ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

Estado de GOIÁS



AGOSTO/2026

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

26º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011 | SEAD e OVG

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 26º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III) 7

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 7

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)) 8

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 8

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 23

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ... 26

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 26

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 26

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 26

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 31

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 32

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML) 35

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 35

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 35

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 35

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 41

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 41

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 44

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 44

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 44

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 44

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 49

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 49

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) 51

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 51

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 51

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 51

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 54

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 55

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 57

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 57

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 57

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 57

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 59

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 59

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)..... 61

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 61

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 61

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 61

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 63

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 64

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 66

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 66

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 66

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 66

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 68

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 69

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 71

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 71

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 71

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 71

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 74

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 74

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO e EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) 76

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 76

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 76

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 76

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 78

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 79

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 80

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 80

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 80

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 80

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 81

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 82

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) **84**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 84

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 84

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 84

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 85

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 86

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV) **87**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 87

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 87

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO 88

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 90

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 91

ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 26º Termo Aditivo

CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMILIA - CISF

CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV

ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I

ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II

ESPAÇO BEM VIVER II - EBV III

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número pessoas idosas atendidas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos /mês	1.770	1.788

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número pessoas idosas atendidas nos Centros Dia/mês	75	77

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número pessoas idosas moradoras na ILPI/mês	68	68

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número pessoas idosas moradoras nas Casas Lares/mês	78	80

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO))
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV
Causa: No mês de agosto, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos alcançou 101% da meta prevista.
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA
Causa: O Serviço Centro Dia alcançou 103% da meta da prevista no mês de agosto.
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS – ILPI
Causa: Em agosto, o Serviço de ILPI realizou 100% da meta prevista no Contrato de Gestão.
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR
Causa: A meta para o Serviço Casa Lar alcançou um índice de 103% no período. Esclarecemos que o superávit ocorreu no Sagrada Família (CISF), devido a um casal abrigado na mesma moradia. Neste mês, também houve o acolhimento de um novo morador no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV).
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I), Espaço Bem Viver II (EBV II) e Espaço Bem Viver III (EBV III), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e de vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e do fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através de suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução do isolamento social e do abrigamento institucional e, consequentemente, mantendo-as mais ativas, com capacidade funcional, autonomia e vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.041
Atendimento da Psicologia	1.369
Atividades Físicas	9.349
Atividades Socioeducativas	999
Atividades Socioculturais	4.145
Atividades de Inclusão Digital	1.576
Outros Serviços	**Quantidade**
Alimentação	12.877
Benefícios ofertados pela OVG	367

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções.

As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	EBV III	TOTAL
Pessoas Idosas	15	279	220	192	78	784
Atendimentos Individuais	162	279	220	122	78	861
Famílias	1	8	32	6	12	59
Atendimentos às Famílias	1	8	82	178	12	281
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	0	0	180	0	180
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	162	279	220	302	78	**1.041**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicológico e social das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram realizados:

Tabela 3: Atendimento da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	EBV III	TOTAL
Pessoas Idosas	263	467	179	138	30	1.077
Atendimentos Individuais	264	312	45	63	0	684
Famílias	6	5	6	5	0	22
Atendimentos às Famílias	11	5	8	1	0	25
Atendimentos (coletivos/frequência)	67	155	358	75	30	685
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	331	467	403	138	30	**1.369**

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	EBV III	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	171	308	431	353	887	2.150
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	0	1.156	1.241	906	74	3.377
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	1.991	40	57	315	117	2.520
Dança	Nº de participação (frequência)	260	368	234	158	282	1.302
Total de Atendimentos (Total de Frequência)							**9.349**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate.

Neste mês, foram realizadas rodas de conversa com temas livres, proporcionando aos participantes a oportunidade de expressar, de forma espontânea, seus pensamentos, sentimentos, lembranças e opiniões, bem como a abordagem dos seguintes temas em educação em saúde/cidadania, por meio de palestras e rodas de conversa:

- Agosto Lilás, visando a conscientização e prevenção pelo fim da violência contra a mulher, abordando direitos, proteção e o aniversário da Lei Maria da Penha;
- Automedicação, com dr. Haniel, geriatra do HUGO;
- Amor, Traição e Perdão;
- Envelhecer com Saúde: Viver Mais e Melhor;
- Lendas e Folclore Brasileiro;
- Fortalecimento da Autoestima;
- Reunião de condomínio para esclarecimentos e conscientização sobre direitos e deveres.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	EBV III	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	266	153	266	159	155	999
Total de Atendimentos (Total de Frequência)							**999**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		**CISF**	**CIVV**	**EBV I**	**EBV II**	**EBV III**	**TOTAL**
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	150	228	258	265	184	1.085
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	61	117	220	279	364	1.041
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	36	7	7	8	0	58
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	176	101	36	73	92	478
Atividades Lúdicas (leituras, dinâmicas e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	56	172	194	527	534	1.483
Total de Atendimentos (Total de Frequência)							**4.145**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas pelos instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando para o aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhadas, em grupos e/ou individualmente, e adaptadas ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades e conteúdos:

- Como usar as ferramentas do Google;
- Atualizações de aplicativos e sistema;
- Uso prático de redes sociais, app de transporte, Meu SUS e bancos;
- Armazenamento e memória RAM.

O Programa Universitário do Bem (ProBem) disponibiliza bolsistas para auxiliar nas atividades de inclusão digital de forma prática e individual, contribuindo para o aprendizado e o desenvolvimento da autonomia no uso das tecnologias.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	**CISF**	**CIVV**	**EBV I**	**EBV II**	**EBV III**	**TOTAL**
Nº de participação (frequência)	543	215	243	220	355	**1.576**

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA: Ofertadas pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), a modalidade tem o trabalho voltado à proteção social e ao atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigamento institucional, na proteção social às famílias, na diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, consequentemente, na diminuição das violações de direitos e na melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	860
Atendimento da Psicologia	376
Atividades Físicas	421
Atividades Socioeducativas	180
Atividades Socioculturais	862
Atividades de Inclusão Digital	136
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	2.481
Outros Serviços	**Quantidade**
Nº de Refeições	4.363
Nº de Refeições Especiais	161
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	133
Benefícios ofertados pela OVG	75

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social
A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa.

O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	31	15	30	76
Atendimentos individuais	509	15	289	813

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Famílias	31	15	31	77
Atendimentos às Famílias	61	72	146	279
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	0	47	47
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**509**	**15**	**336**	**860**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima.

Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicológico e social das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	31	15	30	76
Atendimentos individuais	96	15	19	130
Famílias	7	10	5	22
Atendimentos às Famílias	7	10	3	20
Atendimentos (coletivos/frequência)	174	42	30	246
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**270**	**57**	**49**	**376**

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	0	13	40	53
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	38	6	68	112
Dança	Nº de participação (frequência)	123	27	106	256
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**421**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários enquanto sujeitos de direitos, realizadas através de rodas de conversa de integração, palestras e debates educativos.

Neste mês, foram realizadas rodas de conversa com temas livres, proporcionando aos participantes a oportunidade de expressar, de forma espontânea, seus pensamentos, sentimentos, lembranças e opiniões, bem como a abordagem dos seguintes temas:

- Rodas de Conversa para estimular memória, por meio de metodologia acolhedora e inclusiva, com o uso de perguntas norteadoras, escuta ativa e mediação sensível;
- Palestras e Debates: Agosto Lilás, com o objetivo de conscientização e prevenção pelo fim da violência contra a mulher, abordando direitos, proteção e o aniversário da Lei Maria da Penha; Dia dos Pais; Saúde: Direitos, Deveres e Cuidados; Nosso Folclore; Nossas Memórias, contribuindo para adquirirem informações, ajudando a conscientizar sobre direitos e cuidados.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		**CISF**	**EBV I**	**EBV II**	**TOTAL**
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	94	54	32	**180**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		**CISF**	**EBV I**	**EBV II**	**TOTAL**
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	31	13	27	71
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	77	58	82	217
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	0	7	24	31
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	20	21	26	67
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmicas e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	118	82	276	476
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**862**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas pelos instrutores visaram garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando para o aumento da autonomia dos usuários. Foram trabalhadas atividades adaptadas ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, com o objetivo de promover a interação social e reduzir o isolamento, oferecendo atendimentos personalizados para orientação no uso do celular, aplicativos de mensagens e chamadas

telefônicas, facilitando o contato com familiares e amigos. O foco do atendimento é promover integração social, melhoria cognitiva e de comunicação, através de jogos da memória, bem como diminuir o isolamento social.

No atendimento em grupo, foram desenvolvidas atividades com objetivos cognitivos e psicossociais, através do uso de tecnologias e voltadas à utilização de jogos de memória digitais.

Tabela 14: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Nº de participação (frequência)	91	32	13	**136**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram promovidas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e atender de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- Cuidador de Idosos: Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- Nutrição: Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 15: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	27	13	27	67
	Nº de atendimentos	139	178	57	374
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	31	13	27	71
	Nº de atendimentos	1.008	214	332	1.554
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	31	13	27	71
	Nº de atendimentos	483	28	42	553
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**2.481**

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, o serviço oferece proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando à garantia de direitos, à estimulação e reabilitação biopsicossocial, à qualidade de vida e à reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme a descrição abaixo:

Tabela 16: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	179
Atendimento da Psicologia	417
Atividades Físicas	222
Atividades Socioeducativas	26
Atividades Socioculturais	435
Atividades de Inclusão Digital	34
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	47.384
Outros Serviços	**Quantidade**
Nº de Refeições	7.152
Nº de Refeições Especiais	4.640
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	11.360

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 17: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	68
Atendimentos Individuais	**179**
Famílias	50
Atendimentos às Famílias	188

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicológico e social das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram realizados atendimentos individuais a usuários e suas famílias:

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos da Psicologia

Atendimento da Psicologia	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	68
Atendimentos individuais	397
Famílias	17
Atendimentos às Famílias	27
Atendimentos (coletivos/frequência)	20
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**417**

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 19: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	157
Dança	Nº de participação (frequência)	65
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**222**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários enquanto sujeitos de direitos, realizadas através de rodas de conversa de integração, palestras e debates educativos.

Neste mês, foram realizadas palestras e rodas de conversas sobre os temas:

- Agosto Lilás, com o objetivo de conscientização e prevenção pelo fim da violência contra a mulher, abordando direitos, proteção e o aniversário da Lei Maria da Penha;
- Dia dos Pais, com foco no acolhimento, escuta e valorização das lembranças, experiências e sentimentos vinculados à figura paterna e às relações familiares.

Tabela 20: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	26
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**26**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas algumas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, mas mantendo o distanciamento e cuidados preventivos para evitar doenças respiratórias.

Tabela 21: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	66
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	57
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	4
Atividades Lúdicas (leituras, dinâmicas e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	308
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**435**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas pelos instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais. As atividades foram desenvolvidas de forma individual e/ou em grupo, adaptadas ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, com objetivo de aumentar a autonomia do usuário, reduzir o isolamento social e facilitar o contato com familiares e amigos por meio de redes sociais e videochamadas, promovendo a conexão com o mundo exterior. Assim, foram promovidas orientações quanto à utilização de seus aparelhos telefônicos e os aplicativos de mensagens.

Tabela 22: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Nº de participação (frequência)	**34**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram viabilizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- Cuidador de Idosos: Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- Enfermagem: Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme a necessidade de cada morador, como administração de medicamentos conforme prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotina. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas necessárias;
- Geriatria: Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo. As receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;

- Odontologia: Foram realizados atendimentos no consultório e à beira do leito, focados na manutenção da higiene e no tratamento dos parcialmente dentados, a fim de garantir o bem-estar e a saúde bucal dos idosos, assegurando que recebam o cuidado adequado;
- Nutrição: Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- Fonoaudiologia: Reavaliações dos idosos, mediante demanda de ajuste do mapa de alimentação/consistências e necessidades de espessamentos em líquidos finos; mantido o gerenciamento e acompanhamento de ingesta oral diariamente em refeitório e atendimentos individuais, tanto no próprio refeitório quanto no consultório ou, até mesmo no leito, quando o idoso não apresenta condições para ser conduzido de maneira segura;
- Higiene e Beleza: Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

Tabela 23: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	251
Cuidadores	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	12.506
Enfermagem	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	33.236
Médica-Geriatra	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	167
Odontologia	Pessoas Idosas	30
	Atendimentos	52
Nutrição	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	795
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	42
	Atendimentos	310
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	63
	Atendimentos	67
Total de Atendimentos		**47.384**

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e Espaço Bem Viver III (EBV III), o serviço é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído para a redução das violações de direitos e para a inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, promovendo a autonomia e a independência, dentro dos limites individuais, e elevando a qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 24: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	488
Atendimento da Psicologia	468
Atividades Físicas	239
Atividades Socioeducativas	165
Atividades Socioculturais	341
Atividades de Inclusão Digital	101
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	7.867
Outros Serviços	**Quantidade**
Alimentação	1.570
Benefícios ofertados pela OVG	86

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 25: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	31	24	24	79
Atendimentos individuais	215	201	72	488
Famílias	3	11	15	29
Atendimentos às Famílias	3	13	63	79
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	**215**	**201**	**72**	**488**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 26: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	31	25	24	80
Atendimentos individuais	146	264	0	410
Famílias	6	6	0	12
Atendimentos às Famílias	18	6	0	24
Atendimentos (coletivos/frequência)	15	19	24	58
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	**161**	**283**	**24**	**468**

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 27: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	16	3	42	61
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	0	13	6	19
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	95	0	6	101
Dança	Nº de participação (frequência)	21	22	15	58
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**132**	**38**	**69**	**239**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras e rodas de conversa sobre os temas:

- Campanha do Agosto Lilás, voltada à conscientização e prevenção pelo fim da violência contra a mulher, abordando direitos, proteção e o aniversário da Lei Maria da Penha;
- Automedicação, com o Dr. Haniel, geriatra do HUGO;
- Amor, Traição e Perdão;
- Envelhecer com Saúde: Viver Mais e Melhor;
- Lendas e Folclore Brasileiro;
- Fortalecimento da Autoestima;
- Reunião de condomínio, contribuindo para as pessoas idosas adquirirem informações, ajudando-os na conscientização sobre direitos e deveres.

Tabela 28: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	58	47	60	165
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**165**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 29: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	28	22	24	74
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	19	126	3	148
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	12	1	8	21
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	34	6	9	49
Atividades Lúdicas (leituras, dinâmicas e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	25	12	12	49
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**118**	**167**	**56**	**341**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas pelos instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando para o aumento da autonomia do usuário. As atividades foram desenvolvidas de forma individual e/ou em grupo, adaptadas ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa. Alguns idosos da Casa Lar estão matriculados nas turmas fixas e realizam as aulas junto com a modalidade de convivência e fortalecimento de vínculos. Conteúdos ministrados nas aulas:

- Como usar as ferramentas do Google;
- Atualizações de aplicativos e sistema;
- Uso prático de redes sociais, app de transporte, Meu SUS e bancos;
- Armazenamento e memória RAM.

O Programa Universitário do Bem (ProBem) disponibiliza bolsistas para auxiliar nas atividades de inclusão digital de forma prática e individual, contribuindo para o aprendizado e o desenvolvimento da autonomia no uso das tecnologias.

