesso a benefícios e serviços públicos;
  - Acompanhamento e atendimento de grupos familiares;
  - Articulação e mobilização da Rede Socioassistencial;
  - Elaboração de diagnósticos socioeconômicos e relatórios técnicos;
  - Identificação e notificação de situações de vulnerabilidade e risco social;
  - Busca ativa de gestantes e famílias que necessitam de acompanhamento;
  - Monitoramento e avaliação das ações e serviços;
  - Realização de encaminhamentos à rede de serviços locais;
  - Participação em reuniões técnicas e intersetoriais com a rede de atendimento de Goiânia e Região Metropolitana;
  - Elaboração e acompanhamento de planos de ação para os atendimentos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
  - Implementação, capacitação, acompanhamento e monitoramento do Programa Meninas de Luz nos municípios do Estado de Goiás, por meio do projeto “PML Perto de Você”.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia**
  - Atendimentos individuais e coletivos às usuárias;
  - Escuta qualificada e contínua;
  - Encaminhamentos intersetoriais para a rede de serviços socioassistenciais, de saúde, educação e demais políticas públicas;
  - Acolhimento inicial e realização de anamnese;

- Visitas domiciliares, institucionais e hospitalares;
- Atendimento e acompanhamento familiar;
- Estudos de casos integrados;
- Acompanhamento multiprofissional às gestantes e jovens mães;
- Preenchimento e atualização das Fichas de Acompanhamento Multiprofissional das participantes;
- Participação no planejamento, execução e avaliação de atividades socioeducativas, oficinas e dinâmicas voltadas à promoção da autonomia, autoestima e fortalecimento dos vínculos;
- Realização de intervenções breves e focais;
- Mediação de conflitos familiares e interpessoais;
- Orientações psicológicas e socioeducativas sobre maternidade, relações familiares, desenvolvimento infantil e saúde mental;
- Realização de grupos temáticos de apoio psicológico;
- Ações de prevenção e promoção da saúde mental;
- Elaboração de relatórios técnicos e pareceres psicológicos, quando necessário, para subsidiar encaminhamentos e decisões institucionais;
- Capacitação e supervisão técnica de profissionais e parceiros municipais no âmbito do projeto "PML Perto de Você", garantindo a padronização e qualidade das ações psicossociais.

- **Atividades Socioeducativas**
  - Palestras informativas e orientativas;
  - Encontros temáticos e atividades de integração sociocultural;
  - Rodas de conversas com estímulo à construção da autonomia e emancipação;
  - Oficinas de Higiene e Beleza;
  - Oficinas de culinária;
  - Oficinas de informática;
  - Oficinas de artesanato.

- **Atividades Físicas**
  - Ginástica;
  - Pilates;
  - Caminhada;
  - Hidroginástica;
  - Dança Materna e Dança Gestacional;
  - Psicomotricidade;
  - Natação para Mãe/Bebê;
  - Atividade de natação com ofurô para bebês.

- **Atividades Socioculturais**
  - Grupos de convivência familiar / Família Fortalecida;
  - Dinâmicas de grupo;
  - Artesanato;
  - Sessão de fotos.

- **Atividades de Inclusão Digital**
  - Apoio na aprendizagem para execução de tarefas rotineiras;
  - Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas e políticas.

- **Atividades de Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida**
  - Orientação Odontológica;
  - Orientação Nutricional.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço Social atuou de forma continuada durante todo o ano, oportunizando espaços de proteção social, promoção do fortalecimento de vínculos familiares e a promoção da autonomia de gestantes e jovens mães em situação de vulnerabilidade. No período, foram realizados **2.574 atendimentos**, demonstrando a amplitude e a intensidade das ações desenvolvidas pelo setor.

O atendimento integral às beneficiárias constituiu o eixo central das iniciativas, contemplando acolhimento humanizado, escuta qualificada, identificação de demandas e articulação com a rede de proteção social. As participantes receberam orientações individuais e coletivas por meio de atendimentos presenciais e visitas domiciliares, garantindo o acesso a direitos e o fortalecimento da cidadania.

A atuação integrada da equipe multiprofissional foi determinante para a qualificação do acompanhamento. Realização de estudos de caso e planejamento conjunto favoreceram intervenções mais assertivas, enquanto os encaminhamentos à rede socioassistencial asseguraram respostas articuladas e alinhadas às necessidades identificadas.

Entre os destaques do período, evidenciou-se o trabalho voltado ao Planejamento Familiar, com orientações sobre métodos contraceptivos, prevenção de gestações não planejadas e promoção dos direitos sexuais e reprodutivos. As participantes também receberam informações sobre seus direitos, conforme a legislação vigente, por meio de ações educativas como a atividade “Direitos da Mulher e da Gestante”. Além disso, iniciativas de incentivo ao retorno escolar contribuíram para o acesso a cursos universitários e inclusão em programas como o Programa Universitário do Bem (PROBEM), reforçando a educação como importante fator protetivo e instrumento de transformação social.

Foram promovidas palestras temáticas sobre assuntos fundamentais para o desenvolvimento integral das beneficiárias. Temas como direitos humanos, enfrentamento ao racismo e combate à violência doméstica ampliaram a conscientização e o empoderamento das participantes, favorecendo maior autonomia e protagonismo.

As visitas domiciliares consolidaram-se como estratégia essencial de intervenção, permitindo uma compreensão ampliada da realidade das beneficiárias, além de facilitar a continuidade do acompanhamento frente às inúmeras variáveis que influem sob o acesso ao serviço. Essa abordagem possibilitou orientações personalizadas e ações mais direcionadas, contribuindo para maior efetividade no acompanhamento social.

No âmbito institucional, as visitas técnicas a órgãos parceiros, como Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Conselhos Tutelares e unidades de saúde, fortaleceram a articulação

intersetorial, ampliando parcerias estratégicas, qualificando fluxos de encaminhamento e reforçando a rede de apoio às beneficiárias. Essa integração resultou em respostas mais rápidas, consistentes e coordenadas.

De modo geral, o Serviço Social reiterou seu papel estratégico na promoção do desenvolvimento das participantes, no fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e na consolidação de parcerias interinstitucionais. As ações realizadas ao longo do ano evidenciam avanços significativos na qualificação do atendimento e na integração entre equipes, serviços e políticas públicas, resultando em intervenções mais especializadas a cada beneficiária atendida.





Palestra sobre Planejamento Familiar e entrega de enxovais de bebê

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Em 2025, o conjunto de ações desenvolvidas pelo Serviço de Psicologia resultou em avanços expressivos na promoção do desenvolvimento integral das participantes e de seus filhos. As intervenções foram estruturadas para oferecer ambientes acolhedores, seguros e voltados ao fortalecimento emocional, social e familiar das jovens, qualificando a atuação institucional e ampliando o impacto social do Programa. Ao longo do ano, foram realizados **1.863 atendimentos**, evidenciando a abrangência e a efetividade das ações.

O Serviço de Psicologia adotou uma abordagem breve, focal e contínua, ofertando atendimentos individuais e em grupo desde o primeiro contato com as usuárias. Nos atendimentos individuais, priorizou-se um espaço de escuta qualificada, direcionado às particularidades de cada jovem e ao fortalecimento dos vínculos familiares, além do suporte às demandas emocionais identificadas. Nos atendimentos grupais, destacaram-se a troca de vivências, o fortalecimento das identidades a construção de redes comunitárias de apoio e o desenvolvimento de habilidades sociais essenciais ao enfrentamento de desafios cotidianos.

As ações em grupo incluíram atividades psicoeducativas sobre temas fundamentais, como gravidez na adolescência, maternidade, saúde mental materna, fortalecimento dos vínculos familiares, construção de redes de apoio, autoestima e autocuidado. Essas práticas ocorreram de forma articulada com outros serviços do Programa, como Serviço Social,

Nutrição, Odontologia, Educação Física e oficinas de artesanato, além de parcerias voluntárias. A integração entre frentes de trabalho ampliou conhecimentos, aprimorou intervenções e favoreceu o desenvolvimento das potencialidades das jovens mães.

A escuta ativa permaneceu como eixo estruturante das intervenções psicológicas, permitindo identificar com precisão as necessidades das beneficiárias, fortalecer vínculos familiares e qualificar o relacionamento entre adolescentes e profissionais. Os encaminhamentos realizados tiveram caráter estratégico, com destaque para as articulações com Centros de Atenção Psicossocial e Centros de Referência Especializado de Assistência Social, garantindo atendimento especializado quando necessário.

As visitas domiciliares seguiram como instrumento essencial de acompanhamento, possibilitando uma compreensão aprofundada das condições sociais e habitacionais das jovens. Esse contato direto permitiu intervenções mais contextualizadas, fortalecendo vínculos familiares e contribuindo para ambientes mais favoráveis ao desenvolvimento infantil. Também foram realizadas visitas institucionais e técnicas com o objetivo de ampliar parcerias e qualificar os serviços ofertados.

Em âmbito institucional, 2025 foi marcado pela continuidade da expansão do Programa Meninas de Luz para novos municípios goianos, oportunizando melhorias no assessoramento e acompanhamento das ações desenvolvidas *in loco*. O Serviço de Psicologia também integrou articulações com órgãos como a Defensoria Pública do Estado de Goiás e a Secretaria de Desenvolvimento Social, participando de ações como “Goiás Todos por Elas” e “Mães de Goiás”.

As ações desenvolvidas ao longo do ano demonstraram que a diversidade de intervenções realizadas foi efetiva diante do contexto multidimensional da gravidez na adolescência, contribuindo para a promoção do desenvolvimento das novas famílias e para a transformação de seus modos de viver, com base no fortalecimento de vínculos, na ampliação da autonomia e no cuidado integral.





Palestra “Proteção Começa em Casa” e Visita domiciliar

- Atividades Socioeducativas

Em 2025, as atividades socioeducativas foram desenvolvidas de forma contínua, planejada e articulada, abrangendo uma ampla diversidade de temas voltados ao desenvolvimento integral de gestantes e jovens mães. Todas as ações seguiram os princípios da Proteção Social Básica, alinhadas às diretrizes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) e do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), conforme estabelecido pela Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais. Ao longo do ano, foram realizados **1.620 atendimentos**, demonstrando a amplitude e o impacto das atividades desenvolvidas.

Entre os principais eixos de trabalho, destacou-se o ciclo "Eu-Mãe", que promoveu reflexões sobre os sentimentos relacionados à maternidade na adolescência e incentivou as jovens a planejarem seus próximos passos no pós-parto. Por meio de rodas de conversa, dinâmicas e vivências, as participantes puderam compreender de forma mais profunda os desafios emocionais, sociais e familiares da gestação, favorecendo o autoconhecimento, a autonomia e o exercício consciente da maternidade.

As ações também contemplaram temas de planejamento familiar, saúde sexual e reprodutiva, com orientações sobre métodos contraceptivos, prevenção de gestações não planejadas e decisões responsáveis sobre o próprio corpo. De forma complementar, atividades voltadas à autoestima, ao autocuidado e à valorização das transformações corporais contribuíram para o fortalecimento da identidade materna, bem como para o desenvolvimento da confiança e da segurança emocional das participantes.

Assuntos relacionados à alimentação e ao cuidado com o bebê foram amplamente trabalhados em encontros que abordaram aleitamento materno, introdução alimentar, preparo de refeições e aspectos do desenvolvimento infantil. As beneficiárias receberam, ainda, orientações sobre tipos de parto, enfrentamento de medos e prevenção da violência obstétrica, especialmente por meio das ações do projeto "Parto Seguro" e das atividades realizadas em parceria com profissionais e instituições de saúde.

A prevenção à violência de gênero constituiu outro eixo essencial das ações socioeducativas, com atividades sobre a Lei Maria da Penha, identificação de sinais de abuso, formas de denúncia e busca de ajuda, além da apresentação do papel da rede de proteção. Essas iniciativas contribuíram para fortalecer a consciência sobre os direitos das mulheres, promovendo autonomia e empoderamento das adolescentes e jovens mães.

Ainda, a oficina de Informática integrou as atividades socioeducativas promovendo inclusão digital para adolescentes, gestantes e jovens mães. As participantes, majoritariamente iniciantes, aprenderam noções básicas de uso do computador, utilizando metodologias lúdicas e um ambiente acolhedor adaptado também para jovens mães com seus bebês. A ação fortaleceu a autonomia, ampliou competências essenciais e contribuiu para a preparação das beneficiárias para a cidadania e o mundo do trabalho.

Além disso, foram desenvolvidas atividades socioeducativas interdisciplinares, incluindo oficinas de culinária, higiene e beleza, entre outras, evidenciando a diversidade das

intervenções e contribuindo para a ampliação do repertório informacional, das habilidades práticas e da autonomia das beneficiárias atendidas.

Assim, as atividades socioeducativas de 2025 contribuíram para a promoção de uma maternidade consciente e segura, fortalecendo a autonomia das jovens mães, os vínculos familiares e a capacidade de cuidado das participantes.




Oficinas de Informática para jovens mães e de Culinária

- Atividades Físicas

Em 2025, as atividades físicas consolidaram-se como um eixo estratégico do Programa Meninas de Luz, promovendo saúde, bem-estar, consciência corporal e fortalecimento de vínculos entre gestantes, jovens mães e seus bebês. Todas as ações foram desenvolvidas em consonância com os princípios do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), de modo a complementar, reconhecendo o corpo como instrumento de cuidado, proteção social e promoção da autonomia. Ao longo do ano, foram realizados **1.213 atendimentos**.

As aulas de Pilates e hidroginástica foram ofertadas de forma contínua, proporcionando benefícios como fortalecimento muscular, melhora da postura, redução de dores e inchaços, relaxamento, bem como maior participação social das usuárias. A prática de natação mãe/bebê destacou-se como uma atividade voltada ao fortalecimento dos vínculos afetivos e ao estímulo do desenvolvimento motor, cognitivo e emocional dos bebês.

Atividades complementares, como psicomotricidade, alongamentos e ofurô para bebês, ampliaram o cuidado sensorial e emocional, favorecendo a autorregulação e a interação entre mãe e filho. A equipe de Educação Física também atuou em ações externas, como o projeto "PML Perto de Você", ofertando orientações sobre o uso do *sling*, além de participar de eventos comunitários, entre eles a Quadrilha dos Bebês, realizada durante a Festa do Milho.

As práticas educativas incluíram palestras e rodas de conversa sobre alterações fisiológicas da gestação, benefícios da atividade física, prevenção de desconfortos e cuidados

no pós-parto, desenvolvidas em articulação com diferentes áreas do Programa e com profissionais parceiros.

De forma geral, as ações da Educação Física apresentaram resultados amplamente positivos, contribuindo para a saúde física e emocional das beneficiárias, redução de riscos gestacionais, recuperação saudável no pós-parto, fortalecimento da rede de apoio e incentivo ao desenvolvimento infantil. Assim, reafirmou-se o papel fundamental da atividade física no cuidado integral das participantes e na promoção de uma maternidade mais consciente e saudável.




Natação para gestantes e Ofurô com os bebês

- Atividades Socioculturais

Em 2025, o Programa Meninas de Luz desenvolveu um conjunto amplo de atividades socioculturais que fortaleceram o desenvolvimento emocional, criativo e social das jovens mães e gestantes. As oficinas de artesanato incluindo pintura, MDF, lembranças de maternidade, diários de luz, móbiles e sabonetes artesanais estimularam habilidades manuais, promoveram criatividade e contribuíram para a geração de renda e fortalecimento do vínculo com a maternidade.

Datas comemorativas, como o Mês da Mulher e a Páscoa, foram trabalhadas com ações de autoestima, beleza, convivência e autonomia, ampliando o engajamento das participantes. Oficinas de empreendedorismo e participação em eventos institucionais reforçaram o protagonismo e a inserção social das beneficiárias.

A integração com Psicologia e Serviço Social potencializou o acolhimento e o suporte especialmente nas atividades vinculadas a campanhas temáticas como “Janeiro Branco”, “Agosto Dourado”, “Setembro Amarelo”, “Outubro Rosa” e “Novembro Roxo”. Essas ações trouxeram informações de forma acessível, promoveram reflexão e fortaleceram a rede de apoio das participantes.

Os eventos coletivos consolidaram-se como momentos significativos de convivência, expressão cultural e construção de vínculos, entre eles: a Quadrilha dos Bebês, realizada durante a Festa do Milho; a Pintura Gestacional, como forma de expressão de vínculo e autoestima; a Sessão de Fotos Intergeracional, em celebração ao Dia das Mães; a Fotografia Artística, voltada à reconstrução da identidade materna; e as Fotos Natalinas, que reforçaram o acolhimento, o pertencimento e a memória afetiva das participantes.

Um destaque do período foi a vivência cultural do Dia da Consciência Negra, com capoeira, culinária típica e diálogos sobre identidade e diversidade, fortalecendo autoestima, pertencimento e respeito multicultural. Roda de conversa e encontros formativos abordaram temas como saúde mental materna, direitos das mulheres, projeto de vida e autocuidado, proporcionando conhecimento e autonomia.




Roda de conversa sobre Amamentação no Agosto Dourado e atividade sociocultural no Dia das Mães

- Atividades de Inclusão Digital

No âmbito das Atividades de Inclusão Digital, foram desenvolvidas ações voltadas ao apoio na aprendizagem de tarefas rotineiras e no acesso às informações cotidianas, sociais, econômicas. As beneficiárias receberam orientações para utilização de ferramentas digitais básicas, acesso a plataformas on-line e acompanhamento em processos de inscrição em políticas e oportunidades educacionais, como o PROBEM, o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e outras seleções de interesse.

Também foram realizados repasses de informações institucionais e orientações contínuas por meio de grupos de WhatsApp, utilizados como canais mediadores de comunicação, fortalecendo a autonomia digital, o acesso a informação e a participação das jovens mães em processos formativos e de garantia de direitos, incluindo oficinas e outras atividades de inclusão digital desenvolvidas em parceria com o Programa Juventude Tecendo o Futuro.

- Atividades de Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida

As ações de Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida têm como finalidade orientar, prevenir e promover hábitos saudáveis entre gestantes e jovens mães, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e o fortalecimento da saúde integral da mãe e do bebê.

Essas atividades foram conduzidas por profissionais especializados de diferentes áreas, de forma educativa, participativa e preventiva.

- Odontologia

As ações na área de Odontologia oportunizaram espaços de orientação e educação em saúde bucal, com foco na prevenção de doenças e na promoção do autocuidado entre adolescentes, jovens mães e seus bebês.

Também ocorreram palestras e rodas de conversa educativas abordando a importância da saúde bucal para a gestante e o bebê, incluindo temas como amamentação, alimentação e o surgimento dos primeiros dentes.

A equipe promoveu ainda a distribuição orientada de kits de higiene bucal, reforçando práticas preventivas, além de demonstrações práticas de escovação supervisionada e orientações sobre o uso adequado do enxaguante bucal.

As participantes receberam informações sobre prevenção de cáries e gengivites, com atenção especial aos cuidados necessários durante a gestação e, quando identificadas necessidades específicas, foram realizados encaminhamentos à rede pública para acompanhamento especializado.

Essas ações fortaleceram a promoção da saúde bucal como parte essencial do bem-estar materno-infantil, prevenindo agravos e incentivando práticas saudáveis desde a gestação.



Palestra: Higiene bucal do bebê

- Nutrição

As ações da área de Nutrição resultaram no fortalecimento de hábitos alimentares saudáveis entre gestantes, jovens mães e seus bebês, promovendo maior autonomia e segurança nas escolhas alimentares.

As orientações nutricionais personalizadas contribuíram para uma alimentação equilibrada e adequada às necessidades de cada participante, enquanto as oficinas culinárias incentivaram o preparo de refeições nutritivas e acessíveis no cotidiano.

As palestras e rodas de conversa ampliaram o conhecimento sobre alimentação saudável, introdução alimentar e segurança nutricional, apoiando práticas que favoreceram o desenvolvimento infantil. O incentivo à amamentação e as orientações sobre alimentação complementar reforçaram o vínculo materno e o cuidado desde os primeiros meses de vida.

A distribuição de materiais educativos e os encaminhamentos à rede de saúde qualificaram o acesso à informação e ao acompanhamento especializado, prevenindo agravos nutricionais e fortalecendo a promoção da saúde materno-infantil.





Palestras: Alimentação na gestação e Aproveitamento integral dos alimentos e boas práticas de armazenamento

- Destaque

O Programa Meninas de Luz, iniciativa do Goiás Social e da OVG, foi reconhecido nacionalmente pelo Criança Esperança, projeto da TV Globo em parceria com a Unesco. Entre centenas de propostas enviadas por instituições de todo o país, o Programa foi selecionado com o projeto “Redes de Histórias: Vivências literárias com adolescentes/jovens mães e seus bebês”, que proporciona diversas experiências com a literatura infantil a jovens mães atendidas no Centro da Juventude Tecendo o Futuro.

Esse reconhecimento reforça os resultados alcançados pelo Programa e evidencia a relevância do trabalho executado ao longo do ano. O Meninas de Luz tem se consolidado como uma ação de política pública de impacto, oferecendo apoio, acolhimento, orientação e oportunidades para adolescentes e jovens mães em contextos de vulnerabilidade. A escolha pelo

Criança Esperança demonstra confiança e credibilidade na atuação do Governo de Goiás, por meio do Goiás Social e da OVG.

O projeto "Rede de Histórias: Vivências Literárias com adolescentes/jovens mães e seus bebês", utilizou a literatura como instrumento de afeto, aprendizagem e desenvolvimento infantil. As atividades envolveram trilhas literárias, práticas lúdicas, música, expressão artística, rodas de escuta sensível e o Piquenique Literário, trabalhando temas como gênero, racismo, desigualdade social, identidade, autocuidado, cidadania e direitos da criança.

As ações fortaleceram os vínculos mãe-bebê, incentivaram práticas familiares de leitura e ampliaram a autonomia das participantes ao promover protagonismo e consciência cidadã. Para a OVG, o projeto contribuiu para o aprimoramento metodológico, qualificação da equipe e fortalecimento das práticas socioassistenciais, consolidando um modelo replicável de intervenção literária com impacto socioemocional na primeira infância e juventude.





UNESCO / Criança Esperança - Projeto Redes de Histórias: Piquenique literário e Oficina literária

- Outras Atividades / Parcerias

Parcerias estratégicas com diversas instituições foram estabelecidas como: Universidade Federal de Goiás (UFG), Universidade de Rio Verde (UNIRV), Ministério Público de Goiás (MP-GO), Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás), Sociedade Goiana de Pediatria (SGP), Conselho Tutelar, Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) e Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), ampliando a rede de proteção e garantindo acesso à informação qualificada, apoio emocional e convivência comunitária.




Parceria Ministério Público de Goiás e Universidade de Rio Verde

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

O Programa Meninas de Luz apresenta impactos sociais consistentes e alinhados aos seus objetivos, promovendo melhorias significativas na qualidade de vida de adolescentes gestantes, jovens mães e suas famílias. O atendimento multiprofissional, articulando Serviço Social, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Educação Física, contribui diretamente para a redução de riscos sociais e pessoais, prevenindo violações de direitos e fortalecendo o acesso à rede de proteção social.

As ações desenvolvidas resultam em avanços expressivos no bem-estar materno-infantil, com destaque para o acompanhamento psicoemocional, orientações de saúde e práticas que fortalecem autoestima, autonomia e segurança emocional. O Programa também promove o fortalecimento das dinâmicas familiares por meio do projeto Família Fortalecida, incentivando a parentalidade ativa e responsável.

No campo da cidadania, as beneficiárias ampliaram seu conhecimento sobre direitos, mecanismos de denúncia e canais de proteção, favorecendo enfrentamentos mais assertivos contra situações de violência. As ações de saúde materna e infantil contribuíram para a redução de riscos gestacionais, prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e melhoria dos indicadores de pré-natal e desenvolvimento infantil.

O Programa atua ainda na prevenção de novas gestações não planejadas, no incentivo à permanência e ao retorno escolar, por meio de ações articuladas com ações como o PROBEM e na melhoria de condições básicas frente à insegurança alimentar, por meio da distribuição de alimentos em articulação com o Banco de Alimentos. As iniciativas socioculturais estimulam criatividade, expressão e protagonismo juvenil, fortalecendo redes de apoio entre as participantes.

Em síntese, os seguintes resultados foram alcançados:

- Aumento da autoestima e do sentimento de pertencimento, vivenciado entre beneficiárias;
- Fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e entre pares;

- Desenvolvimento de habilidades criativas e potencial para geração de renda;
- Ampliação da autonomia, do protagonismo e da consciência sobre direitos;
- Promoção da saúde emocional e fortalecimento da rede de apoio;
- Estímulo à participação social e cultural, com impacto positivo na maternidade e no bem-estar das jovens mães e seus bebês.

De forma integrada, esses resultados demonstram que o Programa Meninas de Luz promove diversas possibilidades de transformação social e fortalecimento de vínculos familiares, garantindo acolhimento, proteção e desenvolvimento integral às jovens mães e seus bebês.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O Programa Meninas de Luz superou as metas estabelecidas ao longo do período, alcançando 105% de execução, por meio de uma gestão estratégica e integrada das ações socioassistenciais, pautada:

- Na qualificação e ampliação do atendimento multiprofissional, garantindo acompanhamento contínuo às gestantes e jovens mães atendidas;
- Na adoção de metodologias acolhedoras e participativas, fortalecendo vínculos, promovendo escuta qualificada e assegurando a permanência das beneficiárias no Programa;
- No fortalecimento das parcerias institucionais e articulação com a rede intersetorial, ampliando o acesso das beneficiárias a serviços e atividades complementares;
- Na expansão territorial do Programa, com execução em múltiplos municípios, ampliando o alcance das ações e o número de atendimentos realizados;
- No reconhecimento institucional e nacional do Programa, com destaque para a seleção do projeto “Redes de Histórias: Vivências Literárias com adolescentes/jovens mães e seus bebês” pelo Criança Esperança / UNESCO, reforçando a efetividade e a relevância social das ações desenvolvidas.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Durante o ano de 2025, o Programa Meninas de Luz realizou importantes ações voltadas ao cuidado, apoio e fortalecimento das suas beneficiárias. Ao longo desse período, foram entregues **3.506 benefícios**, entre eles kits de enxoval, *slings*, cestas de hortifrútis, filtros e Mix do Bem, garantindo mais qualidade de vida e suporte às gestantes e jovens mães atendidas.

Esses resultados demonstram o compromisso contínuo do Meninas de Luz em promover acolhimento, segurança e oportunidades às mulheres assistidas.

Atualmente, o Programa está em execução em 38 municípios goianos, consolidando sua expansão territorial e fortalecendo o atendimento a adolescentes e jovens gestantes em diversas regiões do Estado. Essa ampliação representa um avanço significativo na promoção da proteção social, do desenvolvimento integral e do fortalecimento de vínculos familiares das beneficiárias.

Os municípios onde o Programa está implantado são: Abadia de Goiás, Alvorada do Norte, Alto Paraíso, Americano do Brasil, Anicuns, Bela Vista de Goiás, Buritinópolis, Caldas Novas, Campo Limpo, Caturaí, Cidade Ocidental, Cristalina, Divinópolis, Ipiranga, Itaberaí, Mara Rosa, Matrinchã, Monte Alegre, Morro Agudo, Nerópolis, Niquelândia, Nova América, Orizona, Pilar de Goiás, Piranhas, Pires do Rio, Pontalina, Porangatu, Posse, Rio Verde, Santa Helena, São Francisco de Goiás, Simolândia, Teresina de Goiás, Uruaçu, Uruana, Valparaíso e Vianópolis.

A presença nesses municípios reafirma o compromisso do Estado em ampliar o acesso à proteção social, garantindo acolhimento, orientação e oportunidades para jovens mães e suas famílias, com foco na promoção de direitos, prevenção de riscos e fortalecimento das redes de apoio locais.





Municípios de São Francisco e Caturaí





Municípios de Valparaíso de Goiás e Ipiranga





Municípios de Piranhas e Morro Agudo (pintura gestacional)

2.1.3 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS, CRIANÇAS DE 0 A 6 ANOS E GESTANTES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL (Gerência de Benefícios Sociais)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
GBS Visitas domiciliares	Visitas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

OBS.: A meta foi pactuada a partir do mês de julho, na vigência do 25º Termo Aditivo.

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**12**	**17**	**12**	**17**	**12**	**24**	**12**	**24**	**12**	**23**	**12**	**20**	**12**	**21**	**72**	**125**	
GBS Visitas domiciliares	Visitas	12	17	12	17	12	24	12	24	12	23	12	20	**12**	**21**	**72**	**125**	**174%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS, CRIANÇAS DE 0 A 6 ANOS E GESTANTES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL**, desenvolvido pela **Gerência de Benefícios Sociais (GBS)**, tem o propósito de prevenir situações que possam comprometer os vínculos familiares e sociais dos usuários, garantindo a proteção de direitos, promovendo a inclusão social, a igualdade de oportunidades e o desenvolvimento da autonomia de famílias em situação de vulnerabilidade social.

ATIVIDADES

O ano de 2025 foi marcado pela expansão dos atendimentos da Gerência de Benefícios Sociais, incluindo a realização do Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio no segundo semestre, reforçando sua atuação como um pilar no enfrentamento à vulnerabilidade social e na garantia de direitos. As ações foram planejadas com o objetivo de maximizar o alcance e aprimorar a qualidade técnica do atendimento, sempre visando que os atendimentos fossem realizados com eficácia, padronização e sensibilidade às necessidades da população.

Para concretizar essa metodologia de intervenção, foram estruturadas e implementadas as seguintes atividades:

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**
  - Planejamento de visitas domiciliares para subsidiar o atendimento e acompanhamento socioassistencial das famílias vulneráveis;
  - Visita domiciliar, orientação, mapeamento e encaminhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social, bem como apresentação dos serviços ofertados pela OVG;
  - Registro das visitas de acompanhamento às famílias, por meio de relatórios e/ou evolução do prontuário;
  - Mobilização, articulação e integração com os agentes e equipamentos públicos municipais;
  - Integração com as demais Gerências da OVG e intersetorialidade com diversas secretarias estaduais e outras instituições em ações que garantam o acesso aos direitos sociais das famílias em situação de vulnerabilidade social.

- **Atividades Socioeducativas**
  - Atividades em domicílio voltadas ao fortalecimento de vínculos;
  - Promoção de oficinas, reuniões, palestras on-line, bem como a divulgação de materiais virtuais sobre temáticas específicas e outras atividades de capacitação.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

O conjunto de abordagens socioassistenciais, que incluiu o trabalho em grupo e a atenção individualizada, foi crucial para a promoção do bem-estar e o enfrentamento de vulnerabilidades sociais. A escuta qualificada e atenta constituiu o pilar inicial do atendimento, permitindo a compreensão aprofundada das demandas e realidades singulares. O trabalho com grupos fomentou o apoio mútuo, o compartilhamento de vivências e o desenvolvimento de estratégias coletivas de superação. Paralelamente, após a realização do atendimento inicial, a GBS efetuou visitas domiciliares voltadas ao acompanhamento socioassistencial.

Essa abordagem individualizada facilitou a realização de encaminhamentos mais assertivos e a construção de planos de acompanhamento personalizados no território. Portanto, a visita domiciliar é a ferramenta que permite analisar e compreender o contexto de vida familiar e social, subsidiando intervenções mais eficazes, pois são analisadas as condições do núcleo familiar, identificadas situações de vulnerabilidade ou urgência e estabelecida a necessidade de acompanhamento sistematizado para monitoramento da evolução familiar. Nessas ocasiões, foram promovidas articulações com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e demais serviços da rede, assegurando encaminhamentos que viabilizaram o acesso às políticas socioassistenciais.

O atendimento referenciado via rede, por meio dos equipamentos municipais e entidades sociais parceiras, garantiram a capilaridade da assistência, tendo em vista que com esse mecanismo de articulação e direcionamento estratégico, a assistência não ficou centralizada ou se perdeu após o primeiro atendimento. Na verdade, alcançou sua finalidade, que é o fortalecimento da rede de proteção social e a promoção da convivência familiar e comunitária, mediante monitoramento individualizado e orientações adequadas.



Visita Domiciliar em Leopoldo de Bulhões

- **Atividades Socioeducativas**

Durante o ano, foram realizadas atividades socioeducativas, como oficinas, palestras e rodas de conversa, voltadas ao:

- Desenvolvimento de habilidades e convivência, visando o fortalecimento de vínculos e a reflexão sobre temas sociais;
- Garantia de Direitos, com a implementação de atividades relacionadas ao acesso à documentação civil, programas sociais e orientação jurídica;
- Promoção e atenção à saúde, abordando temas de bem-estar e acesso à rede de saúde.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

Com base na diversificação dos atendimentos da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) em 2025, a OVG reforçou seu papel central no enfrentamento da vulnerabilidade social. As ações executadas geraram resultados significativos e diretos, promovendo:

- Ampliação do acesso a informações e efetivação de direitos para indivíduos e famílias vulneráveis;

- Aumento do acesso a serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social: As visitas domiciliares de acompanhamento socioassistencial foram essenciais para monitorar individualmente as famílias, identificar vulnerabilidades e garantir o acesso contínuo às políticas socioassistenciais através de encaminhamentos personalizados aos CRAS e outros serviços;
- Maior autonomia das pessoas no exercício da cidadania e na superação das condições de vulnerabilidade;
- Melhora da qualidade de vida das famílias e redução das desigualdades: A entrega imediata ou agendada de benefícios de alto impacto (como cadeiras de rodas e fórmulas infantis) e a ação proativa da Operação Goiás Alerta e Solidário (que priorizaram a prevenção e a entrega de itens antes do período das chuvas mais intensas) demonstram uma resposta antecipada e humanizada, contribuindo diretamente para a melhoria da condição de vida dos usuários;
- Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social;
- Promoção da cidadania, por meio do monitoramento individualizado, que atua no fortalecimento do indivíduo, no estreitamento dos laços familiares e no desenvolvimento de habilidades para cuidadores e familiares;
- Promoção da justiça social e redução das desigualdades, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das famílias assistidas.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O ano de 2025 se destacou pelo engajamento da equipe, pela multiplicidade de iniciativas e pelo reforço nas alianças sociais, fatores que foram decisivos para o êxito das ações e para a superação da meta estabelecida, que alcançou 174%.

Esse alcance superior ao planejado deve-se à extensão das atividades realizadas, inclusive em colaboração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), demonstrando o esforço contínuo para melhor servir cada beneficiário que busca apoio através da rede de assistência ou diretamente na sede da OVG.

2.1.4 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA A PESSOA IDOSA: CENTRO DIA (Centro de Idosos Sagrada Família, Espaço Bem Viver I e Espaço Bem Viver II)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**75**	**41**	**75**	**46**	**90**	**44**	**90**	**43**	**90**	**46**	**90**	**43**	**85**	**44**	**510**	**263**	
CISF Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	30	28	30	29	30	29	30	28	30	31	30	28	**30**	**29**	**180**	**173**	**96%**
CIVV Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	-	-	-	-	15	0	15	0	15	0	15	0	**15**	**0**	**60**	**0**	**0%**
EBV I Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	15	13	15	17	15	15	15	15	15	15	15	15	**15**	**15**	**90**	**90**	**100%**
EBV II Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	30	0	30	0	30	0	30	0	30	0	30	0	**30**	**0**	**180**	**0**	**0%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**75**	**43**	**75**	**44**	**75**	**44**	**75**	**64**	**75**	**66**	**83**	**70**	**76**	**55**	**458**	**331**	
CISF Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	30	28	30	29	30	29	30	29	30	31	30	33	**30**	**30**	**180**	**179**	**99%**
CIVV Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	**8**	**0**	**8**	**0**	**0%**
EBV I Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	15	15	15	15	15	15	15	18	15	15	15	15	**15**	**16**	**90**	**93**	**103%**
EBV II Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	30	0	30	0	30	0	30	17	30	20	30	22	**30**	**10**	**180**	**59**	**33%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA A PESSOA IDOSA: CENTRO DIA**, ofertado no **Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Espaço Bem Viver I (EBV I)** e **Espaço Bem Viver II (EBV II)**, oferece Proteção Social Especial de Média Complexidade, voltada ao atendimento de idosos semidependentes para atividades da vida diária (AVD's) no período diurno, com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, proporcionando atenção integral e a permanência do idoso junto à sua família. As atividades reforçam o aspecto da segurança e apropriada socialização do idoso, viabilizando suporte biopsicossocial, em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS-2004) e a Política Nacional da Pessoa Idosa.

ATIVIDADES

Nas unidades, são oferecidas diversas atividades, conforme a seguir:

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
  - Escuta ativa;
  - Encaminhamentos;
  - Acolhida;
  - Visita domiciliar;
  - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
  - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
  - Diagnóstico socioeconômico;
  - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais e/ou da própria OVG;
  - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento;
  - Monitoramento e avaliação do serviço.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
  - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
  - Escuta ativa;
  - Encaminhamentos;

- Acolhida;
- Visita domiciliar;
- Grupos psicoterapêuticos.

- **Atividades Socioeducativas**
  - Oficinas de Cidadania: Palestras informativas e orientativas, debates e rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
  - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
  - Desenvolvimento e aumento do cognitivo.

- **Atividades Socioculturais**
  - Oficinas de expressão artística e cultural: Sessão de cinema, teatro, poesia, contos, leitura, atividades musicais, pintura, desenho, fotografia, entre outras;
  - Comemorações e eventos;
  - Oficinas de artesanato e de arte com materiais recicláveis;
  - Oficinas recreativas e reflexivas: Dinâmicas de grupo, jogos educativos, jogos de mesa (xadrez, dominó, damas e baralho), contação de histórias, cozinha terapêutica, dentre outras.

- **Atividades de Musicoterapia**
  - Coral terapêutico;
  - Atividades musicais individuais e em grupo.

- **Atividades de Inclusão Digital**
  - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
  - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
  - Apoio na realização de contatos com familiares;
  - Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas.

- **Atividades Físicas**
  - Hidroginástica;
  - Treinamento Funcional;
  - Dança: Dança de salão, dança artística e tardes dançantes;
  - Outras vinculadas a esporte e lazer.

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**
  - Serviço de Fisioterapia;
  - Serviço de Cuidador de Idosos;
  - Serviços de Nutrição.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço Social realizou atividades importantes para as pessoas idosas e de grande abrangência, atuando com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em Instituição de Longa Permanência Para Idosos (ILPI) e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa.

Nesse sentido, realizou mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional; atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Ainda, realizou a identificação de frequentadores em situação de extrema vulnerabilidade social para receberem o Mix do Bem, advindo do trabalho integrado com a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) e encaminhou idosos para atendimento oftalmológico na Fundação de Bancos de Olhos de Goiás (FUBOG), através da parceira da OVG com a unidade de saúde. Com o apoio da equipe técnica, realizou estudos de casos com

o objetivo de identificar e enfrentar problemas e encaminhar aos órgãos competentes, caso necessário.

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

O setor de Psicologia atuou para promover bem-estar e melhorar a qualidade de vida das pessoas idosas. Esse acompanhamento foi realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio aos idosos e a seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, a fim de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima.

Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar das pessoas idosas atendidas. Com o apoio do Serviço Social realizou estudos de casos com o objetivo de identificar e enfrentar problemas e encaminhar aos órgãos competentes, caso necessário.

- Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos.

Durante o ano, ocorreram palestras, rodas de conversas e campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania com o objetivo de conscientização sobre diversos temas, dentre os quais destacamos: Carnaval; Dia da Mulher; Páscoa; Dia das Mães; Festa Junina; Junho Violeta; Dia dos Pais; Setembro Amarelo; Primavera; Outubro Rosa; Dia da Consciência Negra; Novembro Azul e Natal. Os resultados foram positivos e possibilitaram a convivência comunitária, promoção de vínculos sociais e a valorização de habilidades individuais.

- Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

  - O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
  - O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;

- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

- Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Assim, foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão, através de atividades de grupo como coral e individuais.

- Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as atividades que estimulam a criatividade, a expressão pessoal e o aprendizado tecnológico de forma lúdica e interativa, como jogos on-line de colorir com letras e a prática de digitação das letras do alfabeto, voltadas à motricidade fina.

- Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Diante disso, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa durante as atividades de hidroginástica, treinamento funcional, dança e outras vinculadas a esporte e lazer.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Atendimentos individuais para elaborar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, bem como melhorar a condição físico-funcional global;
- Cuidadores: Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- Nutrição: Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As atividades e atendimentos ofertados no Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade, na modalidade Centro Dia, teve como foco proporcionar acolhimento, proteção e convivência à pessoa idosa, cuja família não tenha condições de prover cuidados durante todo o dia, visando promover cuidado, proteção e inclusão social, melhorando, consequentemente, a qualidade de vida desses frequentadores.

Nesse sentido, conseguiu reduzir o isolamento social, pois a rotina de frequência na unidade propiciou a construção de vínculos sociais. Os atendimentos às famílias proporcionaram proteção social, com diminuição da sobrecarga advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas idosas com algum grau de dependência.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Em 2025, além do Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e do Espaço Bem Viver I (EBV I), a modalidade Centro Dia foi prevista para ser executada no Espaço Bem Viver II (EBV II) e no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). Devido ao atraso nas obras de adequação dos espaços físicos, os prazos foram repactuados no 25º TA para julho e dezembro de 2025, respectivamente. Contudo, em razão da complexidade das obras realizadas no EBV II, que sofreu intervenções no bloco administrativo, desde a substituição de janelas, portas e pintura à instalação de elevador e rampa de acessibilidade; no bloco da modalidade Centro Dia, como instalações de banheiros, quartos acessíveis, cozinha, cobertura lateral, substituição de janelas, portas, piso e pintura; nas áreas comuns, substituição do piso em blocos por concreto usinado (área de passeio externo e estacionamento), cobertura de piscinas, jardinagem, construções de guarita, de vestiários, de casa de vidro e de pergolado; e, por se tratar de reforma de prédio antigo, verificou-se problemas estruturais que demandaram ajustes técnicos e maior tempo de execução, sobretudo nos telhados de ambos os blocos, o que resultou na dilatação do tempo de obra, a fim de garantir a qualidade e a segurança do projeto, inviabilizando o início das atividades no prazo previsto, o que efetivamente ocorreu apenas em outubro.

Em relação ao CIVV, as obras para adaptação da unidade à oferta da nova modalidade também sofreram atrasos, visto que após análise da equipe de Engenharia foi priorizada a continuidade da reforma das Casas Lares, que necessitam de reparos urgentes. Essa reforma contempla aumento do pé direito, troca do telhado, aumento do banheiro, trocas de portas e janelas, louças e metais, pisos e revestimentos, instalação de bancadas, impermeabilização das paredes, pintura interna e externa, troca da fiação elétrica, revitalização da rede de esgoto e jardinagem. Até o momento, 60% das casas foram concluídas. Assim, vale registrar a limitação física / logística existente na unidade, que além de contar com moradores, também oferece atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, o que impede a execução simultânea de duas frentes de serviço tão abrangentes, de forma a não comprometer a segurança dos usuários e a qualidade do atendimento prestado. Portanto, os atendimentos do Centro Dia também não foram iniciados no CIVV.

Diante disso, em relação às metas propostas, o Centro de Idosos Sagrada Família executou 98%, em razão de desligamentos por óbitos e outras situações em que as famílias conseguiram assumir os cuidados com o idoso em tempo integral; o Centro de Idosos Vila Vida, 0%; o Espaço Bem Viver I alcançou 102% de execução; e o Espaço Bem Viver II, 16%, registrando um número crescente de pessoas idosas atendidas desde o início das atividades.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Ao longo do ano, diversas ações, parcerias e projetos foram desenvolvidos com o objetivo de promover o cuidado integral, o bem-estar e a garantia de direitos das pessoas idosas atendidas pela modalidade Centro Dia:

- A equipe de Serviço Social desenvolveu a Ação de Fortalecimento e Resgate de Vínculos, fundamental para estimular a convivência familiar e comunitária. Por meio de atividades como almoços temáticos, festas juninas e encontros voltados à memória e à afetividade, buscou-se reduzir o isolamento social e favorecer o bem-estar emocional dos idosos;
- Em uma ação de cuidado individualizado, foi realizada a entrega de Ovos de Páscoa, em parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais da OVG, que organizou a campanha para arrecadação de doações. Os itens foram distribuídos respeitando as preferências e restrições alimentares de cada idoso, reforçando a atenção singularizada e o carinho voltado aos frequentadores;
- Outro marco importante foi o evento “Resgatando Identidades”, destinado ao público da ILPI, Centro Dia e Casa Lar. Em parceria com diversos órgãos e autoridades, como a Diretoria Geral da OVG, Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (ALEGO), Polícia Civil, Ministério Público e Defensoria Pública Estadual, foram entregues certidões de nascimento e casamento, além da renovação das carteiras de identidade dos idosos. A ação contou também com um café da manhã especial para acolhimento dos participantes e seus familiares, bem como uma roda de conversa conduzida pelo Ministério Público, abordando temas como direitos da pessoa idosa, curatela e pensão alimentícia (somente CISF);
- Entre as atividades terapêuticas, destacam-se os projetos Terapia Assistida por Animais (TAA), realizado em parceria com um grupo de voluntários e o Batalhão de Policiamento com Cães (BPCães) da Polícia Militar de Goiás (PMGO). A interação com cães trouxe benefícios emocionais e comportamentais significativos, como redução de ansiedade, estímulo à memória afetiva, melhora do humor e fortalecimento da socialização dos beneficiários (somente CISF);
- No campo sociocultural, foi promovida uma apresentação de Samba de Gafieira realizada pelos beneficiários da APAE, que encantou residentes, colaboradores e familiares. O espetáculo reforçou a valorização da diversidade, o respeito às diferenças e a importância da inclusão social no ambiente da unidade (somente CISF).
- Destaca-se que no mês de outubro, foram ampliados os atendimentos com a implantação da modalidade Centro Dia no Espaço Bem Viver II.

2.1.5 SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL: MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (Centro de Idosos Sagrada Família)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**67**	**65**	**67**	**65**	**67**	**65**	**67**	**62**	**67**	**63**	**67**	**64**	**67**	**64**	**402**	**384**	
CISF Moradores atendidos na ILPI	Usuário	67	65	67	65	67	65	67	62	67	63	67	64	**67**	**64**	**402**	**384**	**96%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**68**	**64**	**68**	**64**	**68**	**66**	**68**	**67**	**68**	**67**	**68**	**63**	**68**	**65**	**408**	**391**	
CISF Moradores atendidos na ILPI	Usuário	68	64	68	64	68	66	68	67	68	67	68	63	**68**	**65**	**408**	**391**	**96%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI)**, desenvolvido no **Centro de Idosos Sagrada Família (CISF)**, oferta Proteção Social Especial de Alta Complexidade voltada ao atendimento de pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, dependentes e semidependentes para atividades da vida diária (AVD's), que estejam em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Disponibiliza abrigamento permanente, acompanhamento familiar, atividades comunitárias e socioeducativas, mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio, desenvolvimento do convívio familiar e comunitário, mobilização para a cidadania, articulação com os Conselhos de Direitos, atendimento biopsicossocial, articulação com os serviços setoriais e, ainda, notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social.

