OVG
ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

Estado de GOIÁS



JULHO/2026

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

26º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011 | SEAD e OVG

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 26º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III) 7

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 7

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)) 8

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 8

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 23

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 24

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ... 26

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 26

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 26

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 26

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 29

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 30

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML) 32

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 32

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 32

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 32

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 37

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 38

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) **40**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 40

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 40

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 40

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 45

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 45

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) **47**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 47

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 47

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 47

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 50

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 51

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 53

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 53

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 53

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 53

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 55

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 56

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)..... 57

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 57

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 57

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 57

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 59

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 60

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 61

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 61

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 61

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)..... 62

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 64

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA..... 65

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 67

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 67

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 67

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 67

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 69

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 70

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO e EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) 71

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 71

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 71

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 71

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 74

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 75

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 76

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 76

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 76

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 76

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 77

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 78

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) **79**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 79

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 79

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 79

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 80

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 81

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV) **82**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 82

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 82

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO 84

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO) 84

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 84

ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 26º Termo Aditivo

CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMILIA - CISF

CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV

ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I

ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II

ESPAÇO BEM VIVER II - EBV III

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I), ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) e ESPAÇO BEM VIVER III (EBV III)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número pessoas idosas atendidas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos /mês	1.538	1.696

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número pessoas idosas atendidas nos Centros Dia/mês	75	75

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número pessoas idosas moradoras na ILPI/mês	68	68

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV ESPAÇO BEM VIVER III - EBV III	Número pessoas idosas moradoras nas Casas Lares/mês	78	80

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO))
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV
Causa: No mês de julho, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos atingiu 110% da meta prevista. Devido ao período de férias, novas atividades socioeducativas e socioculturais foram desenvolvidas, registrando maior frequência dos usuários.
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA
Causa: O Centro Dia alcançou 100% da meta prevista no mês de julho.
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI
Causa: Em julho, o Serviço de ILPI realizou 100% da meta prevista no Contrato de Gestão.
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR
Causa: A meta para o Serviço Casa Lar alcançou um índice de 103% no período. Vale destacar que o superávit ocorreu no Sagrada Família (CISF), devido a um casal na mesma moradia desde o aditivo anterior e, neste mês, ainda houve o acolhimento de um novo morador.
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV): Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I), Espaço Bem Viver II (EBV II) e Espaço Bem Viver III (EBV III), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e de vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e do fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através de suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução do isolamento social e do abrigamento institucional e, consequentemente, mantendo-as mais ativas, com capacidade funcional, autonomia e vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.185
Atendimento da Psicologia	1.247
Atividades Físicas	8.271
Atividades Socioeducativas	406
Atividades Socioculturais	2.584
Atividades de Inclusão Digital	1.341
Outros Serviços	**Quantidade**
Alimentação	12.767
Benefícios ofertados pela OVG	375

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções.

As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	EBV III	TOTAL
Pessoas Idosas	162	262	254	192	118	988
Atendimentos Individuais	220	262	254	66	50	852
Famílias	1	14	25	6	4	50
Atendimentos às Famílias	1	14	88	166	7	276
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	12	0	207	114	333
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**220**	**274**	**254**	**273**	**164**	**1.185**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima.

Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicológico e social das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram realizados:

Tabela 3: Atendimento da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	EBV III	TOTAL
Pessoas Idosas	289	357	168	109	56	979
Atendimentos Individuais	286	201	46	51	25	609
Famílias	5	4	3	2	3	17
Atendimentos às Famílias	14	4	5	2	4	29
Atendimentos (coletivos/frequência)	69	177	303	58	31	638
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**355**	**378**	**349**	**109**	**56**	**1.247**

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	EBV III	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	144	330	526	276	583	1.859
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	0	1.404	1.090	640	0	3.134
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	1.580	57	77	237	57	2.008
Dança	Nº de participação (frequência)	189	354	252	195	280	1.270
Total de Atendimentos (Total de Frequência)							**8.271**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate.

Neste mês, foram realizadas rodas de conversa com tema livre, proporcionando aos participantes a oportunidade de expressar, de forma espontânea, seus pensamentos, sentimentos, lembranças e opiniões, bem como a abordagem dos seguintes temas em educação em saúde/cidadania:

- Palestras: Conhecimento que Acolhe - Falando sobre Esquizofrenia; Dignidade e Igualdade - Discriminação Racial e Diversidade e Respeito; Pessoas Idosas no Mundo Digital;
- Reunião de Condomínio: Orientações sobre o uso seguro de medicamentos, alimentação e atividades mensais;
- Rodas de Conversa: Depressão; Educação Financeira.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	EBV III	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	163	106	97	18	22	406
Total de Atendimentos (Total de Frequência)							**406**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		**CISF**	**CIVV**	**EBV I**	**EBV II**	**EBV III**	**TOTAL**
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	70	132	281	220	198	901
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	18	101	260	106	195	680
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	32	4	10	8	3	57
Culturais (cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	0	82	45	65	21	213
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	100	166	150	65	252	733
Total de Atendimentos (Total de Frequência)							**2.584**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas pelos instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando para o aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhadas, em grupos e/ou individualmente, e adaptadas ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades e conteúdos:

- Atualizações de sistema e aplicativos, garantindo maior segurança, desempenho e acesso a novos recursos;
- Ferramentas de armazenamento em nuvem, como o Google Fotos, organização e acesso seguro de fotos, favorecendo a preservação de memórias e a autonomia digital;
- Acesso a redes Wi-Fi de forma prática e segura, utilizando tanto a digitação de senha quanto a leitura de QR Code, promovendo independência no acesso à internet.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	**CISF**	**CIVV**	**EBV I**	**EBV II**	**EBV III**	**TOTAL**
Nº de participação (frequência)	349	46	411	236	299	**1.341**

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA: Ofertadas pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), a modalidade tem o trabalho voltado à proteção social e ao atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como a atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigamento institucional, na proteção social às famílias, na diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, consequentemente, na diminuição das violações de direitos e na melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	741
Atendimento da Psicologia	347
Atividades Físicas	486
Atividades Socioeducativas	104
Atividades Socioculturais	639
Atividades de Inclusão Digital	154
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	2.849
Outros Serviços	**Quantidade**
Nº de Refeições	4.836
Nº de Refeições Especiais	368
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	172
Benefícios ofertados pela OVG	75

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa.

O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	30	15	30	75
Atendimentos individuais	381	15	256	652

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Famílias	30	15	33	78
Atendimentos às Famílias	87	59	126	272
Atendimentos (coletivos/frequência)	23	0	66	89
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**404**	**15**	**322**	**741**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima.

Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicológico e social das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	30	15	30	75
Atendimentos individuais	97	25	11	133
Famílias	7	6	5	18
Atendimentos às Famílias	7	6	2	15
Atendimentos (coletivos/frequência)	151	34	29	214
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	**248**	**59**	**40**	**347**

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	0	7	40	47
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	47	7	162	216
Dança	Nº de participação (frequência)	118	17	88	223
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**486**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários enquanto sujeitos de direitos, realizadas através de rodas de conversa de integração, palestras e debates educativos.

Neste mês, foram realizadas rodas de conversa com tema livre, proporcionando aos participantes a oportunidade de expressar, de forma espontânea, seus pensamentos, sentimentos, lembranças e opiniões, bem como a abordagem das seguintes temáticas:

- Rodas de Conversa: Estímulo à memória, por meio de metodologia acolhedora e inclusiva, com uso de perguntas norteadoras, escuta ativa e mediação sensível;
- Debates e Conversas Reflexivas: Conhecendo o Idoso além do Diagnóstico; Dia dos Avós; Construção dos Vínculos por meio da Escuta Ativa e da História de Vida dos Idosos; Dia Nacional de Combate à Discriminação Racial; Meus Traços e Minhas Raízes (regatando memórias); Pequenas Conquistas que fazem a Diferença; Benefícios da Amizade; A Importância do Respeito nas relações do dia a dia; Prevenção de Situações de Violência; Inclusão Social e Valorização da Pessoa Idosa;
- Palestra: A Importância dos Avós nas Relações Familiares.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		**CISF**	**EBV I**	**EBV II**	**TOTAL**
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	41	33	30	104
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**104**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		**CISF**	**EBV I**	**EBV II**	**TOTAL**
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	29	12	30	71
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	41	64	87	192
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	0	7	15	22
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	26	14	30	70
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	95	77	112	284
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**639**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas pelos instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando para o aumento da autonomia dos usuários. Foram trabalhadas, em grupos e/ou individualmente, atividades adaptadas ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, com o objetivo de promover a interação social e reduzir o isolamento, oferecendo atendimentos personalizados para orientação no uso do celular, aplicativos de

mensagens e chamadas telefônicas, facilitando o contato com familiares e amigos. O foco do atendimento para essa modalidade é promover integração social, melhorias cognitiva e de comunicação através de jogos da memória, bem como diminuir o isolamento social.

No atendimento em grupo, foram desenvolvidas atividades com objetivos cognitivos e psicossociais através do uso de tecnologias e voltadas à utilização de jogos de memória digitais.

Tabela 14: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Nº de participação (frequência)	68	45	41	**154**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram promovidas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Foram realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, e melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- Cuidador de Idosos: Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- Nutrição: Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 15: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	EBV II	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	25	12	30	67
	Nº de atendimentos	83	134	68	285
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	30	12	30	72
	Nº de atendimentos	1.114	174	596	1.884
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	24	9	14	47
	Nº de atendimentos	620	18	42	680
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**2.849**

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, o serviço oferece proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando à garantia de direitos, à estimulação e reabilitação biopsicossocial, à qualidade de vida e à reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme a descrição abaixo:

Tabela 16: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	295
Atendimento da Psicologia	529
Atividades Físicas	112
Atividades Socioeducativas	116
Atividades Socioculturais	344
Atividades de Inclusão Digital	46
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	46.204
Outros Serviços	**Quantidade**
Nº de Refeições	6.064
Nº de Refeições Especiais	4.572
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	8.215

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 17: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	68
Atendimentos Individuais	**295**
Famílias	54
Atendimentos às Famílias	254

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicológico e social das pessoas idosas atendidas.

Durante o mês, foram realizados atendimentos individuais a usuários e suas famílias:

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos da Psicologia

Atendimento da Psicologia	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	68
Atendimentos individuais	**529**
Famílias	31
Atendimentos às Famílias	54

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 19: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	67
Dança	Nº de participação (frequência)	45
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**112**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários enquanto sujeitos de direitos, realizadas através de rodas de conversa de integração, palestras e debates educativos.

Neste mês, foram realizadas rodas de conversas sobre os temas: Conhecendo o Idoso além do Diagnóstico: Escuta ativa, Memória e Singularidade; Construção dos Vínculos por meio da Escuta Ativa e da História de Vida dos Idosos; Dia dos Avós; Discriminação Racial / Todos Somos Iguais; e tema livre.

Tabela 20: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	116
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**116**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios. Entretanto, foi mantido o distanciamento e cuidados preventivos para evitar doenças respiratórias.

Tabela 21: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	54
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	82

Atividades Socioculturais - ILPI		
Culturais (cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	19
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	189
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**344**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas pelos instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais. As atividades foram desenvolvidas de forma individual e/ou em grupo, adaptadas ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, com objetivo de aumentar a autonomia do usuário, reduzir o isolamento social e facilitar o contato com familiares e amigos por meio de redes sociais e videochamadas, promovendo a conexão com o mundo exterior. Assim, foram promovidas orientações quanto à utilização de seus aplicativos de mensagens.

Tabela 22: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital - ILPI	
Nº de participação (frequência)	**46**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram viabilizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- Cuidador de Idosos: Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, na oferta de alimentos e ingesta hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- Enfermagem: Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme a necessidade de cada morador, como administração de medicamentos seguindo a prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotina. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas necessárias;
- Geriatria: Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo. As receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- Odontologia: Atendimentos no consultório e à beira do leito, focados na manutenção da higiene e no tratamento dos parcialmente dentados, a fim de garantir o bem-estar e a saúde bucal dos idosos, assegurando que recebam o cuidado adequado;
- Nutrição: Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma

adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;

- Fonoaudiologia: Reavaliações dos idosos, mediante demanda de ajuste do mapa de alimentação/consistências e necessidades de espessamentos em líquidos finos, mantido o gerenciamento e acompanhamento de ingesta oral diariamente em refeitório e atendimentos individuais, tanto no próprio refeitório quanto no consultório ou, até mesmo no leito, quando o idoso não apresenta condições para ser conduzido de maneira segura;
- Higiene e Beleza: Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

Tabela 23: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde – ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	150
Cuidadores	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	12.014
Enfermagem	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	32.694
Médica-Geriatra	Pessoas Idosas	65
	Atendimentos	213
Odontologia	Pessoas Idosas	62
	Atendimentos	107
Nutrição	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	580
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	38
	Atendimentos	304
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	142
Total de Atendimentos		**46.204**

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:
Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e Espaço Bem Viver III (EBV III), o serviço é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído para a redução das violações de direitos e para a inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, promovendo a autonomia e a independência, dentro dos limites individuais, e elevando a qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 24: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	995
Atendimento da Psicologia	591
Atividades Físicas	200
Atividades Socioeducativas	88
Atividades Socioculturais	323
Atividades de Inclusão Digital	209
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	7.517
Outros Serviços	**Quantidade**
Alimentação	1.720
Benefícios ofertados pela OVG	88

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social
A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia.

Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do seu papel e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 25: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	30	24	24	78
Atendimentos individuais	594	278	70	942
Famílias	5	9	12	26
Atendimentos às Famílias	5	15	68	88
Atendimentos (coletivos/frequência)	35	3	15	53
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	**629**	**281**	**85**	**995**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 26: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	30	22	24	76
Atendimentos individuais	176	243	95	514
Famílias	7	4	5	16
Atendimentos às Famílias	19	4	8	31
Atendimentos (coletivos/frequência)	35	12	30	77
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	**211**	**255**	**125**	**591**

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 27: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Pilates	Nº de participação (frequência)	18	2	5	25
Hidroginástica	Nº de participação (frequência)	0	6	0	6
Treinamento Funcional	Nº de participação (frequência)	106	0	12	118
Dança	Nº de participação (frequência)	18	16	17	51
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**142**	**24**	**34**	**200**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, quais sejam:

- Palestras: Conhecimento que Acolhe - Falando sobre Esquizofrenia; Dignidade e Igualdade - Discriminação Racial e Diversidade e Respeito; Pessoas Idosas no Mundo Digital;
- Rodas de Conversa: Conversando Juntos, com temas livres; Depressão; Educação Financeira;
- Reunião de Condomínio: Orientações sobre o uso seguro de medicamentos, alimentação e atividades mensais.