Tabela 30: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Nº de participação (frequência)	42	30	29	**101**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar tiveram como objetivo alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global;
- Cuidador de Idosos: Realizou rondas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde e, quando necessário, verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, indicou à enfermeira plantonista para avaliar, tomar providências e acionar as áreas;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 31: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	31	14	24	69
	Nº de atendimentos	188	57	263	508
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	31	23	24	78
	Nº de atendimentos	881	1.503	4780	7.164
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	3	20	15	38
	Nº de atendimentos	3	96	34	133
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	15	14	0	29
	Nº de atendimentos	15	47	0	62
Total de Atendimentos		1.087	1.703	5.077	**7.867**

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



ILPI e Centro Dia (CISF): Atividade Sociocultural (Comemoração do Dia dos Pais)



ILPI (CISF): Promoção e Atenção à Saúde (Fisioterapia)



ILPI (CISF): Atividade Física



Centro Dia (CISF): Atividade Física (Esporte Adaptado)



Casa Lar / SCFV (CIVV): Aniversariantes do Mês



Casa Lar /SCFV (CIVV): Atividade Socioeducativa

		
Casa Lar / SCFV (CIVV): Atividade Física (Hidroginástica)	Centro Dia / SCFV (EBV II): Atividade Sociocultural (Artesanato)	Centro Dia / SCFV (EBV II): Cozinha Terapêutica

		
Casa Lar (EBV III): Roda de Conversa (Reunião de condomínio)	Casa Lar / SCFV (EBV III): Atividades Socioculturais (Sessão de Cinema)	Casa Lar /SCFV (EBV III): Entrega de Mix do Bem

		
Centro Dia / SCFV (EBV I): Atividades Coletivas da Psicologia	SCFV (EBV I): Atividades Física (Pilates)	Centro Dia / SCFV (EBV I): Atividade Socioeducativa (Campanha Agosto Lilás)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDOO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	650	804

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em agosto, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 124% da meta pactuada. O resultado decorre da elevada adesão dos adolescentes e jovens às atividades desenvolvidas e do fortalecimento da participação nas oficinas e ações socioeducativas, levando à ampliação dos atendimentos realizados. Destaca-se que o aumento da demanda foi absorvido, mantendo-se a qualidade técnica, organizacional e socioeducativa dos serviços ofertados.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF), que atende adolescentes e jovens de 12 a 21 anos, manteve a execução regular das ações socioassistenciais, com oferta de atividades de convivência, socioeducativas, culturais, esportivas, de inclusão digital e de promoção e integração ao mundo do trabalho. A programação desenvolvida assegurou a continuidade dos percursos socioeducativos, a participação dos adolescentes e jovens nas diferentes modalidades ofertadas e o acompanhamento das demandas individuais e familiares pela equipe técnica.

No período, foram atendidos 804 beneficiários. Os atendimentos realizados e os serviços ofertados encontram-se sistematizados na Tabela 1, apresentando os resultados quantitativos e a diversidade das atividades executadas no mês.

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	267
Atendimento de Psicologia	124

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Atividades Socioeducativas	277
Atividades Socioculturais	233
Atividades de Inclusão Digital	180
Atividades Físicas	91
Outros Serviços	**Quantidade**
Nutrição - Refeições e Lanches	9.214
Benefícios ofertados da OVG	153
Vale-transporte	3.238

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 2: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas
Acompanhamento Serviço Social	267	88

A equipe do Serviço Social desenvolveu ações socioeducativas e de fortalecimento de vínculos, alinhadas às diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), com foco no protagonismo juvenil, na convivência familiar e comunitária, na proteção social, na participação e no desenvolvimento de habilidades dos adolescentes e jovens.

No período, foram realizados atendimentos individuais e familiares, acompanhamentos sociais, entrevistas, atualizações cadastrais, estudos de caso, visitas domiciliares, encaminhamentos à rede de proteção e concessão de benefícios eventuais e complementares, como Mix do Bem e cestas de hortifrútis. Também foram promovidas ações de acolhida, atividades socioeducativas sobre projeto de vida e preparação para o mundo do trabalho, além da mobilização para participação no Comitê de Participação de Adolescentes de Goiás (CPA-GO).

De forma geral, as ações desenvolvidas fortaleceram os vínculos entre adolescentes, famílias e Programa, ampliaram o acesso à proteção social e favoreceram a participação, a autonomia, a cidadania e o protagonismo juvenil. As atividades também contribuíram para a identificação e o acompanhamento de situações de vulnerabilidade, o fortalecimento das potencialidades dos beneficiários e a efetivação de ações socioeducativas voltadas à garantia de direitos e ao desenvolvimento integral.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas
Atendimento de Psicologia	124	75

A equipe de Psicologia realizou atendimentos a adolescentes, jovens e famílias, contemplando acolhimento, escuta qualificada, entrevistas, mediação de conflitos, psicoeducação, manejo de situações de sofrimento e orientações, além da realização de estudos de caso e orientações relacionadas a estágio, contribuindo para a continuidade do acompanhamento e o suporte aos beneficiários. O setor também atuou em ações de integração e atividades socioeducativas, abordando temas relacionados à convivência, planejamento, projeto de vida, protagonismo juvenil e perspectivas de futuro.

Atividades Socioeducativas e Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 4: Atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Atividade Socioeducativa - Acolhida	132	4
Atividade Socioeducativa - Tecendo o Futuro da Minha História	85	4
Curso de Assistente Administrativo	23	1
Oficina de Beleza - Escova e Penteados	37	4
TOTAL	**277**	**13**

Foi realizada atividade de acolhida com participação interdisciplinar das equipes técnicas, instrutores e monitores. A ação promoveu a integração, o fortalecimento de vínculos e a apresentação das normas de convivência, incentivando a participação, o respeito, a corresponsabilidade e a construção de um ambiente seguro e acolhedor.

Também foi realizada a atividade socioeducativa "Tecendo o Futuro da Minha História", com foco em projeto de vida, protagonismo juvenil e perspectivas de futuro, por meio de dinâmicas lúdicas e participativas. A ação possibilitou a reflexão sobre potencialidades, participação nas oficinas e preparação para o mundo do trabalho, incluindo orientações sobre a Trilha do Primeiro Emprego e espaço de escuta para o compartilhamento das experiências dos beneficiários no Programa.

O Curso de Assistente Administrativo, realizado em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), contemplou a apresentação do curso e da profissão, além de conteúdos sobre planejamento de carreira, administração, elaboração de currículos, entrevistas de emprego, cultura e clima organizacional, departamentos e logística empresarial. As atividades práticas envolveram pesquisas, resolução de questões, apresentações, trabalhos em grupo e a criação de uma empresa fictícia, promovendo a aplicação dos conhecimentos ao contexto profissional.

O novo ciclo da Oficina de Escova e Penteados teve como foco o autocuidado, a identidade, o protagonismo e o desenvolvimento de habilidades técnicas na área da beleza. A participação dos beneficiários demonstrou boa adesão e evolução na execução das técnicas, com destaque para a colaboração entre as turmas. As ações do Mês da Juventude também favoreceram a criatividade, a interação, a autoestima e a expressão pessoal, contribuindo para o fortalecimento dos vínculos e do protagonismo juvenil.

No eixo de Integração ao Mundo do Trabalho (IMT) e da Trilha do Primeiro Emprego, foram disponibilizadas 8 oportunidades, sendo vagas de socioaprendizagem e vagas de estágio de nível médio, ofertadas por empresas e instituições parceiras, incluindo agentes de integração. Nesse contexto, 355 beneficiários foram direcionados para as oportunidades e foram realizados 46 atendimentos de orientação para 38 beneficiários distintos. Ainda, foram realizados 23 encaminhamentos personalizados de vagas, direcionados a 14 beneficiários acompanhados na Trilha do Primeiro Emprego, além do apoio em inscrições e cursos de capacitação. De modo integrado, as ações contribuíram para o acesso a oportunidades de desenvolvimento e qualificação para o mundo do trabalho.

Atividades Socioculturais

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Oficina Ateliê de Costura	29	4
Oficina de Artesanato	21	4

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Oficina de Culinária e Gastronomia	48	4
Oficina de Língua Inglesa	55	7
Oficina de Teatro	27	5
Oficina de Violino	20	2
Oficina de Canto Coral	7	3
Oficina de Teclado	9	2
Oficina de Capacitação em Dança	13	2
Oficina Criativa em Dança	4	2
TOTAL	**233**	**35**

A Oficina do Ateliê de Costura iniciou 4 novas turmas, com atividades voltadas ao aprendizado de técnicas básicas de costura e à utilização de máquinas industriais. Ao longo das atividades, observou-se evolução gradual dos participantes, com maior segurança e autoconfiança na aplicação prática dos conhecimentos e no desenvolvimento do trabalho coletivo.

Na Oficina de Artesanato, foi iniciada a atividade de modelagem e estruturação com papel machê, com foco na temática de preparação para o Halloween. A proposta estimulou a criatividade e a expressão artística dos beneficiários, além de promover a interação, o trabalho em equipe, a ajuda mútua e o dinamismo durante a produção.

A Oficina de Culinária e Gastronomia teve como foco o aprendizado e o aprimoramento de técnicas básicas, com ênfase nas boas práticas de preparação dos alimentos. Entre as receitas trabalhadas, destacaram-se arroz, ovos, feijão, saladas, bolos caseiros e pão de queijo, proporcionando aos participantes experiências práticas em diferentes etapas do preparo e ampliando seus conhecimentos culinários. A participação dos beneficiários foi positiva, especialmente entre os novos integrantes, com destaque para o preparo coletivo de refeições, que favoreceu a integração, a autonomia e o trabalho em equipe.

A Oficina de Língua Inglesa desenvolveu atividades interativas para identificar e revisar conhecimentos prévios dos beneficiários, com foco em conteúdos básicos da língua inglesa adequados à faixa etária e ao nível escolar. As ações estimularam a interação, a participação e a criação de um ambiente favorável à aprendizagem. Observou-se crescente envolvimento dos beneficiários e maior interesse pela oficina.

A Oficina de Teatro teve início com atividades de iniciação teatral voltadas à integração, à expressão corporal, à concentração, à criatividade, à espontaneidade e aos fundamentos do teatro, incluindo jogos teatrais e conhecimentos introdutórios sobre sua história. As atividades favoreceram maior interação, participação e confiança dos jovens. Como destaque, a performance “Quem sou eu quando ninguém está olhando?”, apresentada na Semana da Juventude em parceria com a turma de dança, proporcionou experiências de palco e contribuiu para o fortalecimento da expressão artística e do trabalho coletivo.

A Oficina de Violino iniciou os participantes nos conhecimentos básicos do instrumento, trabalhando cuidados, postura, posicionamento das mãos e braços, utilização do arco, identificação das cordas e produção de sons. Também foram desenvolvidos exercícios de coordenação, ritmo, pulsação, afinação e noções iniciais de leitura musical, contribuindo para a construção de uma base técnica adequada.

A Oficina de Canto teve como foco o desenvolvimento das habilidades vocais e da expressão musical, com atividades de respiração, postura, relaxamento, aquecimento e preparação vocal, articulação, percepção sonora, afinação e ritmo. Foram realizadas práticas individuais e coletivas, favorecendo a autoconfiança, a socialização e a participação dos beneficiários.

A Oficina de Teclado proporcionou aos beneficiários o primeiro contato com o instrumento, contemplando o reconhecimento das teclas e notas, postura, posicionamento das mãos e dedos, coordenação motora, execução de pequenas sequências melódicas e introdução aos acordes. A abordagem progressiva das atividades favoreceu o desenvolvimento da autonomia, da concentração e do interesse pela prática musical.

A Oficina de Teoria Musical teve como foco o desenvolvimento de conhecimentos básicos da linguagem musical, como elementos e propriedades do som, claves, figuras musicais, valores das notas, pausas e noções iniciais de leitura musical. Os conteúdos foram relacionados às práticas de teclado, violino e canto, facilitando a compreensão e a aplicação da teoria nas atividades instrumentais.

As Oficinas de Dança contemplaram atividades voltadas ao desenvolvimento da base técnica, do condicionamento físico, da consciência corporal e da memória coreográfica, por meio de aquecimentos, exercícios técnicos e sequências de movimentos.

Em comemoração ao Mês da Juventude, foi realizada a atividade “Tecendo Multiversos”, concebida como um espaço de integração, convivência e expressão dos beneficiários. A programação contemplou experiências diversificadas, como sala sensorial, mostra cultural com produções dos beneficiários, exposição dos resultados das oficinas de corte e costura e artesanato, além de um ambiente destinado à livre expressão e à criatividade dos participantes. A iniciativa proporcionou aos adolescentes e jovens oportunidades de vivenciar diferentes formas de expressão cultural e artística, estimulando a criatividade, a participação, o protagonismo juvenil e o fortalecimento dos vínculos no espaço institucional.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 6: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Robótica Módulo I	59	4
Robótica Módulo II	41	2
Robótica Módulo III	16	2
Oficina de Jogos Digitais	44	4
Criação Audiovisual	20	5
TOTAL	**180**	**17**

Nas Oficinas de Robóticas as atividades abordaram conceitos de hardware, programação em blocos e montagem de circuitos virtuais no Tinkercad, avançando para a programação em C++ e o controle de motores e atuadores com microcontroladores ESP. Também foram desenvolvidas atividades de montagem estrutural de chassis e modelagem de projetos voltados à impressão 3D, promovendo o desenvolvimento do raciocínio lógico, criatividade, autonomia e aplicação prática dos conhecimentos tecnológicos.

As Oficinas de Jogos Digitais introduziram os beneficiários à criação de jogos por meio do Scratch, trabalhando conceitos básicos de programação, segurança digital, criatividade e raciocínio lógico. Os participantes desenvolveram projetos com movimentação, objetivos, pontuação e animações, realizando testes e ajustes ao longo do processo. A experiência estimulou a autonomia, resolução de problemas, colaboração e protagonismo, com destaque para a apresentação das primeiras versões dos jogos desenvolvidos.

A Oficina de Criação Audiovisual realizou atividades de gravação e edição de áudios, utilizando diferentes equipamentos e o aplicativo BandLab. As propostas estimularam a criatividade, a oratória e a expressão vocal, por meio da criação de histórias e entrevistas. Observou-se maior desenvoltura dos beneficiários na comunicação, além de criatividade, autonomia e colaboração na realização dos projetos.

Atividades Físicas

Tabela 7: Atendimentos das atividades Físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Jiu-Jitsu	11	1
Karatê	4	1
Natação	76	10
TOTAL	**91**	**12**

A Oficina de Jiu-Jitsu deu continuidade ao processo de aprendizagem e aperfeiçoamento dos participantes, por meio de atividades práticas e exercícios específicos da modalidade. Durante as aulas, foram trabalhadas técnicas de aprender a cair, fundamentos de wrestling e judô, defesa de quedas, rola livre e raspagem da meia-guarda. As atividades contribuíram para o desenvolvimento da coordenação motora, do condicionamento físico, da consciência corporal, da técnica e da disciplina dos participantes.

A Oficina de Karatê proporcionou o aprimoramento dos fundamentos da modalidade, por meio de exercícios e vivências envolvendo o kihon, Shiai Kumite o kihon no kumite e o kumite. As atividades possibilitaram o desenvolvimento das habilidades técnicas, da coordenação motora, da atenção, da disciplina e do respeito às regras e aos princípios que orientam a prática do Karatê.

A Oficina de Natação contemplou atividades de adaptação ao meio aquático, respiração, flutuação, mergulhos, deslocamentos, giros e fundamentos dos nados crawl e costas, contribuindo para o aprimoramento da coordenação motora, equilíbrio, condicionamento físico e autonomia. Os participantes apresentaram evolução progressiva, inclusive os beneficiários neurodivergentes, que, apesar de necessitarem de maior tempo e repetição das orientações, demonstraram persistência e avanços conforme suas possibilidades. As atividades também favoreceram a socialização, a confiança e a inclusão, respeitando o ritmo individual de aprendizagem.

Articulações com a Rede, Visitas Técnicas e Parcerias

As equipes de Serviço Social e Psicologia mantiveram a articulação com a rede socioassistencial e intersetorial para o acompanhamento das demandas identificadas junto aos adolescentes, jovens e suas famílias.

As ações contemplaram encaminhamentos, contatos técnicos e acompanhamento de demandas junto aos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Conselho Tutelar, Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPSi), Centro de Atenção Psicossocial (CAPS Jardim Novo Mundo), Delegacia de Proteção à Criança e ao Adolescente (DPCA), Unidades Básicas de Saúde (UBS), Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (DEAM) e Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD).