Para essa modalidade, o CISF dispõe de leitos que estão disponibilizados em 24 alojamentos (quartos) com até 3 (três) leitos. Dos 24 alojamentos, 12 são para atendimento do sexo masculino e 12 para atendimento do sexo feminino. Cada quarto tem um banheiro para a realização da higienização dos idosos;

ATIVIDADES

Na unidade, são oferecidas diversas atividades, conforme a seguir:

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
  - Escuta;
  - Encaminhamentos;
  - Acolhida;
  - Visita domiciliar;
  - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
  - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
  - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
  - Diagnóstico socioeconômico;
  - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais e/ou da própria OVG;
  - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
  - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
  - Escuta;
  - Encaminhamentos;
  - Acolhida;
  - Visita domiciliar.

- **Atividades Socioeducativas**
  - Oficinas de cidadania: Palestras informativas e orientativas, debates e rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
  - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
  - Desenvolvimento e aumento do cognitivo.

- **Atividades Socioculturais**
  - Oficinas de expressão artística e cultural: Sessão de cinema, teatro, poesia, contos, leitura, atividades musicais, pintura, argila, desenho, fotografia, entre outras;
  - Comemorações e eventos;
  - Oficinas de artesanato e de arte com materiais recicláveis;
  - Oficinas recreativas e reflexivas: Dinâmicas de grupo, jogos educativos, jogos de mesa (xadrez, dominó, damas e baralho), contação de histórias, cozinha terapêutica, dentre outras.

- **Atividades de Musicoterapia**
  - Coral terapêutico;
  - Atividade individual;
  - Atividade em grupo.

- **Atividades de Inclusão Digital**
  - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
  - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
  - Apoio na realização de contatos com familiares;
  - Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas.

- **Atividades Físicas**
  - Hidroginástica;
  - Treinamento Funcional;
  - Danças: Dança de salão, dança artística e tardes dançantes;
  - Outras vinculadas a esporte e lazer.

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**
  - Fisioterapia;
  - Cuidador de Idosos;
  - Enfermagem;
  - Geriatria;
  - Odontologia;
  - Nutrição;
  - Fonoaudiologia;
  - Higiene e Beleza.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço Social realizou atividades importantes e de grande abrangência para as pessoas idosas, buscando o fortalecimento de vínculos familiares e, com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, realizou o acompanhamento dos acolhidos, interagindo e dando

suporte conforme as limitações de cada um. Fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais e domiciliar para avaliação de acolhimento, atualização de cadastros, dentre outros.

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

O setor de Psicologia atuou com o objetivo de promover bem-estar e consequentemente melhorar a qualidade de vida dos usuários. Esse acompanhamento é realizado através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos e contribuir com a melhoria do bem-estar psicológico e social das pessoas idosas atendidas.

Ainda, com o apoio do Serviço Social, realizou estudos de casos com o objetivo de identificar e enfrentar problemas e encaminhar aos órgãos competentes caso necessário.

- Atividades Socioeducativas

A equipe técnica promoveu ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos. Os resultados foram positivos e possibilitaram a convivência comunitária, promoção de vínculos sociais e valorização de habilidades individuais.

Durante o ano, ocorreram palestras, debates, rodas de conversas e campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania com o objetivo de conscientização sobre diversos temas, dentre os quais destacam-se: Carnaval, Dia da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Festa Junina, Junho Violeta, Dia dos Pais, Setembro Amarelo, Primavera, Outubro Rosa, Dia da Consciência Negra, Novembro Azul e Natal.

- Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

  - O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;

- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

- Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Diante disso, foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, com foco na socialização, preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, bem como na prevenção do estresse, ansiedade e depressão, através de atividades individuais e em grupo, como coral.

- Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visaram garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da sua autonomia. Foram trabalhados em grupos e/ou individualmente, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, atividades que estimularam a criatividade, a expressão pessoal e o aprendizado tecnológico de forma lúdica e interativa.

- Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas proporcionaram o desenvolvimento de hábitos saudáveis e contribuíram para melhoria da força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, durante as atividades de hidroginástica, treinamento funcional, dança e outras vinculadas a esporte e lazer, promovendo a convivência e momentos recreativos.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico e, por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, bem como melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- Cuidadores: Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- Enfermagem: Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme as necessidades de cuidados básicos, como administração de medicamentos conforme prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotinas, quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as demais áreas;
- Geriatria: Realizou os atendimentos médicos às pessoas idosas com diferentes graus de dependência e comorbidades, realizando Avaliação Geriátrica Ampla (AGA), atendendo a intercorrências, reavaliação, encaminhamentos para rede, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo; as receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- Odontologia: Realizou atendimentos no consultório e à beira do leito, focados na manutenção da higiene bucal e no tratamento dos idosos parcialmente dentados. Essas ações são fundamentais para garantir o bem-estar e a saúde bucal dos idosos, assegurando que recebam o cuidado adequado;

- Nutrição: Foram realizadas avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente, e medidas antropométricas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- Fonoaudiologia: Realizou reavaliações dos idosos, mediante demanda de ajuste do mapa de alimentação/consistências e necessidades de espessamentos em líquidos finos, mantendo o gerenciamento e acompanhamento de ingesta oral diariamente em refeitório, bem como atendimentos individuais no próprio refeitório, no consultório ou no leito, quando o idoso não apresenta condições para ser conduzido de maneira segura;
- Higiene e Beleza: Auxiliou as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

Os serviços prestados na Instituição de Longa Permanência de Idosos (ILPI) abrangem abrigamento permanente, acompanhamento familiar, atividades comunitárias e socioeducativas, mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio, desenvolvimento do convívio familiar e comunitário, mobilização para a cidadania, articulação com os Conselhos de Direitos, atendimento biopsicossocial, articulação com os serviços setoriais e, ainda, notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social.

Nesse sentido, a atuação comprometida da Organização possibilitou:

- Reduzir as violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência, através do abrigamento seguro e supervisionado por uma equipe multiprofissional altamente qualificada;
- Garantia de direitos, tais como acesso a saúde, cuidados de higiene, alimentação, lazer, cultura e artes;
- Fortalecimento de vínculos rompidos e fragilizados;
- Melhoria na qualidade de vida e sociabilização.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

As metas do serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, na modalidade Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), não foram alcançadas pois, além da reforma nos dormitórios da ILPI, que condiciona a unidade a manter quartos desocupados para fazer a transferência dos idosos enquanto o seu passa por intervenções, infelizmente, ocorreram 10 (dez) desligamentos por óbito durante o ano, impossibilitando o alcance total da pactuação. Diante disso, a ILPI concluiu o ano com 96% de execução.

Esclarecemos que a equipe se esforçou nas visitas domiciliares e análises processuais na tentativa de dar celeridade ao acolhimento, seguindo a ordem cronológica da fila de espera. Entretanto, muitas solicitações de vagas não resultaram em acolhimento por motivos de alteração de telefone ou endereço, desistência do beneficiário após conclusão do processo, ausência de perfil por parte do requerente às modalidades, óbitos e institucionalização em outra entidade. Portanto, a meta foi minimamente comprometida por fatores que não estão no controle da OVG e a equipe multiprofissional seguiu, ao longo do ano, realizando visitas para avaliação dos perfis e, consequentemente, novas admissões.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Ao longo do ano, diversas articulações, ações, parcerias e projetos foram desenvolvidos com o objetivo de promover o cuidado integral, o bem-estar e a garantia de direitos das pessoas idosas atendidas pela modalidade ILPI:

- Entre as iniciativas, destaca-se o Convênio com a Residência de Geriatria do Hospital Estadual de Urgências de Goiás (HUGO), que permitiu aos médicos residentes a vivência prática no campo da Gerontologia, por meio de atendimentos médicos realizados gratuitamente na unidade, sempre sob supervisão técnica da coordenação do Programa de Residência. Essa parceria fortaleceu a qualidade da atenção à saúde, ampliando o acesso da pessoa idosa a cuidados especializados;
- Na área de saúde bucal, a parceria com a CIRO Diagnósticos Odontológicos possibilitou a oferta gratuita de exames radiológicos, como radiografias panorâmicas e periapicais, conforme indicação clínica do serviço de Odontologia da unidade. A ação garantiu maior precisão diagnóstica e viabilizou tratamentos odontológicos adequados às necessidades dos usuários;

- Foram realizadas campanhas de vacinação contra Influenza, COVID-19 e Pneumocócica, assegurando a imunização dos idosos e contribuindo para a prevenção de agravos e a proteção coletiva, através da articulação com a rede da saúde;
- No campo sociocultural, foi promovida uma apresentação de Samba de Gafieira realizada pelos beneficiários da APAE, que encantou residentes, colaboradores e familiares. O espetáculo reforçou a valorização da diversidade, o respeito às diferenças e a importância da inclusão social no ambiente da unidade;
- Entre as atividades terapêuticas, destacam-se os projetos Terapia Assistida por Animais (TAA), realizado em parceria com um grupo de voluntários e o Batalhão de Policiamento com Cães (BPCães) da Polícia Militar de Goiás (PMGO). A interação com cães trouxe benefícios emocionais e comportamentais significativos, como redução de ansiedade, estímulo à memória afetiva, melhora do humor e fortalecimento da socialização dos residentes;
- Em uma ação de cuidado individualizado, foi realizada a entrega de Ovos de Páscoa, em parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais da OVG, que organizou a campanha para arrecadação de doações. Os itens foram distribuídos respeitando as preferências e restrições alimentares de cada idoso, reforçando a atenção singularizada e o carinho voltado aos residentes;
- A equipe de Serviço Social desenvolveu a Ação de Fortalecimento e Resgate de Vínculos, essencial para a promoção da convivência familiar e comunitária. Por meio de atividades como almoços temáticos, festas juninas e outros encontros de memória e afetividade, buscou-se combater o isolamento social e melhorar a qualidade de vida e bem-estar emocional dos idosos atendidos;
- Outro marco importante foi o evento “Resgatando Identidades”, destinado ao público da ILPI, Centro Dia e Casa Lar. Em parceria com diversos órgãos e autoridades, como a Diretoria Geral da OVG, Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (ALEGO), Polícia Civil, Ministério Público e Defensoria Pública Estadual, foram entregues certidões de nascimento e casamento, além da renovação das carteiras de identidade dos idosos. A ação contou também com um café da manhã especial para acolhimento dos participantes e seus familiares, bem como uma roda de conversa conduzida pelo Ministério Público, abordando temas como direitos da pessoa idosa, curatela e pensão alimentícia.

Essas iniciativas demonstram o compromisso contínuo da unidade em promover o cuidado integral, fortalecer vínculos, garantir direitos e assegurar qualidade de vida às pessoas idosas atendidas, por meio de ações intersetoriais, humanizadas e alinhadas às políticas públicas de envelhecimento digno.

2.1.6 SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL: MODALIDADE CASA LAR (Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida e Espaço Bem Viver III)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**82**	**50**	**82**	**50**	**82**	**49**	**82**	**48**	**82**	**48**	**82**	**48**	**82**	**49**	**492**	**293**	
CISF Moradores atendidos na Casa Lar	Usuário	28	26	28	26	28	25	28	24	28	24	28	24	**28**	**25**	**168**	**149**	**89%**
CIVV Moradores atendidos na Casa Lar	Usuário	30	24	30	24	30	24	30	24	30	24	30	24	**30**	**24**	**180**	**144**	**80%**
EBV III Moradores atendidos na Casa Lar	Usuário	24	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	0	**24**	**0**	**144**	**0**	**0%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**69**	**48**	**74**	**51**	**78**	**57**	**78**	**60**	**78**	**59**	**78**	**60**	**76**	**56**	**455**	**335**	
CISF Moradores atendidos na Casa Lar	Usuário	30	24	30	27	30	27	30	26	30	25	30	25	**30**	**26**	**180**	**154**	**86%**
CIVV Moradores atendidos na Casa Lar	Usuário	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	23	**24**	**24**	**144**	**143**	**99%**
EBV III Moradores atendidos na Casa Lar	Usuário	15	0	20	0	24	6	24	10	24	10	24	12	**22**	**6**	**131**	**38**	**29%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - CASA LAR**, desenvolvido no **Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV)** e **Espaço Bem Viver III (EBV III)**, oferece Proteção Social Especial de Alta Complexidade voltada ao atendimento de idosos independentes para atividades da vida diária (AVD's), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento provisório, fora do seu núcleo familiar de origem, em conformidade com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS-2004) e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009).

A pessoa idosa com residência e domicílio na unidade recebe assistência biopsicossocial com atendimentos condizentes às suas necessidades, atividades lúdicas, educativas, de lazer e culturais. O CISF e o CIVV contam com 30 casas lares, cada, e o EBV III com 24 casas lares.

ATIVIDADES

Nas unidades, são oferecidas diversas atividades, conforme a seguir:

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;
  - Escuta;
  - Encaminhamentos;
  - Acolhida;
  - Visita domiciliar;
  - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
  - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
  - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
  - Diagnóstico socioeconômico;
  - Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais e/ou da própria OVG;
  - Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;

- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
- Escuta;
- Encaminhamentos;
- Acolhida;
- Visita domiciliar.

- **Atividades Socioeducativas**
  - Oficinas de Cidadania: Palestras informativas e orientativas, debates e rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
  - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
  - Desenvolvimento e aumento do cognitivo.

- **Atividades Socioculturais**
  - Oficinas de expressão artística e cultural: Sessão de cinema, teatro, poesia, contos, leitura, atividades musicais, pintura, argila, desenho, fotografia, entre outras;
  - Comemorações e eventos;
  - Oficinas de artesanato e de arte com materiais recicláveis;
  - Oficinas recreativas e reflexivas: Dinâmicas de grupo, jogos educativos, jogos de mesa (xadrez, dominó, damas e baralho), contação de histórias, dentre outras.

- **Atividades de Musicoterapia**
  - Coral terapêutico;
  - Atividade individual;
  - Atividade em grupo.

- **Atividades de Inclusão Digital**
  - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
  - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
  - Apoio na realização de contatos com familiares;

- Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas, políticas.

- **Atividades Físicas**
  - Pilates;
  - Hidroginástica;
  - Treinamento Funcional;
  - Dança;
  - Outras vinculadas a esporte e lazer.

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**
  - Fisioterapia;
  - Cuidador de idosos;
  - Odontologia;
  - Higiene e Beleza.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promoveu a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia.

Além disso, foi realizada articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Ainda, realizou a identificação de moradores em situação de extrema vulnerabilidade social para receberem Mix do Bem, advindos da Gerência do Banco de Alimentos (GBA) e encaminhou idosos para atendimento oftalmológico na Fundação Banco

de Olhos de Goiás (FUBOG), por meio de uma parceira realizada com a instituição. Com o apoio da equipe técnica, realizou estudos de casos com o objetivo de identificar e enfrentar problemas e encaminhar aos órgãos competentes caso necessário.

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Os profissionais realizaram ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, a fim de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades às famílias com o intuito de fortalecer os vínculos.

- Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos. Durante o ano, ocorreram palestras, rodas de conversas e debates com o objetivo de conscientizar sobre diversos temas, com destaque para saúde física, mental e emocional, direitos da pessoa idosa, violência contra a pessoa idosa e violência contra a mulher, prevenção de quedas, segurança alimentar e envelhecimento saudável.

Nas campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania, foram tratados o Janeiro Branco (saúde mental), Fevereiro Roxo (lúpus, fibromialgia e o mal de Alzheimer), Junho Violeta (combate à violência contra os idosos), Julho (Dia dos Avós), Setembro Amarelo (como prevenir o suicídio entre idosos), Outubro Rosa (conscientização sobre o câncer de mama), Novembro Azul (combate ao câncer de próstata e ao diabetes), Dia da Consciência Negra e Dezembro Vermelho (prevenção contra AIDS).

Os resultados foram positivos e possibilitaram a convivência comunitária, a promoção de vínculos sociais e a valorização de habilidades individuais.

- Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

  - O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
  - O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;

- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram promovidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo ações religiosas, atividades artesanais, projeto cozinha terapêutica, atividades culturais e atividades lúdicas que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

- Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia atuou com foco no desenvolvimento de potenciais e/ou no restabelecimento das funções dos indivíduos para que pudessem alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades voltadas à promoção do bem-estar e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

- Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas pelos instrutores visaram garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos como utilizar o aplicativo da Uber, E-mail, conexões Wi-Fi e dados móveis, SIM RMTC, como usar a câmera do celular para tirar fotos de maneira simples e eficaz, utilização do aplicativo de fotos, como acessá-lo e navegar pelas funções, como criar álbuns temáticos (ex.: família, viagens), envio de fotos pelo WhatsApp, compreensão dos emojis e sua importância na comunicação digital, dentre outros.

- Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Durante o ano, foram ministrados exercícios físicos sistematizados e assistidos, tais como Pilates, hidroginástica, treinamento funcional e dança, bem como orientações sobre hidratação, alimentação pré e pós treino e os malefícios do sedentarismo. As ações auxiliaram na construção e no desenvolvimento de habilidades funcionais, motoras e, sobretudo, na independência e autonomia para uma melhor qualidade de vida e longevidade.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, visando alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores para realização de diagnóstico fisioterapêutico e, através das avaliações, tratou patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, protelou o declínio funcional e melhorou a condição físico-funcional global;
- Cuidadores: Realizou rondas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde, verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e, visando o tratamento e a reabilitação oral, foram realizadas visitas domiciliares para oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Realizou atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

O Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Casa Lar oferece Proteção Social Especial de Alta Complexidade, em regime aberto, para pessoas idosas com autonomia funcional e independentes, que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento provisório, fora de seu núcleo familiar de origem.

Nesse sentido, foi possível reduzir as violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência, através do abrigamento seguro e supervisionado por uma equipe multiprofissional altamente qualificada. No que tange às atividades desenvolvidas (atendimentos social e psicológico, atividades socioeducativas, socioculturais, de inclusão digital, físicas, de musicoterapia e promoção à saúde), conforme detalhado no item anterior, contribuíram com desenvolvimento de autonomia, aumento de autoestima, fortalecimento de vínculos familiares, acesso a novas informações e aprendizados, principalmente em relação a garantia de direitos, como o repasse do Mix do Bem, corroborando na redução de ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência, resultando em famílias protegidas e orientadas e pessoas idosas em processo de envelhecimento saudável, com maior qualidade de vida e bem-estar, bem como inseridas em serviços e oportunidades.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

As metas estipuladas para a execução do Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, na modalidade Casa Lar, ofertada em três unidades da OVG, não foram cumpridas apesar dos esforços coletivos da equipe para alcançar e manter as metas previstas no Contrato de Gestão. Tal descumprimento se deu pelos seguintes motivos:

- Centro de Idosos Sagrada Família (CISF): A realização de obras nas casas lares (troca de portas, janelas, pisos e revestimentos, telhas e pintura interna e externa) impactou na meta pactuada, devido a necessidade de manter casas vazias para a transferência dos idosos enquanto suas residências eram reformadas. Após a conclusão das obras, foram realizadas novas admissões, mas também houve desligamentos por óbito e um desligamento em razão da idosa ter retornado aos cuidados da família, o que é bastante positivo diante do trabalho realizado pela equipe para fortalecimento dos vínculos familiares. Nos últimos meses, embora a equipe tenha concluído processos de solicitação de vagas com parecer favorável, os novos beneficiários não conseguiram realizar os exames admissionais em tempo hábil. Diante disso, o ano foi concluído com 87% de execução;

- Centro de Idosos Vila Vida (CIVV): A necessidade de reparos nas casas lares devido às chuvas impactou a meta no primeiro semestre de 2025, pois novos acolhimentos, após a reintegração de residentes aos cuidados de suas famílias, foram inviabilizados. A meta foi ajustada para o segundo semestre, mas diante da execução de janeiro a junho, a unidade alcançou 89% da meta;

- Espaço Bem Viver III (EBV III): Com previsão de abertura em janeiro de 2025, a unidade foi inaugurada no dia 08 de julho, após a reedificação realizada pela Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de Goiás (SEDS), em parceria com a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA), momento em que a OVG assumiu a gestão e operacionalização do espaço. Após a realização de intervenções pontuais na estrutura para padronizá-la às unidades EBV I e II, como a cobertura da piscina , instalação da fachada e reparos nas instalações de gás das casas lares, por exemplo, o atendimento no Serviço Casa Lar foi iniciado em setembro e concluiu o ano com 12 moradores de 24 casas lares. A equipe multiprofissional segue realizando as visitas e análises das solicitações, bem como acompanhando os trâmites dos exames admissionais dos idosos selecionados. Portanto, a execução anual alcançou 14% da meta.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Ao longo do período, foram desenvolvidas atividades educativas, culturais, de saúde e de convivência, fortalecendo a autonomia, o bem-estar e a inclusão social das pessoas idosas atendidas pela modalidade Casa Lar, como destacadas abaixo:

- Foram ofertadas oficinas de inglês, que estimularam o aprendizado contínuo, a memória e o interesse por novas experiências culturais (CISF);
- Os residentes participaram de aulões de Yoga, atividade voltada à promoção do equilíbrio, da flexibilidade, da respiração consciente e do bem-estar físico e emocional (CISF);
- Na dimensão cultural, houve apresentação de Samba de Gafieira realizada pelos beneficiários da APAE, espetáculo que emocionou os participantes ao evidenciar talento, sensibilidade e a força da inclusão social, aproximando diferentes públicos por meio da arte (CISF);
- Em parceria com a UniRV, foi promovida a oficina "Intimidade Consciente: Saúde Sexual e Prevenção de ISTs na Terceira Idade", conduzida por acadêmicos da área da saúde. A atividade contribuiu para o esclarecimento de dúvidas, fortalecimento da autonomia e promoção de práticas seguras e responsáveis entre as pessoas idosas (CISF);
- Ação voluntária dos alunos de Psicologia da PUC Goiás que, ao longo de quatro encontros, desenvolveram atividades cognitivas, socioeducativas e de estímulo à memória, como jogos, dinâmicas e pinturas. A iniciativa fortaleceu o vínculo intergeracional e promoveu momentos de interação, aprendizado e descontração (CISF);
- Na área da saúde, manteve-se a parceria com a CIRO Diagnósticos Odontológicos, garantindo a realização gratuita de radiografias conforme indicação clínica. Também foram conduzidas as campanhas de vacinação contra COVID-19, Influenza e Pneumo 23, assegurando proteção e prevenção de agravos entre os idosos atendidos (CISF e CIVV);
- Outro marco importante foi o evento "Resgatando Identidades", destinado ao público da ILPI, Centro Dia e Casa Lar. Em parceria com diversos órgãos e autoridades, como a Diretoria Geral da OVG, Assembleia Legislativa de Goiás (ALEGO), Polícia Civil, Ministério Público e Defensoria Pública Estadual, foram entregues certidões de nascimento e casamento, além da renovação das carteiras de identidade dos idosos. A ação contou também com um café da manhã especial para acolhimento dos participantes e seus familiares, bem como uma roda de conversa conduzida pelo Ministério Público, abordando temas como direitos da pessoa idosa, curatela e pensão alimentícia (CISF e CIVV).

Essas iniciativas demonstram o compromisso contínuo das unidades em promover o cuidado integral, fortalecer vínculos, garantir direitos e assegurar qualidade de vida às pessoas idosas atendidas, por meio de ações intersetoriais, humanizadas e alinhadas às políticas públicas de envelhecimento digno.

2.1.7 SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO: MODALIDADE CASA DE PASSAGEM (Casa do Interior de Goiás)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**320**	**403**	**350**	**396**	**350**	**400**	**350**	**433**	**350**	**423**	**350**	**416**	**345**	**412**	**2.070**	**2.471**	
CIGO Apoio a pessoa do interior para atendimento médico em Goiânia	Pessoas Acolhidas	320	403	350	396	350	400	350	433	350	423	350	416	**345**	**412**	**2.070**	**2.471**	**119%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**350**	**446**	**350**	**484**	**350**	**492**	**350**	**489**	**350**	**491**	**320**	**450**	**345**	**475**	**2.070**	**2.852**	
CIGO Apoio a pessoa do interior para atendimento médico em Goiânia	Pessoas Acolhidas	350	446	350	484	350	492	350	489	350	491	320	450	**345**	**475**	**2.070**	**2.852**	**138%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO, MODALIDADE CASA DE PASSAGEM**, executado na **Casa do Interior de Goiás (CIGO)**, oferta Proteção Social Especial de Alta Complexidade, que visa a segurança da acolhida num ambiente de conforto e tranquilidade, funcionando 24 horas, todos os dias da semana, proporcionando atendimento social, nutricional, psicológico, de enfermagem e atividades socioeducativas e socioculturais. Atua em parceria com as Prefeituras Municipais e em articulação com a rede de serviço socioassistencial e de saúde, em conformidade com a Resolução nº 109/2009, oferecendo proteção social para adultos e famílias.

O recorte especial de acolhimento específico a pessoas em tratamento de saúde é regulamentado pelo Decreto nº 11.791, de 23 de novembro de 2023, que reconhece como entidade de assistência social "as que realizam serviço de acolhimento institucional provisório de pessoas e de seus acompanhantes que estejam em trânsito e sem condições de autossustento durante o tratamento de doenças graves fora da localidade de residência". Assim, a unidade acolhe pessoas para tratamentos de alta complexidade (cirurgias, exames), que não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem ou, ainda, encaminhadas pela Secretaria Municipal de Política para as Mulheres, Assistência Social e Direitos Humanos de Goiânia (SEMASDH), que atendam ao perfil de atendimento da CIGO e conforme número de vagas previamente definidas pela OVG.

Portanto, o usuário tem o suporte de um lugar seguro, apoio psicossocial, alimentação equilibrada, assistência de transporte, lazer e orientação na utilização dos medicamentos prescritos pelos médicos, o que minimiza os efeitos do estresse decorrente da doença e da insegurança de não ter onde ficar durante o tratamento distante de seu domicílio.

ATIVIDADES

Em 2025, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**
  - Atendimento aos beneficiários em grupo ou individual;
  - Escuta;
  - Encaminhamentos;
  - Acolhida;
  - Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
  - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
  - Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social;
  - Diagnóstico socioeconômico;

- Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais;
- Monitoramento e avaliação do serviço.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia**
  - Atendimento aos beneficiários em grupo ou individual;
  - Atendimento e acompanhamento em grupo ou individual às famílias;
  - Escuta;
  - Encaminhamentos;
  - Acolhida.

- **Atividades Socioeducativas**
  - Oficinas de Cidadania: Palestras informativas e orientativas, debates e rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia, emancipação e promoção e atenção à saúde;
  - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania;
  - Desenvolvimento e aumento do cognitivo.

- **Atividades Socioculturais**
  - Oficinas de expressão artística e cultural: Sessão de cinema, poesia, leitura, pintura, desenho, entre outras;
  - Comemorações e eventos;
  - Oficinas de artesanato e de arte com materiais recicláveis;
  - Oficinas recreativas e reflexivas: Dinâmicas de grupo, jogos educativos, jogos de mesa (xadrez, dominó, damas e baralho), contação de histórias, dentre outras.

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**
  - Enfermagem;
  - Nutrição.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor. Ainda, desenvolveram atividades coletivas que trabalharam temas da área de atuação do assistente social.

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

O atendimento realizado contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A psicóloga realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento; suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

- Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa.

Dentre as ações, destacamos a diversidade de temas trabalhados e campanhas de mobilização, tais como Carnaval, Abril Azul, Dia da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais, Setembro Amarelo, Primavera, Outubro Rosa, Dia da Consciência Negra, Novembro Azul e Natal.

- Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionados às temáticas do mês, Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar, Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- Enfermagem: A equipe desenvolveu suas atividades de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, acompanhamento durante toda a estadia, bem como orientações sobre exames e consultas;
- Nutrição: A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições coletivas e especiais/individuais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

O Serviço de Acolhimento Institucional Provisório, que oferta Proteção Social Especial de Alta Complexidade, alcançou os impactos previstos, no que tange à redução do quantitativo de portadores de doença oriundos do interior em situação de risco social pelo abrigamento seguro. A unidade ofereceu atendimentos e atividades aos usuários e acompanhantes, resultando em indivíduos e famílias protegidas, incluídas em serviços socioassistenciais e de saúde, colaborando, assim, para a melhoria das condições de vida e o exercício da cidadania.

A oferta de hospedagem, alimentação, limpeza, segurança, transporte e atendimento multiprofissional nas áreas de Serviço Social, Psicologia, Enfermagem e Nutrição, bem como o desenvolvimento de atividades socioeducativas e socioculturais, proporcionaram uma experiência de acolhimento saudável e harmoniosa, redução do estresse em razão dos serviços médico/hospitalares de média e alta complexidade a que se submetem, impactando na melhoria da qualidade de vida e valorização da cidadania.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Neste ano, foi possível atender 129% da meta estipulada, ultrapassando a previsão da oferta do serviço à 4.140 beneficiários. Atingimos um total de 5.323 usuários atendidos, em virtude da rotatividade gerada pela agilidade na resolução dos procedimentos agendados, possibilitando atendimento com eficiência e otimização na aplicação dos recursos.

2.1.8 AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO (Programa Juventude Tecendo Futuro e Programa Universitário do Bem)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÁXIMO**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**14.000**	**15.835**	**14.000**	**15.662**	**14.000**	**15.536**	**14.000**	**15.393**	**14.000**	**15.261**	**14.000**	**15.234**	**14.000**	**15.487**	**84.000**	**92.921**	
PROBEM Beneficiários do PROBEM	Beneficiário	14.000	15.835	14.000	15.662	14.000	15.536	14.000	15.393	14.000	15.261	14.000	15.234	**14.000**	**15.835**	**84.000**	**92.921**	**113%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÁXIMO**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**14.000**	**17.718**	**14.000**	**17.480**	**14.000**	**17.239**	**14.000**	**17.150**	**14.000**	**17.052**	**14.000**	**17.052**	**14.000**	**17.282**	**84.000**	**103.691**	
PROBEM Beneficiários do PROBEM	Beneficiário	14.000	17.718	14.000	17.480	14.000	17.239	14.000	17.150	14.000	17.052	14.000	17.052	**14.000**	**17.718**	**84.000**	**103.691**	**127%**

Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificadores enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

As **AÇÕES DE INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**, desenvolvidas no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, por meio do **Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF)**, são fundamentadas na Resolução CNAS nº 33/2011, na Nota Técnica nº 02/2017/DRSP/SNAS e no Art. 29, III, da Lei Complementar nº 187/2021, e visam ampliar o acesso dos adolescentes e jovens às oportunidades de qualificação profissional, estágios, aprendizagem e orientação para o mundo do trabalho, contribuindo para a construção de projetos de vida e para a autonomia dos beneficiários.

As atividades do Programa são executadas por equipe multiprofissional, por meio de metodologias participativas, atendimentos individuais e em grupo, oficinas formativas, acompanhamento técnico e articulação com a rede de proteção social, garantindo proteção social continuada, promoção de direitos e fortalecimento das trajetórias de desenvolvimento dos adolescentes e jovens atendidos.

ATIVIDADES

Ao longo de 2025, o Programa efetivou iniciativas para a integração ao mundo do trabalho visando a superação das múltiplas vulnerabilidades e desenvolveu ações para proteção social, promoção de direitos e autonomia dos beneficiários. O atendimento foi realizado para adolescentes e jovens que também frequentam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, cuja descrição foi feita anteriormente e a meta é unificada para as duas modalidades de atendimento. Portanto, nesta parte constará apenas as atividades desenvolvidas diretamente com a integração ao mundo do trabalho.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia**
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individualmente;
  - Escuta ativa;
  - Encaminhamentos;
  - Acolhida.

- **Atividades Socioeducativas Complementares**
  - Rodas de conversa para autonomia e emancipação;
  - Campanhas socioeducativas para cidadania;
  - Desenvolvimento cognitivo;
  - Ações de incentivo à leitura;

- Oficinas de cidadania, empreendedorismo e integração ao mundo do trabalho;
- Encontro da Família.

- **Atividades Socioculturais**
  - Oficinas de trabalhos manuais e artesanato;
  - Oficinas de culinária e gastronomia;
  - Oficinas de corte e costura;
  - Oficina de instrumentos musicais;
  - Oficina de dança.

- **Atividades de Inclusão Digital**
  - Apoio no aprendizado e habilitação com o mundo digital e multimídia;
  - Apoio no aprendizado das tecnologias de informação e comunicação;
  - Apoio na aprendizagem de execução de tarefas rotineiras;
  - Apoio na conexão com as informações cotidianas, sociais, econômicas e políticas.

- **Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho**
  - Projeto de Vida e Inserção no Mercado de Trabalho
    - Projeto de vida;
    - Direcionamento de vagas de estágio;
    - Suporte na inscrição e participação de processos seletivos.

- **Atividades Formativas Complementares**
  - Palestras e oficinas de empreendedorismo e integração ao mundo do trabalho;
  - Parcerias para capacitação / qualificação profissional.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

No exercício de 2025, diversos projetos e ações específicas foram desenvolvidos para ampliar o impacto das intervenções, considerando a diversidade de atividades realizadas pelo Programa e seus variados espaços de aprendizagem. Destacou-se a atuação interdisciplinar na oficina de Robótica, onde a equipe de Psicologia colaborou com os instrutores na abordagem de competências psicossociais, como lógica e resolução de problemas, facilitando o desenvolvimento das habilidades para oficina.

No eixo da cidadania e preparação para o Mundo do Trabalho, o setor ofereceu suporte psicossocial personalizado, com orientações e apoio no enfrentamento de processos seletivos. A articulação intersetorial foi consolidada, com ênfase na interlocução permanente com o Centro Estadual Especializado em Saúde Mental Infantojuvenil (CEESMI). Esta parceria foi vital para o encaminhamento e monitoramento de casos prioritários, assegurando o acesso à rede especializada de saúde e fortalecendo a proteção integral.

As ações de psicoeducação foram aplicadas de forma estratégica na condução de grupos reflexivos e temáticos, fomentando o autoconhecimento e a autonomia dos participantes. O monitoramento contínuo dos casos, por meio de atendimentos remotos e presenciais, garantiu o acompanhamento dos encaminhamentos e o suporte necessário para a convivência e o desenvolvimento do protagonismo juvenil.

Assim, as intervenções da Psicologia no ano de 2025 contribuíram para o fortalecimento da autonomia, do protagonismo juvenil e da capacidade de tomada de decisão dos adolescentes e jovens, articulando cuidado emocional, desenvolvimento de competências socioemocionais e preparação para os desafios da vida adulta, em alinhamento com os objetivos institucionais do Programa.

- Atividades Socioeducativas Complementares

As atividades registraram um total de **8.348 atendimentos** e foram desenvolvidas ao longo do ano com o objetivo de ampliar o universo sociocultural dos beneficiários e fortalecer sua participação nas ações de convivência e preparação para o mundo do trabalho. Essas atividades foram articuladas aos Grupos de Convivência e às ações de integração profissional, contribuindo para o desenvolvimento integral dos participantes.

A inovação foi pauta no encontro "Conectando Gerações através da Tecnologia", que promoveu a cidadania digital em parceria com o Centro de Excelência em Inteligência Artificial

(CEIA) e o Laboratório *maker* itinerante do Instituto Federal de Goiás (IFG *Truck*), apresentando robótica, realidade virtual e impressão 3D às famílias.

O protagonismo juvenil teve seu ápice no "Encontro da Família - Show da Juventude". Este evento valorizou os talentos dos participantes por meio de apresentações artísticas (canto, dança, *cosplay*), exposições de trabalhos de Robótica e IA, e um depoimento inspirador de uma beneficiária egressa, hoje inserida no mercado de trabalho.

O Movimento Cultural: Raízes que Tecem o Futuro foi realizado no mês de novembro, nos turnos matutino e vespertino. A iniciativa integrou oficinas, vivências, apresentações artísticas e debates sobre identidade, cultura e ancestralidade, reunindo profissionais negros de diferentes áreas para contribuir com formações e diálogos que fortaleceram a representatividade e ampliaram o repertório sociocultural dos jovens. O evento destacou-se pelo caráter educativo e formativo, reforçando o compromisso do Programa com a valorização da diversidade e o protagonismo juvenil.

No campo da ampliação de repertórios e oportunidades, a Oficina de Escova e Penteado proporcionou o desenvolvimento de habilidades técnicas e noções básicas de empreendedorismo. A vivência prática incluiu atendimentos às beneficiárias do projeto Meninas de Luz, estimulando autonomia, autocuidado e a visão de geração de renda como potencial de futuro.

- Atividades Socioculturais

O eixo de atividades socioculturais, ao acumular **7.507 atendimentos** no ano, promoveu espaços de aprendizado, troca de saberes e expressão criativa em diferentes contextos. As oficinas e projetos buscaram o desenvolvimento integral dos adolescentes e jovens, estimulando o protagonismo e a convivência coletiva. As ações foram planejadas para ampliar o repertório cultural e artístico, fortalecendo vínculos e a autonomia dos participantes.

A Oficina de Corte e Costura desenvolveu oficinas estruturadas em níveis progressivos, do básico ao avançado, com foco no desenvolvimento de habilidades técnicas. As turmas trabalharam o manuseio de maquinário, modelagem e a confecção completa de vestuário, incluindo *beachwear*, camisas e peças sob medida. A oficina integrou o autoconhecimento, em parceria com a Psicologia, na criação de *moodboards* de identidade para *bags* personalizadas, culminando em um desfile que valorizou a autonomia dos participantes.




Manuseio de Maquinário e Produção de Peças

A Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato explorou uma diversidade de técnicas, estimulando a criatividade, a concentração e a coordenação motora fina. Os participantes produziram peças como bordados pintura, crochê, macramê e *amigurumi*. A oficina foi um importante vetor de cidadania, engajando os jovens na confecção de itens temáticos para campanhas institucionais da unidade, como as flores do "18 de maio" e as decorações do "Outubro Rosa", constituindo ambiente colaborativo e participativo.



Pintura em Tela

As Oficinas de Instrumentos Musicais, focadas no violão e teclado, promoveram a musicalização e a disciplina por meio de aulas coletivas e práticas. O desenvolvimento da percepção rítmica e da sensibilidade artística foi estimulado por um repertório eclético. As práticas abrangeram desde a música popular brasileira até o rock clássico e contemporâneo, fortalecendo a convivência e a expressão cultural.



Práticas coletivas de Violão

O eixo de expressão corporal foi diversificado, incluindo múltiplas modalidades de dança. A Oficina de Dança aprofundou-se na técnica contemporânea, utilizando o Método Laban e incentivando a criação de solos autorais. As "Danças Urbanas" exploraram estilos como Hip-Hop e *Voguing*, enquanto a "Oficina de Forró e Danças Juninas" promoveu o resgate cultural.





Oficina de Forró e Danças Juninas e Oficina de Danças Contemporâneas

As Oficinas de Língua Inglesa, estruturada nos Níveis I, II e III, promoveram o desenvolvimento progressivo da comunicação. A metodologia conectou o aprendizado ao projeto de vida, notadamente na atividade "*personal profile*" (perfil pessoal) focada na "profissão dos sonhos". A ação reforçou o protagonismo e a preparação para o mundo do trabalho, concluindo o ciclo com avaliações formais.




Turmas de Inglês Nível I e Nível II

A diversificação das ações foi central para a integração. As Oficinas de Culinária e Gastronomia desenvolveram habilidades práticas (confeitaria, massas, salgados), despertando para a autonomia e interesse pela geração de renda. O projeto "Colônia de Férias - Recomeçar é Crescer" integrou diversas ações e linguagens para os beneficiários e beneficiárias do Centro da Juventude Tecendo o Futuro, como oficinas de artes, elaboração de penteados históricos e desfiles, "Karaokê em Inglês", gincanas aquáticas e esportivas e uma competição de "*Minecraft*", que estimulou o protagonismo dos jovens.



Produção de Pastelão

- Atividades de Inclusão Digital

As atividades de inclusão digital, alcançando a marca de **10.724 atendimentos**, foram estruturadas para promover a cidadania digital e ampliar o acesso às Tecnologias da Informação e Comunicação. Em parceria com o SENAC, o Curso de Informática Fundamental ofereceu

conhecimentos essenciais em sistema operacional Windows, gerenciamento de arquivos e editores de texto. Para as mães adolescentes, a oficina "Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz" utilizou uma metodologia acessível e lúdica para promover a autonomia digital, superando inseguranças iniciais e culminando na criação de convites no Canva, demonstrando a evolução prática das participantes e reforçando sua confiança no uso de tecnologias contemporâneas.





Oficina Conectando o Futuro: Informática Básica para Meninas de Luz e Curso de Informática Fundamental

O eixo de protagonismo tecnológico foi fortalecido pela Oficina de Robótica, desenvolvida em parceria com a Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional (SECTI) e o Instituto Federal de Goiás (IFG) por meio dos Laboratórios *Seguir Transformando Através da Robótica e outras Tecnologias (START)*. Estruturada em três níveis de complexidade (1, 2 e 3), a oficina garantiu uma progressão formativa que ampliou significativamente as competências tecnológicas dos participantes.

No Módulo I, os adolescentes e jovens desenvolveram fundamentos de lógica de programação e realizaram simulações no *Tinkercad*, consolidando a base conceitual necessária para avançar nos módulos seguintes. O Módulo II introduziu a aplicação prática de sensores como presença, solo e infravermelho e culminou na construção de maquetes de cidades inteligentes, estimulando o pensamento crítico e a resolução de problemas. Já no Módulo III, os participantes exploraram conteúdos de inteligência artificial e modelagem para impressão 3D, produzindo projetos que foram apresentados nos Encontros da Família, evidenciando a evolução técnica e o protagonismo juvenil no uso de tecnologias emergentes.





Oficina de Robótica: Programação e Montagem de Circuito

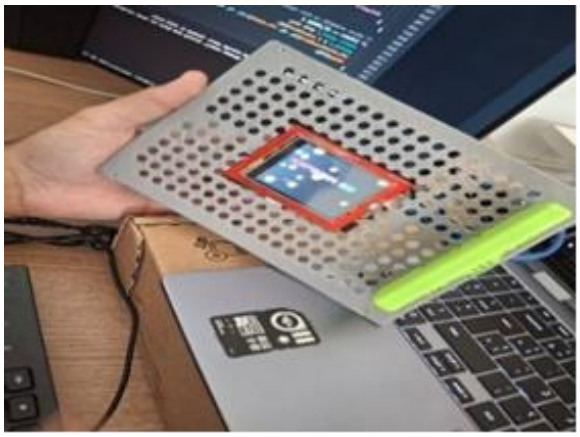
O desenvolvimento de competências foi ampliado por meio de oficinas especializadas. A Oficina de Design Gráfico utilizou o Canva como principal ferramenta para o ensino de fundamentos visuais como tipografia, psicologia das cores e composição aplicando esses conhecimentos em projetos reais produzidos pelos próprios participantes. Entre os principais resultados, destacam-se a criação de identidades visuais no projeto “Minha Marca Pessoal” e a elaboração de portfólios digitais, ações que fortaleceram a autonomia criativa dos jovens.





Oficina de Capacitação em Design Gráfico

A formação em tecnologia avançada incluiu a Oficina de Inteligência Artificial, que abordou *Machine Learning* e o uso ético da tecnologia, incentivando a criação de *startups* focadas em problemas sociais e a introdução à linguagem *Python*. A Oficina de Segurança Cibernética capacitou os jovens na identificação de ameaças (*phishing*, engenharia social) por meio de simulações práticas. Por fim, a Oficina de Multimídia introduziu *softwares* profissionais e equipamentos para a produção audiovisual e transmissões ao vivo.

Oficina de Capacitação em Inteligência Artificial

O programa também viabilizou a participação de 46 beneficiários na Campus Party Goiás, dos quais 11 jovens integraram a etapa final da 2ª Edição da Olimpíada de Inteligência Artificial Aplicada, organizada pela SECTI. Essa experiência ampliou o acesso dos beneficiários ao ecossistema de inovação e tecnologia, fortalecendo competências digitais.

- Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

As Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (APIMT) foram executadas ao longo do ano com o propósito de fortalecer a autonomia, o protagonismo e as perspectivas profissionais dos beneficiários. As iniciativas foram estruturadas para apoiar a construção dos projetos de vida, promover a qualificação profissional e ampliar as oportunidades de inserção no mercado, garantindo simultaneamente a proteção social dos adolescentes e jovens atendidos.

O Projeto de Vida consolidou-se como a principal estratégia metodológica do eixo, sendo desenvolvido em ciclos formativos. O primeiro ciclo concentrou-se no desenvolvimento de competências socioemocionais e técnicas, com encontros presenciais voltados ao autoconhecimento utilizando a ferramenta *Roda da Vida* e à construção da imagem pessoal. As atividades práticas incluíram a elaboração de currículos no laboratório de informática e a realização de simulações de entrevistas, com a participação de profissionais voluntários, preparando os jovens para processos seletivos reais.

O segundo ciclo caracterizou-se pelo acompanhamento longitudinal dos participantes, com atendimentos individualizados e monitoramento dos jovens já inseridos no mercado de trabalho. Essa etapa foi essencial para apoiar a adaptação às novas rotinas, fortalecer habilidades profissionais e prevenir a evasão, assegurando que a trajetória laboral ocorresse de maneira contínua e sustentável. Complementando as ações desse eixo, foi realizada a palestra

"Superpotência da Comunicação: Como usar suas palavras para ter poder e confiança", que abordou competências comunicativas essenciais à expressão pessoal e profissional.



Palestra "Superpotência da Comunicação: Como usar suas palavras para ter poder e confiança"

No âmbito da promoção da educação básica e da formação continuada, o projeto "Caminhos para o Futuro - Jornada Universitária", desenvolvido em parceria com o Instituto Equatorial, teve como objetivo preparar os jovens para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e demais processos seletivos para o ensino superior. A iniciativa buscou apresentar o ensino superior como uma possibilidade concreta, por meio da divulgação de políticas públicas e privadas de acesso e permanência, aliada a ações de orientação vocacional e manejo do estresse pré-prova.

A metodologia contemplou oficinas de disciplinas específicas de Redação, Matemática e Ciências Humanas, além de workshops sobre técnicas de estudo (como Pomodoro e mapas mentais) e estratégias de leitura instrumental (*skimming* e *scanning*). O ciclo formativo foi concluído com uma cerimônia de reconhecimento dos participantes.

Os participantes também realizaram uma visita à Feira de Oportunidades do Programa Universitário do Bem (ProBem), iniciativa da própria OVG voltada à inserção profissional qualificada. Durante a visita, os jovens participaram de atividades práticas, como workshops de LinkedIn, simulações de entrevistas e oficinas temáticas, reforçando a integração entre as ações educacionais e as estratégias de preparação para o mundo do trabalho.