Tabela 28: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	38	19	31	88
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					**88**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 29: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		**CISF**	**CIVV**	**EBV III**	**TOTAL**
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	20	14	24	58
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	18	123	4	145
Cozinha Terapêutica	Nº de participação (frequência)	11	4	17	32
Culturais (cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	0	10	6	16
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	42	13	17	72
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		**91**	**164**	**68**	**323**

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas pelos instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando para o aumento da autonomia do usuário. As atividades foram desenvolvidas de forma individual e/ou em grupo, adaptadas ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa. Os conteúdos ministrados nas aulas foram:

- Atualização de aplicativos e sistemas;
- GPS e como mandar localização pelo WhatsApp;
- Como enviar um contato e como reagir à mensagens de WhatsApp;
- Instagram: Ações (Curtir, Comentar, Compartilhar); Postar (Feed, Story, Reels); Como procurar pessoas e segui-las; Editar perfil (foto, nome e bio); Notificações e atividades;
- Atendimento individual aos idosos: Orientações sobre a utilização de aplicativos e configurações do aparelho; Otimização de telefone; Marcação de consultas e exames via app; Retirada de faturas de contas telefônicas via app da operadora; Auxílio nos atendimentos de call center de operadoras e cartão de crédito; Pagamentos de contas via Pix; Abertura de conta digital e cadastro de chave Pix.

Tabela 30: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	**CISF**	**CIVV**	**EBV III**	**TOTAL**
Nº de participação (frequência)	40	6	163	**209**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar tiveram como objetivo alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global;

- Cuidador de Idosos: Realizou rondas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde e, quando necessário, verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica. Em caso de intercorrências, indicou à enfermeira plantonista para avaliar, tomar providências e acionar as áreas;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 31: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	EBV III	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	30	14	24	68
	Nº de atendimentos	104	87	148	339
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	30	22	24	76
	Nº de atendimentos	882	1.523	4.617	7.022
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	5	21	24	50
	Nº de atendimentos	5	59	36	100
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	27	9	0	36
	Nº de atendimentos	30	26	0	56
Total de Atendimentos		**1.021**	**1.695**	**4.801**	**7.517**

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

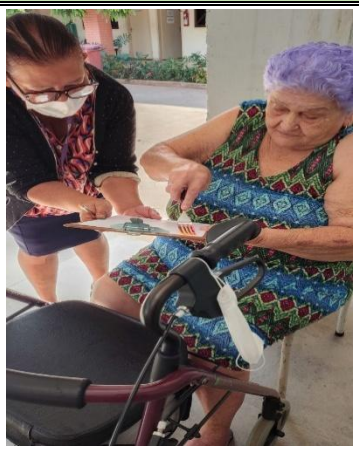
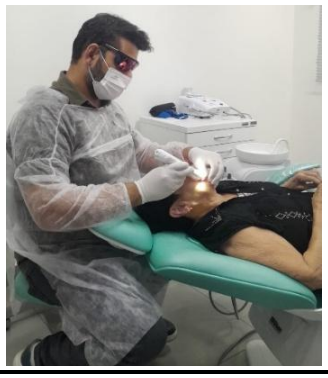
Luis Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Robeita Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

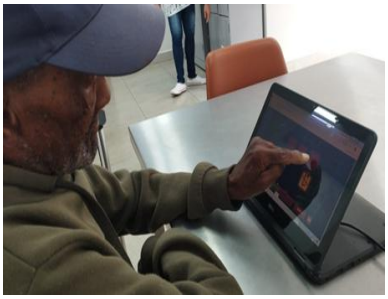
Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA		
		
ILPI (CISF): Atividade Socioculturais (Artesanato)	ILPI (CISF): Atividade Física (Dança)	Casa Lar (CISF): Promoção e Atenção à Saúde (Fisioterapia)
		
Centro Dia (CISF): Atividade Sociocultural (Sessão de Cinema)	Casa Lar /SCFV (CIVV): Atividade Física (Hidroginástica)	Casa Lar (CIVV): Promoção e Atenção à Saúde (Odontologia)
		
Casa Lar (CIVV): Promoção e Atenção à Saúde (Fisioterapia)	Casa Lar / SCFV (CIVV): Refeições	Casa Lar / SCFV (CIVV): Entrega de benefício aos usuários (Mix do Bem)

		
Casa Lar / SCFV (CIVV): Atividades Socioeducativas (Palestra)	Centro Dia / SCFV (EBV II): Atividades Socioculturais (Artesanato)	Centro Dia / SCFV (EBV II): Atividade Sociocultural (Cozinha Terapêutica)

		
Casa Lar (EBV III): Atividades Socioeducativas (Reunião de condomínio)	Casa Lar / SCFV (EBV III): Atividades Socioculturais (Karaokê)	Casa Lar / SCFV (EBV III): Refeições

		
Centro Dia / SCFV (EBV I): Atividades Coletivas da Psicologia	Centro Dia / SCFV (EBV I): Atividades Socioeducativas (Roda de Conversa)	Centro Dia / SCFV (EBVI): Atividades de Inclusão Digital

		
Centro Dia / SCFV (EBV I): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do mês)	Centro Dia / SCFV (EBV I): Atividades Socioculturais (Momentos de oração)	

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDOO DO TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	450	534

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em julho, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 119% da meta pactuada, em função da programação especial da Colônia de Férias, que ampliou a participação dos adolescentes e jovens nas atividades do Programa durante o período de recesso escolar. Além disso, houve o ingresso de novos beneficiários por meio dos cadastros realizados no mês.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF), que atende adolescentes e jovens de 12 a 21 anos, deu continuidade às ações previstas no Plano de Trabalho, assegurando a oferta regular de atividades socioeducativas, culturais, esportivas, de inclusão digital e de promoção da integração ao mundo do trabalho, em conformidade com as diretrizes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

No período, destacou-se a realização da Colônia de Férias, cuja programação integrou atividades culturais, esportivas, recreativas, tecnológicas e socioeducativas, desenvolvidas de forma interdisciplinar. As ações ampliaram as oportunidades de convivência, participação e integração entre os beneficiários, favorecendo o desenvolvimento de competências pessoais e sociais durante o recesso escolar.

Também tiveram continuidade os atendimentos técnicos, o acompanhamento às famílias, as ações de Integração ao Mundo do Trabalho (IMT), a articulação com a rede de proteção e a oferta de benefícios eventuais, garantindo a continuidade do atendimento aos beneficiários ao longo do período.

Neste mês, foram atendidos 534 beneficiários, evidenciando a manutenção da participação do público nas atividades ofertadas. Os resultados quantitativos e a caracterização dos serviços executados encontram-se sistematizados na Tabela abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	202
Atendimento de Psicologia	59
Atividades Socioeducativas	145
Atividades Socioculturais	164
Outros Serviços	**Quantidade**
Nutrição - Refeições e Lanches	4.178
Benefícios ofertados da OVG	183
Vale-transporte	9.936

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social
A equipe de Serviço Social desenvolveu ações integradas de proteção social básica, pautadas nas diretrizes da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e da metodologia do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

As atividades contemplaram atendimentos individuais e familiares, acompanhamentos sociofamiliares, ações socioeducativas, reuniões com famílias, articulação intersetorial e entrega de benefícios eventuais, promovendo o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, o protagonismo juvenil e a garantia de direitos.

Destacaram-se a realização da Colônia de Férias, do passeio cultural ao Festival Internacional de Dança, da Reunião de Pais e Responsáveis com oficina de aproveitamento do Mix do Bem, além da intensificação do acompanhamento técnico-social e da distribuição de benefícios complementares às famílias em situação de vulnerabilidade.

As ações executadas contribuíram para o desenvolvimento integral dos adolescentes e jovens atendidos, ampliando o acesso à cultura, à convivência comunitária, à educação alimentar e ao fortalecimento da rede de proteção social, reafirmando o compromisso institucional da OVG com a promoção da cidadania e da inclusão social.

Tabela 2: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas
Acompanhamento Serviço Social	202	59

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia
A equipe de Psicologia realizou acompanhamento dos adolescentes, jovens e suas famílias por meio de atendimentos individuais, acolhimentos, orientações, mediação de conflitos, visitas domiciliares e acompanhamento contínuo das demandas identificadas. As intervenções priorizaram o fortalecimento da saúde mental, da autoestima, da autonomia e das estratégias de enfrentamento das situações vivenciadas pelos beneficiários.

As ações contemplaram atendimentos individuais e atividades coletivas voltadas ao desenvolvimento socioemocional, à convivência, ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e à construção de projetos de vida, favorecendo espaços de escuta, reflexão, expressão de sentimentos e desenvolvimento de competências pessoais.

Em atuação interdisciplinar, a equipe desenvolveu ações de orientação às famílias, participou de atividades socioeducativas, realizou articulação com a rede de proteção e promoveu discussões de casos junto à equipe técnica, contribuindo para a qualificação do acompanhamento dos adolescentes e jovens e para o atendimento das demandas identificadas.

As ações desenvolvidas fortaleceram o acompanhamento dos beneficiários e de suas famílias, contribuindo para a promoção da saúde mental, o desenvolvimento pessoal e a permanência qualificada dos adolescentes e jovens nas atividades do Programa.

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas
Atendimento de Psicologia	59	38

Atividades Socioeducativas e Ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

A Tabela 4 apresenta as atividades socioeducativas complementares aos Grupos de Convivência e as ações de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (IMT) desenvolvidas no período. Nos acompanhamentos, foram disponibilizadas 10 oportunidades, sendo vagas de socioaprendizagem e vagas de estágio de nível médio, ofertadas por empresas e instituições parceiras, incluindo agentes de integração. Nesse contexto, 16 beneficiários foram direcionados para as oportunidades e foram realizados 38 atendimentos de orientação, contribuindo para o acesso a oportunidades de desenvolvimento, qualificação e inserção no mercado de trabalho.

A atividade socioeducativa Bingo "Esquenta Colônia de Férias" promoveu integração, convivência e participação dos adolescentes por meio de dinâmicas recreativas e educativas, favorecendo a interação entre os participantes e o engajamento às atividades da Colônia de Férias. A atividade "Qual é a Música?" utilizou recursos musicais e desafios em grupo para estimular memória, comunicação, trabalho em equipe e participação coletiva, proporcionando momentos de convivência e interação entre os beneficiários. O "Passeio Cultural ao Festival Internacional de Dança", realizado no Centro Cultural Oscar Niemeyer, ampliou o acesso dos adolescentes à cultura e às expressões artísticas, favorecendo novas experiências, repertório cultural e valorização da produção artística. A atividade "Cine Pipoca" promoveu momentos de convivência e reflexão por meio da exibição de filmes e discussões em grupo, estimulando o diálogo, a socialização e a expressão de opiniões. A oficina "Preparo de Receitas com Mix do Bem" desenvolveu atividades práticas de culinária, incentivando o aproveitamento de alimentos, a criatividade, a cooperação e a aprendizagem de técnicas básicas de preparo. O "Show de Calouros" proporcionou espaço para apresentações artísticas dos beneficiários, estimulando a expressão cultural, a autoestima, a criatividade e a participação ativa nas atividades coletivas.

De forma integrada, as ações desenvolvidas contribuíram para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, a participação dos adolescentes e jovens nas atividades do Programa e o desenvolvimento de competências relevantes para a convivência social, a continuidade dos estudos e a preparação para o mundo do trabalho.

Tabela 4: Atendimentos das atividades socioeducativas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Atividade Socioeducativa - Bingo Esquenta Colônia de Férias	44	2
Atividade Socioeducativa - Qual é a Música?	18	1
Atividade Socioeducativa - Passeio Cultural ao Festival Internacional de Dança	12	1
Atividade Socioeducativa - Cine Pipoca	30	1
Atividade Socioeducativa - Preparo de Receitas com Mix do Bem	12	1
Atividade Socioeducativa - Show de Calouros	29	1
TOTAL	**145**	**7**

Atividades Socioculturais

Conforme apresentado na Tabela 5, as atividades socioculturais do período foram desenvolvidas no contexto da programação da Colônia de Férias, integrando diferentes oficinas e áreas de atuação do Programa Juventude Tecendo o

Futuro (PJTF), contemplando experiências diversificadas de aprendizagem, convivência e participação dos adolescentes e jovens.

As atividades envolveram ações diversificadas, incluindo oficinas de música, dança, gastronomia (Dia da Pizza; Batalha dos Cupcakes), artesanato (Confecção de Máscaras), corte e costura, design gráfico, criação audiovisual (Gravação Relâmpago), robótica, jogos matemáticos e língua inglesa, desenvolvidas de forma integrada por meio de desafios, dinâmicas em grupo (Torta na Cara), produções coletivas, apresentações culturais (The Voice) e atividades práticas, dentre outros. A proposta favoreceu a interdisciplinaridade entre as oficinas, estimulando a criatividade, a comunicação, a cooperação, o raciocínio lógico e a resolução de problemas em diferentes contextos.

Também foram promovidas atividades de educação ambiental, valorização da cultura regional, práticas esportivas (Polo Aquático), recreação e integração entre os participantes (Atividade "Ponte do Rio que Cai"), ampliando o acesso ao esporte, à cultura, ao lazer e às tecnologias como estratégias de desenvolvimento pessoal e fortalecimento da convivência comunitária.

De forma geral, as ações contribuíram para a permanência qualificada dos beneficiários durante o período de férias escolares, fortalecendo os vínculos com o Programa, incentivando a participação nas atividades coletivas e promovendo o desenvolvimento de competências técnicas, criativas e socioemocionais, em consonância com os objetivos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Colônia de Férias	164	76
TOTAL	**164**	**76**

Articulações com a Rede, Visitas Técnicas e Parcerias
No período, as equipes técnicas do PJTF deram continuidade à articulação com a rede socioassistencial e intersetorial, por meio de encaminhamentos, acompanhamento das demandas e interlocução com os serviços do território, visando assegurar o acesso dos beneficiários e de suas famílias às políticas públicas e aos atendimentos especializados, quando necessários.

As ações contemplaram a realização de visitas domiciliares, contatos com as famílias e articulação com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Conselho Tutelar, Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPSi), Unidades Básicas de Saúde (UBS), Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD) e demais serviços da rede, conforme as demandas identificadas durante o acompanhamento técnico.