A atuação integrada contribuiu para a continuidade do acompanhamento sociofamiliar, ampliando o acesso dos beneficiários e de suas famílias aos serviços e às políticas públicas, além de possibilitar a elaboração de estratégias conjuntas frente às demandas identificadas. Dessa forma, colaborou para o fortalecimento da proteção social e para a efetivação dos direitos.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
Atividade Socioeducativa: Acolhida	Atividade Socioeducativa: Acolhida	Atividade Socioeducativa: Tecendo o Futuro da Minha História

		
Atividades Socioeducativas: Oficina de Beleza - Escova e Penteados	Atividades Socioculturais: Ateliê de Costura	Atividades Socioculturais: Oficina de Artesanato

		
Atividades Socioculturais: Oficina de Culinária e Gastronomia	Atividades Socioculturais: Oficina de Língua Inglesa	Atividades Socioculturais: Oficina de Teatro
		
Atividades Socioculturais: Oficina de Violino	Atividades Socioculturais: Oficina de Dança	Atividades Socioculturais: Tecendo Multiverso - Sala Sensorial
		
Atividades Socioculturais: Tecendo Multiverso - Mostra Cultural	Atividades Socioculturais: Tecendo Multiverso - Exposição	Atividades Socioculturais: Tecendo Multiverso - Expressão e Criatividade

		
Atividade de Inclusão Digital: Oficina de Criação Audiovisual	Atividade de Inclusão Digital: Oficina de Criação Audiovisual	Atividade Física: Natação

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número gestantes e jovens mães atendidas pelo Programa Meninas de Luz/mês	170	176

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de agosto, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 104% da meta estabelecida. As ações de busca ativa tiveram continuidade por meio da articulação com a rede socioassistencial e os serviços de saúde, visando ampliar o acesso de novas participantes ao Programa e fortalecer o acompanhamento das adolescentes, gestantes e jovens mães já inseridas nas atividades. Paralelamente, a demanda espontânea permaneceu como um importante meio de entrada para o serviço, contribuindo para a ampliação do atendimento e o fortalecimento da proteção social às beneficiárias.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) manteve a realização de ações direcionadas ao atendimento integral de adolescentes gestantes e jovens mães, com idade entre 12 e 21 anos, promovendo o acompanhamento multiprofissional e o desenvolvimento de atividades socioeducativas no âmbito do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

As atividades contemplaram atendimentos e orientações técnicas, ações voltadas à promoção da saúde e do bem-estar, fortalecimento das relações familiares e comunitárias, além da integração com a rede de proteção social. As iniciativas foram desenvolvidas de maneira articulada e contínua, em conformidade com os princípios e diretrizes da Proteção Social Básica. Na Tabela 1, estão apresentados os dados referentes aos atendimentos realizados e aos principais serviços disponibilizados às beneficiárias no período.

Tabela 1: Serviços oferecidos no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	153

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Atendimento de Psicologia	163
Atividades Socioeducativas e Culturais	140
Orientação Nutricional	110
Orientação Odontológica	58
Atividades Físicas	129

Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) desenvolveu atividades coletivas direcionadas às gestantes e jovens mães, com foco no fortalecimento da convivência grupal, na ampliação das redes de apoio e no desenvolvimento de potencialidades. As ações foram conduzidas de forma participativa, favorecendo a socialização, a troca de experiências e a construção coletiva de conhecimentos relacionados à gestação e à maternidade, por meio de oficinas e atividades socioeducativas.

Também foram realizadas atividades lúdicas relacionadas às expectativas para a chegada dos bebês, proporcionando espaço para a expressão de sentimentos, compartilhamento de vivências e fortalecimento da convivência e dos vínculos estabelecidos no grupo.

As ações contribuíram para a promoção da convivência e do pertencimento grupal, o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e a valorização das experiências das participantes, em consonância com os objetivos do SCFV no âmbito da Proteção Social Básica.

Tabela 2: Grupos específicos no mês de agosto

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Intensivo	24/08/2026	5

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço Social desenvolveu ações voltadas ao acompanhamento e à proteção social das adolescentes gestantes e jovens mães, considerando suas demandas individuais, familiares e sociais. A atuação profissional contemplou acolhimentos, escuta qualificada, orientações, acompanhamento das beneficiárias e articulação com a rede de serviços, buscando identificar necessidades, potencialidades e situações que pudessem interferir na garantia de direitos e no bem-estar das participantes.

O acompanhamento realizado teve como foco a ampliação do acesso à informação, aos direitos e às políticas públicas, contribuindo para o fortalecimento da autonomia e do protagonismo das beneficiárias. As orientações foram direcionadas às demandas relacionadas à gestação, maternidade, convivência familiar e comunitária, acesso a benefícios e serviços, bem como à identificação e prevenção de situações de vulnerabilidade e risco social.

A equipe também atuou no fortalecimento da rede de apoio das participantes, por meio da articulação com serviços e equipamentos do território, favorecendo a construção de estratégias de acompanhamento compatíveis com as necessidades identificadas. Essa atuação possibilitou maior integração entre os diferentes serviços, qualificação dos encaminhamentos e ampliação das possibilidades de acesso das beneficiárias aos recursos disponíveis na rede de proteção.

No acompanhamento coletivo, foram promovidos momentos de orientação e reflexão, proporcionando a socialização de informações, a troca de experiências e o fortalecimento dos vínculos. As ações contribuíram para ampliar a compreensão sobre direitos, estimular a participação e fortalecer a autonomia das beneficiárias diante dos desafios relacionados à gestação e à maternidade.

Além dessas ações desenvolvidas pelo Serviço Social, foram realizadas entregas de kits de enxoval, slings e cestas de hortifrútis, contribuindo para o atendimento às necessidades das jovens mães e de seus bebês, a promoção da segurança alimentar e o fortalecimento da proteção social.

De modo geral, as ações contribuíram para a prevenção de situações de vulnerabilidade, a ampliação do acesso a direitos e serviços e o fortalecimento das redes de apoio, reafirmando a importância do acompanhamento contínuo e da atuação profissional articulada, considerando as particularidades e necessidades apresentadas pelas adolescentes gestantes e jovens mães atendidas pelo Programa.

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
153	226

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia
O Serviço de Psicologia desenvolveu ações de acompanhamento junto às gestantes e jovens mães, considerando as demandas emocionais, familiares, sociais e relacionais identificadas. A atuação profissional foi pautada no acolhimento, na escuta qualificada e na orientação, buscando favorecer a promoção da saúde mental, o fortalecimento da autonomia, das potencialidades e da autoestima das participantes, bem como a ampliação de suas redes de apoio.

Os atendimentos individuais, o acompanhamento das demandas apresentadas, as atividades coletivas e os grupos socioeducativos contemplaram temáticas relacionadas à gestação, ao puerpério, à maternidade, à parentalidade, ao autocuidado, ao projeto de vida, ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, à prevenção de violências e ao acesso a direitos. As atividades coletivas foram conduzidas de forma participativa, proporcionando espaços de diálogo, socialização de experiências e construção de conhecimentos, contribuindo para o desenvolvimento de recursos pessoais e relacionais para o enfrentamento dos desafios vivenciados durante o ciclo gravídico-puerperal.

Nas situações que demandaram maior atenção, o acompanhamento junto às famílias incluiu orientações e visitas domiciliares, possibilitando a compreensão do contexto sociofamiliar, o fortalecimento da rede de apoio e o reforço da função protetiva da família. Os encaminhamentos e as articulações com serviços da rede socioassistencial e intersetorial ocorreram conforme as necessidades identificadas, favorecendo a continuidade do acompanhamento e o acesso aos recursos e serviços disponíveis.

A atuação do Serviço de Psicologia contribuiu para o fortalecimento dos fatores de proteção, dos vínculos familiares e comunitários e das competências parentais, além da prevenção do agravamento de situações de vulnerabilidade e risco social. Nesse contexto, o acompanhamento favoreceu o desenvolvimento da autonomia e do protagonismo das participantes, ampliando o reconhecimento de suas potencialidades, o fortalecimento das redes de apoio e a construção de estratégias de enfrentamento diante das demandas relacionadas à gestação e à maternidade.

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
163	181

Atividades Socioeducativas e Culturais
As atividades socioeducativas desenvolvidas pelo Programa Meninas de Luz são planejadas de forma participativa e contemplam diferentes aspectos relacionados à gestação, maternidade, direitos, autocuidado, relações familiares, saúde e projeto de vida. No período, foram realizadas ações que proporcionaram espaços de informação, reflexão, expressão e

troca de experiências, ampliando conhecimentos e possibilidades de participação e contribuindo para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Entre as ações realizadas, destacaram-se propostas voltadas à expressão de sentimentos e à construção do vínculo materno-fetal, como a pintura gestacional e a elaboração de uma carta para o bebê, possibilitando às gestantes registrarem expectativas, sentimentos e desejos relacionados à maternidade e à chegada do filho. Também foram desenvolvidas ações educativas sobre os direitos da mulher e da gestante, abordando aspectos relacionados ao acesso à saúde, à proteção social, à prevenção de violências e à garantia de direitos, ampliando o conhecimento das participantes sobre os recursos disponíveis na rede de proteção.

Em referência à campanha Agosto Lilás, a atividade socioeducativa com as participantes abordou a prevenção e o enfrentamento à violência contra a mulher. As orientações contemplaram as diferentes formas de violência, sinais de alerta, direitos e possibilidades de busca por apoio e proteção, fortalecendo os espaços de acolhimento, escuta e orientação oferecidos pelo Programa.

A temática do planejamento familiar e reprodutivo esteve presente nas ações socioeducativas, com orientações sobre escolhas relacionadas à vida reprodutiva, prevenção de gestações não planejadas e construção do projeto de vida. A oficina de musicalização para bebês proporcionou momentos de interação entre mãe e filho por meio de sons, ritmos, movimentos e brincadeiras, contribuindo para a estimulação do desenvolvimento infantil e o fortalecimento do vínculo afetivo.

As atividades de artesanato foram desenvolvidas como espaços de criatividade, convivência e expressão, proporcionando às participantes momentos de interação, aprendizagem e valorização da experiência da maternidade. As oficinas possibilitaram a produção de peças personalizadas para os bebês, contribuindo para a construção de memórias afetivas e para o fortalecimento dos vínculos entre as participantes. Entre as atividades realizadas, destacou-se a pintura personalizada de cueiros, na qual as gestantes confeccionaram e decoraram peças para compor o enxoval dos bebês, utilizando a criatividade e a expressão artística como recursos de participação e convivência.

De modo geral, as atividades desenvolvidas favoreceram a participação e a troca de experiências, contribuindo para a ampliação de conhecimentos, o fortalecimento de vínculos e o desenvolvimento de habilidades e potencialidades das participantes.

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
140	11

Atividades de Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida

Orientação Nutricional

O Serviço de Nutrição desenvolveu ações direcionadas à promoção da saúde das gestantes e jovens mães atendidas pelo Programa. A atuação considerou as necessidades nutricionais e as condições sociais, econômicas e culturais das beneficiárias, buscando oferecer orientações adequadas à realidade de cada participante e contribuir para o fortalecimento do autocuidado e da autonomia nas escolhas alimentares.

As orientações nutricionais individualizadas contemplaram acolhimento e escuta qualificada, considerando aspectos relacionados ao estado nutricional, hábitos alimentares, condições de saúde e contexto de vida das participantes. As orientações priorizaram práticas alimentares saudáveis, acessíveis e de baixo custo, considerando as especificidades da gestação e do período pós-parto, com foco na prevenção de deficiências nutricionais, na promoção da saúde materna e no adequado desenvolvimento fetal.

Entre as ações da Nutrição, a temática da amamentação foi trabalhada em atividade socioeducativa, com abordagem sobre sua importância para a saúde da mãe e do bebê, benefícios nutricionais e emocionais, alimentação da nutriz, além

de dúvidas, mitos e dificuldades relacionadas ao aleitamento materno. A atividade favoreceu a troca de experiências e conhecimentos, ampliando a segurança e a autonomia das participantes em relação às práticas de alimentação e cuidado.

Como parte das ações de apoio alimentar desenvolvidas na unidade, a oferta de refeições às beneficiárias contribuiu para o atendimento de suas necessidades alimentares e nutricionais e para a redução de situações de insegurança alimentar. Além do suporte nutricional, as refeições constituíram momentos de convivência no espaço institucional, favorecendo a integração e a interação entre as participantes. Dessa forma, a atuação do Serviço de Nutrição contribuiu para a promoção da saúde materna e infantil, a prevenção de agravos nutricionais e o fortalecimento do autocuidado e da autonomia das gestantes e jovens mães, considerando suas necessidades e contextos de vida.

Tabela 6: Atendimentos em grupos da Nutrição

Nº de Participantes	Quantidade de Grupos/Turmas
110	4

Orientação Odontológica

O Serviço de Odontologia desenvolveu ações voltadas à promoção da saúde bucal das gestantes, jovens mães e bebês, com ênfase na prevenção de doenças e na adoção de hábitos adequados de higiene oral. Entre as ações desenvolvidas, o pré-natal odontológico foi abordado em atividade socioeducativa, com orientações sobre os cuidados com a saúde bucal durante a gestação, as alterações bucais comuns nesse período, a prevenção de doenças gengivais e cárie e a importância do acompanhamento odontológico.

Com as participantes no período pós-parto, foram abordados cuidados com a saúde bucal dos bebês, incluindo higiene oral, primeiros dentes, alimentação e prevenção de cárie e doenças gengivais. As orientações incluíram demonstração da técnica de escovação e a disponibilização de materiais de higiene bucal para os bebês e fio dental para as gestantes, reforçando a continuidade dos cuidados preventivos.

As ações desenvolvidas também contemplaram atendimentos odontológicos curativos, complementando o trabalho educativo e preventivo realizado junto às beneficiárias. O conjunto das ações favoreceu o cuidado integral em saúde bucal, contemplando as necessidades das gestantes, jovens mães e bebês.

Tabela 7: Atendimentos em grupos da Odontologia

Nº de Participantes	Quantidade de Grupos/Turmas
58	2

Atividades Físicas

O Setor de Educação Física desenvolveu ações direcionadas à promoção da saúde, do bem-estar, da qualidade de vida e do desenvolvimento integral das gestantes, jovens mães e bebês atendidos pelo Programa. As atividades foram planejadas de acordo com as especificidades de cada grupo, proporcionando práticas corporais, orientações e experiências voltadas ao cuidado materno-infantil.

Com as gestantes, foram realizadas atividades de hidroginástica, contribuindo para a prática orientada de exercícios físicos, o condicionamento físico e o bem-estar durante a gestação. Também foram desenvolvidas ações educativas sobre o desenvolvimento motor do bebê, com orientações sobre as etapas do desenvolvimento infantil e formas adequadas de estímulo, respeitando o ritmo de cada criança. As novas participantes receberam ainda orientações sobre as atividades oferecidas pelo serviço e a importância da prática regular de atividade física na gestação.

No acompanhamento das jovens mães e seus bebês, foram realizadas atividades de natação, com estímulos motores e sensoriais no ambiente aquático, promovendo a interação e o fortalecimento do vínculo entre mãe e filho. Também foi realizada atividade de Shantala, em parceria com a LAPEDI (Liga Acadêmica de Pesquisa e Estudos do Desenvolvimento

Infantil), com orientações e vivência de técnicas de massagem infantil voltadas ao cuidado e à estimulação do desenvolvimento do bebê.

As ações realizadas pelo Serviço de Educação Física contribuíram para a promoção de hábitos saudáveis, o fortalecimento do vínculo materno-infantil e a ampliação dos conhecimentos das participantes sobre atividade física, cuidados e desenvolvimento infantil, proporcionando momentos de integração, participação e acolhimento ao longo do acompanhamento.

Tabela 8: Atendimentos em grupos das atividades físicas

Nº de Participantes	Quantidade de Grupos/Turmas
129	12

Articulações com a Rede, Visitas Técnicas e Parcerias

No âmbito da articulação com a rede socioassistencial, de saúde e com instituições parceiras, foram desenvolvidas ações voltadas à ampliação do acesso das gestantes e jovens mães aos serviços ofertados e à qualificação do acompanhamento das participantes.

As ações de busca ativa e divulgação do Programa junto aos serviços da rede de saúde envolveram o Hospital Estadual da Mulher (HEMU), a Maternidade Dona Íris e a Unidade Básica de Saúde (UBS) Bandeirantes. A abordagem às gestantes contemplou orientações sobre os critérios de participação, os serviços ofertados e as formas de acesso, ampliando a divulgação e a identificação de potenciais beneficiárias. A entrega de kits de enxoval às participantes integrou essas ações, fortalecendo o acolhimento, o vínculo institucional e o acompanhamento das famílias pelo PML.

Em parceria com a Universidade Estadual de Goiás (UEG), por meio do curso de Fisioterapia, foi realizada atividade socioeducativa sobre a técnica de Shantala, com orientações teóricas e vivência prática. A iniciativa promoveu a troca de conhecimentos sobre a utilização da técnica nos cuidados com os bebês, contribuindo para o fortalecimento do vínculo materno-infantil e a qualificação das práticas de cuidado no contexto familiar.