Abertura do projeto Caminhos para o Futuro e oficina de Redação

A articulação contínua com o mundo do trabalho assegurou o exercício da cidadania e ampliou o acesso dos beneficiários a oportunidades concretas de inserção profissional. A equipe técnica do Programa prestou suporte direto aos adolescentes e jovens em todas as etapas de participação em processos seletivos, incluindo apoio para inscrições, organização de documentos e acompanhamento na realização de provas on-line. Entre os processos atendidos destacam-se seleções da SANEAGO, Advocacia-Geral da União (AGU), IBAMA, Caixa Econômica Federal, Defensoria Pública Estadual (DPE/GO), INSS e o programa Aprendiz do Futuro, fortalecendo o vínculo entre formação, proteção social e empregabilidade.

- Atividades Formativas Complementares

As Atividades Formativas Complementares, em parceria estratégica com o SENAC, viabilizaram a qualificação profissional em gestão. O Curso de Assistente Administrativo abordou desde princípios da administração até redação empresarial, culminando na apresentação de projetos e vídeos institucionais sobre empresas fictícias.

Uma turma concluinte participou de um módulo complementar sobre empreendedorismo e *startups*. Além disso, o Curso de Assistente de Recursos Humanos capacitou os jovens em subsistemas de RH, abordando temas contemporâneos como saúde mental no trabalho e o uso de inteligência artificial em processos seletivos, fortalecendo a autonomia para a inserção no mercado.




Conclusão do Curso de Recursos Humanos e turma do Curso de Assistente Administrativo

No eixo de Tecnologia, a parceria com o SENAC promoveu a cidadania digital em diferentes níveis. O Curso de Operador de Computador aprofundou conhecimentos em *softwares* de produtividade (Excel, PowerPoint) e formatação (ABNT), encerrando com um projeto integrador em formato de seminário sobre TICs, estimulando a oratória e o trabalho em equipe. Diversas turmas de Informática Fundamental foram concluídas e iniciadas, garantindo o acesso aos conceitos básicos de sistema operacional e ferramentas de organização digital. O Curso de Excel (SENAC) focou no uso profissional de planilhas e fórmulas.

O desenvolvimento de habilidades criativas e técnicas foi fomentado por iniciativas complementares. A Agência Jovem de *Design* Gráfico consolidou-se como um espaço de "aprender fazendo", onde os participantes desenvolveram materiais gráficos para demandas reais da unidade, promovendo a responsabilidade coletiva e o protagonismo criativo.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (APIMT) geraram impactos diretos no fortalecimento da autonomia e na participação cidadã dos jovens. Através de projetos estratégicos, como o Projeto de Vida e o Caminhos para o Futuro - Jornada Universitária, os beneficiários foram orientados sobre o acesso ao mundo do trabalho, seus direitos e oportunidades. As Atividades Formativas Complementares, em parceria com o SENAC (cursos de Assistente Administrativo, Recursos Humanos, Informática e Excel), foram essenciais para desenvolver habilidades e estimular o empreendedorismo, resultando na ampliação concreta do acesso à qualificação profissional e à geração de renda. O suporte técnico da equipe de Psicologia nos processos seletivos e a articulação de vagas (estágios e aprendizagem) contribuíram para a redução de riscos sociais e para o desenvolvimento de novas perspectivas de futuro para os participantes.

Além disso, as ações voltadas à Integração ao Mundo do Trabalho impactaram positivamente a permanência dos jovens nas atividades formativas, o desempenho escolar, o fortalecimento do senso de responsabilidade e o planejamento de projetos de vida orientados à inserção produtiva. As experiências formativas contribuíram para o desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais, favorecendo trajetórias mais estáveis e alinhadas às exigências do mundo do trabalho, com reflexos diretos na ampliação de oportunidades educacionais e profissionais.

De forma geral, os resultados alcançados em 2025 evidenciam o fortalecimento de trajetórias de desenvolvimento, proteção social e emancipação dos adolescentes e jovens atendidos, com impactos que se estenderam às famílias e aos territórios. A atuação integrada, contínua e orientada à transformação social consolidou o Programa como um importante agente de promoção de direitos, prevenção de vulnerabilidades e ampliação de oportunidades.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Não há meta específica para as Ações de Integração ao Mundo do Trabalho do Programa Juventude Tecendo o Futuro. O resultado está contabilizado em conjunto com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, com resultado satisfatório, uma vez que realizou 166% da meta prevista.

As **AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO**, desenvolvidas pelo **Programa Universitário do Bem (PROBEM)**, criado pela Lei Estadual n° 20.957, de 04 de janeiro de 2021, e regulamentado pelo Decreto Estadual nº 9.843, de 30 de março de 2021, tem caráter socioassistencial e educacional e o objetivo de promover a mediação do acesso ao mundo do trabalho, com ênfase na promoção do protagonismo dos beneficiários, visando o acesso e a permanência no ensino superior, por meio da contribuição no custeio de mensalidades, bem como o fortalecimento da participação político-cidadã. Além disso, o Programa realiza o acompanhamento do grupo familiar dos beneficiários mais vulneráveis, promovendo a redução das disparidades sociais e regionais do Estado de Goiás.

As ações, projetos e demais iniciativas desenvolvidas pelo PROBEM, voltadas à promoção do protagonismo e da autonomia dos beneficiários, têm como finalidade a qualificação integral dos indivíduos, por meio da oferta de conhecimentos específicos, do desenvolvimento de habilidades técnicas e socioemocionais, bem como da mobilização, encaminhamento e monitoramento de suas trajetórias, de modo a ampliar o acesso ao mundo do trabalho e contribuir para a melhoria da qualidade de vida.

Esse conjunto articulado de ações também contempla a formação político-cidadã e o fortalecimento do protagonismo juvenil a partir de processos contínuos de reflexão crítica, configurando-se como condição essencial para o crescimento pessoal, a construção da autonomia necessária à vida em sociedade e a promoção do bem-estar social, em consonância com os princípios da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e com a Resolução nº 33, de 28 de novembro de 2011, do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

As oportunidades disponíveis aos beneficiários estão organizadas a partir de 3 (três) pilares:

- Capacitação: São oficinas, cursos de aperfeiçoamento, palestras, lives, dentre outros, na modalidade presencial ou on-line. O conteúdo das atividades promovidas considera as competências pessoais, técnicas e comportamentais necessárias para o acesso ao mundo do trabalho e estímulo ao empreendedorismo;
- Experiência Profissional: É a atuação do estudante beneficiário em empresas privadas, organizações governamentais e não governamentais para aquisição de conhecimentos prático-profissionais na área de formação. Isso ocorre, principalmente, por meio da valorização e acesso a oportunidades, bem como pela participação em programas de iniciação científica e monitoria junto às Instituições de Ensino Superior (IES) cadastradas;
- Participação em Ações Sociais: Tem como objetivo fortalecer a participação cidadã e o engajamento cívico para o desenvolvimento de atitudes, na ampliação da consciência social, responsabilidade coletiva dos beneficiários e no desenvolvimento do espírito de solidariedade através da atuação em projetos sociais da OVG e do Estado de Goiás.

Nesse sentido, o esforço empenhado pelo Programa Universitário do Bem tem o intuito de reduzir o índice de evasão nas Instituições de Ensino Superior sediadas em Goiás. Além disso, com os cursos de formação complementar, o beneficiário terá a oportunidade de acumular capital intelectual fora da sua grade tradicional, principalmente no que tange ao desenvolvimento das habilidades comportamentais, tornando sua trajetória de aquisição de conhecimento mais sólida.

Outrossim, considerando a Proteção Social, o fortalecimento de vínculos e o estímulo da autonomia e do protagonismo do usuário e seu grupo familiar, é prioridade do PROBEM realizar o Acompanhamento Socioassistencial de forma abrangente às famílias mais vulneráveis do Programa.

O Acompanhamento Socioassistencial é conduzido por uma equipe multidisciplinar, composta por assistentes sociais e psicólogos, cujo objetivo é desenvolver estratégias de apoio ao beneficiário e suas famílias e na superação das situações de vulnerabilidades, por meio da identificação e enfrentamento dos desafios sociais, ao promover a autonomia, o fortalecimento de vínculos familiares e o acesso a direitos.

Além disso, a equipe multidisciplinar atua na identificação das principais vulnerabilidades das famílias, priorizando as circunstâncias como as dificuldades de acesso no mundo do trabalho, insegurança alimentar, dificuldades relacionadas à saúde, riscos sociais e vulnerabilidade socioeconômica. A partir do estudo social são desenvolvidas propostas de intervenção, com base no referenciamento à rede socioassistencial e na articulação com outras políticas públicas, a fim de viabilizar um atendimento integrado e efetivo.

A metodologia adotada é flexível e adaptada às necessidades específicas de cada grupo familiar, englobando planejamento, monitoramento e avaliação contínua, por meio de visitas técnicas domiciliares.

No acompanhamento mencionado são oferecidos atendimentos sociais nas situações que requerem maior atenção, proporcionando um espaço de escuta qualificada e suporte diante das demandas apresentadas. Além disso, a articulação com as demais políticas públicas é uma estratégia indispensável que ocorre de maneira contínua e permanente, sendo realizada por meio de visitas aos equipamentos públicos do município com a finalidade de fortalecer a proteção social e ampliar o acesso dos beneficiários a direitos e serviços básicos.

ATIVIDADES

As atividades realizadas durante o ano de 2025 foram:

- **Processo Seletivo**
  - Publicação de Edital para o processo seletivo;
  - Abertura de inscrições;

- Inclusão de novos beneficiários.

- **Atividades de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho - Banco de Oportunidades: Pilar de Experiência Profissional**
  - Oferta de vagas de estágio;
  - Iniciação científica e monitoria;
  - Participação em projetos voltados para experiência profissional;
  - Orientações individuais para o mundo do trabalho.

- **Atividades de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho - Banco de Oportunidades: Pilar de Capacitação**
  - Oficinas;
  - Lives;
  - Cursos;
  - Palestras;
  - Atividades de projeto de vida;
  - Rodas de conversa.

- **Atividades de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho - Banco de Oportunidades: Pilar de Ações Sociais**
  - Participação em ações sociais do Estado de Goiás e da OVG;
  - Fomento à doação de sangue e cadastro de medula óssea;
  - Participação em projetos de controle social.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Socioassistencial**
  - Atendimento social por meio de equipe multidisciplinar, com acolhida e escuta qualificada;
  - Visitas domiciliares;
  - Acompanhamento de beneficiários e famílias;
  - Articulação e orientação de beneficiários à Rede Socioassistencial.

- **Atividades Complementares**
  - Realização e participação em eventos;
  - Divulgação do Programa por meio intersetorial;
  - Realização de Estudos Socioeconômicos e Estatísticos com o apoio do Instituto Mauro Borges (IMB) e Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG).

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- **Processo Seletivo**

O processo seletivo do PROBEM ocorre de forma pública e transparente e segue critérios legais para priorizar estudantes em situação de vulnerabilidade social. A acolhida de novos beneficiários ocorre por meio dos Eventos de Inclusão, nos quais são apresentados o Programa Universitário do Bem, suas atividades, direitos, deveres e critérios de manutenção, além da formalização da adesão dos estudantes.

Realizou-se o planejamento e a execução das etapas iniciais do Processo Seletivo do Programa Universitário do Bem, incluindo a elaboração e publicação do Edital, com definição clara dos critérios de elegibilidade, prazos, quantitativo de bolsas, modalidades do benefício e demais regras aplicáveis, assegurando transparência, publicidade e isonomia no acesso ao Programa.

Foi promovida a abertura das inscrições, com disponibilização de sistema eletrônico específico, permitindo o acesso do público-alvo em todo o Estado.

Procedeu-se à seleção e classificação dos candidatos de acordo com o somatório da pontuação obtida nos indicadores do Índice Multidimensional de Carência das Famílias Ampliado (IMCF-A), índice sintético desenvolvido com apoio do Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (IMB) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG), com a finalidade de identificar o grau de vulnerabilidade das famílias.

Após a conclusão das etapas de análise e classificação, foi realizada a inclusão de novos beneficiários no PROBEM, assegurando o ingresso regular dos estudantes contemplados. Essa fase viabilizou o acesso ao benefício de bolsa de estudos para candidatos que atenderam integralmente aos critérios estabelecidos, contribuindo para a ampliação do alcance social do Programa.

- Processos Seletivos 2025/1 e 2025/2

Em conformidade com o compromisso estabelecido junto à população goiana, o Programa demonstrou sua dedicação ao oferecer 9 mil novas bolsas ao longo de 2025 e já está publicado o Edital do Processo Seletivo 2026/1, que prevê a adição de mais 5 mil bolsas no semestre 2026/1. Sobre os processos seletivos ocorridos em 2025, temos a informar:

Processo Seletivo 2025/1

a) Edital lançado em: 13 de janeiro de 2025;

b) Inscrições: 13 a 24 de janeiro de 2025 e resultado: 11 de fevereiro de 2025;

c) Vagas Ofertadas: 4.000 (quatro mil) vagas, sendo 5% das vagas destinadas para pessoas com deficiência (PcD).

A distribuição de vagas ocorreu conforme demonstrado na tabela abaixo:

Tabela 1: Processo Seletivo 2025/1 (Geral)

Descrição	Bolsa Integral	Bolsa Parcial
Cursos Gerais	700	2.100
Cursos Prioritários	150	450
Cursos Prioritários Tech	100	300
Odontologia	25	75
Medicina	25	75

Fonte: Gerência do Programa Universitário do Bem

Evento de Inclusão

Ocorrido em 26 de fevereiro de 2025, com cerca de 2,5 mil pessoas dentre os novos beneficiários do PROBEM, autoridades, representantes de Instituições de Ensino Superior, representantes da imprensa goiana e do Governador de Goiás. O evento também foi transmitido em *live streaming*, possibilitando a participação remota dos estudantes que não puderam comparecer presencialmente ao evento.

Processo Seletivo 2025/2

a) Edital lançado em 23 de junho de 2025;

b) Inscrições: de 23 de junho a 4 de julho de 2025 e resultado: 21 de julho de 2025;

c) Vagas Ofertadas: 5.000 (cinco mil) vagas, sendo 5% das vagas destinadas para pessoas com deficiência (PcD).

A distribuição de vagas ocorreu conforme demonstrado na tabela abaixo:

Tabela 2: Processo Seletivo 2025/2 (Geral)

Descrição	Bolsa Integral	Bolsa Parcial
Cursos Gerais	850	2.550
Cursos Prioritários	200	600
Cursos Prioritários Tech	100	300
Odontologia	50	150
Medicina	50	150

Fonte: Gerência do Programa Universitário do Bem

Evento de Inclusão e Feira de Oportunidades do PROBEM

Realizado em 27 de agosto, o Governo de Goiás, por meio do Goiás Social e da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), realizou a 1ª Feira de Oportunidades e Evento de Inclusão do PROBEM, no Centro de Convenções de Goiânia, contemplando 5 mil novos beneficiários. O evento reuniu cerca de 6 mil participantes, entre beneficiários veteranos, ingressantes, convidados e parceiros institucionais.

A iniciativa teve como objetivo aproximar os beneficiários das ações e projetos do Banco de Oportunidades, promovendo a integração entre juventude, mercado de trabalho e instituições parceiras. A programação incluiu oficinas de elaboração de currículos, simulações de entrevistas, painéis temáticos e estandes de parceiros, com destaque para debates sobre Inteligência Artificial, Empreendedorismo e competências para o mundo do trabalho.

Como resultados, foram ofertadas mais de 350 vagas de estágio pelo CIEE, registradas mais de 1.500 inscrições no Programa Embaixadores da Cidadania (CGE) e alcançado recorde de cadastros de medula óssea junto ao Hemocentro. O evento também contou com ações de engajamento, como a gamificação Trilha do Protagonismo e o Quiz PROBEM, incentivando a participação ativa dos beneficiários.

A Feira de Oportunidades e o Evento de Inclusão consolidaram-se como ações estratégicas do Programa, contribuindo para o fortalecimento do protagonismo juvenil, a ampliação das oportunidades de inserção no mundo do trabalho e o engajamento social da juventude goiana.



Evento de Inclusão e 1ª Feira de Oportunidades

- **Atividades de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho - Banco de Oportunidades**

O Banco de Oportunidades configura-se como um conjunto de iniciativas destinadas à promoção e integração dos beneficiários ao mundo do trabalho. Por meio de ações desenvolvidas nos pilares de Experiência Profissional, Capacitação e Ações Sociais são oferecidos suporte técnico e profissional, com o objetivo de ampliar as oportunidades de inserção e reinserção laboral dos usuários, alinhando-se às diretrizes de inclusão produtiva e desenvolvimento de capacidades previstas pela Política Nacional de Assistência Social (PNAS).

As iniciativas promovidas pelo Banco de Oportunidades refletem a abordagem estratégica do PROBEM, que contempla diferentes dimensões da integração ao mundo do trabalho, no qual fomenta as atitudes, a qualificação técnica, o desenvolvimento de competências socioemocionais, a vivência prática e a formação político-cidadã, respeitando as especificidades das trajetórias individuais e os contextos socioeconômico e cultural em que os beneficiários estão inseridos. Tais ações e projetos têm como objetivo o fortalecimento do protagonismo e da autonomia dos beneficiários, em conformidade com os princípios

norteadores da PNAS e com a Resolução nº 33/2011, do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

- **Atividades de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho - Banco de Oportunidades: Pilar de Experiência Profissional**

No Pilar de Experiência Profissional, realizaram a oferta e o encaminhamento para vagas de estágio, além do incentivo à iniciação científica, monitoria e orientações individuais para o mundo do trabalho, sempre considerando as potencialidades e condições de cada beneficiário.

As parcerias estabelecidas com instituições públicas e privadas ampliaram as oportunidades de estágio promovendo maior disponibilidade de vagas em diversas áreas e municípios. O Instituto Euvaldo Lodi (IEL) destacou-se pela oferta mensal de vagas, complementado pela disponibilização de oportunidades da Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO) e de novas empresas privadas credenciadas ao longo do ano, fortalecendo a inserção dos beneficiários no mercado de trabalho.

Reitera-se o compromisso de disponibilizar oportunidades alinhadas às demandas do mercado de trabalho e principalmente às necessidades dos beneficiários, com destaque para a expansão dos direcionamentos para processos públicos em todo o Estado e, consequentemente, o aumento de beneficiários classificados. Essas parcerias fortaleceram a capilaridade das iniciativas, permitindo maior impacto e engajamento junto aos beneficiários do PROBEM.

Ademais, no Pilar de Experiência Profissional, registraram-se **11.221** validações de acesso ao mercado de trabalho, com lançamento da respectiva pontuação mediante a apresentação de documentos comprobatórios pelos beneficiários e análise técnica da equipe do Banco de Oportunidades, contemplando Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), credenciamento (privado e público), contratos de estágio ou vínculo como servidor público. Tais validações têm por finalidade observar a inserção e a relação dos beneficiários com o mundo do trabalho, por meio de experiências práticas em ambientes laborais, promovendo o desenvolvimento e o aperfeiçoamento de competências profissionais, incentivando o protagonismo e a autonomia individual, bem como favorecendo a integração progressiva e qualificada dos participantes ao mercado de trabalho.

Os resultados obtidos encontram-se detalhados na tabela 3 abaixo:

Tabela 3: Pilar Experiência Profissional

Semestre	Pilar de Experiência Profissional	Quantidade
2025/1	Iniciação científica e monitoria - participantes	181
	Vagas de Estágio ofertadas	391
	Beneficiários direcionados às vagas de estágio	11.491
	Orientações individuais para o mundo do trabalho	163
2025/2	Iniciação científica e monitoria - participantes	368
	Vagas de Estágio ofertadas	429
	Beneficiários direcionados às vagas de estágio	13.159
	Orientações individuais para o mundo do trabalho	483

Fonte: Coordenação do Emprego e Estágio e Coordenação do Banco de Oportunidades





Vagas de Estágio

- **Atividades de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho - Banco de Oportunidades: Pilar de Capacitação**

No Pilar de Capacitação, foram ofertadas oficinas, *lives*, cursos, palestras, rodas de conversa e atividades de Projeto de Vida, promovendo qualificação técnica, desenvolvimento socioemocional e preparação para trajetórias profissionais.

Ao longo do ano, foram realizadas prospecções e alinhamentos estratégicos com parceiros, ampliando as ações destinadas aos beneficiários em todo o estado de Goiás. Entre as parcerias voltadas à capacitação e ao desenvolvimento, destacaram-se:

- GOOGLE, com oferta de cursos e certificação profissional;
- OAB/ESA, com uma trilha formativa para estagiários;
- SICOOB, com cursos de capacitação na área de finanças e oferta de vagas de estágio.
- IPOG, com novas oficinas on-line;
- SENAT, com cursos de capacitação on-line em diversas áreas.

A seguir, são apresentadas nas tabelas 4 e 5 que consolidam as ações ofertadas no presente ano.

Tabela 4: Pilar de Capacitação

Semestre	Pilar de capacitação	Participantes
2025/1	1ª live do Evento de Inclusão do ProBem - Projeto de Vida e Carreiras: Sem Eles, Não Há Histórias	2.957
	Curso On-line do SEBRAE (Comunicação não violenta; LGPD para gestão pública; Responsabilidade dos serviços de alimentação na saúde pública; Protagonismo para o desenvolvimento; Planejamento Estratégico; Flow - Conversas Difíceis; Custos para produzir no campo; Pilares da gestão escolar: Gestão Pedagógica; Liderando Pessoas; Comece a empreender na comunidade; Copywriting; e Transformação Digital.	47.794
	Curso On-line do Google (Fundamentos de IA do Google; Cibersegurança do Google; Gerenciamento de Projetos do Google; Suporte em TI do Google; UX Design do Google; Marketing Digital e E-Commerce; e Análise de Dados)	489
	Curso On-line - Habilidades de escrita impactantes (WADHWANI)	568
	Curso On-line do SENAI (Fundamentos da Educação à Distância; Fundamentos da Logística; Ergonomia: Fundamentos e Práticas Essenciais; Desenho Técnico Mecânico: Fundamentos e Aplicações; Fontes alternativas de Energia; e Metrologia)	2.477

	Oficina Online - Petição Inicial Trabalhista (OVG)	1.648
	Curso On-line - Finanças Pessoais (SICOOB)	5.372
	Evento Presencial - Projeto de Vida e Carreiras: Sem Eles, Não Há Histórias	1.301
	Total	**62.606**

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades (CBO)

Tabela 5: Pilar de Capacitação

Semestre	Pilar de capacitação	Participantes
2025/2	Projeto ProBem - Mundo do Trabalho	13
	Participação na Campus Party #CPGoiás5	93
	Roda de Conversa - Cuidados em Saúde Mental e Oficina Presencial de Primeiros Socorros - OVG	60
	Oficina On-line - Primeiros Socorros - ITH	3.464
	Fase 1 - Projeto Embaixadores da Cidadania	964
	Curso On-line do SENAC (Biossegurança em Esterilização; e Cálculos Aplicados a Administração de Medicamentos na Enfermagem)	643
	Curso On-line do SENAT (Administração financeira com foco em Investimento; Comunicação e Resolução de Conflitos; e Ética e Relacionamento no Trabalho)	7.581
	Lives Banco de Oportunidades (1ª - Não espere a vida te escolher; 2ª - Juventude e Sentido: Saúde Mental no Contexto Acadêmico; 3ª - Hora Centelha; 4ª - Mundo do Trabalho: Entrevista e Currículo; 5ª - Outubro Rosa; 6ª - Voluntariado e o Mercado de Trabalho; 7ª Parentalidade em Contextos de Vulnerabilidade Social; e 8ª - Programa Goiás Sem Racismo)	10.859
	Curso On-line do Google (Fundamentos de IA do Google; Cibersegurança do Google; Gerenciamento de Projetos do Google; Suporte em TI do Google; UX Design do Google; Marketing Digital e E-Commerce; e Análise de Dados)	327

	Oficinas On-line do IPOG (Criação de Páginas Web; A Desconsideração da Personalidade Jurídica; Empresa Lucrativa; Gestão de Carreira na Área da TI; e Impacto da Transformação Digital e da IA nos Negócios)	22.917
	Curso On-line do SEBRAE (Empreendedorismo para professores da Educação Básica e Pilares da gestão escolar: Gestão Tecnológica; Como ter ideias criativas e inovar na prática; e *Design Thinking*)	6.273
	Cursos On-line do SENAI (Tecnologia Mecânica: Fundamentos e Aplicações; Fundamentos da Contabilidade; Fundamentos de Aterramento Elétrico; e Educação Ambiental)	2.713
	Cursos On-line da PUC (Conceitos Elementares de Matemática; Língua Portuguesa; e Noções de LIBRAS)	71
	Participação no Encontro Anual de Gestores 2025	26
	Curso Presencial ESA/OAB - Imersão em Formação de Estagiários	17
	Participações em Palestras, Oficinas, Trilha do Protagonismo, Painéis e demais atividades da Feira de Oportunidades	9.795
	Total	**65.816**

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades (CBO)





Palestra “Projeto de Vida e Carreiras: Sem Eles, Não Há Histórias” e Projeto de Vida ProBem: Mundo do Trabalho

- **Atividades de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho - Banco de Oportunidades: Pilar de Ações Sociais**

No Pilar de Ações Sociais, o Programa promoveu a participação comunitária e cidadã, fortalecendo a convivência, o protagonismo social e a formação político-cidadã, em conformidade com a PNAS e a Resolução nº 33/2011 do CNAS. As iniciativas estimularam o engajamento cívico e funcionaram como um "laboratório prático" para o desenvolvimento de competências socioemocionais, como empatia, trabalho em equipe e mediação de conflitos, essenciais para a construção do currículo social, sendo estas valorizadas em ambientes profissionais que exigem adaptabilidade e resiliência.

Os resultados alcançados por meio dessas iniciativas encontram-se detalhados nas tabelas 6 e 7 apresentadas abaixo.

Tabela 6: Pilar de Ações Sociais

Semestre	Pilar de Ações Sociais	Participantes
2025/1	Apoio no Goiás Social (13 localidades)	551
	Apoio presencial no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade	760
	Evento Presencial - Apoio no Evento de Inclusão 2025/1	111
	Apoio no Olhar Para Todos (Entrega de Óculos nas Escolas e Separação de Óculos)	593
	Apoio nas unidades OVG (Centro da Juventude Tecendo Futuro; Centro de Idosos Sagrada Família; e Atividades da Comunicação)	242
	Programa de Remição de Pena pela Leitura - DGPP/GO	25
	Ação Presencial - Apoio na Inclusão Digital dos Idosos do Centro de Idosos Sagrada Família	6
	Doação de Sangue (18 Bancos de Sangue)	11.305
	Total	**13.593**

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades (CBO)

Tabela 7: Pilar de Ações Sociais

Semestre	Pilar de Ações Sociais	Participantes
2025/2	Apoio na Feira de Oportunidades 2025/2	63
	Apoio na Caminhada do Bem	77
	Apoio no Goiás Social (15 localidades)	302
	Programa de Remição de Pena pela Leitura - DGPP/GO	15
	Fase 2 - Projeto Embaixadores da Cidadania	112
	Apoio na Divulgação do Natal do Bem	63
	Participação no Dia Nacional do Doador de Sangue	14
	Apoio na Inclusão Digital dos Idosos (Centro de Idosos Sagrada Família e Vila Vida; e Espaço Bem Viver I)	116
	Apoio nas unidades OVG (CISF e CJTF)	212
	Apoio na entrega dos óculos - Olhar para Todos	283
	Apoio Presencial no Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém	11
	Apoio no evento de entrega de brinquedos no Ginásio Goiânia Arena - Natal do Bem	229
	Aplicação Presencial da Pesquisa de Satisfação no Natal do Bem no Centro Cultural Oscar Niemeyer	5
	Doação de Sangue (18 Bancos de Sangue)	9.506
	Total	**11.008**

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades (CBO)



Apoio no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e no Centro da Juventude Tecendo Futuro

Essas ações integradas garantem acesso a direitos, ampliam oportunidades e contribuem para a formação integral dos beneficiários.

- **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Socioassistencial**

As atividades de acompanhamento socioassistencial foram essenciais para assegurar um suporte integral às famílias mais vulneráveis atendidas pelo Programa. As ações realizadas foram direcionadas para promover melhorias na qualidade de vida dos beneficiários, com foco no desenvolvimento da autonomia, fortalecimento do protagonismo e dos vínculos familiares.

Dentre as atividades de atendimento e acompanhamento socioassistencial, foram realizadas 4.679 entrevistas no domicílio, com o objetivo de conhecer e compreender a realidade dos beneficiários do PROBEM. Essas visitas possibilitaram a realização de diagnósticos socioeconômicos e a identificação de prioridades de atendimento, considerando critérios como condições de vulnerabilidades social, possíveis riscos sociais e necessidades mais urgentes. As visitas domiciliares ocorrem em 201 municípios goianos.



Entrevista no domicílio em Niquelândia e Nazário

Com base na compreensão e análise do contexto social dos beneficiários do Programa, o acompanhamento foi direcionado para enfrentar questões prioritárias, como dificuldade de inserção no mercado de trabalho, insegurança alimentar, risco social, vulnerabilidade socioeconômica e de saúde.

Nesse âmbito, a equipe realizou 1.912 atendimentos voltados aos beneficiários identificados em situações de maior fragilidade, com o objetivo de ajudá-los a superar as vulnerabilidades identificadas.

Para atender demandas emergentes e de risco social, 502 beneficiários foram assistidos por meio do projeto “Caminhos da Escuta”, que ofereceu suporte contínuo e sistematizado, adequado às situações que exigiam um acompanhamento mais aprofundado. Os atendimentos

foram realizados de forma híbrida (presencial e remoto), garantindo a cobertura de todo o Estado de Goiás e assegurando o alcance a todas as regiões contempladas pelo Programa.

O acompanhamento contou ainda com 11.764 atendimentos gerais via ligação, WhatsApp e e-mail, com a finalidade de assegurar o contato mensal, organizar agendamentos para a entrega de benefícios e realizar orientações imediatas.

Para garantir o acesso a serviços socioassistenciais e cumprir os objetivos do Programa, foram realizadas articulações estratégicas com as redes socioassistenciais municipais. Essa iniciativa visou estabelecer uma rede de apoio atuante, possibilitando um suporte mais individualizado e personalizado aos beneficiários.

Diante das constantes demandas e com o compromisso de orientar os beneficiários e seu grupo familiar no acesso aos direitos de cidadania, foram realizadas 4.788 orientações e 96 articulações com a rede socioassistencial. Dentre elas, destacam-se os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Núcleos de Ação Social (NAS), Postos de Atendimento CadÚnico e demais equipamentos públicos necessários. Essas ações possibilitaram a coordenação de diversos encaminhamentos, fortalecendo a conexão entre os usuários e os serviços disponíveis.





CRAS em Rio Quente e Posto de Atendimento do CadÚnico em Jaraguá

Além das articulações com a rede socioassistencial, também foram realizadas 590 orientações e encaminhamentos internos para unidades e programas da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), como Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), Gerência de Benefícios Sociais (GBS), Gerência do Banco de Alimentos (GBA), Coordenação do Banco de Oportunidades (CBO), dentre outras.

Ademais, houve a concessão de outros benefícios disponibilizados por essa instituição, cujas ações tiveram como objetivo garantir a segurança e a proteção social dos beneficiários e

de seus grupos familiares que enfrentam necessidades básicas e imediatas, contribuindo para minimizar os impactos das situações de vulnerabilidade.

Nesse sentido, evidenciou-se a disponibilização de 12.689 benefícios, compreendendo cestas de hortifrútis, unidades de Mix do Bem, pacotes de absorventes (Dignidade Menstrual), filtros de barro, cestas básicas e caixas de leite, destinados ao atendimento das famílias acompanhadas pelo Programa.



Entrega de Cestas de Hortifrútis no Banco de Alimentos

As ações de atendimento e acompanhamento socioassistencial do Programa reforçam o compromisso com a proteção social e a melhoria da qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade. Por meio de atendimentos híbridos, articulações estratégicas e oferta de benefícios essenciais, foi possível atender às demandas prioritárias, promovendo dignidade, autonomia e acesso a direitos fundamentais. Essas iniciativas também desempenham um papel importante na preparação para o mundo do trabalho, ao fortalecer a estrutura social e emocional dos beneficiários, ampliando suas oportunidades de inserção e desenvolvimento profissional.

- **Atividades Complementares**

As Atividades Complementares fortaleceram o desenvolvimento socioprofissional dos beneficiários por meio da realização e participação em eventos estratégicos. Entre os destaques, está a presença dos estudantes na 5ª Edição da Campus Party Goiás, proporcionando acesso a experiências inovadoras, tecnologia e oportunidades de aprendizagem imersiva e uma ação de divulgação em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (SEDUC), ampliando o alcance do Programa. Essas iniciativas contribuíram para o enriquecimento formativo dos participantes.

Participação na 5ª Edição da Campus Party Goiás

O PROBEM participou da 5ª Edição da Campus Party Goiás, com estande institucional totalmente dedicado à divulgação das ações, critérios de participação e oportunidades oferecidas. No local, foi apresentado o Programa, além de dinâmicas, como o Quis Interativo, para que os visitantes tivessem a oportunidade de testar seus conhecimentos sobre as ações desenvolvidas. Além disso, foram ofertados ingressos gratuitos para os beneficiários, garantindo a participação de quem, historicamente, tem menos acesso a ambientes de inovação tecnológica.





5ª Edição da Campus Party Goiás

Ação de Divulgação em parceria com a SEDUC

Ação voltada aos estudantes concluintes do ensino médio, em articulação com a Secretaria de Estado da Educação (SEDUC), com o objetivo de divulgar o Programa a potenciais beneficiários no âmbito da iniciativa “Só Vem ENEM”.



Ação de divulgação SEDUC em Goiânia e Goianésia

Estudos Socioeconômicos

Em parceria com o Instituto Mauro Borges (IMB) e a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG), estão em desenvolvimento estudos estratégicos voltados ao aprimoramento dos critérios de seleção e das políticas de permanência do PROBEM. As iniciativas têm como finalidade ampliar a efetividade do Programa, bem como qualificar seus resultados e impactos sociais.

As análises realizadas vêm subsidiando decisões relacionadas ao direcionamento das vagas e ao fortalecimento de áreas estratégicas de formação, especialmente aquelas que apresentam maior potencial de empregabilidade e relevância socioeconômica.

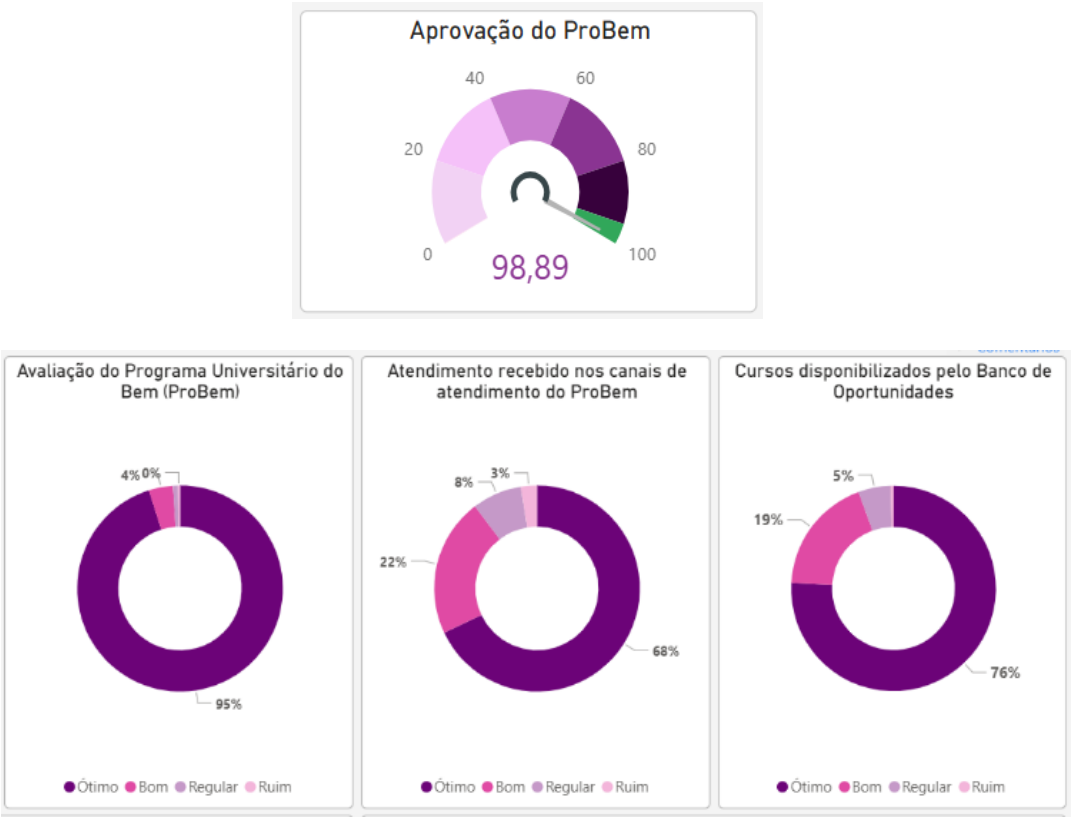
Dentre as principais inovações implementadas no período, destaca-se a oferta de bolsas exclusivas para cursos das áreas de Ciências, Tecnologia, Engenharia e Matemática. Classificados como "**Prioritários Tech**", esses cursos figuram entre os mais demandados pelo mercado de trabalho, apresentando elevados índices de empregabilidade e remuneração acima da média, conforme estudos do Instituto Mauro Borges (IMB).

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

No âmbito dos impactos sociais relacionados ao PROBEM, ressaltamos:

- A adoção de políticas públicas como o PROBEM contribuiu para que Goiás alcançasse a maior proporção de jovens de baixa renda matriculados no ensino superior em 2025. De acordo com dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua), do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), analisados pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI), a taxa de pessoas entre 18 e 24 anos, pertencentes a famílias com renda domiciliar per capita de até meio salário-mínimo, atingiu 19%, sendo a maior do país nesse grupo etário;
- O PROBEM contribuiu para a promoção da igualdade de oportunidades e combateu a exclusão educacional e possibilitou o acesso de jovens de baixa renda à educação superior. Em 2025, foram disponibilizadas 9 mil novas bolsas de estudos, contando com 17.718 beneficiários distribuídos em 231 municípios, matriculados em 76 cursos diferentes de 105 Instituições de Ensino Superior, dentre as 108 IES cadastradas com o Programa;
- As iniciativas voltadas ao mundo do trabalho têm fortalecido a autonomia e o protagonismo dos beneficiários, ampliando sua inclusão produtiva e o acesso ao mercado de trabalho, bem como viabilizando o acesso a direitos e oportunidades. Além disso, essas ações promoveram o desenvolvimento de atitudes e competências socioemocionais voltadas para o fortalecimento da inteligência emocional, imprescindíveis para a inserção e reinserção profissional. Também têm estimulado a participação cidadã e a construção de um currículo social, em conformidade com os princípios da Política Nacional de Assistência Social (PNAS);
- O acompanhamento socioassistencial proporcionou suporte direto às famílias vulneráveis, identificando necessidades urgentes e atendendo questões como insegurança alimentar, vulnerabilidade socioeconômica e dificuldades no mercado de trabalho. Além disso, garantiu acesso a serviços essenciais e benefícios. Essas ações melhoraram a qualidade de vida dos beneficiários, fortaleceram vínculos familiares, promoveram autonomia e asseguraram o acesso a direitos fundamentais, contribuindo para maior proteção social e oportunidades de inserção no mercado de trabalho;
- Conforme quadro demonstrativo abaixo, a pesquisa realizada demonstra que os beneficiários do ProBem apresentam um elevado grau de satisfação com o Programa. A avaliação geral registrou 98,89% de aprovação, evidenciando a confiança dos estudantes na qualidade, na efetividade das ações desenvolvidas e no impacto positivo do ProBem em sua trajetória acadêmica e profissional. Destaca-se, ainda, que o PROBEM realiza, por meio da Central de Atendimento, uma média de 23 mil

atendimentos mensais aos beneficiários, reforçando o compromisso do Programa com a orientação contínua e o acompanhamento dos estudantes.



Fonte: Pesquisa de Avaliação do PROBEM

- O PROBEM obteve destaque no Programa Embaixadores da Cidadania 2025, iniciativa estadual de formação cidadã e incentivo a projetos de impacto social. A participação dos beneficiários evidenciou a efetividade das ações formativas do Programa. Uma beneficiária do PROBEM conquistou o 1º lugar na área da saúde pública, reforçando o protagonismo e a excelência dos jovens atendidos. Além disso, os 7º e 8º lugares também foram ocupados por beneficiários ativos, demonstrando o potencial transformador impulsionado pelo PROBEM. Somado a isso, os classificados em 2º e 4º lugares foram alcançados por estudantes egressos do PROBEM, evidenciando que os impactos do Programa se estendem ao longo da trajetória dos participantes e contribuem para a formação de lideranças comprometidas com a cidadania ativa e a inovação social.





1º Lugar: Beneficiária PROBEM e 4º Lugar: Egressa do PROBEM

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

As metas físicas estabelecidas no Contrato de Gestão nº 001/2011-SEAD/OVG, referentes ao número de bolsas ativas ao longo do exercício vigente, preveem a manutenção de 14.000 (quatorze mil) bolsas mensais.

Em destaque, no primeiro semestre, atendemos um total de 15.835 beneficiários representando 113% da meta. Já no segundo semestre, atingimos o pico de 17.718 beneficiários, resultando em 127% da meta. Desta forma, salientamos que as metas físicas foram ultrapassadas, sem afetar os limites orçamentários de 2025.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Dentre as ações que resultaram em melhoria da gestão, destacamos a implantação da Assistente Virtual do PROBEM na Central de Relacionamento, que teve como objetivo aprimorar o atendimento e ampliar a eficiência no suporte aos beneficiários. A ferramenta foi desenvolvida para responder as principais dúvidas sobre bolsas, requisitos, processos de inscrição e renovação, além de fornecer orientações relacionadas ao mundo do trabalho. Sua implementação contribuiu para a redução do volume de atendimentos manuais, otimização do tempo das equipes e padronização das informações disponibilizadas, assegurando maior agilidade e precisão no atendimento.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA A PESSOA IDOSA																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
CISF Idosos atendidos no SCFV	Usuário	442	466	2.650	2.798	**106%**	433	469	2.600	2.813	**108%**	438	468	5.250	5.611	**107%**
CIVV Idosos atendidos no SCFV	Usuário	385	402	2.310	2.410	**104%**	370	384	2.220	2.305	**104%**	378	393	4.530	4.715	**104%**
EBV I Idosos atendidos no SCFV	Usuário	315	323	1.888	1.939	**103%**	309	317	1.856	1.899	**102%**	312	320	3.744	3.838	**103%**
EBV II Idosos atendidos no SCFV	Usuário	295	183	1.770	1.097	**62%**	290	286	1.740	1.718	**99%**	293	235	3.510	2.815	**80%**
EBV III Idosos atendidos no SCFV	Usuário	197	0	1.180	0	**0%**	220	185	1.320	1.111	**84%**	208	93	2.500	1.111	**44%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA ADOLESCENTES E JOVENS																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
PJTF Adolescentes e jovens atendidos	Usuário	458	803	2.750	4.819	**175%**	480	755	2.880	4.530	**157%**	469	779	5.630	9.349	**166%**
PML Adolescentes e jovens gestantes atendidas	Usuário	150	157	900	943	**105%**	163	173	980	1.035	**106%**	157	165	1.880	1.978	**105%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GBS Visitas domiciliares	Visitas	-	-	-	-	-	12	21	72	125	**174%**	12	21	72	125	**174%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA A PESSOA IDOSA: CENTRO DIA																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
CISF Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	30	29	180	173	**96%**	30	30	180	179	**99%**	30	29	360	352	**98%**
CIVV Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	15	0	60	0	**0%**	8	0	8	0	**0%**	14	0	68	0	**0%**
EBV I Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	15	15	90	90	**100%**	15	16	90	93	**103%**	15	15	180	183	**102%**
EBV II Idosos atendidos no Centro Dia	Usuário	30	0	180	0	**0%**	30	10	180	59	**33%**	30	5	360	59	**16%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL: MODALIDADE ABRIGO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI)																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
CISF Moradores atendidos na ILPI	Usuário	67	64	402	384	**96%**	68	65	408	391	**96%**	68	65	810	775	**96%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL: MODALIDADE CASA LAR																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
CISF Moradores atendidos na Casa Lar	Usuário	28	25	168	149	**89%**	30	26	180	154	**86%**	29	25	348	303	**87%**
CIVV Moradores atendidos na Casa Lar	Usuário	30	24	180	144	**80%**	24	24	144	143	**99%**	27	24	324	287	**89%**
EBV III Moradores atendidos na Casa Lar	Usuário	24	0	144	0	**0%**	22	6	131	38	**29%**	23	3	275	38	**14%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO: MODALIDADE CASA DE PASSAGEM																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
CIGO Apoio a pessoa do interior para atendimento médico em Goiânia	Pessoas Acolhidas	345	412	2.070	2.471	**119%**	345	475	2.070	2.852	**138%**	345	444	4.140	5.323	**129%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÁXIMO		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÁXIMO**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÁXIMO**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
PROBEM Beneficiários do PROBEM	Beneficiário	14.000	15.835	84.000	92.921	**113%**	14.000	17.718	84.000	103.691	**127%**	14.000	17.718	168.000	196.612	**127%**

Fonte: Relatórios Gerenciais e Retificadores enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

2.2 EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

- Assessoramento
  - Assessoramento Político, Técnico, Administrativo e Financeiro às Entidades Sociais (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais);
  - Apoio às Entidades Sociais (Gerência de Benefícios Sociais);
  - Assessoramento Político e Técnico, por meio da Mobilização e Instrumentalização dos Gestores Municipais, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, para fortalecimento dos Equipamentos Públicos Sociais (Gerência de Gestão Social e Avaliação).

- Defesa e Garantia de Direitos
  - Programa Restaurante do Bem (Gerência do Restaurante do Bem);
  - Programa Banco de Alimentos (Gerência do Banco de Alimentos).

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes de cada ação e programa durante o ano de 2025 e as metas pactuadas e realizadas.