As ações desenvolvidas contribuíram para a qualificação do acompanhamento dos beneficiários, o fortalecimento da articulação intersetorial e a continuidade das estratégias de atendimento, em consonância com os objetivos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Colônia de Férias: Dança



Colônia de Férias: Culinária e Gastronomia (Dia da Pizza)



Colônia de Férias: Culinária e Gastronomia (Batalha dos Cupcakes)



Colônia de Férias: Artesanato (Confecção de Máscaras)



Colônia de Férias: Criação Audiovisual (Gravação Relâmpago)



Colônia de Férias: Dinâmica Torta na Cara

		
Colônia de Férias: The Voice	Colônia de Férias: Prática esportiva (Polo Aquático)	Colônia de Férias: Atividade integrativa Ponte do Rio que Cai

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número gestantes e jovens mães atendidas pelo Programa Meninas de Luz/mês	150	161

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 107% da meta estabelecida. As ações de busca ativa tiveram continuidade por meio da articulação com a rede socioassistencial e os serviços de saúde, visando ampliar o acesso de novas participantes ao Programa e fortalecer o acompanhamento das adolescentes, gestantes e jovens mães já inseridas nas atividades. Paralelamente, a demanda espontânea permaneceu como um importante meio de entrada para o serviço, contribuindo para a ampliação do atendimento e o fortalecimento da proteção social às beneficiárias.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) desenvolveu, no mês de julho, ações voltadas ao atendimento integral de adolescentes gestantes e jovens mães, por meio de acompanhamento multiprofissional, atividades socioeducativas e do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

As atividades foram executadas de forma contínua, contemplando atendimentos técnicos, orientações especializadas, atividades de promoção da saúde, fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e articulação com a rede de proteção social, em consonância com as diretrizes da Proteção Social Básica. A Tabela 1 apresenta o quantitativo de atendimentos realizados e os principais serviços ofertados às beneficiárias no período de referência.

Tabela 1: Serviços oferecidos no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	137
Atendimento de Psicologia	137
Atividades Socioeducativas e Culturais	137
Orientação Nutricional	75
Orientação Odontológica	30
Atividades Físicas	124

Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) deu continuidade aos encontros coletivos com as gestantes e jovens mães atendidas pelo Programa Meninas de Luz, promovendo espaços de acolhimento, convivência, escuta, troca de experiências e fortalecimento das redes de apoio. As atividades abordaram temas relacionados à maternidade, ao desenvolvimento infantil, à convivência familiar, ao autocuidado e à construção de projetos de vida, por meio de metodologias participativas, incluindo temas atuais (Copa do Mundo de Futebol), rodas de conversa e dinâmicas em grupo.

No período, foram desenvolvidas atividades temáticas que estimularam reflexões sobre maternidade, vínculos familiares, participação social e desenvolvimento pessoal. Também foram promovidas vivências voltadas à integração entre as participantes, valorização das experiências compartilhadas e fortalecimento do sentimento de pertencimento ao grupo, favorecendo o apoio mútuo e a ampliação das redes de cuidado.

As ações desenvolvidas contribuíram para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, o desenvolvimento da autonomia, da autoestima e da convivência coletiva, além de favorecerem a participação ativa das gestantes e jovens mães nas atividades do Programa, em consonância com os objetivos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

Tabela 2: Grupos específicos no mês de julho

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Intensivo	20/07/2026	6
Grupo Família Fortalecida	30/07/2026	60

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

O Serviço Social realizou ações de acolhimento, atendimento e acompanhamento sistemático das gestantes e jovens mães, por meio de atendimentos individuais, orientações socioassistenciais, encaminhamentos e articulação com a rede de proteção social. As intervenções tiveram como foco a identificação de demandas, o acesso a direitos, benefícios e serviços públicos, bem como o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

A nova edição do Encontro Intensivo foi destinada às participantes com dificuldades de comparecimento aos grupos regulares, possibilitando o acesso às atividades socioeducativas, às orientações sobre os serviços ofertados pelo Programa Meninas de Luz e ao acompanhamento técnico. A iniciativa contribuiu para a continuidade do atendimento e para o fortalecimento do vínculo das participantes com o Programa.

A equipe também deu continuidade à articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas, por meio de encaminhamentos, acompanhamento compartilhado e alinhamento de estratégias com os serviços do território, favorecendo respostas mais qualificadas às demandas identificadas e ampliando o acesso das participantes à rede de proteção. As ações desenvolvidas contribuíram para a prevenção de situações de vulnerabilidade, ampliação do acesso

à informação e aos direitos socioassistenciais, fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e qualificação do acompanhamento das gestantes e jovens mães, em consonância com as diretrizes da Proteção Social Básica.

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
137	215

Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia
A equipe de Psicologia realizou acompanhamento das gestantes, jovens mães e seus familiares por meio de atendimentos individuais, acolhimentos, orientações, grupos reflexivos, visitas domiciliares e acompanhamento continuado das demandas identificadas. As ações priorizaram a escuta qualificada, o fortalecimento do vínculo com o Programa e o cuidado com os aspectos emocionais relacionados à gestação, à maternidade e ao desenvolvimento pessoal das participantes.

No período, foram desenvolvidas intervenções voltadas ao fortalecimento da autoestima, da autonomia, do vínculo mãe-bebê, da parentalidade e da construção de estratégias de enfrentamento diante das demandas vivenciadas pelas participantes. Os grupos e atividades coletivas favoreceram espaços de diálogo, expressão de sentimentos, compartilhamento de experiências e fortalecimento das redes de apoio, contribuindo para a promoção da saúde mental e do bem-estar.

A equipe também realizou atendimentos a familiares, articulação com a rede de proteção, discussão de casos junto à equipe multiprofissional e encaminhamentos, quando necessários, favorecendo a continuidade do acompanhamento e a qualificação das intervenções desenvolvidas. As ações contribuíram para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, a promoção da saúde mental, o desenvolvimento de recursos emocionais para o exercício da maternidade e a permanência qualificada das participantes nas atividades ofertadas pelo Programa.

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
137	155

Atividades Socioeducativas e Culturais
As ações socioeducativas realizadas tiveram como foco o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, a promoção da saúde, da autonomia e do cuidado com a primeira infância, por meio de rodas de conversa, oficinas, vivências práticas e ações culturais destinadas às gestantes e jovens mães atendidas.

As atividades abordaram temas relacionados ao pré-natal, desenvolvimento infantil, saúde mental materna, planejamento familiar, educação como projeto de vida, vínculo mãe-bebê e cuidados com a primeira infância. Também foram realizadas orientações sobre segurança no trânsito em parceria com o Departamento Estadual de Trânsito de Goiás (DETRAN-GO), ampliando o acesso à informação e promovendo reflexões sobre prevenção de acidentes e proteção das crianças.

A Pintura Gestacional permaneceu como atividade integrante da programação, proporcionando às gestantes um momento de acolhimento, expressão artística e valorização da maternidade, favorecendo o fortalecimento do vínculo materno-fetal e a construção de memórias afetivas.

No âmbito das atividades coletivas, foi realizada a Colônia de Férias do Programa, com oficinas recreativas, atividades lúdicas, culturais e momentos de integração entre as participantes e seus filhos, promovendo a convivência comunitária, o fortalecimento das redes de apoio e a participação das famílias nas ações da Unidade.

Também foi realizado o encontro do projeto Família Fortalecida, reunindo gestantes, jovens mães e seus familiares em atividades voltadas ao fortalecimento dos vínculos familiares, à convivência e à participação nas ações desenvolvidas pelo Programa. A programação contemplou momentos de integração, atividades recreativas e entrega de benefícios complementares, contribuindo para o fortalecimento do vínculo das famílias com o serviço.

Complementando as ações socioeducativas, foram realizadas oficinas práticas de maquiagem, corte de cabelo e produção de bolo gelado, proporcionando experiências voltadas ao desenvolvimento de habilidades, ao fortalecimento da autoestima, à convivência e à valorização das potencialidades das participantes.

De forma geral, as ações contribuíram para a ampliação do acesso à informação, o fortalecimento das redes de apoio, da convivência familiar e comunitária e o desenvolvimento da autonomia das gestantes e jovens mães, em consonância com os objetivos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
137	12

Atividades de Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida

Orientação Nutricional
No período, a área de Nutrição desenvolveu ações voltadas à promoção da alimentação adequada e saudável, da Segurança Alimentar e Nutricional e da saúde materno-infantil, por meio de atendimentos individuais, orientações nutricionais e atividades de educação alimentar destinadas às gestantes e jovens mães acompanhadas.

Foram realizados atendimentos nutricionais individualizados, contemplando avaliação do estado nutricional, hábitos alimentares e condições de saúde das participantes, além de orientações adaptadas à realidade socioeconômica de cada família. As intervenções priorizaram a prevenção de agravos nutricionais, a promoção do autocuidado e o incentivo à adoção de práticas alimentares saudáveis durante a gestação e a maternidade.

No âmbito das ações coletivas, foram promovidas palestras e rodas de conversa sobre alimentação na gestação, amamentação, introdução alimentar e alimentação saudável na primeira infância, favorecendo o acesso à informação qualificada, o esclarecimento de dúvidas e a troca de experiências entre as participantes.

A Unidade também assegurou a oferta regular de refeições às beneficiárias, contribuindo para a promoção da Segurança Alimentar e Nutricional e para o fortalecimento da proteção social das gestantes e jovens mães atendidas pelo Programa.

Tabela 6: Atendimentos em grupos da Nutrição

Nº de Participantes	Quantidade de Grupos/Turmas
75	6

Orientação Odontológica
A equipe de Odontologia desenvolveu ações voltadas à promoção da saúde bucal de gestantes e jovens mães, com foco na educação em saúde e na prevenção de agravos. As atividades socioeducativas abordaram os cuidados necessários durante a gestação, as principais alterações fisiológicas desse período, a prevenção de cáries e gengivites, a importância do acompanhamento odontológico no pré-natal e os cuidados com a higiene bucal da mãe e do bebê.

Por meio de rodas de conversa e orientações educativas, as participantes tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas, desmistificar crenças relacionadas ao atendimento odontológico na gestação e compreender a relação entre a saúde bucal materna e o desenvolvimento saudável do bebê. As ações também reforçaram a importância da adoção de hábitos de higiene adequados e da prevenção como estratégias essenciais para a promoção da saúde e da qualidade de vida.

Tabela 7: Atendimentos em grupos da Odontologia

Nº de Participantes	Quantidade de Grupos/Turmas
30	2

Atividades Físicas

O setor de Educação Física desenvolveu atividades voltadas à promoção da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida das gestantes e jovens mães atendidas. As ações contemplaram práticas corporais, atividades recreativas e orientações em saúde, considerando as especificidades da gestação, da maternidade e da primeira infância.

Foram realizadas atividades de alongamento, Pilates e exercícios adaptados, contribuindo para a melhora da mobilidade, do condicionamento físico, da postura e do fortalecimento muscular, além de favorecerem o alívio de desconfortos decorrentes da gestação e o incentivo à adoção de hábitos saudáveis. As práticas foram conduzidas de forma orientada, respeitando as condições individuais das participantes e estimulando sua participação contínua nas atividades.

Ainda, foram promovidas orientações relacionadas à saúde materno-infantil e ao desenvolvimento infantil, articulando conhecimentos sobre autocuidado, cuidados com o bebê e qualidade de vida durante a gestação e a maternidade. As atividades, que incluíram a prática de ofurô para bebês até 6 meses e na piscina para bebês até 1 ano, favoreceram o esclarecimento de dúvidas e a adoção de práticas voltadas à saúde da mãe e da criança.

De forma geral, as ações contribuíram para a promoção da saúde, da consciência corporal, do autocuidado e da participação das gestantes e jovens mães nas atividades coletivas, fortalecendo o acompanhamento integral ofertado pelo Programa Meninas de Luz.

Tabela 8: Atendimentos em grupos das atividades físicas

Nº de Participantes	Quantidade de Grupos/Turmas
124	17

Articulações com a Rede, Visitas Técnicas e Parcerias

No período, o Programa Meninas de Luz (PML) deu continuidade às ações de articulação com a rede socioassistencial, de saúde e com instituições parceiras, visando ampliar o acesso das gestantes e jovens mães aos serviços ofertados e qualificar o acompanhamento das participantes.

Foram realizadas ações de busca ativa e divulgação do Programa em maternidades e serviços da rede de saúde, com orientações às gestantes sobre os critérios de acesso, os atendimentos ofertados e os serviços disponibilizados. As atividades também contemplaram a entrega de kits de enxoval às beneficiárias, contribuindo para o acolhimento das famílias e o fortalecimento da vinculação ao Programa.

Também foram desenvolvidas ações em parceria com o Departamento Estadual de Trânsito de Goiás (DETRAN-GO), integrando atividades de educação para o trânsito ao projeto Família Fortalecida, ampliando as orientações às gestantes, jovens mães e seus familiares sobre segurança e prevenção de acidentes.

Foram realizadas visitas técnicas e ações de monitoramento nos municípios parceiros, com o objetivo de acompanhar a execução das atividades, orientar as equipes locais e promover o alinhamento dos procedimentos adotados pelo Programa. As agendas favoreceram a troca de experiências, a padronização das ações e o acompanhamento da implementação da metodologia do PML nos municípios.

Complementarmente, foram realizadas visitas aos serviços da rede socioassistencial e visitas domiciliares às participantes, possibilitando a identificação de demandas, o acompanhamento das famílias e o alinhamento das

estratégias de atendimento junto às equipes locais. As ações contribuíram para a qualificação da execução do Programa e para o fortalecimento da articulação territorial entre os serviços envolvidos.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	270
Nutrição: Refeições/Lanches	600
Vale transporte	912

As ações e serviços destacados na Tabela 9 complementam as atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz e refletem o apoio que é oferecido às famílias e às beneficiárias identificadas como mais vulneráveis.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luís Maurício Besso Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA		
		
Grupo de Convivência: Debate sobre Copa do Mundo	Visita Domiciliar - Psicologia	Atividade Socioeducativa com o Serviço Social: Educação como projeto de vida
		
Atividade Socioeducativa: Oficina de maquiagem	Atividade Socioeducativa: Pintura Gestacional	Atividade Socioeducativa: Corte de cabelo
		
Atividade Socioeducativa e Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida (Nutrição): Oficina de bolo gelado	Atividade Socioeducativa e Promoção do Bem-Estar e Qualidade de Vida (Odontologia): Saúde Bucal na gestação	Atividade de Promoção do Bem Estar e Qualidade de Vida / Atividade Física: Prática de Ofurô (Bebês até 6 meses)

		
Atividade de Promoção de Bem-estar e Qualidade de Vida / Atividade Física: Vinculação mãe e bebê (Bebês até 1 ano)	Entrega de kit de enxoval	Grupo Família Fortalecida: Parceria com Detran

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	14.715

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de julho foi de 105% de atendimento à meta prevista.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Universitário do Bem (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o Programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades ao mundo do trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em situação de vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede socioassistencial. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo de benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Bolsas integrais	4.362
Bolsas parciais	10.353
Serviços oferecidos	**Quantidade**
Acompanhamento Socioassistencial - atendimentos realizados (prioritário)	197
Visitas Domiciliares (realizadas)	24
Banco de Oportunidades (participações)	9.510
Central de Relacionamento (atendimentos)	26.961

Fonte: Banco de Dados GPROBEM (CGBE, CBO, CAS), GPIMT (CEE) e GCCI (CRJUV).

Processo Seletivo PROBEM 2026/2

Conforme estabelecido no Edital nº 02/2026, de 21 de maio de 2026, foram disponibilizadas 4.000 novas vagas para bolsas de estudo do Programa Universitário do Bem, sendo 3.000 na modalidade parcial e 1.000 na modalidade integral.