Em alusão ao Agosto Dourado, foi realizada ação em parceria com a Sociedade Goiana de Pediatria, em formato de roda de conversa sobre amamentação, saúde materno-infantil e cuidados com o bebê. O encontro contou com a participação de profissionais da área médica e abordou ainda os principais marcos do desenvolvimento infantil, com orientações e esclarecimento de dúvidas das participantes. A iniciativa ampliou o acesso a informações qualificadas sobre amamentação, cuidados e desenvolvimento saudável dos bebês.

As visitas técnicas de monitoramento realizadas nos municípios de Uruana e São Francisco de Goiás tiveram como objetivo acompanhar a execução das ações, orientar as equipes responsáveis e fortalecer a articulação entre os serviços envolvidos no atendimento às beneficiárias. Durante as agendas, foram realizados alinhamentos com as equipes municipais sobre os procedimentos de acompanhamento, registros, execução das atividades e acolhimento das gestantes, além da entrega de benefícios eventuais, na modalidade enxoval, às beneficiárias.

Também foram realizadas entregas diretamente nas residências, em articulação com a equipe da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) e com o acompanhamento do CRAS, possibilitando maior aproximação com as famílias e identificação de possíveis demandas. Além da visita presencial, foram realizados monitoramentos on-line com os municípios, possibilitando o acompanhamento contínuo da execução do Programa Meninas de Luz, o esclarecimento de dúvidas, o alinhamento de procedimentos e a orientação das equipes municipais quanto às atividades e aos registros necessários.

Nesse contexto, as visitas aos serviços da rede socioassistencial e as visitas domiciliares às participantes possibilitaram a identificação de demandas, o acompanhamento das famílias e o alinhamento das estratégias de atendimento junto às equipes locais. As ações contribuíram para a qualificação da execução do Programa e para o fortalecimento da articulação territorial entre os serviços envolvidos.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	315
Nutrição: Refeições/Lanches	520
Vale transporte	828

As ações e serviços destacados na Tabela 9 complementam as atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz e refletem o apoio que é oferecido às famílias e às beneficiárias identificadas como mais vulneráveis.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Serviço de Convivência: Previsões e expectativas para a chegada do meu bebê



Serviço Social: Entrega de Enxoval



Atividade Socieducativa: Pintura Gestacional

		
Atividade Socieducativa: Carta Especial para o bebê	Atividade socioeducativa com a Psicologia: Palestra sobre Agosto Lilás	Atividade Socioeducativa de Integração: Oficina de Musicalização para os bebês

		
Atividade Socicultural: Artesanato (Pintura de Cueiros)	Atividade Socioeducativa e Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida (Nutrição): Palestra Amamentação	Atividade Socioeducativa e Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida (Nutrição): Oferta de refeições

		
Atividade Socioeducativa e Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida (Odontologia): Palestra de Prevenção de Doença Gengival e Cárie nos Bebês	Educação física: Desenvolvimento motor do bebê	Educação física: Natação para bebês

		
Articulação com a Rede: Ação de busca ativa e entrega de enxovais no HEMU	Articulação com a Rede: Visita e divulgação na UBS Bandeirantes	Articulação com a Rede: Parceria com a UEG para atividade sobre a técnica Shantala

		
Parceria: Ação voluntária da Sociedade Goiana de Pediatria trabalha a campanha Agosto Dourado	Encontro de gestantes em Uruana	Visita Domiciliar do setor de Psicologia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	15.662

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de agosto foi de 112% de atendimento à meta prevista.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o Programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades ao mundo do trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em situação de vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede socioassistencial.
Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo de benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Bolsas integrais	4.671
Bolsas parciais	10.991

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial - atendimentos realizados (prioritário)	202
Visitas Domiciliares (realizadas)	290
Banco de Oportunidades (participações)	14.460
Central de Relacionamento (atendimentos)	31.461

Fonte: Banco de Dados GPROBEM (CGBE, CBO, CAS), GPIMT (CEE) e GCCI (CRJUV).

Evento de Inclusão

No dia 12 de agosto, foi realizado, no Centro de Convenções de Goiânia, o Evento de Inclusão do Programa Universitário do Bem, destinado aos 4.000 novos beneficiários selecionados no Processo Seletivo PROBEM 2026/2. O evento reuniu beneficiários ingressantes e veteranos, convidados e parceiros institucionais, consolidando-se como importante iniciativa de integração entre a juventude, o ensino superior, o mercado de trabalho e as instituições parceiras do Programa.

A programação contribuiu para fortalecer o protagonismo dos beneficiários, ampliar o engajamento social e profissional e promover a aproximação dos estudantes com oportunidades e iniciativas voltadas ao seu desenvolvimento acadêmico e pessoal. Durante o evento, foram apresentadas orientações gerais sobre o PROBEM, seus procedimentos e os critérios para manutenção do benefício, proporcionando aos novos beneficiários maior clareza quanto aos seus direitos, deveres e responsabilidades no âmbito do Programa.

Como destaque da programação, foi realizada palestra magna com Edu Lyra, fundador e CEO da Gerando Falcões, organização da sociedade civil que desenvolve projetos de impacto social em periferias e favelas de diferentes regiões do Brasil. Com o tema “Gerando Falcões - O Poder de Transformar Sua História: Da Oportunidade ao Protagonismo”, a palestra foi especialmente direcionada aos jovens, muitos dos quais representam a primeira geração de suas famílias a ingressar no ensino superior, abordando perspectivas de transformação, protagonismo e construção de novos projetos de vida a partir do acesso à educação e às oportunidades.

Integração ao Mundo do Trabalho

Programa Goiás pelo Mundo - Austrália

Em agosto, foi iniciada a etapa de acompanhamento dos beneficiários do PROBEM participantes do intercâmbio em Sydney, na Austrália, com foco na avaliação dos impactos da experiência em suas trajetórias acadêmicas e profissionais. A partir da avaliação pós-intercâmbio, que identificou avanços em competências pessoais e profissionais e no domínio da língua inglesa, foram definidas estratégias individualizadas de acompanhamento, contemplando atualização de perfis profissionais, mapeamento de oportunidades, encaminhamentos e monitoramento da evolução profissional. A iniciativa também busca acompanhar os resultados da experiência internacional e estimular os participantes a atuarem como multiplicadores para futuras turmas do PROBEM.

Atividades do Banco de Oportunidades

A Tabela 2 apresenta, de maneira sintética, as atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, organizadas sob os Pilares de Experiência Profissional, Capacitação e Ação Social, que têm como finalidade fortalecer o acesso dos beneficiários ao mundo do trabalho, promovendo o protagonismo e a autonomia por meio do desenvolvimento de atitudes, habilidades técnicas, competências socioemocionais e formação político-cidadã.

As ações realizadas contemplam a participação em projetos de Iniciação Científica e Monitoria, bem como a integração em iniciativas sociais, como campanhas de doação de sangue, além da disponibilização de atividades on-line promovidas pela OVG e por instituições parceiras. No período analisado, foram disponibilizadas 33 atividades, totalizando 7.478 participações pelos beneficiários, o que demonstra o impacto significativo do Programa na promoção de oportunidades e no fortalecimento de competências direcionadas à inclusão produtiva e para a participação ativa na sociedade.

Tabela 2: Resumo de atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade
Ação Social	Doação de Sangue em 17 Bancos de Sangue, distribuídos por todo o Estado	571
	Apoio no Olhar Para Todos (13 colégios estaduais)	28
	Apoio nas Unidades Socioassistenciais da OVG (Espaço Bem Viver I e Centros de Idosos Vila Vida e Sagrada Família)	66
	Programa de Remição de Pena pela Leitura - DGPP/GO	15
Capacitação	Cursos on-line SENAI (Introdução à gestão da qualidade e sustentabilidade; Lógica de Programação; Noções básicas de métodos de intervenção para manutenção; Prevenção ao câncer de pele; Propriedade intelectual; e Redação Empresarial).	460
Pilar	**Descrição das Atividades Realizadas**	**Quantidade**
Capacitação	Cursos on-line SEBRAE (Artesanato como ferramenta pedagógica; Dando o play no futuro: ferramentas para a ação; e Saúde)	148
	Cursos On-line do Google (Análise de Dados; Fundamentos de IA; Fundamentos de Prompting; Gerenciamento de Projetos; Cibersegurança; Suporte em TI; e UX Design)	12
	Cursos On-line SENAT (ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente; Eletrônica técnicas digitais; Gestão de informações e novas tecnologias; Gestão de projetos; Inglês básico para atendimento ao público - A1; Introdução à Informática; Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD; Logística integrada: suprimentos, distribuição e Supply Chain; Noções de meio ambiente; NR-1 e riscos psicossociais; e Prevenção de Acidentes no Trabalho Rural)	3.113
	Evento de Inclusão ProBem 2026/2	1.298
	1ª Live de 2026/2 – Gerando Falcões – O poder de transformar sua história: da oportunidade ao protagonismo	1.767
Número de Participações		**7.478**

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, dados atualizados em 31/08/2026.

No âmbito do Pilar de Experiência Profissional, foram registradas 1.139 validações relacionadas à inserção dos beneficiários no mundo do trabalho, mediante apresentação de documentação comprobatória e análise técnica realizada pela equipe do Banco de Oportunidades. As validações contemplaram diferentes modalidades de vínculo e atuação profissional, como CTPS, CNPJ, credenciamentos públicos e privados, contratos de estágio e exercício de cargo público. A iniciativa contribui para o reconhecimento de experiências profissionais e para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, fortalecendo a autonomia, a empregabilidade e a inclusão socioprodutiva dos beneficiários.

No Pilar de Ação Social, os beneficiários participaram de iniciativas vinculadas aos programas da OVG e do Governo do Estado de Goiás, contribuindo diretamente para ações de cidadania e inclusão social. Entre os destaques, estão as atividades de Inclusão Digital de Idosos e Apoio no Evento Agosto Lilás, realizadas nas Unidades Socioassistenciais da OVG. Essas experiências possibilitaram aos estudantes vivenciar, na prática, valores como cidadania, responsabilidade social, solidariedade e compromisso com a promoção dos direitos sociais. As ações também contribuíram para aproximar os beneficiários das políticas públicas de assistência e inclusão social, fortalecendo sua participação e seu compromisso com a transformação da sociedade.

No Pilar de Capacitação, foram desenvolvidas ações formativas voltadas ao fortalecimento de competências técnicas, socioemocionais e cidadãs, ampliando as condições de acesso, permanência e desenvolvimento dos beneficiários no mundo do trabalho. As atividades promoveram o autoconhecimento, o planejamento de carreira e o desenvolvimento de habilidades para a vida, contribuindo para o fortalecimento da autonomia, da empregabilidade e do protagonismo juvenil.

Direcionamentos

A Tabela 3 apresenta os direcionamentos dos beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM) para processos de acesso ao mundo do trabalho, bem como as ações que se desdobraram desses direcionamentos, divididas entre

processos privados e públicos, realizados no mês de agosto. O processo de direcionamento envolve a disponibilização de vagas aos beneficiários por meio da central de informações, e-mails, whatsapp e ligações telefônicas, assegurando que os estudantes tenham acesso às oportunidades disponíveis.

Tabela 3: Ações de Direcionamentos das Vagas e Orientações aos Beneficiários

Vagas	**Quantidade**
Processos Privados	235
Processos Públicos	Cadastro Reserva
Tipo de Direcionamento e seus desdobramentos	**Quantidade**
Beneficiários Direcionados	6.824
Orientações individuais para o mundo do trabalho	158
Total	**6.982**

Fonte: Coordenação de Emprego e Estágio, atualizados em 31/08/2026.

Nos processos privados, foram ofertadas 235 oportunidades, incluindo vagas disponibilizadas pela própria OVG e por empresas e instituições parceiras, como SEBRAE, Jacó Coelho Advogados, Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), Soluti, Academia do Universitário, Keyzer Advogados, Hospital do Rim, além dos agentes de integração IEL e CIEE. As oportunidades contemplaram diversas áreas de formação e alcançaram os municípios de Aparecida de Goiânia, Formosa, Goiânia, Jataí, Mineiros, Pontalina, Rio Verde, Senador Canedo, Silvânia, Trindade e Valparaíso de Goiás.

Entre as iniciativas de alcance público, destacam-se os processos seletivos promovidos pela Justiça Federal de Itumbiara, Tribunal Regional Federal da 1ª Região (TRF1) e Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) para formação de Cadastro de Reserva em diversos municípios goianos, envolvendo beneficiários de 17 cursos, ampliando oportunidades e fortalecendo a representatividade do público atendido. Registra-se, ainda, a classificação de 89 beneficiários no processo seletivo público realizado pela Justiça Federal. Complementando essas iniciativas, foram realizadas 158 orientações individuais voltadas ao mundo do trabalho, com o objetivo de apoiar os beneficiários em processos seletivos e fortalecer seu desenvolvimento profissional.

Parcerias Agente Integração

Em agosto, foram formalizadas três adesões ao Cadastro Permanente de Agentes de Integração da OVG, instituído pela Instrução Normativa nº 08/2026: IEL, START Estágios e ISBET. A ampliação da rede de parceiros fortalece a conexão com o mundo do trabalho e contribuirá para ampliar a oferta e a capilaridade de oportunidades aos beneficiários.

Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 4: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	**Quantidade**
Famílias prioritárias atendidas com acompanhamento socioassistencial	150
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial	139
Projeto “Caminhos da Escuta” (Atendimento de psicologia aos beneficiários e grupo familiar)	63
Mix do Bem, Absorventes, Filtros de Barro, Cestas de Hortifrútis e Cesta Básica (benefícios entregues	989
Encaminhamentos para o Banco de Alimentos e Benefícios Sociais OVG	7
Orientações para a Assistência Social e a Saúde	3

Fonte: Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial, atualizados em 31/08/2026.

A Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 202 atendimentos, presenciais e/ou remotos, sendo 139 de acompanhamento socioassistencial e 63 do projeto "Caminhos da Escuta". Os atendimentos alcançaram 150 famílias, em um universo de 618 prioritárias, com o objetivo de monitorar esse grupo, garantir acesso a informações, encaminhar para serviços e políticas públicas e conceder benefícios socioassistenciais. O projeto "Caminhos da Escuta" oferece apoio psicossocial e escuta qualificada aos beneficiários e ao grupo familiar, com encaminhamentos à Rede de Atendimento Socioassistencial conforme a necessidade de cada indivíduo, o que contribui para fortalecer vínculos familiares e comunitários e assegurar um atendimento contínuo e integrado.

Os atendimentos também incluíram encaminhamentos para o Banco de Alimentos, Gerência de Benefícios Sociais e Banco de Oportunidades, reforçando a continuidade do suporte oferecido pela OVG. Além disso, 989 benefícios sociais foram disponibilizados (tabela 4), em resposta às demandas identificadas, atendendo 221 beneficiários.

As visitas realizadas tiveram como propósito conhecer a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, foram realizadas 290 visitas domiciliares em 26 municípios do Estado (Abadia de Goiás, Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Bela Vista de Goiás, Ceres, Cidade Ocidental, Cristalina, Formosa, Goianésia, Goiânia, Inhumas, Itaberaí, Itaguari, Itapuranga, Luziânia, Novo Gama, Orizona, Pirenópolis, Rialma, Rianápolis, Santa Isabel, Santa Rita do Novo Destino, Senador Canedo, Uruana e Valparaíso de Goiás).

Durante as visitas, 27 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídos beneficiários/ famílias ao monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Dificuldades em inserção ao mundo do trabalho;
- Insegurança alimentar;
- Problemas de Saúde;
- Situação de Risco Social; e
- Vulnerabilidade socioeconômica.

No campo das articulações em rede, destacaram-se as conexões mediadas com equipamentos sociais, incluindo articulações com Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) dos municípios de Cristalina, Valparaíso, Luziânia, Rialma, Itaberaí, Orizona e Centro de Atenção Psicossocial (CAPS II) de Cidade Ocidental. As parcerias possibilitaram ampliação de intervenções e garantiram o acesso aos serviços e políticas públicas para os beneficiários atendidos.

Central de Relacionamento do PROBEM

Tabela 5: Resumo de atividades realizadas

Atendimentos	Quantidade
Ligações realizadas	967
Interações realizadas (whatsapp ou telefone) - Receptivos	10.812
Mensagens encaminhadas	19.682
Total	**31.461**

Fonte: Coordenação de Relacionamento dos Programas para Juventude, dados atualizados em 31/08/2026.