2.2.1 ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**50**	**114**	**60**	**133**	**80**	**83**	**80**	**106**	**80**	**141**	**80**	**94**	**72**	**112**	**430**	**671**	
GVPS Entidades sociais assessoradas / capacitadas	Entidades	50	114	60	133	80	83	80	106	80	141	80	94	**72**	**112**	**430**	**671**	**156%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**50**	**61**	**50**	**98**	**70**	**152**	**70**	**91**	**50**	**131**	**30**	**48**	**53**	**97**	**320**	**581**	
GVPS Entidades sociais assessoradas / capacitadas	Entidades	50	61	50	98	70	152	70	91	50	131	30	48	**53**	**97**	**320**	**581**	**182%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

As **AÇÕES DE ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**, desenvolvidas pela **Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS)**, estão previstas nas Resoluções do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 27, de setembro de 2011, e 182, de fevereiro de 2025, que caracteriza ações de Assessoramento, Defesa e Garantia de Direitos.

O serviço de assessoria e capacitação às entidades sociais cadastradas na Organização abrange a readequação das suas ações com foco no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e na Política Nacional de Assistência Social (PNAS). Pretende promover a capacitação de entidades (organizações da sociedade civil e unidades públicas) para acompanhar, assessorar, fortalecer e qualificar na atuação junto aos beneficiários, com orientações sobre ampliação e melhoria da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, bem como na defesa e garantia de direitos dos usuários da Política de Assistência Social.

Assim, o assessoramento técnico desenvolvido pela OVG para as entidades sociais é voltado para o fortalecimento e suporte do público-alvo atendido, com centralidade na promoção da cidadania e inclusão social, atingindo grupos de organizações de usuários, com impactos positivos na segurança de acolhida; segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social; segurança de desenvolvimento da autonomia individual, familiar e social; e a segurança de apoio e auxílio, que são seguranças socioassistenciais definidas na Política Nacional de Assistência Social e na NOB/SUAS 2012.

É importante ressaltar que o assessoramento financeiro não implica em repasse de recursos financeiros às entidades sociais. Todas as ações são voltadas à formação e orientação, visando fortalecer a capacidade das instituições atenderem às demandas dos seus usuários, sem envolvimento direto de recursos financeiros por parte desta Organização.

As atividades também têm como foco o fortalecimento da cultura do voluntariado, mobilizando as entidades sociais no processo de articulação, bem como em seu protagonismo, apoio no desenvolvimento social e na perspectiva de tornarem-se autônomas e sustentáveis.

ATIVIDADES

De forma continuada, permanente e planejada, a Gerência executou atividades de assessoramento e capacitação para as entidades sociais, executando as seguintes atividades:

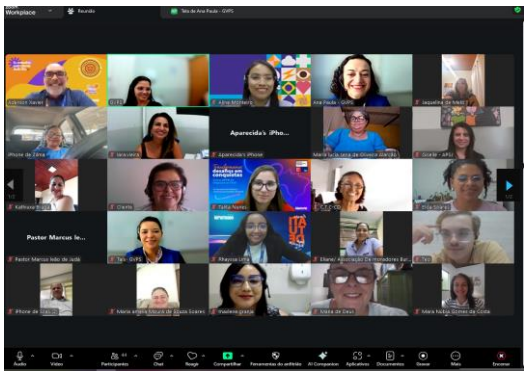
- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social
  - Capacitação e Assessoramento para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento;
  - Capacitação para Entidades - Como Receber um Voluntário;
  - Capacitação para Entidades - Gestão de Voluntários e o Registro Mensal;

- Capacitação e Assessoramento em parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO) - Como me tornar um parceiro do programa RG Para Todos;
- 2ª edição do Curso Capacita - Trilha do Orçamento Impositivo;
- 3ª Edição da Caminhada do Bem e Entrega de Doações;
- Mobilização Entidades para o Natal do Bem no Ginásio Goiânia Arena.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- **Capacitação e Assessoramento para Entidades Sociais: "Trilha do Conhecimento"**

É uma capacitação realizada mensalmente, de forma presencial e on-line, com foco no assessoramento técnico às Entidades Sociais dos 246 municípios goianos. Os encontros promoveram a troca de experiências, o compartilhamento de conhecimentos e o debate sobre melhores práticas, contribuindo diretamente para o fortalecimento das redes de apoio e para a ampliação do impacto social das entidades participantes.





Capacitação e Assessoramento para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento

- **Capacitação para Entidades: Como Receber um Voluntário**

Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários, esta formação apoia as entidades na preparação para recebê-los de maneira estruturada e eficiente. O conteúdo aborda desde as etapas do processo seletivo e os procedimentos de integração do voluntário na instituição até as principais normativas e práticas consideradas essenciais para o sucesso da atuação voluntária.

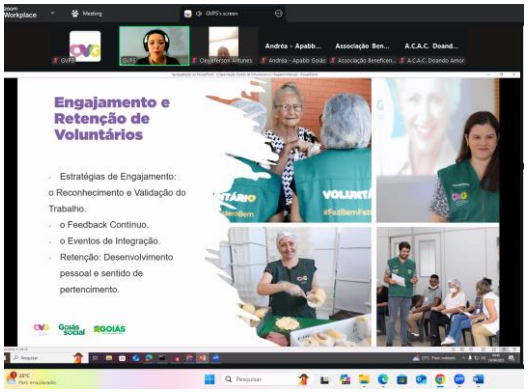
A partir dessa capacitação, as entidades passaram a dispor de ferramentas e metodologias que as auxiliam na estruturação ou no aperfeiçoamento de seus próprios programas de voluntariado, promovendo ambientes colaborativos, inclusivos e acolhedores para todos os envolvidos.



Capacitação para Entidades: "Como Receber um Voluntário"

- **Capacitação para Entidades: Gestão de Voluntários e o Registro Mensal**

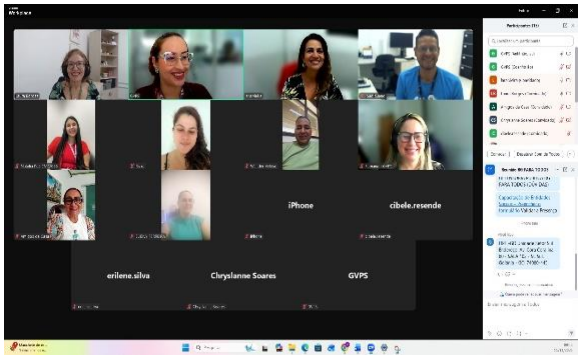
É uma formação voltada à organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários, com ênfase na realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas. A capacitação é destinada às entidades sociais que recebem, de forma contínua, voluntários encaminhados pela OVG. O objetivo central é orientar e capacitar as entidades quanto ao alinhamento das práticas de registro, monitoramento e acompanhamento das ações desenvolvidas. Quando executados de maneira adequada, esses procedimentos permitem avaliar com maior precisão os impactos gerados pelas atividades voluntárias, contribuindo para o aprimoramento da gestão e para a qualificação das iniciativas realizadas pelas instituições.



Capacitação para Entidades: Gestão de Voluntários e o Registro Mensal

- **Capacitação e Assessoramento: Como me tornar um parceiro do programa RG Para Todos**

Com o objetivo de ampliar a rede de colaboração e esclarecer os procedimentos necessários para a adesão ao programa RG Para Todos, foi realizada uma capacitação em parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO). Durante o encontro, foram apresentados os critérios, responsabilidades e etapas para que as Entidades Sociais interessadas possam se tornar parceiras da iniciativa.



Capacitação e Assessoramento: Como me tornar um parceiro do RG Para Todos

- **2ª edição do Curso Capacita: Trilha do Orçamento Impositivo**

Evento realizado em 23 de setembro de 2025, no Teatro Goiânia, com foco no fortalecimento da gestão pública e das Organizações da Sociedade Civil (OSCs). A iniciativa, promovida pela Secretaria de Relações Institucionais (Serint), em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e a Organização dos Estados Ibero-Americanos (OEI), capacitou as entidades sociais na correta utilização e gestão dos recursos públicos provenientes das parcerias, promovendo maior transparência, eficiência e impacto social.

A OVG desempenhou um papel central na mobilização e articulação das entidades participantes, promovendo a integração entre as OSCs e facilitando o diálogo com os órgãos governamentais. A parceria entre a OVG, SEDS e a Serint, bem como o engajamento dos demais parceiros envolvidos, foi fundamental para criar um espaço de aprendizagem e fortalecimento institucional, que certamente resultará em melhorias concretas para as entidades sociais e para as comunidades atendidas.



2ª edição do Curso Capacita: Trilha do Orçamento Impositivo

- **3ª edição da Caminhada do Bem e Entrega das Doações**

No dia 23 de agosto, foi realizada a 3ª edição da Caminhada do Bem, um evento solidário em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado, com o objetivo de divulgar, mobilizar, enaltecer e reconhecer a atuação de voluntários. Mais de 2.000 pessoas se inscreveram e contribuíram com doações de litros de leite, vivenciando a celebração da importância do voluntariado como um instrumento de transformação social. As doações físicas totalizaram 6.324 litros de leite e as financeiras, R$ 2.799,78, que foram revertidas na aquisição de novos litros de leite. Assim, no mês de setembro, 22 entidades sociais receberam esses insumos e foram apoiadas para realização dos atendimentos propostos.



Entrega das doações arrecadadas na Caminhada do Bem

- **Mobilização de Entidades Sociais para o Natal do Bem no Goiânia Arena**

No mês de outubro foram realizadas mobilizações com as entidades sociais cadastradas na OVG, de forma presencial e on-line, com o objetivo de fortalecer a parceria na entrega de brinquedos durante o Natal do Bem no Ginásio Goiânia Arena. As entidades sociais desempenham um papel fundamental para o sucesso do evento, atuando como pontes entre a OVG e os usuários assistidos, essencial para garantir que o Natal do Bem alcance um número maior de famílias, promovendo solidariedade, inclusão e o verdadeiro espírito natalino.





Mobilização para o Natal do Bem

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As atividades desenvolvidas no assessoramento e capacitação das entidades sociais resultaram em:

- Fortalecimento Institucional das Entidades Sociais: As capacitações e os assessoramentos técnicos mensais ampliaram o acesso à informação qualificada e contribuíram para:
  - Melhoria na organização administrativa e operacional das instituições;
  - Maior autonomia para tomada de decisões;
  - Profissionalização das práticas de gestão;
  - Criação de redes de apoio e colaboração entre entidades de diferentes regiões do Estado.

- Qualificação e Ampliação de Programas de Voluntariado: As formações “Como Receber um Voluntário” e “Gestão de Voluntários e o Registro Mensal” promoveram

avanços fundamentais na estruturação dos programas de voluntariado das entidades, tais como:

- Adoção de metodologias padronizadas para organização e registro das atividades;
- Aumento da eficiência e segurança na execução das ações voluntárias;
- Ambientes mais colaborativos, inclusivos e acolhedores para equipe, voluntários e beneficiários.

- Transparência, eficiência e boa gestão dos recursos públicos: A 2ª edição do Curso Capacita - Trilha do Orçamento Impositivo contribuiu significativamente para o aprimoramento da gestão de recursos públicos pelas Organizações da Sociedade Civil, por meio de:
  - Maior segurança jurídica e técnica na execução das parcerias;
  - Aumento da transparência no uso de recursos;
  - Fortalecimento da relação entre OSCs e governo;
  - Qualificação da prestação de contas e monitoramento das ações. Esse impacto não só fortalece as entidades, como gera confiança social e governamental, favorecendo a sustentabilidade dos projetos.

- Ampliação e fortalecimento das redes de solidariedade: A 3ª Edição da Caminhada do Bem e toda a arrecadação gerada pela iniciativa reforçam o compromisso da OVG com ações de apoio direto às instituições. Impactos sociais diretos incluem:
  - Aumento da capacidade de atendimento das entidades beneficiadas;
  - Suporte às famílias atendidas;
  - Fortalecimento da parceria entre OVG e OSCs, fortalecendo o ecossistema de assistência social no Estado.

- Expansão da mobilização comunitária e promoção da inclusão social: A Mobilização das Entidades para o Natal do Bem intensificou a participação das OSCs como ponte entre a OVG e as comunidades atendidas e impactou em:
  - Ampliação do número de famílias alcançadas;
  - Fortalecimento do sentimento de pertencimento e solidariedade;
  - Inclusão social por meio da entrega de brinquedos e do envolvimento comunitário;

- Fortalecimento das entidades enquanto agentes mobilizadores em suas regiões.

- Ampliação da rede de parceiros e acesso a políticas públicas: A capacitação "Como me tornar um parceiro do programa RG Para Todos", realizada em parceria com a DPE-GO, gerou impactos como:
  - Amento do número de entidades aptas a atuar em programas estaduais;
  - Ampliação do acesso da população a documentos civis, fortalecendo cidadania e direitos;
  - Criação de uma rede de colaboração mais forte entre Estado e sociedade civil.

Esses impactos, em conjunto, demonstram o compromisso contínuo da OVG com o desenvolvimento das entidades sociais e com o fortalecimento das redes de proteção e apoio às comunidades goianas.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerencias mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Em 2025, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), alcançou resultados expressivos na atuação com as entidades sociais, consolidando avanços importantes na construção de uma rede socioassistencial sólida e eficiente. O resultado obtido superou amplamente a meta estipulada, atingindo 167% de cumprimento, o que representa um total de 1.252 atendimentos de assessoramento e capacitação às entidades sociais, evidenciando a eficácia das ações implementadas e o alcance da política de fortalecimento institucional promovida pela OVG.

O resultado alcançado reforça o compromisso da GVPS em oferecer suporte técnico qualificado, promover boas práticas de gestão e integrar voluntários de forma eficiente nas ações sociais, contribuindo diretamente para o fortalecimento da rede de apoio e para o aumento do impacto das iniciativas nas comunidades atendidas.

Nesse sentido, a GVPS tem papel primordial, uma vez que traz elementos fundamentais para potencializar e ampliar os serviços ofertados pelas entidades sociais, impactando diretamente na vida dos usuários atendidos.

Além disso, as atividades da GVPS estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 17, que trata das parcerias e dos meios de

implementação. Ao promover ações inclusivas e apoiar o desenvolvimento sustentável, a GVPS contribuiu para a redução das desigualdades e para o fortalecimento das comunidades, gerando um ciclo virtuoso de solidariedade e transformação social.

As parcerias institucionais foram significativamente ampliadas, destacando-se colaborações com órgãos como a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (ALEGO) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO), fortalecendo a articulação e a efetividade das ações socioassistenciais em todo o Estado.

2.2.2 APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS (Gerência de Benefícios Sociais)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**60**	**94**	**60**	**94**	**60**	**87**	**60**	**120**	**60**	**88**	**60**	**203**	**60**	**114**	**360**	**686**	
GBS Apoio às entidades sociais	Entidades	60	94	60	94	60	87	60	120	60	88	60	203	**60**	**114**	**360**	**686**	**191%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**70**	**208**	**70**	**103**	**70**	**108**	**70**	**84**	**70**	**112**	**70**	**267**	**70**	**147**	**420**	**882**	
GBS Apoio às entidades sociais	Entidades	70	208	70	103	70	108	70	84	70	112	70	267	**70**	**147**	**420**	**882**	**210%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

As **AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS**, realizadas pela **Gerência de Benefícios Sociais (GBS)**, com a oferta de apoio às entidades sociais para o fortalecimento da atenção aos seus usuários, envolve a doação de benefícios específicos e o repasse de doações de parceiros. As atividades são voltadas ao fortalecimento de estratégias para ampliar as oportunidades de redução da vulnerabilidade e essa colaboração visa fortalecer a capacidade das entidades em oferecer suporte mais eficaz aos seus usuários, fornecendo recursos direcionados às necessidades específicas da comunidade atendida.

A doação de benefícios, como alimentos, itens de higiene ou materiais educacionais, contribui para melhorar as condições de vida dos beneficiários. Além disso, o repasse de doações de parceiros amplia os recursos disponíveis, promovendo uma abordagem mais abrangente.

ATIVIDADES

As entidades sociais desempenham um papel estratégico na arquitetura da assistência social, atuando como um elo capaz de converter diretrizes em impacto real. No cerne desse atendimento, o conjunto de abordagens socioassistenciais não se limita a procedimentos técnicos, mas constitui uma prática de acolhimento e emancipação. A mobilização de redes sociais de apoio e a articulação interinstitucional potencializam a capacidade de resposta da comunidade e do sistema, garantindo a sustentabilidade das soluções encontradas e a efetivação dos direitos.

Para concretizar essa metodologia de intervenção, foram estruturadas e implementadas as seguintes atividades:

- Atendimento ao usuário por meio de entidades sociais;
- Entrega de benefícios específicos repassados por empresas e órgãos parceiros;
- Atendimento Referenciado via Rede: Apoio técnico aos usuários por meio dos equipamentos municipais (como Centros de Referência de Assistência Social - CRAS) e de entidades sociais parceiras, garantindo a capilaridade da assistência. O atendimento referenciado funciona como um mecanismo de direcionamento estratégico para a rede. Na prática, isso significa que, após a identificação da demanda, o usuário é encaminhado aos equipamentos de proteção como os CRAS e/ou às entidades sociais parceiras. O objetivo dessa articulação é garantir que a assistência não fique centralizada ou se perca após o primeiro atendimento.
- Articulação e Interinstitucionalidade: Realização de ações de articulação em rede e visitas institucionais para o fortalecimento da intersetorialidade e do fluxo de atendimento entre diferentes órgãos e secretarias.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O ano de 2025 foi marcado pela expansão dos atendimentos da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), reforçando sua atuação como um pilar no enfrentamento à vulnerabilidade social e na garantia de direitos. As ações foram planejadas com o objetivo de maximizar o alcance e aprimorar a qualidade técnica do atendimento, sempre visando que os atendimentos fossem realizados com eficácia, padronização e sensibilidade às necessidades da população.

Por meio de visitas e articulação, a OVG direciona o atendimento para a rede socioassistencial (CRAS e entidades parceiras), garantindo um fluxo de assistência integrado, descentralizado e focado na ponta.

As visitas institucionais proporcionam uma compreensão aprofundada das práticas, desafios e recursos disponíveis, fomentando uma rica troca de informações e experiências. Ao longo do ano, foram realizadas diversas visitas aos CRAS, Entidades Sociais e órgãos governamentais, além de inúmeras reuniões on-line e presenciais, todas com o objetivo de alinhar o atendimento em rede. Em tais ocasiões, o passo a passo completo para o envio dos processos de solicitação de benefícios é detalhado, desde o agrupamento da documentação até a retirada do benefício. Oportunidades como essa permitem discutir os critérios de atendimento da OVG, padronizar a documentação e abordar particularidades de cada caso, visando fortalecer a rede socioassistencial.

Essas ações de articulação e visitas contribuem para uma prestação de serviços mais eficiente, ajudando a identificar lacunas, evitar a duplicidade de esforços e promover a colaboração sinérgica. Elas são fundamentais para construir uma base sólida de apoio social, garantindo a otimização dos recursos e o atendimento abrangente e coordenado das necessidades das comunidades.

O trabalho de mobilização de redes sociais de apoio são fundamentais na promoção do bem-estar e no suporte à resolução dos desafios sociais. Diante disso, a OVG realiza doações de benefícios socioassistenciais, conforme a demanda do público atendido pelas entidades sociais e conta com importantes parceiros, comprometidos com a causa social, que proporcionam doações muito relevantes ao trabalho desenvolvido por elas.

Foram realizadas, ainda, diversas entregas e visitas a entidades assistidas, contando, em algumas ocasiões, com a presença de parceiros da iniciativa pública e privada. Nesses momentos de união, os doadores entregaram pessoalmente os benefícios às entidades atendidas pela Organização.



Visita com os parceiros para entrega de doações ao Projeto Levando Amor, em Aparecida de Goiânia

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As ações planejadas, que englobaram ações de Apoio às Entidades Sociais, geraram resultados significativos e diretos, alinhados com os objetivos de justiça social e efetivação de direitos, como:

- Aumento do acesso a serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social: Através do trabalho integrado com CRAS, SEDS, empresas privadas e entidades sociais, a OVG garantiu uma prestação de serviços mais integrada e eficaz;
- Fortalecimento da Rede de Proteção Social e Parcerias: O foco da OVG em ações de articulação em rede e visitas institucionais solidificou a parceria entre o Estado e os Municípios, sendo crucial para a melhoria da qualidade de vida das famílias assistidas;
- Qualificação e Protagonismo Institucional: Qualificação dos serviços, programas, projetos e benefícios ofertados pela rede socioassistencial;
- Socialização dos conhecimentos produzidos junto aos diferentes atores da Política de Assistência Social: A realização de reuniões detalhando o "passo a passo completo" para a solicitação de benefícios serve como um mecanismo de socialização de conhecimento técnico, otimizando o fluxo de trabalho e o protagonismo das instituições parceiras;

- Fortalecimento e autonomia dos sujeitos, grupos e comunidades por meio das redes de produção solidária regional/local;
- Melhora da qualidade e das condições de vida das famílias.

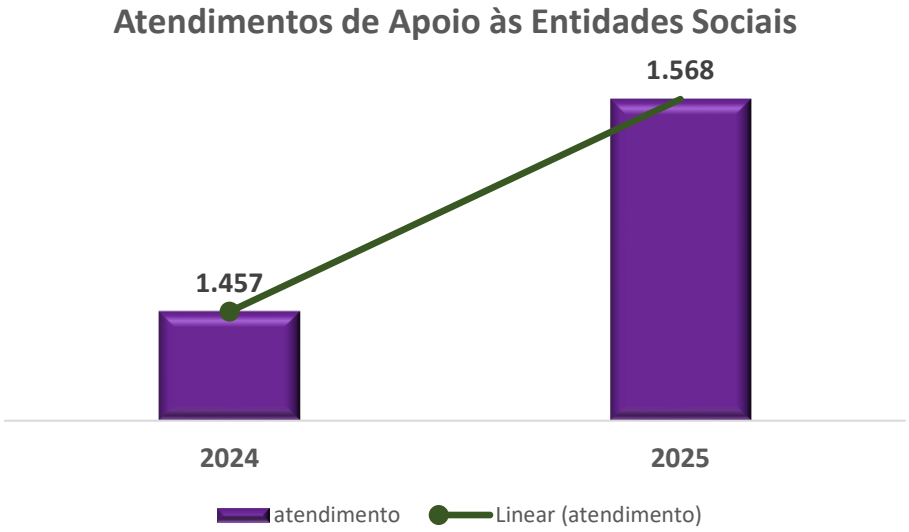
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O ano de 2025 se destacou pelo engajamento da equipe, pela multiplicidade de iniciativas e pelo reforço nas alianças sociais, fatores que foram decisivos para o êxito das ações e para a superação das metas estabelecidas. O alcance superior ao planejado deve-se à extensão das atividades realizadas e ao suporte sempre presente junto às entidades sociais parceiras.

Em todo o ano, foram apoiadas com benefícios 461 entidades sociais, em 89 municípios goianos. No total, foram realizados 1.568 atendimentos de apoio às entidades, resultando em 201% de cumprimento da meta pactuada. Para efeitos de análise, é importante ressaltar que cada entidade foi contabilizada apenas uma vez por mês de referência, independentemente do número de atendimentos recebidos no mesmo mês.

Aumento de 7,62 %



Para esse alcance, contamos com integrações importantes com as demais Gerências da OVG, todas com o objetivo comum de atender com qualidade as entidades sociais e pessoas em situação de vulnerabilidade que precisam dessa atenção e apoio.

2.2.3 ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO, POR MEIO DA MOBILIZAÇÃO E INSTRUMENTALIZAÇÃO DOS GESTORES MUNICIPAIS, EM PARCERIA COM O GABINETE DE POLÍTICAS SOCIAIS, PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS (Gerência de Gestão Social e Avaliação)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**60**	**61**	**60**	**88**	**120**	**217**	**120**	**185**	**120**	**131**	**120**	**131**	**100**	**136**	**600**	**813**	
GGSA Municípios atendidos	Município	60	61	60	88	120	217	120	185	120	131	120	131	**100**	**136**	**600**	**813**	**136%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**100**	**134**	**100**	**189**	**100**	**142**	**100**	**130**	**100**	**120**	**60**	**76**	**93**	**132**	**560**	**791**	
GGSA Municípios atendidos	Município	100	134	100	189	100	142	100	130	100	120	60	76	**93**	**132**	**560**	**791**	**141%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

As **AÇÕES DE ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO**, por meio da Mobilização e Instrumentalização dos Gestores Municipais, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais, para fortalecimento dos Equipamentos Públicos Sociais, desenvolvidas pela **Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA)**, tem atuação em duas frentes de trabalho: a primeira, voltada para o fortalecimento dos gestores e trabalhadores municipais dos 246 municípios goianos, por meio da formação e capacitação relativas à Política de Assistência Social e articulação com as demais políticas públicas; e a segunda, por meio do apoio na disseminação dos programas e projetos desta Organização, bem como dos programas e projetos de inclusão cidadã do Governo de Goiás, através do trabalho qualificado ofertado nos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, implantados em regionais do Estado. As atividades da Gerência são desenvolvidas em integração com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS).

ATIVIDADES

Foram realizadas as seguintes atividades na Gerência de Gestão Social e Avaliação:

- Debates Sociais;
- Oficinas Temáticas;
- Conhecendo as Experiências do SUAS - Intercâmbio Social;
- Curso de Aperfeiçoamento;
- Capacitação para Colaboradores e Entidades;
- I Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social.

Atividades realizadas nos Polos de Capacitação e Serviços:

- Apoio e operacionalização nas capacitações da GGSA;
- Mobilização e divulgação nos municípios;
- Apoio nas entregas dos cartões Mães de Goiás e Dignidade;
- Apoio no Programa Goiás Social / OVG Perto de Você.

O público-alvo das atividades são primeiras-damas, gestores(a), atores sociais e trabalhadores sociais.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

A Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), tem como objetivo realizar ações de mobilização e instrumentalização dos gestores municipais, primeiras-damas e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) para o fortalecimento dos equipamentos públicos sociais, por meio de capacitações supervisionadas, estudos de casos e atendimentos nos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, distribuídos em 19 regionais do Estado de Goiás.

No decorrer de 2025, com vistas à consecução dos objetivos da Proposta de Trabalho do 24º e 25º Termos Aditivos do Contrato de Gestão SEAD/OVG, a GGSA atuou de forma propositiva na realização de atividades de capacitação e apoio para os municípios goianos, promovendo um processo contínuo de formação, conforme preconiza a Política de Assistência Social. Em relação às capacitações, foram disponibilizados materiais técnicos e didáticos abrangendo uma variedade de temas, todos voltados para a formação e aprimoramento dos trabalhadores do SUAS. É relevante mencionar que os quatro Cadernos Temáticos produzidos, tanto na versão impressa quanto digital, foram enviados para os 246 municípios goianos, pois esses materiais não apenas orientaram o conteúdo das capacitações, mas estruturaram metodologias, alinharam conhecimento, organizaram práticas e qualificaram a atuação da assistência social.

Cada caderno foi concebido como peça-chave dentro de uma engrenagem maior: a construção de um SUAS mais coeso, técnico e territorializado. A partir deles, todas as ações, como debates, oficinas, intercâmbios, cursos e apoio nos Polos, foram direcionados.

A seguir, o papel de cada Caderno dentro dessa estratégia de fortalecimento da Política de Assistência Social:

- Elementos Fundamentais para Efetivação do SUAS

Este caderno constituiu o marco inicial de 2025, servindo como referência conceitual para a estruturação das demais ações. Ao sistematizar fundamentos, marcos legais, princípios e pilares do SUAS, proporcionou aos gestores, primeiras-damas e trabalhadores uma compreensão integrada não apenas das atribuições, mas também da lógica normativa e operacional que orienta a Política Nacional de Assistência Social.

Estrategicamente, esse caderno possibilitou:

- Nivelar conceitos entre municípios de pequeno, médio e grande porte, garantido uniformidade na aplicação das diretrizes do SUAS;

- Fortalecer a gestão municipal;
- Melhorar a aplicação dos serviços e programas.



A Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS): Caderno Elementos Fundamentais para Efetivação do SUAS

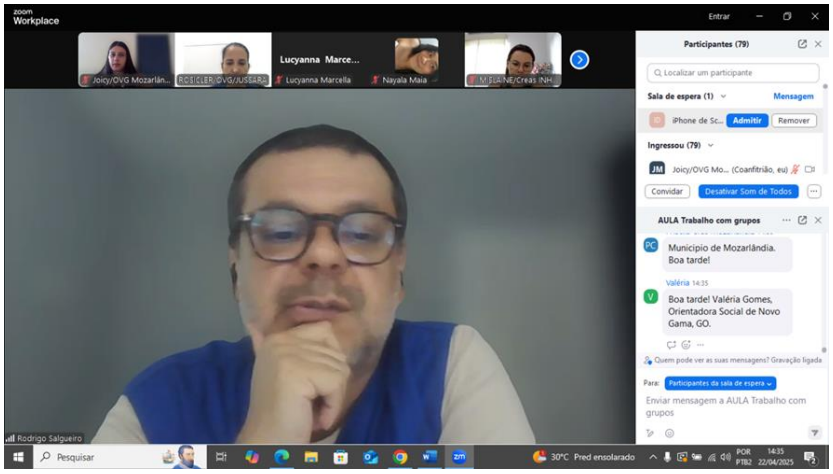
- Instrumentos Socioassistenciais

Após estabelecer os fundamentos do SUAS, a GGSA avançou para a dimensão prática do trabalho social. O caderno de Instrumentos Socioassistenciais tornou-se o manual operacional das equipes, oferecendo clareza sobre como produzir registros, estudos sociais, atendimentos, encaminhamentos, visitas, relatórios e planos de acompanhamento.

De forma estratégica, este caderno:

- Padronizou procedimentos que antes variavam entre municípios;
- Fortaleceu a ética, o sigilo e o cuidado no relatório;
- Qualificou a leitura do território e o planejamento dos serviços;
- Orientou equipes sobre a importância da escrita profissional como ferramenta de proteção.

Nas oficinas temáticas, foi um dos materiais mais utilizados, pois responde diretamente às demandas cotidianas das equipes. Foi ele que transformou conhecimento em prática; e prática em resultado.



Trabalho com grupos: Caderno Instrumentos Socioassistenciais

- Glossário da Assistência Social (A-D)

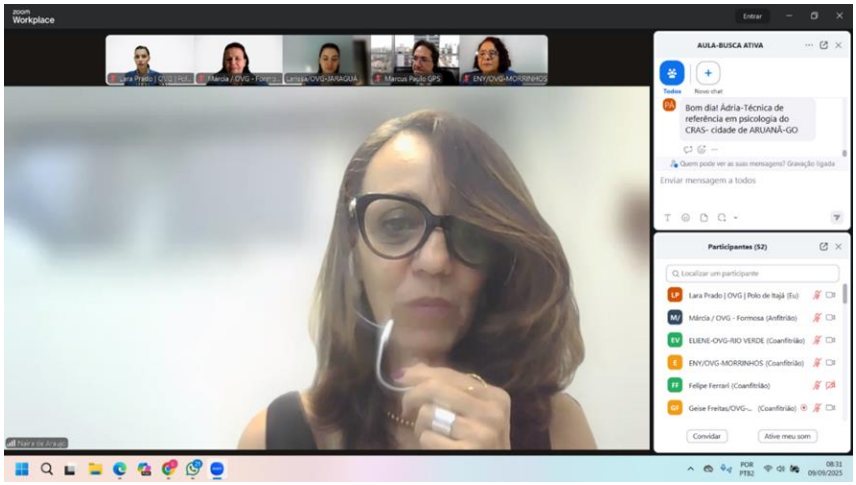
Este caderno, primeiro de três volumes, desempenha um papel estratégico e fundamental ao padronizar a linguagem técnica do SUAS em Goiás. Como material de consulta, reúne as demandas mais recorrentes da Assistência Social, organizadas em ordem alfabética, com o objetivo de qualificar o atendimento, oferecer maior segurança aos trabalhadores do SUAS e reduzir possíveis violações de direitos aos usuários.

O Glossário trouxe:

- A
  - Acolhida;
  - Acompanhamento;
  - Arranjos familiares;
  - Autonomia.
- B
  - Banco de dados;
  - Benefícios eventuais;
  - Bolsa família;
  - Busca ativa.
- C
  - Carteira do Idoso / Passaporte do Idoso;
  - Conselho Tutelar;
  - Conselhos de Direitos e Gestores;
  - Convivência familiar e comunitária.

- D
  - Descentralização;
  - Desenvolvimento humano;
  - Diagnóstico socioassistencial;
  - Direitos socioassistenciais.

Ao longo de 2025, sempre que surgia dúvida conceitual em debates, oficinas ou intercâmbios, o Glossário era acionado como documento de referência técnica, reforçando sua importância como ferramenta de unificação do SUAS no Estado.



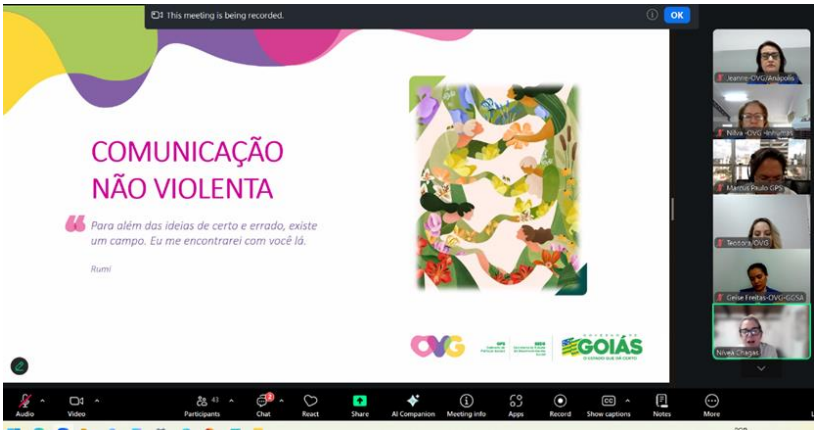
Busca ativa: Caderno Glossário

- Temas transversais no trabalho social

Este caderno representou o encontro entre a técnica e a sensibilidade. Ao abordar temas complexos, tais como violências, desigualdades, gênero, raça, cuidado, revitimização, comunicação não violenta, ele abriu espaço para discussões profundas sobre o cotidiano do atendimento.

Mais do que orientar tecnicamente, o caderno ampliou o olhar das equipes sobre os fenômenos sociais; trouxe debates atualizados para dentro da prática; qualificou a abordagem profissional em situações delicadas; e reforçou a importância da ética, da escuta e da proteção integral. Esse caderno foi utilizado com grande impacto nos Debates Sociais, nas Oficinas Temáticas e nos Intercâmbios, estimulando reflexão e mudança de postura profissional e a forma de atendimento.

Se os outros três cadernos organizaram estrutura, instrumento e conceito, este organizou o sentido humano e protetivo do trabalho no SUAS.



Comunicação não violenta: Caderno Temas Transversais

- Debates Sociais

Os Debates Sociais se consolidaram, em 2025, como um espaço qualificado de diálogo, alinhamento e fortalecimento institucional entre os municípios goianos e as instâncias estaduais que compõem a Política de Assistência Social. Realizados em articulação com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), os encontros proporcionaram um ambiente de interação contínua e troca de informações importantes entre gestores municipais, primeiras-damas, técnicos e trabalhadores do SUAS.

A dinâmica dos debates foi estruturada em dois momentos complementares:

- Informes Gerais: Nesta etapa, a equipe técnica do GPS, da SEDS e da OVG apresentou as principais ações, atualizações e avanços dos programas estaduais, divulgando orientações estratégicas e notícias relevantes para o planejamento dos municípios. Também, foram discutidos projetos em andamento e iniciativas voltadas à mobilização de todo o território, permitindo que as equipes municipais estejam a par com as iniciativas do Governo. Esse momento fortaleceu a comunicação entre Estado e Municípios, ampliando a compreensão das políticas e garantindo que todos os territórios recebessem informações de forma simultânea, clara e estruturada;
- Debate Social: Conduzidos de forma participativa pela equipe de professores e técnicos, os debates abordaram temas sugeridos pelos próprios municípios, sempre ancorados em situações reais vivenciadas na rotina dos serviços socioassistenciais. Os debates, portanto, funcionaram não apenas como

momentos de esclarecimentos, mas como arenas de construção de conhecimento, onde teoria, legislação e prática se encontraram de forma integrada.

Ao longo do ano, foram realizados 02 encontros, que contaram com a participação de **472 profissionais** de **164 municípios**.

- Oficinas Temáticas

As Oficinas Temáticas representaram um dos principais eixos de qualificação técnica promovidos pela GGSA. Estruturadas a partir dos quatro Cadernos Temáticos desenvolvidos pelos professores (Elementos Fundamentais para Efetivação do SUAS; Instrumentos Socioassistenciais; Glossário da Assistência Social (A-D); e Temas Transversais no Trabalho Social), as oficinas consolidaram uma proposta pedagógica que integrou fundamentos, instrumentos, conceitos e abordagens essenciais à prática social.

Com uma metodologia participativa e conectada às realidades territoriais dos municípios, as oficinas proporcionaram espaços de diálogo, fortalecendo as competências das equipes que atuam na ponta da rede socioassistencial. Cada encontro foi planejado para esclarecer dúvidas, traduzir o conteúdo dos cadernos em práticas concretas, qualificando o atendimento, a gestão e a interpretação dos fenômenos sociais que atravessam o SUAS.

O alcance dessas ações evidencia o fortalecimento institucional dos municípios. No ciclo de 2025, **foram emitidas 8.054 certificações**, contemplando **1.663 trabalhadores capacitados** e alcançando **217 municípios**. Os números expressivos refletem não apenas adesão, mas a confiança dos municípios nas propostas formativas e no trabalho da OVG, bem como o entendimento de que a qualificação contínua é um pilar indispensável para a efetivação da Proteção Social no Estado.

- Oficinas Temáticas Presenciais

Realizadas entre os dias 17 e 21 de março, as oficinas presenciais foram direcionadas exclusivamente aos técnicos e gestores de Goiânia e Aparecida de Goiânia, atendendo à demanda de aprofundamento sobre instrumentos, rotinas e metodologias próprias da Proteção Social Básica e Especial de Média Complexidade. Os encontros ocorreram na sede da OVG e abordaram temas centrais para o atendimento qualificado às situações de violação de direitos, tais como:

- Trabalho especializado com famílias e indivíduos em situação de violência;
- Abordagem social e aproximação segura;
- Funcionamento e práticas do Serviço no Centro POP;

- Papel e responsabilidade dos técnicos de referência na efetivação do SUAS.

A proposta integrou estudo técnico, discussão de casos e alinhamento metodológico, garantindo maior consistência às práticas de referência dos dois maiores municípios do Estado. Como resultados, foram **205 certificações emitidas** a técnicos e gestores de Goiânia e Aparecida de Goiânia e um reforço na articulação com as redes municipais de grande porte e na metodologia de educação permanente aplicada pela GGSA.

- Oficinas Temáticas Especiais

As Oficinas Especiais foram desenvolvidas fora do escopo dos quatro cadernos principais, mas trataram de temas considerados estratégicos para o trabalho cotidiano dos profissionais do SUAS e das entidades do terceiro setor. Elas emergiram como resposta direta a demandas reais dos municípios e das equipes, o que reforça o caráter responsivo e sensível da GGSA às necessidades territoriais. Duas temáticas orientaram esse eixo:

- Formas de Acesso aos Benefícios da OVG: Realizada em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais, esta oficina ampliou a compreensão das equipes sobre critérios, fluxos e possibilidades de acesso, fortalecendo a comunicação entre Estado e municípios;
- Aprofundamento sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV): Construída a partir de debates surgidos nos encontros e intercâmbios, buscou alinhar entendimentos e fortalecer a prática pedagógica, metodológica e protetiva do serviço.

Como resultados, tivemos:

- 184 certificações emitidas;
- 181 profissionais capacitados;
- 74 municípios atendidos.

Essas oficinas revelaram a capacidade da Gerência de atuar para além da formação programada, incorporando temas emergentes e fortalecendo continuamente o terceiro setor e as equipes municipais.

- Intercâmbios Sociais: Compartilhamento de Experiencias Exitosas

Os Intercâmbios Sociais foram planejados como uma etapa avançada da formação, realizada após os dois primeiros cursos: Elementos Fundamentais para Efetivação do SUAS e Instrumentos Socioassistenciais. O objetivo foi promover a troca de experiências bem-sucedidas entre municípios, ampliando a perspectiva das equipes e valorizando práticas inovadoras dentro do SUAS goiano.

A GGSA atuou oferecendo apoio técnico, assessoramento na organização das apresentações e suporte metodológico para garantir que as experiências fossem apresentadas com consistência técnica. Durante os encontros, as apresentações foram realizadas pelas próprias equipes municipais, enquanto os professores da GGSA atuaram como facilitadores dos debates.

Temáticas apresentadas nos Intercâmbios:

- Atendimento no PAEFI - Equipe de Rio Verde;
- Medida Protetiva de Acolhimento - Rio Verde;
- SCFV Pessoa Idosa - Piranhas;
- Projeto “Mãos que Cuidam” - Iporá;
- Cultura Viva: Foliões e Batuqueiras Mirins - Colinas do Sul;
- Fortalecendo Vidas, Protegendo Direitos: Atuação do CRAS e CREAS - Inhumas;
- Programa Criança Feliz - Campo Limpo;
- Mãos que cuidam - Goianira;
- Programa Criança Feliz - Planaltina.

Os intercâmbios promoveram diálogo, inspiração e replicação de boas práticas, fortalecendo o protagonismo dos municípios e valorizando o conhecimento construído na ponta. Como resultados, tivemos:

- 1.054 certificações emitidas;
- 575 profissionais capacitados;
- 139 municípios atendidos.

Esse eixo se destacou como um dos mais potentes para a construção coletiva do SUAS, pois transforma a prática cotidiana em conteúdo formativo e inspira outras equipes a desenvolverem soluções inovadoras.

- I Encontro de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social

O evento ocorreu nos dias 13 e 14 de março de 2025, no auditório Carlos Vieira da Assembleia Legislativa de Goiás (ALEGO), e teve como objetivo fortalecer a gestão da assistência social nos municípios, além de contribuir para o aprimoramento de serviços, programas e benefícios sociais. Também buscou promover a troca de experiências entre os profissionais da área e debater os desafios enfrentados no cotidiano pelos trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

O evento contou com uma programação extensa, com conteúdo apresentado em formato de painéis temáticos, abrangendo o tema "Goiás Social - reforçando seus principais programas e ações", apresentado pela primeira-dama Gracinha Caiado, presidente de honra da OVG e coordenadora do Goiás Social, durante a abertura do Encontro. Em seguida, foram abordadas temáticas como:

- Desafios e práticas da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) nos municípios;
- Cadastro Único;
- CRAS e Rede de Proteção Social: Serviços, Programas e Benefícios;
- Violações de Direitos nos municípios: O que fazer;
- Participação que transforma: Fortalecendo os Conselhos Municipais de Assistência Social e as Conferências de Assistência Social;
- Cofinanciamento, principais aplicações e impedimentos.

Os conteúdos foram elaborados, organizados e apresentados pelos professores da OVG, em parceria com a equipe técnica da SEDS.

O encontro reuniu prefeitos e prefeitas, primeiras-damas, secretários de assistência social, assistentes sociais, psicólogos, advogados e demais profissionais do SUAS, representando **210 municípios** goianos. Ao todo, **763 profissionais foram capacitados** durante o evento. O governador Ronaldo Caiado esteve presente, juntamente com diversas autoridades estaduais, que anunciaram novidades e firmaram parcerias voltadas ao fortalecimento das políticas públicas de Assistência Social.

Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de Satisfação realizada ao longo de 2025 demonstrou resultados altamente positivos. No primeiro semestre, a pontuação alcançou 98,45%, enquanto no segundo semestre a média geral atingiu 93,82% em todas as perguntas avaliadas.

Esses indicadores refletem o reconhecimento dos participantes quanto à qualidade técnica, metodológica e organizacional das ações conduzidas pela Gerência. Revelam, ainda, a consolidação da GGSA como referência estadual em capacitação de trabalhadores e gestores do SUAS, evidenciando o compromisso institucional com a excelência e com o fortalecimento contínuo da rede socioassistencial.

Atividades realizadas nos Polos de Capacitação e Serviços

Os Polos de Capacitação e Serviços, operados pelos interlocutores sociais, desempenharam papel central na execução das capacitações promovidas pela OVG em 2025. Atuaram como pontos estratégicos de apoio territorial, articulando municípios, mobilizando equipes e assegurando que as ações formativas alcançassem, de forma organizada e eficiente, todas as regiões do Estado.

Durante as oficinas e cursos, os participantes foram organizados em grupos de trabalho, e os interlocutores realizaram a mediação direta das atividades, apoiando os professores, registrando informações, acompanhando as discussões técnicas e incentivando o engajamento dos trabalhadores e gestores municipais. Essa atuação garantiu maior proximidade com as realidades locais e potencializou a troca de experiências entre os territórios.

Além do papel formativo, os interlocutores sociais também foram responsáveis pela organização e divulgação das atividades junto às prefeituras, secretarias e instituições parceiras da rede socioassistencial, fortalecendo a comunicação entre Estado e municípios e assegurando ampla adesão às capacitações.

Os Polos também exerceram função essencial no apoio aos programas estaduais de transferência de renda. Em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), os interlocutores participaram ativamente das entregas dos cartões dos programas Mães de Goiás e Dignidade, iniciativas que oferecem suporte financeiro voltado ao enfrentamento das vulnerabilidades sociais.

Essas entregas ocorreram em diversos municípios, articuladas com o Programa Goiás Social e o projeto OVG Perto de Você, em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS). O trabalho conjunto fortaleceu a presença territorial da OVG e garantiu maior alcance das ações de proteção social realizadas pelo Governo de Goiás.

Resultados Gerais dos Polos

Ao longo de 2025, os Polos de Capacitação e Serviços realizaram **1.531 atendimentos** em **159 municípios**, abrangendo ações de formação, orientações técnicas, apoio operacional e atividades vinculadas aos programas sociais do Estado.

Esse conjunto de atendimentos demonstra a capacidade dos Polos de atuar como braços estruturantes da GGSA nos territórios, ampliando a cobertura das ações e oferecendo suporte direto aos municípios no enfrentamento das desproteções sociais.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As atividades desenvolvidas pela GGSA consolidaram, em 2025, um avanço significativo na qualificação técnica e no fortalecimento das equipes que integram o Sistema Único de Assistência Social nos municípios goianos.

Ao todo, foram ofertados 112 cursos e oficinas, alcançando 2.767 trabalhadores capacitados, com participação de 243 municípios. Esse esforço formativo contribuiu para elevar a qualidade da gestão local, aprimorar a execução dos serviços socioassistenciais e fortalecer o planejamento territorial das equipes.

Assim, neste ano, foram emitidas 10.282 certificações, reafirmando o compromisso da OVG com o processo formativo e com a valorização dos profissionais do SUAS. Os resultados alcançados mostram que a qualificação das equipes é um pilar fundamental para garantir a eficiência, a equidade e a efetividade das políticas públicas de assistência social em Goiás.