As inscrições foram realizadas exclusivamente pela internet, por meio da Central do Candidato, disponível no site eletrônico da OVG, de 22 de junho a 3 de julho de 2026, destinando-se a candidatos em situação de vulnerabilidade social que não possuíam diploma de graduação e que atendiam aos demais requisitos estabelecidos no Edital.

A classificação dos candidatos considerou o Índice Multidimensional de Carência das Famílias - Ampliado (IMCF-A), observados os critérios, prioridades e demais condições previstas no instrumento convocatório. Conforme o cronograma do processo seletivo, o período para interposição de recursos ocorreu de 13 a 17 de julho de 2026, tendo sido publicados, em 23 de julho de 2026, os resultados dos recursos e a relação dos candidatos selecionados para a 1ª chamada.

O Processo Seletivo contou com a participação de 12.075 candidatos, com domicílio em 227 municípios do Estado de Goiás, vinculados a 87 Instituições de Ensino Superior (IES) e com inscrições em 70 cursos ofertados. Desse total, foram classificados estudantes, distribuídos entre cursos gerais, prioritários, prioritários tech, medicina e odontologia, conforme as vagas previstas no Edital (quadro abaixo):

Quadro: Estudantes classificados por curso

Cursos	Integrais		Parciais		Quantidade
	AC*	PcD**	AC*	PcD**	
Cursos Gerais	594	31	1.781	94	2.500
Cursos Prioritários	190	10	570	30	800
Cursos Prioritários Tech	119	6	356	19	500
Medicina	24	1	71	4	100
Odontologia	24	1	71	4	100
Total	**951**	**49**	**2.849**	**151**	**4.000**

AC (Ampla Concorrência) PcD** (Pessoa Com Deficiência).*

Integração ao Mundo do Trabalho

Programa Goiás pelo Mundo - Austrália

No mês de julho, foi concluído o intercâmbio internacional do Programa Goiás pelo Mundo - Austrália, realizado por meio da parceria entre a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI), com a participação de 20 beneficiários do Programa Universitário do Bem (PROBEM).

Os estudantes finalizaram as atividades desenvolvidas no período de 02 a 31 de julho de 2026, que compreenderam curso intensivo de língua inglesa, visitas técnicas a instituições de ensino, pesquisa, inovação e tecnologia, além de atividades culturais voltadas ao fortalecimento das competências linguísticas, acadêmicas, profissionais e interculturais dos participantes.

Com o retorno ao Brasil, o PROBEM deu início às ações de acompanhamento dos intercambistas, com o objetivo de avaliar os resultados da experiência e seus impactos na trajetória acadêmica, profissional e pessoal dos beneficiários. Essa etapa contribuirá para mensurar os resultados da iniciativa e subsidiar o aperfeiçoamento de futuras ações de internacionalização.

A conclusão do intercâmbio reforça o compromisso da OVG e do Governo de Goiás em ampliar oportunidades de desenvolvimento acadêmico, profissional e intercultural aos beneficiários do PROBEM, promovendo experiências que fortalecem sua qualificação, ampliam sua visão de mundo e potencializam sua inserção no mundo do trabalho.

Atividades do Banco de Oportunidades

A Tabela 2 apresenta, de maneira sintética, as atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, organizadas sob os Pilares de Experiência Profissional, Capacitação e Ação Social, que têm como finalidade fortalecer o acesso dos beneficiários do PROBEM ao mundo do trabalho, promovendo o protagonismo e a autonomia por meio do desenvolvimento de atitudes, habilidades técnicas, competências socioemocionais e formação político-cidadã.

As ações realizadas contemplam a participação em projetos de Iniciação Científica e Monitoria, bem como a integração em iniciativas sociais, como campanhas de doação de sangue, além da disponibilização de atividades *on-line* promovidas pela OVG e por instituições parceiras. No período analisado, foram disponibilizadas 52 atividades, totalizando 4.631 participações pelos beneficiários, o que demonstra o impacto significativo do Programa na promoção de oportunidades e no fortalecimento de competências direcionadas à inclusão produtiva e para a participação ativa na sociedade.

Tabela 2: Resumo de atividades desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade
Experiência Profissional	Iniciação Científica, Monitoria e Projeto de Extensão	19
Ação Social	Doação de Sangue em 09 Bancos de Sangue, distribuídos por todo o Estado	38
	Apoio no Programa Olhar Para Todos, Apoio na Inclusão Digital dos Idosos e Aplicação Presencial da Pesquisa de Perfil e Satisfação no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade	24
	Apoio no Goiás Social (Goianésia, Aparecida de Goiânia, Rio Verde, Mineiros, Morrinhos e Goiânia)	105
	Apoio Presencial no Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade	496
Capacitação	Oficinas On-line do IPOG (Competências no Mundo Moderno; Direito Digital e Redes Sociais; Estética Consciente: Sua Pele, Suas Escolhas, Seu Futuro; Justiça e o Papel do Juiz; Marketing Digital com IA; Marketing Pessoal e Carreira; Patologia das Construções; Sustentabilidade na Construção Civil; e Construindo Relações sem se Perder de Si: os Limites que Protegem Quem Você É)	344
	Curso on-line PUC GOIÁS (Noções de LIBRAS e Jornada da Cidadania)	10
	Cursos On-line do Google (Análise de Dados; Fundamentos de Prompting; Marketing Digital e E-Commerce; e Cibersegurança)	08
	Cursos On-line do SEBRAE (Economia Criativa e JEPP: Preparação Pedagógica de Professores e Central JEPP)	190
	Curso On-line Finanças para MEI - SICOOB	1.494
	Cursos On-line do SENAT (Importância do sono para a saúde; Logística: Conceito e aplicações; Importância da alimentação em relação ao sobrepeso e problemas de saúde como a hipertensão; Educação ambiental e desenvolvimento sustentável; e Como Falar Bem em Público)	1.853
	Cursos On-line do SENAI (Preservação dos Recursos Naturais; Introdução à Programação com Javascript; e Introdução ao Processo Produtivo)	10
	1ª Live de 2026/1 - Atitude Transformadora	03
	Oficina - Projeto Construindo Juntos - SEINFRA/GO	37
Número de Participações		**4.631**

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, dados atualizados em 31/07/2026.

No âmbito do Pilar de Experiência Profissional, foram registradas 48 validações relacionadas à inserção dos beneficiários no mundo do trabalho, mediante apresentação de documentação comprobatória e análise técnica realizada pela equipe do Banco de Oportunidades. As validações contemplaram diferentes modalidades de vínculo e atuação profissional, como CTPS, CNPJ, credenciamentos públicos e privados, contratos de estágio e exercício de cargo público. A iniciativa contribui

para o reconhecimento de experiências profissionais e para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, fortalecendo a autonomia, a empregabilidade e a inclusão socioprodutiva dos beneficiários.

No Pilar de Ação Social, os beneficiários participaram de iniciativas vinculadas aos programas da OVG e do Governo do Estado de Goiás. Destaca-se o Apoio Presencial no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, no qual os estudantes atuaram em atividades de acolhida, orientação e atendimento ao público, vivenciando experiências que fortaleceram a cidadania, a responsabilidade social e o compromisso com a promoção dos direitos sociais. As ações desenvolvidas encontram-se alinhadas às diretrizes das políticas públicas de assistência social e inclusão social.

No Pilar de Capacitação, foram desenvolvidas ações formativas voltadas ao fortalecimento de competências técnicas, socioemocionais e cidadãs, ampliando as condições de acesso, permanência e desenvolvimento dos beneficiários no mundo do trabalho. As atividades promoveram o autoconhecimento, o planejamento de carreira e o desenvolvimento de habilidades para a vida, contribuindo para o fortalecimento da autonomia, da empregabilidade e do protagonismo juvenil.

Direcionamentos

A Tabela 3 apresenta os direcionamentos dos beneficiários do PROBEM para processos de acesso ao mundo do trabalho, bem como as ações que se desdobraram desses direcionamentos, divididas entre processos privados e públicos, realizados no mês de julho de 2026. O processo de direcionamento envolve a disponibilização de vagas aos beneficiários por meio da central de informações, e-mails, whatsapp e ligações telefônicas, assegurando que os estudantes tenham acesso às oportunidades disponíveis.

Tabela 3: Ações de Direcionamentos das Vagas e Orientações aos Beneficiários

Vagas	**Quantidade**
Processos Privados	175
Processos Públicos	Cadastro Reserva
Tipo de Direcionamento e seus Desdobramentos	**Quantidade**
Beneficiários Direcionados	4.790
Orientações individuais para o mundo do trabalho	89
Total	**4.879**

Fonte: Coordenação de Emprego e Estágio, atualizados em 31/07/2026.

Nos processos privados, foram ofertadas 175 oportunidades por empresas e instituições parceiras, como SEBRAE, Jacó Coelho Advogados, Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), além dos agentes de integração IEL e CIEE. As oportunidades contemplaram diversas áreas de formação e alcançaram os municípios de Anápolis, Aparecida de Goiânia, Bela Vista de Goiás, Formosa, Goiânia, Luziânia, Rio Verde, Senador Canedo e Valparaíso de Goiás.

Entre as iniciativas de alcance público, destacam-se os processos seletivos promovidos pela Justiça Federal e pelo Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região (TRT 18 - GO) para formação de cadastro de reserva em diversos municípios goianos, envolvendo beneficiários dos cursos de Administração, Designer Gráfico e Direito, ampliando oportunidades e fortalecendo a representatividade do público atendido.

Registra-se, ainda, a classificação de 42 beneficiários no processo seletivo público realizados pela Fundação Nacional dos Povos Indígenas (FUNAI). Complementando essas iniciativas, foram realizadas 89 orientações individuais voltadas ao mundo do trabalho, com o objetivo de apoiar os beneficiários em processos seletivos e fortalecer seu desenvolvimento profissional.

Acompanhamento Socioassistencial

A Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 131 atendimentos, de forma presencial e/ou remota, alcançando 139 beneficiários/famílias em um universo de 676 prioritárias, com o objetivo de monitorar o grupo, garantindo acesso a informações, encaminhamentos para serviços e políticas públicas e distribuição de benefícios socioassistenciais. Dentre essas ações, o projeto "Caminhos da Escuta" promoveu 66 atendimentos focados em apoio psicológico e à escuta

qualificada, além de encaminhamentos à Rede de Atendimento Socioassistencial, conforme as necessidades de cada pessoa, contribuindo para fortalecer vínculos familiares e comunitários e assegurar um atendimento contínuo e integrado.

Os atendimentos também incluíram encaminhamentos para o Banco de Alimentos, Gerência de Benefícios Sociais e Banco de Oportunidades, reforçando a continuidade do suporte oferecido pela OVG. Além disso, 704 benefícios sociais foram disponibilizados (tabela 4), em resposta às demandas identificadas, atendendo 79 beneficiários.

Tabela 4: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias atendidas com acompanhamento socioassistencial	139
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial	131
Projeto "Caminhos da Escuta" (Atendimento de psicologia aos beneficiários e grupo familiar)	66
Mix do Bem, Absorventes, Filtros de Barro, Cestas de Hortifrutis e Cesta Básica (benefícios entregues	704
Encaminhamentos para o Banco de Alimentos e Benefícios Sociais OVG	8
Orientações para a Assistência Social e a Saúde	7

Fonte: Banco de Dados da Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS).

As visitas realizadas tiveram como propósito conhecer a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, foram realizadas 24 visitas domiciliares em 5 municípios do Estado (Aparecida de Goiânia, Goiânia, Goianira, Santa Bárbara e Senador Canedo).

Durante as visitas, 5 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídos beneficiários/famílias ao monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Dificuldades em inserção ao mundo do trabalho;
- Insegurança alimentar;
- Problemas de Saúde;
- Situação de Risco Social;
- Vulnerabilidade socioeconômica.

Central de Relacionamento do PROBEM

Tabela 5: Resumo de atividades realizadas

Atendimentos	Quantidade
Ligações realizadas	1.188
Interações realizadas (whatsapp ou telefone) - Receptivos	10.589
Mensagens encaminhadas	15.184
Total	**26.961**

Durante o mês de julho, foram realizadas 10.589 interações (WhatsApp ou telefone). A pesquisa de qualidade de atendimento apontou um índice de 98,98% de satisfação, considerando as avaliações classificadas como ótimo e bom, evidenciando a excelência do atendimento prestado.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude

Jarmund Nasser Junior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apoio no Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade



Pesquisa de Perfil e Satisfação na Romaria de Trindade



Vagas de Estágio

		
Programa Goiás Pelo Mundo: Beneficiários do PROBEM na Austrália	Visita domiciliar à beneficiária Biomedicina em Goiânia	Visita domiciliar à beneficiária de Engenharia Elétrica em Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	474

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 135% da meta prevista, em função dos usuários permanecerem por períodos mais curtos na unidade, o que favorece a rotatividade na ocupação das vagas. Os usuários do interior vêm a Capital para os mais variados tratamentos de saúde, por isso o tempo de duração da estadia foge ao controle da OVG, levando a essa variação entre o previsto e o realizado.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, foi proporcionado aos usuários durante o mês um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Além disso, promoveu o acesso à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; atividades de lazer; acesso à alimentação saudável; auxílio no transporte, contribuindo para melhoria da qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 474 usuários, sendo 317 pessoas em tratamento e 157 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios do estado de Goiás, salvo acolhimento a gêmeas siamesas e seus pais provenientes do estado de São Paulo.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.857
Atendimento da Psicologia	207
Atividades Socioeducativas	89
Atividades Socioculturais	345
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	957
Outros Serviços	**Quantidade**
Nº de Refeições	5.974
Dietas e Refeições Especiais	81
Transporte	1.488
Benefício ofertado pela OVG (Mix do Bem)	142

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde. Além disso, repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	474
Atendimentos individuais	1.401
Famílias atendidas	155
Atendimentos às famílias	416
Atendimentos (coletivos/frequência)	40
Atendimentos Totais	**1.857**

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento da Psicologia

Atendimento da Psicologia	CIGO
Pessoas atendidas	127
Atendimentos individuais	110
Pessoas atendidas	127

Atendimento da Psicologia	CIGO
Atendimentos individuais	110
Famílias	32
Atendimentos às famílias	57
Atendimentos (coletivos/frequência)	40
Atendimentos Totais	**207**

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa, tendo como temas:

- Roda de Conversa: Convivência, Cidadania e Corresponsabilidade no Serviço, com o objetivo de fortalecer o diálogo entre os usuários e a equipe técnica;
- Palestra: Violência Contra a Mulher: Romper o Silêncio é Salvar Vidas.