Durante o mês de agosto, foram realizadas 10.812 interações (WhatsApp ou telefone). A pesquisa de qualidade de atendimento apontou um índice de 97,86% de satisfação, considerando as avaliações classificadas como ótimo e bom, evidenciando a excelência do atendimento prestado.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

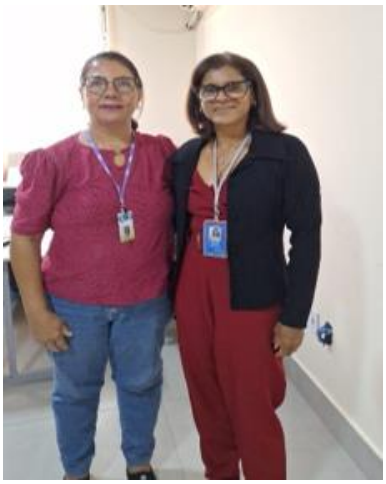
Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
Apoio nas Unidades Socioassistenciais da OVG (Sagrada Família)	Apoio na Inclusão Digital de Idosos (EBV I)	Visita domiciliar à beneficiária de Engenharia Civil em Valparaíso

		
Visita domiciliar às beneficiárias, mãe e filha, estudantes de Direito e Psicologia em Cidade Ocidental	Visita ao CRAS de Cristalina	Visita ao CRAS Céu Azul de Valparaíso

		
Visita à Secretaria de Assistência Social de Orizona	Divulgação de vaga de estágio	Divulgação de vaga de estágio

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	385

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de agosto, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 110% da meta prevista. Os usuários vêm a Capital para os mais variados tratamentos de saúde, portanto, a OVG não tem governabilidade sobre a duração do período de estadia. Assim, quando permanecem por períodos mais curtos na unidade, há maior rotatividade na ocupação das vagas, levando às frequentes oscilações entre o previsto e o realizado.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, foi proporcionado aos usuários durante o mês um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Além disso, promoveu o acesso à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; atividades de lazer; acesso à alimentação saudável; auxílio no transporte, contribuindo para melhoria da qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 385 usuários, sendo 258 pessoas em tratamento e 127 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios do estado de Goiás, salvo acolhimento a gêmeas siamesas e seus pais provenientes do estado de São Paulo.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.375
Atendimento da Psicologia	211
Atividades Socioeducativas	90
Atividades Socioculturais	512
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	783
Outros Serviços	**Quantidade**
Nº de Refeições	5.534
Dietas e Refeições Especiais	76
Transporte	1.339
Benefício ofertado pela OVG (Mix do Bem)	162

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde. Além disso, repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	381
Atendimentos individuais	1.026
Famílias atendidas	129
Atendimentos às famílias	304
Atendimentos (coletivos/frequência)	45
Atendimentos Totais	**1.375**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CIGO
Pessoas atendidas	135
Atendimentos individuais	95
Famílias	25
Atendimentos às famílias	50

Atendimento da Psicologia	CIGO
Atendimentos (coletivos/frequência)	66
Atendimentos Totais	**211**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa, tendo como temas:

- Roda de Conversa: Convivência, Cidadania e Corresponsabilidade no Serviço, com o objetivo de fortalecer o diálogo entre os usuários e a equipe técnica;
- Palestra: Agosto Lilás - 20 anos da Lei Maria da Penha Prevenção e Enfrentamento à Violência contra a Mulher.

Tabela 4: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	90
Total de atendimentos (Total de frequência)		**90**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças. Ainda, foram promovidas quatro oficinas voltadas à beleza, autocuidado e higiene pessoal.

Tabela 5: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas Atendidas	172
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	167
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	20
Atividades Lúdicas (leituras, dinâmicas e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	153
Total de atendimentos		**512**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram

promovidas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e viabilizar atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- Enfermagem: A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia;
- Nutrição: A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade.
    - Atividades Coletivas de Promoção e Atenção à Saúde**:** Foi trabalhado o tema "Nutrição x Colesterol: o que ele realmente faz no seu corpo", com o objetivo de promover conscientização sobre o papel do colesterol no organismo, desmistificando conceitos e destacando a relação direta entre as escolhas alimentares e a prevenção de doenças cardiovasculares. No projeto culinário, desenvolvido com os usuários e seus acompanhantes, visando o compartilhamento de novos saberes, neste mês foi apresentada uma receita de Lasanha de Berinjela. A iniciativa estimula o aproveitamento integral dos alimentos, contribuindo para a redução do desperdício; a valorização da alimentação no cotidiano; e a adoção de hábitos alimentares mais saudáveis, utilizando ingredientes nutritivos e de fácil acesso.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		**CIGO**
Enfermagem	Pessoas atendidas	385
	Nº de Atendimentos	656
Nutrição	Pessoas atendidas	79
	Nº de Atendimentos	93
Atividades Coletivas	Nº de Participação/Frequência	34
Total de atendimentos		**783**

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento Coletivo do Serviço Social



Atendimento Coletivo da Psicologia



Atividade Socioeducativa: Palestra Agosto Lilás



Atividade Sociocultural: Comemoração do Dia dos Pais





Atividade Sociocultural: Artesanato

		
Atividade Sociocultural: Oficina de Beleza		Atividade de Promoção à Saúde / Atendimentos Coletivos: Nutrição

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE ASSESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	90	94

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em agosto, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) atingiu 104% de execução da meta, em função da continuidade das ações de assessoramento técnico, bem como pela realização de capacitação voltada aos procedimentos para solicitação de benefícios junto à OVG. A atuação integrada entre a GVPS e a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) contribuiu para ampliar o alcance das orientações e fortalecer a capacidade das entidades no encaminhamento de suas demandas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas. No entanto, permanecerá o acompanhamento dos resultados e a continuidade das ações previstas no cronograma, buscando assegurar a qualidade dos assessoramentos e a manutenção do atendimento às demandas das entidades sociais.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

No mês de agosto, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), reafirmou seu papel estratégico na consolidação da Política de Assistência Social no Estado, atuando no fortalecimento da rede socioassistencial e no aprimoramento contínuo das Organizações da Sociedade Civil (OSCs) parceiras.

Pautada na garantia de direitos, na transparência e no alinhamento às diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), a equipe técnica executou um conjunto de ações descentralizadas de acompanhamento, orientação e assessoramento. Essas ações tiveram como foco a superação de vulnerabilidades institucionais, a regularidade cadastral e o aprimoramento dos fluxos de acesso aos serviços e benefícios socioassistenciais.

Capacitação e Assessoramento - Trilha do Conhecimento
Em cumprimento ao cronograma de formação de 2026, a GVPS promoveu, no dia 25 de agosto, capacitação técnica com a participação de 67 entidades sociais, abordando os critérios e procedimentos necessários para a solicitação de benefícios junto à OVG. A atuação integrada entre as duas Gerências (GVPS e GBS) fortaleceu a articulação institucional, conferindo

maior transparência e segurança aos fluxos procedimentais e assegurando maior equidade no atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade social, atendida pelas entidades.

Assessoramentos Técnicos Específicos

Complementando as ações de qualificação institucional, foram realizados 30 atendimentos técnicos individualizados, sendo 26 de suporte ao cadastramento institucional e à atualização cadastral das entidades e 4 voltados à orientação, prestação de informações e esclarecimento de dúvidas operacionais. As atividades contribuíram para a regularidade das organizações parceiras, para o fortalecimento da gestão institucional e para maior segurança no relacionamento das entidades com a OVG.

Considerando as ações de capacitação, assessoramento técnico e orientação institucional, a GVPS alcançou 94 entidades sociais distintas, apuradas sem duplicidade de registros, uma vez que algumas organizações participaram de mais de uma modalidade de atendimento durante o período. Esse resultado evidencia o compromisso da OVG com o fortalecimento institucional das entidades sociais e com a qualificação contínua da rede socioassistencial do Estado.

Visitas Técnicas às Entidades

Com a finalidade de concluir os processos de cadastramento na OVG, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) realizou 8 visitas técnicas nos municípios de Goiânia e Aparecida de Goiânia, destinadas à validação das informações cadastrais, análise documental e verificação das condições estruturais, organizacionais e operacionais das entidades.

Após o cadastramento, as entidades têm acesso aos benefícios da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), às doações do Banco de Alimentos e às ações de mobilização e encaminhamento de voluntários da GVPS, bem como o acompanhamento e monitoramento das ações socioassistenciais desenvolvidas.

As visitas contribuíram para assegurar maior confiabilidade ao processo de cadastramento e fortalecer a integração das organizações à rede parceira da OVG.

Abrangência regional das entidades sociais assessoradas

Tabela 1: Entidades sociais assessoradas, capacitadas e visitadas por município

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis	4	Ipameri	1	Planaltina	1
Aparecida de Goiânia	11	Itaberaí	1	Pontalina	1
Aragoiânia	1	Jaraguá	1	Posse	1
Barro Alto	1	Jataí	2	Professor Jamil	2
Buriti Alegre	1	Joviânia	1	Santo Antônio do Descoberto	2
Campestre de Goiás	1	Luziânia	1	Senador Canedo	4
Campos Verdes	1	Mineiros	1	Silvânia	1
Ceres	2	Mozarlândia	1	São Luís de Montes Belos	1
Goianira	1	Nerópolis	1	Trindade	2
Goianésia	2	Novo Gama	1	Uruana	1
Goiânia	37	Palmelo	1	Uruaçu	1
Inhumas	2	Palminópolis	1		
Abrangência: 35 Municípios				**Total de entidades atendidas: 94**	

Considerações Finais

As ações desenvolvidas pela Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) contribuíram para o fortalecimento das entidades sociais parceiras e a qualificação da rede socioassistencial, por meio de capacitações, assessoramentos técnicos,

orientações e visitas institucionais.

No período, foram atendidas 94 entidades sociais distintas, distribuídas em 35 municípios goianos. O quantitativo considera as entidades sem duplicidade, ainda que algumas tenham participado de diferentes modalidades de atendimento. As ações promoveram o alinhamento às normativas do SUAS, o aprimoramento da gestão das organizações e o fortalecimento da articulação entre a OVG e a rede parceira, ampliando o alcance territorial e contribuindo para o fortalecimento da proteção social no Estado de Goiás.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Trilha do Conhecimento sobre Como Solicitar Benefícios na OVG



Visita Técnica Institucional de Acompanhamento na Associaçao Semeando

	
Visita Técnica Institucional para cadastramento da Associaçao Brasileira de Ação Social Cristã	Visita Técnica Institucional para cadastramento do Movimento das Donas de Casa e Consumidores do Estado de Goiás (MDC-GO)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE ASSESSORAMENTO

ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número pessoas capacitadas/mês	320	375

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de agosto, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) alcançou 117% da meta pactuada. O desempenho superior decorreu da ampla adesão dos trabalhadores e gestores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) às ações de capacitação, por meio da realização de 18 oficinas temáticas, ofertadas nos turnos matutino e vespertino, aumentando as possibilidades de participação. A infraestrutura e a logística pedagógica existentes foram otimizadas para absorver a demanda espontânea, ampliando o alcance das ações de educação permanente.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), realizou as capacitações no formato de Oficina Temática e foram utilizados os cadernos pedagógicos elaborados pelos professores gestores de conteúdo da Gerência: Debates Sociais: “Temas Transversais no Trabalho Social - Volume 2” e “Glossário da Assistência Social - E a N”.

Os materiais didáticos foram desenvolvidos para subsidiar as ações de educação permanente, contemplando temas estratégicos e atuais da Política Nacional de Assistência Social, com foco na qualificação técnica dos trabalhadores do SUAS, no fortalecimento da gestão municipal e no aprimoramento da execução dos serviços socioassistenciais nos territórios. Enquanto o primeiro fortalece o conhecimento técnico necessário à organização e execução da política de assistência social, o segundo aproxima a formação das situações emergentes e cotidianas vivenciadas pelas equipes. Ambos são essenciais para assegurar uma atuação profissional qualificada, responsável e alinhada às necessidades dos usuários do SUAS.

No mês de agosto, foram ofertadas 18 oficinas temáticas, alcançando 375 gestores e/ou trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), de 119 municípios goianos, com a emissão de 900 certificações. Os resultados demonstram adesão e recorrência na participação, evidenciando que o público acessou diferentes temáticas ao longo do mês, conforme seus

interesses e necessidades de qualificação. A diversidade da oferta ampliou o aproveitamento das ações de educação permanente e reforçou o alcance territorial e o engajamento dos profissionais com a programação promovida pela GGSA.

Ao longo das oficinas, observou-se intensa participação dos inscritos, evidenciada por perguntas, esclarecimento de dúvidas, relatos de experiências e contribuições relacionadas às temáticas abordadas, conforme demonstram os registros anexados a este relatório. Essa interação fortaleceu o processo de aprendizagem, estimulou a troca de experiências entre os municípios e aproximou os conteúdos teóricos da realidade cotidiana dos serviços socioassistenciais.

As oficinas abordaram temas estratégicos para o fortalecimento da Política de Assistência Social nos municípios goianos, contemplando conteúdos voltados à gestão, à proteção social e ao aperfeiçoamento técnico dos profissionais do SUAS, conforme apresentado a seguir:

TEMA	QTDE. DE OFICINAS
Envelhecimento	1
Como falar com homens sobre violência contra a mulher	2
Família Acolhedora	2
Financiamento	2
Garantia de Direitos	2
Atendimento a indivíduos e famílias em situação de violência e violação de direitos	1
Fortalecimento de vínculos	2
Violência contra a mulher	2
Índice de Gestão Descentralizada (IGD)	2
Reunião de equipe: Um instrumento de gestão do trabalho no SUAS	1
Gestão descentralizada e participativa do SUAS	1
TOTAL DE OFICINAS:	**18**

Dentre as oficinas relacionadas no quadro, destaca-se, quanto à adesão do público, a capacitação “Como Falar com Homens sobre Violência contra a Mulher”, integrante do caderno *Temas Transversais no Trabalho Social*, que registrou participação expressiva. Esse resultado está relacionado à atualidade da temática e à sua proximidade com situações e desafios presentes no cotidiano dos profissionais, favorecendo a identificação, o interesse e a participação do público.

Destaca-se, ainda, a capacitação com o tema Índice de Gestão Descentralizada (IGD), que contribuiu para ampliar a compreensão dos participantes sobre a utilização dos indicadores como ferramentas de acompanhamento, avaliação e qualificação da gestão do SUAS. A atividade contou com a participação especial de duas técnicas da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), que aproximaram o conteúdo da realidade dos municípios, trazendo orientações práticas e esclarecimentos sobre a aplicação dos índices na gestão municipal. Essa interlocução possibilitou aos participantes relacionarem os conceitos apresentados às situações vivenciadas no cotidiano da gestão, fortalecendo o caráter aplicado da capacitação e a tomada de decisão baseada em informações e indicadores.

Ao término de cada encontro, foi aplicada uma avaliação com o objetivo de mensurar a percepção dos participantes quanto à relevância dos conteúdos, à qualidade da mediação pedagógica, à atuação da equipe de professores e à aplicabilidade dos conhecimentos na prática profissional. As capacitações alcançaram média geral de 9,6 pontos no mês de agosto, evidenciando elevado índice de satisfação e aprovação por parte dos gestores e trabalhadores do SUAS.

A oferta dessas atividades de assessoramento pela OVG, por meio da GGSA, contribui para o fortalecimento da atuação dos municípios, ao proporcionar espaços de orientação, atualização, troca de experiências e reflexão sobre situações presentes no cotidiano do trabalho social. Ao aproximar conteúdos técnicos e temas contemporâneos das realidades locais, as ações apoiam os profissionais na qualificação de suas práticas e ampliam o acesso dos municípios a oportunidades de educação permanente.

A seguir, alguns depoimentos registrados pelos participantes, os quais ilustram a percepção positiva em relação às capacitações promovidas pela Gerência:

- Inhumas (Pedagogo do CREAS sobre o tema Violência contra a Mulher): **"**Esse tema é essencial ser discutido nos dias atuais. Parabéns! Equipe maravilhosa.";
- Trindade (Assistente Social do Cadúnico sobre o tema Índice de Gestão Descentralizada - IGD): "Parabéns à equipe técnica que trouxe esta temática, foi de muita valia o conhecimento passado para quem pode participar.";
- Mineiros (Orientador Social do CRAS sobre o tema Fortalecimento de Vínculos: "Continue com essas oficinas, elas nos ajudam muito enriquece o nosso trabalho.".