As ações desenvolvidas ao longo do ano reforçam a importância da GGSA como área estratégica, capaz de produzir conhecimento, promover alinhamento técnico e impactar diretamente a qualidade da proteção social oferecida à população, impactando na ampliação do acesso das famílias em situação de vulnerabilidade social a serviços e programas sociais.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerencias mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

A avaliação do desempenho das metas estabelecidas para 2025 indica um resultado amplamente positivo, com superação consistente das projeções mensais e manutenção de um ritmo crescente de entregas ao longo do ano. Os dados consolidados apontam que, no primeiro semestre, a Gerência executou 136% da meta prevista, enquanto no segundo semestre o resultado foi de 141%, totalizando um desempenho anual significativamente superior ao planejado, que alcançou 138% e atendimento a 243 municípios goianos, quase a totalidade do Estado.

O primeiro semestre apresentou desempenho excepcional, com destaque para os meses de fevereiro, março e abril, cujos percentuais ultrapassaram a marca de 147%, 181% e 154%, respectivamente. Esse cenário é resultado de três fatores principais:

- Elevada adesão dos municípios: O início do ano teve forte engajamento das gestões municipais, motivado pelo calendário de capacitações, pelo envio dos dois cadernos técnicos e pelo I Encontro Estadual de Gestores e Trabalhadores da Assistência Social;
- Organização antecipada da agenda formativa: A estruturação prévia dos cursos e a distribuição equilibrada das temáticas potencializaram a participação dos trabalhadores, garantindo ampla cobertura estadual já no primeiro semestre;
- Mobilização eficiente dos Polos e dos interlocutores sociais: A articulação territorial contribuiu diretamente para o alto índice de participação, reforçando o papel dos Polos como pilares de implementação da estratégia formativa.

No segundo semestre, manteve-se a trajetória de superação das metas, ainda que com percentuais mais equilibrados em comparação ao primeiro semestre. Os meses de julho, agosto e setembro seguiram como destaques, atingindo 134%, 189% e 142% das metas previstas.

Os principais fatores que explicam o desempenho expressivo nesse período incluem:

- Consolidação das capacitações e amadurecimento das equipes: A continuidade do ciclo formativo ampliou a segurança técnica das equipes municipais, estimulando maior participação e aprofundamento;
- Execução dos Intercâmbios Sociais: Os intercâmbios atraíram grande número de profissionais e ampliaram o alcance territorial, contribuindo de forma decisiva para o aumento dos resultados;
- Ampliação das Oficinas Temáticas Especiais: A inclusão de temas emergentes e demandas trazidas pelos municípios fortaleceu o vínculo da GGSA com as equipes e elevou o interesse nas atividades.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Mobilização Natal do Bem e Operacionalização das Rotas

Em novembro, a OVG, por meio da GGSA, organizou a logística para a mobilização nas Escolas Estaduais e Municipais de Goiânia, com o objetivo de divulgar o evento Natal do Bem 2025 e convidar os alunos para a entrega de brinquedos, que ocorreu no dia 07 de dezembro de 2025 no Goiânia Arena. Os Interlocutores Sociais dos Polos deslocaram-se para

Goiânia para fortalecer essa ação, em parceria com a SEDUC e os voluntários do PROBEM, que também participaram ativamente dessa mobilização. Eles realizaram visitas às instituições escolares, sensibilizando alunos, pais e responsáveis sobre a importância do evento. Foram 472 instituições de ensino visitadas e mobilizadas. Ao todo, foram cadastradas 22.167 inscrições no formulário, correspondente à soma de crianças, adolescentes e adultos, sendo que 11.337 inscrições são de crianças até 12 anos, público-alvo para recebimento de brinquedos.

Em seguida, foi formada uma equipe composta por colaboradores da Diretoria de Promoção Social (DIPS) e membros da Comunidade Civil Organizada para coordenar as rotas dos ônibus que levarão as crianças ao evento. Foram definidos 235 pontos de partida para os ônibus, que foram repassados para as lideranças locais. Estas, em conjunto com as equipes da OVG, coordenada pela Gerência, monitoraram o deslocamento das crianças até o Goiânia Arena no dia 07 de dezembro de 2025.

2.2.4 PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (Gerência do Restaurante do Bem)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**359.517**	**325.201**	**336.520**	**315.897**	**360.520**	**317.855**	**386.520**	**340.173**	**415.656**	**372.374**	**395.680**	**310.916**	**375.736**	**330.403**	**2.254.413**	**1.982.416**	
Restaurante do Bem Refeições servidas	Refeições Servidas	359.517	325.201	336.520	315.897	360.520	317.855	386.520	340.173	415.656	372.374	395.680	310.916	**375.736**	**330.403**	**2.254.413**	**1.982.416**	**88%**

OBS: Para efeitos dos Indicadores de Desempenho 2025/1, foram desconsideradas as refeições de Cavalcante, Goiânia (região Noroeste), Aparecida de Goiânia e Uruaçu, conforme solicitado e atendido por essa Secretaria no processo SEI nº 202400005007959. Aqui, estão registrados os valores totais previstos e realizados.

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**421.629**	**335.800**	**385.648**	**297.313**	**405.056**	**346.186**	**419.789**	**363.338**	**350.777**	**302.055**	**505.186**	**308.918**	**414.681**	**325.602**	**2.488.085**	**1.953.610**	
Restaurante do Bem Refeições servidas	Refeições Servidas	421.629	335.800	385.648	297.313	405.056	346.186	419.789	363.338	350.777	302.055	505.186	308.918	**414.681**	**325.602**	**2.488.085**	**1.953.610**	**79%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

As **AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS**, executadas pelo **Programa Restaurante do Bem (RB)**, são realizadas em consonância com a Política de Assistência Social na Proteção Social Básica, de forma articulada com outros serviços e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social. O Programa amplia o acesso à alimentação adequada e estimula a convivência comunitária, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.

O Programa Restaurante do Bem (RB) possui 17 unidades distribuídas entre a Capital e o interior de Goiás: Goiânia (Centro e Campinas), Anápolis (Centro e UEG), Águas Lindas de Goiás, Caldas Novas, Goianésia, Jaraguá, Luziânia (Estrela Dalva e Jardim Ingá), Rio Verde, Valparaíso de Goiás, Minaçu, Santo Antônio do Descoberto, Quirinópolis, Aparecida de Goiânia e Cavalcante.

Em 2025, foram inauguradas as unidades de Aparecida de Goiânia (23/04/2025) e Cavalcante (09/07/2025). Estão previstas inaugurações das unidades de Santa Helena de Goiás, Uruaçu, Niquelândia, Trindade e Inhumas para janeiro de 2026.

O Programa também assegura o benefício da gratuidade alimentar para usuários acompanhados pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), integrando a rede socioassistencial.

ATIVIDADES

O Restaurante do Bem é um equipamento de convivência social e desenvolveu atividades voltadas à promoção da saúde, autocuidado e fortalecimento de vínculos, dentre as quais podemos citar:

- Fornecimento de Refeições;
- Visitas Técnicas de Monitoramento e Fiscalização;
- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social;
- Articulação em Rede;
- Visitas Domiciliares e Institucionais;
- Busca Ativa;
- Grupo de Idosos;
- Cadastro de Usuários;
- Atividades Socioeducativas e Atividades Socioculturais.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Fornecimento de Refeições

Em 2025, foram servidas **3.936.026 refeições**, com acompanhamento técnico de nutricionistas, garantindo cardápios saudáveis e balanceados.

A equipe nutricional elaborou cardápios bimestrais, fichas técnicas, relatórios e capacitações para empresas terceirizadas e fiscais. Foram incluídas novas preparações, ampliando a aceitação dos cardápios e, também, atualizou o Manual Normativo do Programa e realizou visitas técnicas periódicas com observação de:

- Estrutura e higienização;
- Planilhas de controle de qualidade;
- Alvarás e documentação obrigatória;
- Boas práticas na manipulação de alimentos;
- Satisfação dos usuários.



Capacitação dos colaboradores sobre Boas Práticas e Atendimento Prioritário

- Visitas Técnicas de Monitoramento e Fiscalização

As ações incluíram:

- Monitoramento da execução contratual;
- Execução do cronograma de visitas de fiscalização em todas as unidades;

- Verificação do cumprimento das especificações de cardápio;
- Notificações e orientações às empresas terceirizadas;
- Produção de relatórios e informativos técnicos.



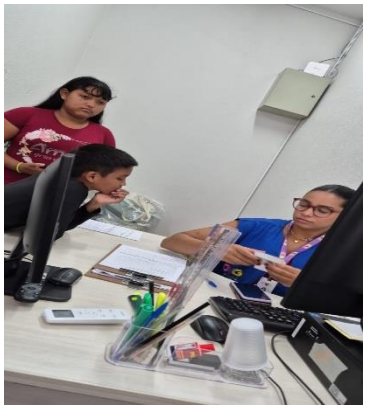
Monitoramento da execução contratual

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento Socioassistencial e Articulação em Rede

As principais ações foram:

- Atendimento e escuta qualificada;
- Encaminhamentos e articulações com Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro Pop, Casa da Acolhida, Defensoria Pública, Ministério Público, Secretaria de Saúde e demais órgãos;
- Gestão das parcerias de gratuidade;
- Realização de plantões sociais;
- Execução de grupos e visitas domiciliares e institucionais;
- Distribuição de benefícios (cadeiras de rodas, fraldas, enxovais, alimentos, dentre outros);
- Participação em ações sociais como Dignidade na Rua (SEDS) e AMIRA (Associação dedicada a oferecer apoio e serviços para migrantes, refugiados e apátridas em situação de vulnerabilidade social que residem no estado de Goiás).

Em 2025, foram repassadas 109.968 refeições gratuitas às pessoas em situação de vulnerabilidade, por meio de parcerias com as Prefeituras Municipais e serviços especializados, nos municípios de Goiânia, Luziânia, Jaraguá, Valparaíso de Goiás, Caldas Novas e Cavalcante (a unidade atende a população Quilombola de Teresina).





Atendimento Serviço Social e Ação Social Dignidade na Rua





Ação Social AMIRA e Gestão das parcerias de Gratuidade

- Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Foram realizadas atividades com temas mensais, cardápios especiais, cartazes informativos e ações comemorativas nas seguintes datas: Carnaval, Dia da Mulher, Hipertensão, Páscoa, Dia das Mães, Dia do Trabalhador, Mês Junino, Dia dos Pais, Dia Internacional da Pessoa em Situação de Rua, Semana da Pátria, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Dia das Crianças, Aniversário da OVG, Novembro Azul, Dia da Consciência Negra, Dia do Voluntariado, Natal e Ano Novo.





Comemoração Carnaval e Dia das Mulheres





Ação Social: Hipertensão e Comemoração ao Dia da Páscoa





Comemoração Dia das Mães e Dia do Trabalhador





Comemoração Mês Junino e Dia dos Pais





Comemoração Dia da Pátria e Ação Social para pessoas em situação de rua





Grupo de Idosos em comemoração ao Setembro Amarelo e em comemoração ao Dia do Idoso





Comemoração Outubro Rosa e Dia das Crianças





Comemoração Aniversário da OVG e Semana da Saúde





Comemoração Dia da Consciência Negra e Natal

Melhorias implementadas

Ações que resultaram em melhoria na gestão e na prestação dos serviços aos usuários:

- Padronização visual e de uniformes, aventais, mobiliários, bandejas, pratos e talheres em todas as unidades do Programa Restaurante do Bem, conforme diretrizes estabelecidas no Manual Normativo
- Inauguração de novas unidades;
- Reformas estruturais;
- Ampliação das ações sociais;
- Fortalecimento do Plantão Social;
- Integração com diversas Gerências da OVG;
- Inclusão de novas preparações alimentares conforme sazonalidade;
- Melhoria na satisfação dos usuários;
- Implementação da Pesquisa de Satisfação em formato digital;
- Aumento e manutenção das câmeras de monitoramento em todas as unidades;
- Intensificação do controle de qualidade das empresas terceirizadas.





Inauguração das Unidades de Aparecida de Goiânia e Cavalcante.









Aventais, mobiliários, utensílios e equipamentos novos



Mobiliários e equipamentos novos

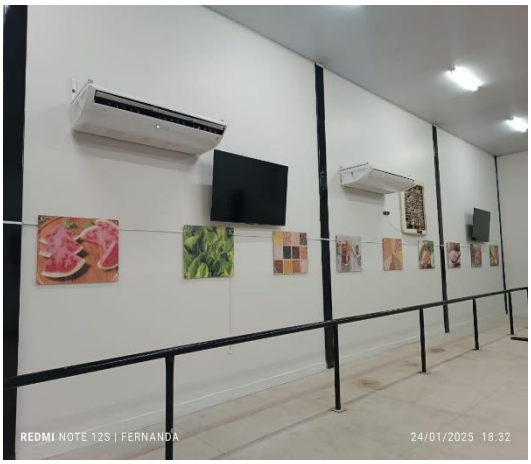
Outras Atividades

Em parceria com a Gerência de Engenharia e Infraestrutura da OVG (GEI), foram realizadas:

- Visitas e estudos de viabilidade para novas unidades;
- Avaliação e adequação de imóveis;
- Acompanhamento de obras e reformas;
- Protocolos e articulações com Vigilâncias Sanitárias;
- Análises de projetos arquitetônicos.

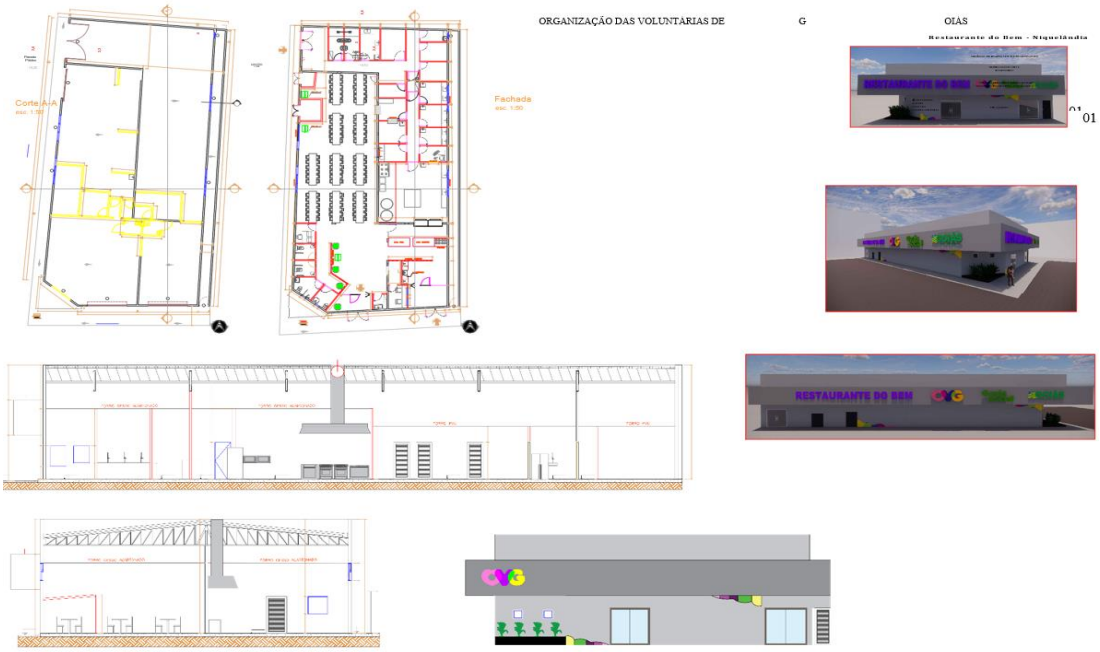



Reforma unidade de Águas Lindas de Goiás





Reformas unidades de Jaraguá e Goianésia



Análises de projetos arquitetônicos

A parceria com a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) permitiu:

- Implantação e manutenção do sistema de monitoramento nas novas unidades via catracas eletrônicas;
- Emissão de tíquetes com QR Code;
- Relatórios de quantitativos;
- Implementação da Pesquisa de Satisfação em formato digital.



Monitoramento via catracas eletrônicas e Emissão de tíquetes com QR Code

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

Os impactos sociais alcançados foram:

- Ampliação do acesso a serviços socioassistenciais e de saúde;
- Aumento da segurança alimentar da população em vulnerabilidade;
- Melhoria da qualidade de vida mediante alimentação adequada e acompanhamento social;
- Redução de riscos e agravos relacionados à má alimentação;
- Reforço da cidadania por meio de espaços dignos, higienizados e acolhedores;
- Fortalecimento de vínculos e redes comunitárias;
- Atualização contínua das ações de fiscalização e capacitações.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O Programa Restaurante do Bem serviu, no total, **3.936.026 refeições**, alcançando 83% da meta anual estabelecida para 2025. O resultado decorre de fatores operacionais e estruturais que impactaram diretamente a continuidade do atendimento, especialmente os períodos de interrupção necessários para reformas, adequações físicas e transições contratuais nas unidades de Jaraguá, Goianésia, Caldas Novas, Águas Lindas de Goiás, Minaçu, Anápolis - Centro, Luziânia - Jardim Ingá, Rio Verde e Valparaíso de Goiás.

Adicionalmente, foram registrados outros elementos que influenciaram o desempenho anual:

- Redução temporária da demanda em períodos pós-feriados e férias;
- Atrasos em obras e na emissão de documentos (habite-se e demais autorizações municipais), impactando no cumprimento do prazo de abertura das unidades previstas para dezembro de 2025: Goiânia, Inhumas, Niquelândia, Santa Helena de Goiás, Trindade e Uruaçu;
- Queda de fluxo em unidades específicas, como Anápolis - Centro, Luziânia - Estrela Dalva e Jaraguá, decorrente de fatores locais e operacionais.

Diante disso, em 2026 haverá uma reprogramação das datas previstas para inauguração das novas unidades, seguindo em conformidade com a qualidade dos alimentos e dos serviços prestados, a fim de aumentar a satisfação dos usuários em todas as unidades do Programa Restaurante do Bem.

2.2.5 PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (Gerência do Banco de Alimentos)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**50.000**	**50.177**	**50.000**	**50.217**	**50.000**	**50.521**	**50.000**	**50.946**	**50.000**	**50.412**	**50.000**	**50.291**	**50.000**	**50.427**	**300.000**	**302.564**	
Banco de Alimentos Benefícios Concedidos	Unidade	50.000	50.177	50.000	50.217	50.000	50.521	50.000	50.946	50.000	50.412	50.000	50.291	**50.000**	**50.427**	**300.000**	**302.564**	**101%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**50.000**	**55.157**	**50.000**	**57.424**	**50.000**	**50.184**	**50.000**	**51.279**	**50.000**	**53.265**	**50.000**	**50.840**	**50.000**	**53.025**	**300.000**	**318.149**	
Banco de Alimentos Benefícios Concedidos	Unidade	50.000	55.157	50.000	57.424	50.000	50.184	50.000	51.279	50.000	53.265	50.000	50.840	**50.000**	**53.025**	**300.000**	**318.149**	**106%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

As **AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS**, executadas pelo **Programa Banco de Alimentos (BA)**, no escopo da Proteção Social, são desenvolvidas de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, que consistem na arrecadação e coleta dos excedentes alimentares provenientes dos concessionários, permissionários e produtores das Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA-GO). Os hortifrútis arrecadados passam por um processo de seleção e são distribuídos como benefício, em forma de alimento, para famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social, bem como para entidades previamente cadastradas no Programa que prestam serviços socioassistenciais a indivíduos e famílias vulneráveis, contribuindo, assim, no combate à fome e ao desperdício de alimentos.

Vale ressaltar que, na Política de Assistência Social, a oferta do benefício como alimento visa atender situações que fragilizam a capacidade de famílias e indivíduos durante o enfrentamento de situações de vulnerabilidade temporária ou de calamidade pública, que impossibilitam o acesso à alimentação digna, ocasionando insegurança alimentar.

O Banco de Alimentos também é um espaço promotor de ações socioeducativas, integrando-se à rede socioassistencial e de segurança alimentar e nutricional. Desta forma, são promovidos cursos/oficinas de capacitação e de reaproveitamento de alimentos, visando a inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades, o incremento na renda familiar, bem como o empoderamento e a emancipação das famílias atendidas.

O Programa ampliou o atendimento às famílias e entidades sociais, por meio da implementação de sistemas produtivos relacionados à alimentos desidratados e minimamente processados, utilizando como matéria-prima frutas e hortaliças, que antes seriam desperdiçadas, bem como cereais e grãos, que são adquiridos para complementar a produção de composto alimentar. Os alimentos doados pelos produtores, permissionários e concessionários apresentam, no geral, um avançado grau de maturação, impedindo, assim, o transporte para outras regiões do Estado. Com a desidratação, foi possível ampliar a disponibilidade e oferta de alimentos para outros municípios goianos, alcançando inclusive comunidades tradicionais (quilombolas, ribeirinhos, assentados) e povos indígenas.

O alimento produzido à base de cereais integrais, proteínas, sementes, frutas e hortaliças desidratadas, denominado Mix do Bem, tem como princípio a qualidade nutricional, sensorial e higiênico-sanitária e compõe a mesa dos beneficiários com a prática e consumo de alimentos ricos em fibras, vitaminas e minerais.

ATIVIDADES

Em 2025, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social
  - Atendimento aos usuários em grupo ou individual;

- Escuta;
- Encaminhamentos;
- Acolhida;
- Visita domiciliar;
- Visita às entidades sociais;
- Atendimento e acompanhamento a grupos de famílias;
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
- Diagnóstico socioeconômico;
- Monitoramento e avaliação do serviço;
- Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais.

- Atividades Socioeducativas
  - Palestras informativas e orientativas;
  - Comemorações e eventos;
  - Rodas de conversas de estímulo à construção da autonomia e emancipação;
  - Campanhas socioeducativas de mobilização para a cidadania.

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde
  - Nutrição (Atividades de Educação Alimentar e Nutricional; avaliação nutricional das famílias; visita técnica nas entidades sociais; e aplicação da Escala Brasileira de Insegurança Alimentar).

- Outros
  - Arrecadação e coleta dos excedentes alimentares;
  - Atendimento às entidades sociais;
  - Atendimento às famílias;
  - Parceria com a UFG com estágio obrigatório em Nutrição e Saúde Pública;
  - Participação no Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional;
  - Participação no Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

O trabalho do Serviço Social de articulação com a rede socioassistencial possibilitou que as famílias atendidas tivessem acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos sociais. O trabalho realizado para diminuir as desigualdades sociais e ajudar as populações vulneráveis a buscarem seus direitos têm sido uma busca constante da equipe de Assistentes Sociais da Organização. O atendimento é voltado às famílias e entidades sociais e, além do cadastro, foram realizadas visitas técnicas, encaminhamentos e assessoramento.



Visita técnica domiciliar para acompanhamento e entrega de benefícios

- Atividades Socioeducativas

As atividades socioeducativas estão centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, compreendendo que o exercício da convivência social está no campo da aprendizagem, focado no desenvolvimento de capacidades. Assim, foram realizadas ações / oficinas que operacionalizam e qualificam os procedimentos metodológicos utilizados nos atendimentos socioassistenciais, tais como:

  - O que é o Benefício de Prestação Continuada (BPC)?;
  - Dia Internacional da Mulher;
  - Dia Mundial da Juventude;
  - Fortalecimento e Prevenção à Violência contra a Mulher;
  - Roda de conversa com os Pais Atípicos;

- Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes;
- Campanha Agosto Lilás, iniciativa nacional de conscientização e combate à violência contra a mulher;
- Outubro Rosa;
- Dia da Pessoa Idosa;
- Setembro Amarelo;
- Novembro Azul;
- Dia da Consciência Negra;
- Dia Internacional da Luta das Pessoas com Deficiência.





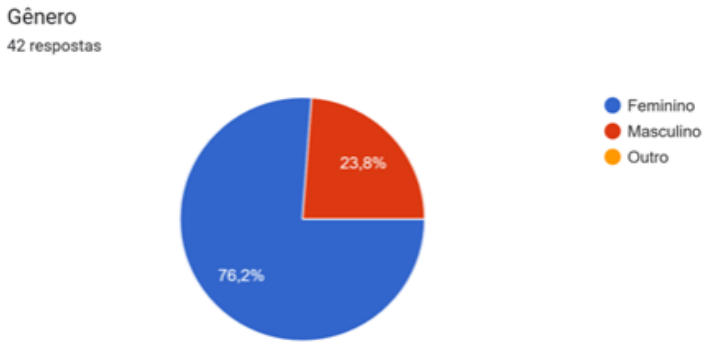
Dia da Consciência Negra e Dia da Mulher

- Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Nutrição

Foi realizado o levantamento do Perfil Antropométrico e Nutricional dos Beneficiários do Banco de Alimentos com a participação de 42 adultos e idosos beneficiários do Banco de Alimentos, com idade a partir de 18 anos, do gênero feminino e masculino. Todos os participantes, recrutados durante a entrega das cestas de alimentos realizadas semanalmente, foram instruídos a respeito dos objetivos da pesquisa e questionados se desejariam participar. Desse modo, a pesquisa foi realizada através de um questionário via *Google Forms* com 31 questões, entre elas questões de Avaliação Antropométrica, Avaliação Nutricional Subjetiva

Global (ANSG), Marcadores de Consumo (SISVAN) e Escala Brasileira de Insegurança Alimentar (EBIA). Além disso, questões de avaliação antropométrica foram realizadas pelos estagiários de Nutrição da unidade, coletando estatura, peso, IMC e circunferência da cintura. Por fim, foram feitas orientações nutricionais por meio de 4 folhetos com os títulos "Dislipidemia", "Diabetes", "Pressão alta (hipertensão)" e "Hábitos alimentares saudáveis".

Figura I - Gênero dos beneficiários entrevistados



Por conseguinte, com a aplicação da Escala Brasileira de Insegurança Alimentar (EBIA) foi possível identificar que entre o total de beneficiários do Banco de Alimentos (n=42), o resultado foi respectivamente de Insegurança Alimentar (n= 26) e Segurança Alimentar (n= 16) de acordo com a Figura III.

Figura III - Avaliação dos resultados obtidos pela EBIA.

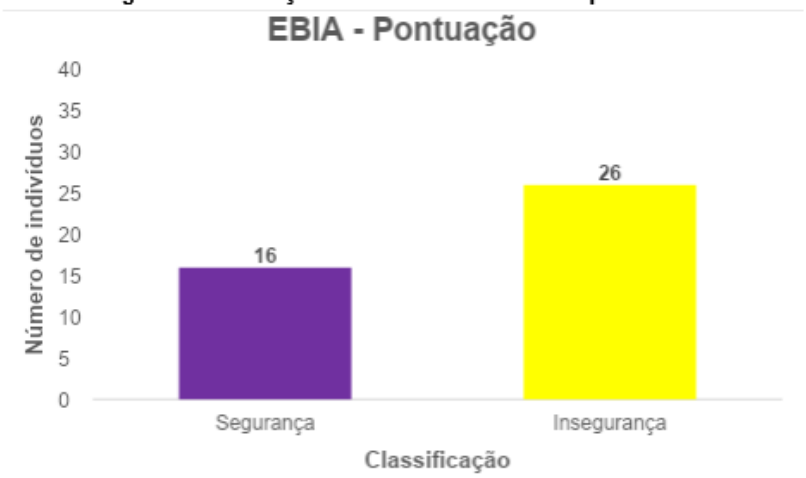
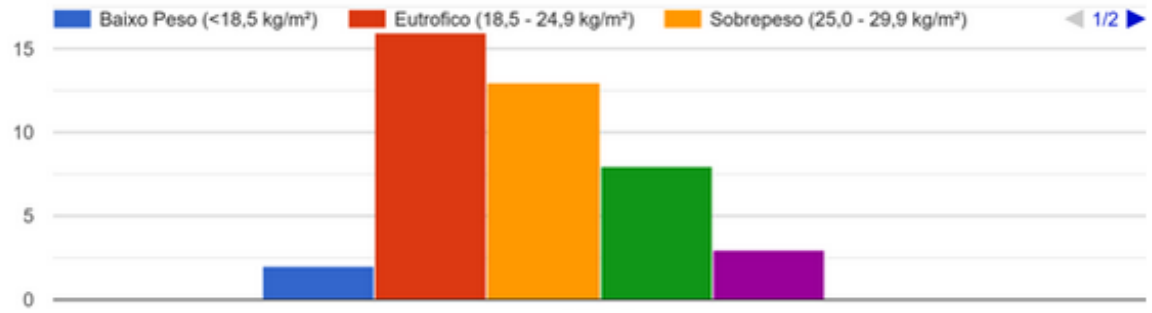


Figura II - Avaliação do perfil nutricional dos beneficiários.



Os marcadores de consumo alimentar do SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional) são perguntas simples que avaliam padrões alimentares da população com base no consumo de determinados alimentos no dia anterior à entrevista. Esses marcadores ajudam a identificar hábitos alimentares saudáveis ou de risco, permitindo o monitoramento e a formulação de políticas públicas de saúde e nutrição. Dos entrevistados, expostos na Figura IV, a maioria tem o hábito de realizar suas refeições assistindo TV / mexendo no celular / computador (n=23). A maioria consumiu feijão no dia anterior (n=30). 21 indivíduos não consumiram frutas frescas no dia anterior e 11 indivíduos consumiram verduras. A maioria (n=38) não consumiu hambúrguer ou embutidos. Em relação a bebidas adoçadas, 24 indivíduos relataram ter ingerido no dia anterior. Somente 1 indivíduo relatou consumir macarrão instantâneo, salgadinho de pacote ou biscoitos salgados no dia anterior, 23 relataram o consumo de doce no dia anterior.

Esses dados reforçam a importância do monitoramento contínuo dos beneficiários dos Bancos de Alimentos, pois permitem identificar situações de vulnerabilidade nutricional e orientar intervenções educativas. A vigilância alimentar e nutricional deve ser incorporada como uma prática permanente na rotina das instituições, contribuindo para a construção de políticas públicas mais eficazes e direcionadas. O uso de ferramentas como o SISVAN e a EBIA demonstrou ser fundamental para a análise do perfil dos beneficiários e para a promoção da SAN de maneira sistematizada e estruturada. Assim, reafirma-se a relevância dos Bancos de Alimentos como política pública de enfrentamento à insegurança alimentar no Brasil.

Durante todo o ano foram desenvolvidas ações com as Famílias e representantes das Entidades Sociais com as seguintes abordagens:

- De onde vem esse alimento?;
- Direitos da Pessoa com Deficiência;
- Fevereiro Roxo: Doenças Crônicas - Sintomas e Convivência com a Doença;
- Aproveitamento integral dos alimentos;

- Maio Roxo: Mês de conscientização sobre Doenças Inflamatórias Intestinais (DIIs);
- Consumo consciente de vegetais em Instituições de Longa Permanência para Idosos;
- Classificação NOVA do Guia Alimentar para a População Brasileira;
- Festa Junina: É pescando que se aprende;
- Estimular hábitos alimentares saudáveis e a prática da hidratação adequada como forma de prevenção das doenças crônicas não transmissíveis (DCNT) em adultos;
- Boas práticas na manipulação e produção dos alimentos;
- Dia Mundial da Hipertensão;
- Higienização adequada dos alimentos e segurança alimentar;
- Alimentação saudável na prevenção e tratamento do câncer;
- Dia Nacional do Diabetes: Foi realizada uma ação com o apoio da Liga Acadêmica de Diabetes da UFG como forma de aumentar o conhecimento sobre a prevenção e tratamento desta doença;
- Outubro Rosa.



Usuária participa de ação de conscientização sobre o Outubro Rosa

- Arrecadação e coleta dos excedentes alimentares

As atividades de coleta e distribuição de alimentos são desenvolvidas diariamente. Regularmente é realizada a busca ativa de alimentos na CEASA. Desde que a OVG passou a gerir o Programa já foram coletados 10.160 toneladas de alimentos. Com o intuito de reduzir o percentual de desperdício de frutas e hortaliças a busca ativa de alimentos é fundamental para fortalecer as ações desenvolvidas pelo Banco de Alimentos.



- Atendimento às Entidades Sociais

Os atendimentos aconteceram de segunda à sábado com doação de alimentos in natura para entidades cadastradas no Banco de alimentos e, em articulação com o Serviço Social, diariamente foram repassadas orientações, conforme a demanda. Na visita técnica realizada nas instituições, a nutricionista acompanha aquelas que realizam a manipulação de alimentos e que entregam alimentos para beneficiários cadastrados. Até dezembro de 2025, 416 entidades sociais já foram atendidas com alimentos in natura.



Entrega de alimentos in natura para as entidades sociais

- Atendimento às famílias

Diariamente, é realizado o atendimento das famílias em vulnerabilidade social. O cadastro das famílias é presencial e os atendimentos acontecem por demanda e por busca ativa. O mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA é feito regularmente. As famílias cadastradas no Programa recebem uma cesta de hortifrútis semanalmente, 10 Mix do Bem e 5 pacotes de frutas desidratadas.

Esse atendimento tem aumentado significativamente e reflete muito em nosso volume de doação. A prioridade é atender a todos que procuram e se enquadram nos critérios do Programa Banco de Alimentos. Portanto, as cestas para as famílias sofrem variação em quantidade (padrão de 20 kg a 30 kg), conforme os alimentos que são coletados na CEASA. Neste sentido, sempre que temos a diminuição da coleta, a quantidade de alimentos da cesta sofre a mesma oscilação, porém sempre mantendo a quantidade mínima para atender a necessidade nutricional das famílias. Até o momento, 8.290 famílias já foram atendidas com cestas de hortifrútis e 2.705 toneladas de alimentos in natura já foram entregues desde 2019.



Atendimento às famílias

- NutreBem

O Banco de Alimentos ampliou o atendimento às famílias e entidades sociais, por meio do Programa NutreBem. Com as ações do Banco de Alimentos, foi possível ampliar a acessibilidade regular à alimentação adequada, diminuindo os fossos da desigualdade existente ao atuar de maneira inclusiva no combate à fome, ampliando a qualidade de vida, assegurando o direito à cidadania e o respeito à dignidade da pessoa humana. Como estratégia de combate à perda e desperdício de alimentos e superação de insegurança alimentar e nutricional, o Banco de Alimentos da OVG realiza a produção do Mix do Bem (alimento composto de arroz, proteína de soja, cenoura, tomate, alho e cebola desidratados) e de Frutas Desidratadas (banana, abacaxi, maçã e manga), aplicando sistemas produtivos de processamento de alimentos e técnicas de desidratação que utilizam como matéria-prima frutas e hortaliças fora do padrão comercial e que seriam desperdiçadas. Desde o início da produção, em novembro de 2021, já foram

concedidos 1.828.882 benefícios (Mix do Bem e frutas desidratadas) em 230 municípios goianos. Em 2025, foram entregues 620.713 benefícios a usuários de 207 municípios.



Cestas de alimentos in natura e Mix do Bem para as famílias

- Participação no Goiás Social, Agro é Social e OVG Perto de Você

Durante os Mutirões e ações do Goiás Social e OVG Perto de Você foram entregues benefícios para a população de diferentes municípios, como andadores, bengalas, kits de fraldas descartáveis geriátrica e infantil, fórmulas infantis, cadeiras de rodas, dentre outros. Além disso, foram distribuídas cestas básicas e kits do Mix do Bem, alimento com alto valor nutricional produzido no Banco de Alimentos. O Programa também participou do Mutirão "100 dias de ação" de Goiânia e "Goiânia mais Humana", com entrega e orientações sobre o Mix do Bem. No total, foram entregues durante o ano 10.606 unidades de Mix do Bem.



Goiás Social em Niquelândia: Entrega e orientações do Mix do Bem

- Participação na Operação Goiás Alerta e Solidário

Mais uma vez a OVG integrou a Operação do Governo de Goiás e parceiros e beneficiou 37 municípios com classificação de alto grau de risco no período chuvoso. O plano de contingência promoveu ações para as áreas de saúde, social, infraestrutura e outras frentes essenciais para evitar desastres, mitigar possíveis danos e garantir a segurança da população. Neste ano, foram entregues 7.410 unidades de Mix do Bem e 2.011 unidades de frutas desidratadas na primeira etapa da ação.



Operação Goiás Alerta e Solidário 2025

- Aquisição de hortifrútis da agricultura familiar

Neste ano, a OVG fez a aquisição de 9.000 cestas de hortifrútis, entregues aos beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) e nas ações do Goiás Social. Essa ação contribui para a promoção de uma alimentação adequada e saudável aos usuários, além de fortalecer a comercialização dos produtos cultivados por agricultores familiares do Estado.



Entrega de cestas de hortifruti para beneficiários PROBEM

- Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste ano, recebemos 16 voluntários que atuaram na seleção, produção e empacotamento dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.



Voluntariado no Setor de Produção

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (UN.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (UN.)
Casa do Interior de Goiás	1.530	247,4	-
Espaço Bem Viver I	816	-	-
Espaço Bem Viver II	660	-	-
Espaço Bem Viver III	240	-	-
Centro de Idosos Vila Vida	1.020	-	-

Centro de Idosos Sagrada Família	2.850	499,2	-
Gerência de Benefícios Sociais	33.000	396	-
Gerência do Restaurante do Bem	53.688	-	1.175
Programa Universitário do Bem	11.370	5.844,42	8.560
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	95.545	-	1.600
Programa Juventude Tecendo o Futuro	-	2.715,6	1.800
Programa Meninas de Luz	416	1.279,68	306
TOTAL	**201.135**	**10.982,3**	**13.441**

Além dos atendimentos, nesse ano foram ofertados às famílias cadastradas no Banco os seguintes benefícios, por meio da integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS):

BENEFÍCIO SOCIAL	QUANTIDADE
Cadeira de Rodas	3
Cadeira de Rodas Higiênica	1
Muleta	1
Enxoval	12
Fralda Descartável Infantil	14
Fórmula Primeira Infância (Nan)	2

O Banco de Alimentos participou da inauguração do Restaurante do Bem em Aparecida de Goiânia e Cavalcante e da reabertura da unidade de Jaraguá, com a entrega de Mix do Bem e frutas desidratadas.



Entrega de Mix e frutas desidratadas no RB Cavalcante

A unidade também participou da Festa da Família, promovida pelo Centro da Juventude Tecendo o Futuro, com entrega de frutas desidratadas e orientações sobre o Programa.

O Banco de Alimentos realizou uma capacitação para os colaboradores do Programa Universitário do Bem (ProBem), com o objetivo de apresentar todo o fluxo operacional da unidade, desde a chegada da coleta dos hortifrútis, passando pela desidratação e liofilização dos produtos até a produção do Mix do Bem e a entrega dos benefícios às famílias e entidades cadastradas Além disso, os participantes tiveram a oportunidade de degustar o Mix, aprendendo sobre seus benefícios, formas de preparo, técnicas de armazenamento e validade. O momento também serviu para esclarecer dúvidas relativas ao cadastro das famílias, garantindo que o repasse do composto alimentar e das informações sejam efetuados corretamente aos beneficiários do ProBem.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

Os serviços ofertados tiveram os seguintes impactos:

- Aumento do acesso a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Ampliação do acesso à alimentação saudável e redução dos riscos de agravos à saúde ocasionados pela alimentação inadequada;
- Redução do desperdício de alimentos, com o aproveitamento integral dos alimentos;
- Ampliação da participação e comprometimento dos produtores e fornecedores, bem como maior conhecimento sanitário sobre produção e distribuição dos alimentos adequados para o consumo humano;

- Melhoria na qualidade de vida e do pleno exercício da cidadania dos usuários e suas famílias.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

Nos 24º e 25º Termos Aditivos constam previsões de meta de benefícios concedidos (Mix do Bem, frutas desidratadas e vegetais embalados a vácuo). Empenhos foram realizados pela OVG para a operacionalização da proposta e aquisições de equipamentos e insumos necessários. Assim, em 2025, foi possível atingir 103% da meta pactuada.

Destacamos que durante todo o ano foi dada continuidade ao cadastramento de famílias, de maneira presencial, diariamente. O cadastramento e recadastramento das entidades sociais, primeira etapa do processo, é realizada on-line por um sistema desenvolvido pela Gerência de Tecnologia da Informação da OVG e a validação desse cadastro é feito pelas Assistentes Sociais, conforme planejamento, que se constitui também de visita institucional e capacitação dos representantes da entidade.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- O Programa executou mensalmente ações de capacitação continuada para os colaboradores, com os temas:
  - Treinamento sobre liofilizadora;
  - Dia da Saúde e Nutrição;
  - Armazenamento e a identificação adequada de alimentos trazidos de casa;
  - Boas práticas de fabricação e manipulação;
  - Ergonomia no Ambiente de Trabalho;
  - Prevenção de Acidentes de Trabalho;
  - Seleção correta dos alimentos para a montagem das cestas para as famílias e os kits para as entidades;

- Ações e Atividades de Promoção e Atenção à Saúde realizadas com os colaboradores:
  - Avaliação antropométrica;
  - Caixinha motivacional com frases de pertencimento e gratidão;
  - Maio Roxo, mês de conscientização sobre Doenças Inflamatórias Intestinais (DIIs);
  - Ginásticas Laborais;
  - Como reduzir o desperdício alimentar e promover uma alimentação mais nutritiva, acessível e sustentável;
  - Setembro Amarelo: Pilares da Valorização da Vida e da Prevenção;
  - Novembro Azul.

- Os alunos da UFG vieram até o Banco de Alimentos da OVG para realizar mais uma edição do programa UFG em Todo Lugar, com o objetivo de aproximar a Universidade Federal de Goiás da comunidade, promovendo a divulgação científica e o compartilhamento de conhecimentos produzidos no âmbito do ensino, pesquisa e extensão. A ação fortaleceu parcerias institucionais, gerou impacto social positivo e reforçou o compromisso da UFG com a popularização da ciência e a transformação social. O evento demonstrou, na prática, como a extensão universitária contribui para levar ciência, cultura e cidadania a diferentes públicos. Durante a programação, foi realizada mais uma edição do Rolê da Extensão, com dinâmicas interativas que apresentaram a atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) e destacaram ações de extensão desenvolvidas pela UFG em diálogo com a sociedade;



Ação UFG em todo lugar

- O Banco de Alimentos recebeu a visita da Gerência de Segurança Alimentar e Nutricional da Secretaria de Políticas para as Mulheres, Assistência Social e Direitos Humanos (SEMASDH), como parte da programação da Oficina Presencial da Estratégia Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional nas Cidades - Alimenta Cidades. A visita teve como objetivo conhecer a estrutura e o funcionamento da unidade, contemplando todas as etapas do processo, desde o recebimento das doações de hortifrútis até o processamento e a logística de distribuição dos alimentos, evidenciando o papel do Banco de Alimentos na promoção da segurança alimentar e nutricional;

- A equipe da unidade participou do Projeto de Atendimento Integrado UFG durante a Semana dos Migrantes, Refugiados e Apátridas de Goiás, com a entrega de 119 unidades de Mix do Bem. O evento teve como tema "Raízes Diversas, Futuros Compartilhados" e contou com atividades de capacitação, prestação de serviços, ações culturais e de lazer, promovidas em diversos pontos de Goiânia, como o Centro de Aulas D da UFG e o Centro da cidade. A participação do Banco de Alimentos reforçou o compromisso com a promoção da segurança alimentar e o apoio às populações em situação de vulnerabilidade, por meio de ações interinstitucionais e integradas;

- A equipe esteve na 2ª edição do projeto "Defensorias do Araguaia", em Aruanã, com a entrega de 510 unidades de Mix do Bem. O Projeto conta com uma grande rede de parceiros que, juntos, atuam buscando superar as barreiras geográficas e estruturais que dificultam aos povos indígenas do Alto Araguaia o acesso à justiça e à cidadania;

- O Banco de Alimentos entregou 492 cobertores da campanha "Aquecendo Vidas" para beneficiários cadastrados na unidade, visando promover segurança e bem-estar aos menos favorecidos no período mais frio do ano em Goiás.

- O Banco de Alimentos participou da 9ª edição do Projeto Dignidade na Rua, no Centro Popular de Abastecimento e Lazer (CEPAL) do Setor Sul, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS). Foram entregues frutas in natura e frutas desidratadas durante a ação, que tem como objetivo promover a dignidade das pessoas em situação de rua e contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva;

- Em parceria com a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), o Banco de Alimentos participou do processo de seleção dos interessados para a cessão de uso de espaço/quiosques na Vila Gastronômica do Natal do Bem;

- O Banco de Alimentos recebeu a equipe da CIPA para as atividades da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT). A programação contou com a apresentação teatral de Rômulo Vaz (filósofo/ator) e duas palestras: a primeira abordando os temas "Comunicação entre equipes, interdependência entre as pessoas e a relação entre quem cuida e quem é cuidado", e a segunda ministrada pelo psicólogo André Luiz Gonçalves, com foco na "Dependência Digital".

- Presença marcada na 5ª edição da festa do pequi das Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA), evento criado com o intuito de celebrar o fato da CEASA de Goiânia ser a que mais recebe e vende pequi no Brasil. O Banco de Alimentos serviu uma receita especial do Mix do Bem com pequi, com o objetivo de apresentar o produto final das doações aos parceiros sociais da iniciativa.



Festa do Pequi

- Construção e reforma na Gerência do Banco de Alimentos. Foi feita uma Sala de Descompressão para que os colaboradores possam ter um local apropriado para descanso e reuniões. Foram realizadas, ainda, reformas como troca da parede de vidro, troca da fachada da unidade e pintura interna e externa;
- O Banco de Alimentos, como estratégia de promoção da segurança alimentar e nutricional e combate as causas subjacentes da insegurança alimentar e nutricional, participou durante o ano de 2025 do Conselho de Segurança Alimentar Municipal e Estadual por meio da OVG. Nota-se a que os Conselhos têm como objetivo deliberar, propor e monitorar ações e políticas de segurança alimentar e nutricional sustentáveis no âmbito do Município de Goiânia e Estado de Goiás e é um instrumento de articulação entre governo e sociedade civil na proposição de diretrizes para políticas e ações na área da alimentação e nutrição. Nesse sentido, considerando a Defesa e Garantia de Direitos, o Banco de Alimentos da OVG atuou na:
  - Gestão do Programa de Aquisição de Alimentos Goiás e Quilombola;
  - Aprovação de propostas municipais para cadastro no SISAN;
  - Reuniões governamentais para discussão de temas sobre SAN;
  - Participação no Manifesto pela Promoção de Ambientes Escolares Saudáveis;
  - Participação em eventos promotores de saúde.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GVPS Entidades sociais assessoradas / capacitadas	Entidades	72	112	430	671	**156%**	53	97	320	581	**182%**	63	104	750	1.252	**167%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GBS Apoio às entidades sociais	Entidades	60	114	360	686	**191%**	70	147	420	882	**210%**	65	131	780	1.568	**201%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO, POR MEIO DA MOBILIZAÇÃO E INSTRUMENTALIZAÇÃO DOS GESTORES MUNICIPAIS, EM PARCERIA COM O GABINETE DE POLÍTICAS SOCIAIS, PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GGSA Municípios atendidos	Município	100	136	600	813	**136%**	93	132	560	791	**141%**	97	134	1.160	1.604	**138%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
Restaurante do Bem Refeições servidas	Refeições Servidas	375.736	330.403	2.254.413	1.982.416	**88%**	414.681	325.602	2.488.085	1.953.610	**79%**	395.208	328.002	4.742.498	3.936.026	**83%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

OBS: Para efeitos dos Indicadores de Desempenho 2025/1, foram desconsideradas as refeições de Cavalcante, Goiânia (região Noroeste), Aparecida de Goiânia e Uruaçu, conforme solicitado e atendido por essa Secretaria no processo SEI nº 202400005007959. Neste Relatório Anual, estão registrados os valores totais previstos e realizados.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
Banco de Alimentos Benefícios Concedidos	Unidade	50.000	50.427	300.000	302.564	**101%**	50.000	53.025	300.000	318.149	**106%**	50.000	51.726	600.000	620.713	**103%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

2.3 EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

- Oferta de Benefícios Socioassistenciais: Apoio e Assistência às Pessoas com Deficiências, Idosas, Vítimas de Queimaduras, Gestantes, Crianças, Pessoas em Situação de Risco Social; Apoio com Ações e Benefícios Socioassistenciais nos Municípios atendidos por meio do OVG Perto de Você (Gerência de Benefícios Sociais).