Tabela 4: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Nº de participação (frequência)	89
Total de atendimentos (Total de frequência)		**89**

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas Atendidas	94
Artesanato (atividades manuais)	Nº de participação (frequência)	117
Culturais (Cinema, música e teatro)	Nº de participação (frequência)	22
Atividades Lúdicas (leituras, dinâmicas e jogos educativos)	Nº de participação (frequência)	112
Total de atendimentos		**345**

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar sobre cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram promovidas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e viabilizar atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- Enfermagem: A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia;
- Nutrição: A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
    - O projeto culinário, desenvolvido mensalmente com os usuários e seus acompanhantes, tem como principal objetivo promover o compartilhamento de novos saberes entre os participantes, além de incentivar a adoção de hábitos alimentares mais saudáveis, sustentáveis e acessíveis. No encontro deste mês, foi compartilhada uma receita de Macarrão à Primavera, incentivando o aprendizado de novas preparações culinárias, o aproveitamento de alimentos e a adoção de hábitos alimentares mais saudáveis, utilizando ingredientes nutritivos e de fácil acesso. Ainda, foi realizada uma roda de conversa sobre educação alimentar.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		**CIGO**
Enfermagem	Pessoas atendidas	474
	Nº de Atendimentos	831
Nutrição	Pessoas atendidas	53
	Nº de Atendimentos	74
Atividades Coletivas	Nº de Participação/Frequência	52
Total de atendimentos		**957**

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento Coletivo do Serviço Social



Atendimento Coletivo da Psicologia



Atividade Socioeducativa: Roda de Conversa





Atividade Sociocultural: Comemoração dos aniversariantes do mês



Atividade Sociocultural: Artesanato

		
Atividade Sociocultural: Oficina de Beleza		Atividade de Promoção à Saúde / Atendimentos Coletivos: Nutrição

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE ASSESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	90	126

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em julho, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) atingiu 140% de execução da meta, decorrente, especialmente, da adesão das entidades à ação realizada de forma integrada entre a GVPS e a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA). A articulação entre as áreas, associada à relevância do tema abordado - Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais -, resultou em participação superior à estimativa inicial. A temática possui caráter estratégico para a qualificação da atuação das entidades e para o fortalecimento da rede socioassistencial, contribuindo para o interesse registrado no período.

Medidas implementadas/a implementar: Acompanhamento do resultado acumulado, conforme o cronograma planejado para as ações ao longo do mês, de forma a assegurar o atendimento às demandas das entidades sociais, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados e buscando maior aderência ao quantitativo previsto na meta mensal.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2026.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

No mês de julho, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade às ações de assessoramento e fortalecimento institucional das organizações sociais do Estado, oferecendo orientações técnicas especializadas e capacitações direcionadas. As iniciativas tiveram como objetivo aprimorar a gestão das entidades, promover a conformidade com as normativas vigentes e atender às demandas apresentadas pelas organizações. Além disso, as atividades favoreceram a troca de conhecimentos, a integração entre os participantes e a aproximação institucional, contribuindo para o fortalecimento da rede socioassistencial e o alinhamento às diretrizes institucionais.

Capacitação e Assessoramento Trilha do Conhecimento
Em continuidade ao cronograma de capacitações de 2026, a Gerência realizou, em 21 de julho, assessoramento técnico on-line sobre a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, conduzida por Naira de Araujo Pereira, Gestora de Conteúdo da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA). A ação registrou expressiva mobilização do terceiro setor, reunindo 101 representantes de 87 entidades sociais.

A capacitação contribuiu para o aprimoramento da gestão institucional de dirigentes, lideranças e equipes técnicas, em consonância com as normativas do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e da Política Nacional de Assistência

Social (PNAS), além de qualificar a oferta de serviços socioassistenciais à população em situação de vulnerabilidade social e fortalecer a atuação institucional da OVG.

Assessoramentos técnicos específicos

No decorrer do mês, foram realizados 34 atendimentos presenciais e on-line para orientação sobre cadastramento, atualização cadastral e esclarecimento de demandas das entidades sociais. Esses atendimentos foram essenciais para oferecer orientações técnicas, solucionar dúvidas, garantir a regularidade das informações cadastrais e fortalecer a gestão das organizações.

Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) deu continuidade ao cronograma de visitas técnicas para cadastramento de entidades na OVG, realizando 5 visitas, sendo 4 em Planaltina e 1 em Trindade. As visitas permitiram orientar as entidades sociais quanto aos requisitos institucionais e verificar, in loco, a infraestrutura, a capacidade operacional e as atividades desenvolvidas. A ação contribuiu para a adequação das entidades aos critérios de cadastramento, fortalecimento da gestão institucional e maior transparência do processo.

Indicação e Acompanhamento de Entidades para Recebimento de Doações

No decorrer do mês, a GVPS realizou a indicação da entidade social Casa de Apoio Recanto da Libélula, que acolhe crianças e adolescentes em tratamento oncológico e seus familiares, para recebimento de doações provenientes de parceiros sociais, considerando as demandas identificadas e o perfil de atendimento das instituições cadastradas.

A Gerência também acompanhou as entregas realizadas pela Organização das Voluntárias de Goiás, por meio da Gerência de Negócios e Captação de Recursos e parceiros sociais, contribuindo para a adequada destinação dos itens e para o atendimento das necessidades das entidades beneficiadas. A ação fortaleceu a articulação entre as áreas envolvidas e ampliou o alcance das iniciativas de apoio às organizações sociais parceiras.

As ações desenvolvidas alcançaram 126 entidades sociais de 47 municípios goianos, por meio de capacitações, assessoramentos técnicos, visitas institucionais, indicação de entidade para recebimento de doações e articulação da rede socioassistencial, reafirmando o compromisso da OVG com o fortalecimento das organizações parceiras e a qualificação dos serviços prestados à população em situação de vulnerabilidade social.

Abrangência regional das entidades sociais assessoradas

Tabela 1: Entidades sociais assessoradas, capacitadas e visitadas por município

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Acreúna	1	Goianápolis	1	Palminópolis	1
Anápolis	10	Goianésia	3	Pirenópolis	1
Anicuns	1	Goiânia	41	Pires do Rio	1
Aparecida De Goiânia	9	Goiás	1	Planaltina	6
Aragoiânia	1	Itaberaí	1	Professor Jamil	1
Aurilândia	2	Itapuranga	1	Rio Verde	1
Buritinópolis	1	Ivolândia	1	Rubiataba	1
Caldas Novas	1	Jatai	4	Santa Helena de Goiás	1
Campestre De Goiás	1	Luziânia	2	Santo Antônio do Descoberto	4
Castelândia	1	Morrinhos	1	São Luís de Montes Belos	2
Catalão	1	Mozarlândia	1	Senador Canedo	3
Ceres	1	Nerópolis	1	Silvania	1
Cocalzinho de Goiás	1	Niquelândia	2	Trindade	4
Corumbá de Goiás	1	Novo Gama	1	Uruaçu	1
Cristalina	1	Orizona	1	Valparaíso de Goiás	1
Cumari	1	Padre Bernardo	1		
Abrangência: 47 Municípios				**Total de entidades atendidas: 126**	

Considerações Finais

As ações desenvolvidas pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), evidenciaram o compromisso institucional com o fortalecimento das entidades sociais parceiras e com o aprimoramento contínuo da rede socioassistencial no Estado de Goiás. Por meio da oferta de capacitações, assessoramentos técnicos, visitas institucionais e da indicação de entidades para recebimento de doações provenientes de parceiros sociais, a Gerência promoveu a disseminação de conhecimentos, o alinhamento às normativas do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e o fortalecimento da gestão das organizações sociais, contribuindo para a qualificação dos serviços prestados à população em situação de vulnerabilidade social.

Destaca-se a integração entre as Gerências de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) e de Gestão Social e Avaliação (GGSA), e o trabalho desenvolvido em parceria com as Gerências de Captação de Recursos e de Benefícios Sociais, por meio da indicação e do acompanhamento de entidades beneficiadas com doações, ações que contribuíram para a adequada destinação dos recursos e para o atendimento de demandas prioritárias das organizações sociais.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
Trilha do Conhecimento sobre Tipificaçao Nacional dos Serviços Socioassistenciais	Trilha do Conhecimento: 101 representantes de 87 entidades sociais	Visita Técnica de Cadastramento na Capelânia Bom Samaritano, em Planaltina

		
Visita Técnica de Cadastramento na Comunidade Terapêutica Restauração Plena, em Planaltina	Visita Técnica de Cadastramento na Associação Amigo do Povo, em Trindade	Indicação e acompanhamento da entrega de benefícios à Casa de Apoio Recanto da Libélula, em Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE ASSESSORAMENTO

ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número pessoas capacitadas/mês	160	349

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) executou 218% da meta prevista, em decorrência da retomada das oficinas com novos temas, que atenderam a uma demanda reprimida dos municípios. Além disso, associada à forte mobilização dos gestores municipais, foi realizada divulgação para servidores e organizações da sociedade civil na capacitação extraordinária realizada em parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para instituições do Terceiro Setor, o que ampliou e diversificou o público. A infraestrutura e a logística pedagógica existentes foram otimizadas para atender integralmente à demanda espontânea.

Medidas implementadas/a implementar: Manter a mobilização dos municípios e das entidades sociais, acompanhar mensalmente participantes únicos, certificações e municípios alcançados, e reavaliar a distribuição das metas conforme o calendário de oficinas e parcerias.

Prazo para tratar a causa: Acompanhamento mensal durante os próximos 3 meses e reavaliação no próximo ciclo de planejamento das metas.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), iniciou, no mês de julho, um novo ciclo de capacitações fundamentado nos cadernos pedagógicos elaborados pelos professores gestores de conteúdo da Gerência: Debates Sociais: “Temas Transversais no Trabalho Social - Volume 2” e “Glossário da Assistência Social - E a N”.

Os materiais didáticos foram desenvolvidos para subsidiar as ações de educação permanente, contemplando temas estratégicos e atuais da Política de Assistência Social, com foco na qualificação técnica dos trabalhadores do SUAS, no fortalecimento da gestão municipal e no aprimoramento da execução dos serviços socioassistenciais nos territórios.

A partir de julho, a meta da Gerência passou a ser especificada “Trabalhadores sociais atendidos no âmbito das ações promovidas pela Gerência”, reforçando o direcionamento das ações para a formação continuada e o desenvolvimento dos profissionais da assistência social.

No período, foram capacitados 349 trabalhadores, provenientes de 111 municípios goianos, com a emissão de 577 certificações, demonstrando o alcance territorial e a adesão dos profissionais às ações formativas promovidas pela GGSA.

Foram realizados 10 (dez) encontros, distribuídos nos turnos matutino e vespertino, com média de 57 (cinquenta e sete) participantes por oficina de capacitação, reunindo gestores, coordenadores, trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e representantes de entidades socioassistenciais de diversos municípios goianos. A oferta das capacitações em dois turnos ampliou o acesso dos profissionais e favoreceu maior participação do público-alvo.

Ao longo das oficinas, observou-se intensa participação dos inscritos, evidenciada por perguntas, esclarecimento de dúvidas, relatos de experiências e contribuições relacionadas às temáticas abordadas, conforme demonstram os registros do chat anexados a este relatório. Essa interação fortaleceu o processo de aprendizagem, estimulou a troca de experiências entre os municípios e aproximou os conteúdos teóricos da realidade cotidiana dos serviços socioassistenciais.

As oficinas abordaram temas estratégicos para o fortalecimento da Política de Assistência Social, contemplando conteúdos voltados à gestão, à proteção social e ao aperfeiçoamento técnico dos profissionais do SUAS, conforme apresentado a seguir:

TEMA	QUANT. DE OFICINAS
Comunicação é direito	2
Educação permanente	2
Eixos estruturantes	2
Envelhecimento	1
Medidas socioeducativas, mediação de conflitos, SINASE, tipos de medidas socioeducativas e direitos	1
Princípios éticos das profissões que compõem as equipes de referência da proteção especial e o papel técnico de referência da proteção especial: gestão do trabalho e efetivação do SUAS	1
Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais	1
TOTAL DE OFICINAS	**10**

Dentre as oficinas relacionadas no quadro, destaca-se a capacitação extraordinária da Trilha do Conhecimento, realizada em parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), sobre o tema “Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais”. A atividade contou com expressiva adesão do Terceiro Setor, contribuindo significativamente para a ampliação do número de participantes no mês. O resultado também evidenciou a atuação da Organização Social na integração, articulação e qualificação da rede do SUAS no Estado de Goiás.

Ao término de cada encontro, foi aplicada uma avaliação com o objetivo de mensurar a percepção dos participantes quanto à relevância dos conteúdos, à qualidade da mediação pedagógica, à atuação da equipe de professores e à aplicabilidade dos conhecimentos na prática profissional. As capacitações alcançaram média geral de 10 pontos no mês de julho, evidenciando elevado índice de satisfação e aprovação por parte dos gestores, trabalhadores do SUAS e representantes de entidades socioassistenciais. Além dos resultados quantitativos, os participantes registraram espontaneamente elogios, sugestões e relatos de experiências por meio do formulário de avaliação e do chat das aulas.

Os depoimentos demonstram o reconhecimento da qualidade técnica das capacitações, da metodologia empregada pela GGSA no assessoramento, da contribuição das oficinas para o fortalecimento das competências profissionais, o aperfeiçoamento da prática cotidiana e a consolidação da educação permanente no âmbito do SUAS. A seguir, apresentam-se alguns dos depoimentos registrados pelos participantes, os quais ilustram a percepção positiva em relação às capacitações promovidas pela Gerência.

- Silvânia (Orientador Social do CRAS sobre o tema Educação Permanente): “Achei importante entrar no assunto, pois no município onde resido tratam com muito afinco a capacitação de todos os colaboradores.”;

- Cavalcante (Conselheira Municipal da Pessoa Idosa sobre o tema Envelhecimento): “Acredito que a forma que foi feita para mim foi de muita valia, pois foi claro o entendimento.”;
- Panamá (Assessor Especial sobre o tema Comunicação é Direito): “Esta live foi espaço de troca de experiência aprendizado e reflexão sobre como podemos tornar a comunicação cada mais vez inclusiva e efetiva.”.

Atividades desenvolvidas pelos Interlocutores Sociais

A GGSA, por meio dos Interlocutores Sociais, além das atividades de capacitação realizadas no mês de julho, prestou atendimento aos beneficiários da OVG nas ações do Goiás Social nos municípios de Goianésia, Nova Crixás e Aparecida de Goiânia. As atividades foram desenvolvidas de forma integrada com as demais Gerências da OVG e em articulação intersetorial com órgãos e instituições parceiras, visando ampliar o acesso da população em situação de vulnerabilidade social a benefícios, serviços e ações de acolhimento. Essa atuação fortalece a presença institucional da OVG nos territórios prioritários e contribui para a efetivação dos princípios da universalização do acesso, da equidade e da proteção social.