Atividades desenvolvidas pelos Interlocutores Sociais

A GGSA, por meio dos Interlocutores Sociais, participou da organização e realização das oficinas temáticas, atuando desde a divulgação e mobilização dos municípios até o acompanhamento e registro das atividades realizadas.

Para cada oficina, foram previamente distribuídas responsabilidades entre os interlocutores, contemplando a mediação da aula e apoio ao professor, organização e disponibilização dos materiais pedagógicos, abertura e gerenciamento da sala virtual, admissão e orientação dos participantes, acompanhamento do chat, registros da atividade, elaboração do relatório e posterior envio dos materiais aos participantes.

Essa organização possibilitou maior suporte pedagógico e operacional durante as capacitações, favorecendo a interação entre professores e participantes e contribuindo para que dúvidas, manifestações e necessidades apresentadas pelos profissionais dos municípios fossem acolhidas e direcionadas ao longo das oficinas. A atuação dos interlocutores também permitiu sistematizar informações sobre a participação e as percepções do público, subsidiando o acompanhamento e a avaliação das ações de educação permanente desenvolvidas pela Gerência.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

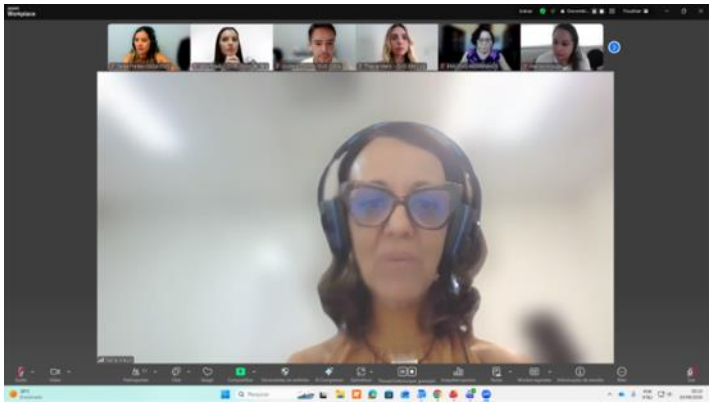
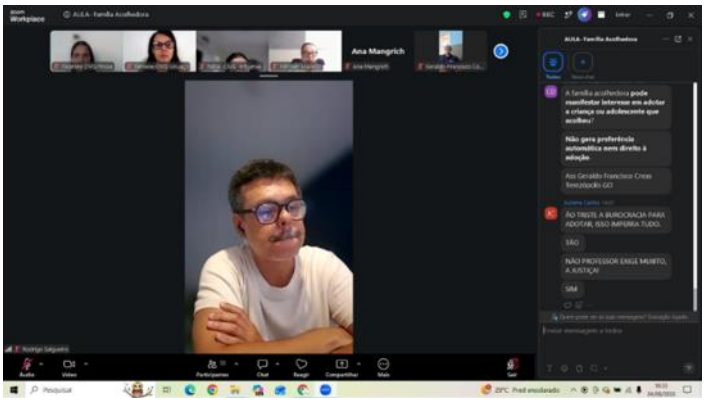
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

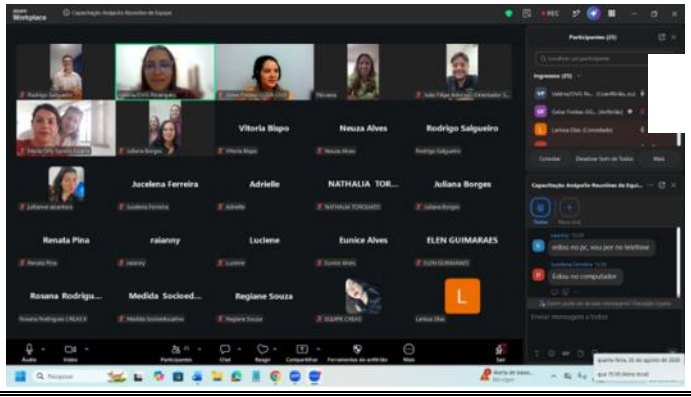
Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

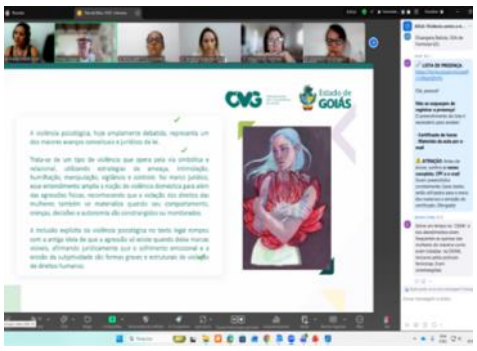
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
Oficina Temática: Envelhecimento	Oficina Temática: Como Falar com Homens sobre Violência contra a Mulher	Oficina Temática: Garantia de Direitos

	
Oficina Temática: IGD	Oficina Temática: Família Acolhedora

	
Oficina Temática: Reunião de Equipe - Um Instrumento de Gestão do Trabalho no SUAS	Oficina Temática: Fortalecimento de Vínculos

		
Oficina Temática: Atendimento a Indivíduos e Famílias em Situação de Violência e Violação de Direitos	Oficina Temática: Violência contra a Mulher	Oficina Temática: Gestão Descentralizada e Participativa do SUAS

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (25 unidades)	Número refeições servidas/mês	576.247	495.942

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em agosto, o Programa Restaurante do Bem alcançou 86% da meta prevista, devido a fatores operacionais e estruturais que impactaram diretamente a capacidade de atendimento planejada para o período. Em razão do atraso na conclusão das obras e das adequações estruturais necessárias não foi possível inaugurar, conforme inicialmente previsto, as unidades de Aparecida de Goiânia (Jardim Tropical), Posse, Porangatu, Campos Belos e Novo Gama. Soma-se a esses fatores a redução da demanda por refeições em algumas unidades, ocasionando volume de atendimento inferior ao projetado. Em conjunto, essas circunstâncias comprometeram a execução física do mês.

Medidas implementadas/a implementar: Como medidas para o alcance integral das metas, houve reprogramação das inaugurações das unidades de Aparecida de Goiânia (Jardim Tropical), Posse, Porangatu, Novo Gama e Campos Belos. Além disso, será realizada análise semanal da flutuação da demanda dos usuários por refeições e marmitas nas demais unidades que não atingiram a meta estabelecida. A partir desse monitoramento, serão elaborados e implementados planos de ação específicos, conforme a necessidade identificada.

Prazo para tratar a causa: Outubro / 2026 (Aparecida de Goiânia, Posse, Porangatu, Novo Gama e Campos Belos).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

No mês de agosto, as unidades permaneceram com duas opções de fornecimento de refeições. O usuário pode escolher entre fazer a retirada em marmitas ou consumir no refeitório.



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população e famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, migrantes e refugiados, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá, Valparaíso de Goiás e Cavalcante, que resultaram na distribuição de 11.068 (onze mil e sessenta e oito) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados de Goiânia, totalizando 4.200 (quatro mil e duzentas) refeições/mês, por meio da parceria com o Centro Pop;
- 54 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados de Luziânia, somando 1.066 (um mil e sessenta e seis) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados de Jaraguá, totalizando 315 (trezentas e quinze) refeições/mês, por meio da parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 100 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, migrantes e refugiados de Goiânia e até 150 refeições/dia para os adolescentes atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro, unidade da OVG, somando 4.498 (quatro mil, quatrocentas e noventa e oito) refeições/mês fornecidas pela unidade Goiânia - Centro;
- Até 31 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, refugiados e migrantes, atendidos pela unidade de Caldas Novas, em parceria com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) do município, totalizando 149 (cento e quarenta e nove) refeições/mês;
- 120 refeições/duas vezes por semana para a população Quilombola de Teresina, em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados, atendidos pelo Restaurante do Bem de Cavalcante, somando 240 (duzentas e quarenta) refeições/mês;
- Até 10 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados de Aparecida de Goiânia, totalizando 58 (cinquenta e oito) refeições/mês;
- 30 refeições/dia para população e famílias em situação de risco e/ou vulnerabilidade e risco social, pessoas em situação de rua, refugiados e migrantes, atendidos pela unidade de Valparaíso de Goiás, somando 542 (quinhentas e quarenta e duas) refeições/mês.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem realizado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, informar sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatar as Secretarias Municipais a respeito da gratuidade de refeições, os fiscais

das unidades e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As atividades seguem detalhadas abaixo:

- Atendimento de 3.850 (três mil, oitocentos e cinquenta) usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade das atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 50; Centro Pop - 120; e Banco de Alimentos - 150; dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastramento de 70 (setenta) novos usuários no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Entrega de 3.850 (três mil, oitocentas e cinquenta) unidades de Mix do Bem, em integração com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Cadastro e Entrega de 70 (setenta) carteirinhas para Pessoas Idosas 80+ para que tenham seus direitos garantidos. Com a carteirinha, não precisam entrar na fila nas unidades do RB, basta apresentar e entrar;
- Repasse de 01 (um) kit de enxoval para gestante e 01 (um) par de muletas para usuários em situação de vulnerabilidade cadastrados no SGI;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para a população em situação de vulnerabilidade e risco social, em situação de rua, refugiados e migrantes;
- Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos e capacitações.

Nutrição

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário das operações nas unidades dos restaurantes, através de visitas técnicas. Durante o mês de agosto, realizou:

- Reunião para elaboração de cardápios;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Orientações e suporte técnico às nutricionistas das unidades quanto à execução dos cardápios, preparo das refeições e padronização dos serviços;
- Visitas de fiscalização e monitoramento;
- Elaboração, revisão e encaminhamento de fichas técnicas de preparações para as unidades;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários, relacionadas à sua área de atuação.

Fiscalização

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e o monitoramento diário das operações. No mês de agosto, foram realizadas 11 (onze) visitas técnicas nas unidades: Goianésia (03/08); Caldas Novas (05/08); Minaçu (06/08); Mozarlândia (10/08); Anápolis - UEG (11/08); Anápolis - Centro (11/08); Luziânia - Estrela Dalva (18/08); Uruaçu (19/08); Anicuns (19/08); Trindade (26/08); e Rio Verde (27/08/2026).

Outras atividades realizadas foram:

- Contatos com as Prefeituras sobre os aluguéis dos imóveis e Alvará da Vigilância Sanitária e Corpo de Bombeiros;
- Atendimento de todas as demandas relacionadas à fiscalização, seja através de ligação, e-mail ou WhatsApp;
- Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 47 (quarenta e sete) notificações de intercorrências.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

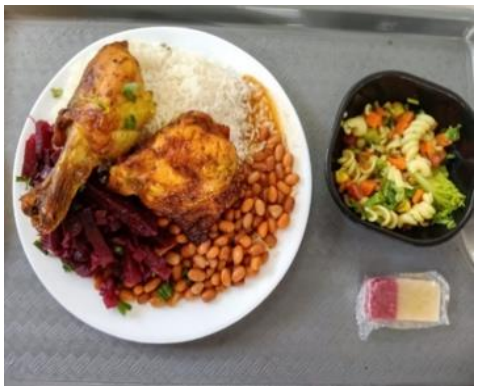
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Anápolis - Centro



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Anápolis - UEG



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Anicuns



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Cristalina



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Goiânia - Campinas



Apresentação da refeição servida na Unidade RB Minaçu

		
Apresentação da refeição servida na Unidade RB Mozarlândia	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Rio Verde	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Uruaçu

		
Apresentação da refeição servida na Unidade RB Santa Helena de Goiás	Comemoração do Dia dos Pais	Repasse de Muletas para usuário do Restaurante do Bem

		
Comemoração do Dia do Nutricionista	Grupo de Idosos do Bem	Repasse de refeições na unidade de Cavalcante

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	46.410

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de agosto, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 93% da meta prevista, em decorrência de fatores relacionados ao fluxo de atendimento da unidade. Esclarecemos que parte significativa dos atendimentos ocorre mediante demanda espontânea dos beneficiários (pessoa física e jurídica), o que ocasiona variações na procura pelo serviço e, consequentemente, no quantitativo de benefícios efetivamente entregues. Além disso, o fluxo de concessão de benefícios às entidades sociais está condicionado à manutenção dos cadastros devidamente atualizados e à regularidade na prestação de contas dos benefícios anteriormente recebidos. Dessa forma, a necessidade de conferência e regularização dessas informações constitui etapa necessária para a continuidade das entregas. Assim, esses dois fatores impactaram no quantitativo de benefícios concedidos no período.

Medidas implementadas/a implementar: Busca ativa de beneficiários (famílias e entidades sociais), a fim de promover o alcance integral da meta.

Prazo para tratar a causa: Setembro / 2026.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Alimentos *in natura* e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos. Neste contexto, no mês de agosto, a doação *in natura* foi de 88.411,68 kg.

Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a municípios goianos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
75	46.410	44.460	1.950

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAG
71	3.388	80	69	364	-
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
Espontânea	20				
Centro de Referência de Assistência Social	27				
Outras unidades públicas da rede de Proteção Social Básica	1				
Serviços de Saúde	2				
Programas e Projetos	13				
Demais Órgãos / Serviços	17				
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
Espontânea	31				
Centro de Referência de Assistência Social	14				
Programas e Projetos	13				
Demais Órgãos / Serviços	11				

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 65 atualizações cadastrais e 124 orientações sociais/institucionais e 122 evoluções/acompanhamento de cadastro. Foi realizada 1 visita domiciliar.

Além disso, no dia 31 de agosto, foi realizado atendimento pela equipe do Serviço Social com o responsável pela retirada dos benefícios destinados à Associação Casa de Apoio Dona Iraídes. A ação pontual, prevista no Plano de Ação, teve como finalidade acolher, ouvir as demandas apresentadas, prestar orientações sociais e fortalecer o acesso e a garantia de direitos.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150		
Espaço Bem Viver I	90		
Espaço Bem Viver II	60		
Espaço Bem Viver III	60		

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Centro de Idosos Vila Vida	90		
Centro de Idosos Sagrada Família	240		
Gerência de Benefícios Sociais	4.080	232,22	
Gerência do Restaurante do Bem	4.200		
Programa Universitário do Bem	1.000	730	
Programa Juventude Tecendo o Futuro	90	143,5	
Programa Meninas de Luz	50	122	
Gerência de Cerimonial e Eventos			1.506
TOTAL	**10.110**	**1.227,72**	**1.506**

Foi dada continuidade à parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês de agosto, recebemos 2 voluntários que atuaram na organização da unidade e com o processo de desidratação de frutas.

No dia 05 de agosto, foram encaminhadas 1.506 frutas desidratadas para o Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém, a fim de atender os fiéis que participam da Romaria.

No dia 20, foram entregues as cestas de hortifrútis adquiridas da agricultura familiar. A ação promove o estímulo à alimentação adequada e saudável para os beneficiários do Programa Universitário do Bem e incentiva o comércio dos agricultores familiares do Estado. No total, foram entregues 73 (730 kg) cestas de hortifrútis e 730 unidades de Mix do Bem.

Ações e Atividades Coletivas de Bem-estar Social com as Famílias

No dia 27, foi realizada a ação socioeducativa Agosto Lilás - 20 Anos da Lei Maria da Penha, em referência à campanha de prevenção e enfrentamento à violência contra a mulher. A atividade foi conduzida pela voluntária convidada, Adriana Barbara Batista de Souza, que abordou os direitos assegurados às mulheres, as diferentes formas de violência, os mecanismos de proteção e a importância da rede de apoio no enfrentamento à violência contra a mulher.

A temática do Agosto Lilás também foi abordada nos atendimentos sociais individuais, mediante orientações sobre prevenção e enfrentamento à violência contra a mulher, direitos assegurados, mecanismos de proteção e acesso à rede de serviços, conforme as situações e necessidades identificadas.

Outras atividades

A empresa Cargill realizou, no dia 04, a doação de 3 caixas de óleo de milho, 12 caixas de óleo de girassol e 20 caixas de adoçante em pó, totalizando 540 produtos. Os alimentos foram repassados às entidades sociais e aos beneficiários cadastrados no Programa Banco de Alimentos, contribuindo para o fortalecimento da segurança alimentar e nutricional.