  OBS.: A ação OVG Perto de Você é executada pela Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, em integração com a Gerência de Benefícios Sociais.

Segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) durante o ano de 2025, bem como as metas pactuadas e realizadas.

2.3.1 OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS (Gerência de Benefícios Sociais)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																	
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**17.540**	**15.245**	**16.890**	**17.451**	**17.775**	**20.987**	**17.775**	**19.901**	**57.795**	**59.146**	**57.385**	**78.127**	**30.860**	**35.143**	**185.160**	**210.857**	
GBS Atendimento ao cidadão	Atendi-mento	17.540	15.245	16.890	17.451	17.775	20.987	17.775	19.901	57.795	59.146	57.385	78.127	**30.860**	**35.143**	**185.160**	**210.857**	**114%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**22.357**	**25.465**	**22.740**	**21.756**	**22.294**	**23.077**	**22.281**	**30.570**	**24.155**	**25.246**	**21.526**	**20.991**	**22.559**	**24.518**	**135.353**	**147.105**	
GBS Atendimento ao cidadão	Atendi-mento	22.357	25.465	22.740	21.756	22.294	23.077	22.281	30.570	24.155	25.246	21.526	20.991	**22.559**	**24.518**	**135.353**	**147.105**	**109%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

A **OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**, executada pela **Gerência de Benefícios Sociais (GBS)**, tem o propósito de promover Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social, concentrando esforços no fortalecimento de ações e estratégias para ampliar as oportunidades de redução da vulnerabilidade dos usuários e de suas famílias.

Com atuação no nível de Proteção Básica (Suplementar e Provisória), a provisão de benefícios é alinhada com a garantia de mínimos sociais, atuando como apoio e auxílio em face de riscos circunstanciais, conforme previsto na Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS - Lei nº 8.742/1993).

A concessão de auxílios materiais e bens de consumo divide-se em:

- Benefício por Nascimento: Concessão de enxoval para gestantes em situação de vulnerabilidade, visando garantir que a gestante e o nascituro tenham suporte básico;
- Auxílios por Vulnerabilidade: Repasse de itens essenciais, como material ortopédico, fraldas descartáveis (geriátricas e infantis), malhas compressivas para vítimas de queimaduras e absorventes higiênicos (combate à precariedade menstrual), dentre outros. Essas doações visam proporcionar conforto, facilitar a mobilidade e promover a recuperação, contribuindo para a qualidade de vida e dignidade dos usuários.

ATIVIDADES

O conjunto de abordagens socioassistenciais, que inclui o trabalho em grupo e a atenção individualizada, é crucial para a promoção do bem-estar e o enfrentamento de vulnerabilidades sociais. A escuta qualificada e atenta constitui o pilar inicial, permitindo a compreensão aprofundada das demandas e realidades singulares. O trabalho com grupos fomenta o apoio mútuo, o compartilhamento de vivências e o desenvolvimento de estratégias coletivas de superação. Paralelamente, a abordagem individualizada facilita a realização de encaminhamentos mais assertivos e a construção de planos de acompanhamento personalizados. A acolhida humanizada estabelece um espaço seguro e empático, indispensável para o engajamento do usuário.

Para concretizar essa metodologia de intervenção, foram estruturadas e implementadas as seguintes atividades:

- Atendimento Individualizado Presencial: Realizado na Sede da Organização, com foco na escuta qualificada e orientação socioassistencial;
- Ações Itinerantes e Descentralizadas: Execução do programa OVG Perto de Você, em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), levando a oferta de serviços diretamente aos municípios;
- Ações de articulação em rede e visitas institucionais

- Promoção e atenção à saúde: Abordagem de temas sobre bem-estar e acesso à rede de saúde;
- Promoção de Direitos: Implementação de atividades relacionadas à garantia de direitos, incluindo acesso à documentação civil, programas sociais e orientação jurídica.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O ano de 2025 foi marcado pela expansão dos atendimentos da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) da OVG, reforçando sua atuação como um pilar no enfrentamento à vulnerabilidade social e na garantia de direitos. As ações foram planejadas com o objetivo de maximizar o alcance e aprimorar a qualidade técnica do atendimento, sempre visando que os atendimentos fossem realizados com eficácia, padronização e sensibilidade às necessidades da população, conforme a seguir:

- Atendimento Individualizado Presencial

O atendimento individual realizado na Sede da Organização, com foco na escuta qualificada e orientação socioassistencial, é realizado por uma equipe de assistentes sociais experientes e alcançou um marco significativo em 2025:

- Atendimentos: Foram realizados mais de 60.000 atendimentos presenciais, com a entrega de mais de 127 mil benefícios;
- Serviços Oferecidos: O atendimento, realizado por demanda espontânea em um ambiente iluminado, ventilado e acessível, incluiu:
  - Liberação de benefícios: Cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, enxovais de bebê, muletas, andadores, fórmula infantil, bengalas, capa e colchão caixa de ovo, fraldas infantis e fraldas geriátricas;
  - Escuta qualificada;
  - Orientações gerais sobre programas sociais (municipais, estaduais e federais);
  - Encaminhamentos personalizados a outras instituições.
- Fluxo de Benefício: Após a escuta e o parecer socioeconômico, com a necessidade constatada, os benefícios foram repassados no mesmo dia. Em caso de indisponibilidade imediata, foi realizado agendamento para retirada.



Atendimento na Sede da OVG

- Ações Itinerantes e Descentralizadas: Execução do programa OVG Perto de Você, em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), levando a oferta de serviços diretamente aos municípios;

São atendimentos individuais realizados de forma itinerante, contando com uma equipe multidisciplinar capacitada para oferecer acolhimento e escuta qualificada. Essa iniciativa leva a estrutura e os serviços disponibilizados na Sede da Organização para diversos municípios, atuando em consonância com as diretrizes do Programa Goiás Social. O ambiente é cuidadosamente preparado visando privacidade, conforto e condições adequadas ao atendimento, seja em ações de caráter preventivo ou em situações emergenciais.

Essas ações itinerantes têm como objetivo ampliar o acesso aos serviços socioassistenciais, alcançando comunidades e cidades distantes que, muitas vezes, enfrentam barreiras geográficas ou estruturais para acessar políticas públicas. Dessa forma, o OVG Perto de Você se consolida como um instrumento para a promoção da dignidade e a redução das vulnerabilidades sociais.

Em 2025, tivemos ações nas Regiões Centro Goiano, Região do Entorno do Distrito Federal, Região Metropolitana de Goiânia, Região Nordeste, Região Noroeste, Região Norte, Região Oeste, Região Sudoeste e Região Sudeste do Estado de Goiás. Essas ações alcançaram mais de 11 mil beneficiários de 103 municípios, com repasse de mais de 21 mil benefícios, o que demonstra a amplitude e a forma democrática em que as ações são distribuídas no território goiano.



OVG Perto de Você: Goiás Social Defensores do Araguaia, em Aruanã

- Ações de articulação em rede e visitas institucionais

A OVG tem suas ações de articulação em rede socioassistencial e visitas institucionais como estratégias cruciais para o fortalecimento do sistema de assistência social e aprimoramento do suporte oferecido às comunidades. Essas abordagens garantem uma prestação de serviços mais integrada e eficaz, englobando parcerias vitais que incluem empresas privadas, secretarias do Governo Estadual, Entidades Sociais e Centros de Referência de Assistência Social (CRAS).

As visitas institucionais promovem o contato direto com organizações, órgãos estaduais e demais parceiros. Tais encontros proporcionam uma compreensão aprofundada das práticas, desafios e recursos disponíveis, fomentando uma rica troca de informações e experiências. Ao longo do ano, foram realizadas diversas visitas a CRAS, entidades sociais e órgãos governamentais, além de inúmeras reuniões on-line e presenciais, todas com o objetivo de alinhar o atendimento em rede. Como exemplo, a equipe de assistentes sociais da Gerência, responsável por processar as solicitações de Goiânia, promoveram sempre que necessário encontros com os CRAS dos municípios. Na ocasião, o passo a passo completo para o envio dos processos de solicitação de benefícios foi detalhado, desde o agrupamento da documentação até a retirada do benefício. Oportunidades como essa permitiram discutir os critérios de atendimento da OVG, padronizar a documentação e abordar particularidades de cada caso, visando fortalecer a rede socioassistencial na Região Metropolitana de Goiânia.

Essas ações de articulação e visitas contribuíram para uma prestação de serviços mais eficiente, ajudando a identificar lacunas, evitar a duplicidade de esforços e promover a

colaboração sinérgica, fundamentais para construir uma base sólida de apoio social, garantindo a otimização dos recursos e o atendimento abrangente e coordenado das necessidades das comunidades.

Durante as edições do programa OVG Perto de Você realizadas nos municípios, a equipe sempre se reúne com os equipamentos socioassistenciais, em especial os CRAS, para alinhar as solicitações e estabelecer os processos de referenciamento e contrarreferenciamento com a OVG.

Ainda, no âmbito da atuação em rede, em parceria com a Defensoria Pública e o Ministério Público do Estado de Goiás, a OVG facilitou a realização de mais de 211 exames de DNA em cerca de 36 municípios goianos e participou ativamente das ações "Meu Pai Tem Nome". Nesses eventos, além da escuta qualificada realizada por profissionais da assistência social, houve a entrega de benefícios sociais após análise socioeconômica e parecer técnico.

A Operação Goiás Alerta e Solidário é uma iniciativa exemplar que prioriza a prevenção de desastres e a proteção social das famílias mais vulneráveis, especialmente nos períodos de chuvas intensas. A operação é uma ação integrada que mobiliza diversos órgãos estaduais, como a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), a Defesa Civil, o Corpo de Bombeiros Militar (CBM-GO), a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS) e a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (Goinfra), para atuar de forma coordenada. Distinguindo-se por sua natureza proativa e não apenas reativa a emergências, esta Operação se consolidou como um modelo de gestão pública que prioriza a vida. Ela transforma o papel tradicional do Estado em um papel de protetor social preventivo, levando a solidariedade e a presença do Governo de Goiás a quem mais precisa, antes que a vulnerabilidade se converta em calamidade.

O monitoramento constante de áreas de risco permitiu antecipar estrategicamente as entregas de novembro para outubro. Essa medida, motivada pela previsão de chuvas intensas, garantiu que os atendimentos ocorressem com maior segurança e eficácia.

Durante a ação, foram atendidos 37 municípios, demonstrando sua ampla cobertura: Adelândia, Alto Paraíso de Goiás, Campinaçu, Carmo do Rio Verde, Cavalcante, Colinas do Sul, Crixás, Divinópolis de Goiás, Flores de Goiás, Goiás, Guaraíta, Guarani de Goiás, Guarinos, Heitoraí, Hidrolina, Ipiranga, Itaguari, Itapaci, Itapuranga, Mimoso, Monte Alegre, Mutunópolis, Niquelândia, Nova Crixás, Nova Glória, Nova Roma, Padre Bernardo, Pilar de Goiás, Porangatu, Rianápolis, Rubiataba, São Domingos, São João D'Aliança, São Luiz do Norte, Teresina, Uruaçu e Uruana.

Na execução da Operação, as equipes se deslocaram para esses diversos municípios goianos. Houve a entrega de mais de 70 benefícios socioassistenciais para a base do Corpo de Bombeiros, destinados a emergências, e a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais e em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, realizou a entrega direta de mais de 6.500 benefícios, através de visitas domiciliares realizadas em parceria com o Corpo de Bombeiros a mais de 1.200 famílias.

Os benefícios entregues incluíram itens essenciais como colchões, cobertores, fraldas, enxovais, cadeiras de rodas, fórmulas infantis, absorventes e alimentos. Toda a entrega foi realizada com o apoio fundamental da Defesa Civil Estadual e do Corpo de Bombeiros Militar de Goiás (CBMGO). Mais do que uma simples ação emergencial, a Operação Goiás Alerta e Solidário representa uma resposta antecipada e humanizada às necessidades das populações mais vulneráveis, consolidando-se como um instrumento de prevenção social e fortalecimento da cidadania. A presença da OVG visa garantir que ninguém fique desassistido durante o período de chuvas intensas, antecipando o suporte antes que possíveis desastres dificultem o transporte e o acesso aos benefícios. Assim, por meio das visitas domiciliares, a Organização realizou um trabalho que foi além da entrega, foi uma oportunidade para identificar outras necessidades das famílias e realizar o encaminhamento direto para os serviços da rede socioassistencial, garantindo um cuidado completo e humanizado em cada região visitada.



Visita Goiás Alerta na Zona Rural de Rubiataba

A Gerência de Benefícios Sociais também deu continuidade aos serviços prestados em prol do Programa Goiás Sem Racismo oferecendo suporte, benefícios e trabalhando em conjunto com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social. Em 2025, a Gerência participou ativamente de ações deste Programa através da liberação de cestas básicas, cobertores e demais benefícios de acordo com a demanda. No final do ano, foi entregue um resumo para a referida Secretaria com todas as ações executadas nas cinco diretorias que integram a Organização das Voluntárias de Goiás, reafirmando nosso compromisso com esta pauta e seu impacto positivo no Estado de Goiás.

- Promoção e atenção à saúde: Abordagem de temas sobre bem-estar e acesso à rede de saúde / Promoção de Direitos: Implementação de atividades relacionadas à garantia de direitos, incluindo acesso à documentação civil, programas sociais e orientação jurídica

Nos atendimentos, quando identificada a necessidade, são realizadas orientações referentes ao acesso à rede de saúde, incluindo informação sobre fluxos, serviços disponíveis e encaminhamentos pertinentes. Da mesma forma, são fornecidas orientações sobre os órgãos de garantia de direitos, contemplando documentação civil, acesso a programas sociais e serviços de orientação jurídica. Esses procedimentos são adotados de forma padrão, visando assegurar que o usuário compreenda seus direitos e tenha condições de acessar os serviços públicos disponíveis.

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

A atuação da Gerência demonstra os seguintes impactos sociais:

- Fortalecimento da rede de Proteção Social e parcerias: O foco da OVG em ações de articulação em rede e visitas institucionais solidificou a parceria entre o Estado e os Municípios, sendo crucial para a melhoria da qualidade de vida das famílias assistidas, que se beneficiaram pelo:
    - Aumento do acesso a serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social: Através de encontros com CRAS, SEDS, empresas privadas e Entidades Sociais, a OVG garantiu uma prestação de serviços mais integrada e eficaz. Ações como os alinhamentos sobre o envio de processos de benefícios com os CRAS da Região Metropolitana de Goiânia demonstraram a qualificação na intervenção e na padronização dos serviços ofertados pela rede.
    - Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social: A participação ativa em programas interinstitucionais como o "Meu Pai Tem Nome", com a Defensoria Pública e o Ministério Público, que facilitou a realização de exames de DNA e forneceu escuta qualificada; e na Operação Goiás Alerta e Solidário, em parceria com Defesa Civil e CBM-GO, que atuou preventivamente em diversos municípios, demonstraram a colaboração sinérgica e a otimização de recursos.
- Ampliação do acesso e efetivação de direitos: As diversas modalidades de atendimento maximizaram o alcance e a efetividade das políticas de assistência social:
    - Ampliação do acesso a informações e efetivação de direitos para indivíduos e famílias vulneráveis: O atendimento individual na Sede, com mais de 60.000

atendimentos realizados e a entrega de benefícios essenciais no mesmo dia ou de acordo com a disponibilidade do estoque, garantiu o acesso imediato a itens vitais (cadeiras de rodas, enxovais, fraldas, dentre outros), além de oferecer escuta qualificada e orientações gerais sobre programas sociais (municipais, estaduais e federais);

- Aumento do acesso ao conhecimento, com efetivação de direitos: As Ações Itinerantes OVG Perto de Você levaram a estrutura da Organização e seus serviços para todas as regiões de Goiás. Ao alcançar comunidades e cidades distantes, superando barreiras geográficas, essas ações garantiram um acesso mais democrático e ampliaram o número de pessoas com acesso aos benefícios ofertados;
- Promoção da cidadania, por meio do fortalecimento do indivíduo: A OVG desempenhou um papel importante no Programa Goiás Sem Racismo, atuando como o braço operacional que materializou a promoção da cidadania. Por meio de uma parceria sólida, a Organização garantiu o suporte contínuo às comunidades tradicionais e grupos vulnerabilizados, realizando a doação de benefícios em regime de pronta resposta. Essa atuação, pautada no atendimento direto conforme a demanda identificada pelo Programa, reafirma o compromisso do Estado com a reparação histórica e a justiça social, assegurando que a pauta da inclusão seja acompanhada de dignidade e segurança socioassistencial.

- Maior autonomia e melhoria da qualidade de vida: O modelo de acompanhamento socioassistencial da OVG contribuiu diretamente para a autonomia das famílias e a melhoria de suas condições de vida:
  - Melhora da qualidade de vida das famílias e redução das desigualdades: A entrega imediata ou agendada de benefícios de alto impacto (como cadeiras de rodas e fórmulas infantis) e a ação proativa da Operação Goiás Alerta e Solidário (que prioriza a prevenção e a entrega de itens antes da calamidade) demonstraram uma resposta antecipada e humanizada, contribuindo diretamente para a redução das desigualdades e a melhoria da condição de vida dos usuários.
- Qualificação e protagonismo institucional: Qualificação dos serviços, programas, projetos e benefícios ofertados pela rede socioassistencial:
  - Socialização dos conhecimentos produzidos junto aos diferentes atores da Política de Assistência Social: A realização de reuniões detalhando o "passo a passo completo" para a solicitação de benefícios serve como um mecanismo de socialização de conhecimento técnico, otimizando o fluxo de trabalho e o protagonismo das instituições parceiras.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

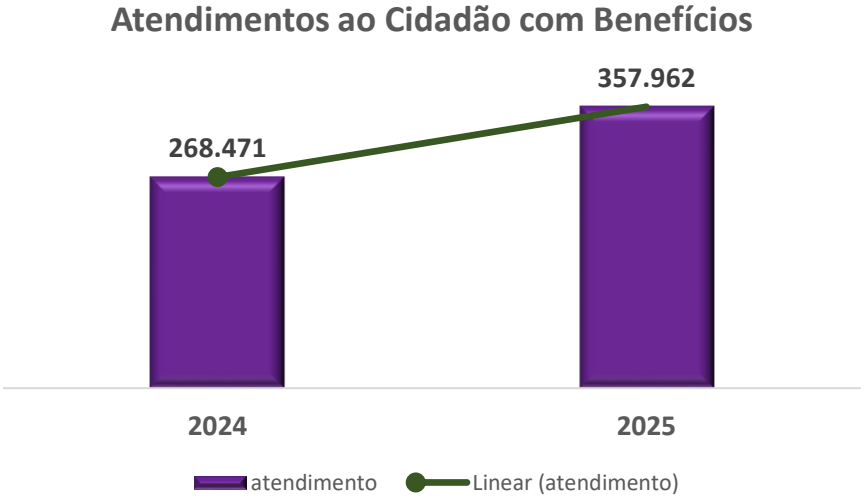
Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O ano se destacou pelo engajamento da equipe, pela multiplicidade de iniciativas e pelo reforço nas alianças sociais, fatores que foram decisivos para o êxito das ações e para a superação da meta estabelecida, que alcançou 112% de realização. O alcance superior ao planejado deve-se à extensão das atividades realizadas inclusive em colaboração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, demonstrando o esforço contínuo para servir melhor cada beneficiário que busca apoio através da rede de assistência ou diretamente na sede da OVG.

É importante ressaltar a elevação no volume de atendimentos constatada em 2025, quando comparado a 2024. Essa expansão foi viabilizada pela ampliação do aporte financeiro concedido pelo Governo do Estado de Goiás, formalizado pelo 25º Aditivo.

Ao longo de 2025, a OVG efetuou a distribuição de 357.962 benefícios socioassistenciais. Desse total, mais de 127 mil foram para pessoas atendidas individualmente no espaço da Organização. Em uma avaliação geral, que engloba tanto o suporte direto ao cidadão quanto as entregas feitas por intermédio de entidades e da rede de apoio, mais de 159 mil indivíduos foram atendidos e receberam benefícios, cobrindo a totalidade dos 246 municípios goianos.

Aumento de 33,33 %



INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Todos os anos, o Goiás Social, em conjunto com a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), realiza o Natal do Bem, que beneficia os 246 municípios goianos com a entrega de brinquedos. Em Goiânia, a entrega ocorre em um evento marcante no Ginásio Goiânia Arena, reunindo milhares de crianças e suas famílias em situação de vulnerabilidade social.

Para a edição de 2025, foram adquiridas 665 mil unidades de brinquedos. Após a conclusão da distribuição aos municípios, foram atendidas as entidades sociais, sendo priorizadas as que atendem crianças e portadores de deficiência.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 3: OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GBS Atendimento ao cidadão	Atendimento	30.860	35.143	185.160	210.857	**114%**	22.559	24.518	135.353	147.105	**109%**	26.709	29.830	320.513	357.962	**112%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

2.4 EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

- Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade e/ou Risco Social (Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais);
- Mobilização e Fortalecimento do Voluntariado e Parcerias Sociais (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais);
- Centro de Apoio ao Romeiro;
- Natal do Bem.

A partir do 25º Termo Aditivo, as ações socioassistenciais de enfrentamento às desproteções sociais das famílias, executadas pela Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), saíram do eixo 1 em função de estarem alinhadas ao atendimento itinerante em eventos, objeto específico deste eixo 4, mantendo a proteção e a inclusão social das pessoas em situação de vulnerabilidade.

Assim, segue abaixo uma breve descrição das atividades mais relevantes de cada Gerência durante o ano de 2025 e as metas pactuadas e realizadas.

2.4.1 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL (Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**10**	**12**	**12**	**40**	**15**	**17**	**16**	**29**	**16**	**29**	**16**	**30**	**14**	**26**	**85**	**157**	
GEDS Ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais	Ação	10	12	12	40	15	17	16	29	16	29	16	30	**14**	**26**	**85**	**157**	**185%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
UNIDADE		**18**	**17**	**21**	**46**	**24**	**54**	**19**	**64**	**35**	**29**	**5**	**24**	**20**	**39**	**122**	**234**	
GEDS Ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais	Ação	18	17	21	46	24	54	19	64	35	29	5	24	**20**	**39**	**122**	**234**	**192%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL**, desenvolvido pela **Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS)**, tem o propósito de atuar na redução de vulnerabilidades e riscos sociais, promovendo a inclusão e o acesso a direitos socioassistenciais. Por meio de eventos itinerantes e visitas domiciliares, a GEDS identifica demandas, realiza atendimentos e encaminha beneficiários para os serviços adequados, além de viabilizar a concessão de benefícios socioassistenciais, em conjunto com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS). Além disso, a Gerência trabalha de forma integrada com outras políticas públicas e parcerias institucionais para ampliar a proteção social, contribuindo para a superação da pobreza e o fortalecimento da participação social nos municípios goianos. As ações itinerantes são promovidas em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e órgãos do Poder Executivo Estadual, bem como equipamentos públicos municipais, garantindo um atendimento integrado e eficiente às famílias em situação de vulnerabilidade.

ATIVIDADES

A Gerência desenvolve o trabalho conforme orientações técnicas, de forma humanizada e integrada, a partir das seguintes ações:

- **Atividades em Ações Itinerantes**
  - Participação em ações itinerantes do Goiás Social, eventos e comemorações, com mobilização social e integração com equipamentos públicos municipais e estaduais para ampliação do acesso aos benefícios da OVG durante todo o ano.
- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**
  - Atuação no Programa Olhar Para Todos, com apoio no cadastro, triagem socioassistencial e operacionalização da entrega gratuita de óculos de grau para estudantes e pessoas em situação de vulnerabilidade social.
- **Atividades de Apoio às Pessoas em Situação de Risco Social**
  - Ações integradas com outras Gerências da OVG e articulação intersetorial com secretarias estaduais e instituições parceiras para garantia de acesso a direitos sociais e benefícios socioassistenciais.
- **Atividades de Atendimento e Encaminhamento ao Serviço Social**
  - Escuta qualificada;
  - Acolhida;
  - Orientação social;
  - Encaminhamentos à rede socioassistencial;

- Visitas domiciliares a beneficiários recorrentes (OVG Perto de Você: Visitas Domiciliares);
- Acompanhamento socioassistencial das famílias em situação de vulnerabilidade social.

- **Registro e Monitoramento Socioassistencial**
  - Elaboração de relatórios técnicos das visitas domiciliares, com identificação de desproteções sociais e encaminhamento de casos pontuais à Coordenação de Monitoramento Socioassistencial da Gerência de Benefícios Sociais (GBS).

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- **Atividades em Ações Itinerantes**

A Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) desempenhou papel estratégico na execução das ações itinerantes OVG Perto de Você, integradas ao programa Goiás Social, levando serviços, acolhimento e benefícios socioassistenciais diretamente aos municípios goianos. Essas ações têm como objetivo principal ampliar o acesso da população em situação de vulnerabilidade social às políticas públicas, promovendo cidadania, proteção social e inclusão.

Durante o ano, foram realizadas 32 edições no formato Goiás Social / OVG Perto de Você, contemplando os municípios de Goiânia, Aparecida de Goiânia, Inhumas, Niquelândia, Porangatu, Anicuns, Padre Bernardo, Abadia de Goiás, Santo Antônio do Descoberto, Jussara, Bela Vista de Goiás, Goianésia, Valparaíso, Catalão, Acreúna, Aruanã, Uruaçu, Formosa, Guapó, Aragarças, São Miguel do Araguaia, Santa Helena de Goiás, Planaltina de Goiás, Novo Gama, Luziânia, Cidade Ocidental, Cristalina, Águas Lindas de Goiás, Itaberaí, Caldas Novas, Caiapônia e Iporá. Destaca-se, de forma especial, a atuação da OVG e da GEDS nas ações do Goiás Social - Mês da Mulher, que assumiram papel estratégico na promoção da dignidade, do cuidado e da proteção social das mulheres em situação de vulnerabilidade. Em Goiânia, os atendimentos foram ampliados excepcionalmente, com duração de uma semana, no período de 10 a 14 de março, possibilitando maior alcance e atendimento qualificado ao público feminino.

Além disso, foram realizadas ações do Goiás Social - Mulher nos municípios de Inhumas, em 19 de março, e Aparecida de Goiânia, entre os dias 20 e 22 de março, fortalecendo a descentralização do atendimento e o acesso aos direitos. Durante essas ações, a GEDS atuou diretamente na entrega de kits de enxoval para gestantes, que incluíram itens essenciais, como absorventes pós-parto, reafirmando o cuidado integral com a saúde e o bem-estar das mulheres no período gestacional e puerperal.

A atuação da GEDS nessas ações ocorre de forma técnica e humanizada, com escuta qualificada, acolhimento, orientação e encaminhamento à rede de proteção social. Durante os eventos, os atendentes realizam o cadastro socioassistencial das famílias que buscam atendimento, etapa fundamental para a identificação das necessidades específicas de cada núcleo familiar. Em seguida, os beneficiários são direcionados às Assistentes Sociais, responsáveis pela emissão do parecer social que viabiliza o acesso aos benefícios socioassistenciais da OVG. Ao todo foram **12.056 famílias** atendidas e entregues **25.864 benefícios** socioassistenciais.

Entre os benefícios concedidos, destacam-se cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas, andadores, fraldas geriátricas e infantis, kits enxoval, fórmulas infantis Nan 1 e Nan 2 e colchões caixa de ovo, assegurando resposta adequada às demandas identificadas durante o atendimento.

Essas ações somente foram possíveis graças à integração eficiente com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e à articulação intersetorial promovida pelo Gabinete de Políticas Sociais (GPS), que reúne diversas secretarias estaduais e instituições parceiras. Durante os eventos, a população também tem acesso a serviços complementares, como emissão de documentos, atendimentos de saúde e orientações jurídicas, consolidando um atendimento integral e descentralizado.

Ao unir logística eficiente, parcerias estratégicas e uma equipe técnica altamente comprometida, o Goiás Social / OVG Perto de Você evidencia o impacto transformador das ações da GEDS, que vão além do atendimento imediato, fortalecendo vínculos comunitários, ampliando o acesso a direitos e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa, solidária e inclusiva.





Atendimento do Programa Goiás Social / OVG Perto de Você em Santo Antônio do Descoberto e Águas Lindas de Goiás

- **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

O Programa Olhar Para Todos, executado pelo Governo de Goiás em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde (SES), Secretaria de Estado da Educação (SEDUC) e a

Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), constitui uma importante estratégia de ampliação da proteção social, promovendo o acesso gratuito à saúde ocular para estudantes da rede pública estadual e pessoas em situação de vulnerabilidade social. A iniciativa conta com o apoio técnico do Centro de Referência em Oftalmologia da Universidade Federal de Goiás (CEROF/UFG), responsável pelos atendimentos especializados.

No âmbito do Programa, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) atua de forma estratégica na triagem socioassistencial, no cadastro dos beneficiários e na operacionalização da entrega gratuita de óculos de grau, garantindo que o benefício alcance, de forma equitativa, aqueles que efetivamente necessitam do atendimento. As ações ocorrem tanto nas escolas da rede estadual quanto durante as edições do Goiás Social, ampliando o alcance territorial da política pública que chegou a vários municípios, reduzindo desigualdades no acesso à saúde visual. Dentre cadastros e entrega de óculos, foram atendidas **57.906 famílias**.

Um dos diferenciais do Programa é a integração entre as políticas de saúde e educação, com a capacitação de professores para identificação precoce de dificuldades visuais nos estudantes, contribuindo diretamente para a melhoria do rendimento escolar, do desenvolvimento cognitivo e da permanência dos alunos em sala de aula. O uso de estruturas móveis e tecnologias modernas permite que o atendimento oftalmológico chegue a regiões mais afastadas, onde o acesso a esse tipo de serviço é geograficamente limitado.

Além dos impactos na saúde, o atendimento promove ganhos significativos na autoestima, inclusão social e dignidade dos beneficiários. Durante as etapas de escolha das armações e entrega dos óculos, a equipe da OVG presencia manifestações recorrentes de satisfação, alívio e alegria, especialmente entre crianças e adolescentes que passam a substituir armações antigas ou improvisadas por óculos adequados às suas necessidades visuais.

A atuação integrada da GEDS no Programa Olhar Para Todos reafirma o compromisso da OVG com a promoção da equidade, da inclusão social e do acesso efetivo a direitos fundamentais, consolidando-se como uma política pública estruturante, com impactos diretos na educação, na saúde e no desenvolvimento social da população goiana.





Cadastros de estudantes e realização de exames do Olhar Para Todos




Atendimento para escolha da armação dos óculos em Abadia de Goiás e Cidade Ocidental




Entrega de óculos do Olhar Para Todos nas escolas estaduais e ações do Goiás Social (Catalão)

- **Atividades de Apoio às Pessoas em Situação de Risco Social**

No mês de outubro de 2025, de forma antecipada, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), em articulação com outras Gerências da OVG, concentrou suas ações no planejamento, estruturação e execução da Operação Goiás Alerta e Solidário, iniciativa do Governo do Estado de Goiás, coordenada pela Defesa Civil Estadual, com atuação integrada ao Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBM-GO).

A Operação teve início em 20 de outubro, com foco em ações preventivas voltadas à mitigação dos impactos das chuvas intensas previstas para os meses subsequentes. De forma simultânea, a primeira etapa da ação contemplou 37 municípios goianos classificados como de alto risco de enchentes, abrangendo tanto áreas urbanas quanto rurais, incluindo comunidades tradicionais indígenas e quilombolas, reforçando o compromisso institucional com o atendimento às populações mais vulneráveis. Os municípios comtemplados foram: Adelândia, Alto Paraíso de Goiás, Campinaçu, Carmo do Rio Verde, Cavalcante, Colinas do Sul, Crixás,

Divinópolis de Goiás, Flores de Goiás, Goiás, Guaraíta, Guarani de Goiás, Guarinos, Heitoraí, Hidrolina, Ipiranga de Goiás, Itaguari, Itapaci, Itapuranga, Mimoso de Goiás, Monte Alegre de Goiás, Mutunópolis, Niquelândia, Nova Crixás, Nova Glória, Nova Roma, Padre Bernardo, Pilar de Goiás, Porangatu, Rianápolis, Rubiataba, São Domingos, São Joao D'Alliança, São Luiz do Norte, Teresina de Goiás, Uruaçu e Uruana.

A Operação Goiás Alerta e Solidário 2025 alcançou **1.453 beneficiários**, com a distribuição de **6.594 benefícios** socioassistenciais, entre kits enxoval, fraldas infantis e geriátricas, fórmulas especiais Nan 1 e Nan 2, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo, além da entrega conjunta de kits Mix do Bem e frutas desidratadas, cujos benefícios eventuais da OVG foram antecipados em quatro meses, ampliando a capacidade de resposta do Estado frente às situações de risco iminente.

Durante as visitas domiciliares realizadas no âmbito da Operação, a equipe técnica da GEDS identificou 4 casos que demandaram acionamento imediato dos equipamentos públicos, em razão de situações de risco social e possível violação de direitos. Nessas ocorrências, foram adotadas providências emergenciais, com comunicação direta aos serviços competentes e elaboração de relatórios técnicos pelos Analistas de Campo, posteriormente encaminhados à Coordenação de Monitoramento Socioassistencial da GBS, assegurando a proteção e o acompanhamento adequado das famílias envolvidas.

A Operação Goiás Alerta e Solidário configura-se como uma ação estadual de grande magnitude, envolvendo mais de 15 órgãos e secretarias do Governo de Goiás, atuando de forma articulada nas frentes de prevenção, socorro e proteção social. A participação ativa da GEDS reafirma o compromisso da OVG com a dignidade humana, a segurança das famílias goianas e o fortalecimento da resiliência comunitária, evidenciando o impacto transformador da mobilização integrada entre poder público e comunidades.





Equipe de trabalho da Operação em articulação com a rede socioassistencial do município de Divinópolis de Goiás e entrega de benefícios em Monte Alegre de Goiás





Equipe da OVG em parceria com o Corpo de Bombeiros Militar e a Defesa Civil Estadual. Na sequência, atendimento em Cavalcante





Operação Goiás Alerta e Solidário em Cavalcante e Nova Glória

- **Atividades de Atendimento e Encaminhamento ao Serviço Social / Registro e Monitoramento Socioassistencial**

A estratégia OVG Perto de Você - Visitas Domiciliares constituiu uma das principais ações executadas pela Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), voltada ao acompanhamento de beneficiários recorrentes da OVG, tanto em Goiânia quanto nos municípios do interior do Estado. Essa modalidade de atendimento possibilita a avaliação e acompanhamento direto da realidade social das famílias, o ajuste qualificado das intervenções e a entrega continuada de benefícios socioassistenciais, em articulação permanente com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS).

A equipe de Analistas de Campo da GEDS realiza o acompanhamento periódico dos beneficiários já cadastrados no sistema de doações da OVG, por meio de uma abordagem técnica, humanizada e acolhedora, fundamentada na escuta qualificada, na observação do contexto familiar e no mapeamento das vulnerabilidades sociais. Essa atuação fortalece os vínculos institucionais, promove uma relação de proximidade e confiança com os usuários e assegura que os benefícios sejam destinados de forma adequada às necessidades identificadas.

Em 2025, foram realizadas 1.627 visitas a beneficiários de 51 municípios goianos: Abadiânia, Alvorada do Norte Anápolis, Aparecida de Goiânia, Avelinópolis, Bonópolis, Caldas Novas, Castelândia, Cavalcante, Edéia, Gameleira de Goiás, Goianápolis, Goiânia, Goianira, Goiás, Hidrolândia, Itaguaru, Itapuranga, Jandaia, Jaraguá, Jataí, Lagoa Santa, Mara Rosa, Marzagão, Monte Alegre de Goiás, Morrinhos, Mozarlândia, Nazário, Nova Glória, Nova Iguaçu de Goiás, Novo Planalto, Padre Bernardo, Palminópolis, Paranaiguara, Paraúna, Piranhas, Pirenópolis, Pires do Rio, Professor Jamil, Rio Quente, Rubiataba, Sanclerlândia, Santa Tereza de Goiás, São Miguel do Passa Quatro, São Miguel do Araguaia, Silvânia, Sítio D'Abadia, Taquaral de Goiás, Terezópolis, Trindade e Vicentinópolis.

Ao longo dessas ações, foram entregues **2.123 benefícios** socioassistenciais da OVG, beneficiando **1.626 famílias**, assegurando resposta efetiva às demandas sociais identificadas durante o processo de monitoramento. Com um olhar sensível às necessidades individuais e coletivas, o serviço buscou fortalecer a autonomia das famílias, respeitando suas especificidades e potencialidades, além de atuar de forma preventiva frente a situações de risco social, exclusão e isolamento.

A atuação da GEDS no âmbito das visitas domiciliares reafirma o compromisso institucional com a proteção social, a dignidade humana e o desenvolvimento integral das famílias, consolidando essa estratégia como uma ferramenta essencial no enfrentamento das desproteções sociais no Estado de Goiás.





Atendimento em visita domiciliar nos municípios de Goiás e Gameleira de Goiás




Atendimento em visita domiciliar nos municípios de Goiânia e Jandaia



Trabalho integrado com o Centro de Referência de Assistência Social para visitas domiciliares a beneficiários da OVG em Goianápolis

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

Em 2025, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), em integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), alcançou resultados expressivos na execução das ações previstas nos planos de trabalho do Eixo 1, de janeiro a junho, e do Eixo 4, de julho a dezembro, ampliando de forma significativa o acesso da população aos serviços e benefícios da OVG. Ao longo do exercício, a GEDS participou da realização de **391 ações socioassistenciais**

em **106 municípios**, que possibilitaram o atendimento de **73.041 famílias**, impactando diretamente a população em situação de vulnerabilidade social em todas as regiões do Estado de Goiás.

Essas ações contribuíram para a ampliação do acesso a direitos, o fortalecimento da autonomia das famílias atendidas e a consolidação de parcerias institucionais, potencializando o alcance das políticas públicas de proteção social. A atuação da Gerência, pautada pela excelência técnica, abordagem humanizada e escuta qualificada, garantiu respostas adequadas às demandas identificadas nos territórios, promovendo dignidade, inclusão social e cidadania.

A competência técnica e a sensibilidade social são aspectos inerentes ao trabalho desenvolvido pela GEDS, que vai além da entrega de benefícios. Em cada ação realizada, a equipe reafirma seu compromisso com o acolhimento, a orientação social e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, promovendo intervenções qualificadas e alinhadas às diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Dessa forma, a atuação da GEDS consolida-se como um pilar estratégico no enfrentamento das desproteções e desigualdades sociais, fortalecendo o papel da OVG como referência em assistência e desenvolvimento social no Estado de Goiás.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

No exercício de 2025, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) apresentou desempenho superior ao previsto, resultado do aprimoramento contínuo da gestão das ações de Proteção Social Itinerante. Destaca-se a mobilização e articulação intersetorial, realizada de forma integrada com as demais Gerências da OVG e com Secretarias Estaduais, como a SES-GO e a SEDUC-GO, especialmente no âmbito do Programa Olhar Para Todos.

A eficiência das ações itinerantes evidenciou-se pela capacidade de levar, de forma descentralizada, toda a estrutura de cadastro, triagem e avaliação da vulnerabilidade social diretamente aos municípios e locais de ação, ampliando significativamente o alcance dos programas da OVG e contribuindo para a redução das desproteções sociais. Soma-se a isso o acompanhamento socioassistencial qualificado, fortalecido pelo planejamento sistemático das visitas domiciliares e pelo levantamento técnico das desproteções sociais, registrados em relatórios que subsidiaram intervenções mais adequadas e um olhar multidisciplinar sobre a complexidade das demandas encaminhadas ao Serviço Social da OVG, em articulação com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS).

Como resultado dessas estratégias, a GEDS alcançou um índice de 189% de cumprimento da meta, superando de forma consistente o quantitativo estabelecido. Em grande parte dos meses, os percentuais de execução ultrapassaram as metas previstas, em razão da intensificação das ações itinerantes, da ampliação das entregas de benefícios socioassistenciais e da antecipação de operações estratégicas, como a Operação Goiás Alerta e Solidário, que impactaram diretamente o volume de ações realizadas.

Em meses pontuais, como julho e novembro, os percentuais observados refletem readequações operacionais decorrentes da dinâmica das ações conjuntas, que dependem da articulação com diversos entes e da demanda apresentada pela população, sem prejuízo ao desempenho global do exercício.

O resultado global reafirma a eficiência da gestão, o comprometimento das equipes técnicas e a capacidade de articulação intersetorial da GEDS, consolidando a Gerência como referência na execução de ações de enfrentamento às desproteções sociais e na ampliação do acesso das famílias goianas aos direitos socioassistenciais e às políticas públicas de proteção social.

2.4.2 MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais)

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**												**1º SEMESTRE**				
		Janeiro		**Fevereiro**		**Março**		**Abril**		**Maio**		**Junho**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
UNIDADE		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GVPS Pessoas Mobilizadas	Usuário	100	108	130	194	130	212	130	254	130	186	250	389	**145**	**224**	**870**	**1.343**	**154%**
Ações de promoção do voluntariado	Ação	7	7	7	7	7	8	7	7	7	9	7	9	**7**	**8**	**42**	**47**	**112%**

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS																		
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**												**2º SEMESTRE**				
		Julho		**Agosto**		**Setembro**		**Outubro**		**Novembro**		**Dezembro**		**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
UNIDADE		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ	
GVPS Pessoas Mobilizadas	Usuário	130	158	700	2198	130	143	130	193	130	303	250	252	**245**	**541**	**1.470**	**3.247**	**221%**
Ações de promoção do voluntariado	Ação	6	6	7	7	7	14	7	8	5	6	5	6	**6**	**8**	**37**	**47**	**127%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

As **AÇÕES SOCIAIS DE MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**, desenvolvidas pela **Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS)**, estão previstas nas Resoluções do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 27, de setembro de 2011, e 182, de fevereiro de 2025, que caracteriza ações de Assessoramento, Defesa e Garantia de Direitos, destinadas à mobilização de parceiros (instituições públicas e privadas, do terceiro setor e sociedade civil) para que estes se percebam como agentes de transformação e se articulem, contribuindo com serviços, ações, programas e projetos, bem como na defesa e garantia de direitos dos usuários da Política de Assistência Social. O fortalecimento da rede, através do voluntariado, é uma estratégia cuja concepção envolve aspectos e dimensões relacionais e formativas que abrangem capacidades humanas, recursos imateriais (ideias, habilidades, ações) e sociais.

ATIVIDADES

Os serviços oferecidos têm como foco principal a capacitação e o assessoramento contínuo das entidades sociais e dos voluntários. A assessoria técnica abrange tanto as entidades sociais públicas quanto privadas, com a intenção de fortalecer a gestão, o planejamento e a captação de recursos, além de aprimorar a oferta de serviços socioassistenciais, buscando também o fortalecimento da cultura do voluntariado, incentivando a promoção da autonomia das entidades, para que se tornem mais sustentáveis e autossuficientes.

Além disso, a capacitação e a habilitação das entidades para receber e integrar voluntários de maneira eficiente são ações essenciais, permitindo que esses recursos humanos sejam aproveitados de forma produtiva nas ações desenvolvidas, fortalecendo a rede de apoio e potencializando os resultados das iniciativas.

A modalidade dos serviços é executada de forma presencial e on-line, com ações organizadas em ciclos contínuos. As ações têm como objetivo promover a capacitação das entidades sociais, fortalecer o voluntariado e a autonomia das organizações do terceiro setor, além de garantir maior acesso e efetividade na oferta de serviços socioassistenciais, conforme a seguir:

- **Formação para "Voluntários do Bem"**
  - Capacitação presencial e on-line para pessoas interessadas na atuação voluntária.
- **Café com Voluntariado**
  - Integração com voluntários ativos da OVG.
- **Capacitação e Assessoramento para Entidades Sociais "Trilha do Conhecimento"**
  - Encontro para troca de experiências e debate sobre melhores práticas para o fortalecimento do terceiro setor.

- **Capacitação "Como Receber um Voluntário"**
  - Capacitação para entidades sociais sobre boas práticas no acolhimento e integração de voluntários.
- **Capacitação "Gestão de Voluntários e o Registro Mensal"**
  - Formação para entidades sociais direcionada à organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários e a realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas.
- **Classificados do Bem**
  - Divulgação nas redes sociais de vagas para voluntariado.
- **Mobilização Voluntariado Corporativo**
  - Mobilização dos colaboradores da OVG, com foco no cadastro de novos voluntários.
- **Voluntariado Corporativo: Ação Doce Páscoa**
  - Arrecadação e entrega de ovos de Páscoa pelos colaboradores da OVG nas unidades de apoio aos idosos.
- **Campanha Aquecendo Vidas**
  - Entrega de cobertores para pessoas em situação de rua.
- **Voluntariado Corporativo: Ação de Doação de Sangue**
  - Mobilização dos colaboradores da OVG para doação de sangue, em parceria com o HEMOGO.
- **Mobilização de Voluntários para o Centro de Apoio ao Romeiro**
  - Mobilização de voluntários para apoio operacional no CAR Trindade 2025.
- **3ª Edição da Caminhada do Bem**
  - Evento solidário em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado.
- **Entrega das Doações da Caminhada do Bem**
  - Distribuição das doações arrecadadas para as entidades sociais.
- **2ª edição do Curso Capacita "Trilha do Orçamento Impositivo"**
  - Capacitação para as entidades sociais na correta utilização e gestão dos recursos públicos provenientes das parcerias.