As ações realizadas incluem atendimentos, compartilhamento de informações e orientações sobre programas da OVG, bem como a mediação, divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas, contemplando uma ampla variedade de demandas técnico-operacionais e socioassistenciais vinculadas a diferentes programas estaduais. Essa atuação contribui para o fortalecimento da interlocução com os territórios e para a oferta de respostas mais ágeis e qualificadas às demandas da população.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luís Maurício Besso Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

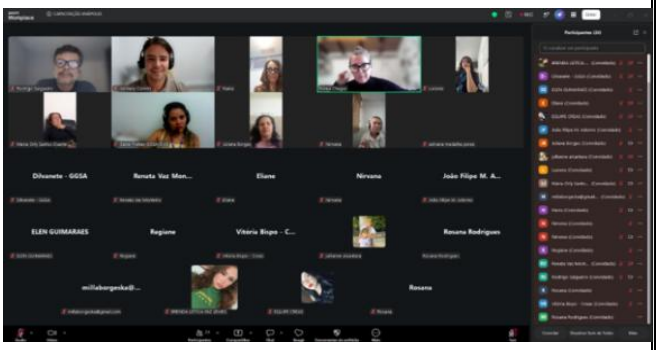
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA





Oficina Temática: Princípios das profissões que compõem as equipes de referência da proteção especial: Gestão do trabalho e efetivação do SUAS

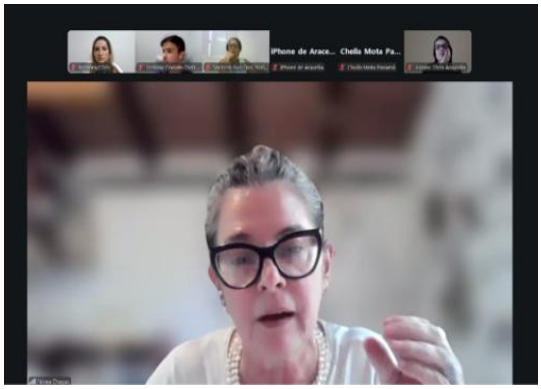


Card convite Oficina



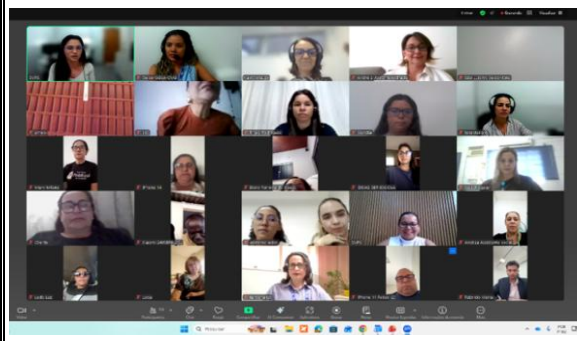
Oficina Temática: Educação permanente

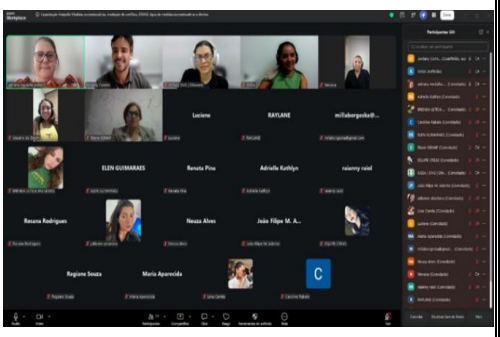




Oficina Temática: Comunicação é Direito







Oficina Temática: Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais para entidades do Terceiro Setor

Oficina Temática: Medidas socioeducativas, mediação de conflitos, SINASE, tipos de medidas socioeducativas e diretos

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (25 unidades)	Número refeições servidas/mês	631.826	529.407

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, o Programa Restaurante do Bem alcançou 84% da meta prevista, em decorrência de fatores operacionais e estruturais que impactaram diretamente a capacidade de atendimento prevista para o período. Três novas unidades foram inauguradas: Cristalina, no dia 1º de julho; Mozarlândia, 02 de julho; e Anicuns, no dia 22 de julho, passando a contribuir para a execução das metas de forma gradual e/ou parcial, considerando o início de suas operações ao longo do mês. No entanto, em razão do atraso na conclusão das obras e da necessidade de finalização das adequações estruturais, não foi possível inaugurar, conforme inicialmente previsto, as unidades de Aparecida de Goiânia (Jardim Tropical), Posse, Porangatu, Campos Belos e Novo Gama. Essas inaugurações foram reprogramadas para o mês de setembro. Soma-se a isso, ainda, a redução da demanda por refeições em algumas unidades. Em conjunto, essas circunstâncias comprometeram a execução física no período.

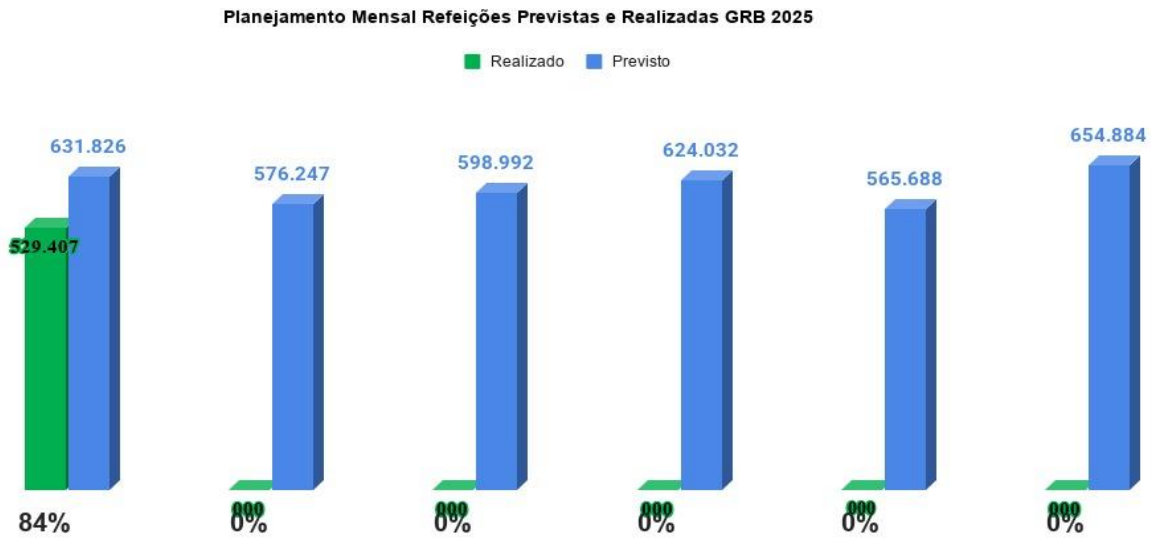
Medidas implementadas/a implementar: Abertura das unidades de Cristalina, Mozarlândia e Anicuns, bem como a reprogramação das inaugurações das unidades de Aparecida de Goiânia (Jardim Tropical), Posse, Porangatu, Novo Gama e Campos Belos. Além disso, será realizada análise semanal da flutuação da demanda dos usuários por refeições nas unidades que não atingiram a meta e, a partir desse monitoramento, serão elaborados e implementados planos de ação específicos, conforme a necessidade identificada, visando assegurar o pleno cumprimento das metas do Programa.

Prazo para tratar a causa: Setembro / 2026 (Aparecida de Goiânia, Posse, Porangatu, Novo Gama e Campos Belos).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

No mês de julho, os Restaurantes do Bem permaneceram ofertando refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir nos refeitórios das unidades.



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população e famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, migrantes e refugiados foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá, Valparaíso de Goiás e Cavalcante, que resultaram na distribuição de 12.215 (doze mil, duzentas e quinze) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados de Goiânia, totalizando 4.600 (quatro mil e seiscentas) refeições/mês, por meio da parceria com o Centro Pop;
- 54 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados de Luziânia, somando 1.166 (um mil, cento e sessenta e seis) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados de Jaraguá, totalizando 330 (trezentas e trinta) refeições/mês, por meio da parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 100 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, migrantes e refugiados de Goiânia e até 150 refeições/dia para os adolescentes atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro, unidade da OVG, somando 3.252 (três mil, duzentas e cinquenta e duas) refeições/mês atendidas pela unidade Goiânia - Centro;
- Até 31 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, refugiados e migrantes, atendidos pela unidade de Caldas Novas, em parceria com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) do município, totalizando 104 (cento e quatro) refeições/mês;

- 120 refeições/duas vezes por semana para a população Quilombola de Teresina, em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados, atendidos pelo Restaurante de Cavalcante, somando 360 (trezentas e sessenta) refeições/mês;
- Até 10 refeições/dia para a população em situação de rua e/ou famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, migrantes e refugiados de Aparecida de Goiânia, totalizando 39 (trinta e nove) refeições/mês;
- 30 refeições/dia para a população e famílias em situação de risco e/ou vulnerabilidade social, pessoas em situação de rua, refugiados e migrantes de Valparaíso de Goiás, totalizando 614 (seiscentas e quatorze) refeições/mês;
- Inauguração da unidade de Cristalina: No dia 1º de julho, foram ofertadas 750 (setecentas e cinquenta) refeições para pessoas e famílias em situação de rua e/ou vulnerabilidade social, migrantes e refugiados presentes na abertura;
- Inauguração da unidade de Mozarlândia: No dia 02 de julho, ofertadas 500 (quinhentas) refeições para pessoas e famílias em situação de rua e/ou vulnerabilidade social, migrantes e refugiados, que participaram da abertura;
- Inauguração da unidade de Anicuns: Em 22 de julho, foram ofertadas 500 (quinhentas) refeições para pessoas e famílias em situação de rua e/ou vulnerabilidade social, migrantes e refugiados presentes na abertura.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem realizado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, informar sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatar as Secretarias Municipais a respeito da gratuidade de refeições, os fiscais das unidades e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Atendimento de 3.748 (três mil, setecentos e quarenta e oito) usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade das atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 100, Defensoria Pública - 10; Rede de Saúde - 02; Centro Pop - 110; e Banco de Alimentos - 100; dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastramento de 70 (setenta) novos usuários no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Entrega de 3.748 (três mil, setecentos e quarenta e oito) unidades de Mix do Bem, em integração com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Cadastro e Entrega de 91 (noventa e uma) carteirinhas para Pessoas Idosas 80+. Nas unidades RB, os idosos terão acesso liberado com a apresentação da carteirinha, não precisarão entrar na fila;
- Repasse de 01 (um) kit de enxoval para gestante, 02 (duas) cadeiras de rodas padrão, 02 (duas) cadeiras higiênicas e 01 (um) kit de fraldas geriátricas para usuários em situação de vulnerabilidade cadastrados no SGI;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para a população em situação de vulnerabilidade e risco social, em situação de rua, refugiados e migrantes;
- Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos e capacitações.

Nutrição

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades dos restaurantes, através de visitas técnicas. Durante o mês de julho, realizou:

- Reunião para elaboração de cardápios;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Treinamento teórico e prático dos fiscais das unidades de Luziânia - Jardim Ingá; Caldas Novas; Rio Verde; Cristalina, Anicuns e Mozarlândia;
- Participação nas inaugurações de Cristalina, Mozarlândia e Anicuns;
- Orientações e suporte técnico às nutricionistas das unidades quanto à execução dos cardápios, preparo das refeições e padronização dos serviços;
- Visitas de fiscalização e monitoramento;

- Elaboração, revisão e encaminhamento de fichas técnicas de preparações para as unidades;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários, relacionadas à sua área de atuação.

Fiscalização

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e o monitoramento diário das operações. No mês de julho, foram realizadas 14 (quatorze) visitas técnicas nas unidades de Mozarlândia (01/07); Cristalina (02/07); Luziânia - Jardim Ingá (08/07); Caldas Novas (09/07); Jaraguá (14/07); Inhumas (15/07); Anápolis - UEG (16/07); Valparaíso de Goiás (21/07); Anicuns (22/07); Quirinópolis (23/07); Águas Lindas de Goiás (24/07); Uruaçu (27/07); Niquelândia (28/07); e Goiânia - Centro (29/07/2026).

Outras atividades realizadas foram:

- Participação nas inaugurações das novas unidades: Cristalina, Mozarlândia e Anicuns;
- Treinamento teórico e prático dos fiscais: 07 e 08/07 - Luziânia (Jardim Ingá) e Caldas Novas; 09 e 10/07 - Rio Verde, Cristalina e Anicuns; e 16 e 17/07/2026 - Mozarlândia;
- Contatos com as Prefeituras sobre os aluguéis dos imóveis e Alvará da Vigilância Sanitária e Corpo de Bombeiros;
- Atendimento de todas as demandas relacionadas à fiscalização, seja através de ligação, e-mail ou WhatsApp;
- Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 37 (trinta e sete) notificações de intercorrências.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

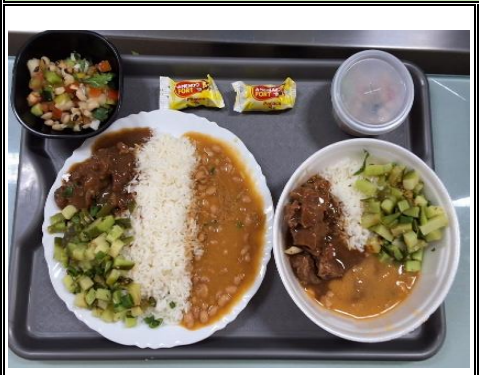
Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

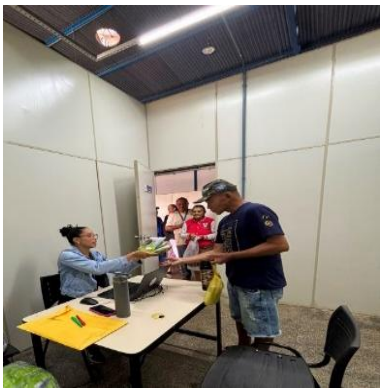
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA		
		
Apresentação da refeição servida na Unidade RB Anápolis - UEG	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Aparecida de Goiânia	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Cristalina

		
Apresentação da refeição servida na Unidade RB Goiânia - Campinas	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Luziânia - Jardim Ingá	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Quirinópolis

		
Apresentação da refeição servida na Unidade RB Santo Antônio do Descoberto	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Trindade	Apresentação da refeição servida na Unidade RB Valparaíso de Goiás

		
Inauguração da Unidade RB Cristalina	Inauguração da Unidade RB Mozarlândia	Inauguração da Unidade RB Anicuns

		
AtendimentosSocial no Bairro Filostro, em Anápolis	Refeições para os adolescentes do Programa Juventude Tecendo Futuro	Entrega de refeições no Centro Pop

		
Entrega de refeições em Cavalcante	Repasse de cadeira de rodas para usuário	Repasse de cadeiras de rodas e fraldas descartáveis para usuários

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	55.561

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 111% da meta prevista, por meio da produção e entrega de Mix do Bem e frutas desidratadas, a fim de promover segurança alimentar e nutricional às famílias em situação de vulnerabilidade social. A meta foi excedida em função da demanda na finalização da agenda do Goiás Social.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Alimentos in natura e processados
Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos. Neste contexto, no mês de julho, a doação *in natura* foi de 113.033,65 kg.

Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento aos municípios goianos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
59	55.561	54.861	700

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais
Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico,

realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAG
74	3.482	123	114	343	-
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
Espontânea	58				
Centro de Referência de Assistência Social	32				
Proteção Básica	1				
Proteção Especial	1				
Serviços de Saúde	4				
Programas e Projetos	11				
Sistema de Justiça	1				
Demais Órgãos/ Serviços	15				
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
Espontânea	64				
Centro de Referência de Assistência Social	23				
Serviços de Saúde	1				
Programas e Projetos	14				
Sistema de Justiça	2				
Demais Órgãos/ Serviços	10				

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 80 atualizações cadastrais e 96 orientações de cadastro e 116 evoluções/ acompanhamento de cadastro.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	-	-
Espaço Bem Viver I	90	-	-
Espaço Bem Viver II	60	-	-
Espaço Bem Viver III	60	-	-
Centro de Idosos Vila Vida	90	-	-
Centro de Idosos Sagrada Família	240	-	-
Gerência de Benefícios Sociais	4.685	186,5	-
Gerência do Restaurante do Bem	6.500	-	600
Programa Universitário do Bem	960	750	-
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	4.920	-	-
Programa Juventude Tecendo o Futuro	90	53,5	-
Programa Meninas de Luz	200	194,5	-
TOTAL	**18.045**	**1.184,5**	**600**

Prosseguimento da parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir

que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 1 voluntário que atuou na organização da unidade e na preparação dos Kits para as entidades sociais.

No dia 16 de julho, foi efetuada a entrega de cestas de hortifrútis adquiridas da agricultura familiar. A ação promove o estímulo à alimentação adequada e saudável para os beneficiários do Programa Universitário do Bem e incentiva o comércio dos agricultores familiares do Estado. Foram entregues 75 (750 kg) cestas de hortifrútis e 750 unidades de Mix do Bem.

Nesse mês, a equipe do Banco de Alimentos participou do Goiás Social nos municípios abaixo, com entrega de Mix do Bem e frutas desidratadas, além do manual de preparo e conservação dos alimentos, contribuindo com as ações de segurança alimentar e nutricional do Estado.

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	MIX DO BEM (Un.)
Nova Crixás	1.920
Aparecida de Goiânia	3.000

Durante as inaugurações de unidades do Restaurante do Bem nos municípios de Cristalina, em 01 de julho; Mozarlândia, em 02 de julho de 2026; e de Anicuns, em 22 de julho de 2026, a Gerência do Banco de Alimentos participou com a entrega de Mix do Bem e frutas desidratadas, além da entrega do manual de preparo e conservação dos alimentos nos seguintes municípios:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS
Cristalina	750	200
Mozarlândia	240	200
Anicuns	500	200

Outras atividades

A equipe participou do Agro é Social no município abaixo. O programa, uma iniciativa do Governo de Goiás, realizada por meio da EMATER Goiás em parceria com a SEAPA e o Goiás Social, oferece capacitações profissionalizantes e amplia o acesso a políticas públicas, como o Programa Crédito Social.

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Cristalina	01/07/2026	3.000

A empresa Cargill realizou, no dia 07, a doação de 102 caixas de molho de tomate Pomodoro. Os alimentos recebidos foram repassados às entidades sociais e aos beneficiários cadastrados no Programa Goiás Social, contribuindo para o fortalecimento da segurança alimentar e nutricional e para o atendimento das famílias e instituições beneficiadas.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Roberta Wendorff de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

		
Entrega de alimentos in natura para as famílias	Entrega de alimentos in natura para as famílias	Entrega de alimentos in natura para as entidades sociais

		
Entrega de alimentos in natura e processados para as entidades sociais	Voluntário do mês de julho	Entrega de Mix do Bem e frutas desidratadas na inauguração do RB de Mozarlândia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO e EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	19.769	21.244

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: Em julho, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) atingiu 107% da meta prevista de atendimentos ao cidadão. O desempenho acima do previsto foi impulsionado por diferentes fatores, entre eles a realização de três ações do OVG Perto de Você (Goiás Social), embora inicialmente estivessem previstas apenas duas ações, ampliando o alcance dos serviços e o número de atendimentos ofertados à população. Além disso, houve uma demanda superior por fraldas infantis no período, bem como a doação de cobertores remanescentes da Campanha Aquecendo Vidas. Considerando a dinâmica própria dos atendimentos e o compromisso institucional de garantir o acesso da população mais vulnerável aos benefícios socioassistenciais, não foi possível restringir os atendimentos após o alcance da meta estabelecida. Dessa forma, mesmo com o monitoramento contínuo e os esforços para manter a execução dentro do planejado, a crescente procura pelos serviços e benefícios resultou na superação da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Monitoramento contínuo da execução da meta e da demanda por benefícios socioassistenciais e aprimoramento do acompanhamento periódico das solicitações de benefícios para adequação das estimativas de atendimento, resguardando o acesso da população em situação de vulnerabilidade aos benefícios socioassistenciais.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

No mês de julho, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) atendeu beneficiários de 205 municípios, o que representa 83% do Estado de Goiás, totalizando milhares de atendimentos. As entrevistas socioassistenciais realizadas apontaram que 58,08% dos beneficiários recebem até um salário-mínimo e 2,9% possuem emprego formal, dados que evidenciam a situação de vulnerabilidade econômica das famílias atendidas pela OVG e reforçam a importância das ações desenvolvidas.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- Visitas de Acompanhamento Domiciliar: A atuação direta nos lares em 36 visitas técnicas, reafirma o compromisso com o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio. Essa presença é fundamental para alcançar pessoas com deficiência, idosos e famílias em situação de risco que, muitas vezes, não conseguem acessar a rede de ajuda por conta própria. Através da busca ativa, conseguimos unir forças com órgãos municipais e estaduais para que ninguém fique sem o acolhimento devido. O monitoramento realizado pela GBS resultou na entrega de 107 benefícios socioassistenciais em sete municípios: Abadia de Goiás, Aparecida de Goiânia, Goiânia, Hidrolândia, Jataí, Senador Canedo e Trindade. Além disso, a integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais possibilitou a entrega de outros 45 benefícios por meio de visitas domiciliares realizadas nos municípios de Abadia de Goiás, Aparecida de Goiânia, Buriti Alegre, Buriti de Goiás, Goiânia, Goianira, Pirenópolis, Quirinópolis, Rubiataba, São João da Paraúna, Senador Canedo e Trindade. Essas visitas têm como objetivo ir além da simples concessão de benefícios. O diferencial da ação está na escuta qualificada e no olhar técnico voltado à realidade de cada família. A partir da atualização da base de dados e da compreensão do contexto dos beneficiários, torna-se possível fortalecer a proteção social de forma contínua, garantindo que ela não se limite a uma resposta momentânea, mas se consolide como um direito efetivamente assegurado.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial GBS

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários nos demais Municípios	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios, bem como atividades e reuniões periódicas)	Beneficiários Idosos	3	5	**8**
	Beneficiários PCD	3	4	**7**
	Beneficiários Idosos e PCD	2	5	**7**
	Outros Beneficiários	14	11	**25**
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		**44**	**63**	**107**
Orientações		**Quantidade de usuários nos demais Municípios:**	**Quantidade de usuários em Goiânia**	**TOTAL**
Escuta qualificada e orientações		22	25	**47**
Encaminhamentos		4	3	**7**

Oferta de Benefícios Socioassistenciais para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Foram realizados 11.215 atendimentos presenciais na sede da OVG. A ocasião, além de assegurar o acesso imediato aos benefícios, é um ponto de acolhimento para indivíduos em situação de vulnerabilidade junto ao Serviço Social. Em um gesto que alia assistência e segurança alimentar, a integração com o Banco de Alimentos permitiu a distribuição de 3.820 unidades de Mix do Bem;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Em julho, milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade foram atendidas por meio de 182 entidades sociais, em 63 municípios, garantindo a ampliação do acesso a recursos essenciais. Foram entregues 3.656 benefícios socioassistenciais, assegurando maior equidade no atendimento. Esse resultado é fruto da efetiva oferta de benefícios socioassistenciais pela OVG e, também, da atuação integrada da Gerência de Negócios e Captação de Recursos, que através da articulação com instituições parceiras, possibilitou atender as entidades com benefícios complementares provenientes de arrecadações e repasses. Os parceiros sociais desempenharam papel fundamental para a concretização dessa ação, viabilizando a entrega de grandes volumes de itens essenciais, como alimentos, leite e produtos de higiene, incluindo fraldas geriátricas e infantis. Entre os parceiros que se destacaram

no mês, estão a Goiás Minas Indústria de Laticínios Ltda e a AJL Agronegócio Josedith Ltda, cujas contribuições foram essenciais para ampliar o alcance das ações realizadas. A articulação com parceiros amplia a capilaridade das ações da OVG, possibilitando que os benefícios e recursos alcancem entidades localizadas em diferentes regiões de Goiás e, por meio delas, pessoas que enfrentam situações de vulnerabilidade e dificuldades de acesso a bens e serviços. Dessa forma, a rede de proteção social é fortalecida, contribuindo para respostas mais efetivas às necessidades da população;

- Por meio da estrutura integrada com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS): A Gerência realizou um total de 5.088 atendimentos com benefícios por meio dos CRAS, evidenciando a grande relevância e o alcance das ações voltadas à população em situação de vulnerabilidade. Essa atuação articulada configura um eixo estratégico para a efetivação das políticas públicas de assistência social, promovendo a descentralização dos serviços e ampliando o alcance das ações nos municípios goianos. A parceria assegura não apenas a distribuição de benefícios, mas também o acompanhamento técnico qualificado, garantindo suporte adequado às famílias conforme suas demandas específicas.

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Neste mês, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realizou 121 atendimentos, com a demanda de 438 peças de malha compressiva, sendo 198 novas peças, 192 novas solicitações e 48 ajustes. As malhas compressivas são insumos terapêuticos indispensáveis para a reabilitação pós-queimadura e para o manejo de cicatrizes excessivas ou irregulares da pele. A concessão ocorreu mediante avaliação técnica da prescrição médica ou fisioterapêutica e validação dos critérios de vulnerabilidade social, em conformidade com as diretrizes institucionais da OVG. Essa prática assegura que os recursos sejam destinados às famílias que mais necessitam, garantindo equidade e efetividade no atendimento;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Ainda neste mês, foram realizados exames laboratoriais, abrangendo 9 municípios: Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goiás, Cristalina, Goiânia, Luziânia, Trindade e Valparaíso de Goiás. Essa iniciativa oportunizou a diversas pessoas o esclarecimento sobre a identidade de seus pais biológicos, preenchendo lacunas essenciais em seus registros civis e assegurando o direito ao reconhecimento paterno. Mais do que uma ação técnica, essa iniciativa representa um gesto de reparação, justiça e acolhimento. Ao devolver às pessoas o direito à identidade, ao pertencimento e à dignidade, a OVG, juntamente com o Ministério Público e a Defensoria Pública, reafirma seu papel como promotora de inclusão social e cidadania. Cada exame realizado é uma porta que se abre para novas possibilidades, para o fortalecimento de vínculos familiares e para a construção de histórias de vida mais justas e completas.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social.

- Ação itinerante OVG Perto de Você: A iniciativa, em parceria com o Goiás Social, teve atuação destacada ao longo do mês de julho, marcando presença em diversos municípios goianos e reafirmando seu compromisso com o atendimento direto às famílias em situação de vulnerabilidade social. No período, foram entregues 1.133 benefícios socioassistenciais, contemplando kits de enxoval de bebê, fraldas infantis e geriátricas, fórmulas infantis (Nan 1 e Nan 2), além de cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo.

GOIÁS SOCIAL	LOCAL	DATA	BENEFÍCIOS ENTREGUES
OVG Perto de Você	Aparecida de Goiânia	03 e 04/07/2026	599
	Goianésia	09 e 10/06/2026	294
	Nova Crixás	09 e 10/06/2026	240

Durante as ações, diversas famílias foram beneficiadas com serviços e programas sociais, incluindo entrega de benefícios, orientações e atendimentos especializados. Mais do que distribuir benefícios, a ação itinerante OVG Perto de Você reafirma o compromisso do Governo de Goiás com uma gestão social transformadora, que promove equidade, fortalece vínculos comunitários e contribui para a melhoria da qualidade de vida das famílias goianas.

A atuação conjunta de vários órgãos fortalece a oferta de serviços e contribui para garantir atendimento integrado, promovendo cidadania, inclusão social e melhoria da qualidade de vida da população atendida.

As ações da Gerência de Benefícios Sociais consolidaram uma robusta rede de solidariedade, prevenção e cuidado integral em Goiás. Ao equilibrar a alta capacidade de resposta dos atendimentos na Sede com a eficácia da descentralização e o foco em ações qualitativas, a OVG demonstrou ir além da simples distribuição de auxílios. Cada atendimento, parceria e ação itinerante representou um gesto concreto de acolhimento e transformação de vidas, garantindo o direito à identidade, saúde e segurança. Com uma atuação pautada em humanização e eficiência, a OVG reafirma seu papel estratégico como instrumento na promoção da justiça social, reduzindo desigualdades e assegurando que cada cidadão seja alcançado com dignidade.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

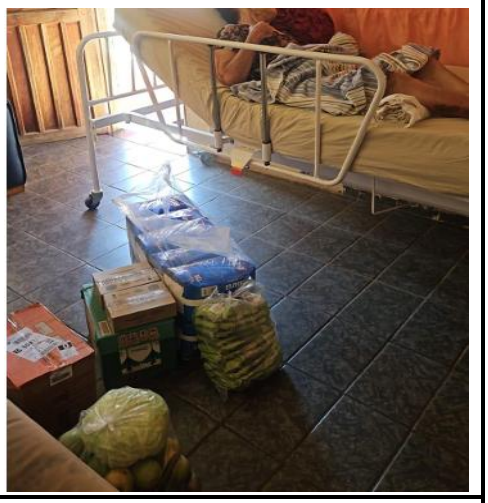
Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA		
		
Repasse de benefícios para a entidade Sagrado Estigma em Goiânia	Acompanhamento Domiciliar em Goiânia	Acompanhamento Domiciliar em Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	100	144

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 144% da meta prevista. A variação positiva em relação à projeção decorreu, principalmente, da mobilização para atuação no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade. A ação, previamente contemplada no planejamento da Gerência, apresentou adesão superior à estimativa inicial, especialmente em razão da articulação institucional e da participação de servidores de órgãos do Estado como voluntários.