No dia 19 de agosto, foi realizada Reunião do Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional. Na ocasião, foram apresentados pela SEAPA os dados referentes à execução dos Programas de Aquisição de Alimentos (PAA), bem como realizada a apresentação da Câmara Intersetorial de Segurança Alimentar e Nutricional de Goiás (CAISAN). Também foram apreciados os pareceres relativos à adesão dos municípios de Águas Lindas de Goiás, Itumbiara e Silvânia, além dos pareceres referentes às Cozinhas Solidárias. Foram discutidas, ainda, a elaboração de carta aos candidatos, com compromisso relacionado à Segurança Alimentar e Nutricional, e avaliação da cerimônia de posse. Ao final, foram apresentados os informes gerais e realizado o encerramento da reunião.

No dia 24 de agosto, a Gerência do Banco de Alimentos recebeu Visita Técnica Institucional pelo Núcleo Especializado de Direitos Humanos (NUDH) / Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO). Na oportunidade, foram apresentados os objetivos do Programa e os fluxos e setores da unidade. Participaram, ainda, os membros do CONSEA Goiânia.

No dia 29 de agosto, o Programa Banco de Alimentos participou da 13ª edição do “Dia de Cooperar - Dia C 2026”, uma iniciativa realizada pelas cooperativas goianas com apoio do Sistema OCB/GO para promover ações de voluntariado e responsabilidade social em nossa Capital. Na ocasião, o Banco de Alimentos participou com um estande informativo ao público presente, com ações voltadas à promoção da educação alimentar, qualidade de vida, divulgação dos serviços ofertados pelo Banco de Alimentos e orientações de cadastro.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
Entrega de alimentos in natura e processados para as famílias	Entrega de alimentos in natura e processados para as famílias	Entrega de alimentos in natura e processados para as famílias

		
Entrega de alimentos in natura e processados para as entidades sociais	Entrega de alimentos in natura e processados para as entidades sociais	Entrega de alimentos in natura e processados para as entidades sociais

		
Voluntária do mês de agosto	Visita Técnica do Núcleo Especializado de Direitos Humanos (NUDH) / Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE-GO)	13ª Edição do “Dia de Cooperar - Dia C 2026”

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO e EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	20.153	21.214

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em agosto, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) atingiu 105% da meta prevista de atendimentos ao cidadão. A entrega acima do previsto decorreu da elevada demanda por fraldas infantis, tamanhos M e G, somada aos pedidos não atendidos em períodos anteriores de fralda infantil XG, protocolados em ações OVG Perto de Você. A dificuldade no atendimento foi ocasionada por atrasos do fornecedor na entrega do benefício, o qual foi devidamente notificado. Assim, neste mês, com a normalização das entregas, foi possível atender a demanda reprimida, bem como a demanda regular, o que resultou em volume de atendimentos superior ao inicialmente estimado.

Medidas implementadas/a implementar: Monitoramento contínuo da execução da meta e da demanda por benefícios socioassistenciais e aprimoramento do acompanhamento periódico das solicitações de benefícios para adequação das estimativas de atendimento, resguardando o acesso da população em situação de vulnerabilidade aos benefícios socioassistenciais.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

No mês de agosto, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) atendeu beneficiários de 205 municípios, o que representa 83% do Estado de Goiás, totalizando milhares de atendimentos. As entrevistas socioassistenciais realizadas apontaram que 59,98% dos beneficiários recebem até um salário-mínimo e 5,16% possuem emprego formal, dados que evidenciam a situação de vulnerabilidade econômica das famílias atendidas pela OVG e reforçam a importância das ações desenvolvidas.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- Visitas de Acompanhamento Domiciliar: A atuação direta nos lares em 49 visitas técnicas, reafirma o compromisso com o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio. Essa presença é fundamental para alcançar pessoas com deficiência, idosas e famílias em situação de risco que, muitas vezes, não conseguem acessar a rede de ajuda por conta própria. Através da busca ativa, conseguimos unir forças com órgãos municipais e estaduais para que ninguém fique sem o acolhimento devido. O monitoramento realizado pela GBS resultou na entrega de 79 benefícios

socioassistenciais em 6 municípios: Alvorada do Norte, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goiânia, Hidrolândia e Senador Canedo.

Além disso, a integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais possibilitou a entrega de outros 789 benefícios por meio de visitas domiciliares realizadas nos municípios de Aloândia, Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Avelinópolis, Britânia, Caiapônia, Campinaçu, Campo Alegre de Goiás, Corumbá de Goiás, Damianópolis, Faina, Goiás, Jandaia, Jataí, Mambaí, Minaçu, Morrinhos, Palmeiras de Goiás, Palmelo, Palminópolis, Paraúna, Petrolina de Goiás, Portelândia, Posse, Santo Antônio da Barra, Turvelândia, Uruana e Urutaí. Essas visitas têm como objetivo ir além da simples concessão de benefícios. O diferencial da ação está na escuta qualificada e no olhar técnico voltado à realidade de cada família. A partir da atualização da base de dados e da compreensão do contexto dos beneficiários, torna-se possível fortalecer a proteção social de forma contínua, garantindo que ela não se limite a uma resposta momentânea, mas se consolide como um direito efetivamente assegurado.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial GBS

Serviços oferecidos	**Tipo de Beneficiário**	**Quantidade de usuários nos demais Municípios**	**Quantidade de usuários em Goiânia**	**TOTAL**
Visita de Monitoramento Domiciliar - GBS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios, bem como atividades e reuniões periódicas)	Beneficiários Idosos	4	3	**7**
	Beneficiários PCD	1	8	**9**
	Beneficiários Idosos e PCD	2	1	**3**
	Outros Beneficiários	18	12	**30**
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		**40**	**39**	**79**
Orientações		**Quantidade de usuários nos demais Municípios:**	**Quantidade de usuários em Goiânia**	**TOTAL**
Escuta qualificada e orientações		25	24	**49**

Oferta de Benefícios Socioassistenciais para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Durante o mês, foram realizados 10.534 atendimentos presenciais com a concessão de benefícios. Esse atendimento não apenas assegura o acesso imediato aos benefícios, mas também atua como um primeiro ponto de acolhimento para indivíduos em situação de vulnerabilidade. Em um gesto que alia assistência e segurança alimentar, a integração com o Banco de Alimentos permitiu a distribuição de 3.690 unidades de Mix do Bem;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade foram atendidas por meio de 227 entidades sociais, distribuídas em 75 municípios, ampliando o acesso a recursos essenciais e fortalecendo a rede de proteção social. Ao longo do mês, foram concedidos 3.141 benefícios socioassistenciais, promovendo maior equidade e abrangência no atendimento às famílias e indivíduos que mais necessitam. Esse resultado é fruto da efetiva oferta de benefícios socioassistenciais e da atuação integrada da Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR/OVG), que ampliou significativamente a articulação com instituições parceiras, possibilitando atender as entidades com benefícios complementares, provenientes de arrecadações e repasses. Os parceiros sociais viabilizam a entrega de grandes volumes de itens essenciais, como alimentos e produtos de higiene, incluindo fraldas geriátricas e infantis. Esses recursos são indispensáveis, pois garantem suporte básico às famílias, reduzem os impactos financeiros decorrentes da vulnerabilidade social e contribuem para a superação de dificuldades cotidianas. Entre os parceiros que se destacaram no mês, estão a Goiás Minas Indústria de Laticínios Ltda, AJL Agronegócio Josedith Ltda, Falcon Distribuição Armazenamento e Transportes S/A - ONTEX e Associação de Motociclistas Lokas, cujas contribuições foram essenciais para ampliar o alcance das ações realizadas.

A estratégia da OVG está centrada no fortalecimento institucional da rede socioassistencial. As entidades atendidas atuam como multiplicadoras do cuidado, assegurando que a assistência chegue de forma contínua, especializada e próxima das necessidades da população. Além disso, o repasse dos benefícios contribui para desonerar financeiramente essas organizações, permitindo que direcionem seus recursos próprios para atividades finalísticas, como projetos de convivência, acolhimento e apoio psicossocial. Essa parceria estratégica também possibilita que os benefícios socioassistenciais da OVG alcancem regiões mais distantes do Estado, beneficiando tanto o público institucionalizado quanto pessoas que vivem em comunidades com dificuldades de acesso aos serviços e sem condições de deslocamento até a Sede da Organização, garantindo maior capilaridade e efetividade à política de assistência social;

- Por meio da estrutura integrada com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS): A Gerência realizou um total de 6.671 atendimentos com benefícios por meio dos CRAS, evidenciando a grande relevância e o alcance das ações voltadas à população em situação de vulnerabilidade. Essa atuação articulada configura um eixo estratégico para a efetivação das políticas públicas de assistência social, promovendo a descentralização dos serviços e ampliando o alcance das ações nos municípios goianos. A parceria assegura, além da entrega de benefícios, o acompanhamento técnico qualificado, garantindo suporte adequado às famílias conforme suas demandas específicas.

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Em agosto, a GBS realizou 101 atendimentos, com a demanda de 421 peças, sendo 174 novas peças, 183 novas solicitações e 64 ajustes. As malhas compressivas são insumos terapêuticos indispensáveis para a reabilitação pós-queimadura e para o manejo de cicatrizes excessivas ou irregulares da pele. A atuação da OVG vai além da assistência imediata, estabelecendo um cuidado integral que promove a continuidade terapêutica e a dignidade humana. Tais ações são reflexo do compromisso social da instituição com a recuperação física e moral dos beneficiários, prevenindo agravamentos e, fundamentalmente, contribuindo para a reintegração social plena e a melhoria efetiva da qualidade de vida das pessoas mais vulneráveis;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados exames laboratoriais, abrangendo 6 municípios: Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Goiânia, Planaltina de Goiás, Trindade e Valparaíso de Goiás. Essa iniciativa oportunizou a diversas pessoas o esclarecimento sobre a identidade de seus pais biológicos, preenchendo lacunas existentes em seus registros civis e assegurando o direito ao reconhecimento paterno. Mais do que uma ação técnica, representa um gesto de reparação, justiça e acolhimento ao devolver às pessoas o direito à identidade, ao pertencimento e à dignidade. A OVG, juntamente com o Ministério Público e a Defensoria Pública, reafirma seu papel como promotora de inclusão social e cidadania. Cada exame realizado é uma porta que se abre para novas possibilidades, para o fortalecimento de vínculos familiares e para a construção de histórias de vida mais justas e completas.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

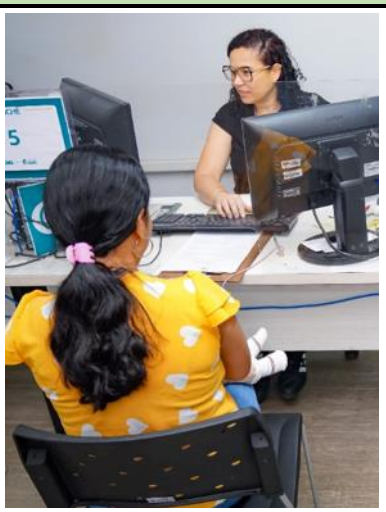
Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
Entidade Casa Bethânia de Goiânia retira doações na OVG	Atendimento à beneficiária na Sede da OVG	Acompanhamento domiciliar em Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	140	140

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de agosto, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 100% da meta prevista. As ações de mobilização de voluntários, divulgação e articulação com as entidades sociais parceiras foram executadas conforme o planejamento, apresentando resultados dentro do previsto.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Em agosto, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), reafirmou seu compromisso com o fortalecimento da cultura do voluntariado e com o desenvolvimento de parcerias sociais voltadas ao atendimento da população beneficiária da Política de Assistência Social no Estado de Goiás. A seguir, apresentamos as principais atividades realizadas ao longo do mês.

Formação de Voluntários do Bem
A OVG / GVPS tem se dedicado à capacitação e ao engajamento de novos voluntários, com o objetivo de ampliar as ações sociais e fortalecer o Programa de Voluntariado da OVG em Goiás. As atividades de formação oferecidas promovem o desenvolvimento contínuo dos participantes e estimulam seu comprometimento com as causas sociais.

Neste mês, foi realizada uma formação on-line para novos voluntários, com foco no desenvolvimento de competências essenciais para a atuação voluntária. A capacitação busca preparar os participantes para o desempenho de suas atividades, fortalecendo conhecimentos e práticas alinhadas aos princípios do voluntariado.

Foram capacitados 57 novos voluntários, provenientes de diversas regiões, com atenção especial aos municípios do interior. Além disso, 35 voluntários foram encaminhados para atuação nas entidades sociais cadastradas na OVG, ampliando o alcance das ações de voluntariado e o atendimento às instituições parceiras.

Tabela 1: Voluntários Capacitados por Município

Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis	1	Jataí	4
Aparecida de Goiânia	4	Luziânia	1
Araguapaz	1	Senador Canedo	3
Goiânia	38	Trindade	2
Goianira	3		
Total			**57**

Palestra em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado

No dia 22 de agosto, foi realizada uma palestra em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado, celebrado em 28 de agosto. O evento foi realizado de forma presencial e contou com a participação de 63 voluntários, proporcionando um momento de integração, aprendizado, reflexão e inspiração. Durante a programação, foi ministrada palestra por Fernando Bacelar, profissional com atuação nas áreas de comportamento humano, liderança, inovação, protagonismo e desenvolvimento de pessoas. A abordagem contemplou temas relacionados a propósito, motivação, atitude, compromisso, liderança humanizada e transformação pessoal, estabelecendo conexão direta com os valores e princípios que orientam o trabalho voluntário.

A iniciativa também representou uma importante oportunidade de valorização e reconhecimento dos voluntários, incentivando a continuidade, a motivação e o engajamento nas ações desenvolvidas em parceria com a OVG. Dessa forma, a atividade cumpriu seu propósito de celebrar o Dia Nacional do Voluntariado, fortalecendo os vínculos institucionais e reafirmando a relevância da participação voluntária na construção de uma sociedade mais solidária e comprometida com o bem-estar coletivo.

Considerações Finais

No período analisado, foi mantida estrutura adequada e capacidade operacional para assegurar o atendimento qualificado a voluntários e entidades parceiras. As ações foram conduzidas por equipe multidisciplinar, com oferta de orientações técnicas sobre o cadastramento na Plataforma de Voluntariado e encaminhamentos para oportunidades de atuação. Os atendimentos foram realizados de forma presencial, por telefone e via WhatsApp. No total, foram capacitados 57 novos voluntários, enquanto 63 participaram de palestra em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado e 35 foram encaminhados para oportunidades de atuação. Considerando a contabilização individual das participações nas diferentes ações, foram mobilizados 140 voluntários, evidenciando a efetividade das estratégias de mobilização, capacitação e gestão do voluntariado.

A atuação da GVPS contribuiu para o fortalecimento de parcerias estratégicas, o engajamento contínuo dos voluntários e a ampliação do impacto social das ações desenvolvidas, promovendo a integração qualificada dos participantes e maior efetividade na execução das atividades.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

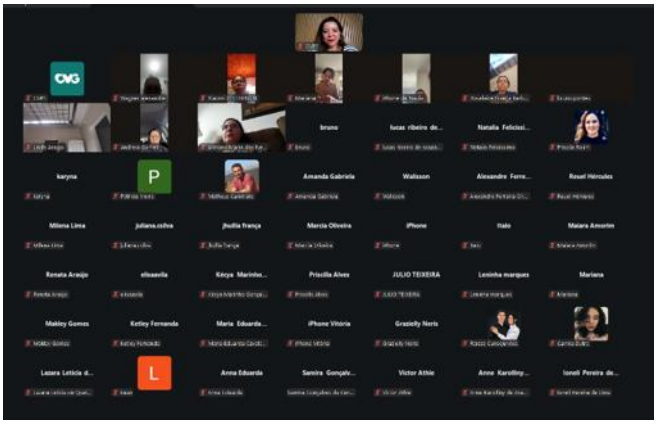
Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Formação on-line de Voluntários do Bem



Celebração do Dia Nacional do Voluntariado



Celebração do Dia Nacional do Voluntariado



Celebração do Dia Nacional do Voluntariado

	
Celebração do Dia Nacional do Voluntariado	Celebração do Dia Nacional do Voluntariado

	
Celebração do Dia Nacional do Voluntariado	Celebração do Dia Nacional do Voluntariado

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	45	54

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de agosto, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 120% da meta prevista. As ações excedidas referem-se às visitas domiciliares, que decorreram da identificação de beneficiários com solicitações já formalizadas e documentação regularizada, aguardando atendimento, em razão do volume de demandas recebidas pela OVG. As visitas foram realizadas em regiões próximas de ações que já estavam programadas, de modo que foi possível aproveitar os deslocamentos que já seriam feitos e otimizar a equipe que estava mobilizada para também atuarem nesses atendimentos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

28 Ações OVG Perto de Você: Visitas Domiciliares
No mês de agosto, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, em integração com a Gerência de Benefícios Sociais, realizou visitas domiciliares em 28 municípios goianos, como parte do fluxo de atendimento aos beneficiários cadastrados para o recebimento de benefícios socioassistenciais da OVG. As visitas possibilitaram maior proximidade com as famílias, favorecendo o conhecimento de sua realidade e a identificação de situações ou desproteções sociais que demandavam orientações, registros ou encaminhamentos pertinentes. Foram atendidas 609 famílias e entregues 789 benefícios.