- **Mobilização para o Natal do Bem no Goiânia Arena**
  - Mobilizações das entidades sociais cadastradas na OVG, com o objetivo de fortalecer a parceria na entrega de brinquedos durante o Natal do Bem no Ginásio Goiânia Arena.
- **Capacitação "Voluntariado e o Mercado de Trabalho" em parceria com o PROBEM**
  - Capacitação destinada aos estudantes beneficiados pelo Programa.
- **Capacitação e Assessoramento "Como me tornar um parceiro do programa RG para Todos"**
  - Capacitação em parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO) para apresentar os critérios, responsabilidades e etapas para que as entidades sociais possam se tornar parceiras da iniciativa.
- **Voluntariado Corporativo: Campanha Papai Noel dos Correios**
  - Arrecadação de brinquedos para alunos de escolas públicas e crianças da sociedade em situação de vulnerabilidade social.
- **Mobilização de Voluntários para o Natal do Bem no Goiânia Arena**
  - Envolvimento de 410 voluntários na entrega de brinquedos às crianças em situação de vulnerabilidade social no Goiânia Arena.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- **Formação para "Voluntários do Bem"**

A OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), intensificou as ações de capacitação e engajamento de novos voluntários, com o propósito de ampliar o alcance das iniciativas sociais e fortalecer o Programa de Voluntariado da OVG em Goiás.

As capacitações foram ofertadas em dois formatos, on-line e presencial, estruturados para favorecer o desenvolvimento progressivo das competências dos participantes.




Formação de Voluntários on-line e presencial

- **Café com Voluntariado**

É um encontro que acontece bimestralmente, voltada para os voluntários que estão em atuação e que já passaram pelos processos internos do fluxo de aprovação da OVG, como entrevistas, entrega de documentação e outros requisitos. Este momento é uma oportunidade única para a troca de experiências, superação de desafios e compartilhamento de conquistas entre os voluntários em atuação. Mais que um encontro, essa iniciativa fortalece o vínculo com o Programa de Voluntariado da OVG, promovendo uma troca de vivências que impacta diretamente na prática da solidariedade.



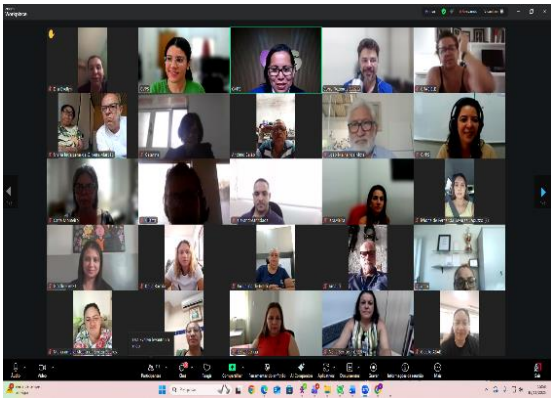
Roda de conversa durante Café com Voluntariado

- **Capacitação e Assessoramento para Entidades Sociais "Trilha do Conhecimento"**

É uma capacitação realizada mensalmente, nas modalidades presencial e on-line, com foco no assessoramento técnico às entidades sociais dos 246 municípios do Estado de Goiás. A ação é planejada de forma contínua e estruturada, com temas previamente definidos de acordo com as demandas do terceiro setor e com a realidade prática das organizações atendidas.

Os encontros contam com palestrantes técnicos e especialistas, que abordam conteúdos estratégicos como gestão institucional, regularização documental, captação de recursos, prestação de contas, legislação aplicada ao terceiro setor, boas práticas de governança e fortalecimento da atuação social.

As capacitações promovem troca de experiências entre as entidades, o compartilhamento de conhecimentos e o debate sobre melhores práticas, contribuindo para o aprimoramento da atuação institucional. Iniciativas como essa fortalecem as redes de apoio, ampliam o impacto social das ações desenvolvidas e estimulam a participação, a integração, a autonomia e o protagonismo das organizações do terceiro setor, por meio de um assessoramento contínuo, permanente e planejado.



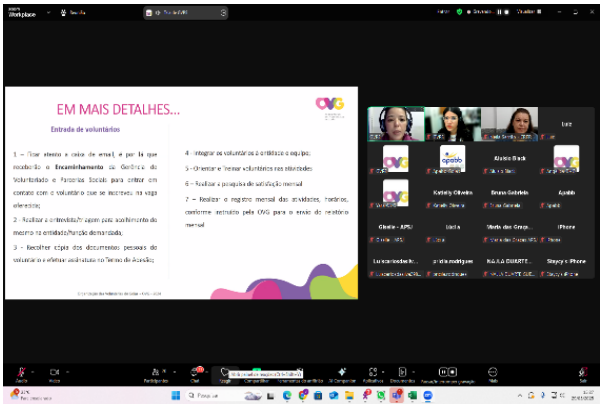


Capacitação e Assessoramento para Entidades Sociais on-line e presencial

- **Capacitação "Como Receber um Voluntário"**

Com o objetivo de aprimorar os processos de acolhimento e integração de novos voluntários, esta formação apoia as entidades na preparação para recebê-los de maneira estruturada e eficiente. O conteúdo aborda desde as etapas do processo seletivo e os procedimentos de integração do voluntário na instituição até as principais normativas e práticas consideradas essenciais para o sucesso da atuação voluntária.

A partir dessa capacitação, as entidades passaram a dispor de ferramentas e metodologias que as auxiliam na estruturação ou no aperfeiçoamento de seus próprios programas de voluntariado, promovendo ambientes colaborativos, inclusivos e acolhedores para todos os envolvidos.



Capacitação on-line “Como Receber um Voluntário”

- **Capacitação “Gestão de Voluntários e o Registro Mensal”**

É uma formação voltada à organização e sistematização dos processos de gestão de voluntários, com ênfase na realização dos registros mensais das atividades voluntárias executadas. A capacitação é destinada às entidades sociais que recebem, de forma contínua, voluntários encaminhados pela OVG. O objetivo central é orientar e capacitar as entidades quanto ao alinhamento das práticas de registro, monitoramento e acompanhamento das ações desenvolvidas. Quando executados de maneira adequada, esses procedimentos permitem avaliar com maior precisão os impactos gerados pelas atividades voluntárias, contribuindo para o aprimoramento da gestão e para a qualificação das iniciativas realizadas pelas instituições.

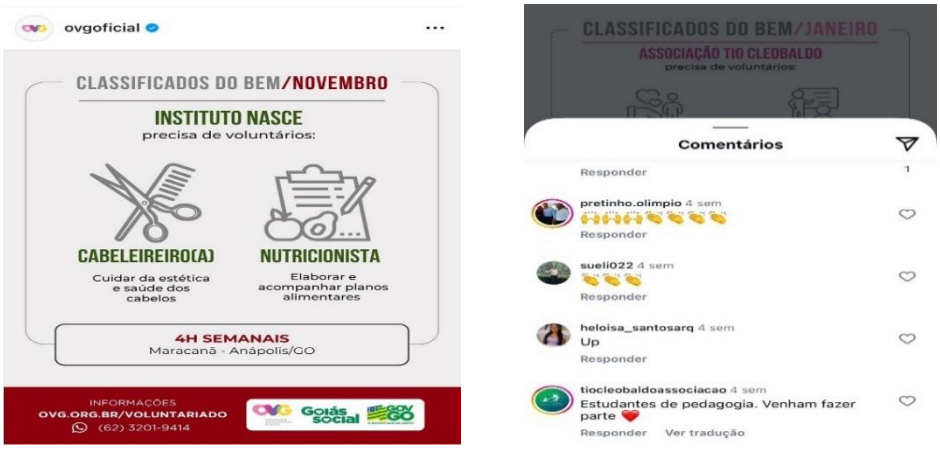


Capacitação “Gestão de Voluntários e o Registro Mensal”

- **Classificados do Bem**

A OVG realiza a divulgação de vagas de trabalho voluntário em suas plataformas digitais, fortalecendo o engajamento da comunidade e o acesso às ações de voluntariado. Essa iniciativa de promoção do voluntariado possibilita alcançar milhares de pessoas em diversas

localidades, ampliando o alcance das informações, incentivando a participação dos voluntários e potencializando o impacto social das ações desenvolvidas.



Divulgação de vagas nos Classificados do Bem

- **Mobilização Voluntariado Corporativo**

A mobilização do voluntariado corporativo da OVG concentrou na ampliação do cadastro de novos voluntários entre os colaboradores das unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Casa do Interior de Goiás (CIGO), Centro de Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) e Chefatura. A ação visou sensibilizar e engajar os colaboradores, ampliando a participação interna nas iniciativas socioassistenciais.

Essa mobilização fortalece a cultura institucional de solidariedade e responsabilidade social, estimulando a atuação ativa dos colaboradores e promovendo um engajamento mais efetivo com as ações e causas desenvolvidas e/ou apoiadas pela OVG.



Voluntariado Corporativo OVG

- **Voluntariado Corporativo: Doce Páscoa**

A ação teve como finalidade fortalecer a cultura do voluntariado corporativo e promover momentos de afeto, convivência e acolhimento às pessoas idosas atendidas no Espaço Bem Viver I (EBV I), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e Centro de Idosos Sagrada Família (CISF). Durante a campanha, colaboradores voluntários foram mobilizados para apadrinhar cartinhas e doar ovos de Páscoa, resultando no atendimento de 151 usuários.



Ação Doce Páscoa

- **Campanha Aquecendo Vidas**

A Aquecendo Vidas tem como objetivo promover a segurança e o bem-estar de pessoas em situação de vulnerabilidade durante as noites frias de inverno, especialmente aquelas em situação de rua. Voluntários corporativos da OVG uniram esforços em uma ampla rede de solidariedade e foram realizadas ações noturnas de entrega de cobertores, proporcionando conforto e proteção a quem não tem acesso a roupas adequadas para o frio. A ação contou ainda com o apoio do Corpo de Bombeiros de Goiás, da Polícia Militar de Goiás e da Defesa Civil.





Campanha Aquecendo Vidas

- **Voluntariado Corporativo: Doação de Sangue**

A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, em continuidade aos esforços para ampliar sua área de atuação, realizou, no mês de junho, a ação de Doação de Sangue como parte do projeto de Voluntariado Corporativo, em parceria com o HEMOGO. A atividade contou com o apoio da unidade móvel do Hemocentro, posicionada no pátio da OVG, onde foi montada a estrutura necessária para receber os voluntários previamente inscritos. A adesão expressiva dos participantes evidenciou o engajamento e a solidariedade da comunidade interna.

A realização de parcerias voltadas ao bem comum reforça o compromisso em atuar como ponte para ações concretas de impacto social. O gesto altruísta dos voluntários certamente contribuirá para salvar vidas, ampliando o alcance dos serviços de saúde prestados pelo Hemocentro.





Colaboradores da OVG realizam doação de sangue

- **Mobilização de Voluntários para o Centro de Apoio ao Romeiro**

O Programa foi disponibilizado na plataforma com a opção de atuação em quatro turnos distintos (matutino, vespertino, noturno e madrugada), no período de 27 de junho a 6 de julho. Ao todo, contamos com a participação de 275 voluntários escalados em diferentes horários, demonstrando grande engajamento e espírito de colaboração. As atividades desenvolvidas incluíram o preparo e a entrega de pães e bebidas, organização das filas, acolhimento, apoio e atendimento direto aos romeiros.

Além da mobilização, foi estruturado um ponto de apoio no local do evento para recepção dos voluntários e realização de novos cadastros, além de diversas outras inscrições realizadas na Plataforma do Voluntariado durante o período de divulgação.



Voluntários atuando no CAR Trindade

- **3ª Edição da Caminhada do Bem**

No mês de agosto de 2025, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), realizou a 3ª Edição da Caminhada do Bem, um evento solidário em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado, que tem como objetivo divulgar, mobilizar, enaltecer e reconhecer a atuação de voluntários.

Nesta edição, o evento reuniu mais de 2.000 pessoas, entre inscritos, voluntários, convidados, autoridades e colaboradores, que, além de contribuir com doações de litros de leite, vivenciaram a celebração da importância do voluntariado como um instrumento de transformação social. As doações físicas totalizaram 6.324 litros de leites e as doações financeiras somaram o valor de R$ 2.799,78, que foi totalmente revertido na aquisição de leite. Esses donativos foram destinados às entidades sociais cadastradas na OVG, beneficiando milhares de pessoas.





Kit entregue aos participantes e quantidade de voluntários mobilizados para a 3ª Edição da Caminhada do Bem

A realização da Caminhada reforçou a conexão da OVG com a comunidade e evidenciou o impacto positivo das iniciativas voluntárias em Goiás. O evento foi um sucesso, consolidando seu papel como uma plataforma de conscientização e mobilização social, alinhada aos objetivos da Organização de promover e fortalecer a cultura do voluntariado. Todos os presentes se uniram para levar a mensagem de que **"Faz bem fazer o Bem"** à sociedade.

- **Entrega das Doações da Caminhada do Bem**

No mês de setembro, 22 entidades foram beneficiadas com os leites arrecadados durante a 3ª edição da Caminhada do Bem, em uma ação que fortaleceu o vínculo e reafirmou o compromisso da OVG com suas entidades parceiras.





Entidades sociais recebem doação dos leites arrecadados na Caminhada do Bem

- **2ª edição do Curso Capacita "Trilha do Orçamento Impositivo"**

Evento realizado em 23 de setembro de 2025, no Teatro Goiânia, voltado ao fortalecimento da gestão pública e das Organizações da Sociedade Civil (OSCs). A iniciativa, promovida pela Secretaria de Relações Institucionais (Serint), em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS), a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e a Organização dos Estados Ibero-Americanos (OEI), teve como foco capacitar as entidades sociais na correta utilização e gestão dos recursos públicos provenientes das parcerias, promovendo maior transparência, eficiência e impacto social.

A OVG desempenhou um papel central na mobilização e articulação das entidades participantes, promovendo a integração entre as OSCs e facilitando o diálogo com os órgãos governamentais. A parceria entre a OVG, SEDS e a Serint, bem como o engajamento dos demais parceiros envolvidos, foi fundamental para criar um espaço de aprendizagem e fortalecimento institucional, que resultará em melhorias concretas para as entidades sociais e para as comunidades atendidas.



Curso Capacita: Trilha do Orçamento Impositivo

- **Mobilização para o Natal do Bem no Goiânia Arena**

No mês de outubro, foram realizadas mobilizações com as entidades sociais cadastradas na OVG, de forma presencial e on-line, com o objetivo de fortalecer a parceria na entrega de brinquedos durante o Natal do Bem no Goiânia Arena. As entidades sociais desempenham um papel fundamental para o sucesso do evento, atuando como pontes entre a OVG e as famílias usuárias assistidas, essencial para garantir que o Natal do Bem alcance um número maior de famílias, promovendo solidariedade, inclusão e o verdadeiro espírito natalino.





Mobilização de entidades para o Natal do Bem no Goiânia Arena

- **Capacitação "Voluntariado e o Mercado de Trabalho" em parceria com o PROBEM**

Em parceria com o Programa Universitário do Bem (PROBEM), foi realizada uma capacitação destinada aos bolsistas, abordando o tema "Voluntariado e o Mercado de Trabalho". A iniciativa proporcionou aos participantes reflexões sobre o papel do voluntariado

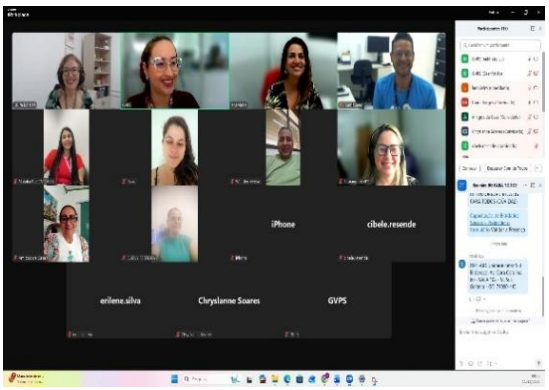
no desenvolvimento de habilidades profissionais, ampliando a compreensão sobre sua importância para a formação pessoal e para a inserção no mundo do trabalho.



Capacitação on-line Voluntariado e o Mercado de Trabalho

- **Capacitação e Assessoramento "Como me tornar um parceiro do programa RG para Todos"**

Com o objetivo de ampliar a rede de colaboração e esclarecer os procedimentos necessários para a adesão ao programa RG para Todos, foi realizada uma capacitação em parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO). Durante o encontro, foram apresentados os critérios, responsabilidades e etapas para que as Entidades Sociais interessadas possam se tornar parceiras da iniciativa.



Capacitação on-line "Como me tornar um parceiro do programa RG para Todos"

- **Voluntariado Corporativo: Campanha Papai Noel dos Correios**

A Campanha Nacional Papai Noel dos Correios, realizada há 36 anos, conta com o apoio de voluntários que ajudam a transformar em realidade os sonhos de crianças da rede pública de ensino e da sociedade. Entre os colaboradores da OVG, a campanha deste ano reuniu 161 voluntários, que adotaram cartinhas e contribuíram diretamente para a alegria de inúmeras crianças. Essa iniciativa fortalece a cultura do voluntariado corporativo dentro da OVG, promovendo a integração entre diferentes setores e consolidando uma rede de pessoas comprometidas em fazer a diferença.



Campanha Papai Noel dos Correios

- **Mobilização de Voluntários para o Natal do Bem no Goiânia Arena**

No evento Natal do Bem, realizado no Ginásio Goiânia Arena, contamos com 410 voluntários inscritos, que compareceram no dia e desempenharam todas as atividades previstas nos treinamentos e na formação das equipes. Os voluntários atuaram de forma ativa em cada etapa do evento, incluindo o acolhimento inicial dos participantes, informações, distribuição de lanches e balões, organização das filas, apoio no sorteio de bicicletas e, por fim, a entrega dos brinquedos e das bicicletas, encerrando o dia com entusiasmo, dedicação e espírito de solidariedade.

Essa ação demonstra o compromisso contínuo da OVG em fortalecer o voluntariado e ampliar parcerias sociais, garantindo impacto positivo na vida de pessoas em situação de vulnerabilidade em Goiás. A participação engajada dos voluntários foi essencial para o sucesso do evento e cada atividade realizada contribuiu para a construção de uma sociedade mais solidária, participativa e capaz de transformar realidades.



Mobilização e colaboração de voluntários no Natal do Bem

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

As atividades desenvolvidas no voluntariado resultaram em:

- Fortalecimento do voluntariado e parcerias sociais em Goiás: As atividades desenvolvidas reafirmaram o compromisso contínuo da OVG em promover a cultura do voluntariado e ampliar as parcerias sociais, por meio de ações alinhadas aos objetivos gerais e específicos do Contrato de Gestão. Tais ações resultaram em avanços significativos em capacitação, integração e mobilização social, gerando impactos positivos para a população atendida pela Política de Assistência Social;
- Capacitação e integração de voluntários: A realização de capacitações foi um dos pilares para o fortalecimento das ações de voluntariado. As formações destinadas aos Voluntários do Bem, ofertadas nas modalidades on-line e presencial, garantiram a preparação adequada de novos participantes para atuar nas diversas iniciativas sociais cadastradas na OVG. Paralelamente, o curso "Como Receber um Voluntário" orientou as entidades sociais sobre boas práticas de acolhimento, integração e gestão de voluntários, abordando temas essenciais como violações de direitos, funcionamento da rede de apoio e diretrizes de atuação. Essas iniciativas ampliaram a rede de voluntários qualificados e fortaleceram o engajamento nas ações solidárias;
- Parcerias estratégicas e ações conjuntas: O estabelecimento e a manutenção de parcerias estratégicas foram fundamentais para o êxito das ações desenvolvidas pela GVPS em 2025. A colaboração com a Defensoria Pública, por exemplo, contribuiu diretamente para o sucesso do projeto "RG para Todos", ampliando o acesso à documentação civil básica. Iniciativas como essa reforçam o papel da Gerência como referência na articulação interinstitucional e no avanço de práticas colaborativas que fortalecem o voluntariado e as redes de proteção social;

- Impactos sociais: As ações de mobilização de voluntários geraram resultados expressivos nas comunidades atendidas. A Ação Páscoa Solidária engajou voluntários corporativos e beneficiou idosos atendidos pela OVG, totalizando a doação de 151 ovos de Páscoa. A Caminhada do Bem consolidou-se como um dos principais eventos do ano, reunindo cerca de 2.000 participantes e arrecadando mais de 6.000 litros de leite, distribuídos a 22 entidades sociais que atendem famílias em situação de vulnerabilidade. A Campanha Aquecendo Vidas garantiu a entrega de agasalhos e cobertores a pessoas em situação de rua, promovendo proteção e bem-estar durante o período de inverno;
- Fortalecimento do Voluntariado Corporativo: O envolvimento de voluntários e colaboradores nas ações sociais cresceu de forma significativa em 2025. A participação em iniciativas como o Natal do Bem e o Papai Noel dos Correios ampliou o alcance das ações solidárias da OVG. A presença de mais de 410 voluntários na entrega de brinquedos no Goiânia Arena evidencia o avanço do engajamento social e o fortalecimento da cultura de responsabilidade corporativa;
- Contribuição para uma sociedade mais solidária: As ações desenvolvidas pela GVPS ao longo de 2025 consolidaram a OVG no fortalecimento do voluntariado e na promoção de parcerias sociais. O impacto dessas iniciativas é observado não apenas pelo número de voluntários capacitados e pelas parcerias ampliadas, mas, sobretudo, pelas vidas transformadas através do apoio às pessoas em situação de vulnerabilidade social. Com esse conjunto de ações, a OVG reafirmou seu compromisso com a construção de uma sociedade mais solidária, participativa e capaz de promover transformações sociais duradouras.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerencias mensais encontram-se identificadas as causas e medidas saneadoras apresentadas ao longo do ano.

O sucesso das atividades desenvolvidas pela Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) em 2025 é resultado de um conjunto de fatores interconectados, que evidenciam a eficácia da abordagem adotada e o compromisso contínuo com a promoção do voluntariado e o fortalecimento da assistência social em Goiás. A combinação entre capacitação qualificada, ampliação de parcerias estratégicas e integração eficiente entre as áreas da OVG foi determinante para os avanços alcançados ao longo do ano.

No que diz respeito à mobilização de voluntários, conseguimos envolver 4.590 pessoas, resultando em 196% de execução da meta. O aumento da participação evidencia não apenas o impacto das ações implementadas, mas também o crescente interesse da sociedade em contribuir com iniciativas solidárias. Em 2025, o trabalho de engajamento foi intensificado,

com foco na ampliação da rede de voluntários e parceiros sociais, garantindo a continuidade do crescimento observado em anos anteriores.

Nesse período de avaliação, foram realizadas 94 ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais, que representam 119% da meta pactuada. Esse resultado reforça o compromisso da OVG e de sua equipe em fortalecer a cultura do voluntariado, ampliar o alcance das iniciativas e incentivar o protagonismo social. A superação da meta demonstra o impacto positivo das ações implementadas e consolida a GVPS como referência na promoção do voluntariado, reafirmando o papel da OVG no fortalecimento da solidariedade e engajamento das comunidades.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

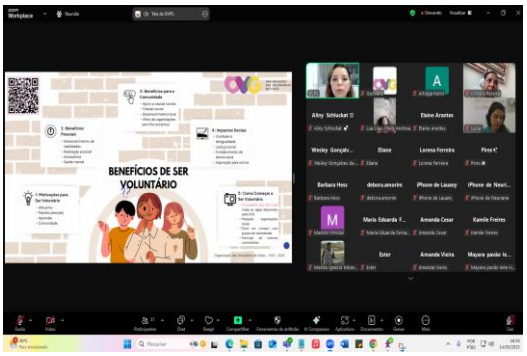
Em 2025, ainda foram realizadas pela Gerência:

- Capacitação presencial destinada aos idosos do Centro de Idosos Sagrada Família, com o objetivo de prepará-los e incentivá-los para a prática do voluntariado na terceira idade. A ação buscou valorizar o protagonismo dos idosos, promover a participação social ativa e estimular o engajamento solidário, reconhecendo o voluntariado como instrumento de inclusão, troca de experiências e fortalecimento dos vínculos comunitários.



Capacitação para os idosos do Sagrada Família

- Em parceria com o HECAD, foi realizada uma capacitação on-line para 31 voluntários do grupo Missão Sorriso, formado por voluntários conhecidos como “Doutores Palhaços”. A premissa do grupo é levar alegria, conforto e distração às pessoas internadas, aos acompanhantes e aos colaboradores de unidade de saúde.



Capacitação on-line para os “Doutores Palhaços”

- Capacitação presencial destinada aos alunos do 1º ano do Ensino Médio da Escola Mapple Bear, com o objetivo de sensibilizá-los e prepará-los para a prática do voluntariado, promovendo a consciência social, o engajamento cidadão e o desenvolvimento de valores como solidariedade, responsabilidade social e protagonismo juvenil.



Capacitação presencial Escola Maple Bear

- Em parceria com o HEMOGO, foi realizada a palestra “Doe Sangue, Doe Vida”, de forma presencial, na sede da OVG. A ação teve como objetivo conscientizar e sensibilizar o público sobre a importância da doação de sangue, estimulando a solidariedade e o engajamento em práticas que contribuem diretamente para a preservação de vidas.



Palestra “Doe Sangue Doe Vida”

2.4.3 CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO DE TRINDADE E MUQUÉM

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS						
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/1 - 24º TA**		**1º SEMESTRE**		
		Junho		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	
CAR Trindade	Romeiros	400.000	548.000	**400.000**	**548.000**	**137%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS						
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**		**2º SEMESTRE**		
		Agosto		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	
CAR Muquém	Romeiros	30.000	33.000	**30.000**	**33.000**	**110%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **Centro de Apoio ao Romeiro** faz parte das Ações Sociais desenvolvidas pela Organização no campo de **Campanhas, Eventos de Promoção, Proteção e Inclusão Social** e tem a finalidade primordial de disponibilizar infraestrutura e serviços essenciais de suporte a todos os participantes das romarias anuais, englobando especificamente a Romaria do Divino Pai Eterno (Trindade) e a Romaria de Nossa Senhora do Muquém.

O Governo de Goiás, através da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), dedicou-se em 2025 a prestar suporte essencial aos romeiros em duas das mais importantes festas de devoção do Estado, organizando e operando Centros de Apoio ao Romeiro (CAR) em Trindade e em Muquém.

Em junho, as atividades do Centro de Apoio de Trindade concentraram-se no km 10 da GO-060. O centro, que ocupava cerca de nove mil metros quadrados, foi inaugurado no dia 27 de junho. Os atendimentos aos romeiros tiveram início às 6h da manhã e seguiram de forma ininterrupta até o meio-dia de 6 de julho, totalizando dez dias consecutivos de funcionamento contínuo. Este esforço visou promover o bem-estar dos romeiros, garantindo-lhes o direito social de acesso à cultura e à fé durante a tradicional romaria. A estrutura foi dedicada exclusivamente ao acolhimento, cuidado e bem-estar dos peregrinos que passaram por Trindade

no período. Para isso, ofereceu lanches, banheiros, um espaço dedicado ao descanso e uma capela para oração. Adicionalmente, disponibilizou serviços básicos de saúde, como aferição de pressão arterial, medição de glicemia, realização de curativos e massagens nos pés para alívio da fadiga.

Em agosto, a OVG voltou a atuar, desta vez com o CAR de Muquém, localizado no Km 30 da GO-237, durante a Romaria de Nossa Senhora D'Abadia. Este centro foi estabelecido com o objetivo de servir como um ponto estratégico de apoio, acolhimento e descanso para os peregrinos. Sua estrutura física, descrita como inédita, operou de 1 a 15 de agosto de 2025, funcionando diariamente das 7h às 23h. Além de alimentação, o local garantiu conforto e segurança, disponibilizando uma estrutura de camping 24 horas. Esta infraestrutura incluía alojamentos e *containers* sanitários para melhor apoiar os romeiros. Um diferencial importante foi a oferta de lanches no balcão durante a madrugada, atendendo aos romeiros que realizavam a caminhada neste período.

As ações da OVG nos dois Centros foram fundamentais para proporcionar acolhimento, conforto e segurança aos milhares de fiéis que manifestaram sua fé no Estado de Goiás em 2025.

ATIVIDADES

As atividades realizadas foram:

- Acolhimento e Atendimento: Recepção e orientação aos peregrinos;
- Suporte Alimentar e Hidratação: Fornecimento contínuo de lanches e água;
- Infraestrutura de Descanso: Disponibilização de área dedicada para repouso e recuperação física dos romeiros;
- Higiene e Conforto: Manutenção e disponibilização de áreas de banheiros (contêineres sanitários ou estruturas fixas);
- Apoio Espiritual: Oferta de um espaço de oração através de uma Capela;
- Assistência à Saúde: Realização de atendimentos básicos de saúde e suporte fisioterapêutico (como massagens e curativos).

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- CAR Trindade

O Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) tem como principal objetivo oferecer um ponto de apoio, acolhimento e descanso aos cidadãos que participam da Romaria do Divino Pai Eterno. Visando otimizar a experiência dos romeiros, foram implementadas diversas melhorias logísticas e estruturais:

- Ampliação da quantidade de balcões de atendimento;
- Aumento do número de banheiros (agilidade e conforto);
- Instalação de uma nova caixa d'água tipo taça, ampliando a capacidade de abastecimento de água potável;
- Implantação de mais uma fossa séptica, assegurando o tratamento adequado dos resíduos sanitários.

Além disso, o espaço contou com uma estrutura física reforçada para a oferta de alimentação gratuita, hidratação e demais serviços de acolhimento. A estrutura física do CAR foi planejada para atender às diversas demandas, contemplando:

- Alimentação e Produção: Panificadora (para produção diária de pães) e Cozinha equipada para preparo e fornecimento de refeições;
- Apoio Logístico Interno: Dormitório e Refeitório exclusivos para colaboradores, voluntários e parceiros em plantão;
- Almoxarifado: Armazenamento e organização de insumos e materiais operacionais;
- Acolhimento ao Romeiro: Espaço de convivência, Balcões de atendimento e Bebedouros (com água potável);
- Apoio Espiritual e Higiene: Capela para oração e Contêineres sanitários distribuídos estrategicamente.

O Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) também disponibilizou uma estrutura específica para atendimentos na área da saúde, viabilizada por meio de parcerias com instituições, como o Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), a empresa Natura, o Colégio Oswaldo Cruz e a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de Trindade. Foram realizados aproximadamente 17.578 atendimentos, com foco na promoção do bem-estar

e cuidado dos romeiros. Os serviços, viabilizados por parcerias, focaram na promoção da saúde e no alívio do esforço físico:

- Aferição da pressão arterial e verificação dos níveis de glicemia;
- Realização de curativos para ferimentos leves e bolhas nos pés;
- Massagens nas costas (alívio de dores musculares) e Terapia com ventosas;
- Disponibilização de protetor solar, contribuindo para a prevenção de queimaduras.

A estrutura reforçada permitiu a oferta de alimentação gratuita e hidratação em grande escala, com destaque para a produção interna da panificadora e a distribuição volumosa de bebidas:

- Pães: 274.000 unidades;
- Leite com canela: 48.621 litros;
- Café: 5.500 litros;
- Sucos: 18.220 litros.





Com panificadora própria, o CAR oferece alimentos frescos para acolher os romeiros. Na segunda imagem, preparo da comida para quem colabora diariamente para o bom funcionamento do CAR.



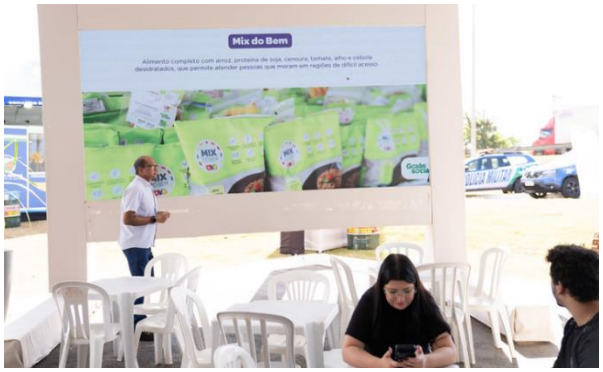

Registro da preparação do tradicional leite com canela e dos pães: lanche simples, feito com cuidado para receber os romeiros

Para garantir a segurança e a operação eficiente, o CAR contou com o apoio de entidades de segurança e uma grande mobilização de recursos humanos:

- Segurança: Apoio da Polícia Civil e Polícia Militar;
- Emergências: Posto avançado do Corpo de Bombeiros Militar para primeiros socorros;
- Equipe de Execução: Mobilização de 577 voluntários, 838 bolsistas do ProBem e colaboradores da OVG para coordenação e operação das atividades.

Toda essa complexa infraestrutura foi pensada para assegurar dignidade, conforto e um acolhimento humanizado aos milhares de fiéis que participaram da Romaria em 2025.





Base da Polícia Militar no CAR Trindade e registro do espaço de convivência





Espaço de Saúde do CAR para atendimento básico e acolhimento para os romeiros; e balcão de atendimento, onde são entregues os lanches





Contêineres sanitários modernos e higienizados, garantindo conforto e dignidade para atender à alta demanda de romeiros. Na segunda imagem, bebedouros instalados em parceria com a SANEAGO, oferecendo água potável e fresca





Capela do CAR de Trindade: Espaço dedicado à oração e à renovação da fé, oferecendo conforto espiritual aos romeiros em sua jornada de devoção. O CAR também ofereceu um espaço de convivência e refeição para os colaboradores, voluntários e parceiros, vital para a recuperação e manutenção da energia da equipe que trabalha 24h no CAR.

- CAR Muquém

O Centro de Apoio ao Romeiro foi estabelecido com o objetivo principal de oferecer suporte, acolhimento e descanso aos romeiros que participam da Romaria de Nossa Senhora da Abadia de Muquém. Dessa forma, o CAR proporcionou aos devotos um espaço para que pudessem descansar e recuperar as forças físicas e emocionais, essenciais para completar com segurança e bem-estar o longo trajeto da peregrinação.

Neste ano, os romeiros tiveram o benefício de três novos pontos de apoio ao longo da caminhada, garantindo o fornecimento de água e isotônicos antes de chegarem à estrutura principal do CAR.

A estrutura física do CAR foi inovadora e funcional, o espaço foi cuidadosamente planejado para atender tanto os colaboradores quanto os romeiros:

- Contava com uma cozinha totalmente equipada, dormitório para colaboradores e refeitório exclusivo, além de almoxarifado;
- Ambientes de descanso, balcões de atendimento, espaço de convivência e áreas destinadas a alojamento e camping, proporcionando condições adequadas para repouso e socialização;
- O CAR passou a contar com um banheiro na entrada, ampliando a comodidade e melhorando o acesso dos romeiros sem a necessidade de entrada na área de camping;
- Instalação de bebedouros com água potável (em parceria com a SANEAGO) e contêineres sanitários.

O Centro de Apoio garantiu uma ampla oferta de serviços, alimentos e itens essenciais:

- Entre os principais diferenciais, tivemos a distribuição dos seguintes itens: pomada de assadura, soro fisiológico para hidratação, protetor solar, pomada massageadora, entre outros;
- Tecnologia: Acesso à internet;
- Para garantir a alimentação e o bem-estar dos romeiros, o CAR disponibilizou itens que reforçaram a hospitalidade e a tradição da Romaria de Muquém, incluindo:
    - 16.200 pães;
    - 624 litros do tradicional leite com canela;
    - 1.040 litros de café;
    - 4.000 litros de suco.

O projeto demonstrou um forte compromisso com a saúde e a proteção dos devotos:

- Atendimento em Saúde: Contou com uma ampla estrutura em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Niquelândia, assegurando acompanhamento médico e cuidados preventivos.
    - Total de Atendimentos: Foram registrados cerca de 2.046 atendimentos (incluindo posto de saúde, assistência na estrada e no CAR).

- Segurança e Proteção: O CAR recebeu o apoio da Polícia Militar, que atuou na preservação da ordem; e do Corpo de Bombeiros Militar, responsável por prestar suporte emergencial e primeiros socorros.

Para a execução de todas as atividades, o CAR contou com uma equipe dedicada, composta por uma média de 60 pessoas diretamente engajadas nas ações, incluindo 15 voluntários, 14 bolsistas do ProBem e colaboradores da OVG convocados para atuar na coordenação e na operação das diversas frentes de trabalho.





Fé e Acolhimento: A imagem de Nossa Senhora D'Abadia ao chegar no CAR de Muquém. Ao lado, romeiros descansando no Espaço de Convivência do Centro de Apoio, essencial para a recuperação física na Romaria





Colaboradores, voluntários e parceiros do CAR de Muquém no espaço dedicado para alimentação. Na segunda imagem, um dos novos pontos de apoio instalados ao longo da Romaria de Muquém, garantindo a distribuição de água e isotônicos aos peregrinos





Estrutura do CAR iluminada sob as cores vibrantes do entardecer goiano. Ao lado, a Capela, um espaço acolhedor e vital para os devotos de Nossa Senhora D'Abadia que buscam um momento de oração, reflexão e renovação da fé durante a Romaria





Estrutura de camping coberta e segura disponibilizada no Centro de Apoio e balcão de atendimento, ponto central para a distribuição de lanches, bebidas e para a prestação de informações e orientações aos romeiros





Estrutura completa de contêineres sanitários e chuveiros instalada no CAR, oferecendo condições adequadas para higiene pessoal e bem-estar dos romeiros e colaboradores. Ao lado, área de serviço e lavanderia destinada aos colaboradores, garantindo que a equipe de apoio tenha condições adequadas para manter o ritmo de trabalho e a higiene





Policiamento Militar no CAR e aferição da pressão arterial no espaço de saúde, um dos serviços essenciais oferecidos gratuitamente para monitorar e garantir o bem-estar físico dos romeiros durante a jornada





Kits de apoio e frutas desidratadas sendo entregues aos romeiros no CAR, um reforço essencial para a jornada de fé. Ao lado, a equipe do Corpo de Bombeiros Militar de Goiás e ambulância de resgate no posto avançado

- Parcerias

O funcionamento do CAR Trindade e do CAR Muquém contou com o apoio fundamental de diversas instituições públicas e privadas, que contribuíram com serviços, insumos, logística e suporte operacional. São elas: GOINFRA; Goiás Turismo; Goiás Telecom; Secretaria-Geral de Governo; Polícia Militar; Corpo de Bombeiros; Prefeitura de Trindade; Prefeitura de Uruaçu; Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA); Sindicato das Indústrias de Laticínios do Estado de Goiás (Sindileite); Café Três Corações; Achei Auto Socorro; Natura; Nutriex Indústria de Cosméticos (Dermaex - Óleo Cicatrizante Curativo); Bello Charque Alimentos; Solar Gold; Friato Alimentos; Grupo Rendering; Caramuru Alimentos; Bio Instituto Indústria e Comércio de Cosméticos; COMIGO; Grupo José Alves; Seddas Guardanapos; Faculdade Serra da Mesa (FaSeM); Leite Piracanjuba; Grupo Farias; Hospital do Rim; Colégio Oswaldo Cruz; Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER).

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

- Garantia de acesso à cultura e tradição;
- Valorização das manifestações culturais;
- Promoção da sociabilidade e convivência entre os cidadãos;
- Fortalecimento dos laços comunitários;
- Melhoria do bem-estar social dos cidadãos;
- Percepção positiva dos usuários sobre os serviços disponibilizados.

Os Centros de Apoio aos Romeiros (CAR), operados pela OVG em Trindade e Muquém, alcançaram significativos impactos sociais, transcendendo o mero suporte logístico. Esses impactos estão focados em promover a dignidade, o bem-estar e o fortalecimento da comunidade de fé.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerencias mensais encontram-se identificadas as causas e medidas apresentadas para o projeto.

O Centro de Apoio ao Romeiro, implementado em Trindade e Muquém, cumpriu seu objetivo principal e superou as expectativas ao oferecer o acolhimento e suporte essenciais ao povo goiano durante as tradicionais romarias históricas do Estado, alcançando 137% e 110% nas duas ações, respectivamente.

Além disso, conforme Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante realizada pela Goiás Turismo, os indicadores a seguir destacam as melhorias observadas no ano de 2025:

Relatório da Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante - CAR Trindade

Tabela 28: Comparação dos indicadores de avaliação do Centro de Apoio ao Romeiro 2017, 2018, 2019, 2022, 2024 e 2025.

	2017	2018	2019	2022	2023	2024	2025
Tempo de espera de atendimento ao Romeiro	4,83	4,71	4,82	4,66	4,9	4,56	4,66
Qualidade do lanche servido	4,81	4,74	4,8	4,77	4,9	4,7	4,73
Atendimento oferecido no Espaço Saúde	4,81	4,73	4,81	4,71	4,9	4,76	4,70
Área de descanso para os romeiros	4,81	4,68	4,78	4,77	4,92	4,66	4,66
Importância do Centro de Apoio para a Festa de Trindade	4,81	4,66	4,8	4,9	4,98	4,87	4,87
Avaliação Geral do Centro de Apoio ao Romeiro	4,81	4,74	4,82	4,84	4,95	4,83	4,85
Média Geral das avaliações	**4,81**	**4,74**	**4,81**	**4,8**	**4,91**	**4,68**	**4,72**

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1). Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Relatório da Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante - CAR Muquém

Tabela 28: Comparação dos indicadores de avaliação do Centro de Apoio ao Romeiro 2017, 2018, 2019, 2022, 2024 e 2025.

	2017	2018	2019	2022	2023	2024	2025
Tempo de espera de atendimento ao romeiro	4,86	4,56	4,71	4,99	4,94	4,87	4,94
Qualidade do lanche servido	4,84	4,56	4,65	4,69	4,81	4,85	4,9
Atendimento oferecido no Espaço Saúde	4,85	4,22	4,56	4,71	4,93	4,85	4,89
Área de descanso para os romeiros	4,83	4,53	4,51	4,69	4,91	4,86	4,91
Banheiros	4,84	4,32	3,42	4,63	4,93	4,89	4,95
Segurança	4,84	4,37	4,39	4,76	4,93	4,91	4,95
A importância do Centro de Apoio para a Romaria de Muquém	-	-	-	-	4,97	4,98	4,99
Avaliação geral da organização (OVG e Governo de Goiás)	4,84	4,49	4,49	4,77	4,93	4,86	4,93
Média geral	4,84	4,42	4,37	4,74	4,92	4,86	4,94

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1). Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Este alto índice de acolhimento, aliado à infraestrutura ampliada e à diversidade de serviços prestados, resultou em um desempenho avaliado positivamente. Os resultados de público confirmam que o CAR se estabeleceu como um ponto vital e altamente eficaz para garantir o bem-estar, a segurança e a dignidade dos peregrinos nas romarias históricas de Goiás.

2.4.5 NATAL DO BEM

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

DEMONSTRATIVO DE PREVISÃO E REALIZAÇÃO DE METAS FÍSICAS										
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**				**2026/1 - 25º TA**		**TOTAL ANUAL**		
		Novembro		**Dezembro**		**Janeiro**		PR	RZ	**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ			
NATAL Crianças beneficiadas com brinquedos	Unidade	-	-	665.000	654.157	-	-	**665.000**	**654.157**	**98%**
Visitantes na Vila do Papai Noel	Visitante	408.510	391.100	689.362	1.002.400	102.128	106.500	**1.200.000**	**1.500.000**	**125%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

O **Natal do Bem** faz parte das Ações Sociais desenvolvidas pela Organização no campo de **Campanhas, Eventos de Promoção, Proteção e Inclusão Social** e é uma iniciativa que se divide em duas frentes fundamentais: a 1ª etapa consiste em uma celebração imersiva voltada às famílias goianas. O evento oferece um espaço de convivência com decoração temática e uma vasta agenda cultural, composta por espetáculos e apresentações artísticas. O foco principal é garantir que famílias em situação de vulnerabilidade social também tenham acesso pleno à magia e aos sentimentos de amor e partilha próprios da época.

A 2ª etapa concentra-se na mobilização social para a distribuição de brinquedos. Através da Vila do Papai Noel e de ações coordenadas na Capital e nos 245 municípios goianos, o projeto assegura o direito fundamental da criança ao brincar. Mais do que a entrega de presentes, a ação visa fortalecer vínculos comunitários e familiares, promovendo a socialização e a proteção social por meio de experiências lúdicas.

ATIVIDADES

O Natal do Bem é realizado em duas etapas:

- **1ª Etapa: Vila do Papai Noel, no Centro Cultural Oscar Niemeyer**
  - Serviços de atendimento ao público;
  - Fornecimento de lanches (pipoca e algodão doce);
  - Espaços lúdicos voltados ao público infantil, com atrações como roda-gigante, trenzinho, carrossel, brinquedos infláveis, entre outros;
  - Infraestrutura de banheiros em pontos estratégicos;
  - Área destinada à alimentação;
  - Disponibilização de bebedouros;
  - Posto médico para atendimentos de primeiros socorros;
  - Ações de humanização, com personagens temáticos circulando pelo espaço;
  - Programação cultural diversificada, reunindo intervenções teatrais, apresentações musicais, além de performances de dança, canto e acrobacia.
  - Ambientação e decoração especial, planejadas para criar uma experiência imersiva no clima natalino.

- **2ª Etapa: Entrega de brinquedos em Goiânia e nos municípios goianos**

Ação realizada em parceria com os municípios e entidades sociais. Em Goiânia, no Ginásio Goiânia Arena, a ação contou com:

- Distribuição de brinquedos: Entrega de bonecas, carrinhos, bolas e o novo Jogo Imobiliário de Goiás;
- Sorteio de bicicletas: Realizado durante o evento para as crianças presentes;
- Apresentações culturais: Espetáculos artísticos no palco principal;
- Interação com personagens: Presença do Papai Noel e figuras lúdicas natalinas;
- Lanches gratuitos: Distribuição de pipoca e algodão-doce para o público em geral e fornecimento de kit lanche para as crianças;
- Transporte gratuito: Linhas de ônibus especiais (RMTC) saindo de diversos pontos para facilitar o acesso à Arena.

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

- **Vila do Papai Noel, no Centro Cultural Oscar Niemeyer**

Historicamente realizado na Praça Cívica, o evento passou a ocorrer, a partir de 2021, no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON), em razão da interdição do anel interno da Praça e das áreas adjacentes do Centro de Goiânia para a execução das obras do BRT Norte-Sul. Em 2025, o complexo funcionou no período de 14 de novembro a 4 de janeiro, com as principais atividades ocorrendo diariamente das 18h às 23h, enquanto a Vila Gastronômica operou a partir das 17h até a meia-noite.