Medidas implementadas/a implementar: Monitorar o número de voluntários mobilizados ao longo do mês, conforme o cronograma planejado das ações, para manter maior aderência ao quantitativo estabelecido na meta mensal.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2026.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Em julho, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), reafirmou seu compromisso com o fortalecimento da cultura do voluntariado e com o desenvolvimento de parcerias sociais voltadas ao atendimento da população beneficiária da Política de Assistência Social no Estado de Goiás. A seguir, apresentamos as principais atividades de mobilização e fortalecimento do voluntariado e parcerias sociais, realizadas ao longo do mês.

Formação de Voluntários do Bem
Esta Organização tem se dedicado à capacitação e ao engajamento de novos voluntários, com o objetivo de ampliar as ações sociais e fortalecer o Programa de Voluntariado da OVG em Goiás. As atividades de formação oferecidas promovem o desenvolvimento contínuo dos participantes e estimulam seu comprometimento com as causas sociais.

- Formação on-line: Foi realizada uma formação para novos voluntários, com foco no desenvolvimento de competências essenciais para atuação voluntária. A capacitação buscou preparar os participantes para o desempenho de suas atividades, fortalecendo conhecimentos e práticas alinhadas aos princípios do voluntariado.

Neste mês, 109 novos voluntários foram capacitados, provenientes de diversas regiões, com atenção especial aos municípios do interior. No total, 36 voluntários foram encaminhados para atuação nas entidades sociais cadastradas na OVG.

Essa distribuição evidencia o alcance das ações desenvolvidas e reforça o compromisso com a inclusão social e a ampliação do acesso às oportunidades de atuação voluntária, contribuindo diretamente para o décimo Objetivo de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, ODS 10 - Redução das Desigualdades:

Tabela 1: Voluntários Capacitados por Município

Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis	3	Jataí	8
Aparecida de Goiânia	14	Nazário	1
Goiânia	75	Nova América	1
Guapó	1	Senador Canedo	3
Indiara	1	Trindade	2
Total			**109**

Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade
No mês de julho, a Gerência deu continuidade às atividades de sua competência, fortalecendo as ações de mobilização, acompanhamento e acolhimento dos voluntários envolvidos no CAR Trindade. Foi disponibilizado suporte no local, com orientações e apoio às atividades desenvolvidas, contribuindo para a organização e o adequado desempenho das equipes.

A participação dos voluntários foi marcada pelo comprometimento, espírito de solidariedade e disposição em contribuir com o atendimento aos romeiros. O encerramento das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro, no dia 05 de julho, reforçou a relevância da atuação voluntária em ações de grande alcance social, evidenciando o compromisso dos voluntários e a capacidade de articulação da Gerência na mobilização e no apoio às ações desenvolvidas.

Considerações Finais
A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) manteve, no período analisado, estrutura adequada e capacidade operacional para o atendimento qualificado a voluntários e entidades parceiras. A atuação foi conduzida por equipe multidisciplinar, com a oferta de orientações técnicas relacionadas ao cadastramento na Plataforma de Voluntariado, encaminhamento para oportunidades de atuação, bem como informações sobre benefícios sociais e a rede socioassistencial, por meio de atendimentos presenciais, telefônicos e via WhatsApp.

Assim, foram capacitados 109 novos voluntários e realizados 36 encaminhamentos para atuação voluntária nas entidades sociais cadastradas na OVG. Considerando a contabilização individual das participações, foram mobilizados 144 voluntários, evidenciando a efetividade das estratégias de mobilização, capacitação e gestão do voluntariado. A atuação da GVPS contribuiu para o fortalecimento de parcerias estratégicas, para o engajamento contínuo do voluntariado e para a ampliação do impacto social das ações desenvolvidas, assegurando uma integração qualificada dos participantes e maior efetividade na execução das atividades.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

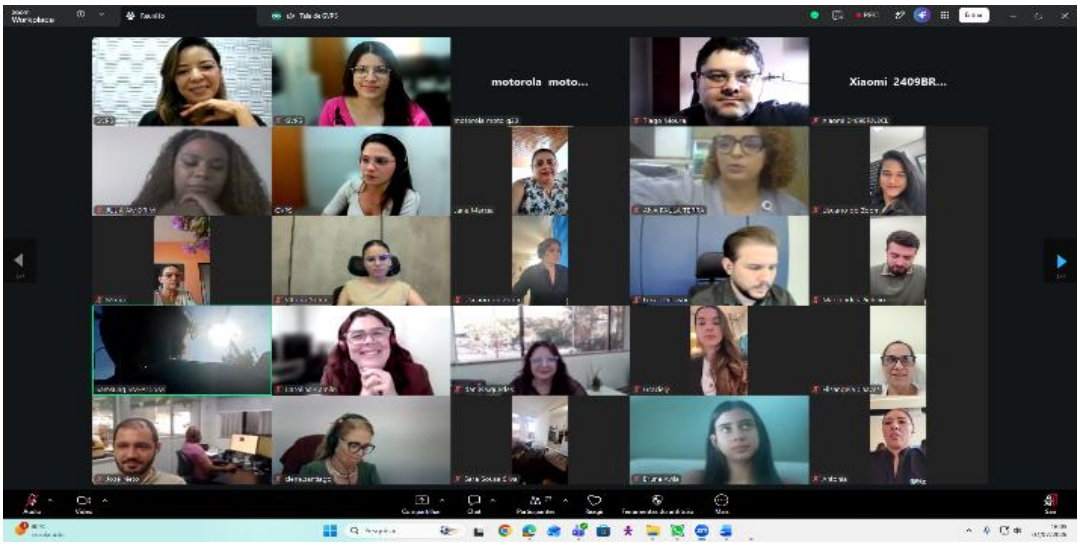
Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Formação on-line de Voluntários do Bem

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	17	20

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 118% da meta prevista, em função da finalização das ações previstas para o 1º semestre do Goiás Social. A Gerência, em integração com a área de Benefícios Sociais, realizou o mapeamento e a visita domiciliar de famílias em situação de vulnerabilidade social para acompanhamento socioassistencial. Além disso, foram realizadas ações para entrega de óculos do Programa Olhar Para Todos. Com o objetivo de garantir que este recurso para correção visual chegue com celeridade aos beneficiários, foram realizadas três ações além do previsto no planejamento inicial, contemplando municípios da Região Metropolitana. Essas ações foram viabilizadas com o apoio logístico e estrutural dos municípios envolvidos, o que contribuiu para que esses óculos fossem entregues de forma mais ágil aos beneficiários.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

12 Ações OVG Perto de Você: Visitas Domiciliares
No mês de julho, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, em integração com a Gerência de Benefícios Sociais, realizou visitas domiciliares em 12 municípios goianos, como parte do fluxo de atendimento aos beneficiários cadastrados para o recebimento recorrente de benefícios socioassistenciais da OVG. As visitas possibilitaram maior proximidade com as famílias, favorecendo o conhecimento de sua realidade e a identificação de situações ou desproteções sociais que pudessem demandar orientações, registros ou encaminhamentos pertinentes. Foram atendidas 32 famílias e entregues 45 benefícios.

A atuação contribuiu para o aprimoramento do atendimento prestado pela OVG, permitindo maior compreensão das condições vivenciadas pelas famílias e subsidiando a continuidade da concessão dos benefícios de forma compatível com as necessidades identificadas. As visitas ocorreram nos seguintes municípios: Abadia de Goiás, Aparecida de Goiânia,

Buriti Alegre, Buriti de Goiás, Goiânia, Goianira, Pirenópolis, Quirinópolis, Rubiataba, São João da Paraúna, Senador Canedo e Trindade.

03 Ações Goiás Social: Ação Itinerante OVG Perto de Você

A OVG, por meio da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), integrou as ações do Goiás Social nos municípios de Goianésia, Nova Crixás e Aparecida de Goiânia. As atividades foram realizadas em integração com as demais Gerências da OVG e em articulação intersetorial com órgãos e instituições, com o objetivo de levar benefícios, serviços e acolhimento à população em situação de vulnerabilidade social, especialmente em territórios com maior incidência de desproteções sociais, garantindo o princípio da universalização do acesso e da equidade na oferta dos serviços.

A execução por município registrou:

GOIÁS SOCIAL	MUNICÍPIO	FAMÍLIAS ATENDIDAS	BENEFÍCIOS ENTREGUES
OVG Perto de Você	Goianésia	119	241
	Nova Crixás	145	321
	Aparecida de Goiânia	309	689
TOTAL		**573**	**1.251**

05 Ações Goiás Social: Programa Olhar para Todos

- 3 ações Olhar Para Todos - Cadastros: Novos cadastros foram realizados nas ações do Goiás Social / OVG Perto de Você, nos municípios de Goianésia (398 beneficiários atendidos), Nova Crixás (592 beneficiários atendidos) e Aparecida de Goiânia (568 beneficiários atendidos), totalizando 1.558 beneficiários cadastrados. Na etapa de cadastro são coletadas e organizadas as informações necessárias à identificação do beneficiário e à confecção dos óculos, em conformidade com a prescrição oftalmológica. A doação dos óculos proporciona aos beneficiários melhores condições para o desempenho das atividades cotidianas, amplia suas oportunidades de inserção e permanência no mercado de trabalho e contribui para a melhoria da qualidade de vida, favorecendo maior autonomia e inclusão social;
- 2 ações Olhar para Todos - Entrega de Óculos: A equipe da GEDS/OVG retornou aos municípios anteriormente contemplados pelas ações do Goiás Social para realizar a entrega dos óculos de grau aos beneficiários previamente cadastrados. No mês de julho, foram entregues 1.943 óculos, sendo 651 em Goianira e 1.292 em Senador Canedo. A entrega dos óculos corresponde à etapa final do fluxo de atendimento do Programa, assegurando aos beneficiários o acesso ao recurso necessário à correção visual.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luis Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



OVG Perto de Você: Visita domiciliar em Goianira



OVG Perto de Você: Visita domiciliar em Rubiataba



OVG Perto de Você: Visita domiciliar em Senador Canedo



OVG Perto de Você: Visita domiciliar em Aparecida de Goiânia

ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 26º Termo Aditivo

CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR

NATAL DO BEM

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2026

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (H.1 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número de crianças beneficiadas com brinquedo.	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (H.4 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

Causa: O mês de julho não corresponde ao período de execução do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém e do Natal do Bem. Contudo, considerando que os projetos compreendem diversas etapas de planejamento, preparação e articulação institucional, o presente relatório tem por objetivo apresentar o andamento das atividades desenvolvidas até o momento. Assim, são evidenciados o progresso das ações executadas, as providências adotadas e os esforços empreendidos pelas equipes envolvidas, demonstrando a evolução dos trabalhos nas fases preparatórias que antecedem a execução dos projetos.

Medidas implementadas/a implementar: Com vistas à mobilização e inauguração do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Reuniões finais de governança para monitoramento do cronograma de atividades, gerenciamento de riscos e acompanhamento das ações estratégicas, com base no planejamento elaborado no MS Project, conduzidas pela Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), em conjunto com a Gerência de Planejamento (GPLAN);
- Realização de reuniões de alinhamento com a Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e suas respectivas Gerências, visando ao levantamento, acompanhamento e atendimento das demandas finais necessárias à operacionalização do projeto;
- Articulação institucional e encaminhamento de demandas à Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR), com foco na viabilização de parcerias, captação e entrega de insumos, materiais e demais recursos estratégicos destinados à execução do projeto;
- Coleta, conferência e consolidação dos itens captados, bem como levantamento das pendências remanescentes, com identificação dos materiais necessários para aquisição direta ou atendimento por meio dos contratos de fornecimento alimentício vigentes;

- Elaboração de escala, definição de quadro de pessoal e emissão de instruções operacionais para a coordenação das áreas durante o projeto, além do apoio direto às atividades in loco, abrangendo:
    - Coordenação central conduzida pela equipe da GCEV;
    - Coordenações específicas, compostas por representantes das seguintes unidades administrativas:
        - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
        - Gerência Administrativa (GAD);
        - Gerência de Apoio Logístico e Transportes (GALT);
    - Definição e organização das escalas dos bolsistas do Programa Universitário do Bem (ProBem) e dos voluntários, em articulação com a Gerência do ProBem e a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, assegurando a adequada distribuição das equipes durante o período de funcionamento do CAR;
    - Solicitação da frota institucional e agendamento dos veículos necessários para garantir o transporte dos colaboradores, materiais e equipamentos envolvidos na mobilização e execução do projeto;
    - Elaboração de checklist detalhado para a mobilização, transporte de materiais e montagem da estrutura do Centro de Apoio ao Romeiro, abrangendo cozinhas, refeitórios, áreas administrativas, almoxarifado e demais ambientes operacionais;
    - Acompanhamento sistemático do cronograma de execução dos serviços sob responsabilidade da Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA), monitorando o cumprimento dos prazos, a integração entre as frentes de trabalho e a evolução da infraestrutura necessária à implantação do CAR.

Para a 1ª Etapa do Natal do Bem - Edição 2026, foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Reuniões periódicas de governança, com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS), em conjunto com as unidades responsáveis, conforme as competências estabelecidas no Regimento Interno desta Organização, contemplando:
    - Assessoria Jurídica (ASJUR);
    - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
    - Gerência de Planejamento (GPLAN);
    - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
    - Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI);
    - Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços (GAPS);
    - Gerência Financeira (GFIN);
    - Gerência Administrativa (GAD);
    - Gerência do Banco de Alimentos (GBA).
- Definição dos serviços e estruturação das atividades previstas para a Vila Gastronômica;
- Elaboração das instruções processuais para contratação dos serviços e estruturas necessárias à realização do evento, a saber:
    - Serviços de marcenaria;
    - Locação de contêineres sanitários e de escritório;
    - Contratação de intérpretes de Libras.
- Instruções processuais para solicitações de parcerias com:
    - Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO);
    - Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos (CMTC);
    - Concessionária Triunfo Concebra;
    - Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBMGO);
    - Diretoria de Vigilância em Zoonoses e Cadastro e Licenciamento Sanitários;
    - Secretaria Municipal de Engenharia de Trânsito (SET);
    - Secretaria Geral de Governo do Estado de Goiás (SGG);
    - Superintendência Estadual do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional em Goiás (IPHAN/GO);
    - Juizado da Infância e da Juventude da Comarca de Goiânia;
    - Secretaria Municipal de Eficiência (SEFIC).

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2026 (CAR Muquém), Novembro e Dezembro / 2026 (1ª e 2ª Etapas do Natal do Bem).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (H.2 RN nº 04/2025 - TCE-GO

As informações foram contempladas no campo anterior.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (H.3 RN nº 04/2025 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2026.

Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jarmund Nasser Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA





Montagem da estrutura do CAR Muquém

		
Início da montagem do 2º ponto de apoio, localizado nas proximidades do Santuário Diocesano de Nossa Senhora D'Abadia do Muquém	Montagem dos contêineres que compõem a estrutura dos alojamentos	Montagem da estrutura sanitária (contêineres de banheiros)