A atuação contribuiu para o aprimoramento do atendimento prestado pela OVG, permitindo maior compreensão das condições vivenciadas pelas famílias e subsidiando a continuidade da concessão dos benefícios de forma compatível com as necessidades identificadas. As visitas ocorreram nos seguintes municípios: Aloândia, Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Avelinópolis, Britânia, Caiapônia, Campinaçu, Campo Alegre de Goiás, Corumbá de Goiás, Damianópolis, Faina, Goiás,

Jandaia, Jataí, Mambaí, Minaçu, Morrinhos, Palmeiras de Goiás, Palmelo, Palminópolis, Paraúna, Petrolina de Goiás, Portelândia, Posse, Santo Antônio da Barra, Turvelândia, Uruana e Urutaí.

26 Ações Programa Olhar para Todos

- 23 ações Olhar Para Todos - Cadastros: Em Anápolis, foram realizados cadastros de 1.661 beneficiários nas ações do Olhar Para Todos nas Escolas. Por meio dessa etapa essencial do fluxo de atendimento, são coletadas e organizadas as informações necessárias à identificação do beneficiário e à confecção dos óculos, em conformidade com a prescrição oftalmológica. A doação dos óculos proporciona aos alunos melhores condições para o desempenho das atividades cotidianas e contribui para a melhoria da qualidade de vida, favorecendo maior autonomia e inclusão social;
- 3 ações Olhar para Todos - Entrega de Óculos: A equipe da GEDS/OVG retornou aos municípios anteriormente contemplados pelas ações do Goiás Social para realizar a entrega dos óculos de grau aos beneficiários previamente cadastrados. No mês de agosto, foram entregues 1.771 óculos, sendo 609 em Formosa, 667 em Planaltina e 495 em Santo Antônio do Descoberto. A entrega dos óculos corresponde à etapa final do fluxo de atendimento do Programa, assegurando aos beneficiários o acesso ao recurso necessário à correção visual.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA		
		
Programa Olhar para Todos: Entrega de óculos em Formosa	OVG Perto de Você: Visita domiciliar em Turvelândia	Programa Olhar para Todos: Entrega de óculos em Planaltina

		
OVG Perto de Você: Visita domiciliar em Campo Alegre	OVG Perto de Você: Visita domiciliar em Britânia	OVG Perto de Você: Visita domiciliar em Britânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	30.000	53.820
NATAL DO BEM	Número crianças beneficiadas com brinquedo	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: O Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém alcançou 179% da meta prevista, por meio da oferta de diversos serviços, espaços e atendimentos, que contribuíram para proporcionar acolhimento, conforto, segurança e assistência aos devotos durante o período da peregrinação, conforme detalhado no item 3 deste relatório. Este ano, houve uma alteração do projeto em virtude de um pedido da Associação Cultural Muquém, que solicitou a instalação de um novo ponto de apoio nas imediações do Santuário Diocesano de Nossa Senhora d'Abadia de Muquém. Desta forma, foi feito um remanejamento de parte da estrutura da Rodovia (GO-237) para o local solicitado, o que ensejou alcançar um número maior de romeiros. Em relação ao Natal do Bem, por se tratar de uma iniciativa composta por diversas etapas preparatórias e operacionais, o presente relatório tem por objetivo apresentar a evolução das ações já realizadas, bem como registrar os principais resultados alcançados até o momento.

Medidas implementadas/a implementar: Com vistas à execução do Natal do Bem - 1ª Etapa, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Reuniões periódicas de governança: Realização de encontros de alinhamento entre a Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS) e as respectivas Unidades responsáveis, conforme atribuições regimentais, envolvendo:
  - Assessoria Jurídica;
  - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
  - Gerência de Planejamento (GPLAN);
  - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
  - Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI);

- Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços (GAPS);
- Gerência Financeira (GFIN);
- Gerência Administrativa (GAD);
- Gerência do Banco de Alimentos (GBA).

- Reunião de alinhamento do Plano de Mobilidade: O encontro, com a presença da primeira-dama do Estado, Iara Vilela, e das forças de segurança, teve como objetivo definir estratégias e ações para garantir mobilidade, segurança e organização durante o evento;
- Avaliação de Amostras: Realização de análise e validação, por equipe técnica sensorial designada pela Organização, das amostras dos produtos apresentados pelos quiosques que integrarão a Vila Gastronômica, com o objetivo de verificar sua qualidade, apresentação, características sensoriais e adequação aos padrões estabelecidos para o evento.
- Instruções Processuais para Contratações: Elaboração, instrução e tramitação dos processos administrativos necessários às contratações de serviços e fornecimentos indispensáveis à execução e à adequada estruturação do evento, contemplando:
  - Serviços de Mestre de Cerimônias;
  - Fornecimento de materiais e serviços de decoração;
  - Seguro do evento;
  - Gestão de estacionamento;
  - Serviços de filmagem e transmissão;
  - Serviços de buffet;
  - Fornecimento de cones, pedestais sinalizadores e correntes.
- Definição da programação: Continuidade no planejamento e detalhamento da programação diária de atrações do evento.
- Capacitação de Pessoal: Levantamento e identificação das necessidades de treinamento e capacitação dos colaboradores envolvidos, visando ao adequado preparo das equipes e à melhoria da qualidade na execução das atividades previstas para o evento.
- Instruções Processuais para Solicitações de Apoio Institucional: Elaboração, instrução e tramitação dos processos necessários à formalização de parcerias e solicitações de apoio institucional junto aos órgãos e instituições envolvidos, contemplando:
  - Contagem diária de público, a ser realizada pela Polícia Militar;
  - Parceria com a CMTC, visando garantir transporte adequado e seguro para o público;
  - Apoio da concessionária Triunfo Concebra quanto à utilização do estacionamento próximo à BR-153;
  - Parceria com a Secretaria Municipal de Eficiência para viabilização de autorização referente à produção e emissão sonora do evento;
  - Parceria com a Secretaria Municipal de Engenharia de Trânsito, visando garantir a segurança viária, a fluidez do tráfego e a adequada mobilidade urbana nas áreas de circulação e acesso ao local;
  - Parceria com o Juizado da Infância e Juventude, mediante disponibilização de agentes para acompanhamento, fiscalização e proteção das atividades destinadas ao público infantojuvenil.

Prazo para tratar a causa: Novembro e Dezembro / 2026 (1ª e 2ª Etapas do Natal do Bem).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO

Atividades Realizadas para a Mobilização e Inauguração do Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém

- Reuniões finais de governança: Realização de reuniões de monitoramento, alinhamento e gerenciamento de riscos, conforme cronograma estruturado no MS Project, conduzidas pela Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) e pela Gerência de Planejamento (GPLAN);
- Alinhamento estratégico com áreas administrativas: Reuniões com a Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e suas respectivas Gerências para levantamento, alinhamento e atendimento das necessidades finais do projeto;
- Coleta de materiais e insumos: Recebimento, conferência, organização e disponibilização dos materiais e insumos previamente captados para a execução das atividades;

- Encaminhamento de instruções prévias e apoio operacional: Orientação e alinhamento das equipes responsáveis, visando assegurar a integração e a adequada coordenação das áreas durante a execução do projeto, incluindo o suporte às atividades in loco, contemplando:
    - Coordenação central composta por membros da Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
    - Coordenações setoriais compostas por representantes das áreas técnicas, conforme seus respectivos escopos de atuação, incluindo:
        - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
        - Gerência Administrativa (GAD).
    - Estruturação das equipes e definição das escalas de bolsistas do ProBem e voluntários, em articulação com a Gerência do ProBem e a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais.
- Logística e infraestrutura: Mobilização, transporte, organização e instalação dos materiais e equipamentos no Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém, incluindo a montagem das cozinhas e dos demais ambientes destinados à execução das atividades do projeto;
- Acompanhamento de serviços externos: Monitoramento e acompanhamento do cronograma de execução dos serviços sob responsabilidade da Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA), visando garantir o cumprimento das etapas previstas;
- Execução de Rotinas Operacionais Diárias: Realização de checklist diário de monitoramento, contemplando a verificação das condições de funcionamento, estrutura, equipes, materiais, equipamentos e serviços necessários à adequada execução das atividades do CAR.

Execução do Programa de Trabalho Proposto

O Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém foi implantado com o propósito de oferecer suporte, acolhimento, conforto e condições adequadas de descanso aos participantes da tradicional Romaria de Nossa Senhora d'Abadia do Muquém, um dos mais importantes eventos de fé e manifestação religiosa da região Norte de Goiás.

No período de 1º a 15 de agosto, o CAR prestou atendimento aos devotos de Nossa Senhora d'Abadia do Muquém que, anualmente, percorrem a pé aproximadamente 42 quilômetros entre o município de Niquelândia e o povoado de Muquém, em uma demonstração de devoção e preservação de uma importante tradição religiosa.

A estrutura do CAR foi estrategicamente instalada às margens da GO-237, disponibilizando ambientes de descanso, banheiros, vestiários e áreas de alimentação, sendo serviços de apoio essenciais aos peregrinos. O local também contava com dormitório destinado aos colaboradores, cozinha totalmente equipada, almoxarifado, balcões de atendimento e espaço de convivência para os romeiros, além de áreas destinadas ao alojamento e ao camping, proporcionando condições adequadas para repouso, convivência e recuperação das energias. Dessa forma, a estrutura contribuiu para oferecer maior segurança, conforto e bem-estar aos peregrinos ao longo do trajeto até o destino final.

Neste ano, os romeiros puderam contar também com um novo ponto de apoio, estrategicamente localizado nas proximidades do Santuário Diocesano de Nossa Senhora d'Abadia do Muquém. A implantação da nova estrutura ampliou a rede de acolhimento e assistência aos fiéis, oferecendo maior suporte e comodidade durante a Romaria. O novo ponto de apoio contemplava almoxarifado, balcões de atendimento, espaço de convivência para os romeiros, ambiente de descanso, área de alimentação e demais serviços de apoio. Assim como no ponto instalado às margens da GO-237, foram disponibilizados alimentos e bebidas, incluindo pão com mortadela e manteiga, sucos, leite com canela e café. A estrutura também dispunha de cozinha totalmente equipada e de refeitório exclusivo destinado ao quadro de pessoal envolvido na execução do projeto, reunindo colaboradores da OVG, integrantes de órgãos parceiros e voluntários.

As estruturas físicas foram planejadas para atender às necessidades dos devotos e das equipes envolvidas na operação. Os espaços foram organizados de forma funcional, segura e acolhedora, contribuindo para oferecer assistência, conforto, segurança e dignidade durante todo o período da Romaria.

Ao longo de seu funcionamento, o Centro de Apoio ao Romeiro consolidou-se como um importante ponto de acolhimento e suporte, proporcionando a assistência necessária para tornar a experiência da caminhada mais segura, confortável e humanizada. A iniciativa reafirma o compromisso da Organização das Voluntárias de Goiás e dos órgãos parceiros com o

cuidado, a valorização e o bem-estar dos participantes de uma das mais tradicionais manifestações de fé e devoção do Estado de Goiás.

Para garantir a alimentação, o acolhimento e o bem-estar dos romeiros, o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém disponibilizou aproximadamente 7 mil litros de leite com canela, 29.250 pães, 2.500 litros de café e 12 mil litros de suco, reforçando a hospitalidade e a tradição que marcam a Romaria de Nossa Senhora d'Abadia de Muquém.

Além da oferta de alimentos e bebidas, o CAR contou com uma ampla estrutura de atendimento em saúde, viabilizada em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Niquelândia, garantindo acompanhamento, orientações e cuidados preventivos aos peregrinos.

No eixo de segurança e proteção, o CAR recebeu o apoio da Polícia Militar, que atuou na preservação da ordem e no suporte aos romeiros; e do Corpo de Bombeiros Militar, responsável pelo atendimento a situações emergenciais e pela prestação de primeiros socorros, sempre que necessário.

Ao todo, foram registrados 930 atendimentos, considerando os serviços realizados no posto de saúde, a assistência prestada ao longo da estrada e os atendimentos diretamente nas dependências do CAR. O número evidencia a relevância da estrutura disponibilizada e o impacto positivo da iniciativa para os peregrinos que participaram da Romaria.

Para a execução das atividades, o CAR Muquém 2026 contou com a mobilização de 03 voluntários, 05 bolsistas do Programa Universitário do Bem (ProBem) e colaboradores da OVG, que atuaram na coordenação, organização e operação das diferentes frentes de trabalho, contribuindo para o funcionamento integrado e eficiente do espaço.

A edição 2026 também contou com o apoio fundamental de diversos parceiros sociais, cuja colaboração foi essencial para a concretização da iniciativa. As parcerias envolveram a doação de insumos, a prestação de serviços, o apoio logístico e outras formas de colaboração, fortalecendo a rede de cooperação em torno do projeto e contribuindo diretamente para o acolhimento e atendimento dos romeiros. Destacam-se: GOINFRA, Goiás Turismo, Goiás Telecom, Secretaria Geral de Governo, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Detran-GO, Prefeitura de Niquelândia, Prefeitura de Uruaçu, Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA), Sindicato das Indústrias de Laticínios do Estado de Goiás (Sindileite), Hidramais, Café Três Corações, Trustfuel, Boua, Vitamedic, Coca-Cola Bandeirantes, Grupo José Alves, GEO, Achei Auto Socorro, Friato Alimentos, Seddas Guardanapos, Bello Charque, Colégio Oswaldo Cruz, Piracanjuba, Nutriex, Comigo, Bioinstinto, Softys, Milhão Ingredientes, Bom Lixo, Caramuru, Centro Universitário Serra da Mesa (UniSem), Goiaspel e Grupo Farias.

A atuação integrada entre o Governo, a iniciativa privada, o voluntariado e a sociedade civil foram fundamentais para o êxito do Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém, fortalecendo a união de esforços em prol dos peregrinos e assegurando um atendimento acolhedor, seguro, humanizado e de qualidade aos milhares de romeiros que participaram da Romaria de Nossa Senhora d'Abadia de Muquém.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

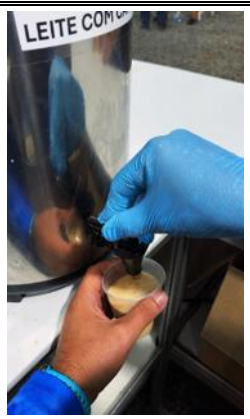
Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
Registro do novo ponto de apoio do CAR Muquém, próximo ao Santuário Diocesano de Nossa Senhora d'Abadia do Muquém	Tradicional ponto de apoio do CAR Muquém, localizado no Km 30 da Rodovia da Fé (GO-237)	Momento de oração e paz no Espaço de Meditação do CAR de Muquém

		
Um clássico que aquece o coração: o tradicional leite com canela	Chegada de Nossa Senhora d'Abadia ao CAR Muquém	Emoção com a chegada de Nossa Senhora d'Abadia ao CAR

		
Estrutura e acolhimento para a fé: área de acampamento disponibilizada para receber os fiéis durante a Romaria	Área de acampamento dos romeiros de Muquém: acolhida e tradição no caminho da fé	Registro da presença dos devotos no CAR de Muquém, espaço estruturado para dar suporte, conforto e acolhida àqueles que cumprem sua jornada de fé

		
Registro dos fiéis em percurso rumo ao Santuário Diocesano de Nossa Senhora d'Abadia do Muquém	Equipe técnica realiza avaliação sensorial dos pratos da Vila Gastronômica do Natal do Bem	Processo de análise e validação técnica das amostras gastronômicas apresentadas pelos quiosques candidatos à Vila Gastronômica do Natal do Bem

	
Reunião de alinhamento do Plano de Mobilidade do Natal do Bem	Reunião de alinhamento do Plano de Mobilidade do Natal do Bem