Com o objetivo de otimizar o uso do espaço e proporcionar uma experiência ainda mais completa ao público, a Praça da Vila recebeu um novo projeto de estruturação e decoração especial, organizado em diversas áreas temáticas, entre elas: Praça da Vila, Viagem do Tempo, Grande Árvore, Vila Gelada, Presépio, Vila do Papai Noel, Floresta Mágica de Natal, Estábulo, Oficina de Cartas, Chá da Tarde, Noite Mágica, Trenzinho, Vila dos Brinquedos, Vila Gastronômica, Roda-Gigante e Carrossel. O evento contou ainda com uma ampla programação de shows no Palácio da Música e no Coreto, apresentações culturais diversificadas, atrações inéditas e estacionamento gratuito.

O Governo do Estado de Goiás, em parceria com a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), promoveu o lançamento oficial do Natal do Bem 2025 em uma coletiva de imprensa realizada no dia 13 de outubro. O evento, sediado no Centro Cultural Oscar Niemeyer, contou com a presença do governador Ronaldo Caiado e da primeira-dama Gracinha Caiado, que apresentaram as diretrizes e novidades da edição deste ano à sociedade.




Moradores da Vila do Papai Noel ao lado da primeira-dama Gracinha Caiado, durante a coletiva de imprensa de lançamento do Natal do Bem

A inauguração oficial da temporada 2025 ocorreu no dia 13 de novembro, em um evento especial voltado a autoridades e à imprensa, conduzido pelo governador Ronaldo Caiado e pela primeira-dama Gracinha Caiado. A cerimônia foi marcada pela emocionante Cantata de Natal, apresentada pelo Coro Infantil do Instituto Gustav Ritter, seguida pelo acendimento da iluminação oficial da esplanada. O público presente também acompanhou o tradicional Desfile Natalino e a chegada do Papai Noel à sua residência oficial, localizada na Vila do Papai Noel. No dia 14 de novembro, o espaço foi aberto ao público em geral, dando início à operação diária de todas as atrações.




Inauguração oficial da temporada 2025 do Natal do Bem com Cantata de Natal, apresentada pelo Coro Infantil do Instituto Gustav Ritter

Durante todo o período do evento, o público pôde desfrutar de diversas atrações, como personagens natalinos com figurinos temáticos, efeitos de neve artificial durante a passagem do Papai Noel na Parada Natalina, a Vila dos Brinquedos - com camas elásticas, brinquedos infláveis e mesas com cadeiras destinadas às crianças, equipadas com livros de colorir e lápis de cor -, a Vila Gelada com neve artificial, além da Viagem do Tempo, uma experiência imersiva natalina. Houve ainda a distribuição gratuita de pipoca e algodão-doce. As casinhas natalinas e o presépio em tamanho real ampliaram a imersão do público, enquanto a Vila

Gastronômica, com variadas opções de alimentação, garantiu conforto, oferecendo mesas e cadeiras para os visitantes. As atrações artísticas e culturais aconteceram diariamente no Palácio da Música e no Coreto da Praça da Vila.

Em 2025, a Vila Gastronômica reuniu 27 cessionários especializados, oferecendo uma ampla variedade de lanches, comidas e bebidas, tanto doces quanto salgadas. O complexo de alimentação foi montado no estacionamento do CCON, garantindo amplo espaço e infraestrutura adequada, com mesas e cadeiras para o conforto do público.

Como diferencial desta edição, a programação foi transmitida ao vivo por meio de telões instalados nas diversas áreas do Natal do Bem, além da realização da transmissão ao vivo do desfile natalino pela plataforma YouTube, o que contribuiu para a ampliação do alcance e da visibilidade do evento. Adicionalmente, foram disponibilizados totens para carregamento de celulares, visando oferecer maior comodidade e melhor experiência ao público visitante.

No Palácio da Música, com o objetivo de fortalecer a cultura local e valorizar os artistas goianos, foram realizadas apresentações artísticas e culturais gratuitas todos os dias. Além disso, os visitantes puderam prestigiar atrações musicais no Coreto na Praça da Vila.

Com foco em oferecer mais qualidade e atrações voltadas especialmente às famílias goianas, em particular às crianças, a OVG firmou importantes parcerias e promoveu diversos espetáculos, como: *Studio Dançarte - Quebra-Nozes*; *Corpo Musical do Corpo de Bombeiros do Estado de Goiás*; o musical *Meu Pedido de Natal*; *O Bilhete Mágico* e *Família Noel*, da Ilumini Personagens Vivos; além do show *Hugo Vitti - Especial de Natal*, entre outras grandes apresentações. Por meio das parcerias com a Fecomércio e o SESC, o Natal do Bem também contou com shows de artistas de renome nacional, como a cantora Aline Barros.

Para auxiliar na estrutura e no funcionamento das atrações, a OVG contratou 73 colaboradores temporários, que atuaram nas atividades diárias de organização, manutenção e atendimento ao público. A direção artística do evento ficou sob a responsabilidade da D'arteEntretenimento. O Natal do Bem contou ainda com o patrocínio de diversas empresas e instituições, entre elas: SANEAGO; Flamboyant Shopping; Flamboyant Instituto; O Boticário; Grupo Equatorial; Goiás Cooperativo - Sistema OCB; Sistema FIEG; Richesse; além dos parceiros Fecomércio, SESC e SENAC. O evento recebeu também o apoio de diversos órgãos e entidades, como GOINFRA, Secretaria da Retomada, Secult, Secretaria de Segurança Pública, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Detran, Goiás Turismo, Secretaria-Geral de Governo, Secretaria Municipal de Engenharia de Trânsito, Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos, Triunfo Concebra, Polícia Rodoviária Federal, Juizado da Infância e da Juventude e Secretaria Municipal de Eficiência de Goiânia.

Destaca-se, ainda, o compromisso do evento com a acessibilidade, assegurado por meio da presença de intérpretes de Libras, estacionamento destinado a pessoas com deficiência (PCD), rampas de acesso e disponibilidade de cadeiras de rodas.

Por fim, é importante ressaltar o compromisso do Natal do Bem com a sustentabilidade e o descarte adequado de resíduos. O tratamento dos resíduos recicláveis foi realizado por uma cooperativa selecionada pelo Goiás Social, em parceria com o Sindicato e a Organização das

Cooperativas Brasileiras em Goiás, ação que, tradicionalmente, resultou na coleta de mais de seis toneladas de materiais recicláveis. Já os resíduos orgânicos, rejeitos e demais resíduos foram coletados pela Companhia de Urbanização de Goiânia (COMURG).





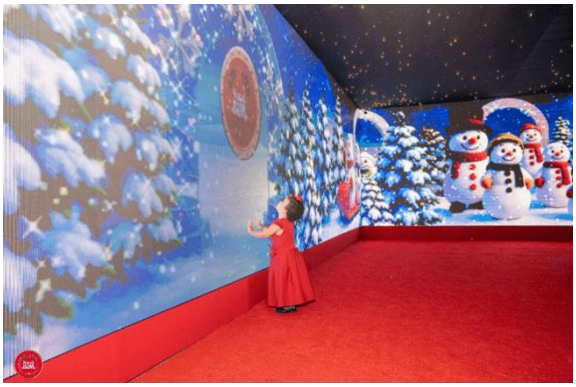
Praça da Vila: o coração do Natal do Bem, com sua área verde central iluminada e repleta de elementos natalinos, além de contar com design e funcionalidade nos canteiros que florescem com luzes e servem de bancos para os visitantes





No coração da **Praça da Vila**, a Árvore do Acendimento centraliza a magia do evento, sendo o ponto alto da cerimônia de acendimento das luzes. Ao lado, detalhes e belezas da **Praça da Vila**





O túnel da **Viagem ao Tempo** é um convite para entrar em um mundo de fantasia, onde o relógio para e o encanto começa





Borboletas de luz e uma estrela que guia: o Natal do Bem é pura poesia visual com a **Grande Árvore**. Ao lado, toda a vibração e o calor humano do evento no **Coreto** do Natal do Bem





A **Vila Gelada** traz um contraste lindo com as luzes brancas e azuis, criando uma atmosfera de "Polo Norte" em pleno coração do Natal do Bem





A essência sagrada do evento com o **Presépio** do Natal do Bem. Cada detalhe foi feito para fazer sonhar, a luz vira asa e o Natal vira magia




Explorando a **Vila do Papai Noel**, com paradas obrigatórias na Oficina, na Confeitaria e em cada casinha cheia de história





As imagens destacam a Casinha do O Boticário, um dos charmosos espaços que compõem a **Vila do Papai Noel**, e a Confeitaria do Papai Noel com sua fachada cor-de-rosa, chaminé de pedra e detalhes que parecem saídos de um livro de receitas mágicas




A Casa do Papai Noel, o ponto de maior expectativa para as crianças na **Vila do Papai Noel** e a Casinha da Retomada, com foco no apoio ao empreendedorismo e ao artesanato local





Solidariedade que ilumina. Um registro da Casinha da OVG**,** celebrando o compromisso de levar alegria a quem mais precisa neste Natal e a Casinha da Saneago, que nos lembra que preservar a água é um ato de amor ao próximo





A **Floresta Mágica de Natal** é um dos cenários mais lúdicos do Natal do Bem, repleta de luzes verdes, esculturas gigantes e caminhos que encantam todas as idades





Esta imagem captura o **Estábulo** do Natal do Bem, um cenário que remete à simplicidade e ao aconchego das tradições rurais natalinas, complementando a experiência da Vila




Visitando a **Oficina de Cartas** para registrar nossos sonhos no coração do Natal do Bem. Esta imagem foca nos detalhes do espaço lúdico da **Oficina de Cartas**

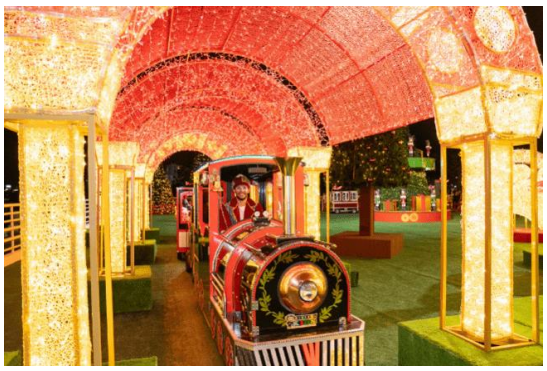




O charmoso cenário do **Chá da Tarde** no Natal do Bem, um espaço que celebra os momentos de pausa e carinho entre o Papai e a Mamãe Noel




Noite Mágica: onde a escuridão dá lugar a um cenário celestial com nuvens iluminadas e brilhos dourados




O cenário iluminado transforma a estação do **Trenzinho** em um verdadeiro espetáculo mágico. Ao lado, entre aviões e cavalinhos, o **Trenzinho** abre caminho para a magia




O **Carrossel** traz uma atmosfera mágica, perfeita para registrar momentos especiais. Na segunda imagem, detalhe da estrutura da **Roda-gigante** decorada com guirlandas e bolas vermelhas, ideal para conferir a iluminação especial do evento a partir do topo das cabines.




Decoração da **Vila Gastronômica**, um ambiente acolhedor e cheio de encanto. No espaço, estão a **Vila dos Brinquedos**, a **Casa de Informações**, o **Palco do Papai Noel** e o **Palco de Atrações Musicais**, completando a experiência com lazer, cultura e diversão para toda a família. O complexo recreativo, oferece desde brinquedos infláveis gigantes e camas elásticas até áreas lúdicas destinadas à primeira infância, garantindo entretenimento seguro para diferentes faixas etárias




Vista do **Palco do Papai Noel** na Vila Gastronômica, utilizado apenas em dias de chuva. Ao lado, a **Casa de Informações e Achados e Perdidos**




Grupo musical Banda Inclusiva Luar realiza concerto no **Palco de Atrações Musicais** da Vila Gastronômica. O espaço, que integra diversão infantil, gastronomia e música, consolidou-se como um dos principais pontos de encontro do evento nesta temporada. Visitantes percorrem o corredor iluminado da **Tenda Cristal**, um dos principais pontos de imersão do evento. O espaço, caracterizado por uma extensa cobertura de micro lâmpadas e decoração aérea, atrai os visitantes que buscam registros fotográficos em meio à iluminação temática da temporada.





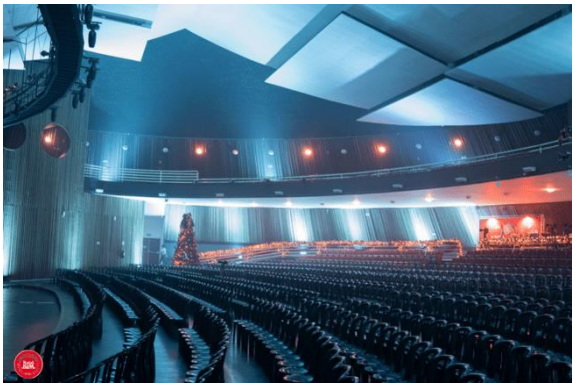
No Natal Bem, as famílias aproveitam **pipoca e algodão-doce** gratuitos enquanto desfrutam das atrações do complexo





Estrutura de **banheiros** modernos e acessíveis distribuída em pontos estratégicos do Natal Bem. Ao lado, **estacionamento** amplo de 12 mil metros quadrados, totalmente iluminado e organizado para que os visitantes aproveitem a festa com total segurança





O **Palácio da Música** é o coração pulsante do Natal Bem, recebendo apresentações inesquecíveis sob uma iluminação espetacular. Um cenário digno dos grandes sonhos de Natal





Registro de momentos marcantes do **Desfile do Natal do Bem**, uma celebração da luz, da união e do espírito natalino que encanta públicos de todas as idades. Ao lado, registros de algumas das apresentações que emocionaram e deram ritmo ao Natal do Bem

- **Entrega de brinquedos em Goiânia e nos municípios goianos**

O planejamento do Natal do Bem 2ª etapa foi iniciado com significativa antecedência em relação à sua realização, contemplando um amplo processo de mobilização e articulação institucional. Nesse período, foram realizadas visitas a aproximadamente 467 instituições de ensino, incluindo escolas municipais, estaduais e militares, bem como Centros Municipais de Educação Infantil (CMEIs), Centros de Educação Infantil e escolas de educação especial, localizadas nos municípios de Goiânia e Aparecida de Goiânia. As visitas tiveram como finalidade a apresentação dos brinquedos às crianças, o estímulo ao encantamento pelo evento e o convite direto para participação, fortalecendo o vínculo entre a ação social e a comunidade atendida.

Durante o mês de novembro, foram promovidas reuniões híbridas com entidades sociais previamente cadastradas, com o objetivo de repassar informações sobre o evento, reforçar a importância das parcerias na divulgação e alinhar os procedimentos referentes à entrega dos brinquedos. Paralelamente, intensificou-se a articulação com parceiros estratégicos, como a Central Única das Favelas (CUFA), além de lideranças regionais de Goiânia e Aparecida de Goiânia que, por possuírem acesso direto às comunidades, desempenharam papel essencial na mobilização do público-alvo.

Em decorrência das ações de mobilização realizadas, o evento contou com a presença de aproximadamente 16.600 pessoas, no dia 7 de dezembro, no Goiânia Arena. Os portões foram abertos às 7h, garantindo a organização do fluxo de entrada e a adequada recepção do público. Todos os participantes receberam kit lanche e as crianças foram contempladas com a distribuição de guloseimas, evidenciando o cuidado com o bem-estar dos presentes.

A abertura do evento foi conduzida por um mestre de cerimônias, que promoveu a interação com o público e contribuiu para a criação de um ambiente acolhedor e festivo. Personagens temáticos também participaram da programação, proporcionando uma atmosfera lúdica. Às 8h15, teve início o espetáculo natalino “O Melhor Brinquedo de Natal”, apresentado pela companhia Ilumini, marcando oficialmente o início da programação cultural.

Na sequência, estiveram presentes autoridades estaduais, entre elas o governador Ronaldo Caiado; a coordenadora do Goiás Social e presidente de honra da OVG, primeira-dama Gracinha Caiado; o vice-governador Daniel Vilela; e a diretora-geral da OVG, Adryanna Caiado, além de demais autoridades. Um dos momentos de maior destaque foi a entrada do Papai Noel, que realizou uma apresentação de canto lírico. Após a entrega simbólica da chave do Natal do Bem pelo governador, o Papai Noel dirigiu-se ao público com uma mensagem de agradecimento e representação simbólica do espírito natalino.

Outro momento de grande expectativa foi o sorteio de bicicletas, conduzido pelo governador, que mobilizou o público presente. Ao todo, foram sorteadas 413 bicicletas, sendo 10 entregues diretamente no palco, proporcionando momentos de grande emoção às crianças contempladas.

Durante toda a programação, o público contou com a distribuição gratuita de pipoca e algodão-doce, além de diversas atividades recreativas, brincadeiras, distribuição de balões e

ações voltadas ao público infantil, promovendo momentos de lazer, integração familiar e celebração.

Entre os brinquedos distribuídos no Natal do Bem 2025, destacaram-se bonecas em duas versões (branca e negra), com recursos sonoros e expressivos; carrinhos com função de transformação em patrola; bolas de futebol e vôlei; e kits completos de panelinhas com utensílios de cozinha. Como inovação desta edição, foi lançado o Jogo Imobiliário Goiás, inspirado no tradicional Banco Imobiliário e personalizado com pontos turísticos do Estado, com o objetivo de estimular o aprendizado de forma lúdica e educativa.

Além das crianças atendidas durante o evento no Goiânia Arena, os 245 municípios goianos também foram contemplados com a distribuição de brinquedos, ampliando o alcance da ação em todo o Estado. A distribuição foi realizada com base em dados do censo escolar, considerando o número de crianças de até 12 anos matriculadas, bem como em indicadores sociais, a fim de garantir uma distribuição proporcional e equitativa. As entregas também contemplaram as entidades sociais cadastradas junto à OVG.

A realização do evento contou com a atuação integrada de diversas parcerias institucionais, que refletem o compromisso da OVG com o fortalecimento das ações sociais por meio da cooperação interinstitucional. Para a concretização desta iniciativa, foram estabelecidas parcerias com importantes órgãos e entidades, dentre os quais se destacam: SANEAGO; Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos (CMTC); Serviço Social do Comércio (SESC); GOINFRA; DETRAN-GO; Secretaria Municipal de Engenharia de Trânsito; Comando da Polícia Militar; Corpo de Bombeiros; Juizado da Infância e da Juventude; e Secretaria Municipal de Eficiência de Goiânia, entre outros parceiros.

Em integração com o Gabinete de Políticas Sociais e em parceria com a Rede Metropolitana de Transporte Coletivo e a RedeMob, foi estruturado um plano especial de mobilidade, com a disponibilização de 222 rotas de transporte gratuito, partindo de diversos bairros com destino ao Goiânia Arena, garantindo o acesso das crianças e de seus familiares ao evento.

Para a execução das atividades, o evento contou com o apoio de 410 voluntários e 229 bolsistas do ProBem, que desempenharam funções essenciais relacionadas à organização, acompanhamento da programação e atendimento ao público. O comprometimento e a dedicação dessas equipes foram determinantes para o adequado funcionamento do evento, contribuindo de forma significativa para o êxito da ação.





Mobilização de entidades sociais previamente cadastradas e nas escolas, com a apresentação dos brinquedos às crianças, a fim de estimular a participação





Apresentação dos brinquedos e coletiva de distribuição de brinquedos destinada aos municípios goianos, realizada em 05 de novembro





Momento da coletiva de distribuição de brinquedos aos municípios, ação que integrou o planejamento logístico do Natal do Bem. Ao lado, a retirada dos brinquedos pelos municípios no Centro de Distribuição da OVG





Participantes chegando ao Ginásio Goiânia Arena para a 2ª etapa do Natal do Bem, prontos para celebrar, se divertir e vivenciar momentos de alegria e magia junto às famílias





Guloseimas distribuídas às crianças no Goiânia Arena, tornando a experiência ainda mais doce e divertida, em meio às brincadeiras e atrações do evento





Momento em que uma criança recebe seu brinquedo, simbolizando a alegria e a magia do evento para os pequenos participantes. Na sequência, governador Ronaldo Caiado entregando uma das bicicletas sorteadas





Os participantes aproveitaram momentos de diversão e lazer e puderam se deliciar com saborosa pipoca, parte das atrações e guloseimas oferecidas durante o Natal do Bem. Ao lado, Ginásio Goiânia Arena completamente lotado, em um dia de alegria, integração e celebração familiar





A chegada mais esperada do evento: o Papai Noel, trazendo alegria, encanto e muita emoção para crianças e famílias durante o Natal do Bem. Ao lado, espetáculo natalino "O Melhor Brinquedo de Natal", encenado pela companhia Ilumini

IMPACTOS SOCIAIS ALCANÇADOS

- **1ª Etapa: Vila do Papai Noel, no Centro Cultural Oscar Niemeyer**
  - Democratização do acesso à cultura e ao lazer: O evento proporcionou acesso gratuito às atrações culturais, artísticas e recreativas, possibilitando que famílias de diferentes realidades socioeconômicas usufruíssem de uma programação natalina de qualidade;
  - Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários: As ações realizadas promoveram momentos de convivência, interação social e celebração coletiva, fortalecendo os laços familiares e comunitários. O ambiente acolhedor e temático contribuiu para a construção de memórias afetivas, estimulando o sentimento de pertencimento da população ao espaço público e à cidade;

- Inclusão social e acessibilidade: O Natal do Bem foi planejado com foco na inclusão, contemplando espaços acessíveis, organização do fluxo de pessoas e atenção ao atendimento de pessoas com deficiência, mobilidade reduzida, idosos e crianças;
- Impacto positivo no bem-estar social e emocional: A atmosfera natalina, aliada às experiências imersivas, apresentações temáticas e ações recreativas, gerou impactos positivos no bem-estar emocional da população, proporcionando momentos de alegria, esperança, acolhimento e celebração, especialmente significativos no período de final de ano;
- Fortalecimento da Rede de Assistência Social: Por meio do recebimento e acolhimento de diversas entidades sociais durante o evento Natal do Bem, promovendo integração, visibilidade às ações socioassistenciais e ampliação do acesso de públicos atendidos às atividades culturais e de lazer;
- Valorização da Infância e do Direito de Brincar: Por meio da oferta de um ambiente lúdico, seguro e acolhedor, o evento assegurou o direito das crianças ao brincar, estimulando seu desenvolvimento emocional, social e cognitivo, além de proporcionar experiências de alegria, imaginação e convivência;
- Promoção da Inclusão Social: O evento garantiu a participação de famílias em situação de vulnerabilidade em uma celebração natalina acessível, oferecendo lazer, brinquedos, pipoca e algodão doce de forma gratuita, reduzindo desigualdades e proporcionando momentos de alegria e dignidade.

- **2ª Etapa: Entrega de brinquedos em Goiânia e nos municípios goianos**
  - Melhoria da condição de sociabilidade das crianças e suas famílias: O evento proporcionou um espaço seguro e acolhedor para que crianças e familiares interagissem, estimulando a convivência, a troca de experiências e a participação coletiva em atividades lúdicas e culturais;
  - Vínculos familiares e comunitários fortalecidos: A participação conjunta em atividades recreativas, culturais e de lazer favoreceu o estreitamento dos laços familiares e a integração com a comunidade local, promovendo um sentimento de pertencimento social;
  - Aumento da integração com os municípios goianos no fortalecimento da dignidade humana e da cidadania: A distribuição de brinquedos e a realização de ações em 245 municípios permitiram o alcance de crianças em situação de vulnerabilidade social, reforçando o compromisso da OVG com a promoção da dignidade, da igualdade e do exercício da cidadania;
  - Garantia de dignidade às crianças em situação de vulnerabilidade social: Ao assegurar o acesso a brinquedos, guloseimas e momentos de lazer, o evento

contribuiu para que as crianças pudessem vivenciar experiências de felicidade e reconhecimento de seus direitos, promovendo inclusão social;

- Garantia do direito ao lazer e acesso à cultura: Por meio de apresentações artísticas, espetáculos natalinos e atividades recreativas, as crianças tiveram contato com experiências culturais e de lazer, promovendo desenvolvimento social, criatividade e bem-estar emocional;
- Satisfação positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos: A organização do evento, aliada à dedicação de voluntários, parceiros e autoridades, gerou alto nível de satisfação entre crianças, familiares e comunidade, consolidando o Natal do Bem como referência em ações sociais no Estado de Goiás.

O Natal do Bem (2ª etapa) vai além da distribuição de brinquedos, atuando como um catalisador de transformações sociais positivas. O evento promove inclusão, solidariedade, alegria e união, contribuindo para a formação de vínculos, a valorização da infância e a ampliação do acesso à cultura e ao lazer. Dessa forma, fortalece o ciclo de bem-estar social, reafirmando o compromisso da OVG com a promoção da cidadania e a melhoria da qualidade de vida das crianças e famílias atendidas.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Nos relatórios gerenciais mensais encontram-se identificadas as causas e medidas apresentadas para o projeto.

- **1ª Etapa: Vila do Papai Noel, no Centro Cultural Oscar Niemeyer**

O sucesso da edição 2025 do Natal do Bem decorre de um conjunto de fatores estratégicos que favoreceram a expressiva adesão do público. A meta inicialmente estabelecida de 1.200.000 visitantes foi amplamente superada, alcançando mais de 1.500.000 pessoas, o que representa 125% de execução, resultado que evidencia a relevância e a força do evento junto à população. Esse resultado é fruto de um planejamento estratégico eficiente, que integrou mobilização social, parcerias institucionais consolidadas e ações de acessibilidade, como a oferta de transporte gratuito.

A diversidade da programação, aliada a um consistente investimento em comunicação e marketing, contribuiu para fortalecer o engajamento da população e consolidar o Natal do Bem como um dos principais eventos do calendário cultural e social do Estado de Goiás. O

evento também obteve destaque na mídia nacional, com veiculação de matéria no Jornal Hoje, da TV Globo, ampliando sua visibilidade e projetando Goiás como referência em eventos natalinos gratuitos no país.

Reconhecido como o maior evento natalino com viés social do Brasil, o Natal do Bem reafirma o compromisso da OVG e do Goiás Social com a promoção da inclusão, da cidadania e do acesso democrático à cultura e ao lazer. A seguir, o comparativo dos 3 (três) últimos anos de realização do Natal do Bem - 1ª Etapa:



2023	2024	2025
52 dias	53 dias	53 dias
400 atrações	400 atrações	611 atrações
1.000.000 de visitantes	1.518.000 visitantes	1.500.000 visitantes
7 mil vagas de estacionamento	12 mil vagas de estacionamento	12 mil vagas de estacionamento

Além disso, conforme a Pesquisa de Perfil e Satisfação do Participante, realizada pela Goiás Turismo, são apresentados a seguir os principais indicadores de desempenho observados no ano de 2025, os quais evidenciaram os resultados alcançados e o nível de satisfação do público participante:

Tabela 15: Informações Gerais

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Média
Local do evento	0,1%	0,2%	2,4%	13,2%	84,1%	4,8
Data do evento (14/11/2025 a 04/01/2026)	0,0%	0,2%	1,7%	14,3%	83,8%	4,8
Horário do evento (18h às 23h)	0,0%	0,1%	1,8%	14,5%	83,6%	4,8
Média						**4,8**

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Tabela 16: Atrações

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Média
Decoração Natalina	0,0%	0,0%	0,6%	10,5%	88,9%	4,9
Apresentações artísticas Esplanada	0,0%	0,2%	2,7%	15,8%	81,3%	4,8
Apresentações artísticas Palácio da Música (som, programação, conforto, acessibilidade)	0,0%	0,3%	4,0%	14,1%	81,6%	4,8
Apresentações artísticas Coreto	0,0%	0,1%	2,9%	14,8%	82,2%	4,8
Desfile de Natal	0,1%	0,1%	2,2%	14,0%	83,6%	4,8
Vila do Papai Noel (atendimento, filas, iluminação, magia / encantamento	0,1%	0,3%	2,5%	14,2%	82,8%	4,8
Brinquedos Infláveis	0,0%	0,2%	3,4%	15,1%	81,3%	4,8
Trenzinho	0,1%	0,2%	3,2%	15,1%	81,4%	4,8
Carrossel	0,1%	0,1%	3,4%	14,0%	82,4%	4,8
Roda-gigante	0,2%	0,1%	4,1%	13,8%	81,8%	4,8
Vila Gelada	0,0%	0,2%	1,6%	13,3%	84,8%	4,8
Média						**4,8**

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Tabela 17: Infraestrutura

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Média
Estacionamento	1,2%	2,0%	8,2%	21,1%	67,6%	4,5
Acessibilidade para PCD no evento	0,5%	1,0%	5,7%	22,1%	70,7%	4,6
Pessoas com mobilidade reduzida	0,9%	1,6%	6,4%	20,2%	71,0%	4,6
Segurança	0,1%	0,6%	2,9%	18,5%	77,9%	4,7
Banheiros	0,2%	1,6%	5,6%	19,0%	73,6%	4,6
Lixeiras	0,1%	0,6%	5,7%	20,2%	73,5%	4,7
Limpeza	0,1%	0,7%	6,0%	18,1%	75,2%	4,7
Trânsito (mobilidade urbana)	2,3%	5,4%	10,8%	18,1%	63,3%	4,3
Vila Gastronômica (estrutura)	0,2%	1,5%	4,4%	18,4%	75,5%	4,7
Vila Gastronômica (alimentação)	0,2%	1,2%	5,3%	17,3%	75,9%	4,7
Média						**4,6**

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Tabela 18: Comunicação

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Média
Divulgação do evento	0,2%	0,2%	3,5%	19,5%	76,6%	4,7
Sinalização interna	0,0%	1,0%	2,6%	21,4%	74,9%	4,7
Sinalização externa	0,0%	0,8%	4,5%	21,6%	73,1%	4,7
Atendimento / informações sobre o evento	0,0%	0,7%	3,1%	19,3%	76,9%	4,7
Média						**4,7**

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Tabela 19: Avaliação Geral da Organização

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Média
Organizadores (OVG e Governo de Goiás)	0,2%	0,3%	2,2%	15,6%	81,6%	4,8
Média						**4,8**

Obs.: As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

- **2ª Etapa: Entrega de brinquedos em Goiânia e nos municípios goianos**

Todos os anos, o Goiás Social, em conjunto com a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), realiza a 2ª etapa do Natal do Bem, que beneficia os 246 municípios goianos com entrega de brinquedos para as crianças. Em Goiânia, a entrega ocorreu em um grande

evento no Ginásio Goiânia Arena, reunindo milhares de crianças e suas famílias em situação de vulnerabilidade social.

Conforme tratado com essa Secretaria via Ofício nº 1354/2025/OVG, de 16 de julho de 2024, SEI nº 202500005010509, durante a negociação para a compra de brinquedos na edição de 2025, tivemos a oportunidade de estabelecer parâmetros vantajosos para aquisição de 15 mil unidades de brinquedos acima da quantidade de 650 mil, estabelecida na Proposta de Trabalho do 25º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011. A decisão por essa quantidade excedente foi impulsionada pelo fato de que diante do significativo volume adquirido, conseguimos alcançar valores bem favoráveis por unidade de brinquedo, gerando economia com a garantia de que o investimento seria bem aplicado, uma vez que o cenário das demandas de vulnerabilidade social se mostra crescente em vários municípios goianos.

Assim, em dezembro de 2025, durante a execução do Natal do Bem, foram entregues 654.157 unidades, alcançando 98% da meta pactuada, restando um estoque de 10.843 brinquedos, devido ao período de recesso e/ou dificuldades logísticas de algumas entidades sociais em buscar os itens, dentro de um cronograma estabelecido por esta Organização, o que ocorrerá nos próximos meses.

Para a realização do Natal do Bem, contamos com parceiros institucionais muito relevantes em cada etapa. Como parte do planejamento de mobilidade, foram disponibilizadas 235 rotas de transporte gratuito, atendendo todas as regiões da Capital e Aparecida de Goiânia, distribuídas da seguinte forma: 222 rotas operadas pela Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos (CMTC); 12 rotas pela SANEAGO; e 1 rota pelo DETRAN-GO.

Além disso, o DETRAN-GO disponibilizou 13 veículos de apoio, utilizados para suporte operacional e acompanhamento das rotas, garantindo segurança, organização e eficiência no transporte das crianças e de seus familiares. Essa ampla mobilização contribuiu diretamente para a presença de aproximadamente 16.600 participantes no Ginásio Goiânia Arena.

Durante a programação, o público contou com a distribuição gratuita de pipoca e algodão-doce, além de diversas atividades recreativas, brincadeiras, distribuição de balões, apresentações com personagens infantis e o sorteio de 413 bicicletas para as crianças presentes, proporcionando momentos de alegria, lazer e integração familiar.

Assim, a OVG reafirma o seu compromisso com a promoção da dignidade, da inclusão social e do direito das crianças ao brincar.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVIDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL

Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2025)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/ PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/ PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/ PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GEDS Ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais	Ação	14	26	85	157	**185%**	20	39	122	234	**192%**	17	33	207	391	**189%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

Especificação	Unidade de Medida	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL ANUAL (2025)				
		MÉDIA		TOTAL		% RZ/ PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/ PR	MÉDIA		TOTAL		% RZ/ PR
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
GVPS Pessoas Mobilizadas	Usuário	145	224	870	1.343	**154%**	245	541	1.470	3.247	**221%**	195	383	2.340	4.590	**196%**
Ações de promoção do voluntariado	Ação	7	8	42	47	**112%**	6	8	37	47	**127%**	7	8	79	94	**119%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

SÍNTESE DAS METAS FÍSICAS

CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO DE TRINDADE E MUQUÉM																
Especificação	**Unidade de Medida**	**1º SEMESTRE**					**2º SEMESTRE**					**TOTAL ANUAL (2025)**				
		MÉDIA		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**	**MÉDIA**		**TOTAL**		**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ		PR	RZ	PR	RZ	
CAR Trindade	Romeiros	-	-	400.000	548.000	**137%**	-	-	-	-	-	0	0	400.000	548.000	**137%**
CAR Muquém	Romeiros	-	-	-	-	-	-	-	30.000	33.000	**110%**	0	0	30.000	33.000	**110%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

NATAL DO BEM										
Especificação	**Unidade de Medida**	**2025/2 - 25º TA**				**2026/1 - 25º TA**		**TOTAL ANUAL**		
		Novembro		**Dezembro**		**Janeiro**		PR	RZ	**% RZ/ PR**
		PR	RZ	PR	RZ	PR	RZ			
NATAL Crianças beneficiadas com brinquedos	Unidade	-	-	665.000	654.157	-	-	**665.000**	**654.157**	**98%**
Visitantes na Vila do Papai Noel	Visitante	408.510	391.100	689.362	1.002.400	102.128	106.500	**1.200.000**	**1.500.000**	**125%**

Fonte: Relatórios Gerenciais enviados à SEAD. PR = previsto; RZ = realizado.

3. REPASSES FINANCEIROS

DEMONSTRATIVO DO VALOR ABSOLUTO CONTRATADO E EFETIVAMENTE REPASSADO À OVG

DESCRIÇÃO	1° SEMESTRE / 24º TA		2° SEMESTRE / 25º TA		TOTAL (2025)		% REPASSADO / PREVISTO
	Recursos previstos	Recursos repassados	Recursos previstos	Recursos repassados	PREVISTO	REPASSADO	
PROGRAMAS SOCIAIS - Manutenção - TESOURO	R$ 3.257.539,00	R$ 2.733.404,00	R$ 4.893.688,00	R$ 5.417.823,00	R$ 8.151.227,00	R$ 8.151.227,00	100%
PROGRAMAS SOCIAIS - Investimento - TESOURO	R$ 10.904.015,00	R$ 9.379.015,00	R$ 1.780.572,00	R$ 3.305.572,00	R$ 12.684.587,00	R$ 12.684.587,00	100%
Natal - Manutenção - TESOURO	R$ 632.036,00	R$ 632.036,00	R$ 71.308.803,00	R$ 71.308.803,00	R$ 71.940.839,00	R$ 71.940.839,00	100%
Centro de Apoio ao Romeiro - Manutenção - TESOURO	R$ 2.042.217,00	R$ 659.810,00	R$ 738.882,00	R$ 2.121.289,00	R$ 2.781.099,00	R$ 2.781.099,00	100%
RESTAURANTE DO BEM - Manutenção - TESOURO	R$ 1.776.505,00	R$ 1.641.505,00	R$ 8.016.421,00	R$ 8.151.421,00	R$ 9.792.926,00	R$ 9.792.926,00	100%
RESTAURANTE DO BEM - Investimento - TESOURO	R$ 176.558,00	R$ 176.558,00	R$ 592.130,00	R$ 592.130,00	R$ 768.688,00	R$ 768.688,00	100%
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - Manutenção - TESOURO	R$ -	R$ -	R$ 56.053,00	R$ 56.053,00	R$ 56.053,00	R$ 56.053,00	100%
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - Investimento - TESOURO	R$ 13.000,00	R$ 13.000,00	R$ 82.919,00	R$ 82.919,00	R$ 95.919,00	R$ 95.919,00	100%
Pessoal e Encargos - TESOURO	R$ 38.489.504,00	R$ 30.646.180,63	R$ 52.576.464,00	R$ 51.877.157,73	R$ 91.065.968,00	R$ 82.523.338,36	90,62%
Provisão Rescisões - TESOURO	R$ 1.074.962,00	R$ 892.988,38	R$ 1.563.045,00	R$ 1.524.601,18	R$ 2.638.007,00	R$ 2.417.589,56	91,64%

DESCRIÇÃO	1° SEMESTRE / 24º TA		2° SEMESTRE / 25º TA		TOTAL (2025)		% REPASSADO / PREVISTO
	Recursos previstos	Recursos repassados	Recursos previstos	Recursos repassados	PREVISTO	REPASSADO	
Servidores à disposição - TESOURO	R$ 4.694.946,00	R$ -	R$ 5.364.428,00	R$ -	R$ 10.059.374,00	R$ -	0%
Tributos retroativos - TESOURO	R$ -	R$ -	R$ 40.000.000,00	R$ 40.000.000,00	R$ 40.000.000,00	R$ 40.000.000,00	100%
PROGRAMAS SOCIAIS - Manutenção - PROTEGE	R$ 36.272.406,00	R$ 28.414.977,00	R$ 68.393.804,00	R$ 76.251.233,00	R$ 104.666.210,00	R$ 104.666.210,00	100%
PROGRAMAS SOCIAIS - Investimento - PROTEGE	R$ 723.646,00	R$ 723.646,00	R$ 479.633,00	R$ 479.633,00	R$ 1.203.279,00	R$ 1.203.279,00	100%
RESTAURANTE DO BEM - Manutenção - PROTEGE	R$ 22.901.031,00	R$ 22.592.497,00	R$ 33.901.018,00	R$ 34.209.552,00	R$ 56.802.049,00	R$ 56.802.049,00	100%
RESTAURANTE DO BEM - Investimento - PROTEGE	R$ -	R$ -	R$ 180.851,00	R$ 180.851,00	R$ 180.851,00	R$ 180.851,00	100%
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - Manutenção - PROTEGE	R$ 85.932.000,00	R$ 71.768.000,00	R$ 85.264.385,00	R$ 99.428.385,00	R$ 171.196.385,00	R$ 171.196.385,00	100%
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - Investimento - PROTEGE	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	-
TOTAL	**R$ 208.890.365,00**	**R$ 170.273.617,01**	**R$ 375.193.096,00**	**R$ 394.987.422,91**	**R$ 584.083.461,00**	**R$ 565.261.039,92**	**96,78%**

Todas as solicitações de recursos foram atendidas na totalidade.
Servidores à disposição não é creditada para a OVG.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Os serviços que compõem os Indicadores de Desempenho são avaliados em quatro dimensões: Qualidade, Eficácia, Eficiência e Economicidade, atendendo a Resolução Normativa nº 09/2024, do Tribunal de Contas do Estado de Goiás, utilizando-se dos dados da Pesquisa de Satisfação dos Usuários, das metas físicas e financeiras propostas e dos resultados alcançados para os cálculos.

Diante das retificações nos números do Programa Universitário do Bem (PROBEM) desde o início do ano, influenciando também nas despesas financeiras, bem como nos valores das unidades executoras Centro de Idosos Sagrada Família, Centro de Idosos Vila Vida, Espaço Bem Viver I, Espaço Bem Viver II, Programa Juventude Tecendo o Futuro, Programa Meninas de Luz, Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, Casa do Interior de Goiás, Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, Gerência de Benefícios Sociais, Gerência de Gestão Social e Avaliação, Restaurante do Bem e Banco de Alimentos, segue, em anexo, a retificação dos Indicadores de Desempenho do 1º semestre.

Esclarecemos, ainda, que conforme a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação das Ações da OVG / Metodologia de Pesquisa de Satisfação elaborada por esta Organização, também em anexo, há uma amostragem mínima a ser pesquisada por cada serviço, relacionada à meta pactuada, especificada a partir da página 10 do documento. Diante disso, as Casas Lares do Centro de Idosos Sagrada Família não conseguiram atingir a amostra, em razão do público atendido estar menor que a meta prevista. Portanto, segue em anexo a devida justificativa.

Portanto, em conformidade com a Secretaria de Administração / Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/2011 - SEAD / OVG, os Indicadores de Desempenho do primeiro semestre (2025/1) tiveram como resultado a nota 9 e o segundo semestre (2025/2), também 9.

CONCLUSÃO

Com atuação voltada à garantia de direitos e ao combate às vulnerabilidades e desproteções sociais da população goiana, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), em parceria com o Governo de Goiás e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), por meio do Contrato de Gestão com a Secretaria de Estado de Administração (SEAD), planejou e executou serviços, programas, projetos e campanhas que, por meio de um atendimento humanizado, promoveram o acesso a ofertas da assistência social interligados à promoção da segurança alimentar e nutricional, educação, inclusão social, digital, cultural e promoção do voluntariado, acolhimento institucional, fortalecimento de vínculos, bem como entrega de benefícios eventuais, ampliando a proteção social das famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social e promovendo o desenvolvimento social.

Além disso, atuou no fortalecimento da rede socioassistencial com a promoção de assessoramento e capacitações para entidades e atores sociais que atuam na gestão e nos equipamentos públicos municipais, bem como na mobilização, articulação e integração de ações realizadas nos municípios goianos. A oferta de assessoramento contribui para a qualificação dos serviços ofertados à população, com impactos positivos nas seguranças de acolhida; segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social; segurança de desenvolvimento da autonomia individual, familiar e social; e a segurança de apoio e auxílio.

Reforçando o compromisso com o slogan Faz Bem Fazer o Bem, a OVG, através deste relatório, expressa o crescimento e evolução de seus serviços e programas, atuando como agente de mudança ao oferecer atendimento social às pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou desproteção. Em cada serviço citado, o compromisso real em combater a exclusão, promover direitos e a garantia de mínimos sociais, promovendo com responsabilidade a assistência social.

Vale ressaltar a importância do trabalho em equipe para a realização de tantas atividades. As parcerias com instituições sociais, empresas e órgãos públicos permitiram a troca de experiências e conhecimentos, ampliando a capacidade de atuação e potencializando os resultados alcançados.

A Organização segue a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores de Desempenho, elaborada por essa Secretaria, e realiza, semestralmente, pesquisas com os usuários para acompanhar o grau de satisfação com as atividades oferecidas e os serviços prestados. Os resultados obtidos são essenciais para o aperfeiçoamento das ações.

A ampliação das ofertas aos usuários em situação de vulnerabilidade reforça, ainda mais, o alinhamento entre Governo de Goiás, GPS e OVG, por meio do Goiás Social, desempenhando um papel efetivo na promoção da proteção social, garantia de direitos e qualidade de vida dos usuários, mantendo frequente o seu compromisso com o aperfeiçoamento na gestão dos programas objeto deste Contrato de Gestão.

Assim, apresentamos à Secretaria de Estado de Administração (SEAD) o presente relatório anual que, de forma clara e objetiva, evidencia a responsabilidade social, financeira e

os efeitos sociais proporcionados na vida das pessoas atendidas pela OVG, possibilitando a esta parcela da sociedade alcançar uma situação de cidadania.

Goiânia, 28 de janeiro de 2026.

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO A

1. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 29 de janeiro de 2025: Aprovar alteração do Estatuto Social;

2. Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração, realizada no dia 25 de março de 2025: Aprovar criação de unidade administrativa e alteração no Regimento Interno e Organograma;

3. Ata da Reunião Extraordinária do Conselho de Administração, realizada no dia 19 de maio de 2025: Aprovar alteração do Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratação de Pessoas;

4. Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração, realizada no dia 30 de julho de 2025: Aprovar alteração do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS);

5. Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração, realizada no dia 29 de outubro de 2025: Aprovar alterações do Regulamento para Aquisições de Bens, Materiais, Serviços, Locações, Importações e Alienações;

6. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 04 de janeiro de 2019: Homologação do nome da Presidente de Honra;

7. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 30 de novembro de 2021: Eleição dos membros da Diretoria e do Conselho de Administração;

8. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 25 de março de 2022: Eleição de membros do Conselho de Administração;

9. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 11 de julho de 2022: Renúncia e desligamento do Diretor Administrativo e Financeiro e Eleição do novo Diretor Administrativo e Financeiro;

10. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 11 de outubro de 2022: Eleição de membros do Conselho Fiscal;

11. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 07 de fevereiro de 2023: Eleição de membros da Diretoria;

12. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 29 de novembro de 2023: Eleição de membros do Conselho de Administração;

13. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 30 de julho de 2025: Renúncia e desligamento do Diretor Administrativo e Financeiro e Eleição do novo Diretor Administrativo e Financeiro;

14. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 08 de setembro de 2025: Renúncia e desligamento de membro do Conselho de Administração, Eleição de membro no Conselho de Administração e Eleição do Conselho Fiscal;

15. Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 24 de novembro de 2025: Recondução de membro da Diretoria para novo mandato, Recondução de membro do Conselho de Administração para novo mandato, Eleição de novos membros do Conselho de Administração, Eleição do Presidente e Vice-presidente do Conselho de Administração e Eleição do Presidente do Conselho Fiscal.

ANEXO B

1. Organograma aprovado pelo Conselho de Administração em março de 2025;

ANEXO C

1. Relatório Anual de Prestação de Contas Pagas.

ANEXO D

1. Indicadores de Desempenho 2025/1 - Retificação;
2. Indicadores de Desempenho 2025/2;
3. Sistemática de Acompanhamento e Avaliação das Ações da OVG / Metodologia de Pesquisa de Satisfação;
4. Justificativa Pesquisa de Satisfação Centro de Idosos Sagrada Família (Casa Lar);
5. Justificativa Pesquisa de Satisfação Espaço Bem Viver II (Centro Dia).

ANEXO E

1. Inventário dos Bens Imóveis - SEAD;
2. Inventário dos Bens Imóveis - OVG;
3. Inventário dos Bens Móveis COM RESTRIÇÃO - Contrato de Gestão;
4. Inventário dos Bens Móveis - OVG.